

結 果 の 概 要

1 人権侵犯事件

(1) 人権侵犯事件の推移

平成28年に全国の法務局及び地方法務局で取り扱った人権侵犯事件（人権が侵害された疑いのある事件をいう。）の総数は20,705件（うち新規救済手続開始（以下「新規開始」という。）件数は19,443件），処理件数は19,553件となっている。

平成23年以降における人権侵犯事件の推移は，第1表のとおりである。

平成28年は，対前年比では，取扱総数で7.2%，新規開始件数で7.4%，処理件数で7.1%減少している。また，平成23年を100とした指数では，取扱総数は90.0ポイント，新規開始件数は87.7ポイント，処理件数は88.6ポイントといずれも低下している。

第1表 人権侵犯事件の推移

年次	取扱総数	(うち) 新規開始	処 理	未 済	指 数 (平成23年=100)			
					取扱総数	(うち) 新規開始	処 理	未 済
平成23年	23,010	22,168	22,072	938	100.0	100.0	100.0	100.0
24	23,866	22,930	22,694	1,172	103.7	103.4	102.8	124.9
25	23,593	22,437	22,172	1,421	102.5	101.2	100.5	151.5
26	23,062	21,718	21,718	1,344	100.2	98.0	98.4	143.3
27	22,312	20,999	21,044	1,268	97.0	94.7	95.3	135.2
28	20,705	19,443	19,553	1,152	90.0	87.7	88.6	122.8
	[対 前 年 比 (%)]							
平成28年	- 7.2	- 7.4	- 7.1	- 9.1				

(2) 人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比

平成23年以降の新規開始内訳による構成比は、第2表のとおりである。

平成28年の構成比は、申告（委員受）52.0%、申告（職員受）46.1%の順となっており、この2つで全体の約98%を占めている。

第2表 人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比

(単位:%)

年次	総数	申告 (職員受)	申告 (委員受)	人権擁護 委員の通報	関係行政 機関の通報	情報	移送
平成23年	100.0	40.9	57.0	0.0	0.2	1.8	0.0
24	100.0	41.8	55.6	0.1	0.1	2.3	0.1
25	100.0	42.4	53.7	0.1	0.1	3.8	0.0
26	100.0	42.8	53.8	0.0	0.2	3.1	0.0
27	100.0	43.9	52.6	0.0	0.1	3.4	0.0
28	100.0	46.1	52.0	—	0.1	1.9	0.0

(3) 新規開始事件の種類別指数の推移

平成23年以降における新規開始事件の種類別指数の推移等は、第3表のとおりである。対前年比では、私人等の侵犯事件は6.0%、公務員等の侵犯事件は11.0%減少している。私人等の侵犯事件のうち、プライバシーは7.6%増加している。構成比については、私人等の侵犯事件が72.3%と高い割合を占めている。

また、平成23年を100とする指数では、私人等の侵犯事件が82.6ポイントと17.4ポイント低下しているのに対し、公務員等の侵犯事件は、104.6ポイントと4.6ポイント上昇している。私人等の侵犯事件のうちでは、労働権（166.2ポイント）などは上昇しているが、強制・強要（61.0ポイント）などは低下している。

第3表 人権侵犯事件の新規開始の種類別指数の推移

種 類	指 数 (平成23年=100)						平成28年		
	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	件 数	前年比 (%)	構成比 (%)
総 数	100.0	103.4	101.2	98.0	94.7	87.7	19,443	- 7.4	100.0
私人等の侵犯	100.0	97.8	91.4	92.5	87.8	82.6	14,064	- 6.0	72.3
暴行・虐待	100.0	97.1	86.8	80.6	73.4	70.5	3,616	- 3.9	18.6
差別待遇	100.0	103.6	83.7	115.4	98.4	90.7	683	- 7.8	3.5
プライバシー	100.0	97.3	99.2	116.3	128.5	138.3	2,472	7.6	12.7
労働権	100.0	122.3	125.3	176.1	195.1	166.2	2,119	- 14.8	10.9
住居・生活の安全	100.0	94.9	87.5	87.2	73.8	65.5	2,446	- 11.2	12.6
強制・強要	100.0	93.2	88.2	70.9	66.2	61.0	2,002	- 7.9	10.3
その他	100.0	92.4	89.0	78.9	69.2	67.9	726	- 1.9	3.7
公務員等の侵犯	100.0	122.2	133.7	116.0	117.5	104.6	5,379	- 11.0	27.7
警察官	100.0	105.1	119.7	108.1	97.0	90.4	179	- 6.8	0.9
教職員	100.0	134.9	191.7	142.7	143.2	128.5	1,356	- 10.3	7.0
その他	100.0	119.7	118.7	109.2	111.6	98.9	3,844	- 11.4	19.8

(4) 人権侵犯事件の処理状況

平成28年における人権侵犯事件の処理件数は19,553件で、前年に比べ7.1%減少している。

平成23年以降における人権侵犯事件の処理区分別構成比は、第4表のとおりである。

構成比については、援助が89.8%と高い割合を占め、次いで、侵犯事実不明確（3.8%）、要請（3.3%）、説示（1.5%）などとなっている。また、処理率は、94.4%と前年に比べ0.1ポイント上昇している。

第4表 人権侵犯事件の処理区分別構成比の推移

(単位:%)

処理区分	構成比					
	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
援助	94.1	93.7	91.8	90.2	90.9	89.8
調整	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1
要請	0.7	0.9	1.8	3.1	2.3	3.3
説示	0.4	0.5	1.1	2.0	1.2	1.5
勧告	0.0	0.0	—	0.0	—	0.0
通告	0.0	—	—	—	—	—
告発	—	—	—	—	—	—
措置猶予	0.3	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0
侵犯事実不存在	0.3	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1
侵犯事実不明確	2.6	2.4	3.6	2.9	3.9	3.8
打ち切り	0.5	0.6	0.5	0.6	0.8	1.0
中止	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0
移送	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
啓発	0.5	0.7	0.6	0.7	0.4	0.3
処理率	95.9	95.1	94.0	94.2	94.3	94.4

(注) 1 統計表第1表「種別別 人権侵犯事件の受理及び処理件数」中の「援助」から「啓発」までの各区分をすべて合算した数値（総数：19,878件）を基に算出したものである（16-00-1の脚注4参照）。

$$2 \text{ 処理率} = \frac{\text{処理件数}}{\text{取扱総数}} \times 100$$

2 人権相談

(1) 人権相談の受理状況

平成28年に全国の法務局及び地方法務局並びに人権擁護委員が取り扱った人権相談（人権問題に関して国民の相談に応じ、その過程で必要な措置を採ることにより、国民に保障されている基本的人権を擁護し、併せて自由人権思想の普及高揚を図ることを目的とする活動をいう。）は、225,073件となっている。

人権相談の種類別受理件数及び取扱別件数は、それぞれ第5表及び第6表のとおりである。

種類別の件数については、私人等に関するものが199,060件と全体の約9割を占める状況にあることは従前と変わりはない。

また、取扱別の件数については、常設相談所が198,681件で全体の88.3%、特設相談所が23,701件で同じく10.5%、人権擁護委員が自宅で取り扱った相談件数は2,691件で同じく1.2%となっている。また、人権相談の取扱者別で見ると、人権擁護委員が120,287件で全体の53.4%、職員が104,786件で同じく46.6%となっている。

第5表 人権相談の種類別受理件数

種 類	件 数 (構成比 (%))
総 数	225,073 (100.0)
私 人 等 に 関 す る も の	199,060 (88.4)
暴 行 ・ 虐 待	10,910 (4.8)
差 別 待 遇	5,843 (2.6)
プ ラ イ バ シ ー	10,591 (4.7)
労 働 権	9,136 (4.1)
住 居 ・ 生 活 の 安 全	43,920 (19.5)
強 制 ・ 強 要	12,710 (5.6)
そ の 他	105,950 (47.1)
公 務 員 等 の 職 務 執 行 に 関 す る も の	26,013 (11.6)
警 察 官	3,185 (1.4)
教 職 員	5,526 (2.5)
そ の 他	17,302 (7.7)

第6表 人権相談の取扱別件数

取 扱	件 数 (構成比 (%))
総 数	225,073 (100.0)
常 設 相 談 所	198,681 (88.3)
職 員 取 扱	103,570 (46.0)
委 員 取 扱	95,111 (42.3)
特 設 相 談 所	23,701 (10.5)
職 員 取 扱	1,216 (0.5)
委 員 取 扱	22,485 (10.0)
人 権 擁 護 委 員 自 宅	2,691 (1.2)

(2) 人権相談の処理状況

平成23年以降における人権相談の処理区分別構成比の推移は、第7表のとおりである。

平成28年における人権相談の処理状況は、助言が総件数の70.0%を占め、次いで、切替えが7.8%などとなっており、例年に比べ大きな変動はない。

第7表 人権相談の処理区分別構成比の推移

(単位:%)

処理区分	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
助言	77.0	74.3	74.1	72.5	71.3	70.0
切替え	8.2	8.3	8.2	7.9	8.0	7.8
通報	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
紹介	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2
その他	14.5	17.1	17.4	19.3	20.3	22.0