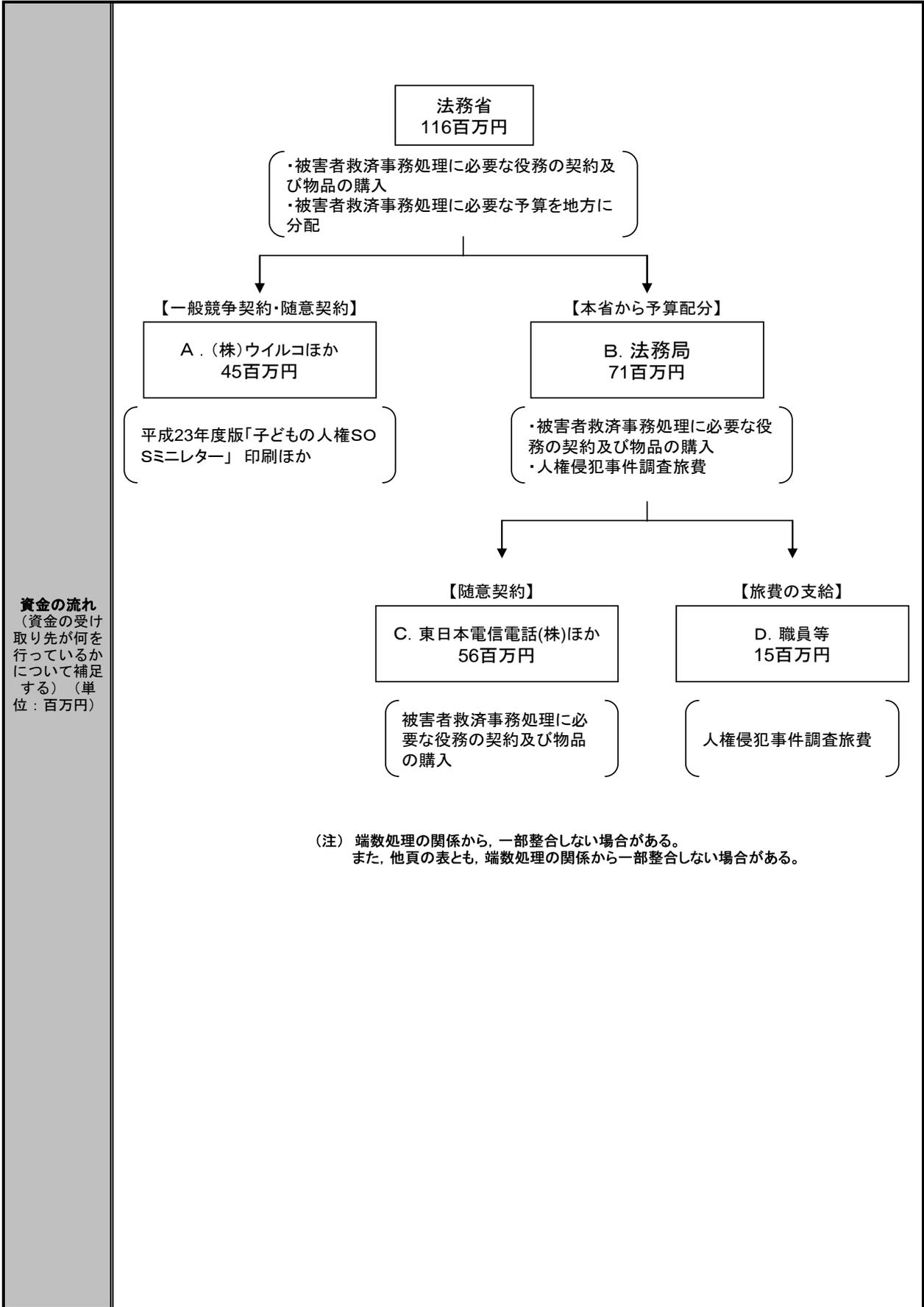


平成24年行政事業レビューシート (法務省)

|                            |  |           |                 |  |                 |         |             |       |
|----------------------------|--|-----------|-----------------|--|-----------------|---------|-------------|-------|
| 事業名                        | 人権侵害による被害者救済活動の実施  |           | 担当部局庁           | 人権擁護局  | 作成責任者           |         |             |       |
| 事業開始・終了(予定)年度              | 昭和23年度   |           | 担当課室            | 調査救済課  | 調査救済課長<br>横田希代子 |         |             |       |
| 会計区分                       | 一般会計   |           | 施策名             | 人権の擁護  |                 |         |             |       |
| 根拠法令<br>(具体的な条項も記載)        | 法務省設置法第4条第26号, 第29号  |           | 関係する計画、通知等      |  |                 |         |             |       |
| 事業の目的<br>(目指す姿を簡潔に。3行程度以内) | 日本国憲法の理念である「すべての国民に等しく基本的人権が尊重される社会」を実現するため、人権侵害の被害の救済及び予防を図ることを目的としている。   |           |                 |  |                 |         |             |       |
| 事業概要<br>(5行程度以内。別添可)       | 全国各地で発生する様々な人権問題に広く対応するため、全国の法務局・地方方法務局では、面接による相談のほか、電話やインターネット等により人権に関する相談を受け付けるなど様々な取組を実施している。人権相談を通じ、被害者等からの被害の救済に関する申告などがあった場合、人権侵害事件として速やかに救済手続を開始し、被害者の視点に立った各種の救済措置を講ずるとともに、救済措置後における被害者に対するアフターケアも行っている。       |           |                 |  |                 |         |             |       |
| 実施方法                       | <input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 委託・請負 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> 負担 <input type="checkbox"/> 交付 <input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他   |           |                 |  |                 |         |             |       |
| 予算額・執行額<br>(単位:百万円)        |  | 21年度      | 22年度            | 23年度   | 24年度            | 25年度要求  |             |       |
|                            | 予算の状況  | 当初予算      | 128             | 124  | 125             | 115     | 151         |       |
|                            |  | 補正予算      | 0               | 0  | 0               | 0       |             |       |
|                            |  | 繰越し等      | 0               | 0  | 0               | 0       |             |       |
|                            |  | 計         | 128             | 124  | 125             | 115     | 151         |       |
|                            | 執行額  | 125       | 113             | 116  |                 |         |             |       |
| 執行率(%)                     | 97.7%  | 91.1%     | 92.8%           |  |                 |         |             |       |
| 成果目標及び成果実績<br>(アウトカム)      | 成果指標   |           | 単位              | 21年度   | 22年度            | 23年度    | 目標値<br>(年度) |       |
|                            | 【定量的な成果目標が示せない理由】<br>人権相談については、個々の相談内容に応じて、問題を迅速かつ適切に解決に導くことができたか否か、また、人権侵害事件については、迅速かつ的確に個別具体的な事案に即した実効的な救済措置を講ずることができたか否か等、人権相談件数、人権侵害事件対応件数等の増減などのみを指標とするのではなく、事業効果の発現状況を様々な角度から分析・評価する必要があることから、定量的な成果目標の設定は困難である。 |           | 成果実績            |  |                 |         |             |       |
|                            |  |           | 達成度             | %  |                 |         |             |       |
| 活動指標及び活動実績<br>(アウトプット)     | 活動指標   |           | 単位              | 21年度   | 22年度            | 23年度    | 24年度活動見込    |       |
|                            | 人権相談件数   |           | 活動実績<br>(当初見込み) | 件数   | 257,275         | 280,977 | 266,665     | —     |
|                            | 人権侵害事件対応件数   |           |                 |  | ( — )           | ( — )   | ( — )       | ( — ) |
|                            |  |           |                 | 21,309   | 21,500          | 22,072  | —           |       |
|                            |  |           |                 | ( — )  | ( — )           | ( — )   | ( — )       |       |
| 単当たりコスト                    | (参考値)  | 402(円/件数) |                 | 算出根拠<br>本事業は、人権相談件数、人権侵害事件対応件数の増減などのみをもって成果目標を設定し、その達成度を数値で計れる性質のものではなく、事業効果の発現状況を様々な角度から分析・評価する必要があるため、人権相談件数、人権侵害事件対応件数等を指標とするコスト分析にはなじまないと考え。<br>なお、参考としての単当たりコストとしては、平成23年度執行額(116百万円)÷人権相談件数+人権侵害事件対応件数(平成23年度)となる。 |                 |         |             |       |
| 平成24・25年度予算内訳              | 費目   | 24年度当初予算  | 25年度要求          | 主な増減理由   |                 |         |             |       |
|                            | 人権擁護業務旅費   | 19百万円     | 18百万円           | 訪問介護員に対する説明リーフレット作成単価等について、執行実績を反映し、経費を削減した。   |                 |         |             |       |
|                            | 人権擁護業務庁費   | 96百万円     | 133百万円          | いじめ相談メール受付システム及び人権擁護委員情報管理システムの統合に係る経費について、増額要求した。   |                 |         |             |       |
|                            |  |           |                 | いじめ問題対策の強化に係る経費について、増額要求した。  |                 |         |             |       |
|                            | 計  | 115百万円    | 151百万円          | ※「日本再生戦略」関連施策(重点要求) 10百万円  |                 |         |             |       |

| 事業所管部局による点検                                       |      |  |   |
|---|------|--|---|
|   | 評価   | 項目   | 評価に関する説明  |
| 目的・予算の状況  | ○    | 広く国民のニーズがあり、優先度が高い事業であるか。                                  | <p>人権相談件数は高水準で推移し、また、人権侵害事件対応件数は増加傾向にあり、あらゆる人権侵害を対象とする人権救済活動は、広く国民からのニーズがあり、優先度は高いと考える。</p> <p>人権侵害事件の対応については、全国統一的な対応を行う必要があることから、引き続き国が事業を行う必要があると考える。</p>  |
|   | ○    | 国が実施すべき事業であるか。地方自治体、民間等に委ねるべき事業となっていないか。                   |   |
|   | —    | 不用率が大きい場合は、その理由を把握しているか。                                   |   |
| 資金の流れ、費目・   | ○    | 支出先の選定は妥当か。競争性が確保されているか。                                   | <p>契約案件は、基本的に競争契約としている。</p> <p>費目・用途については、人権相談に係る各種ツール等の真に必要なものに限定されていると考える。</p>  |
|   | —    | 単位あたりコストの削減に努めているか。その水準は妥当か。                               |   |
|   | —    | 受益者との負担関係は妥当であるか。  |   |
|   | —    | 資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。                              |   |
|   | ○    | 費目・用途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。                             |   |
| 活動実績、成果実績   | ○    | 他の手段と比較して実効性の高い手段となっているか。                                  | <p>国民の利用しやすさという観点からも、あらゆる人権問題を扱う総合的な相談窓口が必要であり、個別の課題に特化した行政機関が存在する場合には、当該機関と連携して、被害者の意向を踏まえた実効的な救済の実現を図っている。</p>  |
|   | —    | 適切な成果目標を立て、その達成度は着実に向上しているか。                               |   |
|   | —    | 活動実績は見込みに見合ったものであるか。                                       |   |
|   | ○    | 類似の事業があるか。その場合、他部局・他府省等と適切な役割分担となっているか。                    |   |
|   | ○    | ※類似事業名とその所管部局・府省名 各種相談事業等                                  |   |
| 点検結果  | ○    | 整備された施設や成果物は十分に活用されているか。                                   | <p>人権相談は、助言等を行うことにより、相談者の自主的解決を支援する活動であるだけでなく、相談自体が人権侵害事件の端緒となるものであり、被害者の救済の第一段階として重要な役割を果たすものである。そのためには、相談者がアクセスしやすい体制を構築し、相談窓口を周知することにより、潜在する人権侵害事案を掘り起こし、被害者の実効的な救済を図ることが必要である。</p> <p>人権相談等の広報活動については、ポスターやチラシ等の作成・配布による周知のみならず、政府広報の利用や報道機関等への取材依頼、また、各地域の実情に応じ、地方自治体の広報紙等への掲載依頼など、費用負担面を考慮した広報活動を導入するなどして、引き続き支出費用の効率化に努めていきたい。</p> |
|   |      |  |   |
| 予算監視・効率化チームの所見                                    |      |  |   |
| 一部改善  |      | 各種調達事案について執行実績を踏まえた見直しを行い、その結果を適切に予算に反映すべきである。             |   |
| 上記の予算監視・効率化チームの所見を踏まえた改善点(概算要求における反映状況等)          |      |  |   |
| 縮減  |      | 所見のとおり、訪問介護員に対する説明リーフレット作成単価等について、執行実績を反映し、経費を削減した。(▲6百万円) |   |
| 補記 (過去に事業仕分け・提言型政策仕分け・公開プロセス等の対象となっている場合はその結果も記載) |      |  |   |
|   |      |  |   |
| 関連する過去のレビューシートの事業番号                               |      |  |   |
| 平成22年行政事業レビュー                                     | 0057 | 平成23年行政事業レビュー  | 0053  |



資金の流れ  
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する) (単位: 百万円)

| A.(株)ウイルコ    |                                 |              | E. |     |              |
|--------------|---------------------------------|--------------|----|-----|--------------|
| 費目           | 使 途                             | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
| 印刷製本費        | 平成23年度版「子どもの人権SOSミ<br>ニレター」印刷業務 | 20           |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
| 計            |                                 | 20           | 計  |     | 0            |
| B.法務局        |                                 |              | F. |     |              |
| 費目           | 使 途                             | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
| 計            |                                 | 0            | 計  |     | 0            |
| C.東日本電信電話(株) |                                 |              | G. |     |              |
| 費目           | 使 途                             | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
| 通信運搬費        | 電話料                             | 13           |    |     |              |
| 雑役務費         | 電話回線工事費                         | 0.06         |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
| 計            |                                 | 13           | 計  |     | 0            |
| D.職員等        |                                 |              | H. |     |              |
| 費目           | 使 途                             | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
|              |                                 |              |    |     |              |
| 計            |                                 | 0            | 計  |     | 0            |

費目・使途  
 (「資金の流れ」  
 においてブロックごとに最大の  
 金額が支出されている者につい  
 て記載する。費目と使途の双方  
 で実情が分かるように記載)

## 支出先上位10者リスト

A.

|    | 支出先                             | 業務概要                | 支出額<br>(百万円) | 入札者数 | 落札率   |
|----|---------------------------------|---------------------|--------------|------|-------|
| 1  | (株)ウイルコ<br>(一般競争入札)             | 子どもの人権SOSミニレター印刷費   | 20           | 9    | 89.4% |
| 2  | エヌ・ティ・ティコミュニケーションズ(株)<br>(随意契約) | 電話料                 | 13(7)        | 随意契約 | -     |
| 3  | (有)リラックス<br>(一般競争入札)            | 子どもの人権SOSミニレター梱包発送費 | 7            | 12   | 73.9% |
| 4  | (株)富士通マーケティング<br>(一般競争入札)       | 人権相談メール受付システム運用保守   | 3            | 1    | 99.6% |
| 5  | (株)坂東印刷<br>(一般競争入札)             | リーフレット印刷費           | 0.8          | 9    | 80.5% |
| 6  | 東京センチュリーリース(株)<br>(当初入札)        | 人権相談メール受付システム機器借料   | 0.8          | 随意契約 | -     |
| 7  | 音羽印刷(株)<br>(少額随契)               | ポスター印刷費             | 0.3          | 随意契約 | -     |
| 8  | (株)日報<br>(少額随契)                 | ポスター印刷費             | 0.2          | 随意契約 | -     |
| 9  | (株)総北海<br>(少額随契)                | ポスター印刷費             | 0.2          | 随意契約 | -     |
| 10 | 朝日梱包(株)<br>(一般競争入札)             | 発送費                 | 0.2          | 3    | 82.7% |

※ 括弧書き、入札者数及び落札率については、支出先との契約が複数ある場合、総額を記載し、括弧内で個別契約中の契約金額が最も大きいものについて記載している。

C.

|    | 支出先                       | 業務概要     | 支出額<br>(百万円) | 入札者数 | 落札率 |
|----|---------------------------|----------|--------------|------|-----|
| 1  | 東日本電信電話(株)<br>(随意契約)      | 電話料      | 13           | 随意契約 | —   |
| 2  | 郵便事業(株)<br>(随意契約)         | 郵便料      | 12           | 随意契約 | —   |
| 3  | 郵便局(株)<br>(随意契約)          | 郵便料      | 1            | 随意契約 | —   |
| 4  | リコージャパン(株)<br>(随意契約)      | コピー機保守料  | 0.8          | 随意契約 | —   |
| 5  | ヤマト運輸(株)<br>(随意契約)        | 発送費      | 0.8          | 随意契約 | —   |
| 6  | 新日本法規出版(株)<br>(少額随契)      | 書籍購入費    | 0.7          | 随意契約 | —   |
| 7  | 西日本電信電話(株)<br>(随意契約)      | 電話料      | 0.7          | 随意契約 | —   |
| 8  | 佐川急便(株)<br>(随意契約)         | 発送費      | 0.5          | 随意契約 | —   |
| 9  | (株)田中印刷<br>(少額随契)         | カレンダー印刷費 | 0.5          | 随意契約 | —   |
| 10 | (株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ<br>(随意契約) | 電話料      | 0.4          | 随意契約 | —   |

※ 支出額は、法務局・地方法務局全50局の総額である。