

# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 调查概要 -

## 调查目的等

- 实施调查的目的在于准确地把握在日外国人所处的状况及在其在职业、日常及社会生活中所面临的问题，有助于策划、制定与外国人的共生政策。
  - 是继2021年度的第三次实施。
  - 为了更好地实施调查，召开了«有关2022年度面向在日外国人的基础调查的有识之士会议»，就调查项目的确定及调查结果的汇总等，吸取了精通与外国人的共生政策的有识之士的专业性、高度见识及广泛视野。
- ⇒通过基于调查结果，策划、制定并实施与外国人的共生政策，加强完善«**实现与外国人的共生社会的路线图**»及«**接受外国人才及共生所需的综合对策**»，整个政府努力实现与外国人的共生社会。

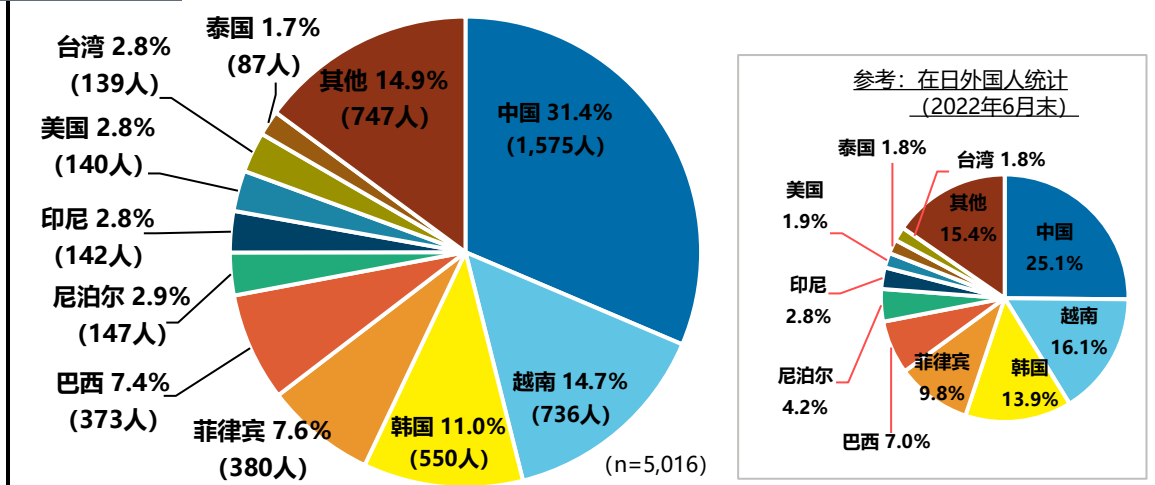
## 调查概要

调查对象	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 18岁以上的中长期在留者及特别永住者 合计40,000人</li> <li>※ 仅限截至2022年12月1日，自最近一次入境许可时间起、经过了一年以上的人。</li> <li>※ 根据基于在日外国人统计（2022年6月末）所确定的各国籍・地区及各在留资格的样本数，随机地抽选出回答对象。</li> </ul>
有效回答数等	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 发放数：40,000部（其中未到数：1,447部） ■ 有效回答数：5,016部 / 回答率13.0%</li> </ul>
调查方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Web调查（向调查对象邮寄附带二维码的协助委托书。扫描该二维码后，在互联网上回答问卷调查）</li> <li>■ 回答画面提供8种语言（带假名注音的日语、英语、中文、韩语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语、尼泊尔语）。</li> </ul>
调查项目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 对与以下项目有关的、在日外国人在职业、日常及社会生活中所面临的问题等实施调查。 日语学习、生活说明、获取信息・咨询、医疗、灾害及紧急时的应对、育儿・教育、工作、参加社会活动、人权问题（歧视）、社会保险 等</li> <li>■ 另外，为了把握在日外国人在孤独方面的实际情况，设置了与«2022年 与人相连相关基础调查（内阁官房）»（调查对象：全国满16岁以上的个人：2万人）相同的问题</li> </ul>
调查期间	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023年2月1日～2月14日</li> </ul>
留意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本调查结果仅对问卷调查所得到的回答原样地加以统计和刊登，一部分结果因为所获回答数量有限，所以需要在理解解释时加以留意。</li> <li>■ 四舍五入显示数值，可能存在%相加后不足100.0%或图表上数值的合计值与导句不一致的情况。</li> </ul>

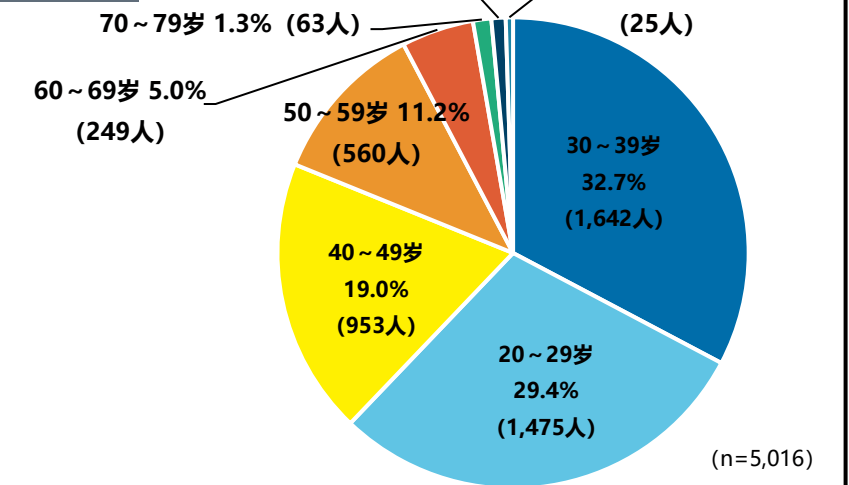
# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果① (回答者属性) -

- 回答者的国籍·地区，按从多到少的顺序是“中国” (31.4%)、“越南” (14.7%)、“韩国” (11.0%)。
- 回答者的在留资格，按从多到少的顺序是“永住者” (30.4%)、“技术·人文知识·国际业务” (14.4%)、“留学” (10.7%)。
- 回答者的年龄，按从多到少的顺序是“30~39岁” (32.7%)、“20~29岁” (29.4%)、“40~49岁” (19.0%)。
- 在日累加居住年数，按从多到少的顺序是“3年以上不满10年” (45.8%)、“10年以上不满20年” (22.8%)、“20年以上不满30年” (13.1%)。

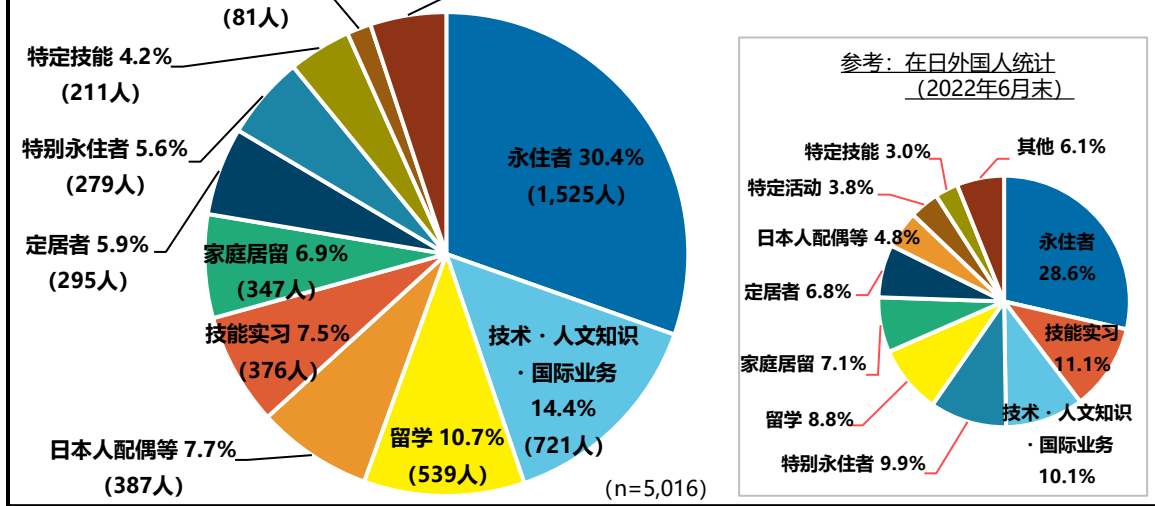
## 国籍·地区



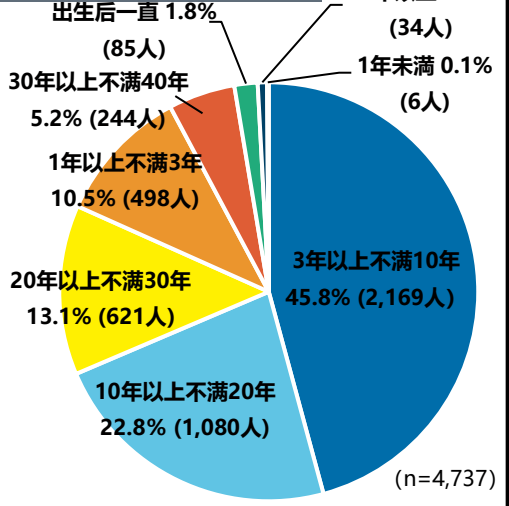
## 年龄



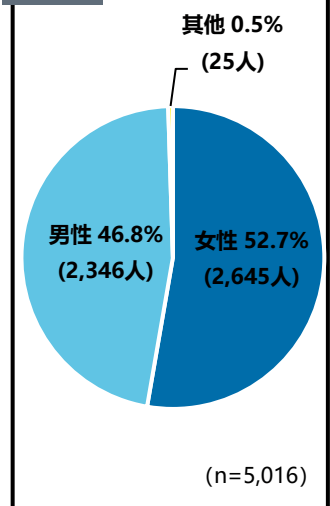
## 在留资格



## 在日累加居住年数



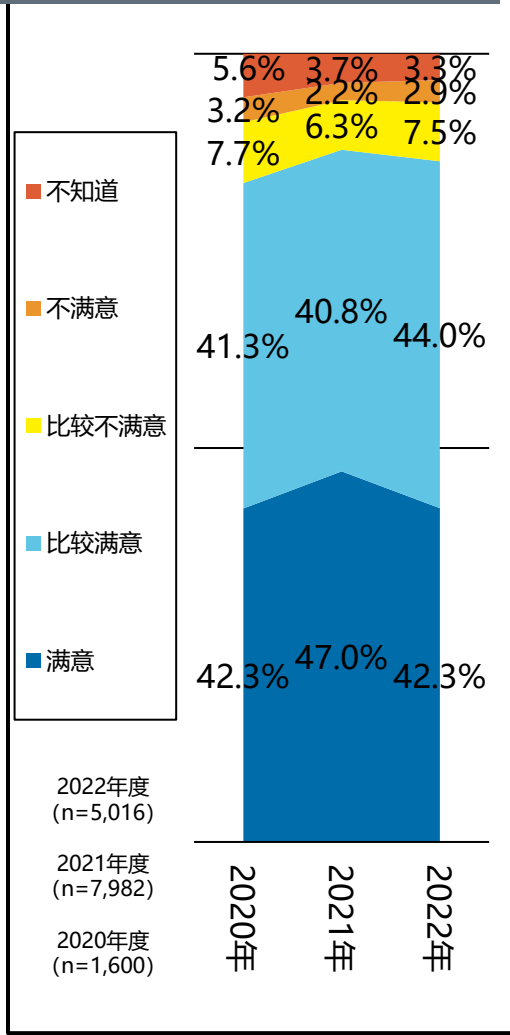
## 性别



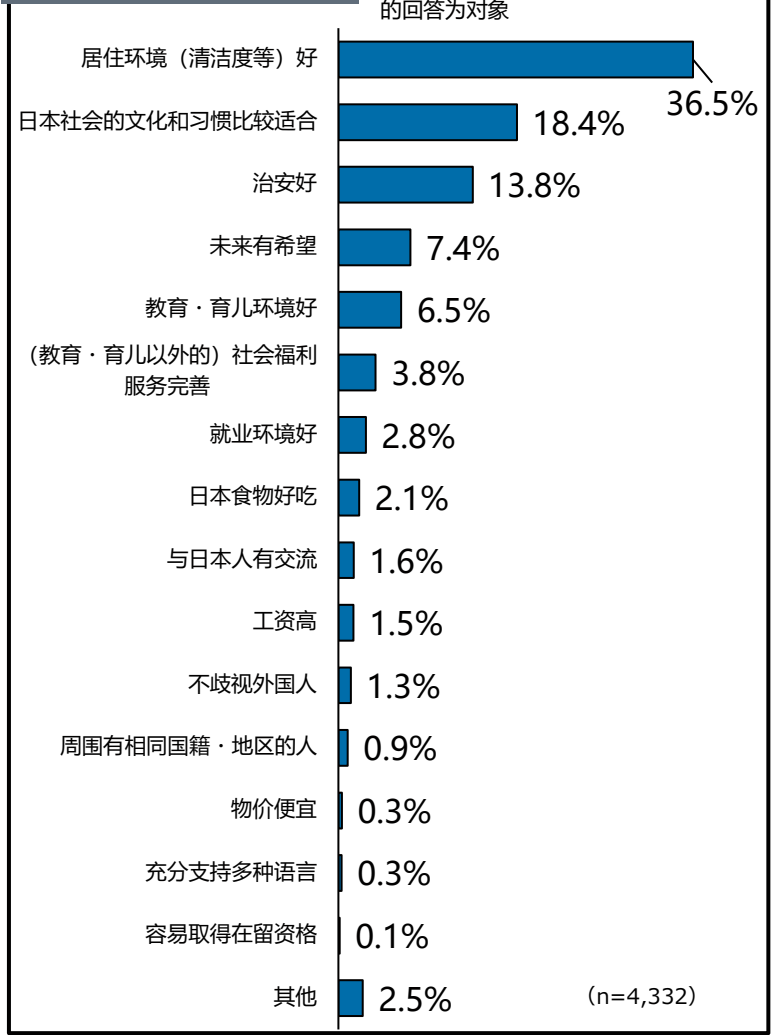
# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果② (对整个生活环境的满意度) -

- 对在日本的生活感到满意的人（“满意” + “比较满意”）为86.4%（与2021年度调查结果相比，略减1.4%）。
- 感到满意的理由，按从多到少的顺序是“居住环境（清洁度等）好”（36.5%）、“日本社会的文化和习惯比较适合”（18.4%）、“治安好”（13.8%）。
- 感到不满意的理由，按从多到少的顺序是“工资少”（24.7%）、“物价高”（19.5%）、“歧视外国人”（18.1%）。

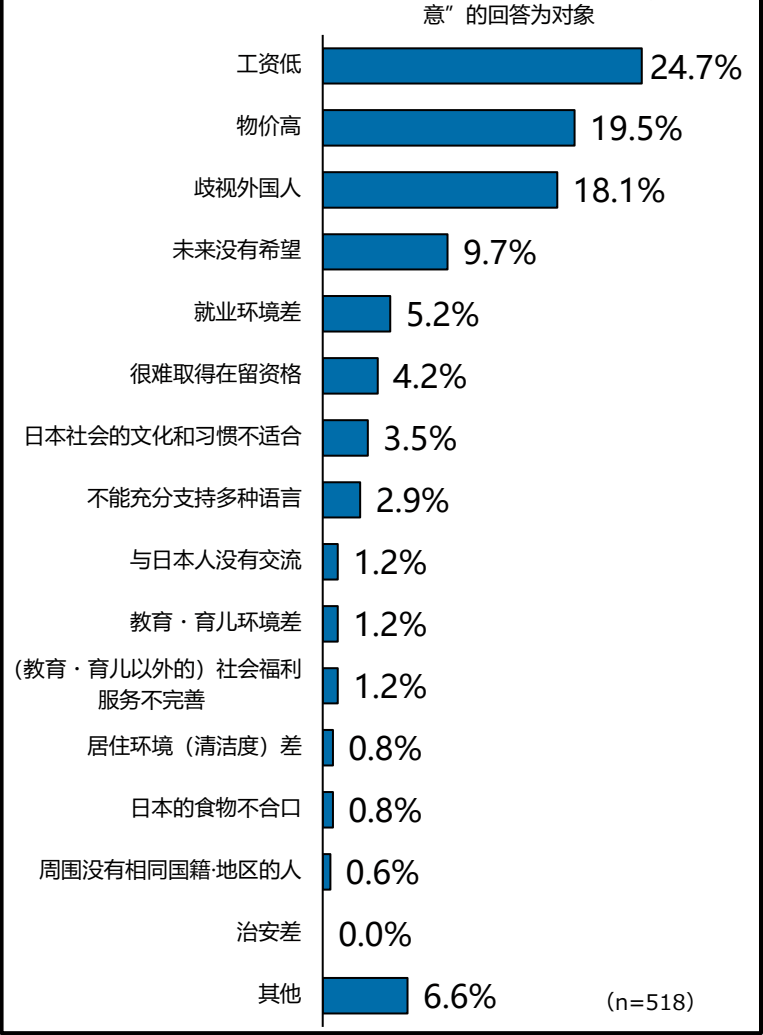
## 对整个生活环境的满意度



## 满意的理由

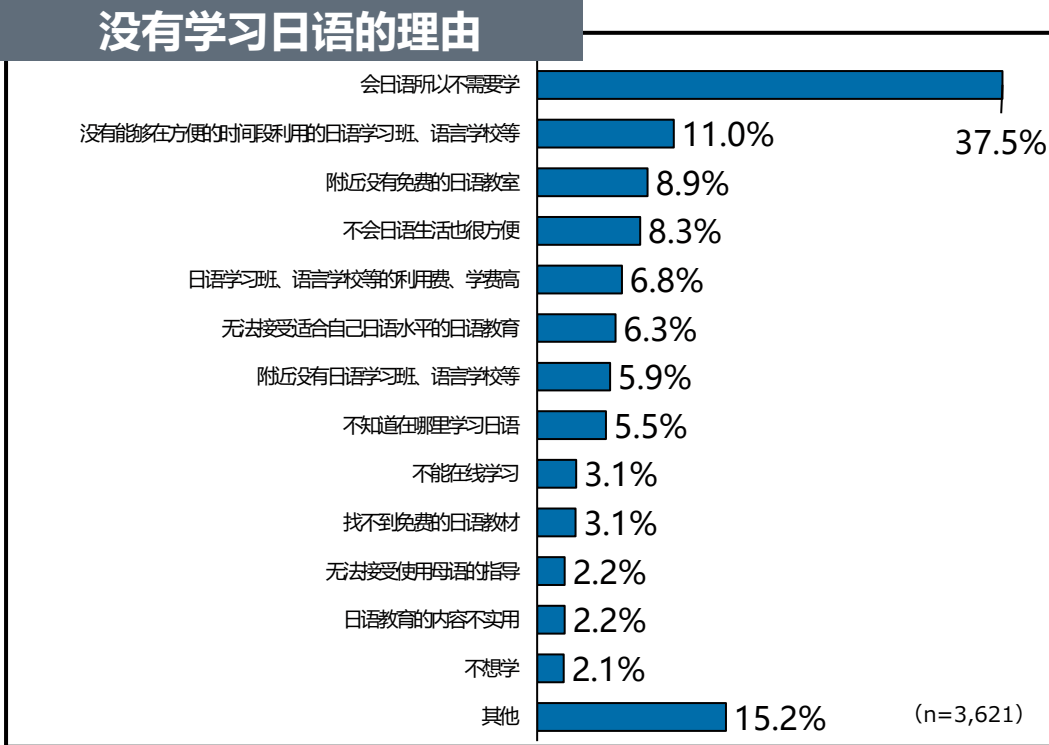
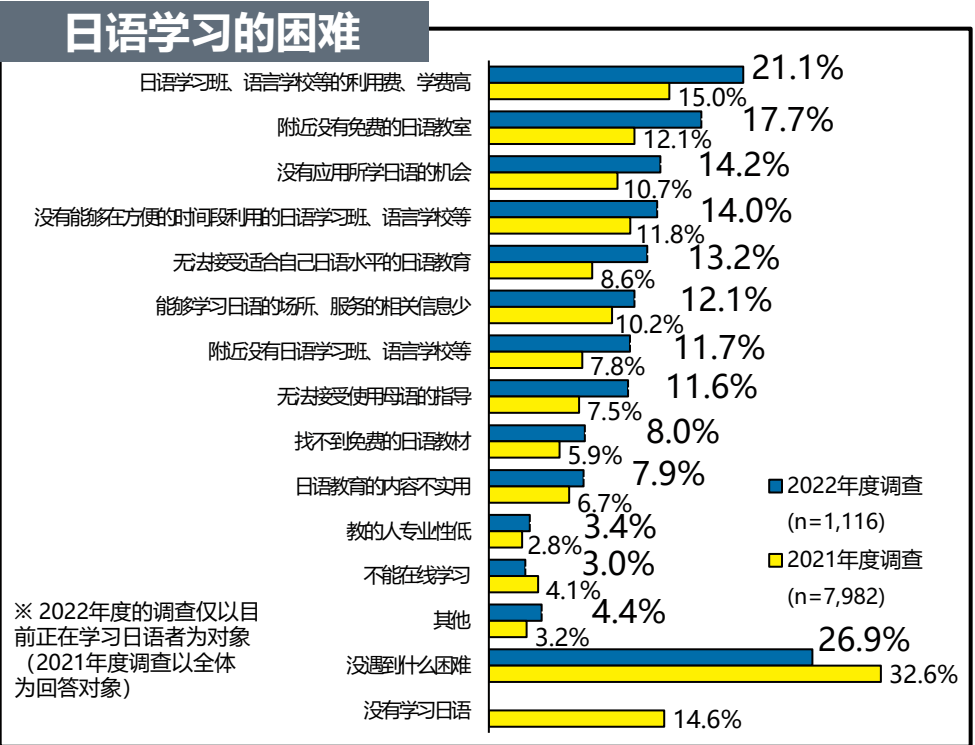


## 不满意的理由



# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果③ (日语学习) -

- 在学习日语所遇到的困难中，和2021年一样，“日语学习班、语言学校等的利用费、学费高” (21.1%) 的回答最多。
- 在没有学习日语的理由中，“会日语所以不需要学” 的回答最多 (37.5%)，其次是“没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等” (11.0%)。
- 从各年龄段没有学习日语的理由来看，年龄越小，“会日语所以不需要学” 的回答越多。30多岁、40多岁与其他年龄段相比，“没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等” 的回答比例更高。
- 希望在周末节假日或晚上等不工作或不上课的时间段学习日语的回答比例高。



### 没有学习日语的理由・年龄段 (摘录・其他除外)

	20多岁	30多岁	40多岁
1位	会日语所以不需要 (40.0%)	会日语所以不需要 (37.5%)	会日语所以不需要 (35.7%)
2位	没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等 (9.3%)	没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等 (12.6%)	没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等 (12.3%)
3位	附近没有免费的日语教室 (9.0%)	附近没有免费的日语教室 (9.8%)	附近没有免费的日语教室/不会日语生活也很方便 (8.7%)

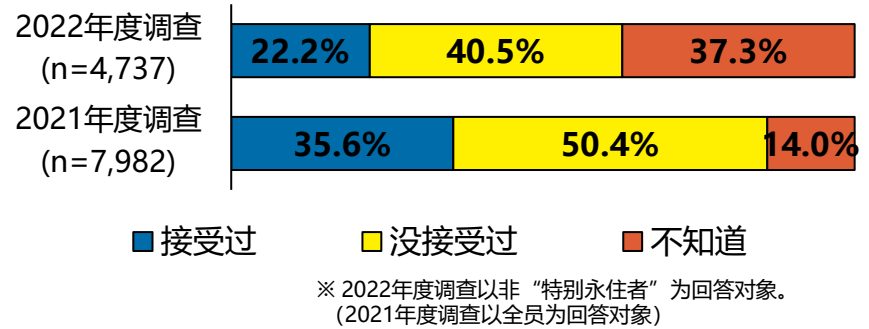
### 想利用日语学习班・语言学校的时间段

	白天 (9:00-18:00)	晚上 (18:00-21:00)	合计
平日	11.3%	29.4%	40.7%
周末・节假日	30.7%	37.9%	68.6%
合计	42.0%	67.3%	

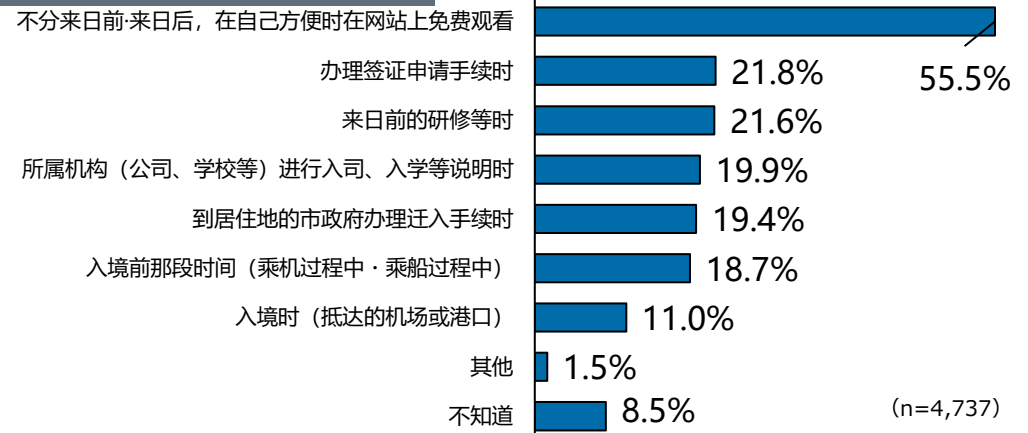
# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果④ (生活说明) -

- 没接受过生活说明的回答占40.5%。
- 想观看生活说明视频的场合下，过半数回答（55.5%）是想在自己方便时在网站上免费观看。
- 接受过生活说明者回答对在日生活有用的内容中，按从多到少的顺序是“扔垃圾”（76.0%）、“居民登录”（53.4%）、“防灾”（50.7%）。
- 未接受生活说明者回答接受后会有用的内容中，按从多到少的顺序是“年金·社会保险”（51.3%）、“税金”（48.9%）、“医疗·福利”（39.8%），很多人想了解工资扣除项目。

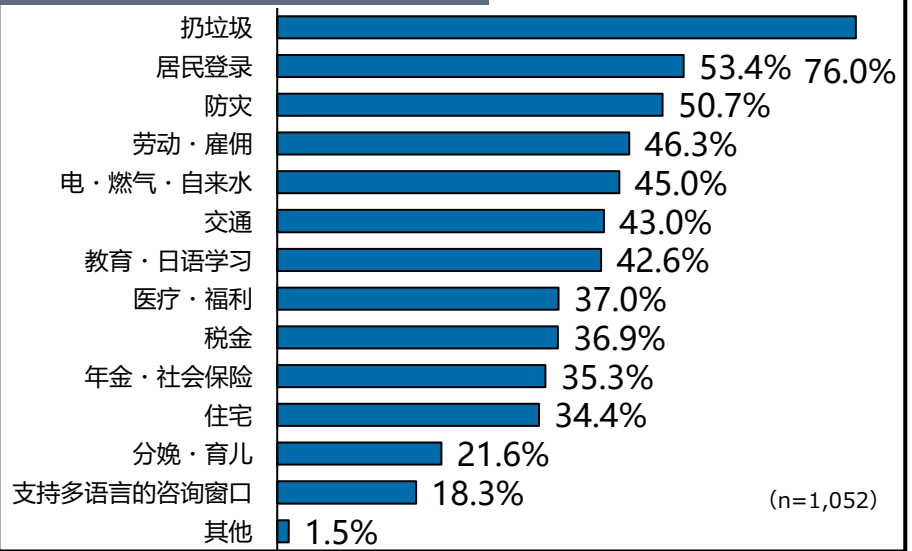
## 是否接受过



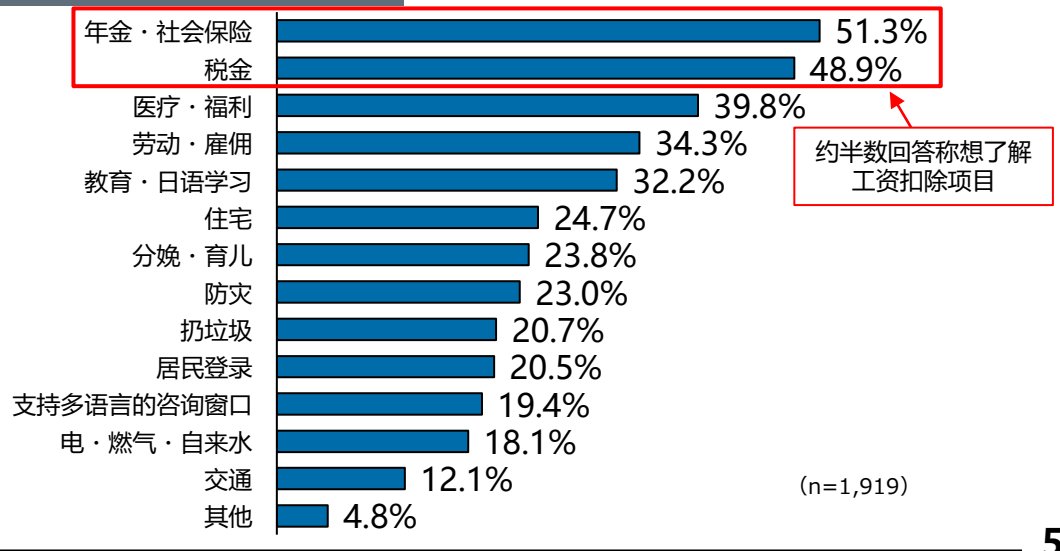
## 想观看生活说明视频的场合



## 对在日本生活有用的信息



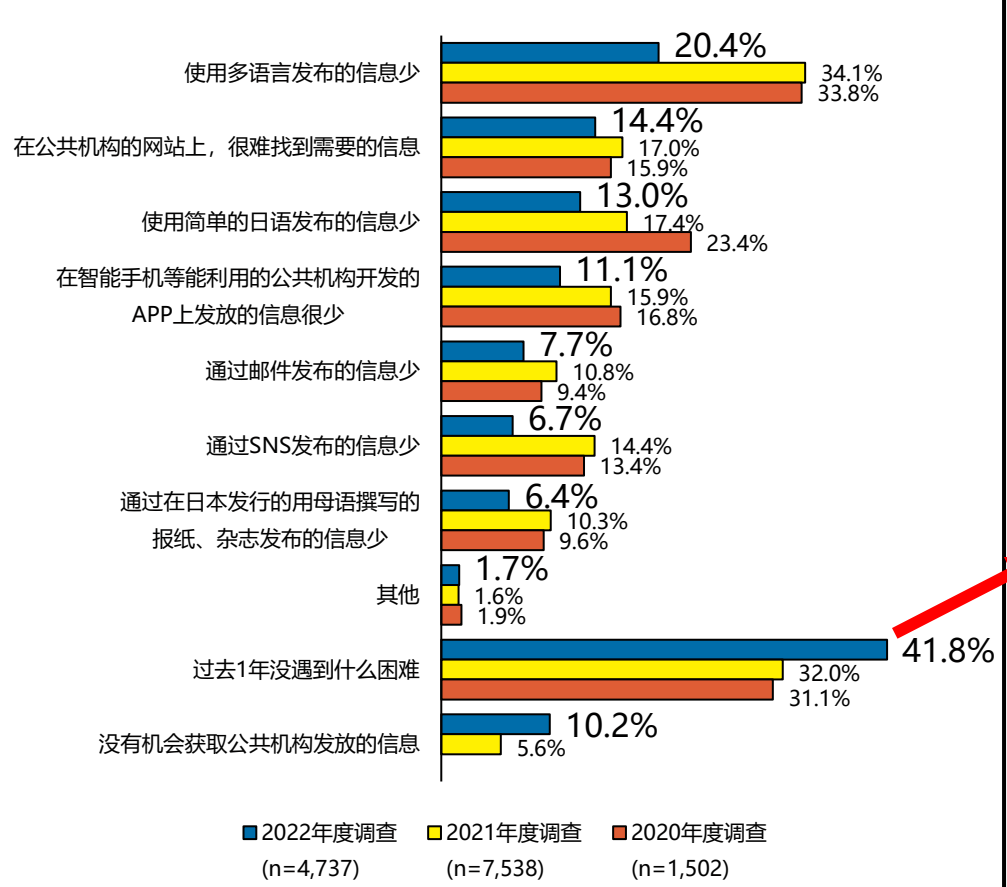
## 接受后会有用的信息



# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑤ (获取信息) -

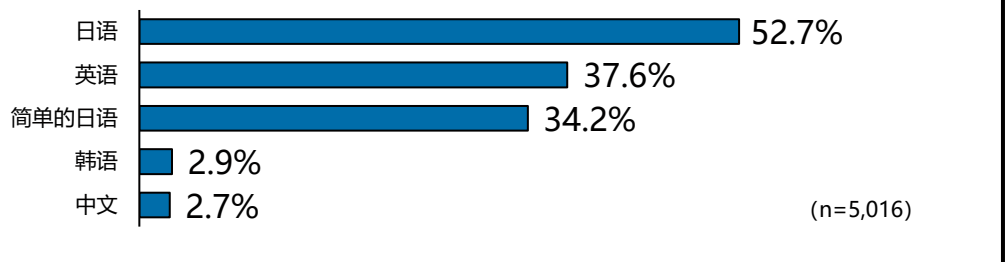
- 在过去1年获取公共机构发放信息时遇到的困难中，“没遇到什么困难”（41.8%）的回答最多。在遇到的困难中，“使用多语言发布的信息少”（20.4%）的回答最多，“使用简单的日语发布的信息少”（13.0%）的回答第三多，语言方面的困难较多。
- 在除母语外期待提供信息的语言中，“日语”的回答最多（52.7%），占多半。其次是“英语”（37.6%）、“简单的日语”（34.2%）。
- 在获取公共机构发放信息时没遇到什么困难的回答中，按国籍划分，“泰国”（16.1%）最少；按在留资格划分，“特定技能”（28.9%）最少。
- 按照日语能力来看，和以往一样，日语能力越低，获取公共机构发放信息时没遇到困难的回答比例越低。

## 获取公共机构发放信息时的困难



※ 2022年度调查以过去1年遇到过困难的人为调查对象。2020年度及2021年度调查未指定期间。  
 ※ 没有2020年度调查数据的是2021年度以后新增的项目。

## 除母语外期待提供信息的语言 (前5项)



## 获取公共机构发放信息时没遇到困难的回答比例

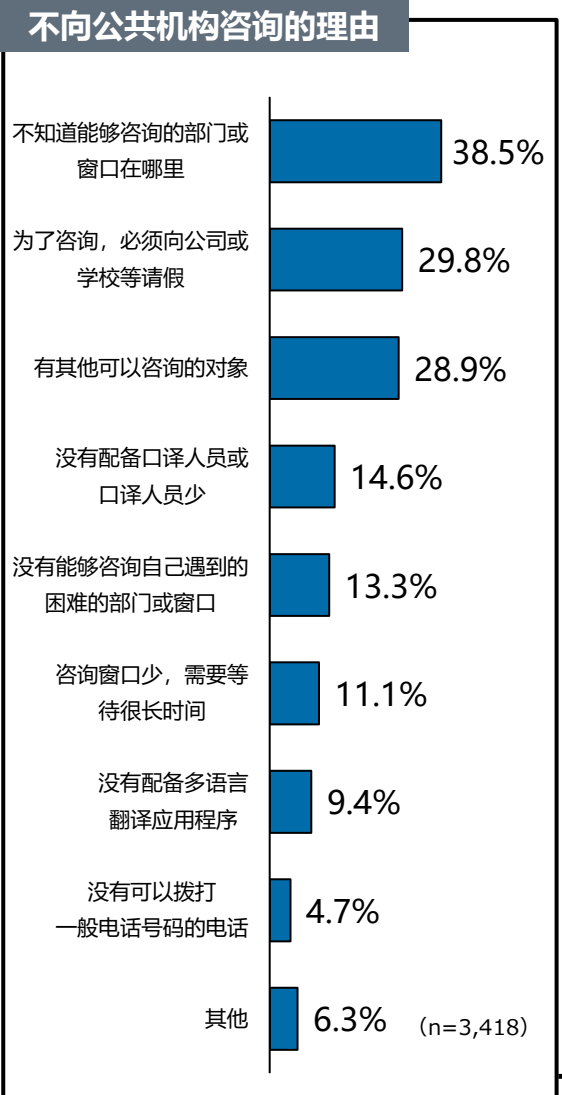
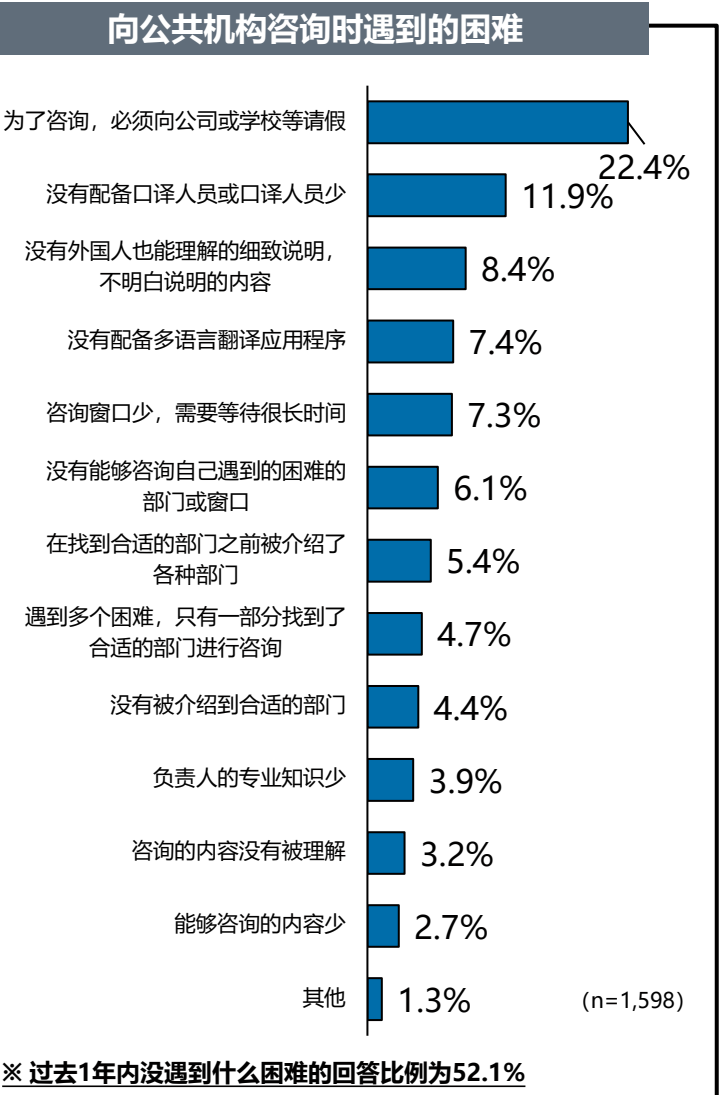
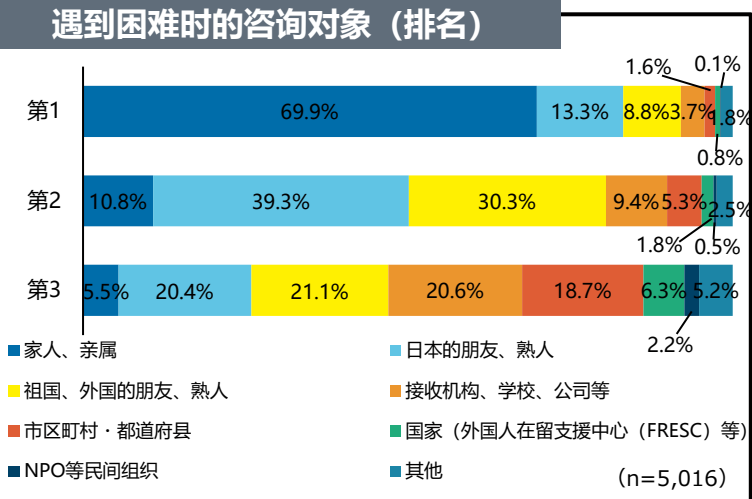
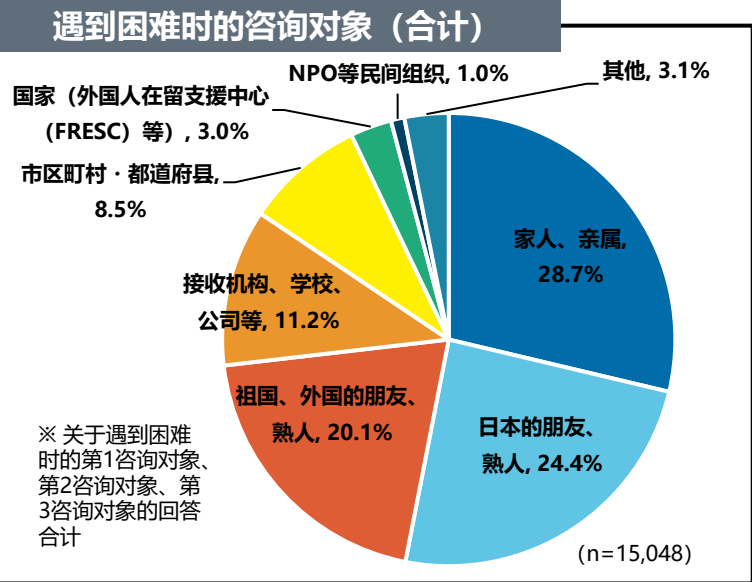
按照国籍·地区 (后3项)		按照在留资格 (后3项)	
泰国 (n=87)	16.1%	特定技能 (n=211)	28.9%
美国 (n=136)	27.2%	家庭居留 (n=347)	33.7%
尼泊尔 (n=146)	28.8%	留学 (n=539)	34.1%

各级日语能力 (会话) 的倾向		各级日语能力 (阅读) 的倾向	
完全不会 (n=80)	25.0%	完全不懂 (n=349)	30.4%
在日常生活中可以交换基本信息 (n=537)	31.5%	能阅读日常内容的简单短小的文章 (n=1002)	32.0%
可以流畅对话 (n=1,017)	49.1%	能阅读基于某种视角的新闻报道等 (n=905)	49.5%

# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑥ (咨询应对) -

- 遇到困难时的咨询对象，按从多到少的顺序是“家人、亲属”（28.7%）、“日本的朋友、熟人”（24.4%）、“祖国、外国的朋友、熟人”（20.1%）。
- 向公共机构咨询时遇到的困难中，“为了咨询，必须向公司或学校等请假”（22.4%）的回答最多。其次是“没有配备口译人员或口译人员少”（11.9%）和“没有外国人也能理解的细致说明，不明白说明的内容”（8.4%），这2个是外国人固有的问题，分别占第2和第3位。
- 不向公共机构咨询的理由中，“不知道可以咨询的部门或窗口在哪里”（38.5%）的回答最多。

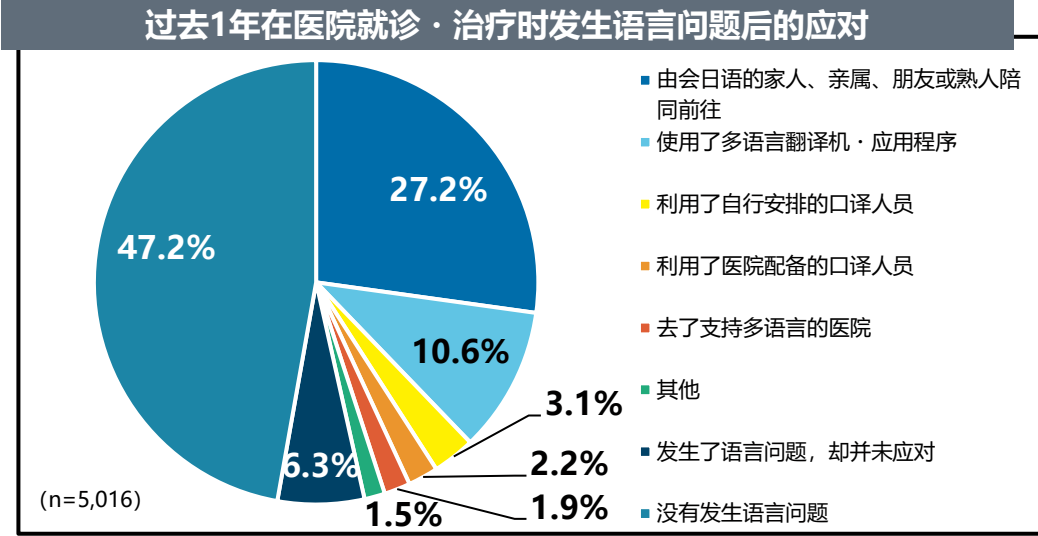


# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑦ (医疗·灾害·紧急时的应对) -

- 要到医院就诊、治疗时遇到的困难中，“不能在医院正确告知症状”（15.6%）的回答最多。“不知道针对自身症状进行诊察或治疗的医院在哪里”（14.8%）、“不知道语言相通的医院在哪里”（12.9%）这两项回答比例超过10%。
- 发生灾害时的困难中，“不知道从哪获得能够信任的信息才好”（7.7%）的回答最多。前5项的回答内容与2021年度调查时一样，但排名不同。
- 在新冠疫情影响下遇到困难的回答相比2021年度调查时有所减少。从各个项目来看，除获取信息的“其他”外，所有项目都有所减少。

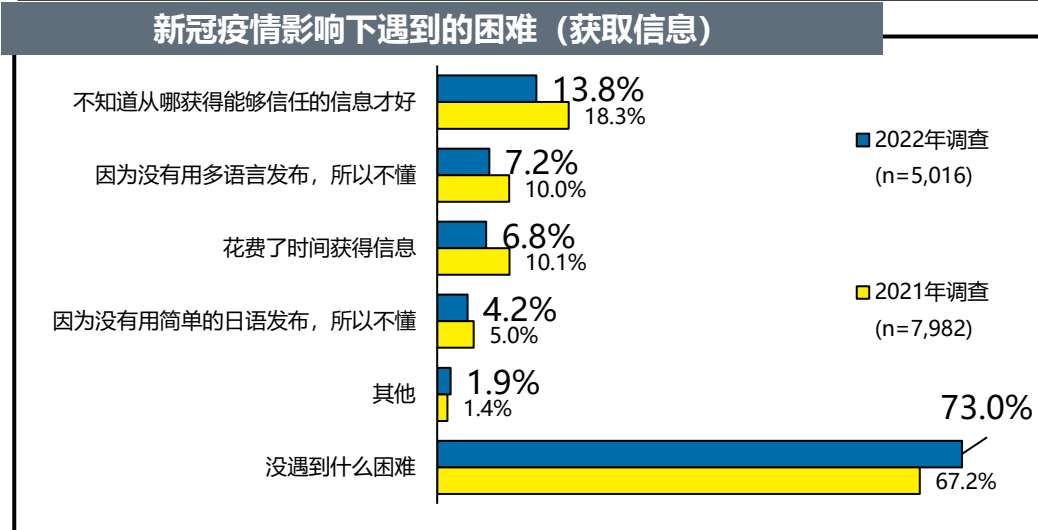
### 过去1年到医院就诊、治疗时遇到的困难 (前5项) (n=5,016)

1位	不能在医院正确告知症状	15.6%
2位	不知道针对自身症状进行诊察或治疗的医院在哪里	14.8%
3位	不知道语言相通的医院在哪里	12.9%
4位	不能在医院的挂号处顺利讲述情况	9.0%
5位	与祖国相比，医疗费高	8.5%
	过去1年没遇到什么困难	56.8%



### 过去1年里在发生灾害时遇到的困难 (前5项) (n=5,016)

1位	不知道从哪获得能够信任的信息才好	7.7% (12.2%)
2位	有受灾后的支援对策，但不知道利用方法和申请方法	6.7% (9.1%)
3位	不知道避难场所	6.6% (10.5%)
4位	因为没有以多种语言发布警报、预警等与避难相关的信息，所以不知道	6.2% (10.3%)
5位	不知道避难场所什么样	5.2% (8.1%)
	没遇到什么困难	73.7% (63.7%)



※ 括号内为2021年度调查 (n=7,982)



# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑧ (育儿·教育) -

- 在怀孕分娩方面的困难中，“怀孕、分娩的费用高”（13.3%）的回答最多，其次是“担心不能继续上学或工作”（7.2%）、“没有可以商量怀孕、分娩的烦恼的地方和人”（6.9%）。
- 在6岁到15岁的孩子的上学状况方面，没有上学的回答比例是2.6%，与2021年度调查持平。
- 在育儿方面的困难中，前5项的内容与2021年度相同，但排名有变动。

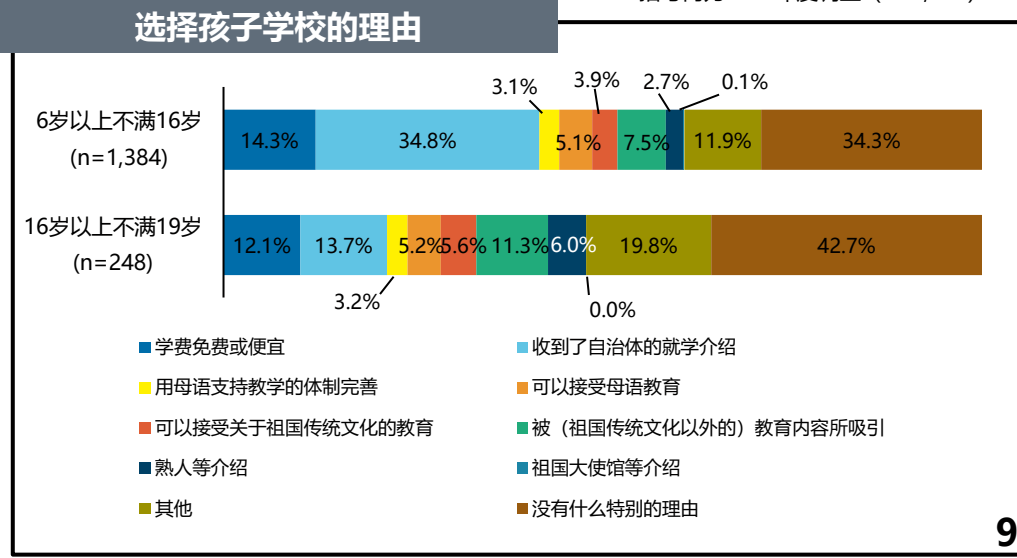
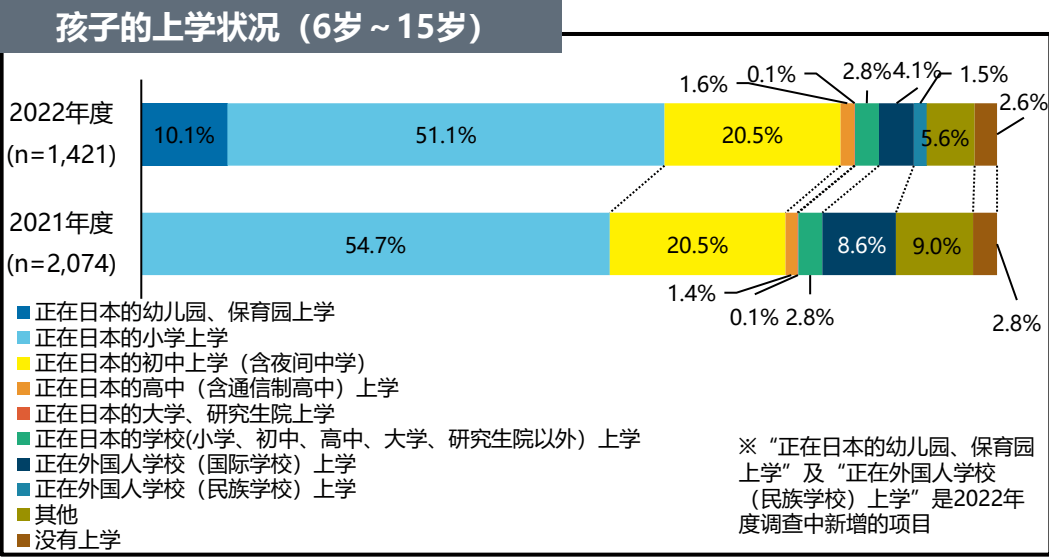
### 怀孕分娩方面的困难 (前5项) (n=2,594)

1位	怀孕、分娩的费用高	13.3%
2位	担心不能继续上学或工作	7.2%
3位	没有可以商量怀孕、分娩的烦恼的地方和人	6.9%
4位	因为生孩子去医院时语言不通	5.5%
5位	担心在留资格	4.9%
	没遇到什么困难	68.8%

### 育儿方面的困难 (前5项) (n=930)

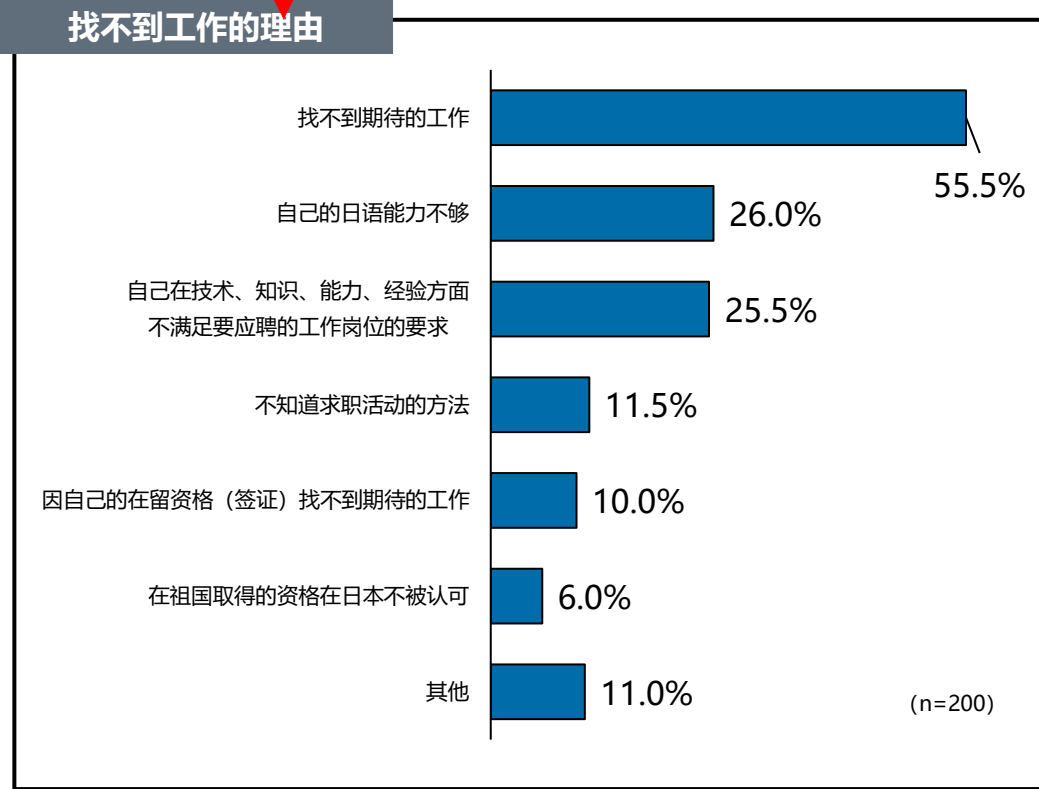
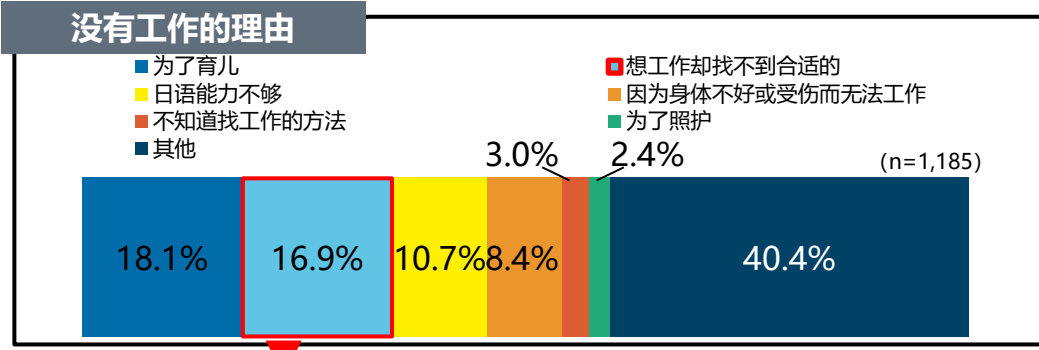
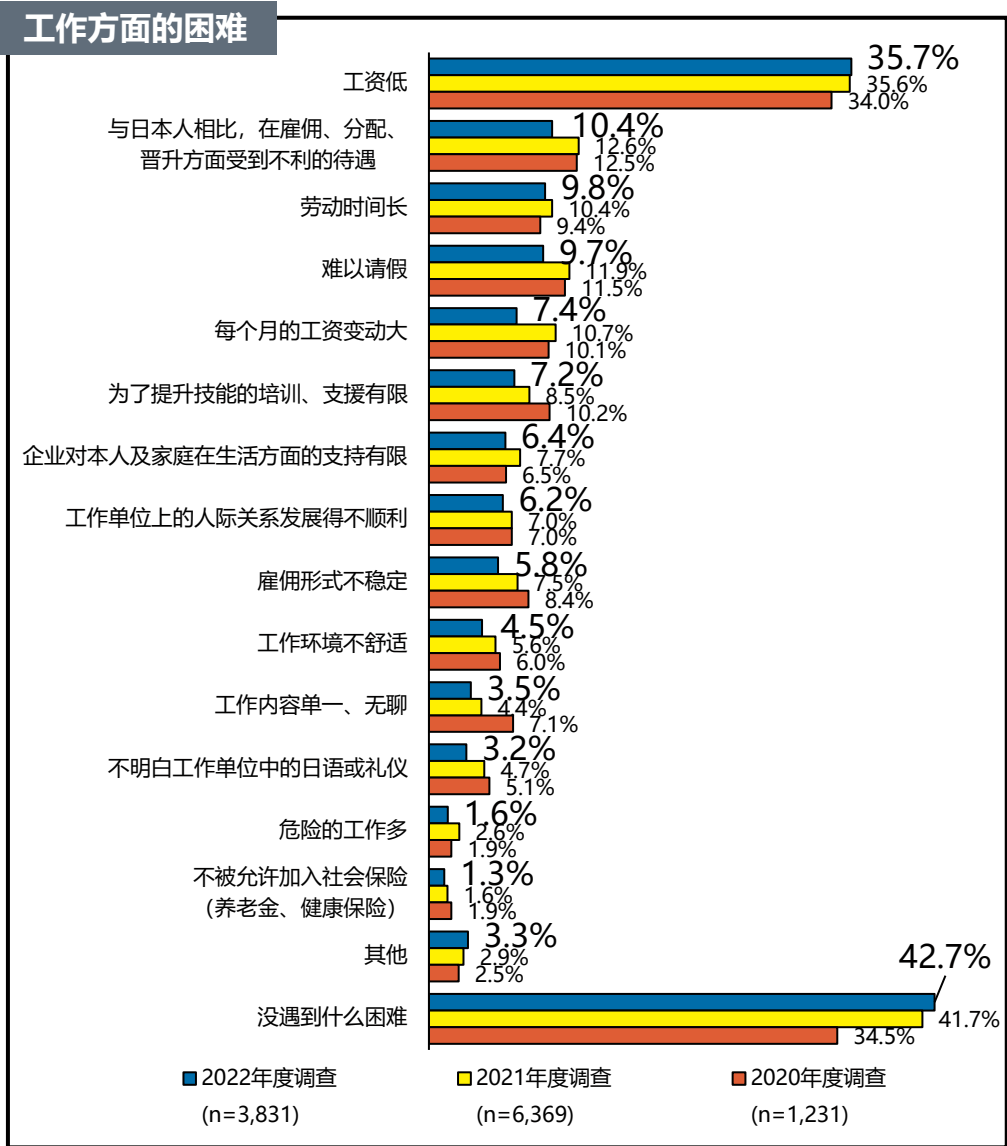
1位	孩子未充分理解母语、祖国文化	19.9% (22.1%)
2位	养育费高	16.7% (18.8%)
3位	孩子不能很好地理解日语	13.0% (13.3%)
4位	不能很好地与保育所、幼儿园等的老师沟通	12.5% (13.5%)
5位	没有能商量教育和养育孩子的烦恼的地方和人	10.6% (13.3%)
	没遇到什么困难	36.1% (38.4%)

※ 括号为2021年度调查 (n=1,367)



# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑨ (就业) -

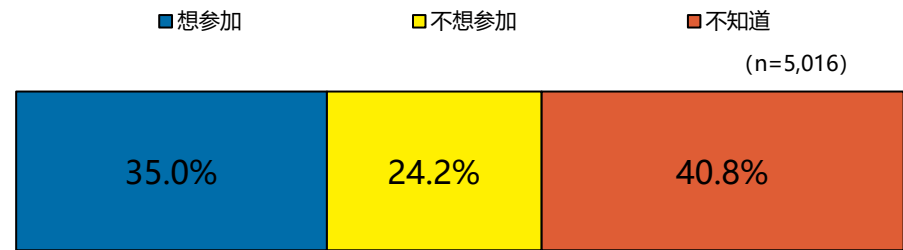
- 工作方面的困难，按从多到少的顺序是“工资低”（35.7%）、“与日本人相比，在雇佣、分配、晋升方面受到不利的待遇”（10.4%）、“工作时间长”（9.8%）。“工资低”从2020年度调查开始，连续3年最多。
- 在找不到工作的理由中，“找不到期待的工作”占多半（55.5%）。其次是“自己的日语能力不够”（26.0%）。



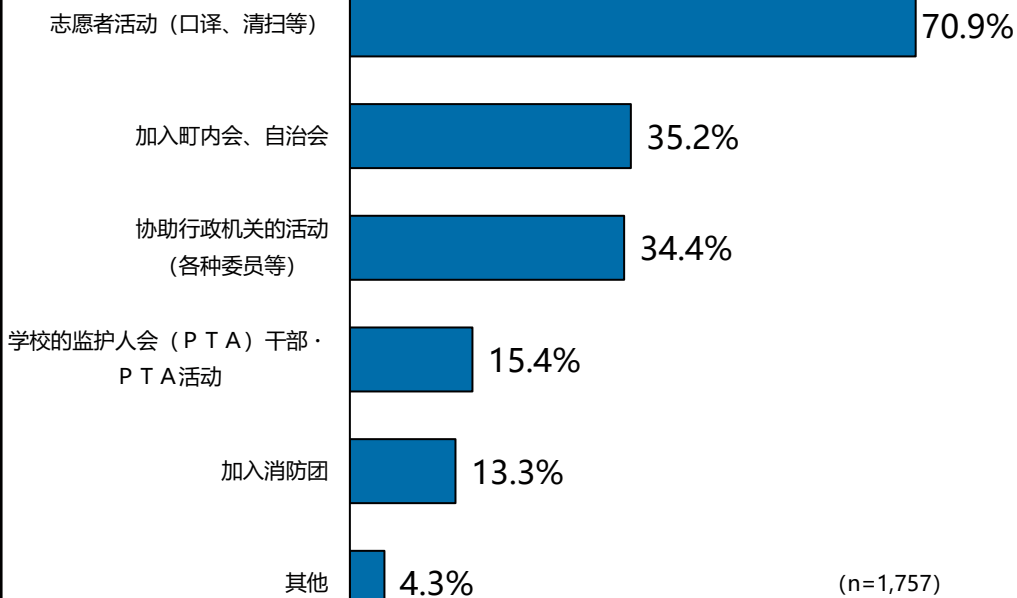
# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑩ (参加社会活动) -

- 希望参加社会活动的回答占35.0%。不希望参加的回答占24.2%。
- 按照活动内容来看，想参加志愿者活动的回答较多（70.9%），“加入町内会、自治会”（35.2%）及“协助行政机构的活动”（34.4%）的关注度也很高。
- 在参加社会活动方面的困难中，“不知道在进行什么样的活动”（49.6%）的回答最多。

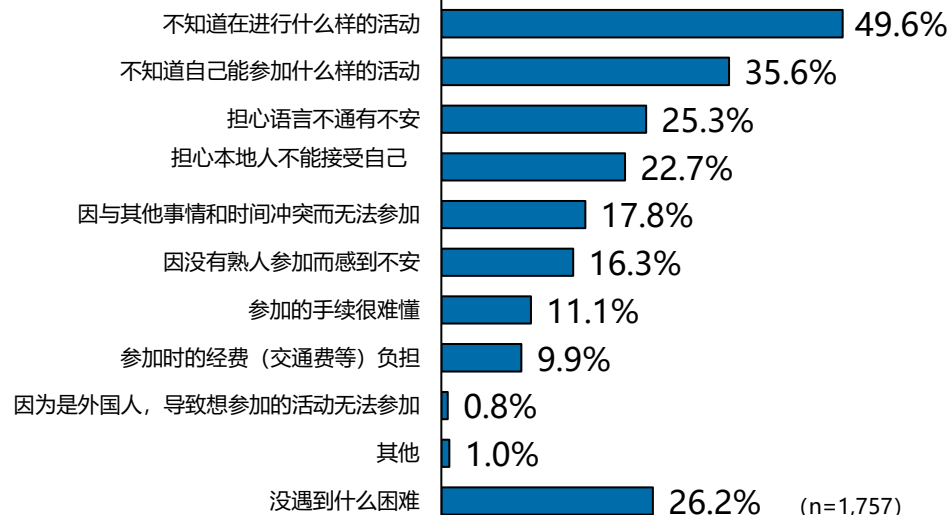
## 是否希望参加社会活动



## 想参加的活动



## 参加社会活动方面的困难

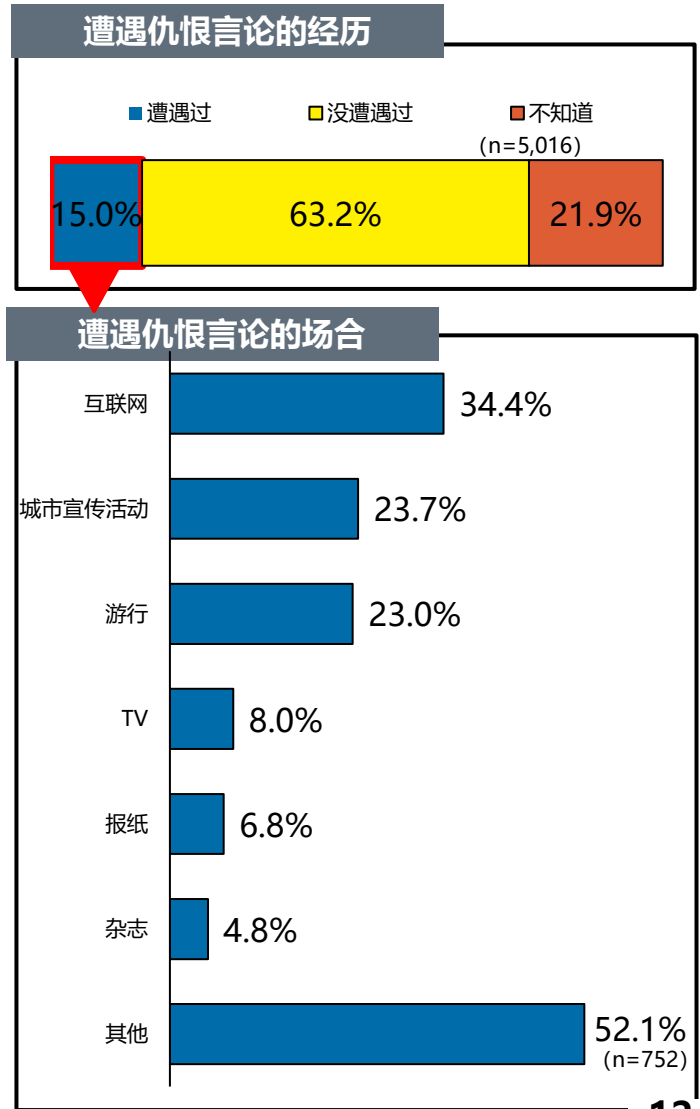
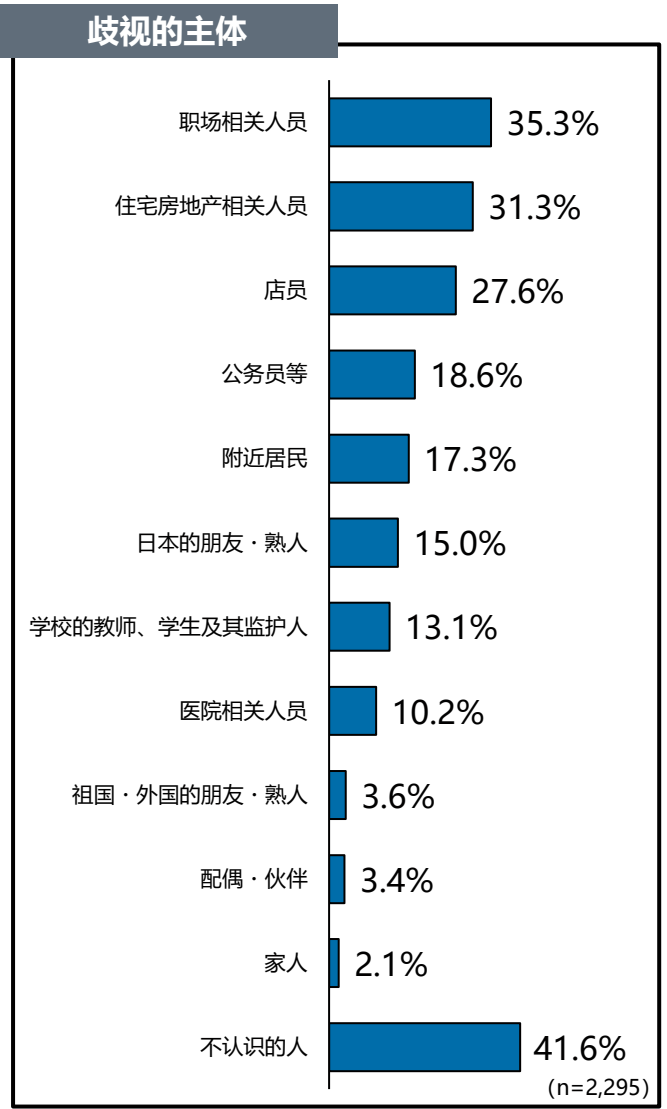
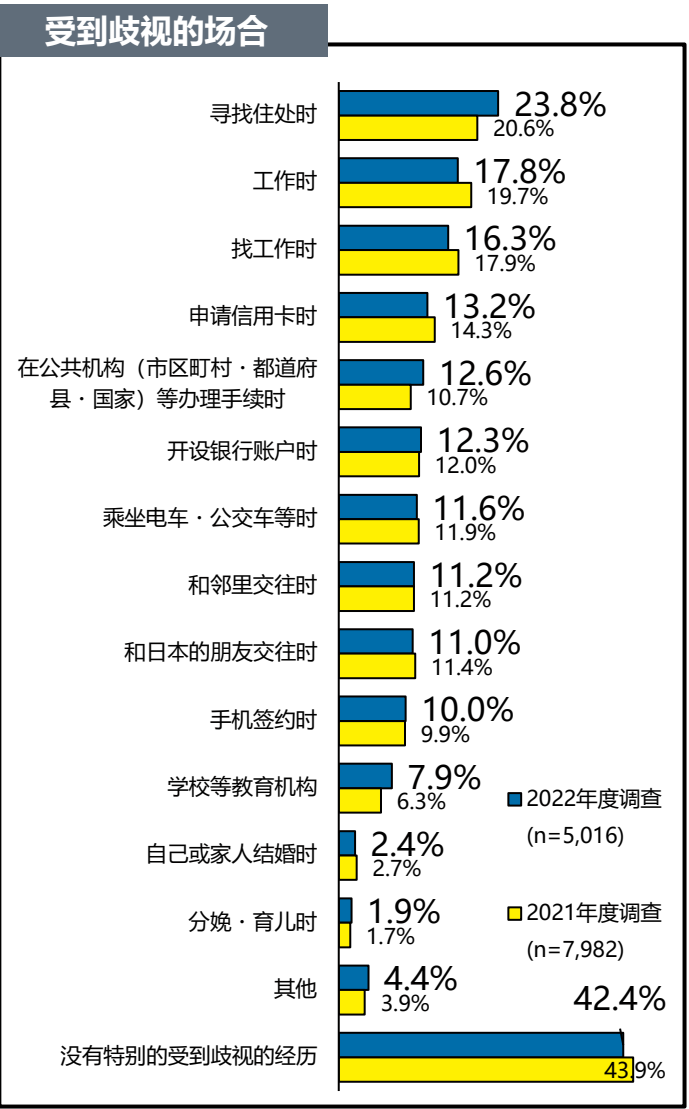


## 培养共生社会意识的有效举措 (前5项) (n=5,016)

1位	体验各国文化的活动（饮食文化等）	44.7%
2位	体验日本文化的活动	37.0%
3位	以实现与外国人的共生社会为主题的活动	31.8%
4位	简单易懂地介绍接受外国人才环境建设相关举措的活动	28.2%
5位	培养尊重人权意识的活动	28.1%

# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑪ (人权问题·歧视) -

- 在受到歧视方面，和2021年度调查一样，“寻找住处时”（23.8%）的回答最多。其次是“工作时”（17.8%）、“找工作时”（16.3%）。
- 歧视主体中，“职场相关人员”（35.3%）最多，其次是“住宅房地产相关人员”（31.3%），再其次是“店员”（27.6%）。
- 遭遇过仇恨言论的回答占15.0%。遭受仇恨言论的场合，除“其他”（52.1%）外，按从多到少的顺序是“互联网”（34.4%）、“城市宣传活动”（23.7%）、“游行”（23.0%）。



# 2022年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑫ (社会保险·孤独) -

- 在照护保险制度方面的困难中，和2021年度调查一样，“不太清楚制度的详细内容”（44.3%）的回答占多数。
- 感到孤独的程度是“常有”的回答占7.5%，与2021年度调查相比增加0.8%。“不时有”的回答占17.6%，与2021年度调查相比增加2.7%。“常有”“不时有”的回答比例与“2022年与人相连相关基础调查（内阁官房）”（调查对象：全国满16岁以上的个人：2万人）相比，均有所上升。

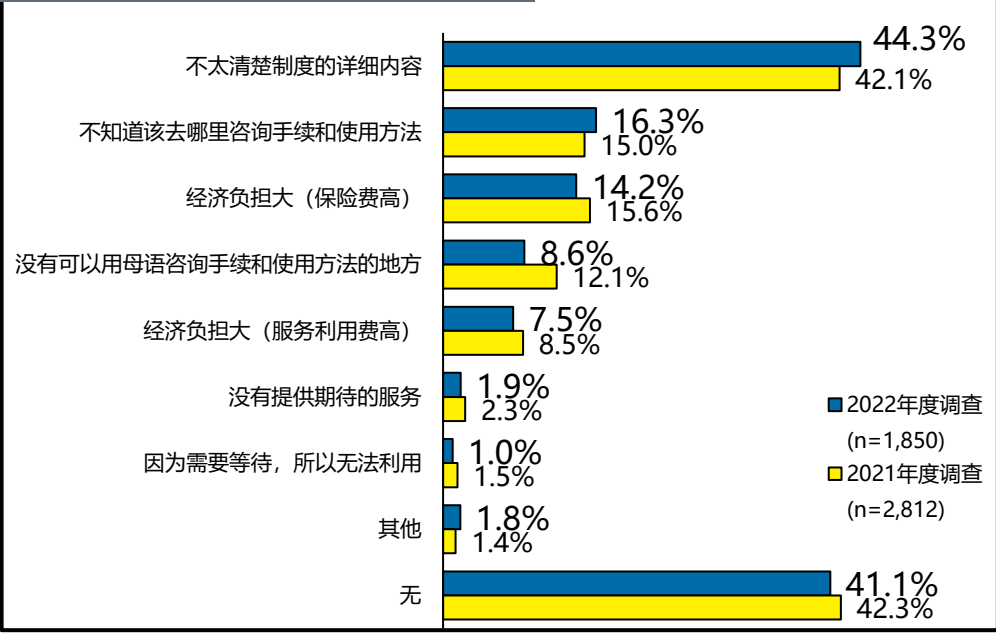
**照护保险制度相关信息的获取来源（前5项）** (n=1,850)

1位	家人、亲属	30.8%
2位	日本的电视、广播、报纸、杂志	27.4%
3位	职场	18.1%
4位	日本的朋友、熟人	16.9%
5位	市区町村的窗口	14.9%

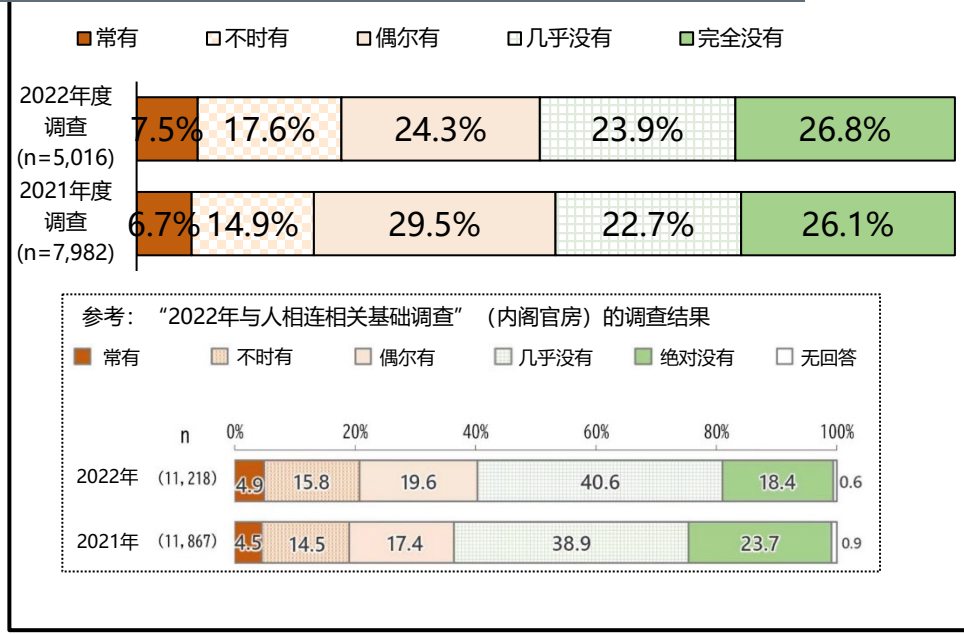
**年金制度相关信息的获取来源（前5项）** (n=4,967)

1位	职场	26.1%
2位	日本年金机构年金事务所寄来的信函、文件	25.2%
3位	家人、亲属	21.1%
4位	日本的电视、广播、报纸、杂志	20.2%
5位	日本的朋友、熟人	17.6%

## 照护保险制度方面的困难



## 孤独的状况（有什么程度的孤独感）

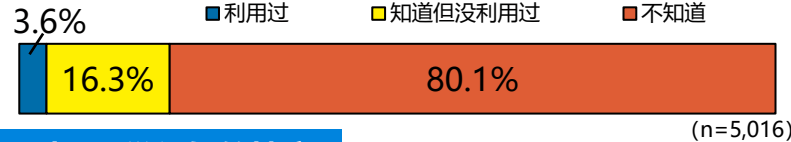


■ 关于公共机构设立的外国人专用咨询窗口及网页等，“不知道”的回答超过80%，但在实际使用的人中，正面评价约占90%。

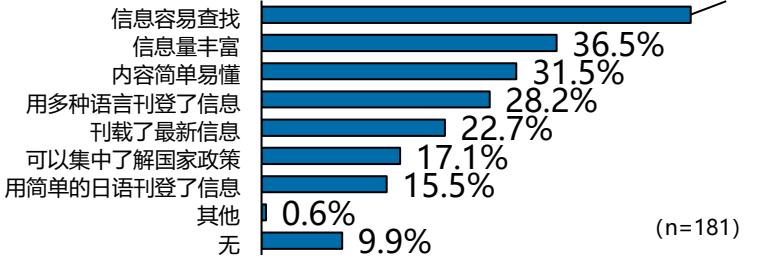
- 外国人生活支援门户网站⇒<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html> ○ 生活·就业指南⇒[https://www.moj.go.jp/isa/guidebook\\_all.html](https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html)
- 外国人在留支援中心 (FRESC) ⇒<https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html> ○ 融会贯通日语生活⇒<https://tsunagarujp.bunka.go.jp/>

## 外国人生活支援门户网站

### 认知度



### 利用后觉得好的地方

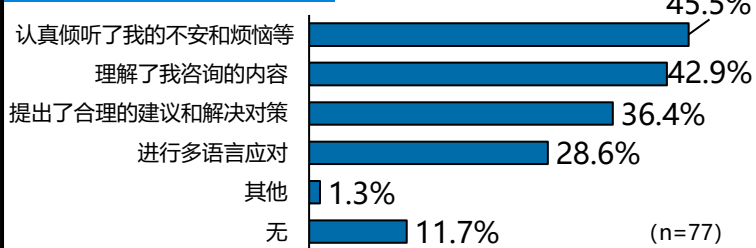


## 外国人在留支援中心 (FRESC)

### 认知度

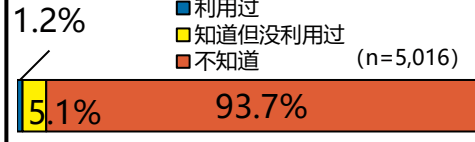


### 利用后觉得好的地方

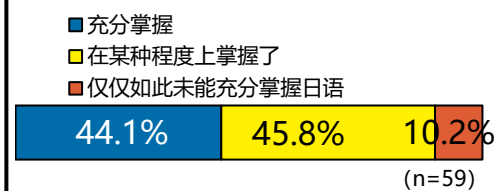


## 连接扩展在日生活 (连扩)

### 认知度

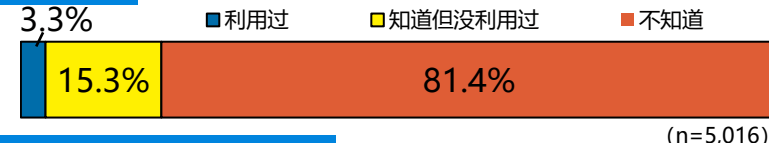


### 利用后是否掌握了日语

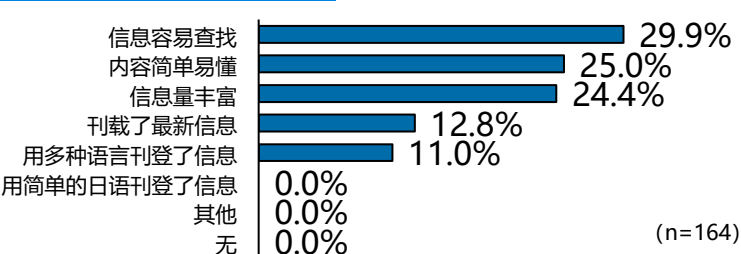


## 生活·就业指南

### 认知度



### 利用后觉得好的地方

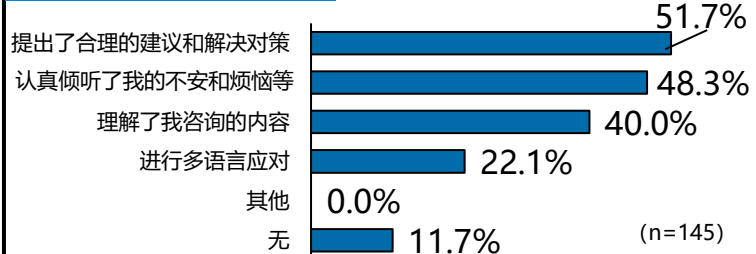


## 地方公共团体设立的一元化咨询窗口

### 认知度



### 利用后觉得好的地方



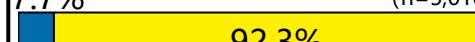
## 日本年金机构年金事务所的多语言咨询

■ 知道 ■ 不知道 (n=4,967)



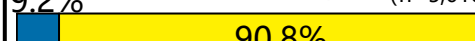
## 实现与外国人的共生社会的路线图

■ 知道 ■ 不知道 (n=5,016)



## 接受外国人才及共生所需的综合对策

■ 知道 ■ 不知道 (n=5,016)



- 本调查围绕“为了让外国人在日本更好地生活，需要怎样的支援、措施和制度”提出问题，请回答者从“语言”“工作”“信息提供”等选项中选择合适的项目（可多选），以自由记述的方式进行回答。各领域的意见和要求如下。（下面各领域旁标注的数字表示该项目的被选定次数。关于自由记述的内容，从“无”“请多关照”等以外的3,620部中摘录了一部分。原则上是直接记载原文，不过有时会对明显的错字漏字等进行修改。另外，还将非日语回答内容翻译成了日语。）

## 关于语言 (2,783部)

### ○ 关于日语学习支援

- 最重要的是要让外国人能够以合理的费用轻松参加最新的语言学讲座（不是一味地学习，而是经过科学证明的有效的教育方法）。日语是一门非常复杂的语言，不懂日语就无法很好地了解日本。另外，希望让带小孩的母亲也能参加这样的语言学讲学。（40多岁、女性）
- 我目前所在地区的日语班，语法课本用的是小学的国语教材，希望加入一些主妇在日常生活中能派上用场的内容。例如，料理和日用品相关的单词等。（40多岁、女性）
- 希望有教地方方言的地方。不然到了地方以后，听不懂当地人说话。（50多岁、男性）

### ○ 关于多语言应对

- 医院和地方自治体政府机关需要提供多语言口译人员。（20多岁、男性）
- 各地应提供口译人员。（40多岁、女性）
- 最好张贴多种语言的车站、市政府导览图。现在多是在日语下面标注英语，但并不是所有人都懂英语，所以最好是在导览图和标识上同时标注其他语言。（20多岁、女性）
- 希望政府机关在制作文件时，也制作多语言版的文件。特别是护士和医院的挂号处，希望增加能应对多语言的工作人员（很多医生都会讲英语）。希望用多种语言发布公共说明及通知。（50多岁、女性）

### ○ 关于简单日语

- 地区应该免费开设更多的面向外国人的日语讲座和面向日本人的“简单日语”讲座。（30多岁、男性）

等

## 关于种族歧视·机会平等·个人尊重 (2,588部)

- 我生在日本长在日本，上小学时遭受了霸凌。我认识的巴基斯坦人几乎都遭受过霸凌。日本在发型、服装等方面的规定非常严格，所以所有人看起来都一样。因此，外国人会因为跟其他人不一样而很容易遭受霸凌。在日本，多样性尚未普及，在很多方面必须做出改变，以方便更多种族的人在这里生活。我是伊斯兰教徒，应聘兼职时提出要戴头巾，结果却被告知不戴头巾才能被录用。当我听到对方说“因为这里是日本……”时，我震惊了。希望日本能够开展活动和教育，让大家更理解外国人的宗教和文化。拜托啦。（20多岁、女性）
- 近年来，日本的环境对于外国人来说比以前更加友好。但是，办理签约相关的手续时却非常麻烦。特别是外国人身份无法成为“身份保证人”，必须四处去找保证人，居住在海外的家人也帮不上忙，结果导致无法顺利求职，无法住进心仪的房间，这些我都经历过。在生活方面，与其说歧视，倒不如说是部分日本人很害怕外国人。部分日本人不知道该如何与外国人打交道，听到日语以外的语言就会产生抵触情绪。所以我觉得召开交流会是个不错的办法，让大家可以加深相互间的了解，互相尊重。（30多岁、女性）
- 从儿童时期开始就需要采取措施，提供无歧视支援。（50多岁、女性）
- 外国人并不都是一样的。即使来自同一个国家，每个人也都不一样。被不加区分地混同对待，让人感到不舒服。（30多岁、女性）
- 日本和其他发达国家相比，在有些方面对于多样性的理解不够，缺乏尊重的态度。具体来说，有些网络银行、信用卡公司禁止外国人办理业务，有些房东禁止外国人入住，这些我都经历过。我现在所住的公寓在我入住后不久，就制定并公布了“不能说日语的外国人入住者不能参加社区活动”的歧视性规定。我住在高于市中心平均单价的公寓里，仍然感受到了日本社会的歧视意识根深蒂固。最后，是在日本居住期间令我感到最不合理的一点，即疫情期间，曾有一段时间外国人持有在留资格却被禁止入境，我身边就有人因此未能结婚或放弃入境。我认为对比不受入境限制的日本人，这完全就是歧视政策。（30多岁、女性）

等

## 关于工作 (2,806部)

- 关于就业支援
  - 希望进一步加强对留学生的就业支援。(20多岁、男性)
  - 希望在介绍工作和取得签证方面加强支援。希望提供更多的信息和一对一指导。(20多岁、男性)
  - 希望提供更多信息，帮助擅长日语的外国人或至少会1门外语(母语以外)的外国人找到稳定工作。在外国人中，有很多人的外语能力都浪费了。(40多岁、女性)
- 关于为就业者提供支援
  - 感觉目前就职于中小企业的外国人没得到什么支援。希望支援机构掌握中小企业外籍就业者的现状，积极提供援助。如果能为中小企业的外籍就业者提供时间和场地，让他们有机会学习困扰他们的语言问题、人际关系问题以及在日本社会生活所应具备的社会常识等，那么他们会更容易融入日本社会。(50多岁、男性)
  - 为了让外国人学会日本人的习惯、礼仪和换位思考，享受快乐人生，不仅是学校，职场上也要要求外国人通过某种形式加强学习。如此一来，外国人便能更加了解日本，对日本更有感情，在日本快乐地生活。(20多岁、女性)
- 关于资格
  - 希望建立实习或资格认定的机制，让在外国取得的工作相关资格证明等在日本社会也能得到认可，这样一来，外国人就能更快地找到稳定的工作，更好地融入日本社会。(50多岁、男性)

等

## 关于信息提供 (1,899部)

- 关于信息的内容
  - 希望发行对灾害和育儿等制度进行详细介绍的信息杂志，希望了解参加保险、税金、年金等方面的信息。(40多岁、男性)
  - 我认为需要建一个方便搜索面向外国人的招聘信息、外国人学生奖学金等相关信息的网站。(20多岁、男性)
  - 关于垃圾分类日这种针对周边居民的规定，任何一点点的信息都是必要的。我常听人提到这个问题。(40多岁、女性)
  - 希望能够轻松获取关于自闭症和ADHD(注意缺陷多动障碍)的相关信息。(30多岁、女性)
- 关于信息发布的方法
  - 希望语言学校和雇佣外国人的企业、团体能够积极提供各种信息。因为如果外国人不理解政策和制度，就无法提出问题。(20多岁、女性)
  - 初来日本时不知道应该做些什么，虽然附近有咨询窗口，却不知道该咨询什么，这种情况多有发生。这份问卷调查中不是记载了很多困扰外国人的问题嘛，我觉得可以制作类似的说明手册，在外国人入境前进行分发。(30多岁、男性)
  - 希望利用SNS向居住在日本的外国人提供更多的信息。(60多岁、女性)
  - 入境后的几个月内，如果没有适当的培训，就无法进一步了解如何办理相关手续。(20多岁、男性)

等

## 关于在留资格 (2,079部)

- 关于永住许可
  - 要放宽面向外国人的永住签证申请制度。(30多岁、女性)
- 关于亲属居留
  - 在日本工作的外国人母亲，没人帮忙照看孩子，所以希望可以延长亲属访问签证的期限。(40多岁、女性)
- 关于在留资格相关的手续
  - 在留资格申请时间过长。(60多岁、女性)
  - 感觉在留资格的条件和制度相比以前都放宽了，但还是希望申请时能够得到多方面的支援。(40多岁、女性)

等



## 关于教育 (1,665部)

- 关于教育的内容
  - 外国人的孩子在学校处于弱势地位。希望班主任能尽可能地多照顾外国人的孩子。特别是小学和初中。(50多岁、男性)
  - 虽说外国人融入日本的生活很重要，但日本人也需要努力了解外国，构建这样的教育体系很必要。(20多岁、女性)
- 关于入学等的手续
  - 办理孩子的市区町村学校相关的申请时，感到很不方便(50多岁、男性)
  - 希望了解保育园、幼儿园和学校的申请方法及规定。国家不同，文化就不同，有些事对我来说是常识，在日本却行不通，现在有了孩子，所以在教育方面就非常担心。(30多岁、女性)
  - 在国家的教育方式、监护人、与学校的沟通方式(PTA等)等方面的差异应该更简单明了。(30多岁、女性)
  - 感觉尚未建立收集外籍孩子教育相关的合理化建议的窗口。(40多岁、女性)

等

## 关于住宅 (1,685部)

- 可能听起来像是在撒谎，不过我在日本生活期间，几乎没有遇到什么困难或觉得不安的事情。可能是因为我身边的人都很友善。只是当初租房时，我曾感觉特别迷茫。首先是需要连带保证人，此外因为我是外国人，还被提出了很多无理的要求，真是非常不容易。所以，我希望在外国人租房时，NPO法人或者行政机构等能够在中间起到缓冲调节的作用。(50多岁、女性)
- 初来日本时，找房和申请银行账户的难度很高，在自己国家时，只要正常付钱就能解决，在日本却必须要有电话号码和银行账户，否则就没办法租房。想先申请银行账户吧，可没有住所就无法申请。因为是非居住者，审核时间需要2个月。所有事都互为关联，哪件都难办。相信所有外国人在初来日本时都曾有过这样的经历，希望改善。(30多岁、女性)
- 到目前为止，我觉得最辛苦的事就是找房。日本有敷金、礼金和保证会社的费用，对于外国人来说会相当不习惯。并且我在实际找房时发现，很多房子都不能租给外国人，令人很困扰。我个人认为，针对找房的外国人开办知识讲座或提供支援等，会让日本变得更适宜外国人居住。(20多岁、女性)

等

## 关于交流 (1,425部)

- 关于日本人与外国人的交流
  - 希望町会和地区也能设立外国人多语言交流咨询会。举办各国的文化节，让日本人了解海外的文化和习惯等，增进相互间的理解和尊重。(30多岁、女性)
  - (希望)有更多的机会与邻居和家附近的人们进行交流，例如町内会等。(70多岁、女性)
  - 希望你们面向日本人也实施这种问卷调查。有些事单靠外国人的意见是无法改变的，因此，希望你们了解日本人对于共生社会是怎么想的，并在此基础上开展适合各地区的文化宣传活动和培训班。我居住的地区没有实施这样的问卷调查。因此，希望你们不仅要反馈我们这些外国人的意见，还要反馈日本人的意见，让日本社会变得更加宜居。(20多岁、女性)
  - 希望国家和地区社会举办各种节日庆典、社区集会、兴趣艺术相关的活动等，以促进高龄日本人或本地日本居民与外国人的一体化/交流。希望指定“国际日”或“世界日本日”等节日。(30多岁、女性)
- 关于来自相同国家的人之间的交流
  - 目前，育儿是更大的问题。孩子生在日本，学习和接触日本的文化和语言。由于各种问题，无法经常回国，所以希望构建一个平台，将住在日本的孩子们集合起来，参加各种活动，增加相互间的接触和交流。(20多岁、女性)
  - 希望能为生活在同一个县、市或者地区的台湾人提供互相认识的机会。如果身边有来自同一个国家的人或朋友，对于外国人来说，会比较容易产生共鸣，得到安慰。大家生活圈子不同，每天只是公司和家两点一线，根本没有办法知道有没有其他台湾人生活在同一区域内。如果有组织或者派对，能让大家互相认识，那就太好了。我不是住在大城市，所以遇到台湾人的机会真的很少。(20多岁、女性)

等

## 关于咨询 (1,346部)

- 我来日本快10年了，迄今为止发生了很多事情，不过总算都熬过来了。近来感觉面向外国人的法律咨询服务很少。(30多岁、男性)
- 希望能够提供可靠的、便于咨询心理方面问题的地方。(40多岁、女性)
- 想有人帮忙出主意时，如果知道该去哪里咨询，会更加轻松。网站上通常都是日语翻译成英语，不太好懂。每种情况都不一样，如果能到特定的地方找人咨询就好了。(50多岁、女性)
- 希望普及SNS、24小时自动咨询工具等方便咨询的服务。(30多岁、男性)
- 希望有更多的机会咨询就业、工资待遇相关的问题，了解永住、归化相关的信息。希望有更多机会和日本人一起参与活动。希望有更多机会咨询在日生活、医院就诊、老年人照护等方面的问题。希望能像日本人一样在日本生活和共享信息。(30多岁女性)

等

## 关于医疗 (1,704部)

- 生病、受伤时，没有可以依靠的人，很担心。(30多岁、女性)
- 不妨多听听因为语言能力不够、不了解日本医疗系统而无法接受适当治疗的外国人的声音。(50多岁、女性)
- 不知道医疗机构初诊时需要填写的问诊表该怎么填写。(40多岁、女性)
- 生病时，用日语说明症状非常难。如果医院里有懂外语的医生就好了。(30多岁、男性)

等

## 关于税金 (1,846部)

- 需要提供有关确定申告方法的信息。(20多岁、女性)
- 关于年末调整和确定申告所使用的纳税申告单，希望提供英文版。(50多岁、男性)

等

## 关于年金 (1,673部)

### ○ 关于信息

- 除了相关规定和礼仪外，还应该让来日的外国人了解社会福利的结构和制度(国民年金/厚生年金等)。因为我是学护理的，所以渐渐了解了很多，但还有很多人在什么都不懂的状态下生活着。不能只是增加窗口，还要赋予这些人权利。(20多岁、女性)
- 我与日本人打交道少，所以少有机会了解对生活有用的信息。不知道在哪里可以学习有关医疗年金税金的知识。感觉就是全凭国家处理。(40多岁、女性)
- 税金、年金、请款单.....日本很多重要事项都使用纸质资料处理，并且只有日本版。对于母语不是日语的人来说，自己一个人处理这些事情很难。原因是纸质资料不方便使用翻译设备，很容易出错。如果能推广线上系统，加入外语翻译，或者邮寄外语版的纸质资料，外国人处理起来就会非常轻松。为了理解日文资料和日本生活，我们会长期关注GaijinPot等网站。例如，年金手账这种极其重要的资料，上面都是难懂的日语，要借助高科技手段进行翻译非常困难。不妨在发行年金手账时附上封皮，在封皮上用外语注明手账的意义、阅读方法、使用方法、遗失时的处理方法等。如果在手账上附上封皮，那么不擅长日语的人每次看手账时就都能作为参考。(20多岁、男性)

### ○ 关于制度

- 在工资方面，外国人和日本人之间存在非常大的差距，希望政府对此予以讨论。其次是关于年金缴纳，有些人合同到期回国时，无法全额领取已缴纳的年金，希望对相关机制进行重新讨论(例如，缴纳了9年年金，回国时只能领取5年年金)。希望国家机构和政府部门给予外国人更多的援助和关心，让日本成为外国人的第二故乡，让外国人在这里更加安心地学习、生活和工作，为日本社会做出更大贡献。(30多岁、男性)

等

## 关于参加政治活动 (799部)

- 要赋予在日居留一定时间(例如居留20年)以上的外国人选举权。(30多岁、男性)
- 通过语言支援、信息提供、咨询等,外国人可以跨越语言障碍,更好地融入日本社会。希望消除歧视,给外国人提供平等的机会,让外国人可以在日本工作、生活。制定相关政策时,需要倾听外国人的声音,所以外国人参与政治活动也是必不可少的。(20多岁、女性)

等

## 关于保险 (1,379部)

- 我2006年初来日本时,英语支持非常少,生活很不方便。我觉得现在情况已经改变了。但在年金制度、财产转让、税金、保险等方面,理解起来还是很困难,还有很多事情不懂。(40多岁、女性)
- 不太了解保险和年金等制度。有些人可能不得不回国,那回国时该怎么办?希望能在网络上很方便地咨询这些生活方面的问题。现在基本上都得打电话或者直接去窗口。(30多岁、男性)
- 我知道市政府和一些设施开设了收费很低的日语培训班,但对于工作的人来说,很难找到合适的时间,并且很多场地利用起来也不方便。不认识汉字,所以想要理解和加入生命保险很难。(40多岁、男性)

等

## 关于银行账户·信用卡·融资 (1,489部)

### ○ 关于无法享受服务

- 我来日本半年,无法享受日本的电话号码和银行账户等服务,让我感到非常不方便。请努力改善。(20多岁、男性)
- 从资料来看,我是永住者,有工作,平均收入高,应该是可以贷款的,但当我想进行3,000万日元的不动产投资时,银行却多次表示不知道我会不会留在日本,所以拒绝为我贷款。对于想长期定居日本的人来说,这是个大问题。(40多岁、男性)
- 不管哪个国家,对于外国人来说,最重要的就是学习语言。掌握了语言,就能和其他人顺场地沟通,生活就会变得更加丰富。与其他国家相比,日本的包容度非常高,让外国人感觉生活很方便,但在住宅、工作、银行账户、信用卡等日常生活方面,因为信用不足或在留资格等原因,对外国人的限制很多。(20多岁、女性)

### ○ 关于享受服务时遇到的困难

- 办理在日本生活所需的手续(居民登录、账户开设、驾照申请等)时,无法输入姓名,每次都很辛苦。日本的姓名分为“姓氏”和“名字”,并且字数很少。而像我这样的外国人,有的没有“姓氏”,有的有“中名”,姓名的格式与日本不尽相同。各政府机构、民间公司给出的应对方式也各不相同,比如“不写姓氏”“名字太长写不下,所以不显示”等,导致不同资料上的姓名各不相同。对于日本人来说,应该不存在不同政府机构登录不同姓名、账户姓名与护照姓名不符等情况。站在身份验证的角度,也希望能支持外国人的姓名登录。(30多岁、男性)

等

## 关于灾害 (893部)

- 必须具备生活所需的知识及语言能力,与他人(特别是日本人)相互了解的机会必不可少。另外,日本自然灾害较多,所以保险和灾害相关的知识也很重要。(20多岁、男性)
- 希望在发布灾害信息等的方面进行改善,与网络应用程序(Yahoo防灾速报等)挂钩,以更好地传递信息。当然,不同自治体有不同的应对方式,但由国家发布通知会更容易实现。(20多岁、女性)
- 日本是灾害较多的国家,所以(希望了解)相关的对策和准备工作等(50多岁、女性)
- 我在日本生活了2年,我认为日本政府管理得很好。例如,发生严重灾害时会提醒我们注意,日本人也很有友善。职场上也没遇到什么问题,大家互帮互助。(20多岁、女性)

等

## 关于育儿 (1,418部)

### ○ 关于提供学校等相关的信息

- 孩子升学完全处于摸索状态，只能找身边有经验的朋友商量。希望能在日本幼儿园进园、小学初中高中入学前，面向家有2岁幼童、幼儿园年中组、小学五年级、初中二年级、高中二年级孩子的监护人召开中文事前说明会，就相关手续及必要的准备工作进行说明。(40多岁、女性)
- 外国人母亲如果不理解或者不知道孩子在学校里发生了什么，就会处于弱势地位。父母在育儿方面感受不到主体性，必然会成为外国人不想留在日本的理由。(40多岁、男性)

### ○ 关于育儿方面的困难

- 为了让外国人更容易养育孩子，希望降低生孩子以及在学校上学的费用。(30多岁、女性)
- 没有祖父母时不时地帮忙照看孩子，外国人在日本养育孩子真的真难。所以，希望为外国人提供更多申请幼儿园、保育所的机会。(30多岁、女性)

等

## 关于死亡 (确保墓地等) (736部)

- 长期居留日本的在日外国人，只要不回归祖国，就会在日本迎接死亡，但我觉得有关日本丧礼和墓地系统的信息很少。(30多岁、女性)
- 作为生活在日本的伊斯兰教徒，真的很需要伊斯兰教的丧葬服务。(50多岁、男性)
- 我长期住在日本，却不知道家里有人去世时该怎么办！另外，(到时候需要的)费用也会特别高。或许有什么保险，能让我们在临终前放心地支付费用！我们不是在自己的国家，我们知道在日本去世时有很多事不一样。关于这些事，我们需要更多的信息！我打算在日本定居，却很担心这些事，特别是现在日本不景气，几乎存不下钱。如果死需要花钱的话，那到时候我们该到哪里求助？对于我们外国人来说，这是最让我们感到不安的事情！(40多岁、男性)

等

## 其他 (489部)

### ○ 关于孤独、孤立

- 我作为一个外国人住在日本，因为与自己相同国籍的人很少，所以常常会感到文化的差异，感到孤独。希望有地方能够帮助外国人解决困难。(10多岁、女性)
- 希望有人说说话。(60多岁、女性)

· 我在日本生活13年了。我非常喜欢日本的文化、宜居性、安全性以及日本的美食。我日语也没有问题，可以正常地跟日本人对话，想说什么都能说，没觉得有什么特别困扰的事情，周围人也都很亲切。但是，我还是常常感到孤独。因为日本人对我再亲切，也没有在真正意思上接纳我。“她是外国人”这种意识非常强烈。也就是说，他们会觉得“因为是外人，所以不可能100%了解日本人”。可能我说的这些比较情绪化，但由于这种想法在脑海里根深蒂固，所以日本不论过多少年都会是不适宜外国人居住的国家。日本是出了名的人们最不想去的移民国家，这是事实。如果不是真地热爱日本，根本无法长久地生活在这里。(40多岁、女性)

### ○ 关于宗教

- 伊斯兰教徒不能食用猪肉或使用含猪成分的商品，所以食物、洗发水、沐浴液等商品中含有猪成分时，希望能在包装上注明。例如，面包乳化剂、人造黄油、洗发水和沐浴液的甘油、化妆品(护肤品)的胶原蛋白等。知道商品中含有猪成分，伊斯兰教徒就可以轻松避开，非常有帮助。从现状来看，要想了解各种商品中添加的乳化剂和人造黄油、甘油、胶原蛋白等是否含猪成分，必须咨询制造商，很多伊斯兰教徒在日本买东西(食物、饮料、洗发水、沐浴液、护肤品等)时，常常会感到不安，不知道可不可以买。为了让伊斯兰教徒能够安心购买各种商品，希望在含猪成分的商品包装上明确标注，这样真的会帮到很多人。(30多岁、女性)

等