

外国人材の受入れ・共生のための 総合的対応策に係る取組の 現状・課題・対応策(4)

外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策(検討の方向性)

3 生活者としての外国人に対する支援

(1)円滑なコミュニケーションの実現

項目	現状	課題	対応策
<既出> ②行政・生活情報の多言語化, 相談体制の整備	浜松市, さいたま市, 新宿区においてワンストップ型の相談センターを開設, 運用している。	行政手続や生活相談について, 在留外国人のニーズを把握し, より決め細やかな対応を図ることが必要。	地方公共団体等から意見を聴くことによりニーズを把握した上, 既存の相談センターの運用の在り方や地方公共団体等が開設している類似の相談窓口との協働や連携等について検討する。