在留カード等読取アプリケーション
利用マニュアル（iOS）

[第 1.7 版]

[令和 7 年 3 月 12 日]

出入国在留管理庁

変更履歴表

項番	版数	更新日	変更内容	変更箇所	変更区分	備考
1	1.0	2020/12/14	新規作成	－	－	
2	1.1	2023/01/10	動作環境の iOS バージョンを 14.0 以上に変更	2.1 (1)	変更	
3	1.2	2023/03/23	再交付用 URL の更新	6 (2)	変更	
4	1.3	2023/12/18	動作環境の iOS バージョンを 15.0 以上に変更	2.1 (1)	変更	
5	1.4	2024/03/14	各画面（フォントサイズ、配色等）変更	全体	変更	
			券面画像拡大表示画面 追加	6	追加	エラーメッセージ一覧を 7 へ変更
6	1.5	2024/07/24	アプリケーションイメージの最新化	3.2 (5) (イ)	変更	
			表記ゆれの訂正	7 (4) 7 (5)	変更	
7	1.6	2024/11/29	表 1 の記載内容の改善	1.2 2.3 (3)	変更	
			動作環境の iOS バージョンを 16.0、17.0、18.0 に変更	2.1 (1)	変更	
			記載誤りの訂正	4 (3) 7 (3)	変更	
8	1.7	2025/03/12	動作環境の iOS バージョンを 16.0 以上に変更	2.1 (1)	変更	
			自動読み取り機能 追加	3.2 (1) 3.2 (2) 3.2 (3) 3.2 (4) 3.2 (5) 3.3 (1) 3.3 (2) 3.3 (3) 3.3 (4) 3.3 (5)	変更 追加	
			エラーメッセージ 追加	7 (7) 7 (8)	追加	
			各画面（自動読み取り機能追加による最新化等）変更	全体	変更	

目 次

1 はじめに 1-1
1.1 本アプリケーションの対象とするカード 1-1
1.2 事前準備 1-1
2 導入手順 2-1
2.1 動作環境 2-1
2.2 インストール手順 2-2
2.3 動作確認 2-3
3 操作手順 3-1
3.1 起動手順 3-1
3.2 在留カード読み取り 3-2
3.3 特別永住者証明書読み取り 3-9
4 アンインストール手順 4-1
5 在留カード等結果表示画面 5-1
5.1 在留カード 5-1
5.2 特別永住者証明書 5-3
6 券面画像拡大表示画面 6-1
7 エラーメッセージ一覧 7-1

商 標

・iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。
・Apple、 Apple のロゴ、macOS、iPhone は、Apple Inc.の商標です。

1 はじめに

「在留カード等読取アプリケーション」（以下「本アプリケーション」といいます。）は、在留カード等に記録されている情報を読み取り、その結果を画面に表示するためのアプリケーションです。

本書は、本アプリケーションのインストール手順と操作手順について示します。

1.1 本アプリケーションの対象とするカード

本アプリケーションの対象とするカードは在留カードと特別永住者証明書です。その他のカードは使用しないでください。

1.2 事前準備

本アプリケーションのインストール作業を開始するに当たって、「表 1　準備物」に記載してあるものが準備されていることを確認します。

表 1　準備物

項番	項目	用途	数
1	「在留カード等読取アプリケーション利用マニュアル（iOS)」（本書）	本アプリケーションのインストール手順が記載されています。 （2.2 インストール手順）	1 式
2	NFC(おサイフケータイ　)機能に対応した iPhone	在留カードや特別永住者証明書を読み取る際に使用します。	1 台
3	Apple ID	iOS のアプリをインストールする際に使用します。 （既にお持ちの場合は新たに作成する必要はありません。）	1
4	インターネット接続環境	iOS のアプリをインストールする際に使用します。 （モバイルデータ通信又は Wi-Fi ルーターなどを使用してインターネットに接続してください。）	1

2 導入手順

2.1 動作環境

本アプリケーションが動作する環境を下記に示します。下記以外の環境では正しく動作しない場合があります。

（1）iOS バージョン

・16.0 以上。

【注意事項】
・本アプリケーションを実行するために 50MB 以上の空き領域が必要です。

2.2 インストール手順

本アプリケーションのインストール手順について説明します。

（1）iPhone にプレインストールされている「App Store」を起動します。

（2）上部に表示されている検索フォームに「在留カード等読取アプリケーション」と入力します。

（3）検索結果に表示された「在留カード等読取アプリケーション」をタップします。

（4）検索結果として「在留カード等読取アプリケーション」の画面から、「インストール」をタップするとインストールが開始されます。

（5）「インストール」ボタンが「開く」に変わった事を確認します。

（6）ホーム画面にインストールした在留カード等読取アプリケーションが加わります（ホーム画面に加わらない場合は、アプリ一覧の中に加わっています）。

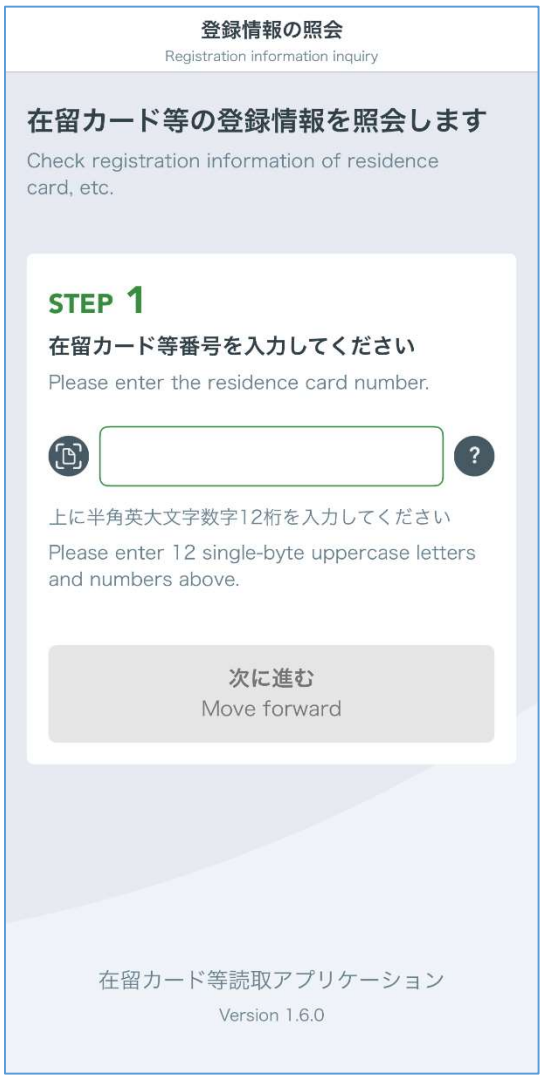
以上で、インストール手順は完了となります。

2.3 動作確認

本アプリケーションが正常にインストールされていることを確認するため、本アプリケーションの起動と終了の動作確認について説明します。

（1）ホーム画面（又はアプリ一覧）の在留カード等読取アプリケーションのアイコンが作成されていることを確認したら、アイコンをタップします。

（2）以下の画面が表示されることを確認します。



(3) 終了させるには、ホームボタンを 2 回タップ又はホーム画面の下部から上にスワイプし、画面の中ほどでそのまま指を止めて、表示された本アプリを上にスクロールします。

以上で、動作確認手順は完了となります。

3 操作手順

本アプリケーションの操作方法について説明します。

3.1 起動手順

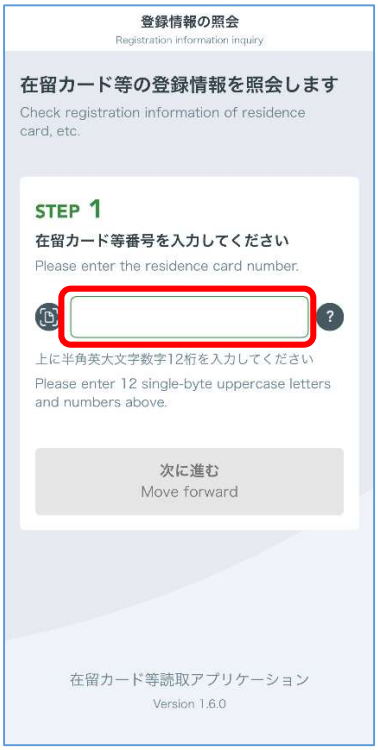
（1）ホーム画面（又はアプリ一覧）の在留カード等読取アプリケーションをタップします。

（2）以下の画面が表示されます。

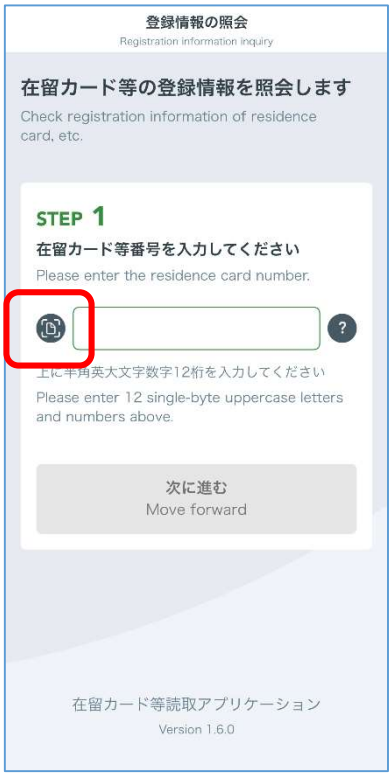
以上で、起動手順は完了となります。

3.2 在留カード読み取り

（1）在留カードの番号を手入力する場合は、「在留カード等番号を入力してください」の下にある入力フォームに在留カードの右上に記載されている番号を入力してください。→（6）へ
※自動読み取り機能を利用する場合は →（2）へ



(2) 自動読み取り機能を利用する場合は、「在留カード等番号を入力してください」の左下にある「読み取りボタン」をタップします。

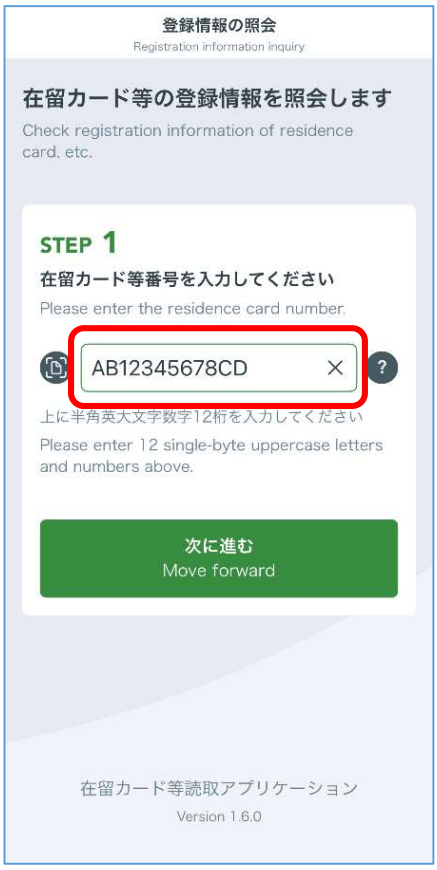


(3) 以下の画面が表示されたら在留カードをカメラにかざし、画面に表示される枠に合わせます。

※在留カードの右上にある英数字が反射等で隠れないようにご注意ください。

（4）自動読み取りが完了すると、入力フォームに自動読み取り結果が表示されます。

（5）お手元の在留カードの番号と一致していることをご確認ください。



※一致していなかった場合は、もう一度自動読み取りを実施するか、手入力で番号を修正してください。

(6) 「次に進む」ボタンをタップします。

（7）以下の画面が表示されたら iPhone の背面上部の NFC 読み取り位置に、在留カードを当ててカード読み取り開始ボタンを押してください。

※iPhone を置いて操作する場合は、机などの材質が鉄などの金属ではない事を確認してください。材質によっては正常に動作しない場合があります。

（8）カードを当てると読み取りが開始されます。

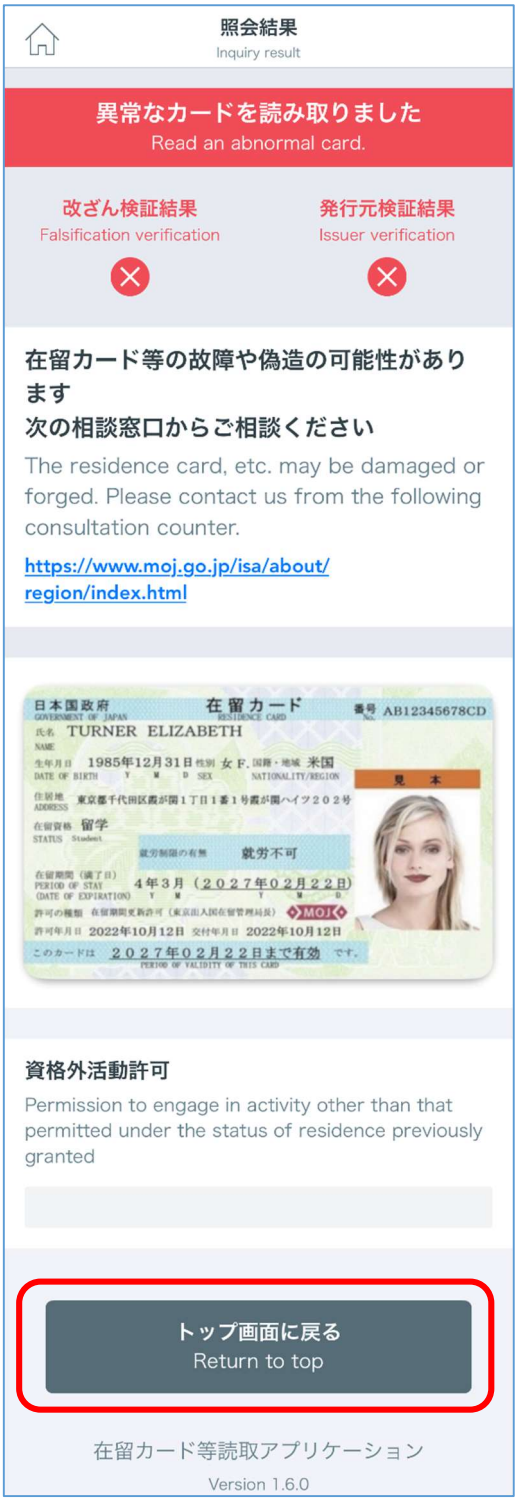
※上記(右)の表示でバーが動いている間は、在留カードの IC チップにアクセスしているため、（9）の画面が表示されるまでは在留カードを読み取り部分から動かさないでください。

(9) 読み取りが完了した場合以下の画面が表示されます。表示された券面画像を拡大したい場合は画像をタップします。表示内容を確認後、画面下部に表示されている「トップ画面に戻る」ボタンをタップします。

※本画面については「5 在留カード等結果表示画面」で説明します。

（ア）検証結果が正常の場合

（イ）検証結果が異常の場合



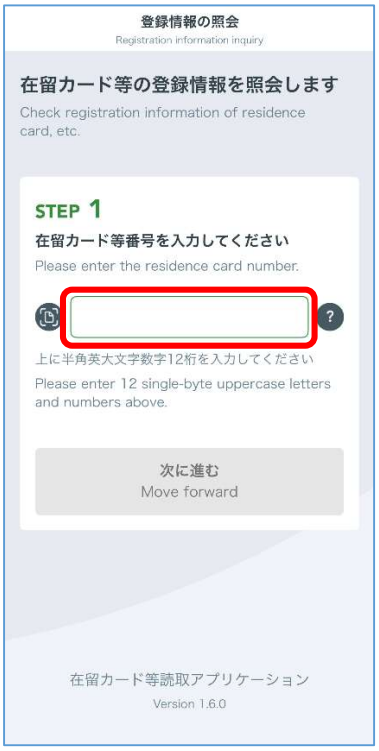
以上で、在留カード読み取り手順は完了となります。

3.3 特別永住者証明書読み取り

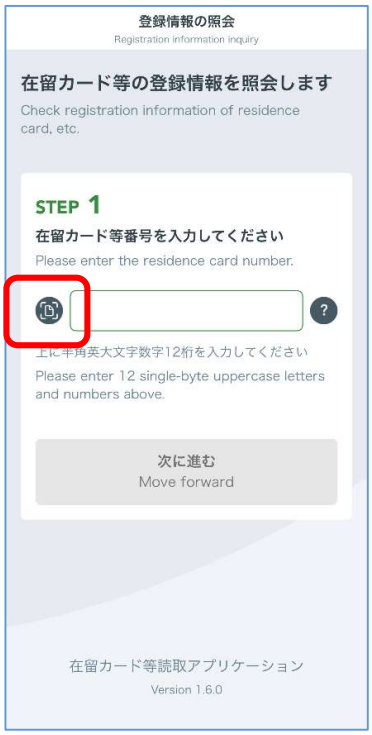
（1）特別永住者証明書の番号を手入力する場合は、「在留カード等番号を入力してください」の下にある入力フォームに特別永住者証明書の右上に記載してある番号を入力してください。

→（6）へ

※自動読み取り機能を利用する場合は →（2）へ



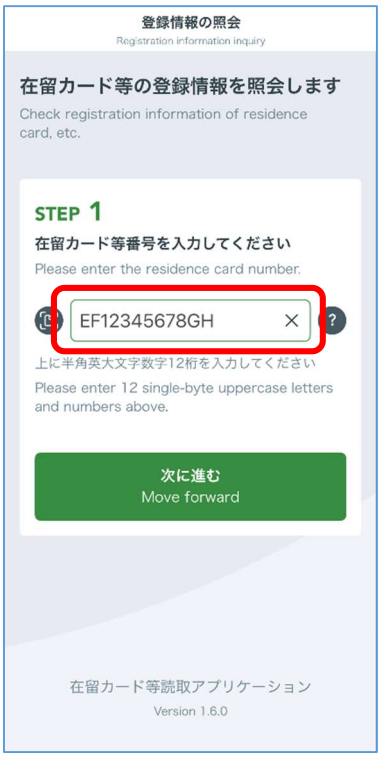
(2) 自動読み取り機能を利用する場合は、「在留カード等番号を入力してください」の左下にある「読み取りボタン」をタップします。



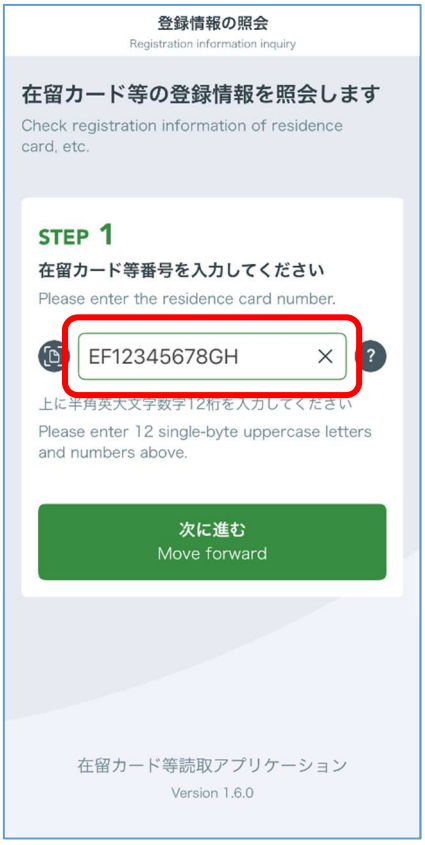
(3) 以下の画面が表示されたら特別永住者証明書をカメラにかざし、画面に表示される枠に合わせます。

※在留カードの右上にある英数字が反射等で隠れないようにご注意ください。

（4）自動読み取りが完了すると、入力フォームに自動読み取り結果が表示されます。

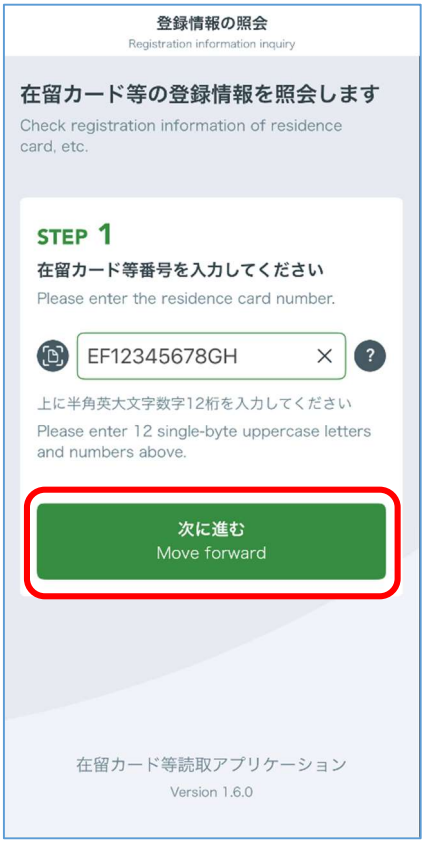


（5）お手元の特別永住者証明書の番号と一致していることをご確認ください。



※一致していなかった場合は、もう一度自動読み取りを実施するか、手入力で番号を修正してください。

（6）「次に進む」ボタンをタップします。



（7）以下の画面が表示されたら iPhone の背面上部の NFC 読み取り位置に、特別永住者証明書を当てて読み取り開始ボタンを押してください。

※iPhone を置いて操作する場合は、机などの材質が鉄などの金属ではない事を確認してください。材質によっては正常に動作しない場合があります。

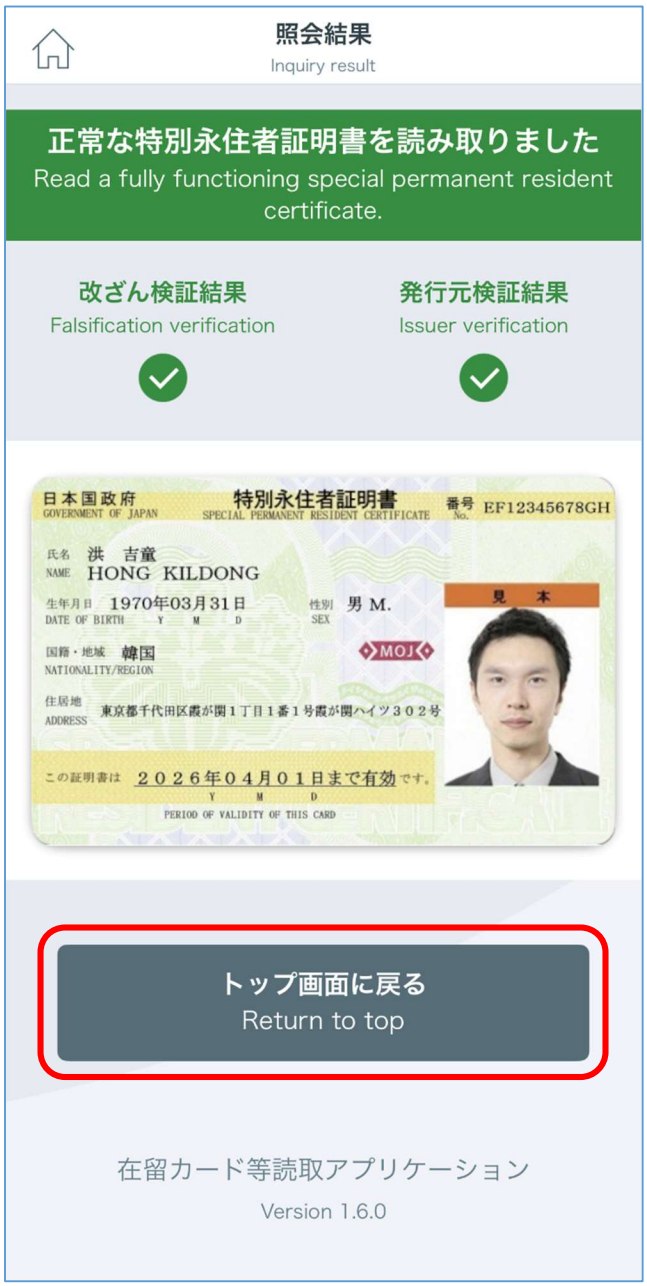
（8）特別永住者証明書を当てると読み取りが開始されます。

※上記(右)の表示でバーが動いている間は、特別永住者証明書の IC チップにアクセスしているため、（9）の画面が表示されるまでは特別永住者証明書を読み取り部分から動かさないでください。

(9) 読み取りが完了した場合以下の画面が表示されます。表示された券面画像を拡大したい場合は画像をタップします。表示内容を確認後、画面下部に表示されている「トップ画面に戻る」ラベルをタップします。

※本画面については「5 在留カード等結果表示画面」で説明します。

（ア）読み取り結果が正常の場合



（イ）読み取り結果が異常の場合

以上で、特別永住者証明書読み取り手順は完了となります。

4 アンインストール手順

本アプリケーションのアンインストール手順について説明します。

（1）本アプリケーションを起動している場合は、終了してください。
※アプリケーションを起動していない場合は本手順を実行せず（2）に進んでください。

（2）ホーム画面（又はアプリ一覧）の在留カード等読取アプリケーションを長押ししてください（画面にアンインストールメニューが表示されます）。

（3）画面上部に表示された「App を削除」をタップしてください。

（4）「”在留カード等読取アプリケーション”を削除しますか？」という確認メッセージが表示されます。よろしければ、「App を削除」をタップしてください。

（5）再度「"在留カード等読取アプリケーション”を削除しますか？」という確認メッセージが表示されます。よろしければ「削除」をタップしてください。

（6）アイコンが無くなれば削除完了です。

※機種によって異なる場合があります。その場合はメーカーから配布されている機種ごとの説明書に従って設定してください。

以上で、アンインストール手順は完了となります。

5 在留カード等結果表示画面

カードを読み取った後に表示される画面について説明します。

5.1 在留カード

在留カードを読み取った際に例として以下の画面が表示されます。

（1）改ざん検証結果

IC カード内にあるデータの改ざんがされていないかを示しています。

（2）発行元検証結果

出入国在留管理庁が発行した正規の在留カードであるか検証した結果を示しています。

（1）と（2）のアイコン部分は以下の組み合わせで表示されます。

アイコン		内容
改ざん検証結果	発行元検証結果	
✓	✓	検証結果が正常の場合
✗	✗	検証結果が異常の場合 カードの故障や偽造の可能性があります。 次の相談窓口からご相談ください： https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html
✓	✗	
✗	✓	
●	●	16 歳未満のカードを読み取った場合

（3）在留カード

読み取った在留カードの券面を示しています。

表示された券面をタップすると拡大表示できます。

※本画面については「6 券面画像拡大表示画面」で説明します。

（4）資格外活動許可

資格外活動許可を受けている場合には、その内容が表示されます。

許可を得ている場合、以下のように表示されます。

（例１）	許可（原則週２８時間以内　風俗営業等の従事を除く）
（例２）	許可（資格外活動許可書に記載された範囲内の活動）

5.2 特別永住者証明書

特別永住者証明書を読み取った際に例として以下の画面が表示されます。

（1）改ざん検証結果

IC カード内にあるデータの改ざんがされていないかを示しています。

（2）発行元検証結果

出入国在留管理庁が発行した正規の特別永住者証明書であるか検証した結果を示しています。

（1）と（2）のアイコン部分は以下の組み合わせで表示されます。

アイコン		内容
改ざん検証結果	発行元検証結果	
✓	✓	検証結果が正常の場合
✗	✗	検証結果が異常の場合 カードの故障や偽造の可能性があります。 次の相談窓口からご相談ください： https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html
✓	✗	
✗	✓	
●	●	16 歳未満のカードを読み取った場合

（3）特別永住者証明書

読み取った特別永住者証明書の券面を示しています。

表示された券面をタップすると拡大表示できます。

※本画面については「6 券面画像拡大表示画面」で説明します。

6 券面画像拡大表示画面

券面画像拡大表示画面の操作について説明します。

（1）券面画像

券面画像の表示を拡大／縮小します。

操作	詳細
ピンチイン	券面画像を縮小します。最小スケール 1.0 倍
ピンチアウト	券面画像を拡大します。最大スケール 5.0 倍
ダブルタップ	券面画像のスケールを変更します。 ダブルタップ時のスケール： 1.0 倍の場合　・・・ スケールを 2.5 倍に拡大します。 1.0 倍以外の場合 ・・・ スケールを 1.0 倍に縮小します。
ドラッグ	拡大された券面画像を移動します。
上スワイプ	本画面を閉じ在留カード等結果表示画面に戻ります
下スワイプ	本画面を閉じ在留カード等結果表示画面に戻ります

（2）券面画像以外

操作	詳細
上下余白をタップ	本画面を閉じ在留カード等結果表示画面に戻ります。

7 エラーメッセージ一覧

（1）「異常が発生したためトップ画面に戻ります」

メッセージ 表示条件	予期せぬ内部エラーが発生した場合に表示されます。
対応方法	本アプリケーションの再起動をします。 上記の対応を行ったが同じエラーが表示された場合は、iPhone の再起動を行ってください。

(2) 「在留カードのＩＣチップが故障している可能性があります　お近くの出入国在留管理官署でカードの再交付手続を行ってください　詳細は以下のＵＲＬをご覧ください」

メッセージ表示条件	読み取った在留カード又は特別永住者証明書 IC チップが故障している場合に表示されます。
対応方法	お近くの出入国在留管理官署でカードの再交付手続を行ってください。 相談窓口： https://www.moj.go.jp/isa/applications/procedures/nyuukokukanri10_00012.html を確認してください。

(3) 「カードの読取中にエラーが発生しました　在留カード以外のカードをかざしている可能性がありますので　カードをご確認ください」

メッセージ表示条件	在留カード又は特別永住者証明書以外の IC カードを読み取った場合に表示されます。
対応方法	在留カード又は特別永住者証明書を iPhone の背面上部の NFC 読み取り位置に当ててください。

(4) 「カードが読み取れません　在留カードまたは特別永住者証明書であることを確認のうえ　もう一度かざしてください　繰り返し表示される場合は　お近くの出入国在留管理官署にお問い合わせください」

<table>
<tr><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td>メッセージ
表示条件</td><td>・カードの検知に失敗した場合に表示されます。</td></tr>
<tr><td>対応方法</td><td>・もう一度カードをかざしてください。
・iPhone とカード付近に金属の机などある場合は、距離を 10～20cm ほど離してください。
・iPhone の上部をカードから 2～3cm までの距離まで近づけてください。
・上記の対応を行ったが同じエラーコード出る場合、お近くの出入国在留管理官署へ問い合わせをしてください。

相談窓口：https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html を確認してください。</td></tr>
</table>

(5) 「カードの読取中にエラーが発生しました　数回試しても同じエラーコードが表示される場合お近くの出入国在留管理官署にお問い合わせください」

<table>
<tr><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td>メッセージ
表示条件</td><td>・カードとの通信に失敗した場合に表示されます。
・カードの読み取りに失敗した場合に表示されます。</td></tr>
<tr><td>対応方法</td><td>・もう一度カードをかざしてください。
・iPhone とカード付近に金属の机などある場合は、距離を 10～20cm ほど離してください。
・iPhone の上部をカードから 2～3cm までの距離まで近づけてください。
・上記の対応を行ったが同じエラーコード出る場合、お近くの出入国在留管理官署へ問い合わせをしてください。

相談窓口：https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html を確認してください。</td></tr>
</table>

（6）「在留カード等番号が間違っています」

メッセージ 表示条件	入力した在留カード等番号が誤っている場合に表示されます。
対応方法	在留カード等番号入力画面で正しい在留カード等番号を入力してください。

（7）「在留カード等番号の読み取り時にエラーが発生しました」

メッセージ 表示条件	予期せぬ内部エラーが発生した場合に表示されます。
対応方法	本アプリケーションの再起動をします。 上記の対応を行ったが同じエラーが表示された場合は、スマートフォンの再起動を行ってください。

(8) 「在留カード等番号をカメラで読み取るために、カメラへのアクセスを許可してください」

メッセージ 表示条件	カメラ権限を許可していない場合に表示されます。
対応方法	カメラ権限を許可した後、再度処理を行ってください。