

2021年度 面向在日外国人的基础调查 – 调查概要 –

调查目的等

- 实施调查的目的在于准确地把握在日外国人所处的状况及在其在职业、日常及社会生活中所面临的问题，有助于策划、制定与外国人的共生政策。
- 是继2020年度的第二次实施。
- 为了更好地实施调查，召开了《有关2021年度面向在日外国人的基础调查的有识之士会议》，就调查项目的确定及调查结果的汇总等，吸取了精通与外国人的共生政策的有识之士的专业性、高度见识及广泛视野。

⇒ 通过基于调查结果，策划、制定并实施与外国人的共生政策，加强完善《实现与外国人的共生社会的路线图》及《接受外国人才及共生所需的综合对策》，整个政府努力实现与外国人的共生社会。

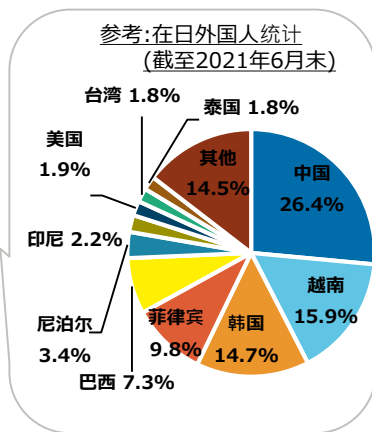
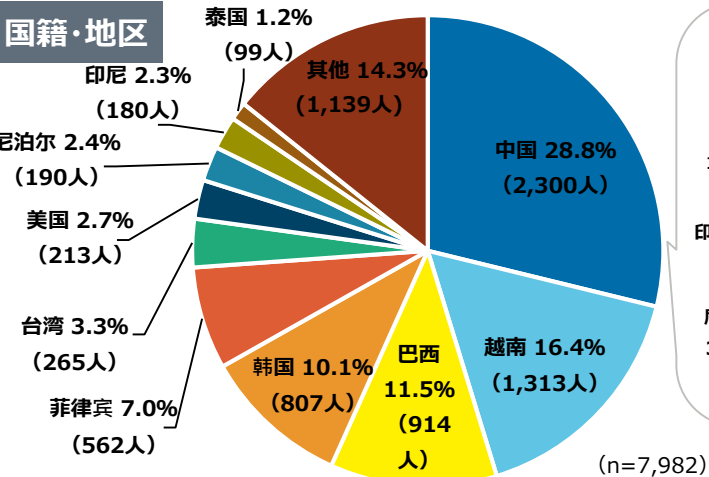
调查概要

调查对象	<ul style="list-style-type: none"> ■ 18岁以上的中长期在留者及特别永住者 合计40,000人 ※ 仅限截至2022年1月17日，自最近一次入境许可时间起、经过了一年以上的人。 ※ 根据基于在日外国人统计(2021年6月末)所确定的各国籍·地区及各在留资格的样本数，随机地抽选出回答对象。
有效回答数等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 发放数：40,000部（其中未到数：1,572部） ■ 有效回答数：7,982部 / 回答率：20.8%
调查方式	<ul style="list-style-type: none"> ■ Web调查（向调查对象邮寄附带二维码的协助委托书。扫描该二维码后，在互联网上回答问卷调查） ■ 回答画面提供8种语言（带假名注音的日语、英语、中文、韩语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语、尼泊尔语）
调查项目	<ul style="list-style-type: none"> ■ 对与以下项目有关的、在日外国人在职业、日常及社会生活中所面临的问题等实施调查。 日语学习、获取信息·咨询、医疗、灾害及紧急时的应对（新冠病毒感染症相关）、住宅、育儿·教育、工作、社会保险 等 ■ 另外，为了把握在日外国人在孤独方面的实际情况，设置了与《2021年 与人相连相关基础调查（内阁官房）》（调查对象：全国满16岁以上的个人:2万人）相同的问题。
调查期间	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022年2月18日 ~ 3月3日
留意事项	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本调查结果仅对问卷调查所得到的回答原样地加以统计和刊登，一部分结果因为所获回答数量有限，所以需要在理解解释时加以留意。

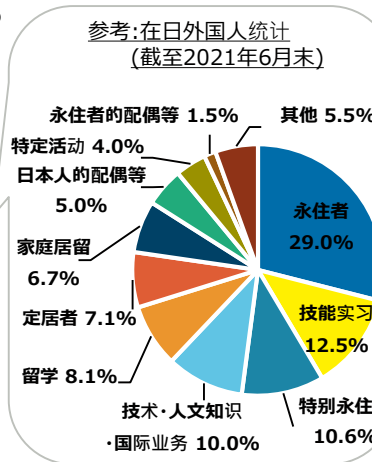
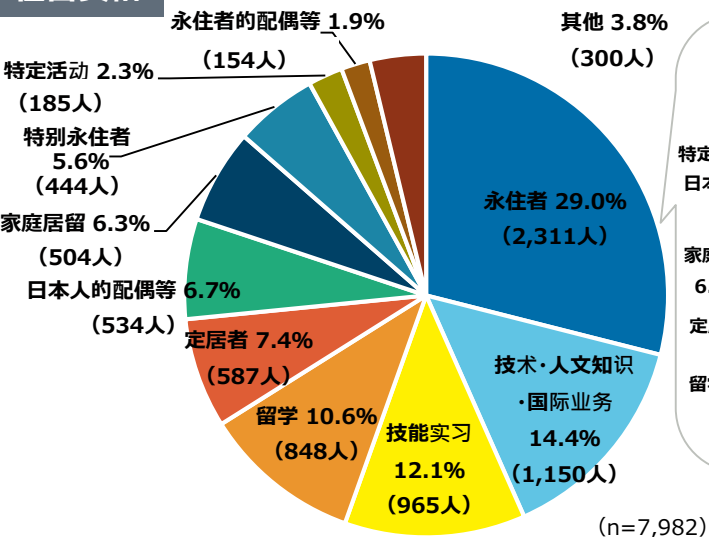
2021年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果①(回答者属性·对整个生活环境的满意度) -

- 回答者的国籍·地区，按从多到少的顺序是“中国”（28.8%）、“越南”（16.4%）、“巴西”（11.5%）。
- 回答者的在留资格，按从多到少的顺序是“永住者”（29.0%）、“技术·人文知识·国际业务”（14.4%）、“技能实习”（12.1%）。
- 对在日本的生活感到满意的人（“满意” + “比较满意”）为87.8%（与2020年度调查结果相比，增加4.2%）。
另外，呈现出日语能力越高，该比例就越大的趋势。

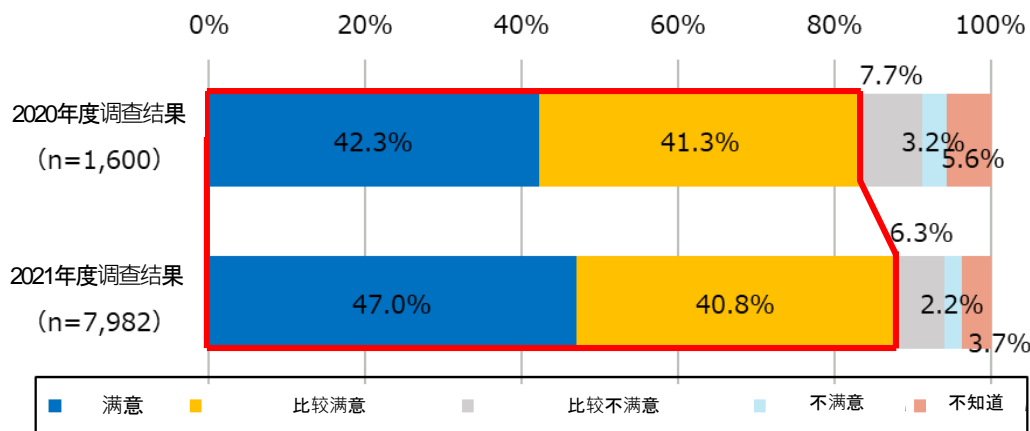
回答者的属性



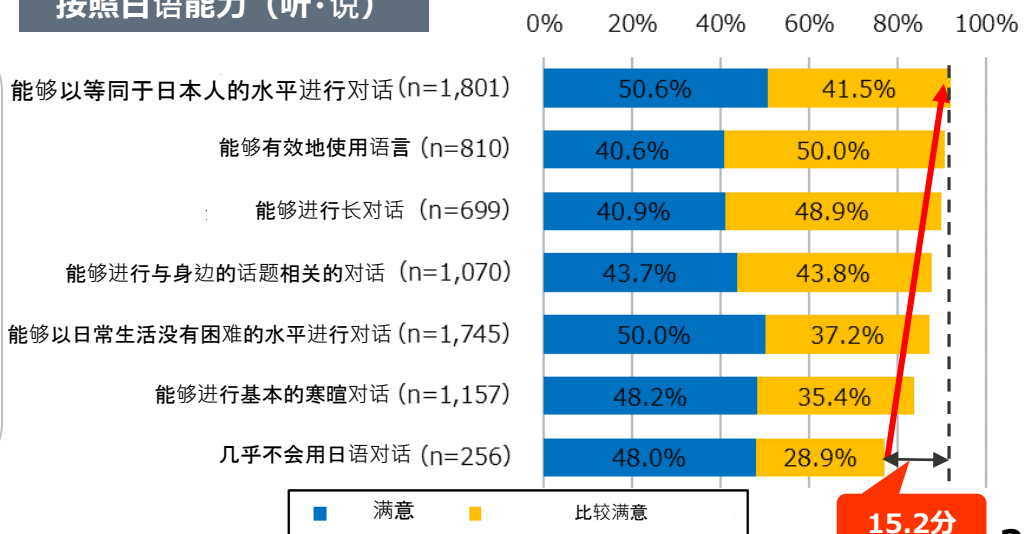
在留资格



对整个生活环境的满意度



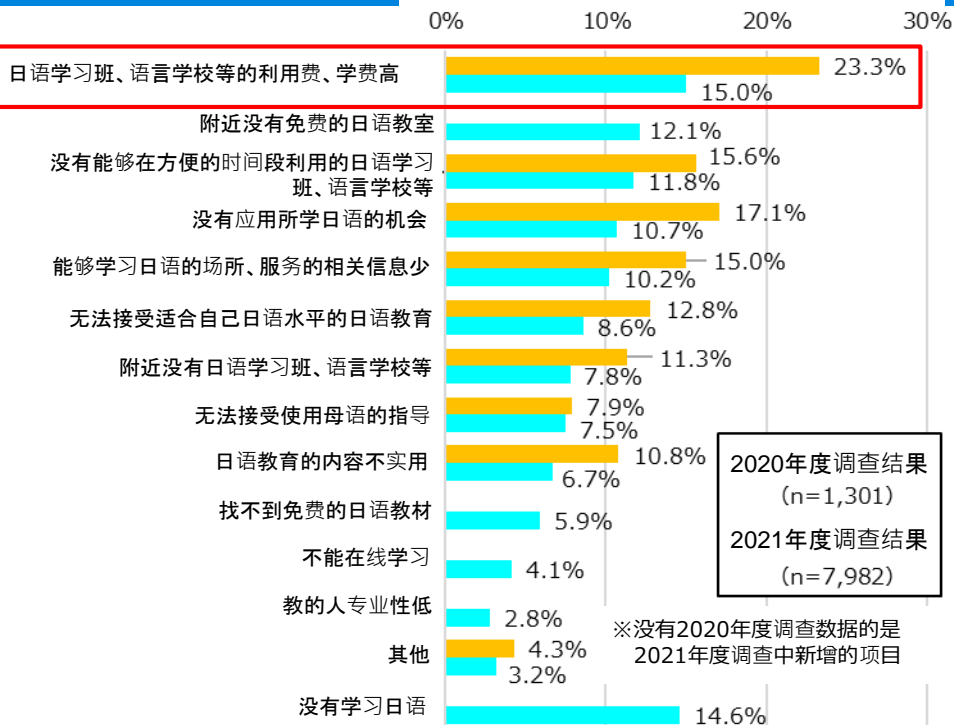
按照日语能力(听·说)



2021年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果②(日语学习·生活说明) -

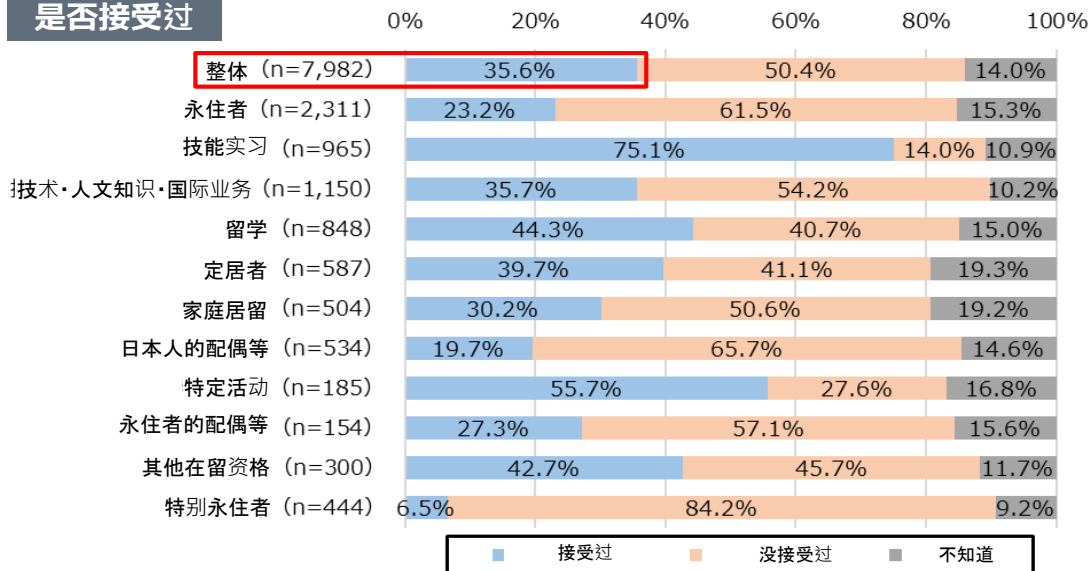
- 在学习日语所遇到的困难中，“日语学习班、语言学校等的利用费、学费高”(15.0%)的回答最多(与2020年度调查结果相比，降低8.3分)。如果仅限日语能力不高的人(“几乎不会用日语对话”“能够进行基本的寒暄对话”)，“没有学习日语”的回答最多。与整体相比，“附近没有免费的日语教室”的回答比例也很高。
- “接受过”有关在日本生活所需信息的说明(生活说明)的回答占整体的35.6%。
- 为了在日本生活方便而应该知道的信息，按照从多到少的顺序是“税费”(57.1%)、“养老金·社会保险”(56.9%)、“医疗、福利”(54.5%)。

日语学习的困难

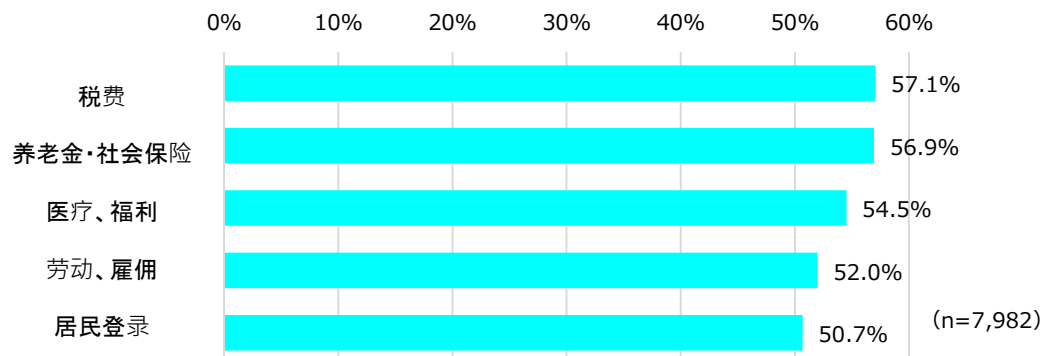


生活说明

是否接受过



为了在日本生活方便而应该知道的信息 ※前5项



按照日语能力 (摘录)

	几乎不会用日语对话 (n = 256)	能够进行基本的寒暄对话 (n = 1,157)
1位	附近没有免费的日语教室 (16.0%)	附近没有免费的日语教室 (18.2%)
2位	没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等 (15.2%)	没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等 (16.9%)
(参考)	没有学习日语 (36.3%)	没有学习日语 (23.2%)

2021年度 面向在日外国人的基础调查 – 主要结果③(获取信息·咨询) –

- 在获取信息及咨询时使用的通信手段(互联网环境)中,“**费的网络环境(自己签约的服务供应商)**”(88.6%)的回答最多,但是回答仅依靠“**免费的网络环境(公共设施和便利店的Wi-Fi等)**”的也有5.7%。
- 在公共机构发放信息的获取来源中,“**日本的电视、广播、报纸、杂志**”(47.9%)的回答最多。
- 在获取公共机构发放信息时遇到的困难中,“**使用多语言发布的信息少放的信息少**”(34.1%)的回答最多(与2020年度调查结果相比,增加0.3分)。
- 在向公共机构咨询时遇到的困难中,“**不知道向哪里咨询才好**”(31.5%)的回答最多。在“技能实习”及“留学”的人中,做出该回答的人超过40%。

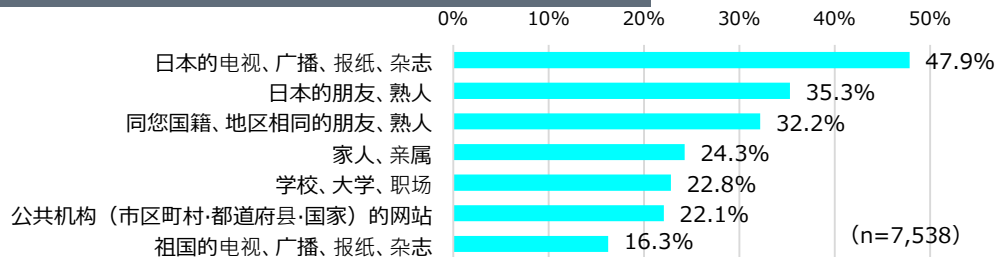
获取信息

获取信息及咨询时的通信手段(互联网环境)

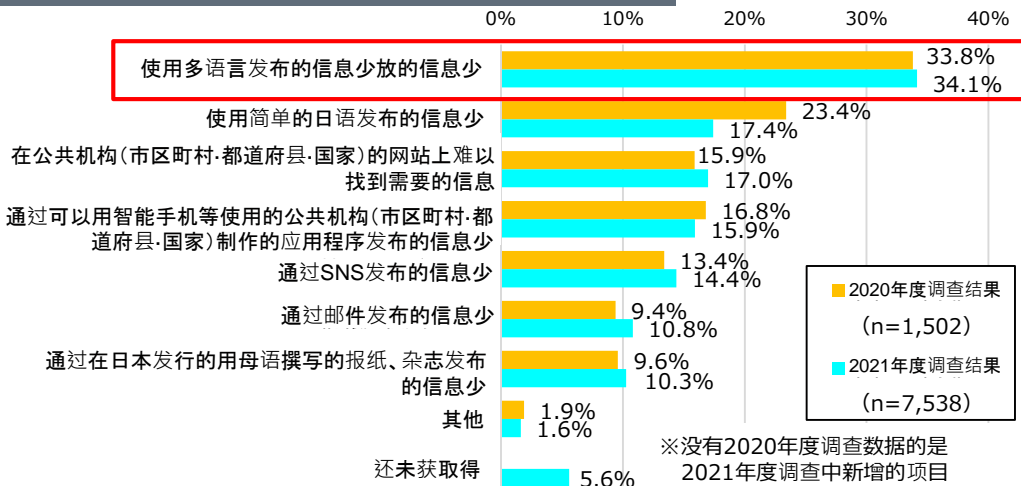
	费的网络环境 (自己签约的服务供应商)	免费的网络环境(公共设施 和便利店的Wi-Fi等)	收费的网络环境 (网吧等)	其他	不使用
n = 7,982	88.6%	12.0% (注)	3.3%	1.0%	3.5%

(注)“免费的网络环境”以外没有互联网环境的人为5.7%

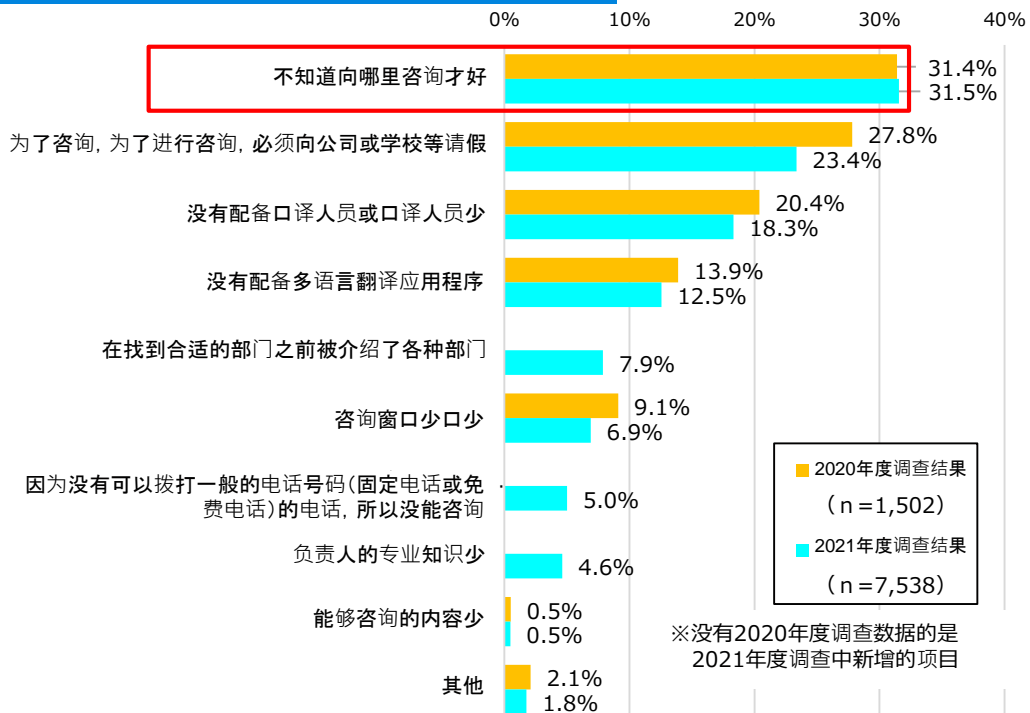
公共机构发放信息的获取来源※前7项



获取公共机构发放信息时的困难



向公共机构咨询时的困难



按照各在留资格(摘录)

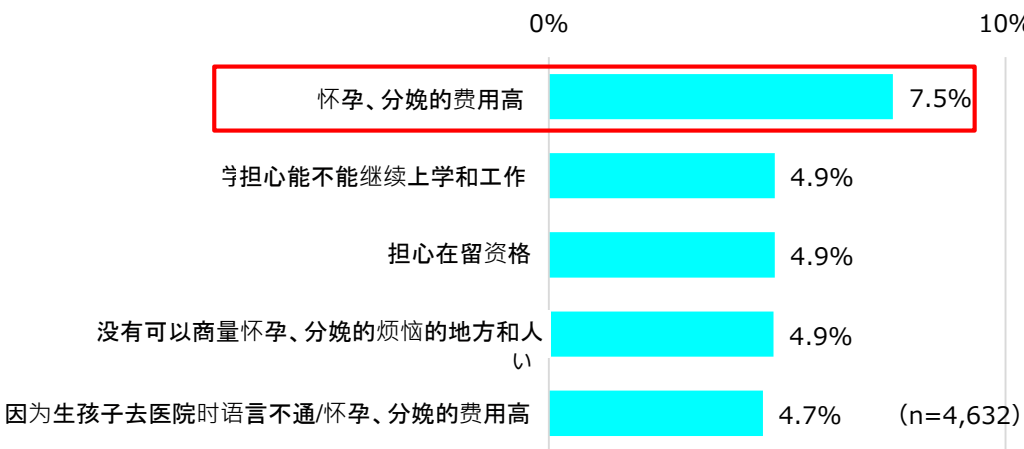
	技能实习 (n=965)	留学 (n=848)
1位	不知道向哪里咨询才好(40.5%)	不知道向哪里咨询才好(40.9%)
2位	为了咨询,为了进行咨询,必须向公司或学校等请假(20.0%)	为了咨询,为了进行咨询,必须向公司或学校等请假(27.5%)
3位	没有配备口译人员或口译人员少(19.7%)	没有配备口译人员或口译人员少(21.9%)

比前年度调查结果 +2.3分 (技能实习)
比前年度调查结果 +4.6分 (留学)

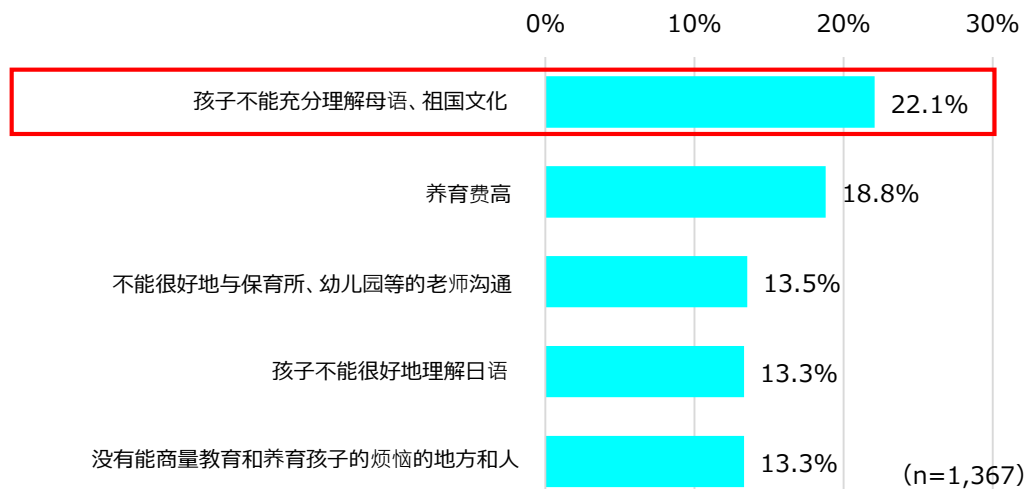
2021年度 面向在日外国人的基础调查 – 主要结果④(人生阶段·生命周期①) –

- 在怀孕分娩方面遇到的困难中，“怀孕、分娩的费用高” (7.5%)的回答最多。
- 在育儿方面遇到的困难中，“孩子不能充分理解母语、祖国文化” (22.1%)的回答最多。
- 在孩子上学状况方面，2.8%的6岁~15岁的孩子“没有上学”，其最多的理由是“因为不打算在日本长住”(43.1%)。另外，6.6%的16岁~18岁的孩子也“没有上学”，其最多的理由（除去其他）是“因为工作”(18.5%)。

怀孕分娩方面的困难 ※前5项

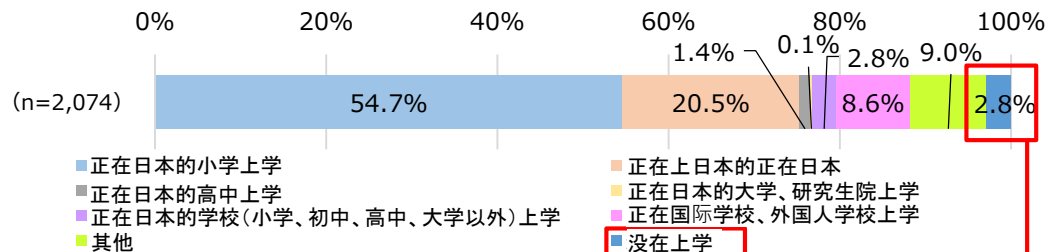


育儿方面的困难 ※前5项



孩子的上学状况

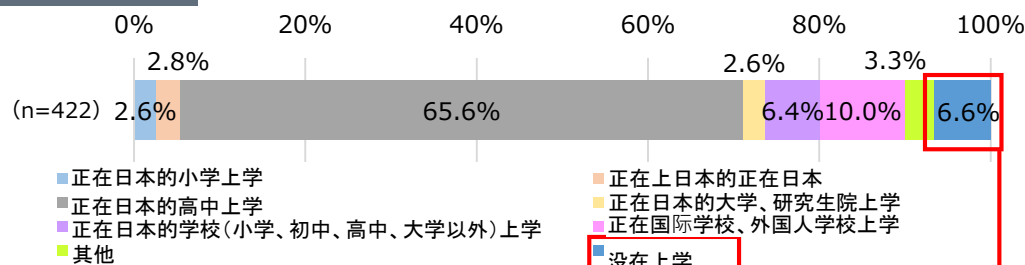
6岁~15岁



※仅原样地汇集了得到的回答结果，没有向学校等进行核实。

没在上学的理由 (n=58)	第1	因为不打算在日本长住 (43.1%)
	第2	因为不懂日语 (19.0%)
	第3	因为跟不上课程进度 (8.6%)

16岁~18岁



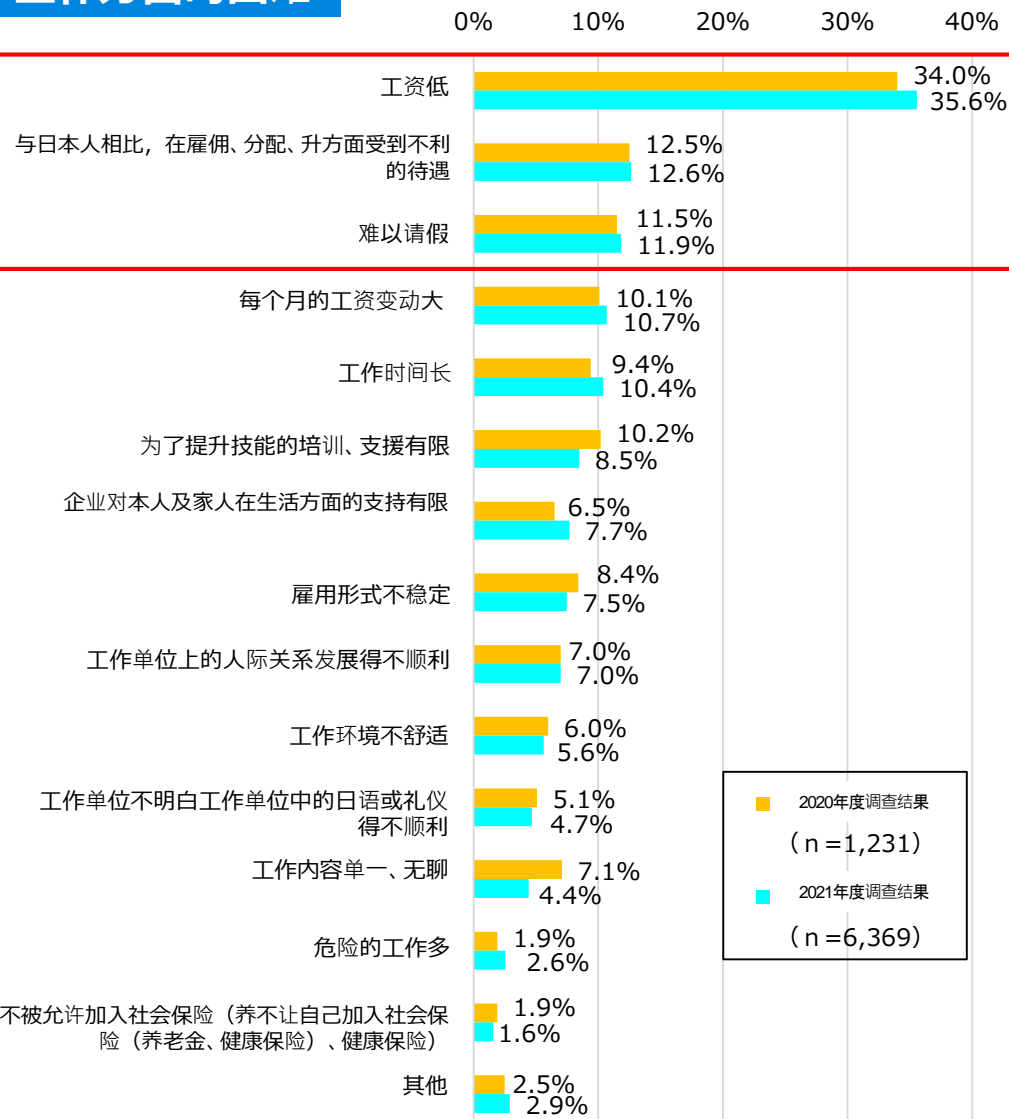
※仅原样地汇集了得到的回答结果，没有向学校等进行核实。

没在上学的理由 (n=27)	第1	因为工作 (18.5%)
	第2	因为不懂日语 (14.8%)
	第3	因为和祖国的生活和习惯不同 (11.1%)
因为不打算在日本长住 (11.1%)		

2021年度 面向在日外国人的基础调查 – 主要结果⑤(人生阶段·生命周期②) –

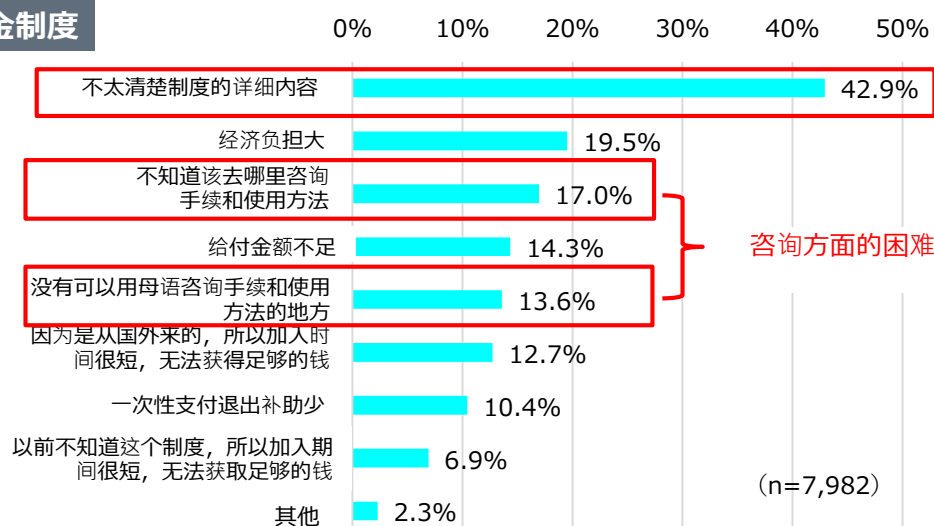
- 工作方面的困难，按从多到少的顺序是“工资低”（35.6%）、“与日本人相比，在雇佣、分配、升方面受到不利的待遇”（12.6%）、“难以请假”（11.9%）。（与2020年度调查结果相比，均有增加）。
- 在养老金制度·照护保险制度方面的困难中，“不太清楚制度的详细内容”的回答最多，超过40%。另外，有一定数量的人对手续等的咨询感到困难。

工作方面的困难



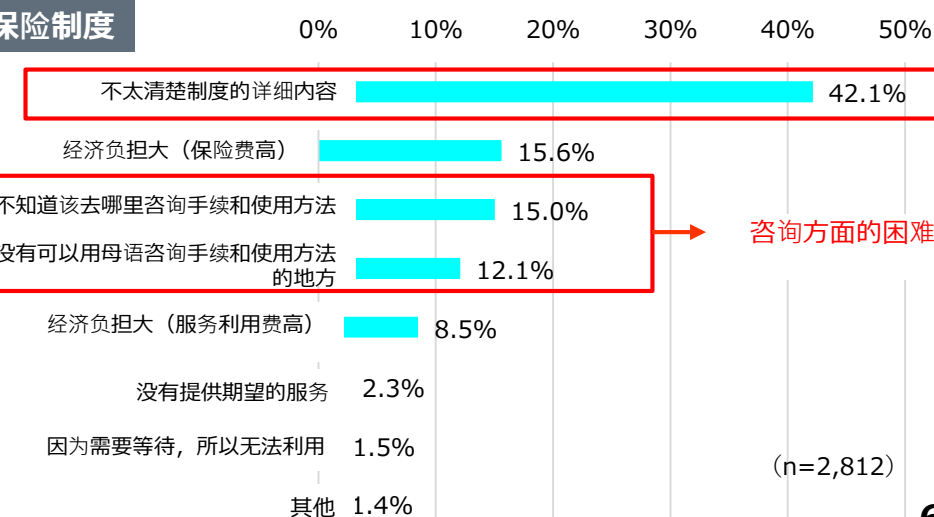
养老金制度·照护保险制度方面的困难

养老金制度



咨询方面的困难

照护保险制度



咨询方面的困难

2021年度 面向在日外国人的基础调查 – 主要结果⑥(人生阶段·生命周期③) –

- 在医院就诊时遇到的困难中，“不知道去哪家医院才好”（22.8%）的回答最多。如果仅限于“留学”，该比例超过40%。
- 在寻找住处时遇到的困难中，按从多到少的顺序是“房租和合同花费的费用高”（19.2%）、“以国籍等为理由，被拒绝入住”（16.9%）、“找不到保证人”（15.1%）。特别是在留资格为“留学”及“技术·人文知识·国际业务”的回答，该项目均比整体高出10%以上。
- 在新冠疫情影响下所遇到的困难中，回答“因为出入境限制而不能回国”（36.5%）及“工作，课程减少了、取消了”（34.0%）的比例高。

在医院就诊等时的困难

	整体 (n = 7,982)	留学 (n = 848)	家庭居留 (n = 504)
1位	不知道去哪家医院才好 (22.8%)	不知道去哪家医院才好好 (40.3%)	不能在医院正确告知症状 (35.7%)
2位	不能在医院正确告知症状 (21.8%)	不能在医院正确告知症状 (29.1%)	不知道去哪家医院才好好 (33.1%)
3位	不能在医院的挂号处顺利 讲述情况 (16.1%)	不能在医院的挂号处顺利 讲述情况 (20.5%)	不能在医院的挂号处顺利 讲述情况 (26.6%)

※摘录出呈现趋势的在留资格的结果
※**红字**是比整体高出10%以上的项目

寻找住处时的困难

	整体 (n = 7,982)	留学 (n = 848)	技术、人文知识、国际业务 (n = 1,150)
1位	房租和合同花费的费用高 (19.2%)	房租和合同花费的费用高 (39.4%)	房租和合同花费的费用高 (32.7%)
2位	以国籍等为理由，被拒绝 入住 (16.9%)	找不到保证人 (32.5%)	以国籍等为理由，被拒绝 入住 (32.3%)
3位	找不到保证人 (15.1%)	以国籍等为理由，被拒 绝入住 (32.1%)	找不到保证人 (29.8%)

※摘录了呈现趋势的在留资格的结果
※**红字**是比整体高出10%以上的项目

发生灾害时·新冠疫情下的困难

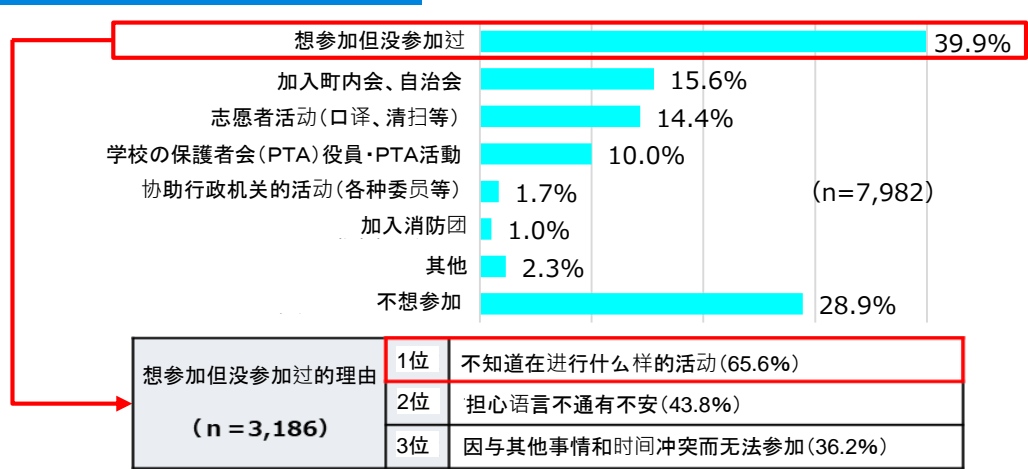
(n = 7,982)

	发生灾害时的困难	新冠疫情下的困难		
		获取信息	疫苗接种	生活方面
1位	不知道从哪获得能够信任的信息才好 (12.2%)	不知道从哪获得能够信任的信息 才好 (18.3%)	不懂行政机关的主页和预约网站/ (4.5%)	因为出入境限制而不能回国（不 能去海外） (36.5%)
2位	不知道避难场所 (10.5%)	花费了时间获得信息 (10.1%)	预约时无法与工作人员对话 (3.9%)	工作（收入），课程减少了、取消 了 (34.0%)
3位	因为没有以多种语言发布警报、预警等与避 难相关的信息，所以不知道 (10.3%)	因为没有用多语言发布，所以不 懂 (10.0%)	看不懂寄到自己家里的指南 (3.8%)	支出增加了 (29.9%)

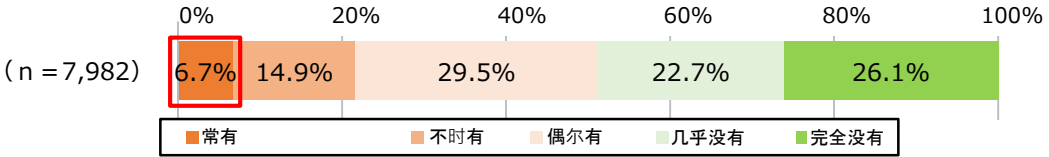
2021年度 面向在日外国人的基础调查 - 主要结果⑦(参加社会活动·歧视·其他) -

- 在参加社会活动的现状方面，“想参加但没参加过”(39.9%)。在其理由中，“不知道在进行什么样的活动”的回答最多，超过60%。
- 在受到歧视方面，“寻找住处时”(20.6%)的回答最多。在有关歧视等的要求方面，“增加外国人和日本人交流的机会”(47.6%)的回答最多。
- 6.7%的人回答“常有”孤独感(⇔ 2021年与人相连相关基础调查(内阁官房)(调查对象:全国满16岁以上的个人:2万人)的调查结果 是4.5%)。仅限“几乎不会用日语对话”的人，其比例为14.8%，高出2倍以上。
- 在支援方面的希望中，“会明白地告知应该去哪里咨询”(48.0%)的回答最多。

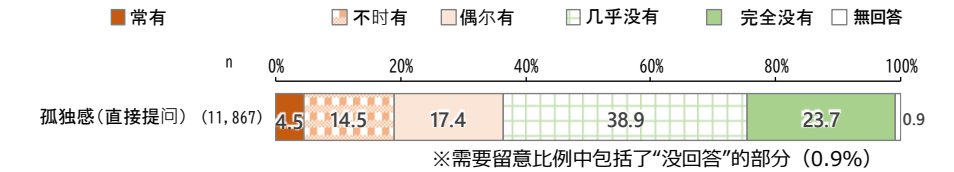
参加社会活动的现状



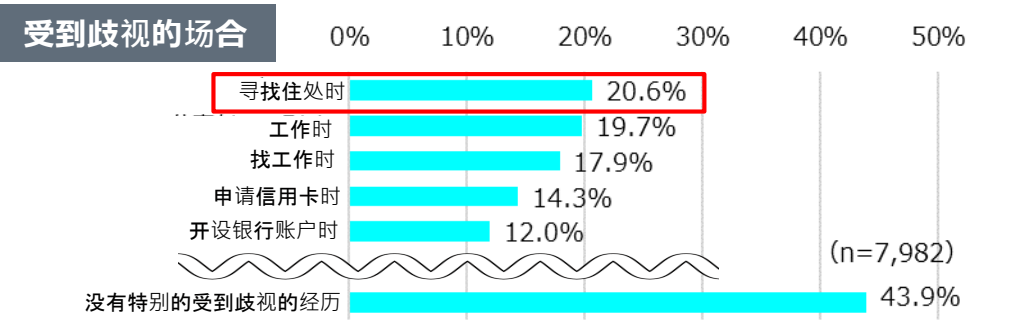
孤独的状况 (有什么程度的孤独感)



参考：《2021年与人相连相关基础调查(内阁官房)》的调查结果



歧视等的经历及要求

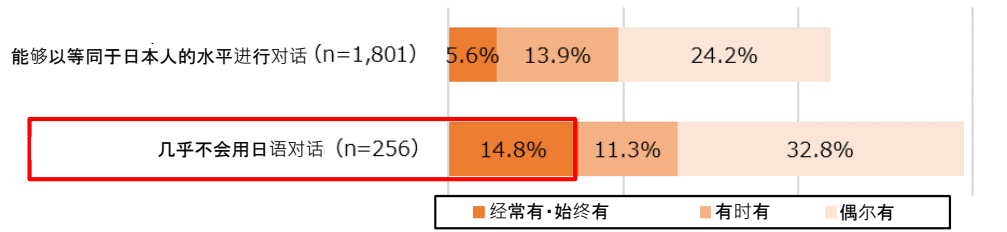


有关歧视及人权的的要求

有关歧视及人权的的要求	比例
1位 增加外国人和日本人交流的机会	47.6%
2位 希望可以针对在学校的日本人传达关于外国人的正确知识	44.6%
3位 充实外国人受到歧视时的咨询体制	35.4%

(n=7,982)

日语能力(摘录)



在支援方面的希望 ※前5项

