

全国共通の電話番号

いやや！

「消費者ホットライン」188

このようなことで、困った時は消費生活相談窓口にご相談してください。

インターネット通信販売を利用したが商品が届かない…



SNSで知り合った人と別れたくなくて、勧められるまま、高価なものを買ってしまった…



「必ず儲かる」、「楽しんで稼げる」って誘われたけど、話が違う…お金がかかるし損してばかり…



危ない、おかしいと思ったことは、ありませんか？

モバイルバッテリーを使用していたら突然発火した…



まつ毛エクステーションの施術を受けてから目が痛い…



困ったときは、一人で悩まずに、「消費者ホットライン」188(局番なし)にご相談ください。

いやや

188 泣き寝入り！

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

と覚えてね



●●市消費生活センター

# 「消費者ホットライン」188 ご案内の流れ

## 188を押す

のアナウンスが流れます。アナウンスにしたがって、  
の操作をお願いします。

「こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口をご案内いたしますので、お住まいの郵便番号がわかる方は1を、そうでない方は2を押して下さい。」

【郵便番号がわかる】

① を押す

「お住まいの郵便番号を7桁で入力して下さい。」

お住まいの郵便番号を押す

〒 □□□□-□□□□□

【郵便番号がわからない】

② を押す

固定電話から

「お住まいの地域を選択して下さい。  
〇〇市は1を、〇〇市は2を… 押して下さい。」

携帯電話から

お住まいの地域の番号を入力

「現在相談を受け付けている最寄りの相談窓口へおつなぎいたします。  
この通話は、〇〇秒ごとに、およそ〇〇円の通話料金で御利用いただけます。」  
※ 窓口が開所していない時間帯などは、窓口の名称、電話番号及び受付時間のアナウンスが流れます。

**注) 相談窓口へつなげた時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です。)**

最寄りの  
消費生活  
相談窓口

お住まいの市区町村の  
消費生活センター や  
消費生活相談窓口

お住まいの  
都道府県の  
消費生活センター  
など

市区町村の窓口が開所していない場合など、都道府県の窓口を御案内することもあります。

【お願い】 消費生活相談は、1回の相談では終わらない場合があります。  
窓口の直通の電話番号をご案内しますので、相談の続きは、直通の電話番号へ電話してください。

### 操作がわからなくなったら…

どのように操作すれば良いのかわからなくなったら、しばらくそのままお待ちください。  
最寄りの都道府県の消費生活センターなどへご案内します。



消費者庁  
Consumer Affairs Agency, Government of Japan