

結果の概要

1 人権侵犯事件

(1) 人権侵犯事件の推移

平成23年に全国の法務局及び地方法務局で取り扱った人権侵犯事件（人権が侵害された疑いのある事件をいう。）の総数は23,010件（うち新規救済手続開始（以下「新規開始」という。）件数は22,168件）で、処理件数は22,072件である。

平成18年以降における人権侵犯事件の推移は、第1表のとおりである。

平成23年は、対前年比では、取扱総数で2.9%、新規開始件数で2.2%、処理件数で2.7%の上昇となった。また、平成18年を100とした指数でも、取扱総数は104.4ポイント、新規開始件数は103.9ポイント、処理件数は104.0ポイントといずれも上昇となった。

第1表 人権侵犯事件の推移

| 年次 | 取扱総数 | (うち) 新規開始 | 処理 | 未済 | 指数 (平成18年=100) | | | |
|-------|--------------|--------------|--------|-----|----------------|--------------|-------|-------|
| | | | | | 取扱総数 | (うち) 新規開始 | 処理 | 未済 |
| 平成18年 | 22,031 | 21,328 | 21,228 | 803 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 19 | 22,309 | 21,506 | 21,672 | 637 | 101.3 | 100.8 | 102.1 | 79.3 |
| 20 | 22,049 | 21,412 | 21,298 | 751 | 100.1 | 100.4 | 100.3 | 93.5 |
| 21 | 21,964 | 21,218 | 21,309 | 655 | 99.7 | 99.5 | 100.4 | 81.6 |
| 22 | 22,358 | 21,696 | 21,500 | 858 | 101.5 | 101.7 | 101.3 | 106.8 |
| 23 | 23,010 | 22,168 | 22,072 | 938 | 104.4 | 103.9 | 104.0 | 116.8 |
| | [対前年比 (%)] | | | | | | | |
| 平成23年 | 2.9 | 2.2 | 2.7 | 9.3 | | | | |

(2) 人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比

平成18年以降の新規開始内訳による構成比は、第2表のとおりである。

平成23年の構成比は、申告（委員受）57.0%、申告（職員受）40.9%の順となっており、この2つで全体の約98%を占めている。

第2表 人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比

(単位:%)

| 年次 | 総数 | 申告 (職員受) | 申告 (委員受) | 人権擁護 委員の通報 | 関係官公署 の通報 | 情報 | 移送 |
|-------|-------|-------------|-------------|---------------|--------------|-----|-----|
| 平成18年 | 100.0 | 47.6 | 50.1 | 0.3 | 0.4 | 1.5 | 0.1 |
| 19 | 100.0 | 43.9 | 54.0 | 0.1 | 0.3 | 1.6 | 0.1 |
| 20 | 100.0 | 41.9 | 55.9 | 0.1 | 0.4 | 1.7 | 0.0 |
| 21 | 100.0 | 43.6 | 54.2 | 0.0 | 0.3 | 1.9 | 0.0 |
| 22 | 100.0 | 42.3 | 54.9 | 0.0 | 0.3 | 2.5 | 0.0 |
| 23 | 100.0 | 40.9 | 57.0 | 0.0 | 0.2 | 1.8 | 0.0 |

(3) 新規開始事件の種類別指数の推移

平成18年以降における新規開始事件の種類別指数の推移等は、第3表のとおりである。対前年比では、私人等の侵犯事件は0.4%、公務員等の侵犯事件は8.5%とそれぞれ上昇している。私人等の侵犯事件のうちでは、暴行・虐待が7.1%、差別待遇が5.8%、プライバシーが2.1%上昇している。構成比については、私人等の侵犯事件が76.8%と依然として高い割合を占めている。

また、平成18年を100とする指数では、私人等の侵犯事件が89.4ポイントと10.6ポイント低下したのに対し、公務員等の侵犯事件は、224.6ポイントと124.6ポイントの上昇となっている。私人間の侵犯事件のうちでは、労働権（133.2ポイント）などは上昇しているが、強制・強要（61.8ポイント）などは低下している。

第3表 人権侵犯事件の新規開始の種類別指数の推移

| 種 類 | 指 数 (平成18年=100) | | | | | | 平成23年 | | |
|----------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|---------|
| | 平成18年 | 平成19年 | 平成20年 | 平成21年 | 平成22年 | 平成23年 | 件 数 | 前年比 (%) | 構成比 (%) |
| 総 数 | 100.0 | 100.8 | 100.4 | 99.5 | 101.7 | 103.9 | 22,168 | 2.2 | 100.0 |
| 私人等の侵犯 | 100.0 | 92.8 | 94.3 | 93.0 | 89.1 | 89.4 | 17,027 | 0.4 | 76.8 |
| 暴行・虐待 | 100.0 | 95.3 | 101.7 | 98.4 | 92.4 | 99.0 | 5,127 | 7.1 | 23.1 |
| 差別待遇 | 100.0 | 92.1 | 88.7 | 86.6 | 78.1 | 82.6 | 753 | 5.8 | 3.4 |
| プライバシー | 100.0 | 115.9 | 111.4 | 128.0 | 120.0 | 122.5 | 1,788 | 2.1 | 8.1 |
| 労働権 | 100.0 | 108.3 | 118.3 | 131.3 | 135.1 | 133.2 | 1,275 | -1.4 | 5.8 |
| 住居・生活の安全 | 100.0 | 98.0 | 98.4 | 94.8 | 92.6 | 88.8 | 3,732 | -4.0 | 16.8 |
| 強制・強要 | 100.0 | 74.3 | 75.0 | 68.6 | 67.1 | 61.8 | 3,283 | -7.9 | 14.8 |
| その他 | 100.0 | 109.1 | 98.9 | 104.6 | 94.7 | 105.5 | 1,069 | 11.5 | 4.8 |
| 公務員等の侵犯 | 100.0 | 167.3 | 151.0 | 153.4 | 207.0 | 224.6 | 5,141 | 8.5 | 23.2 |
| 警察官 | 100.0 | 111.8 | 134.3 | 134.3 | 133.7 | 117.2 | 198 | -12.4 | 0.9 |
| 教職員 | 100.0 | 146.8 | 122.6 | 143.5 | 174.5 | 158.9 | 1,055 | -9.0 | 4.8 |
| その他 | 100.0 | 183.0 | 165.9 | 160.2 | 230.4 | 267.0 | 3,888 | 15.9 | 17.5 |

(4) 人権侵犯事件の処理状況

平成23年における人権侵犯事件の処理件数は22,072件で、前年に比べ2.7%上昇している。

平成18年以降における人権侵犯事件の処理区分別構成比は、第4表のとおりである。

構成比については、例年とほとんど変化がなく、援助が94.1%と最も多く、次いで、侵犯事実不明確(2.6%)、要請(0.7%)、打切り(0.5%)、啓発(0.5%)などの順となっている。また、処理率は、95.9%と前年に比して0.3ポイント低下した。

第4表 人権侵犯事件の処理区分別構成比の推移

(単位:%)

| 処理区分 | 構成比 | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 平成18年 | 平成19年 | 平成20年 | 平成21年 | 平成22年 | 平成23年 |
| 総数 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 援助 | 92.0 | 91.0 | 92.7 | 92.3 | 93.0 | 94.1 |
| 調整 | 0.5 | 0.6 | 0.6 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 要請 | 0.6 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 1.0 | 0.7 |
| 説示 | 0.7 | 0.9 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.4 |
| 勧告 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 通告 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 告発 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 措置猶予 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.3 |
| 侵犯事実不存在 | 2.7 | 2.6 | 1.9 | 1.5 | 0.4 | 0.3 |
| 侵犯事実不明確 | 1.1 | 1.8 | 1.6 | 2.5 | 2.8 | 2.6 |
| 打切り | 0.8 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.5 |
| 中止 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 移送 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 啓発 | 0.9 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 0.5 |
| 処理率 | 96.4 | 97.1 | 96.6 | 97.0 | 96.2 | 95.9 |

(注) 1 統計表第1表「種別別 人権侵犯事件の受理及び処理件数」中の「援助」から「啓発」までの各区分をすべて合算した数値(総数:22,224件)を基に算出したものである(11-00-1の脚注4参照)。

$$2 \text{ 処理率} = \frac{\text{処理件数}}{\text{取扱総数}} \times 100$$

2 人権相談

(1) 人権相談の受理状況

平成23年に全国の法務局及び地方法務局並びに人権擁護委員が取り扱った人権相談（人権問題に関して国民の相談に応じ、その過程で必要な措置を採ることにより、国民に保障されている基本的人権を擁護し、併せて自由人権思想の普及高揚を図ることを目的とする活動をいう。）は、266,665件である。

人権相談の種類別受理件数及び取扱別件数は、それぞれ第5表及び第6表のとおりである。

種類別の件数については、私人等に関するものが238,425件と全体の約9割を占める状況にあることは従前と変わりはない。公務員等の職務執行に関するものは、前年に比べて1,797件減少し、構成比も10.7%から10.6%に低下している。

また、取扱別の件数については、常設相談所が201,596件で全体の75.6%、特設相談所が52,351件で同じく19.6%となっており、人権擁護委員が自宅で取り扱った相談件数は12,718件で全体の4.8%であった。また、人権相談の取扱者別で見ると、人権擁護委員が159,157件で全体の59.7%、職員が107,508件で同じく40.3%となっている。

第5表 人権相談の種類別受理件数

| 種 類 | 件 数 (構成比 (%)) |
|-------------------------------|-----------------|
| 総 数 | 266,665 (100.0) |
| 私 人 等 に 関 す る も の | 238,425 (89.4) |
| 暴 行 ・ 虐 待 | 14,443 (5.4) |
| 差 別 待 遇 | 5,094 (1.9) |
| プ ラ イ バ シ ー | 8,876 (3.3) |
| 労 働 権 | 7,212 (2.7) |
| 住 居 ・ 生 活 の 安 全 | 58,335 (21.9) |
| 強 制 ・ 強 要 | 18,619 (7.0) |
| そ の 他 | 125,846 (47.2) |
| 公 務 員 等 の 職 務 執 行 に 関 す る も の | 28,240 (10.6) |
| 警 察 官 員 | 2,677 (1.0) |
| 教 職 員 | 5,230 (2.0) |
| そ の 他 | 20,333 (7.6) |

第6表 人権相談の取扱別件数

| 取 扱 | 件 数 (構成比 (%)) |
|-----------------|-----------------|
| 総 数 | 266,665 (100.0) |
| 常 設 相 談 所 | 201,596 (75.6) |
| 職 員 取 扱 | 104,014 (39.0) |
| 委 員 取 扱 | 97,582 (36.6) |
| 特 設 相 談 所 | 52,351 (19.6) |
| 職 員 取 扱 | 3,494 (1.3) |
| 委 員 取 扱 | 48,857 (18.3) |
| 人 権 擁 護 委 員 自 宅 | 12,718 (4.8) |

(2) 人権相談の処理状況

平成18年以降における人権相談事件の処理区分別構成比の推移は、第7表のとおりである。

平成23年における人権相談の処理状況は、助言が総件数の77.0%を占め、次いで、切替えが8.2%などとなっており、例年に比べ大きな変動はない。

第7表 人権相談の処理区分別構成比の推移

(単位:%)

| 処理区分 | 平成18年 | 平成19年 | 平成20年 | 平成21年 | 平成22年 | 平成23年 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 総数 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 助言 | 86.2 | 84.4 | 82.4 | 80.6 | 77.5 | 77.0 |
| 切替え | 7.4 | 7.5 | 7.8 | 8.0 | 7.5 | 8.2 |
| 通報 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紹介 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.3 |
| その他 | 6.2 | 7.7 | 9.4 | 10.9 | 14.6 | 14.5 |