

令和5年度 在留外国人に対する基礎調査 報告書

株式会社サーベイリサーチセンター

令和5年12月

目次

第1章 . 調査の概要	3
I. 調査の目的.....	4
II. 調査方法等.....	5
第2章 . 結果のポイント.....	8
I. 外国人調査.....	9
I-1. 全体の傾向.....	9
I-2. 在留資格別の傾向について.....	12
II. 所属機関調査	18
II-1. 全体の傾向.....	18
II-2. 産業分類別の傾向について.....	20
第3章 . 集計結果(外国人調査)	23
回答の際の使用言語	24
I 回答者の属性	26
II 外国人からみた相談対応状況について.....	63
III 孤独の状況.....	167
IV 意見・要望等	171
第4章 . 集計結果(所属機関調査).....	181
I 回答者の属性	182
II 外国人の相談支援状況について.....	206
III 外国人の相談支援に関して望むこと.....	231
第5章 . 調査項目・選択肢一覧	259
第6章 . 参考統計資料.....	267

第1章 . 調査の概要

I. 調査の目的

政府においては、我が国の目指すべき共生社会のビジョン、その実現に向けて、令和 8 年度までを対象期間とした中長期的な課題及び具体的施策を示す「外国人との共生社会の実現に向けたロードマップ(令和 5 年度一部変更)」(令和 5 年 6 月 9 日外国人材の受入れ・共生に関する関係閣僚会議決定)を決定するとともに、「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策(令和 5 年度改訂)」(令和 5 年 6 月 9 日外国人材の受入れ・共生に関する関係閣僚会議決定)を決定したところ、引き続き、ロードマップ及び総合的対応策に基づき、外国人との共生社会の実現に向けた取組を着実に進めていくこととしている。

我が国における外国人との共生社会の実現のためには、絶えず変化し続けていく在留外国人との共生をめぐる状況を的確に把握した上で、共生社会の実現のために、必要な施策を検討することが必要である。

この点、出入国在留管理庁においては、在留外国人が抱える職業生活上、日常生活上及び社会生活上の問題点等を的確に把握し、在留外国人に関する共生施策の企画・立案に資することを目的として、令和 2 年度から「在留外国人に対する基礎調査」を実施してきたところ、今般調査においては在留外国人が生活上の問題について相談を行った際に生じた困りごとや、外国人を受け入れている機関等が抱える外国人への支援に関する困りごとの要因等を明らかにし、外国人に関する共生施策の企画・立案に資することを目的として調査を実施する。

II. 調査方法等

1. 実施概要

項目	内容																						
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> ■ 18歳以上の中長期在留者及び特別永住者:20,000人(以下、「外国人調査」とする。) ■ 外国人を受け入れている機関等:1,000機関(以下、「所属機関調査」とする。) 																						
有効回答数/回答率	<p><外国人調査></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 配布数: 20,000 件 うち未着分(令和5年11月30日時点): 410 件 ■ 有効回答数: 6,154 件/回答率: 31.4% 在留資格別回答率(在留資格別の未着数が不明のため、分母には未着分を含む) <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr><td>永住者</td><td>31.3%</td></tr> <tr><td>技能実習</td><td>30.5%</td></tr> <tr><td>特別永住者</td><td>15.5%</td></tr> <tr><td>技術・人文知識・国際業務</td><td>40.6%</td></tr> <tr><td>留学</td><td>30.9%</td></tr> <tr><td>定住者</td><td>29.9%</td></tr> <tr><td>家族滞在</td><td>34.1%</td></tr> <tr><td>日本人の配偶者等</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>特定活動</td><td>17.7%</td></tr> <tr><td>特定技能</td><td>34.7%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>26.4%</td></tr> </table> <p><所属機関調査></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 配布数: 1,000 件 うち未着分(令和5年11月30日時点): 22 件 ■ 有効回答数: 555 件/回答率: 56.7% 	永住者	31.3%	技能実習	30.5%	特別永住者	15.5%	技術・人文知識・国際業務	40.6%	留学	30.9%	定住者	29.9%	家族滞在	34.1%	日本人の配偶者等	42.9%	特定活動	17.7%	特定技能	34.7%	その他	26.4%
永住者	31.3%																						
技能実習	30.5%																						
特別永住者	15.5%																						
技術・人文知識・国際業務	40.6%																						
留学	30.9%																						
定住者	29.9%																						
家族滞在	34.1%																						
日本人の配偶者等	42.9%																						
特定活動	17.7%																						
特定技能	34.7%																						
その他	26.4%																						
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ■ 調査協力依頼文を郵送し、オンライン(Web調査システム)により回答してもらう。 ■ なお、外国人調査の回答に当たっては、以下の8言語に対応した調査票(回答画面)を用意し、回答者が最も回答しやすい言語を選択の上、回答してもらった。 ➤ 日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語 																						
調査内容	<ul style="list-style-type: none"> ■ 相談対応の際に生じた所属機関等や外国人が抱える困りごと等について。 																						
調査期間	<ul style="list-style-type: none"> ■ 令和5年10月2日～令和5年10月20日 																						
調査結果を見る上での注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本文、図表などに使われる「n」は、特に断りがない場合は、各設問に対する回答者数を指す。 ■ 百分率(%)の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示している。したがって、四捨五入の影響で、全ての比率を合計したときに100.0%にならない場合がある。 ■ 本文中の%の小計は、各項目の表章数値を足し合わせている。 ■ 本文、図表では、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。正確な表現は第5章の調査項目・選択肢一覧を参照のこと。 ■ 設問ごとに回答対象が異なっている。詳細については第5章の調査項目・選択肢一覧を参照のこと。 ■ 本調査においては、在留資格制度上及び本調査の設問の設定上想定し難い回答結果も一部見受けられたが、得られた回答結果をそのまま掲載している。 ■ クロス集計表のデータバーは、その表における最大値をデータバーの最大値(セルの右端に達する表示)と設定している。 ■ 単一回答形式の設問で回答割合が1%未満の選択肢については、グラフ(帯グラフ)上での値のラベルを非表示に設定し、該当図表にその旨を記載している。 ■ n数が50未満の項目については、誤差が大きくなるため参考値扱いとすることとし、該当図表にその旨を記載している。 																						

2-1. 調査項目(外国人調査)

大項目		中項目			
I	回答者の属性	(1) 年齢	(5) 配偶関係	(9) 日本語能力(読む)	(13) 世帯収入(昨年1年分)
		(2) 性別	(6) 同居者	(10) 就学歴	
		(3) 国籍・地域	(7) 日本での通算在住年数	(11) 日本での就学歴	
		(4) 在留資格	(8) 日本語能力(会話)	(12) 就学・就労	
II	外国人からみた相談対応状況について	(1) 困りごとを抱えた際の相談相手		(7) 所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	
		(2) 相談窓口等に関して望むこと		(8) 所属機関への相談内容	
		(3) 相談対応を行う人材に関して望むこと		(9) 所属機関に相談した際の困りごと	
		(4) 家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況		(10) 所属機関に相談しない理由	
		(5) 家族・親族・友人・知人への相談内容		(11) 所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか	
		(6) 家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと			
III	孤独の状況	(1) 孤独の状況			
IV	意見・要望等	(1) 意見・要望等			

2-2. 調査項目(所属機関調査)

大項目		中項目	
I	回答者の属性	(1) 企業・団体等の業界 (2) 企業・団体等の分類	(3) 所属外国人の在留資格・人数 (4) 所属外国人からの相談体制 (5) 所属外国人からの相談対応を行う体制がない理由
II	外国人の相談支援状況について	(1) 所属外国人からの相談対応の頻度 (2) 所属外国人からの相談内容 (3) 所属外国人からの相談対応状況	(4) 所属外国人からの相談対応における困りごとの内容 (5) 所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み
III	外国人の相談支援に関して望むこと	(1) 所属外国人からの相談対応に必要だと感じること (2) 外国人の相談・支援についての研修の参加意向 (3) 外国人の相談・支援についての研修で重視すること (4) 所属外国人の支援人材の配置	(5) 支援人材の育成について (6) 支援人材を雇用する際に望むこと (7) 支援人材の学び直しについて (8) 「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について
IV	意見・要望等	(1) 意見・要望等	

第2章 . 結果のポイント

I. 外国人調査

I-1. 全体の傾向

(ア) 回答者属性について

回答者の国籍・地域をみると、「中国」(26.8%)の割合が最も高く、次いで「ベトナム」(16.9%)、フィリピン(10.8%)、韓国(8.9%)となっている(図表 12)。「令和 4 年度 在留外国人に対する基礎調査」では、韓国が 3 番目(11.0%)、フィリピンが 4 番目(7.6%)であったが、今年度は順位が逆転している。また、回答者の在留資格をみると、「永住者」(28.6%)の割合が最も高く、次いで「技術・人文知識・国際業務」(13.4%)、「技能実習」(10.5%)となっている(図表 13)。

(イ) 回答結果の傾向について

項目	内容
回答の際の使用言語	■ 「日本語」(29.6%)の割合が最も高く、次いで「英語」(19.7%)、「中国語(簡体字)」(17.9%)となっている。
I 回答者の属性	
年齢	■ 20代前半から30代前半の割合が高くなっている。男女別でも、概ね同様の傾向となっている。
性別	■ 「女性」が52.1%、「男性」が47.6%であった。
国籍・地域	■ 「中国」(26.8%)の割合が最も高く、次いで「ベトナム」(16.9%)、「フィリピン」(10.8%)の順となっている(「その他」を除く)。
在留資格	■ 「永住者」(28.6%)の割合が最も高く、次いで「技術・人文知識・国際業務」(13.4%)、「技能実習」(10.5%)、「留学」(9.8%)となっている。
配偶関係	■ 配偶者又はパートナーが「いる(同じ国の人)」(37.7%)の割合が最も高く、「いる(日本人)」は20.0%となっている。一方、「いたことがない」の割合は31.8%となっている。
同居者	■ 「配偶者・パートナー(事実婚を含む)」(48.8%)の割合が最も高く、次いで「子ども」(35.5%)、「友人・知人」(11.9%)となっている。一方、「同居している人はいない」の割合は23.9%となっている。
日本での通算在住年数	■ 「3年以上 10 年未満」(37.9%)の割合が最も高く、次いで「10 年以上 20 年未満」(19.1%)、「1年以上3年未満」(17.8%)となっている。
日本語能力(会話)	■ 「日常生活に必要な会話ができる」の割合が最も高く、32.6%となっている。また、「全くできない」と回答した割合は、2.4%である。
日本語能力(読む)	■ 「身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる」の割合が最も高く、21.8%となっている。「全く分からない」と回答した割合は、9.1%である。
就学歴	■ 最後に卒業した学校についてみると、「大学(学士課程)」(31.3%)の割合が最も高く、次いで「高校」(27.3%)となっている。また、「就学したことはない」と回答した割合は、1.3%となっている。

I 回答者の属性(続き)	
日本での就学歴	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「日本で就学したことはない」の割合が最も高く、51.6%となっている。一方で、勉強したことがあるとする学校では「日本語学校」(19.8%)の割合が最も高く、次いで「大学(学士課程)」(12.2%)となっている。
就学・就労	<ul style="list-style-type: none"> ■ 現在の就学・就労状況についてみると、「正社員」(29.1%)の割合が最も高く、次いで「パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)」(12.3%)、「契約社員」(11.2%)となっている。
世帯収入 (昨年1年分)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022年の世帯収入(税金、社会保険料等が控除される前の金額。賞与を含む。)についてみると、「100万円未満」(19.3%)の割合が最も高く、次いで「100万円以上200万円未満」(16.8%)、「200万円以上300万円未満」(16.5%)となっている。
II 外国人からみた相談対応状況について	
困りごとを抱えた際の相談相手	<ul style="list-style-type: none"> ■ 最初に相談する人についてみると、「家族、親族」(74.7%)の割合が最も高く、次いで「日本人の友人・知人」(10.6%)、「日本人以外の友人・知人」(8.4%)となっている。 ■ 2番目に相談する人では、「日本人の友人・知人」(34.1%)の割合が最も高く、次いで「日本人以外の友人・知人」(33.6%)、「家族、親族」(12.2%)となっている。 ■ 3番目に相談する人では、「日本人の友人・知人」(20.9%)の割合が最も高く、次いで「日本人以外の友人・知人」(18.4%)、「受入れ機関、学校、会社等」(17.9%)となっている。 ■ 1番目から3番目までの回答を合算した集計結果をみると、「家族、親族」(92.0%)の割合が最も高く、次いで「日本人の友人・知人」(65.6%)、「日本人以外の友人・知人」(60.4%)、「受入れ機関、学校、会社等」(29.1%)となっている。
相談窓口等に関して望むこと	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「自分の母語で対応してもらえる」(39.8%)の割合が最も高く、次いで「自宅に近い」(39.1%)、「面談の予約が取りやすい」(36.3%)となっている。
相談対応を行う人材に関して望むこと	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「税金や年金など、各種社会制度に関する知識」(61.0%)の割合が最も高く、次いで「在留資格制度の知識」(49.3%)、「医療・福祉に関する知識」(40.6%)となっている。
家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「しばしば解決する」(49.2%)の割合が最も高く、次いで「いつも解決する」(31.1%)となっている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「仕事(労働条件・就労・転職等)」(58.6%)の割合が最も高く、次いで「人間関係」(36.6%)、「税金」(32.6%)となっている。

II 外国人からみた相談対応状況について(続き)	
家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと	<ul style="list-style-type: none"> 「特に困りごとが生じたことはない」の割合が最も高く、49.4%となっている。一方で、困りごとの内容では「文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない」(23.7%)の割合が最も高く、次いで「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(21.9%)、「相談の内容の専門性が高いなどの理由から、相談相手が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない」(20.0%)となっている。
所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	<ul style="list-style-type: none"> 「しばしば解決する」(35.9%)の割合が最も高く、次いで「いつも解決する」(18.3%)となっている。一方で、「相談したことはない」の割合は26.7%となっている。
所属機関への相談内容	<ul style="list-style-type: none"> 「仕事(労働条件・就労・転職等)」(60.7%)の割合が最も高く、次いで「税金」(35.7%)、「在留資格」(34.6%)となっている。
所属機関に相談した際の困りごと	<ul style="list-style-type: none"> 「特に困りごとが生じたことはない」の割合が最も高く、41.0%となっている。一方で、困りごとの内容では「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(36.1%)の割合が最も高く、次いで「文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない」(24.7%)となっている。
所属機関に相談しない理由	<ul style="list-style-type: none"> 所属機関に困りごとを「相談したことはない」と回答した人の回答理由をみると、「特に困りごとが生じたことがないから」の割合が最も高く、64.4%となっている。その他の理由では、「言語の問題で正確な意思疎通が難しいから」(15.3%)の割合が最も高く、次いで「家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから」(13.5%)となっている。
所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか	<ul style="list-style-type: none"> 所属機関等に対し、相談対応を行う人材がいるとよいと思うかをたずねたところ、「思う」(50.9%)の割合が最も高く、次いで「どちらかといえば思う」(25.1%)、「分からない」(13.5%)となっている。
III 孤独の状況	
孤独の状況	<ul style="list-style-type: none"> 孤独であると感じることがあるかについては、「たまにある」(25.8%)の割合が最も高く、次いで「ときどきある」(22.7%)となっている。
IV 意見・要望等	
意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> 日本においてよりよい生活を送るために必要だと思う支援や取組等をみると、「言語」(56.7%)の割合が最も高く、次いで「仕事」(53.1%)、「人種差別・機会平等・個人尊重」(43.7%)となっている。

I-2. 在留資格別の傾向について

1. 「技術・人文知識・国際業務」の傾向について(全体の回答者の 13.4%)

項目	内容
相談窓口等に関して望むこと	■ 「オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる」の割合が33.4%と、外国人全体(23.0%)を10ポイント以上上回っている。
相談対応を行う人材に関して望むこと	■ 「税金や年金など、各種社会制度に関する知識」(72.0%)、「在留資格制度の知識」(68.7%)の割合が、ともに外国人全体(各61.0%、49.3%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	■ 「仕事(労働条件・就労・転職等)」(72.7%)、「在留資格」(44.0%)、「税金」(42.7%)、「住宅」(37.7%)の割合が、いずれも他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体をそれぞれ10ポイント以上上回っている。
意見・要望等	■ 「在留資格」(57.8%)、「住宅」(43.3%)、「税金」(49.6%)、「銀行口座、クレジットカード、融資」(36.7%)の割合がいずれも他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体をそれぞれ10ポイント以上上回っている。

2. 「特定技能」の傾向について(全体の回答者の 4.8%)

項目	内容
日本語能力(会話)	■ 「どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる」(10.8%)及び「流ちょうに自然に会話をすることができる」(6.8%)の割合が、ともに外国人全体を10ポイント以上上回る一方で、「日常生活で必要な会話ができる」の割合が50.3%と、外国人全体(32.6%)を10ポイント以上上回っている。
日本語能力(読む)	■ 「どんな内容の文章でも容易に読むことができる」(3.7%)の割合が外国人全体を10ポイント以上上回る一方で、「身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる」の割合が39.5%と、外国人全体(21.8%)を10ポイント以上上回っている。
困りごとを抱えた際の相談相手(合計)	■ 「受入れ機関、学校、会社等」の割合が51.4%と、外国人全体(29.1%)を20ポイント以上上回っている。
相談窓口等に関して望むこと	■ 「自分の母語で対応してもらえる」の割合が52.0%と、外国人全体(39.8%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	■ 「あまり解決しない」の割合が28.0%と、外国人全体(16.6%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	■ 「メンタルヘルス」(36.7%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(22.9%)を10ポイント以上上回っている。

項目	内容
所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	■ 「あまり解決しない」の割合が 25.5% と他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(14.9%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関への相談内容	■ 「在留資格」の割合が 47.3% と、外国人全体(34.6%)を10ポイント以上上回っている。
意見・要望等	■ 「在留資格」の割合が 50.7% と、外国人全体(39.0%)を10ポイント以上上回っている。

3. 「技能実習」の傾向について(全体の回答者の 10.5%)

項目	内容
日本語能力(会話)	■ 「どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる」(9.9%)及び「流ちょうに自然に会話をすることができる」(2.2%)の割合が、ともに外国人全体を10ポイント以上下回る一方で、「よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる」の割合が 30.4% と、外国人全体(13.3%)を10ポイント以上上回っている。
日本語能力(読む)	■ 「どんな内容の文章でも容易に読むことができる」(2.2%)の割合が外国人全体を10ポイント以上下回る一方で、「身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる」の割合が 46.5% と、外国人全体(21.8%)を20ポイント以上上回っている。
困りごとを抱えた際の相談相手(合計)	■ 「受入れ機関、学校、会社等」の割合が 55.8% と、外国人全体(29.1%)を20ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	■ 「あまり解決しない」の割合が 27.7% と、外国人全体(16.6%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	■ 「メンタルヘルス」の割合が 34.2% と、外国人全体(22.9%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関への相談内容	■ 「仕事(労働条件・就労・転職等)」(72.0%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(60.7%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関に相談した際の困りごと	■ 「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(49.6%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(36.1%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関に相談しない理由	■ 「言語の問題で正確な意思疎通が難しいから」(32.1%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(15.3%)を10ポイント以上上回っている。
孤独の状況	■ 「ときどきある」(36.7%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(22.7%)を10ポイント以上上回っている。

4. 「留学」の傾向について(全体の回答者の 9.8%)

項目	内容
日本語能力 (会話)	■ 「どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる」(14.0%)の割合が外国人全体を10ポイント以上下回る一方で、「日常生活で必要な会話ができる」の割合が42.8%と、外国人全体(32.6%)を10ポイント以上上回っている。
日本語能力 (読む)	■ 「ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる」(26.0%)、「日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる」(31.1%)の割合がともに他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(それぞれ13.4%、20.7%)をともに10ポイント以上上回っている。
困りごとを抱えた 際の相談相手(合 計)	■ 「受入れ機関、学校、会社等」(58.5%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(29.1%)を20ポイント以上上回っている。
相談窓口等に関し て望むこと	■ 「自分の母語で対応してもらえる」(49.8%)、「オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる」(33.9%)の割合が、ともに外国人全体(それぞれ39.8%、23.0%)を10ポイント以上上回っている。
相談対応を行う人 材に関して望むこ と	■ 「在留資格制度の知識」(64.8%)、「コミュニケーション能力」(52.2%)、「異文化や価値観に関する知識」(40.3%)の割合が、ともに外国人全体(各49.3%、36.8%、26.2%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・ 知人への相談内 容	■ 「日本語学習」(48.3%)、「人間関係」(46.6%)、「在留資格」(39.3%)、「メンタルヘルス」(33.2%)の割合が、いずれも外国人全体を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・ 知人に相談した際 の困りごと	■ 「相談の内容の専門性が高いなどの理由から、相談相手が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかわからない」(30.9%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(20.0%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関への相 談内容	■ 「在留資格」(55.3%)、「日本語学習」(52.9%)の割合がともに他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(それぞれ34.6%、27.1%)をともに20ポイント以上上回っている。
意見・要望等	■ 「在留資格」の割合が52.6%と、外国人全体(39.0%)を10ポイント以上上回っている。

5. 「家族滞在」の傾向について(全体の回答者の 8.2%)

項目	内容
日本語能力 (会話)	■ 「どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる」(7.7%)の割合が外国人全体を10ポイント以上下回る一方で、「よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる」の割合が25.7%と、外国人全体(13.3%)を10ポイント以上上回っている。

項目	内容
日本語能力 (読む)	■ 「どんな内容の文章でも容易に読むことができる」(6.7%)の割合が外国人全体を10ポイント以上上回る一方で、「全く分からない」の割合が19.8%と、外国人全体(9.1%)を10ポイント以上上回っている。
困りごとを抱えた際の最初の相談相手	■ 「家族・親族」の割合が88.1%と他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(74.7%)を10ポイント以上上回っている。
相談窓口等に関して望むこと	■ 「自分の母語で対応してもらえる」(54.7%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(39.8%)を10ポイント以上上回っている。
相談対応を行う人材に関して望むこと	■ 「あなたの母語に対応する能力」(48.3%)、「子の教育に関する知識」(38.4%)、「子育てに関する知識」(28.1%)、「妊娠・出産に関する知識」(25.0%)の割合が、いずれも他の在留資格と比べて最も高く、それぞれ外国人全体を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	■ 「子の教育」(46.5%)、「日本語学習」(45.7%)、「在留資格」(37.1%)、「子育て」(31.1%)、「妊娠・出産」(23.2%)の割合が、いずれも外国人全体を10ポイント以上上回っている。
所属機関への相談内容	■ 「子の教育」(27.0%)、「子育て」(20.5%)、「妊娠・出産」(14.3%)の割合がいずれも他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(それぞれ11.4%、7.9%、4.3%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関に相談しない理由	■ 「言語の問題で正確な意思疎通が難しいから」の割合が28.0%と、外国人全体(15.3%)を10ポイント以上上回っている。
意見・要望等	■ 「言語」(66.9%)、「子育て」(35.2%)の割合がともに他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(それぞれ56.7%、19.6%)を10ポイント以上上回っている。

6. 「特定活動」の傾向について(全体の回答者の1.6%)

項目	内容
日本語能力 (読む)	■ 「全く分からない」(20.8%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(9.1%)を10ポイント以上上回っている。
困りごとを抱えた際の相談相手(合計)	■ 「日本人以外の友人・知人」(74.0%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(60.4%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	■ 「在留資格」の割合が41.7%と、外国人全体(26.9%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関への相談内容	■ 「在留資格」の割合が45.3%と、外国人全体(34.6%)を10ポイント以上上回っている。
意見・要望等	■ 「在留資格」の割合が54.2%と、外国人全体(39.0%)を10ポイント以上上回っている。

7. 「永住者」の傾向について(全体の回答者の 28.6%)

項目	内容
—	■ 外国人全体と比べて、回答割合が目立って高い項目はみられない。

8. 「日本人の配偶者等」の傾向について(全体の回答者の 6.6%)

項目	内容
困りごとを抱えた際の最初の相談相手	■ 「家族、親族」の割合が85.2%と、外国人全体(74.7%)を10ポイント以上上回っている。
相談窓口等に関して望むこと	■ 「配偶者や家族など周囲の人に対するプライバシーが守られている」(31.6%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(21.0%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	■ 「相談したことはない」の割合が37.0%と、外国人全体(26.7%)を10ポイント以上上回っている。

9. 「定住者」の傾向について(全体の回答者の 6.5%)

項目	内容
日本語能力(読む)	■ 「掲示やポスターの中をよく知っている名前や言葉なら読むことができる」(24.9%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(14.0%)を10ポイント以上上回っている。
困りごとを抱えた際の相談相手(合計)	■ 「市区町村・都道府県」の割合が30.1%と、外国人全体(19.5%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関への相談内容	■ 「金銭関係」(28.8%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(17.9%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関に相談しない理由	■ 「言語の問題で正確な意思疎通が難しいから」の割合が28.3%と、外国人全体(15.3%)を10ポイント以上上回っている。

10. 「特別永住者」の傾向について(全体の回答者の 4.7%)

項目	内容
困りごとを抱えた際の相談相手(合計)	■ 「日本人の友人・知人」(80.5%)、「市区町村・都道府県」(34.9%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、ともに外国人全体(それぞれ65.6%、19.5%)を10ポイント以上上回っている。
相談窓口等に関して望むこと	■ 「自宅に近い」(54.8%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(39.1%)を10ポイント以上上回っている。

項目	内容
家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	■ 「いつも解決する」(48.1%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(31.1%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人への相談内容	■ 「介護」(17.4%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(5.3%)を10ポイント以上上回っている。
家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと	■ 「特に困りごとが生じたことはない」(77.4%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(49.4%)を20ポイント以上上回っている。
所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	■ 「相談したことはない」(51.0%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(26.7%)を20ポイント以上上回っている。
所属機関への相談内容	■ 「人間関係」(30.8%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(19.5%)を10ポイント以上上回っている。
所属機関に相談した際の困りごと	■ 「特に困りごとが生じたことはない」(75.8%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(41.0%)を30ポイント以上上回っている。
孤独の状況	■ 「全くない」(33.6%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(22.4%)を10ポイント以上上回っている。
意見・要望等	■ 「政治参加」(22.3%)の割合が他の在留資格と比べて最も高く、外国人全体(8.4%)を10ポイント以上上回っている。

II. 所属機関調査

II-1. 全体の傾向

(ア) 回答者属性について

回答者が所属する事業所の産業分類をみると、「教育、学習支援業」の割合が最も高く 34.6%となっている(図表 247)。次いで、「製造業」(16.8%)、サービス業(他に分類されないもの)(10.1%)、複合サービス事業(5.8%)となっている。また、事業形態をみると、「法人(営利)」の割合が最も高く、42.9%となっている(図表 252)。次いで、「教育機関(大学、専門学校、日本語学校等)」(34.4%)、「監理団体」(17.1%)となっている。

(イ) 回答結果の傾向について

項目	内容
I 回答者の属性	
企業・団体等の業界	■ 「教育、学習支援業」(34.6%)の割合が最も高くなっており、次いで「製造業」(16.8%)、「サービス業(他に分類されないもの)」(10.1%)となっている。
企業・団体等の分類	■ 事業形態では「法人(営利)」(42.9%)の割合が最も高くなっており、次いで「教育機関(大学、専門学校、日本語学校等)」(34.4%)、「監理団体」(17.1%)となっている。
所属外国人の在留資格・人数	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在留資格の構成比をみると、「技術・人文知識・国際業務」の割合が最も高く、49.0%となっている。次いで、「技能実習(1号イ・ロ、2号イ・ロ、3号イ・ロ)」(35.9%)、「留学」(33.5%)となっている。 ■ 現在所属している外国人の在留資格別の人数をみると、「留学」(46,252人)が最も多くなっており、次いで「技能実習(1号イ・ロ、2号イ・ロ、3号イ・ロ)」(45,802人)となっている。
所属外国人からの相談体制	■ 所属外国人からの相談体制の有無については、「ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)」の割合が最も高く(43.3%)、次いで「ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)」が39.4%となっている。一方、「なし」は5.2%であった。
所属外国人からの相談対応を行う体制がない理由	<ul style="list-style-type: none"> ※ n数が50未満(n=28)のため参考値とする ■ 所属外国人からの相談体制について「なし」と回答した機関等の回答理由をみると、「そもそも必要性がないから」の割合が最も高く、60.7%となっている。次いで、「他機関に相談できる人材がいるから」(14.3%)、「相談に対応できる人材が事業所内にいないから」(7.1%)となっている(「その他」を除く)。

II 外国人の相談支援状況について	
所属外国人からの相談対応の頻度	■ 「週1件以上」(30.2%)の割合が最も高く、次いで「月1件以上(週1件未満)」(28.0%)、「半年に1件未満」(13.9%)となっている。
所属外国人からの相談内容	■ 「仕事(労働条件・就労・転職等)」の割合が最も高く、61.0%となっている。次いで、「在留資格」(52.4%)、「日本語学習」(42.4%)となっている。
所属外国人からの相談対応状況	■ 「事業所内で、すでにある制度や人員を活用して対応する」の割合が最も高く、61.9%となっている。次いで、「日本で生活するために必要な情報の入手に関する各種サービスを利用する・紹介する(外国人生活支援ポータルサイト、生活・就労ガイドブック等)」(53.2%)、「事業所内で、解決に向けて制度の見直しや導入について取り組む」(42.9%)となっている。
所属外国人からの相談対応における困りごとの内容	■ 「相談者が日本の制度を理解できていない」の割合が最も高く、41.1%となっている。次いで、「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(37.7%)、「文化や価値観の違いによって生じた問題のため、問題点の把握が難しい」(29.2%)となっている。一方で、「特に困ることはない」との回答は30.7%であった。
所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み	■ 所属外国人からの相談に関して、解決できない問題の存在や問題の改善に向けた要望を公的機関に届けた経験をたずねたところ、「要望を届けたことはない」の割合が最も高く、81.4%となっている。一方で、届けた方法では「事業所から直接、または本社等を通じて、国の出先機関に要望を届けたことがある」(9.4%)の割合が最も高く、次いで「事業所から直接、または本社等を通じて、地方公共団体に要望を届けたことがある」(7.4%)となっている。
III 外国人の相談支援に関して望むこと	
所属外国人からの相談対応に必要なと感じること	■ 「在留資格制度の知識」の割合が最も高く、76.9%となっている。次いで、「税金や年金など、各種社会制度に関する知識」(69.5%)、「コミュニケーション能力」(62.7%)となっている。
外国人の相談・支援についての研修の参加意向	■ 外国人の相談・支援についての研修に参加したい、または従業員を参加させたいと思うかをたずねたところ、「思う」の割合が39.3%と最も高く、次いで「どちらかといえば思う」が39.1%となっている。
外国人の相談・支援についての研修で重視すること	■ 「公的機関が研修を実施してくれる」(42.9%)の割合が最も高く、次いで「研修費用の負担を軽減する措置がある」(25.8%)、「研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる」(23.4%)となっている。
所属外国人の支援人材の配置	■ 所属外国人の支援人材がいるとよいと思うかをたずねたところ、「思う」(47.4%)の割合が最も高く、次いで「どちらかといえば思う」(36.2%)となっている。
支援人材の育成について	■ 国において所属外国人の支援人材を育成する最適な方法をたずねたところ、「研修(数日～6か月未満)」(53.0%)の割合が最も高く、次いで「資格・認証試験」(35.7%)となっている。

Ⅲ 外国人の相談支援に関して望むこと(続き)	
支援人材を雇用する際に望むこと	■ 所属外国人の支援人材を雇用する場合に重視することをたずねたところ、「公的機関(地方公共団体・国等)が外国人への相談対応のために雇用している人材と同等以上の能力を有していること」の割合が46.6%と最も高く、次いで「国が財政的に補助してくれること」が45.3%となっている。
支援人材の学び直しについて	■ 所属外国人の支援人材が学び直しをするための研修が必要だと思うかをたずねたところ、「思う」(48.1%)の割合が最も高く、次いで「どちらかといえば思う」(41.4%)となっている。
「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について	■ 「外国人支援コーディネーター」に関する研修を従業員に受けさせたり、研修を受けた人材を雇用したりしたいと思うかをたずねたところ、「どちらかといえば思う」(38.6%)の割合が最も高く、次いで「思う」(33.3%)となっている。

Ⅱ-2. 産業分類別の傾向について

1. 「教育、学習支援業」の傾向について(全体の回答者の 34.6%)

項目	内容
所属外国人からの相談対応の頻度	■ 「週1件以上」の割合が44.9%と、所属機関全体(30.2%)を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談内容	■ 「在留資格」(77.8%)、「日本語学習」(64.1%)、「保険」(40.5%)、「メンタルヘルス」(39.2%)、「金銭関係」(38.6%)の割合が、それぞれ所属機関全体の割合を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応状況	■ 「日本で生活するために必要な情報の入手に関する各種サービスを利用する・紹介する(外国人生活支援ポータルサイト、生活・就労ガイドブック等)」(64.7%)、「地方公共団体(市区町村や都道府県)や、地方公共団体が外部委託して設置している窓口で相談する・案内する」(43.8%)の割合が、所属機関全体(それぞれ53.2%、32.9%)を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応に必要だと感じること	■ 「サービスの提供先との連携能力」の割合が39.6%と、所属機関全体(29.5%)を10ポイント以上上回っている。

2. 「製造業」の傾向について(全体の回答者の 16.8%)

項目	内容
所属外国人からの相談体制	■ 「ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)」の割合が20.7%と、所属機関全体(10.6%)を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応状況	■ 「日本で生活するために必要な情報の入手に関する各種サービスを利用する・紹介する(外国人生活支援ポータルサイト、生活・就労ガイドブック等)」(37.0%)及び「地方公共団体(市区町村や都道府県)や、地方公共団体が外部委託して設置している窓口相談する・案内する」(19.8%)の割合が、ともに所属機関全体の割合を10ポイント以上上回る一方で、「その他」が19.8%と、所属機関全体(7.8%)を10ポイント以上上回っている。

3. 「サービス業(他に分類されないもの)」の傾向について(全体の回答者の 10.1%)

項目	内容
所属外国人からの相談体制	■ 「ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)」の割合が60.0%と、所属機関全体(43.3%)を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応の頻度	■ 「月1件以上(週1件未満)」の割合が38.2%と、所属機関全体(28.0%)を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談内容	※ n数が50未満(n=49)のため参考値とする ■ 「仕事(労働条件・就労・転職等)」(79.6%)、「在留資格」(69.4%)、「人間関係」(61.2%)、「年金」(38.8%)、「結婚・離婚」(24.5%)の割合が、いずれも所属機関全体の割合を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応状況	※ n数が50未満(n=49)のため参考値とする ■ 「国の出先機関に相談する・案内する」「その他公的機関に相談する・案内する」(各49.0%)、「地方公共団体(市区町村や都道府県)や、地方公共団体が外部委託して設置している窓口相談する・案内する」(44.9%)の割合が、いずれも所属機関全体の割合を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み	■ 「事業所から直接、または本社等を通じて、地方公共団体に要望を届けたことがある」の割合が17.9%と、所属機関全体(7.4%)を10ポイント以上上回っている。
所属外国人からの相談対応に必要なだと感じること	■ 「税金や年金など、各種社会制度に関する知識」(91.1%)、「異文化や価値観に関する知識」(69.6%)、「メンタルケアに関する知識」(51.8%)、「妊娠・出産に関する知識」(28.6%)の割合が、いずれも所属機関全体の割合を10ポイント以上上回っている。

項目	内容
「外国人支援コーディネーター」を雇用したり、従業員に資格を取得させたりしたいと思うか	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「外国人支援コーディネーター」を雇用したり、従業員に資格を取得させたりしたいと思うかをたずねたところ、「思う」の割合が51.8%と、所属機関全体(33.3%)を10ポイント以上上回っている。

第3章 . 集計結果(外国人調査)

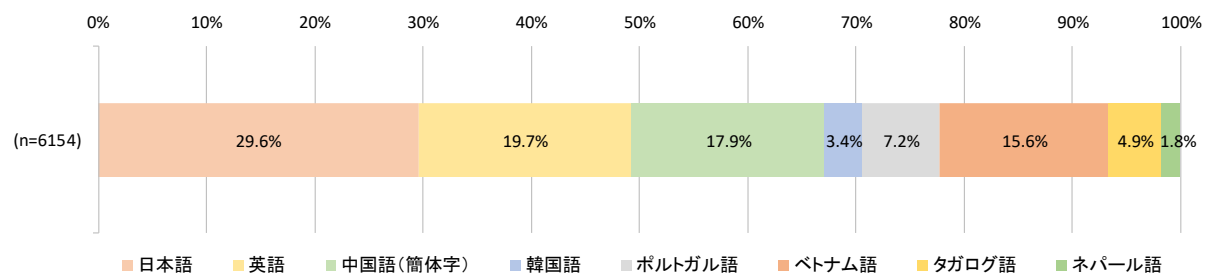
回答の際の使用言語

言語を選択してください。

(ア) 基本集計

回答の際の使用言語についてみると、「日本語」(29.6%)の割合が最も高く、次いで「英語」(19.7%)、「中国語(簡体字)」(17.9%)となっている。

図表 1 回答の際の使用言語



(イ) クロス集計

① 国籍・地域別

図表 2 【国籍・地域別】回答の際の使用言語

	日本語	英語	中国語(簡体字)	韓国語	ポルトガル語	ベトナム語	フィリピン語	ネパール語
全体 (n=6154)	29.6%	19.7%	17.9%	3.4%	7.2%	15.6%	4.9%	1.8%
中国 (n=1651)	36.3%	0.3%	63.3%	0.1%	-	-	-	-
韓国 (n=547)	62.2%	0.4%	-	37.5%	-	-	-	-
韓国(特別永住者を除く) (n=310)	33.9%	0.6%	-	65.5%	-	-	-	-
ベトナム (n=1038)	7.5%	0.4%	-	-	-	92.1%	-	-
フィリピン (n=667)	12.7%	42.7%	0.1%	-	-	-	44.4%	-
ブラジル (n=451)	13.1%	0.7%	0.2%	-	86.0%	-	-	-
ネパール (n=195)	15.4%	28.7%	-	-	-	-	-	55.9%
インドネシア (n=221)	38.0%	61.5%	-	-	-	-	0.5%	-
台湾 (n=182)	72.5%	1.1%	26.4%	-	-	-	-	-
米国 (n=121)	14.9%	84.3%	-	-	0.8%	-	-	-
タイ (n=110)	64.5%	35.5%	-	-	-	-	-	-
その他・分からない (n=971)	33.2%	59.8%	0.8%	0.1%	5.5%	0.3%	0.2%	0.1%

② 在留資格別

図表 3 【在留資格別】回答の際の使用言語

		日本語	英語	中国語 (簡体字)	韓国語	ポルトガル 語	ベトナム語	フィリピン語	ネパール語
全体	(n=6154)	29.6%	19.7%	17.9%	3.4%	7.2%	15.6%	4.9%	1.8%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	25.4%	20.8%	21.0%	5.6%	0.4%	23.8%	0.7%	2.4%
特定技能	(n=296)	12.2%	24.0%	8.1%	-	0.3%	51.4%	2.4%	1.7%
技能実習	(n=645)	13.3%	17.1%	6.4%	-	-	55.0%	7.3%	0.9%
留学	(n=605)	17.5%	18.7%	42.3%	4.0%	0.7%	12.7%	0.2%	4.0%
家族滞在	(n=505)	13.5%	26.5%	26.1%	4.0%	2.8%	19.0%	0.8%	7.3%
特定活動	(n=96)	34.4%	38.5%	17.7%	1.0%	1.0%	6.3%	1.0%	-
永住者	(n=1757)	42.6%	14.5%	15.5%	4.6%	13.7%	1.9%	7.0%	0.3%
日本人の配偶者等	(n=405)	32.3%	27.2%	13.8%	5.7%	4.2%	4.9%	11.6%	0.2%
定住者	(n=402)	15.2%	26.6%	9.0%	0.7%	35.8%	0.7%	10.9%	1.0%
特別永住者	(n=292)	92.1%	1.4%	2.1%	1.0%	1.7%	-	1.7%	-
その他	(n=327)	22.0%	31.8%	27.5%	2.1%	3.7%	6.1%	4.3%	2.4%

③ 日本での通算在住年数別

図表 4 【日本での通算在住年数別】回答の際の使用言語

		日本語	英語	中国語 (簡体字)	韓国語	ポルトガル 語	ベトナム語	フィリピン語	ネパール語
全体	(n=6154)	29.6%	19.7%	17.9%	3.4%	7.2%	15.6%	4.9%	1.8%
生まれてからずっと	(n=274)	96.4%	0.4%	0.7%	0.7%	1.5%	0.4%	-	-
3年未満	(n=1122)	13.5%	26.3%	19.9%	2.7%	2.0%	29.0%	2.9%	3.7%
3年以上10年未満	(n=2331)	19.5%	22.7%	20.5%	2.4%	4.2%	25.0%	3.3%	2.3%
10年以上20年未満	(n=1177)	34.7%	17.4%	24.2%	5.4%	7.7%	3.4%	6.1%	1.1%
20年以上30年未満	(n=829)	38.7%	14.7%	11.5%	4.6%	20.1%	0.7%	9.4%	0.2%
30年以上	(n=421)	52.3%	14.7%	4.8%	4.0%	14.3%	1.0%	9.0%	-

I 回答者の属性

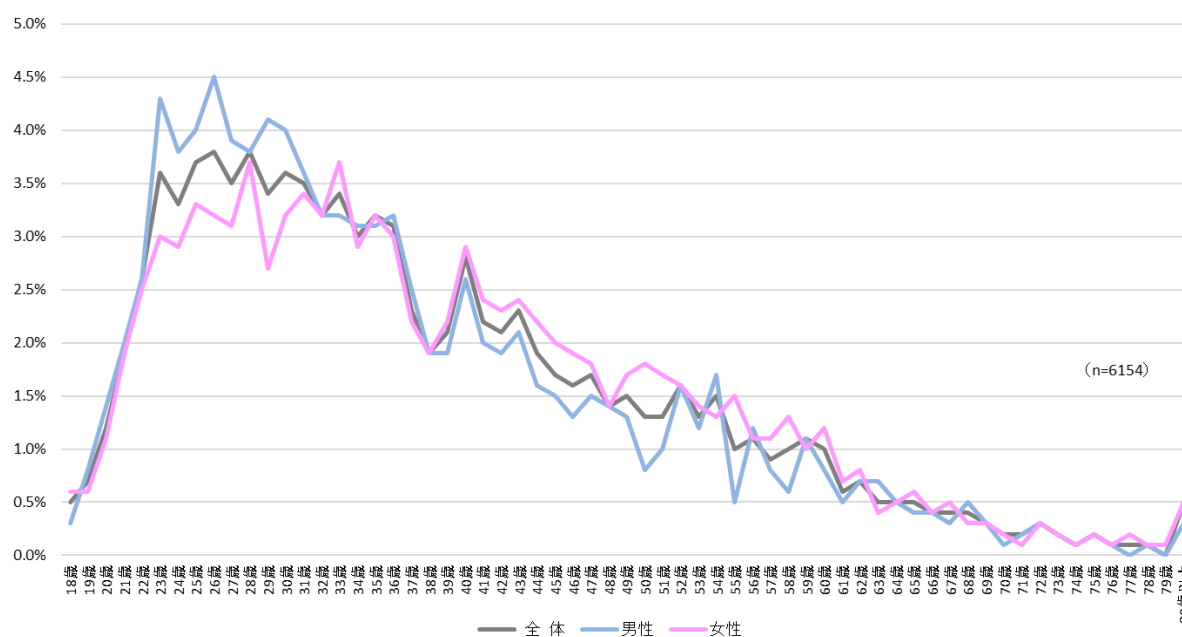
1. 年齢

Q1. あなたの年齢を教えてください(数字を記入してください)。

(ア) 基本集計

年齢についてみると、20代前半から30代前半の割合が高くなっている。男女別でも、概ね同様の傾向となっている。

図表 5 年齢(数字記入)



(イ) クロス集計

① 性別※

図表 6 【性別】年齢(数字記入)

		18~19歳	20~24歳	25~29歳	30~34歳	35~39歳	40~44歳	45~49歳	50~54歳	55~59歳	60~64歳	65~69歳	70代	80歳以上
全体	(n=6154)	1.2%	12.7%	18.2%	16.6%	12.6%	11.3%	8.0%	7.1%	5.1%	3.4%	2.0%	1.4%	0.5%
男性	(n=2927)	1.2%	14.0%	20.4%	17.1%	12.5%	10.3%	7.1%	6.3%	4.2%	3.3%	1.9%	1.3%	0.3%
女性	(n=3205)	1.2%	11.4%	16.0%	16.3%	12.6%	12.1%	8.8%	7.9%	6.0%	3.6%	2.1%	1.5%	0.5%
その他	(n=22)	4.5%	18.2%	36.4%	-	13.6%	18.2%	4.5%	-	-	-	-	-	4.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 7 【国籍・地域別】年齢(数字記入)

	18～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70代	80歳以上
全体 (n=6154)	1.2%	12.7%	18.2%	16.6%	12.6%	11.3%	8.0%	7.1%	5.1%	3.4%	2.0%	1.4%	0.5%
中国 (n=1651)	1.2%	11.7%	16.1%	13.9%	16.0%	15.9%	9.7%	7.0%	3.2%	2.7%	2.0%	0.4%	0.3%
韓国 (n=547)	1.3%	5.3%	6.8%	8.6%	8.6%	12.1%	11.5%	12.2%	10.2%	9.1%	5.9%	5.9%	2.6%
韓国(特別永住者を除く) (n=310)	1.3%	7.1%	8.7%	11.0%	10.6%	13.2%	12.6%	12.3%	7.7%	9.4%	2.9%	1.9%	1.3%
ベトナム (n=1038)	0.6%	26.0%	34.1%	25.0%	8.9%	3.8%	0.9%	0.2%	0.3%	0.3%	-	0.1%	-
フィリピン (n=667)	1.0%	4.5%	11.4%	18.6%	11.7%	13.8%	12.1%	11.4%	10.2%	3.4%	0.9%	0.9%	-
ブラジル (n=451)	2.9%	5.8%	6.9%	9.1%	13.5%	14.2%	13.5%	15.3%	8.4%	6.2%	2.9%	1.3%	-
ネパール (n=195)	2.6%	19.5%	29.2%	23.6%	11.3%	8.7%	1.0%	2.1%	0.5%	1.0%	0.5%	-	-
インドネシア (n=221)	0.9%	33.5%	33.9%	13.6%	4.1%	4.5%	4.5%	3.6%	0.9%	-	0.5%	-	-
台湾 (n=182)	-	6.0%	14.8%	18.7%	15.9%	13.2%	8.2%	6.6%	5.5%	4.9%	2.2%	2.7%	1.1%
米国 (n=121)	0.8%	5.8%	9.9%	13.2%	15.7%	8.3%	5.8%	9.1%	9.1%	9.9%	7.4%	3.3%	1.7%
タイ (n=110)	3.6%	10.9%	12.7%	13.6%	12.7%	7.3%	9.1%	6.4%	12.7%	6.4%	2.7%	1.8%	-
その他・分からない (n=971)	0.9%	9.2%	17.6%	18.6%	14.4%	10.4%	7.4%	6.9%	6.0%	3.3%	2.2%	2.6%	0.5%

③ 在留資格別

図表 8 【在留資格別】年齢(数字記入)

	18～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70代	80歳以上
全体 (n=6154)	1.2%	12.7%	18.2%	16.6%	12.6%	11.3%	8.0%	7.1%	5.1%	3.4%	2.0%	1.4%	0.5%
技術・人文知識・国際業務 (n=824)	-	3.4%	30.5%	34.6%	17.0%	7.4%	3.3%	1.9%	1.1%	0.6%	-	0.1%	0.1%
特定技能 (n=296)	-	20.6%	34.8%	25.0%	10.1%	5.1%	3.0%	0.3%	0.7%	-	0.3%	-	-
技能実習 (n=645)	0.5%	34.7%	35.3%	17.8%	7.4%	3.1%	0.6%	0.2%	0.2%	0.2%	-	-	-
留学 (n=605)	2.8%	50.2%	34.9%	8.3%	2.8%	0.3%	0.3%	-	0.2%	0.2%	-	-	-
家族滞在 (n=505)	3.0%	7.5%	18.4%	27.1%	20.0%	13.5%	4.0%	2.6%	1.4%	2.0%	0.4%	0.2%	-
特定活動 (n=96)	-	11.5%	26.0%	24.0%	15.6%	7.3%	2.1%	1.0%	-	3.1%	3.1%	2.1%	4.2%
永住者 (n=1757)	0.9%	2.6%	3.4%	6.9%	12.9%	16.8%	15.5%	15.5%	11.2%	7.2%	4.2%	2.4%	0.5%
日本人の配偶者等 (n=405)	-	1.7%	8.1%	16.5%	13.6%	19.0%	15.8%	10.4%	6.9%	4.9%	1.2%	1.5%	0.2%
定住者 (n=402)	4.2%	9.7%	9.7%	14.9%	13.4%	16.7%	10.7%	8.7%	5.5%	3.2%	2.5%	0.5%	0.2%
特別永住者 (n=292)	1.4%	2.7%	4.5%	6.2%	8.6%	10.3%	9.6%	12.3%	13.4%	8.2%	8.6%	10.6%	3.8%
その他 (n=327)	0.3%	4.0%	19.6%	22.3%	19.3%	15.9%	5.5%	6.1%	2.8%	2.1%	1.2%	0.6%	0.3%

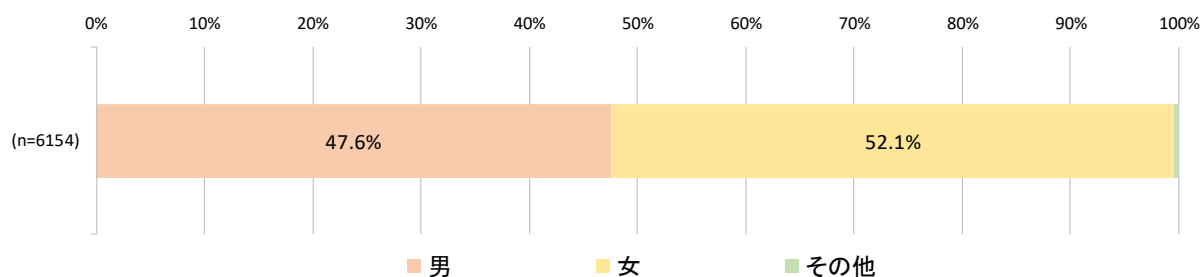
2. 性別

Q2. あなたの性別は次のうちどれですか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

性別についてみると、「女性」が52.1%、「男性」が47.6%であった。

図表 9 性別(単一回答) ※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 国籍・地域別

図表 10 【国籍・地域別】性別(単一回答)

		男	女	その他
全体	(n=6154)	47.6%	52.1%	0.4%
中国	(n=1651)	43.9%	55.5%	0.7%
韓国	(n=547)	46.4%	53.4%	0.2%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	46.1%	53.9%	-
ベトナム	(n=1038)	52.8%	47.2%	-
フィリピン	(n=667)	28.9%	70.8%	0.3%
ブラジル	(n=451)	51.2%	48.3%	0.4%
ネパール	(n=195)	58.5%	41.5%	-
インドネシア	(n=221)	62.0%	38.0%	-
台湾	(n=182)	33.5%	64.8%	1.6%
米国	(n=121)	71.9%	28.1%	-
タイ	(n=110)	24.5%	75.5%	-
その他・分からない	(n=971)	56.7%	42.9%	0.3%

② 在留資格別

図表 11 【在留資格別】性別(単一回答)

		男	女	その他
全体	(n=6154)	47.6%	52.1%	0.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	64.6%	35.4%	-
特定技能	(n=296)	61.1%	38.9%	-
技能実習	(n=645)	56.6%	43.4%	-
留学	(n=605)	59.3%	39.5%	1.2%
家族滞在	(n=505)	20.4%	78.6%	1.0%
特定活動	(n=96)	46.9%	53.1%	-
永住者	(n=1757)	40.5%	59.4%	0.2%
日本人の配偶者等	(n=405)	32.6%	66.9%	0.5%
定住者	(n=402)	43.8%	56.0%	0.2%
特別永住者	(n=292)	46.9%	52.7%	0.3%
その他	(n=327)	56.9%	42.2%	0.9%

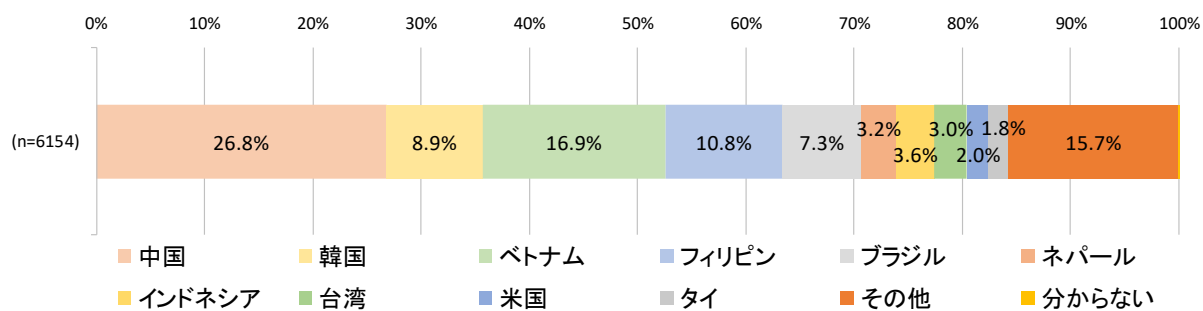
3. 国籍・地域

Q3. あなたの国籍・地域は次のうちどれですか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

国籍・地域についてみると、「中国」(26.8%)の割合が最も高く、次いで「ベトナム」(16.9%)、「フィリピン」(10.8%)の順となっている(「その他」を除く)。なお、「分からない」と回答した割合は、0.1%である。

図表 12 国籍・地域(単一回答)



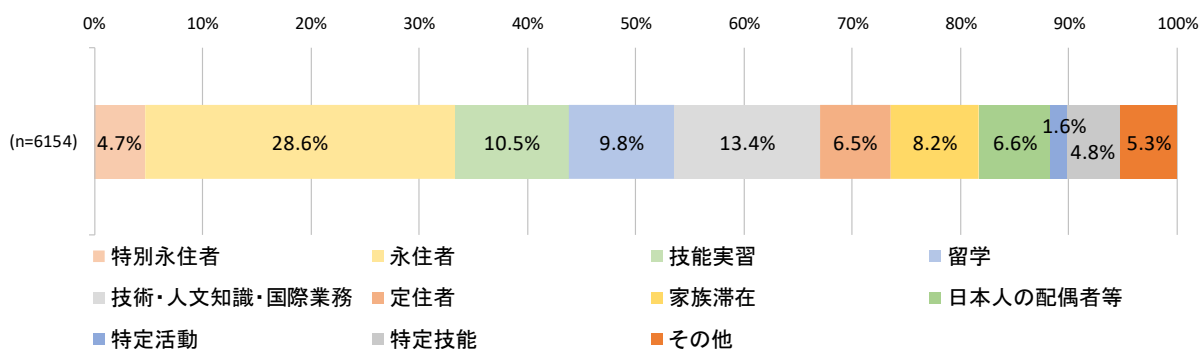
4. 在留資格

Q4. あなたの在留資格は次のうちどれですか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

在留資格についてみると、「永住者」(28.6%)の割合が最も高く、次いで「技術・人文知識・国際業務」(13.4%)、「技能実習」(10.5%)、「留学」(9.8%)となっている。

図表 13 在留資格(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性別※

図表 14 【性別】在留資格(単一回答)

	特別永住者	永住者	技能実習	留学	技術・人文知識・国際業務	定住者	家族滞在	日本人の配偶者等	特定活動	特定技能	その他
全体 (n=6154)	4.7%	28.6%	10.5%	9.8%	13.4%	6.5%	8.2%	6.6%	1.6%	4.8%	5.3%
男性 (n=2927)	4.7%	24.3%	12.5%	12.3%	18.2%	6.0%	3.5%	4.5%	1.5%	6.2%	6.4%
女性 (n=3205)	4.8%	32.5%	8.7%	7.5%	9.1%	7.0%	12.4%	8.5%	1.6%	3.6%	4.3%
その他 (n=22)	4.5%	13.6%	-	31.8%	-	4.5%	22.7%	9.1%	-	-	13.6%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 15 【国籍・地域別】在留資格(単一回答)

		特別永住者	永住者	技能実習	留学	技術・人文知識・国際業務	定住者	家族滞在	日本人の配偶者等	特定活動	特定技能	その他
全体	(n=6154)	4.7%	28.6%	10.5%	9.8%	13.4%	6.5%	8.2%	6.6%	1.6%	4.8%	5.3%
中国	(n=1651)	0.8%	36.5%	2.9%	18.0%	14.1%	3.3%	9.3%	5.0%	1.3%	1.6%	7.2%
韓国	(n=547)	43.3%	26.9%	-	5.1%	10.4%	0.7%	4.6%	6.2%	0.4%	-	2.4%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	-	47.4%	-	9.0%	18.4%	1.3%	8.1%	11.0%	0.6%	-	4.2%
ベトナム	(n=1038)	0.1%	5.4%	35.2%	8.1%	20.7%	0.6%	9.6%	2.3%	0.6%	15.0%	2.4%
フィリピン	(n=667)	1.5%	37.0%	13.2%	0.6%	3.3%	17.2%	2.4%	13.6%	1.9%	3.9%	5.2%
ブラジル	(n=451)	1.1%	56.1%	-	0.9%	0.4%	32.8%	2.7%	3.5%	0.2%	0.4%	1.8%
ネパール	(n=195)	-	7.7%	3.1%	24.6%	20.5%	2.6%	29.7%	1.5%	1.0%	3.6%	5.6%
インドネシア	(n=221)	-	10.4%	35.7%	8.1%	8.1%	4.1%	3.2%	3.2%	2.7%	19.9%	4.5%
台湾	(n=182)	2.2%	34.6%	-	6.6%	29.7%	1.6%	3.8%	12.1%	2.7%	0.5%	6.0%
米国	(n=121)	1.7%	34.7%	-	5.8%	13.2%	5.8%	3.3%	19.8%	0.8%	4.1%	10.7%
タイ	(n=110)	-	33.6%	11.8%	8.2%	10.0%	3.6%	3.6%	18.2%	1.8%	3.6%	5.5%
その他・分からない	(n=971)	2.0%	28.0%	4.7%	9.7%	16.2%	4.7%	12.3%	8.4%	3.7%	2.5%	7.8%

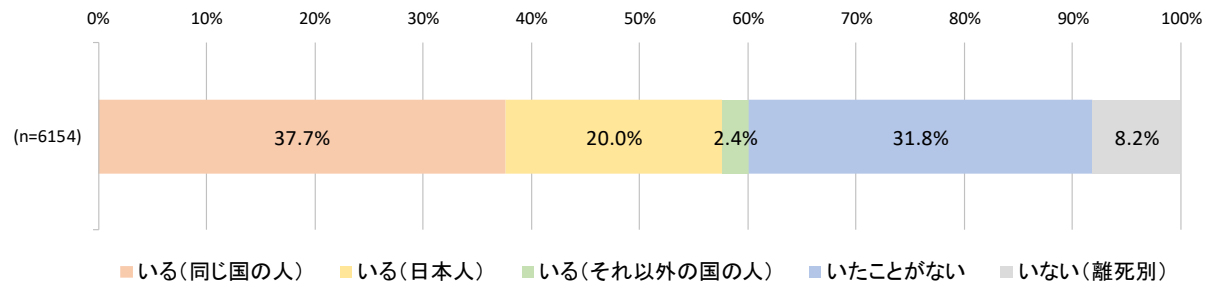
5. 配偶関係

Q5. あなたは配偶者又はパートナー(事実婚を含む)がいますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

配偶者又はパートナーについてみると、「いる(同じ国の人)」(37.7%)の割合が最も高く、「いる(日本人)」は20.0%となっている。一方、「いたことがない」の割合は31.8%となっている。

図表 16 配偶関係(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 17 【性・年齢別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=6154)	37.7%	20.0%	2.4%	31.8%	8.2%
男性18~19歳	(n=34)	11.8%	-	-	88.2%	-
男性20~29歳	(n=1008)	17.1%	4.5%	1.3%	70.3%	6.8%
男性30~39歳	(n=867)	53.2%	12.3%	2.8%	27.5%	4.3%
男性40~49歳	(n=509)	57.8%	25.5%	4.1%	7.7%	4.9%
男性50~59歳	(n=308)	50.3%	29.9%	4.5%	8.1%	7.1%
男性60~69歳	(n=152)	54.6%	31.6%	1.3%	2.6%	9.9%
男性70~79歳	(n=39)	61.5%	28.2%	2.6%	-	7.7%
男性80歳以上	(n=10)	60.0%	10.0%	-	20.0%	10.0%
女性18~19歳	(n=38)	2.6%	-	-	89.5%	7.9%
女性20~29歳	(n=878)	22.7%	5.8%	1.1%	65.8%	4.6%
女性30~39歳	(n=928)	51.6%	16.8%	3.1%	22.7%	5.7%
女性40~49歳	(n=670)	35.7%	43.1%	2.8%	6.6%	11.8%
女性50~59歳	(n=444)	25.7%	47.7%	2.3%	4.3%	20.0%
女性60~69歳	(n=182)	36.8%	37.9%	1.1%	3.8%	20.3%
女性70~79歳	(n=48)	33.3%	27.1%	-	8.3%	31.3%
女性80歳以上	(n=17)	5.9%	5.9%	-	-	88.2%
その他	(n=22)	9.1%	13.6%	4.5%	68.2%	4.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

②-1 性別(全体)×国籍・地域別

図表 18 【性別(全体)×国籍・地域別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=6154)	37.7%	20.0%	2.4%	31.8%	8.2%
中国	(n=1651)	45.1%	17.0%	1.5%	31.6%	4.9%
韓国	(n=547)	24.7%	37.5%	1.8%	22.5%	13.5%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	22.3%	41.0%	2.9%	22.9%	11.0%
ベトナム	(n=1038)	37.0%	3.9%	0.4%	55.6%	3.2%
フィリピン	(n=667)	28.0%	33.7%	1.6%	23.5%	13.0%
ブラジル	(n=451)	61.0%	9.1%	4.9%	18.0%	7.1%
ネパール	(n=195)	57.4%	4.6%	0.5%	28.2%	9.2%
インドネシア	(n=221)	33.0%	10.9%	0.9%	33.0%	22.2%
台湾	(n=182)	13.7%	34.1%	5.5%	38.5%	8.2%
米国	(n=121)	14.9%	50.4%	4.1%	26.4%	4.1%
タイ	(n=110)	7.3%	40.0%	0.9%	37.3%	14.5%
その他・分からない	(n=971)	36.7%	24.3%	5.8%	23.6%	9.7%

②-2 性別(男性)×国籍・地域別※

図表 19 【性別(男性)×国籍・地域別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=2927)	41.0%	14.8%	2.6%	35.8%	5.9%
中国	(n=724)	52.6%	6.4%	1.1%	36.9%	3.0%
韓国	(n=254)	21.7%	39.4%	2.0%	26.8%	10.2%
韓国(特別永住者を除く)	(n=143)	16.1%	41.3%	3.5%	30.1%	9.1%
ベトナム	(n=548)	38.3%	1.1%	-	58.6%	2.0%
フィリピン	(n=193)	50.8%	8.3%	1.6%	35.2%	4.1%
ブラジル	(n=231)	62.3%	7.4%	6.9%	17.7%	5.6%
ネパール	(n=114)	50.0%	7.0%	-	36.0%	7.0%
インドネシア	(n=137)	34.3%	8.0%	-	34.3%	23.4%
台湾	(n=61)	18.0%	29.5%	8.2%	42.6%	1.6%
米国	(n=87)	12.6%	63.2%	4.6%	17.2%	2.3%
タイ	(n=27)	14.8%	7.4%	3.7%	70.4%	3.7%
その他・分からない	(n=551)	32.8%	28.1%	6.0%	24.3%	8.7%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

②-3 性別(女性)×国籍・地域別※

図表 20 【性別(女性)×国籍・地域別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=3205)	34.8%	24.7%	2.2%	28.0%	10.3%
中国	(n=916)	39.5%	25.5%	1.7%	26.7%	6.4%
韓国	(n=292)	27.4%	36.0%	1.7%	18.5%	16.4%
韓国(特別永住者を除く)	(n=167)	27.5%	40.7%	2.4%	16.8%	12.6%
ベトナム	(n=490)	35.5%	6.9%	0.8%	52.2%	4.5%
フィリピン	(n=472)	18.6%	44.3%	1.7%	18.9%	16.5%
ブラジル	(n=218)	60.1%	10.6%	2.8%	17.9%	8.7%
ネパール	(n=81)	67.9%	1.2%	1.2%	17.3%	12.3%
インドネシア	(n=84)	31.0%	15.5%	2.4%	31.0%	20.2%
台湾	(n=118)	11.9%	37.3%	4.2%	34.7%	11.9%
米国	(n=34)	20.6%	17.6%	2.9%	50.0%	8.8%
タイ	(n=83)	4.8%	50.6%	-	26.5%	18.1%
その他・分からない	(n=417)	42.0%	19.2%	5.3%	22.5%	11.0%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③-1 性別(全体)×在留資格別

図表 21 【性別(全体)×在留資格別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=6154)	37.7%	20.0%	2.4%	31.8%	8.2%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	42.6%	5.7%	3.2%	43.6%	5.0%
特定技能	(n=296)	32.8%	3.4%	0.3%	52.0%	11.5%
技能実習	(n=645)	24.5%	0.6%	0.6%	66.7%	7.6%
留学	(n=605)	12.4%	1.5%	1.3%	79.2%	5.6%
家族滞在	(n=505)	87.3%	0.2%	3.0%	8.5%	1.0%
特定活動	(n=96)	29.2%	3.1%	3.1%	38.5%	26.0%
永住者	(n=1757)	38.0%	37.5%	3.3%	11.1%	10.2%
日本人の配偶者等	(n=405)	6.2%	88.4%	0.7%	2.5%	2.2%
定住者	(n=402)	51.2%	6.7%	3.7%	22.4%	15.9%
特別永住者	(n=292)	29.1%	32.5%	1.0%	20.2%	17.1%
その他	(n=327)	56.3%	4.9%	3.1%	31.5%	4.3%

③-2 性別(男性) × 在留資格別※

図表 22 【性別(男性) × 在留資格別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=2927)	41.0%	14.8%	2.6%	35.8%	5.9%
技術・人文知識・国際業務	(n=532)	49.6%	5.8%	2.8%	36.7%	5.1%
特定技能	(n=181)	37.6%	4.4%	0.6%	46.4%	11.0%
技能実習	(n=365)	27.1%	0.8%	0.3%	65.8%	6.0%
留学	(n=359)	13.4%	1.4%	1.4%	78.6%	5.3%
家族滞在	(n=103)	76.7%	1.0%	3.9%	14.6%	3.9%
特定活動	(n=45)	31.1%	4.4%	4.4%	46.7%	13.3%
永住者	(n=711)	50.2%	28.3%	4.6%	11.7%	5.2%
日本人の配偶者等	(n=132)	8.3%	87.1%	0.8%	3.0%	0.8%
定住者	(n=176)	60.2%	6.3%	4.0%	23.3%	6.3%
特別永住者	(n=137)	32.1%	34.3%	1.5%	20.4%	11.7%
その他	(n=186)	58.6%	5.4%	2.2%	29.0%	4.8%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③-3 性別(女性) × 在留資格別

図表 23 【性別(女性) × 在留資格別】配偶関係(単一回答)

		いる (同じ国の人)	いる (日本人)	いる (それ以外の国の 人)	いたことがない	いない (離死別)
全体	(n=3205)	34.8%	24.7%	2.2%	28.0%	10.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=292)	29.8%	5.5%	3.8%	56.2%	4.8%
特定技能	(n=115)	25.2%	1.7%	-	60.9%	12.2%
技能実習	(n=280)	21.1%	0.4%	1.1%	67.9%	9.6%
留学	(n=239)	11.3%	1.7%	1.3%	79.5%	6.3%
家族滞在	(n=397)	90.7%	-	2.5%	6.5%	0.3%
特定活動	(n=51)	27.5%	2.0%	2.0%	31.4%	37.3%
永住者	(n=1043)	29.7%	43.8%	2.4%	10.5%	13.6%
日本人の配偶者等	(n=271)	5.2%	88.9%	0.7%	2.2%	3.0%
定住者	(n=225)	44.4%	6.7%	3.6%	21.8%	23.6%
特別永住者	(n=154)	26.6%	31.2%	0.6%	19.5%	22.1%
その他	(n=138)	54.3%	4.3%	4.3%	34.1%	2.9%

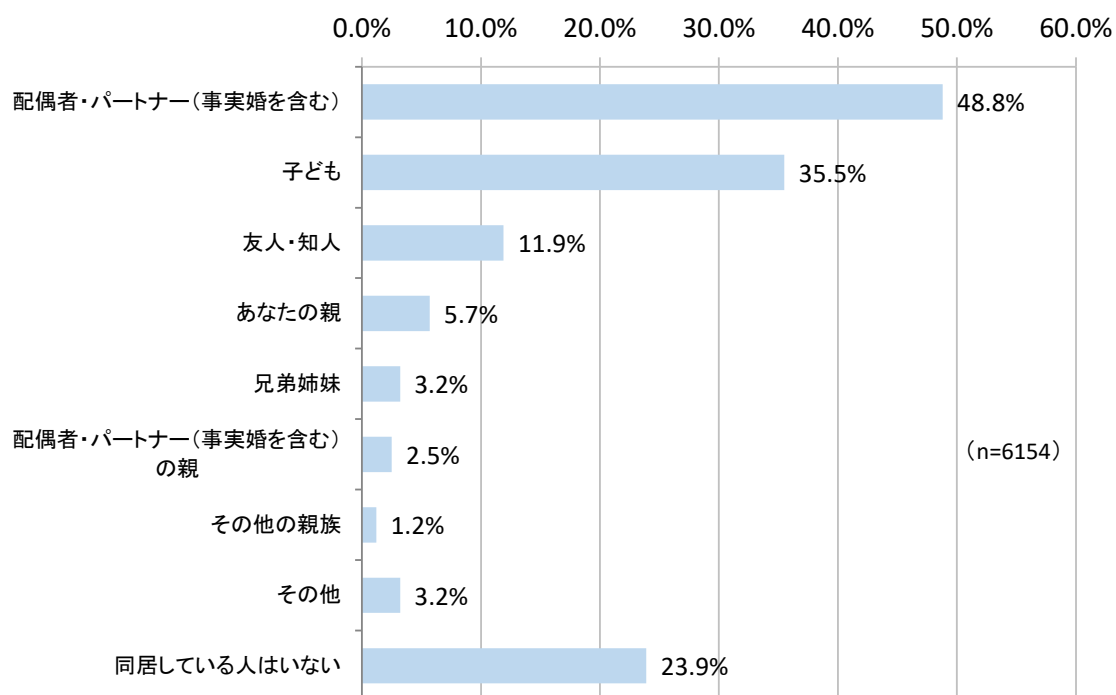
6. 同居者

Q6. あなたと同居している人はいますか。いる場合、誰と同居していますか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

同居している人についてみると、「配偶者・パートナー(事実婚を含む)」(48.8%)の割合が最も高く、次いで「子ども」(35.5%)、「友人・知人」(11.9%)となっている。一方、「同居している人はいない」の割合は 23.9%となっている。

図表 24 同居者(複数回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 25 【性・年齢別】同居者(複数回答)

		配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)	子ども	あなたの親	配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)の親	兄弟姉妹	その他の親 族	友人・知人	その他	同居してい る人はいな い
全体	(n=6154)	48.8%	35.5%	5.7%	2.5%	3.2%	1.2%	11.9%	3.2%	23.9%
男性18～19歳	(n=34)	-	-	61.8%	-	20.6%	2.9%	8.8%	8.8%	20.6%
男性20～29歳	(n=1008)	13.6%	4.3%	7.7%	0.5%	3.6%	1.2%	28.8%	5.5%	43.4%
男性30～39歳	(n=867)	52.7%	31.7%	5.0%	1.3%	2.3%	0.8%	11.9%	3.9%	25.6%
男性40～49歳	(n=509)	74.1%	60.7%	3.3%	3.1%	2.0%	1.6%	2.2%	2.4%	14.5%
男性50～59歳	(n=308)	73.4%	51.6%	1.9%	4.9%	1.9%	1.9%	1.6%	0.6%	14.6%
男性60～69歳	(n=152)	75.7%	32.9%	-	2.6%	1.3%	1.3%	0.7%	0.7%	17.1%
男性70～79歳	(n=39)	89.7%	23.1%	-	-	2.6%	-	-	7.7%	7.7%
男性80歳以上	(n=10)	70.0%	30.0%	-	-	-	-	-	10.0%	10.0%
女性18～19歳	(n=38)	-	-	73.7%	-	44.7%	2.6%	13.2%	-	10.5%
女性20～29歳	(n=878)	21.4%	9.5%	9.8%	0.9%	5.2%	1.0%	26.3%	4.3%	35.6%
女性30～39歳	(n=928)	60.8%	47.1%	3.2%	3.2%	2.6%	1.3%	6.7%	2.3%	21.0%
女性40～49歳	(n=670)	69.4%	72.2%	2.7%	5.8%	2.2%	0.6%	1.6%	1.6%	7.5%
女性50～59歳	(n=444)	61.7%	53.4%	2.7%	4.3%	1.6%	1.1%	0.9%	1.6%	10.6%
女性60～69歳	(n=182)	69.2%	37.9%	2.2%	1.6%	2.2%	0.5%	0.5%	0.5%	11.0%
女性70～79歳	(n=48)	50.0%	27.1%	2.1%	2.1%	-	6.3%	2.1%	2.1%	22.9%
女性80歳以上	(n=17)	11.8%	64.7%	-	-	-	-	-	23.5%	23.5%
その他	(n=22)	22.7%	4.5%	22.7%	-	22.7%	-	9.1%	-	40.9%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 26 【国籍・地域別】同居者(複数回答)

		配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)	子ども	あなたの親	配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)の親	兄弟姉妹	その他の親 族	友人・知人	その他	同居してい る人はいな い
全体	(n=6154)	48.8%	35.5%	5.7%	2.5%	3.2%	1.2%	11.9%	3.2%	23.9%
中国	(n=1651)	54.7%	41.1%	4.9%	2.9%	1.9%	0.8%	6.4%	1.9%	26.9%
韓国	(n=547)	56.1%	37.7%	9.5%	2.7%	4.0%	0.9%	0.4%	1.6%	25.4%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	58.7%	38.4%	4.8%	4.2%	1.6%	1.0%	0.3%	1.9%	28.4%
ベトナム	(n=1038)	31.4%	20.3%	4.4%	1.8%	3.3%	1.1%	31.4%	5.4%	25.0%
フィリピン	(n=667)	44.8%	45.3%	7.9%	3.9%	8.2%	3.1%	8.7%	3.9%	16.6%
ブラジル	(n=451)	69.4%	47.0%	10.6%	2.0%	5.8%	1.1%	1.3%	2.0%	13.1%
ネパール	(n=195)	51.8%	25.6%	4.1%	1.5%	1.5%	1.5%	23.1%	1.0%	14.9%
インドネシア	(n=221)	22.6%	14.5%	2.7%	0.5%	1.4%	0.5%	37.6%	6.3%	28.1%
台湾	(n=182)	45.6%	30.8%	3.3%	3.8%	2.7%	0.5%	2.7%	1.1%	38.5%
米国	(n=121)	58.7%	33.9%	1.7%	2.5%	0.8%	0.8%	0.8%	2.5%	29.8%
タイ	(n=110)	43.6%	28.2%	4.5%	2.7%	2.7%	1.8%	16.4%	1.8%	25.5%
その他・分からない	(n=971)	51.6%	37.5%	4.3%	1.8%	1.6%	0.8%	8.2%	4.0%	23.8%

③ 在留資格別

図表 27 【在留資格別】同居者(複数回答)

		配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)	子ども	あなたの親	配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)の親	兄弟姉妹	その他の親 族	友人・知人	その他	同居してい る人はいな い
全体	(n=6154)	48.8%	35.5%	5.7%	2.5%	3.2%	1.2%	11.9%	3.2%	23.9%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	43.0%	23.2%	1.6%	0.8%	1.9%	0.6%	9.2%	1.7%	41.6%
特定技能	(n=296)	13.2%	8.1%	2.0%	0.3%	0.3%	1.7%	33.8%	6.4%	42.2%
技能実習	(n=645)	3.9%	3.6%	5.6%	1.4%	3.4%	0.8%	50.5%	11.3%	26.5%
留学	(n=605)	7.9%	1.8%	1.0%	0.2%	1.7%	1.2%	25.0%	2.3%	61.7%
家族滞在	(n=505)	82.4%	54.5%	8.9%	1.0%	4.0%	0.2%	0.2%	0.8%	0.6%
特定活動	(n=96)	20.8%	19.8%	3.1%	2.1%	1.0%	1.0%	17.7%	4.2%	43.8%
永住者	(n=1757)	69.6%	57.0%	6.5%	4.1%	3.1%	1.4%	1.2%	1.5%	11.0%
日本人の配偶者等	(n=405)	85.2%	55.8%	1.0%	9.9%	1.7%	1.0%	0.2%	1.2%	2.7%
定住者	(n=402)	52.2%	48.0%	17.2%	1.0%	11.7%	2.5%	2.7%	3.5%	12.2%
特別永住者	(n=292)	54.1%	37.7%	15.1%	1.0%	6.8%	1.4%	1.0%	1.4%	19.9%
その他	(n=327)	50.5%	33.3%	2.4%	2.1%	0.6%	1.2%	7.0%	4.9%	30.6%

④ 同居者別

図表 28 【同居者別】同居者(複数回答)

		配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)	子ども	あなたの親	配偶者・ パートナー (事実婚を 含む)の親	兄弟姉妹	その他の親 族	友人・知人	その他	同居してい る人はいな い
全体	(n=6154)	48.8%	35.5%	5.7%	2.5%	3.2%	1.2%	11.9%	3.2%	23.9%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)	(n=3002)	100.0%	58.9%	1.8%	3.6%	1.2%	1.0%	0.1%	0.6%	-
子ども	(n=2183)	80.9%	100.0%	2.9%	4.1%	1.5%	1.2%	0.2%	0.8%	-
あなたの親	(n=349)	15.8%	18.3%	100.0%	0.9%	36.7%	2.3%	0.3%	1.1%	-
配偶者・パートナー (事実婚を含む)の親	(n=151)	71.5%	58.9%	2.0%	100.0%	4.0%	4.0%	-	2.0%	-
兄弟姉妹	(n=200)	18.0%	16.0%	64.0%	3.0%	100.0%	4.5%	1.0%	1.0%	-
その他の親族	(n=71)	42.3%	36.6%	11.3%	8.5%	12.7%	100.0%	8.5%	-	-
友人・知人	(n=730)	0.5%	0.7%	0.1%	-	0.3%	0.8%	100.0%	0.1%	-
その他	(n=194)	9.8%	9.3%	2.1%	1.5%	1.0%	-	0.5%	100.0%	-
同居していない人	(n=1468)	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%

7. 日本での通算在住年数

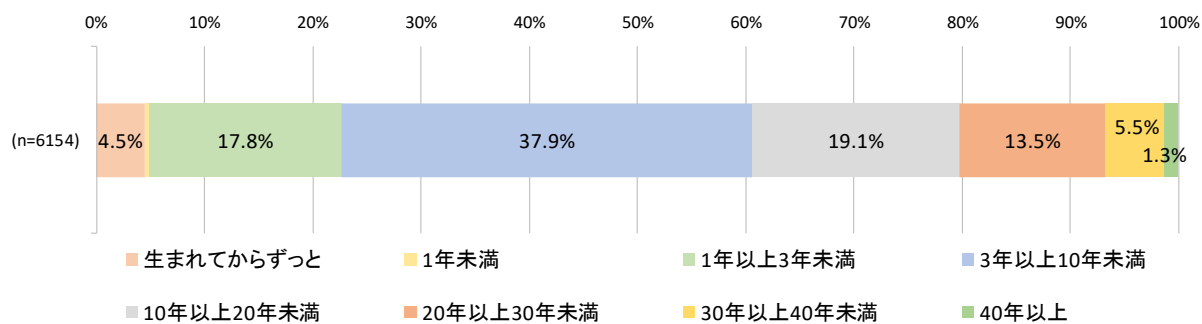
Q7. あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

日本での通算在住年数についてみると、「3年以上 10年未満」(37.9%)の割合が最も高く、次いで「10年以上 20年未満」(19.1%)、「1年以上 3年未満」(17.8%)となっている。

図表 29 日本での通算在住年数(単一回答)

※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 30 【性・年齢別】日本での通算在住年数(単一回答)

		生まれてからずっと	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上 40年未満	40年以上
全体	(n=6154)	4.5%	0.4%	17.8%	37.9%	19.1%	13.5%	5.5%	1.3%
男性18～19歳	(n=34)	20.6%	2.9%	29.4%	23.5%	23.5%	-	-	-
男性20～24歳	(n=410)	3.2%	1.2%	53.2%	36.8%	3.7%	2.0%	-	-
男性25～29歳	(n=598)	0.8%	1.0%	32.4%	60.5%	4.3%	0.8%	-	-
男性30～34歳	(n=500)	1.0%	0.6%	17.2%	66.0%	14.0%	1.2%	-	-
男性35～39歳	(n=367)	1.9%	0.3%	7.9%	46.9%	38.1%	3.3%	1.6%	-
男性40～44歳	(n=301)	3.0%	-	6.0%	27.2%	42.2%	19.6%	1.0%	1.0%
男性45～49歳	(n=208)	4.3%	-	4.3%	16.8%	28.4%	40.4%	3.4%	2.4%
男性50～54歳	(n=185)	7.0%	-	2.2%	11.9%	23.8%	36.8%	15.7%	2.7%
男性55～59歳	(n=123)	11.4%	-	1.6%	8.1%	10.6%	30.9%	33.3%	4.1%
男性60～64歳	(n=96)	12.5%	-	-	7.3%	13.5%	24.0%	33.3%	9.4%
男性65～69歳	(n=56)	19.6%	-	-	5.4%	14.3%	25.0%	32.1%	3.6%
男性70代	(n=39)	30.8%	2.6%	-	2.6%	7.7%	23.1%	12.8%	20.5%
男性80歳以上	(n=10)	40.0%	-	-	30.0%	-	10.0%	10.0%	10.0%
女性18～19歳	(n=38)	15.8%	2.6%	28.9%	34.2%	18.4%	-	-	-
女性20～24歳	(n=365)	4.1%	0.3%	52.1%	36.2%	4.9%	2.5%	-	-
女性25～29歳	(n=513)	3.9%	0.2%	32.2%	57.1%	4.7%	1.9%	-	-
女性30～34歳	(n=523)	2.7%	0.4%	16.1%	61.0%	17.0%	2.3%	0.6%	-
女性35～39歳	(n=405)	1.7%	0.5%	9.6%	42.7%	36.8%	6.7%	2.0%	-
女性40～44歳	(n=389)	3.6%	0.3%	4.6%	25.7%	45.0%	19.0%	1.0%	0.8%
女性45～49歳	(n=281)	5.3%	-	1.4%	14.9%	33.8%	42.0%	2.1%	0.4%
女性50～54歳	(n=253)	5.5%	-	1.6%	11.9%	20.2%	41.5%	19.0%	0.4%
女性55～59歳	(n=191)	7.3%	-	1.6%	7.9%	12.0%	40.3%	26.2%	4.7%
女性60～64歳	(n=115)	6.1%	-	2.6%	7.0%	6.1%	34.8%	42.6%	0.9%
女性65～69歳	(n=67)	13.4%	-	-	7.5%	9.0%	28.4%	31.3%	10.4%
女性70代	(n=48)	22.9%	-	2.1%	6.3%	2.1%	20.8%	18.8%	27.1%
女性80歳以上	(n=17)	29.4%	-	-	17.6%	5.9%	5.9%	-	41.2%
その他	(n=22)	9.1%	-	22.7%	40.9%	22.7%	-	-	4.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 31 【国籍・地域別】日本での通算在住年数(単一回答)

		生まれてからずっと	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上 40年未満	40年以上
全体	(n=6154)	4.5%	0.4%	17.8%	37.9%	19.1%	13.5%	5.5%	1.3%
中国	(n=1651)	1.1%	0.1%	14.9%	35.3%	30.3%	14.2%	3.8%	0.4%
韓国	(n=547)	36.4%	-	5.7%	14.1%	15.9%	12.8%	7.5%	7.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	3.9%	-	10.0%	23.9%	27.7%	21.6%	11.3%	1.6%
ベトナム	(n=1038)	0.5%	-	32.1%	60.2%	5.5%	1.0%	0.5%	0.3%
フィリピン	(n=667)	1.2%	0.3%	12.3%	30.7%	24.1%	21.6%	8.7%	1.0%
ブラジル	(n=451)	3.1%	0.2%	4.7%	21.5%	19.5%	37.3%	13.5%	0.2%
ネパール	(n=195)	0.5%	3.6%	33.3%	47.7%	11.8%	2.6%	-	0.5%
インドネシア	(n=221)	0.9%	1.8%	36.2%	48.4%	7.7%	4.1%	0.9%	-
台湾	(n=182)	2.7%	-	9.9%	45.6%	18.1%	11.0%	10.4%	2.2%
米国	(n=121)	-	0.8%	14.0%	33.1%	20.7%	19.8%	7.4%	4.1%
タイ	(n=110)	0.9%	-	16.4%	39.1%	16.4%	15.5%	11.8%	-
その他・分からない	(n=971)	2.2%	0.8%	19.2%	39.0%	17.3%	13.2%	7.1%	1.2%

③ 在留資格別

図表 32 【在留資格別】日本での通算在住年数(単一回答)

		生まれてからずっと	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上 40年未満	40年以上
全体	(n=6154)	4.5%	0.4%	17.8%	37.9%	19.1%	13.5%	5.5%	1.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	-	0.1%	10.0%	69.4%	18.4%	1.6%	0.5%	-
特定技能	(n=296)	-	0.3%	8.8%	87.5%	3.0%	0.3%	-	-
技能実習	(n=645)	-	1.1%	61.1%	37.1%	0.6%	-	0.2%	-
留学	(n=605)	-	1.3%	60.0%	37.2%	1.0%	0.5%	-	-
家族滞在	(n=505)	-	0.6%	22.2%	57.0%	17.8%	2.0%	0.2%	0.2%
特定活動	(n=96)	-	1.0%	14.6%	75.0%	9.4%	-	-	-
永住者	(n=1757)	3.2%	-	0.1%	8.7%	33.5%	36.9%	15.4%	2.2%
日本人の配偶者等	(n=405)	0.2%	0.2%	7.4%	42.7%	29.1%	13.8%	6.2%	0.2%
定住者	(n=402)	3.0%	0.5%	8.0%	36.8%	27.4%	17.9%	6.0%	0.5%
特別永住者	(n=292)	69.9%	-	0.7%	2.1%	6.8%	4.1%	3.4%	13.0%
その他	(n=327)	-	0.3%	12.5%	59.9%	21.4%	4.3%	1.5%	-

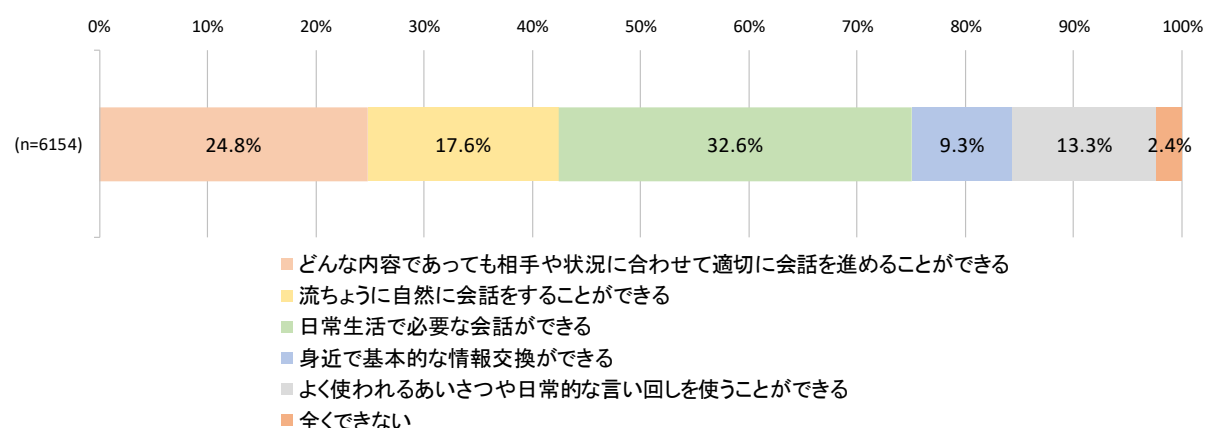
8. 日本語能力(会話)

Q8. あなたは日本語でどの程度会話ができますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

日本語能力(会話)についてみると、「日常生活に必要な会話ができる」の割合が最も高く、32.6%となっている。また、「全くできない」と回答した割合は、2.4%である。

図表 33 日本語能力(会話)(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 34 【性・年齢別】日本語能力(会話)(単一回答)

	サンプル数	どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活に必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
男性18～24歳	(n=444)	19.4%	14.4%	42.6%	10.4%	11.7%	1.6%
男性25～44歳	(n=1766)	21.5%	18.3%	34.7%	10.4%	13.0%	2.1%
男性45～64歳	(n=612)	34.5%	17.0%	27.8%	5.9%	10.8%	4.1%
男性65歳以上	(n=105)	41.0%	9.5%	20.0%	8.6%	12.4%	8.6%
女性18～24歳	(n=403)	23.8%	13.9%	34.2%	10.2%	16.6%	1.2%
女性25～44歳	(n=1830)	23.2%	17.5%	31.1%	10.8%	15.1%	2.2%
女性45～64歳	(n=840)	27.0%	22.7%	31.8%	6.7%	9.9%	1.9%
女性65歳以上	(n=132)	39.4%	11.4%	23.5%	2.3%	19.7%	3.8%
その他	(n=22)	40.9%	9.1%	31.8%	4.5%	9.1%	4.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 35 【国籍・地域別】日本語能力(会話)(単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活に必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
中国	(n=1651)	25.4%	26.6%	24.9%	10.2%	10.6%	2.3%
韓国	(n=547)	69.7%	12.8%	13.2%	1.5%	2.6%	0.4%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	51.3%	20.0%	21.9%	2.3%	4.2%	0.3%
ベトナム	(n=1038)	12.4%	8.4%	47.0%	12.2%	18.8%	1.2%
フィリピン	(n=667)	16.6%	17.2%	34.8%	10.6%	18.1%	2.5%
ブラジル	(n=451)	20.2%	11.5%	43.5%	5.3%	18.2%	1.3%
ネパール	(n=195)	17.9%	11.3%	45.6%	4.1%	16.9%	4.1%
インドネシア	(n=221)	18.6%	11.3%	46.6%	10.4%	10.4%	2.7%
台湾	(n=182)	40.1%	32.4%	18.7%	2.7%	5.5%	0.5%
米国	(n=121)	21.5%	22.3%	32.2%	18.2%	5.0%	0.8%
タイ	(n=110)	11.8%	10.9%	47.3%	12.7%	15.5%	1.8%
その他・分からない	(n=971)	21.5%	18.2%	29.9%	10.5%	14.4%	5.5%

③ 在留資格別

図表 36 【在留資格別】日本語能力(会話)(単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活に必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	28.4%	26.5%	29.5%	7.2%	6.4%	2.1%
特定技能	(n=296)	10.8%	6.8%	50.3%	11.8%	17.9%	2.4%
技能実習	(n=645)	9.9%	2.2%	39.1%	16.0%	30.4%	2.5%
留学	(n=605)	14.0%	22.5%	42.8%	11.7%	7.1%	1.8%
家族滞在	(n=505)	7.7%	10.5%	35.0%	13.9%	25.7%	7.1%
特定活動	(n=96)	10.4%	15.6%	36.5%	12.5%	15.6%	9.4%
永住者	(n=1757)	33.2%	24.4%	29.1%	4.7%	7.6%	1.0%
日本人の配偶者等	(n=405)	20.0%	21.2%	34.6%	12.1%	10.6%	1.5%
定住者	(n=402)	21.9%	11.4%	31.1%	11.2%	21.6%	2.7%
特別永住者	(n=292)	85.3%	6.2%	3.8%	2.1%	2.1%	0.7%
その他	(n=327)	19.3%	15.3%	31.8%	12.2%	17.4%	4.0%

④ 日本での通算在住年数別

図表 37 【日本での通算在住年数別】日本語能力(会話) (単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活に必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
生まれてからずっと	(n=274)	91.2%	4.4%	3.3%	-	0.7%	0.4%
3年未満	(n=1122)	8.3%	8.8%	37.7%	15.2%	25.0%	4.9%
3年以上10年未満	(n=2331)	17.0%	16.5%	36.9%	11.4%	15.5%	2.7%
10年以上20年未満	(n=1177)	28.6%	25.0%	29.0%	7.8%	8.0%	1.6%
20年以上30年未満	(n=829)	33.2%	23.9%	31.7%	3.6%	6.8%	0.8%
30年以上	(n=421)	41.8%	23.3%	26.1%	3.3%	5.0%	0.5%

⑤ 就学歴別

図表 38 【就学歴別】日本語能力(会話) (単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活に必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
中学校	(n=339)	21.8%	10.6%	28.6%	8.3%	24.8%	5.9%
高校	(n=1681)	23.0%	11.6%	37.7%	9.0%	16.3%	2.4%
専門学校・職業学校	(n=732)	20.8%	17.3%	34.4%	10.1%	15.3%	2.0%
短期大学	(n=426)	23.2%	15.7%	39.4%	8.2%	12.4%	0.9%
大学(学士課程)	(n=1925)	27.6%	21.4%	31.0%	9.3%	9.5%	1.2%
大学院(修士課程)	(n=679)	29.3%	27.0%	23.0%	10.0%	7.7%	3.1%
大学院(博士課程)	(n=210)	31.4%	23.8%	21.0%	9.5%	9.0%	5.2%
小学校／就学したことはない	(n=162)	13.0%	9.9%	35.8%	10.5%	24.1%	6.8%

⑥ 日本での就学歴別

図表 39 【日本での就学歴別】日本語能力(会話)(単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活で必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
小学校	(n=355)	86.8%	8.5%	3.4%	0.6%	0.8%	-
中学校	(n=387)	80.6%	10.6%	6.7%	0.3%	1.3%	0.5%
高校	(n=416)	79.3%	12.0%	7.7%	0.5%	-	0.5%
専門学校・職業学校	(n=452)	37.6%	25.7%	30.1%	3.8%	2.9%	-
短期大学	(n=142)	47.9%	16.9%	31.7%	2.1%	1.4%	-
大学(学士課程)	(n=743)	52.0%	26.4%	16.8%	3.6%	1.2%	-
大学院(修士課程)	(n=478)	41.6%	34.5%	15.3%	5.6%	2.3%	0.6%
大学院(博士課程)	(n=188)	35.1%	27.1%	17.0%	9.6%	6.9%	4.3%
日本語学校	(n=1202)	26.0%	24.0%	35.8%	8.0%	6.1%	0.2%
その他(外国人学校など)	(n=157)	29.3%	17.2%	38.9%	2.5%	11.5%	0.6%
日本で就学したことはない	(n=3132)	12.3%	12.5%	37.6%	12.8%	20.9%	3.8%

⑦ 現在の就学・就労状況別※

図表 40 【現在の就学・就労状況別】日本語能力(会話)(単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活で必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
高校生	(n=34)	41.2%	11.8%	26.5%	2.9%	11.8%	5.9%
日本語学校生	(n=162)	10.5%	7.4%	54.9%	13.0%	12.3%	1.9%
専門学校生	(n=92)	9.8%	20.7%	54.3%	9.8%	4.3%	1.1%
大学生・大学院生	(n=394)	24.6%	26.6%	27.7%	11.7%	6.9%	2.5%
正社員	(n=1792)	37.6%	25.1%	24.2%	5.7%	6.0%	1.5%
契約社員	(n=688)	14.1%	17.4%	39.7%	10.3%	16.0%	2.5%
派遣社員	(n=287)	17.8%	11.1%	40.1%	11.1%	18.8%	1.0%
パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)	(n=760)	18.4%	17.8%	39.5%	9.6%	13.2%	1.6%
自営業	(n=387)	45.0%	16.5%	22.7%	5.2%	9.6%	1.0%
技能実習生	(n=685)	9.2%	2.2%	40.7%	16.4%	29.5%	2.0%
就学・就労をしていない	(n=580)	19.8%	15.0%	28.8%	10.2%	18.8%	7.4%
その他	(n=293)	26.6%	14.3%	32.1%	8.9%	14.3%	3.8%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

⑧ 世帯収入別

図表 41 【世帯収入別】日本語能力(会話)(単一回答)

		どんな内容であつても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	流ちょうに自然に会話することができる	日常生活で必要な会話ができる	身近で基本的な情報交換ができる	よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	全くできない
全体	(n=6154)	24.8%	17.6%	32.6%	9.3%	13.3%	2.4%
100万円未満	(n=1189)	18.5%	15.7%	36.2%	10.2%	16.0%	3.4%
100万円以上200万円未満	(n=1036)	17.2%	12.4%	37.8%	10.9%	19.6%	2.1%
200万円以上300万円未満	(n=1018)	22.4%	15.1%	35.4%	10.8%	13.9%	2.5%
300万円以上400万円未満	(n=922)	25.1%	18.7%	33.9%	7.9%	13.4%	1.0%
400万円以上500万円未満	(n=547)	31.4%	21.2%	26.5%	7.1%	10.8%	2.9%
500万円以上700万円未満	(n=549)	30.4%	24.2%	27.9%	9.5%	6.7%	1.3%
700万円以上1,000万円未満	(n=466)	36.3%	24.0%	26.2%	6.2%	5.4%	1.9%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=250)	38.0%	22.4%	18.8%	7.6%	9.6%	3.6%
1,500万円以上	(n=177)	38.4%	15.3%	24.9%	9.6%	7.3%	4.5%

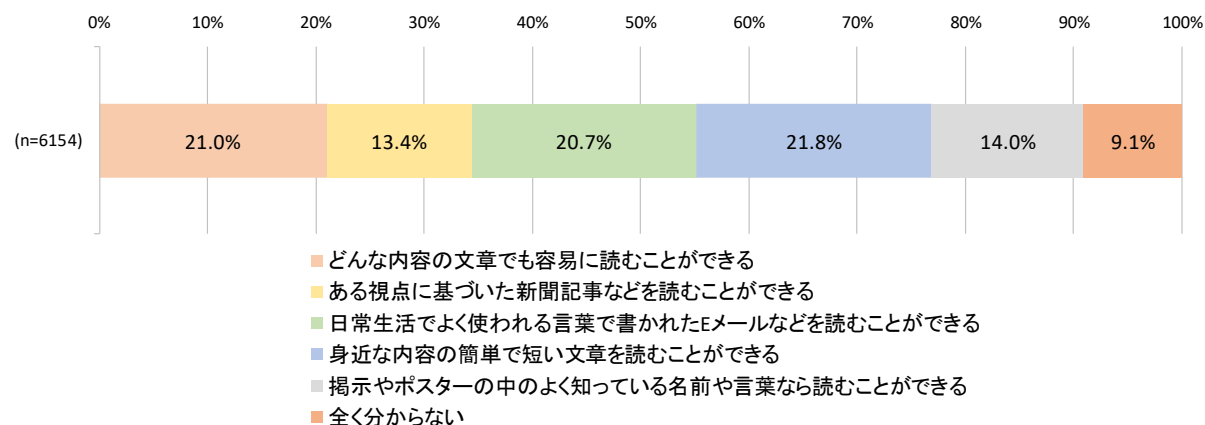
9. 日本語能力(読む)

Q9. あなたは日本語でどの程度文章が読めますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

「日本語能力(読む)」についてみると、「身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる」の割合が最も高く、21.8%となっている。「全く分からない」と回答した割合は、9.1%である。

図表 42 日本語能力(読む)(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 43 【性・年齢別】日本語能力(読む)(単一回答)

	n	どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
男性18～24歳	(n=444)	17.1%	15.1%	25.9%	24.5%	9.5%	7.9%
男性25～44歳	(n=1766)	18.2%	15.0%	21.9%	22.9%	13.8%	8.3%
男性45～64歳	(n=612)	27.8%	9.3%	15.5%	15.7%	18.1%	13.6%
男性65歳以上	(n=105)	37.1%	7.6%	9.5%	11.4%	20.0%	14.3%
女性18～24歳	(n=403)	22.3%	14.1%	18.4%	26.1%	11.9%	7.2%
女性25～44歳	(n=1830)	19.8%	13.9%	22.2%	21.4%	13.5%	9.2%
女性45～64歳	(n=840)	21.2%	12.4%	20.4%	23.6%	14.8%	7.7%
女性65歳以上	(n=132)	32.6%	6.8%	12.1%	17.4%	17.4%	13.6%
その他	(n=22)	45.5%	18.2%	13.6%	9.1%	4.5%	9.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 44 【国籍・地域別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単な短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
中国	(n=1651)	32.2%	23.1%	20.2%	12.7%	8.1%	3.6%
韓国	(n=547)	63.8%	14.6%	14.4%	4.6%	1.8%	0.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	41.9%	22.9%	24.2%	7.7%	2.3%	1.0%
ベトナム	(n=1038)	3.9%	11.8%	22.2%	34.5%	14.9%	12.7%
フィリピン	(n=667)	7.2%	4.3%	17.5%	37.6%	20.1%	13.2%
ブラジル	(n=451)	9.8%	4.9%	17.5%	20.4%	32.2%	15.3%
ネパール	(n=195)	8.7%	7.2%	39.0%	19.5%	13.3%	12.3%
インドネシア	(n=221)	7.2%	5.0%	20.8%	43.9%	17.2%	5.9%
台湾	(n=182)	48.9%	26.4%	17.0%	4.4%	1.6%	1.6%
米国	(n=121)	14.0%	19.8%	25.6%	22.3%	11.6%	6.6%
タイ	(n=110)	3.6%	8.2%	24.5%	31.8%	20.0%	11.8%
その他・分からない	(n=971)	13.8%	8.8%	23.3%	20.6%	18.4%	15.1%

③ 在留資格別

図表 45 【在留資格別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単な短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	23.7%	21.5%	28.8%	14.0%	7.8%	4.4%
特定技能	(n=296)	3.7%	4.7%	21.6%	39.5%	19.3%	11.1%
技能実習	(n=645)	2.2%	4.7%	12.1%	46.5%	19.5%	15.0%
留学	(n=605)	20.8%	26.0%	31.1%	14.4%	6.0%	1.8%
家族滞在	(n=505)	6.7%	7.1%	23.0%	23.0%	20.4%	19.8%
特定活動	(n=96)	8.3%	13.5%	26.0%	15.6%	15.6%	20.8%
永住者	(n=1757)	28.4%	15.5%	18.8%	17.6%	12.5%	7.2%
日本人の配偶者等	(n=405)	14.1%	10.4%	23.7%	27.9%	16.5%	7.4%
定住者	(n=402)	11.2%	7.0%	16.2%	24.4%	24.9%	16.4%
特別永住者	(n=292)	83.2%	4.8%	3.1%	3.4%	3.4%	2.1%
その他	(n=327)	17.7%	13.1%	20.5%	18.3%	19.3%	11.0%

④ 日本での通算在住年数別

図表 46 【日本での通算在住年数別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
生まれてからずっと	(n=274)	92.0%	3.6%	1.5%	1.1%	1.1%	0.7%
3年未満	(n=1122)	7.2%	11.6%	20.6%	31.0%	17.4%	12.2%
3年以上10年未満	(n=2331)	13.6%	14.1%	23.2%	23.4%	14.8%	10.9%
10年以上20年未満	(n=1177)	25.0%	16.6%	20.8%	18.4%	11.8%	7.4%
20年以上30年未満	(n=829)	25.0%	14.1%	21.1%	17.9%	15.2%	6.8%
30年以上	(n=421)	32.8%	10.7%	19.2%	18.8%	12.6%	5.9%

⑤ 日本語能力(会話)別

図表 47 【日本語能力(会話)別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	63.5%	14.0%	11.3%	6.6%	3.1%	1.5%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	23.0%	34.9%	28.0%	10.2%	3.0%	0.7%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	2.9%	10.6%	33.9%	32.7%	14.1%	5.8%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	0.5%	2.4%	14.1%	45.0%	29.1%	8.7%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	0.6%	0.6%	4.5%	26.0%	38.2%	30.0%
全くできない	(n=146)	1.4%	0.7%	1.4%	2.1%	13.0%	81.5%

⑥ 就学歴別

図表 48 【就学歴別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
中学校	(n=339)	15.3%	4.7%	13.0%	25.4%	23.0%	18.6%
高校	(n=1681)	15.6%	8.3%	19.6%	29.0%	15.8%	11.7%
専門学校・職業学校	(n=732)	15.3%	12.0%	25.7%	23.8%	15.8%	7.4%
短期大学	(n=426)	15.7%	13.4%	23.2%	26.1%	14.6%	7.0%
大学(学士課程)	(n=1925)	25.2%	17.7%	22.8%	17.2%	11.4%	5.7%
大学院(修士課程)	(n=679)	33.6%	20.3%	18.3%	13.4%	8.0%	6.5%
大学院(博士課程)	(n=210)	37.1%	21.0%	14.8%	11.4%	10.5%	5.2%
小学校／就学したことはない	(n=162)	3.1%	2.5%	13.0%	22.8%	25.9%	32.7%

⑦ 日本での就学歴別

図表 49 【日本での就学歴別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
小学校	(n=355)	83.7%	7.6%	3.4%	3.7%	1.4%	0.3%
中学校	(n=387)	79.6%	7.5%	5.4%	3.9%	2.6%	1.0%
高校	(n=416)	77.9%	9.4%	7.0%	3.6%	1.4%	0.7%
専門学校・職業学校	(n=452)	33.4%	21.2%	33.8%	9.1%	2.0%	0.4%
短期大学	(n=142)	36.6%	19.7%	27.5%	12.0%	4.2%	-
大学(学士課程)	(n=743)	52.0%	26.0%	16.4%	4.4%	1.1%	0.1%
大学院(修士課程)	(n=478)	51.7%	27.4%	12.8%	3.3%	3.3%	1.5%
大学院(博士課程)	(n=188)	42.6%	21.8%	13.3%	10.1%	8.0%	4.3%
日本語学校	(n=1202)	22.6%	20.0%	30.9%	18.4%	6.7%	1.4%
その他(外国人学校など)	(n=157)	26.1%	8.9%	27.4%	20.4%	14.0%	3.2%
日本で就学したことはない	(n=3132)	6.6%	7.5%	17.9%	30.7%	21.5%	15.7%

⑧ 現在の就学・就労状況別※

図表 50 【現在の就学・就労状況別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中によく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
高校生	(n=34)	38.2%	8.8%	17.6%	20.6%	5.9%	8.8%
日本語学校生	(n=162)	10.5%	15.4%	32.7%	29.0%	10.5%	1.9%
専門学校生	(n=92)	10.9%	20.7%	45.7%	16.3%	4.3%	2.2%
大学生・大学院生	(n=394)	32.7%	30.2%	21.6%	7.1%	5.3%	3.0%
正社員	(n=1792)	33.0%	18.2%	22.0%	13.3%	8.4%	5.0%
契約社員	(n=688)	7.4%	7.8%	21.1%	30.8%	20.5%	12.4%
派遣社員	(n=287)	10.5%	6.3%	17.1%	26.8%	26.5%	12.9%
パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)	(n=760)	15.0%	11.2%	24.7%	23.8%	16.7%	8.6%
自営業	(n=387)	39.0%	13.4%	14.7%	15.5%	12.1%	5.2%
技能実習生	(n=685)	2.0%	4.7%	13.7%	44.7%	19.9%	15.0%
就学・就労をしていない	(n=580)	17.1%	9.5%	19.5%	20.5%	15.3%	18.1%
その他	(n=293)	23.9%	12.6%	16.7%	17.4%	16.7%	12.6%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑨ 世帯収入別

図表 51 【世帯収入別】日本語能力(読む)(単一回答)

		どんな内容の文章でも容易に読むことができる	ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	掲示やポスターの中によく知っている名前や言葉なら読むことができる	全く分からない
全体	(n=6154)	21.0%	13.4%	20.7%	21.8%	14.0%	9.1%
100万円未満	(n=1189)	15.4%	14.4%	19.3%	25.7%	13.8%	11.5%
100万円以上200万円未満	(n=1036)	12.6%	7.8%	20.4%	30.6%	16.8%	11.8%
200万円以上300万円未満	(n=1018)	14.3%	10.9%	22.8%	24.4%	16.1%	11.5%
300万円以上400万円未満	(n=922)	22.2%	13.7%	22.2%	20.2%	13.9%	7.8%
400万円以上500万円未満	(n=547)	25.4%	15.5%	20.7%	16.8%	14.4%	7.1%
500万円以上700万円未満	(n=549)	31.3%	16.2%	23.0%	13.8%	11.1%	4.6%
700万円以上1,000万円未満	(n=466)	35.2%	19.7%	19.1%	13.5%	9.0%	3.4%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=250)	36.4%	17.2%	18.8%	10.0%	10.8%	6.8%
1,500万円以上	(n=177)	33.3%	15.8%	13.6%	16.4%	11.9%	9.0%

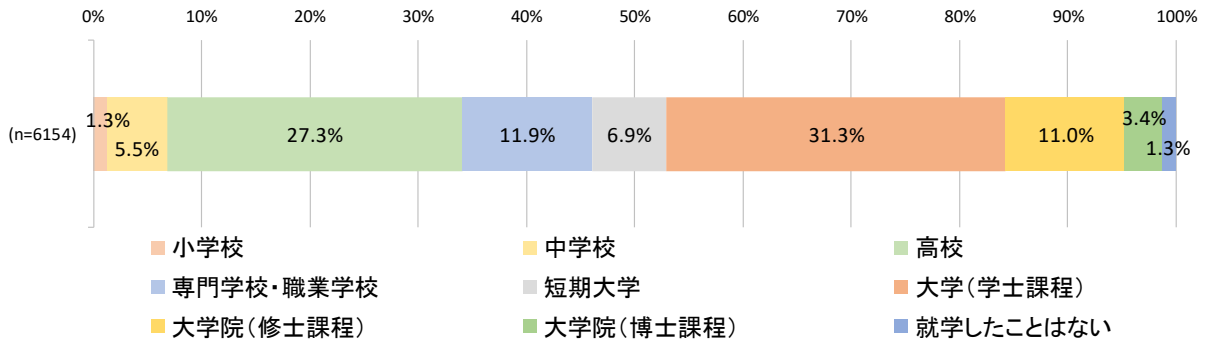
10. 就学歴

Q10. あなたが最後に卒業した学校は次のうちどれですか(最も当てはまるものを1つだけ☑ ※日本語学校は除く)。

(ア) 基本集計

最後に卒業した学校についてみると、「大学(学士課程)」(31.3%)の割合が最も高く、次いで「高校」(27.3%)となっている。また、「就学したことはない」と回答した割合は、1.3%となっている。

図表 52 就学歴(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 53 【性・年齢別】就学歴(単一回答)

	小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	就学したこ とはない
全体 (n=6154)	1.3%	5.5%	27.3%	11.9%	6.9%	31.3%	11.0%	3.4%	1.3%
男性18~24歳 (n=444)	0.5%	3.2%	54.5%	13.5%	2.7%	21.4%	3.4%	0.7%	0.2%
男性25~44歳 (n=1766)	0.8%	2.9%	21.4%	13.5%	7.2%	36.3%	12.1%	4.9%	0.8%
男性45~64歳 (n=612)	2.6%	7.5%	24.8%	10.3%	5.2%	28.6%	12.9%	5.7%	2.3%
男性65歳以上 (n=105)	2.9%	8.6%	28.6%	8.6%	2.9%	25.7%	11.4%	9.5%	1.9%
女性18~24歳 (n=403)	0.2%	5.5%	57.6%	10.7%	4.2%	17.4%	2.7%	0.2%	1.5%
女性25~44歳 (n=1830)	0.7%	5.4%	18.5%	11.4%	8.3%	37.2%	14.9%	2.5%	1.2%
女性45~64歳 (n=840)	2.6%	8.7%	31.4%	11.0%	8.8%	25.6%	7.7%	2.5%	1.7%
女性65歳以上 (n=132)	9.8%	16.7%	32.6%	12.9%	6.8%	10.6%	5.3%	3.0%	2.3%
その他 (n=22)	-	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	31.8%	18.2%	13.6%	9.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 54 【国籍・地域別】就学歴(単一回答)

		小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	就学したこ とはない
全体	(n=6154)	1.3%	5.5%	27.3%	11.9%	6.9%	31.3%	11.0%	3.4%	1.3%
中国	(n=1651)	1.3%	6.5%	12.5%	15.7%	4.7%	34.9%	17.8%	5.7%	0.9%
韓国	(n=547)	0.9%	6.2%	33.5%	7.7%	8.6%	33.6%	6.4%	2.7%	0.4%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	1.0%	3.2%	25.8%	7.7%	8.7%	41.0%	8.4%	4.2%	-
ベトナム	(n=1038)	0.4%	1.7%	46.8%	8.6%	15.0%	25.1%	1.5%	0.5%	0.3%
フィリピン	(n=667)	1.8%	4.2%	32.7%	11.5%	5.7%	31.3%	11.7%	0.6%	0.4%
ブラジル	(n=451)	4.2%	17.1%	41.0%	10.4%	5.5%	14.9%	2.2%	0.4%	4.2%
ネパール	(n=195)	2.1%	2.6%	27.7%	13.3%	7.2%	34.4%	8.2%	2.1%	2.6%
インドネシア	(n=221)	-	1.4%	49.3%	17.6%	5.9%	18.6%	5.0%	1.8%	0.5%
台湾	(n=182)	-	2.7%	12.1%	9.3%	4.9%	46.7%	16.5%	7.7%	-
米国	(n=121)	-	0.8%	5.8%	3.3%	5.0%	62.0%	14.9%	8.3%	-
タイ	(n=110)	6.4%	15.5%	19.1%	16.4%	2.7%	26.4%	7.3%	3.6%	2.7%
その他・分からない	(n=971)	1.1%	4.5%	19.6%	11.6%	3.9%	34.0%	16.8%	5.6%	2.9%

③ 在留資格別

図表 55 【在留資格別】就学歴(単一回答)

		小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	就学したこ とはない
全体	(n=6154)	1.3%	5.5%	27.3%	11.9%	6.9%	31.3%	11.0%	3.4%	1.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	0.1%	0.4%	4.0%	12.1%	6.9%	58.4%	15.5%	2.1%	0.5%
特定技能	(n=296)	0.7%	3.7%	51.4%	14.2%	11.5%	14.2%	2.0%	1.4%	1.0%
技能実習	(n=645)	0.8%	5.1%	56.7%	16.6%	6.8%	11.6%	1.9%	-	0.5%
留学	(n=605)	-	0.2%	26.0%	9.8%	4.1%	34.4%	17.4%	7.9%	0.3%
家族滞在	(n=505)	1.2%	5.9%	20.0%	10.3%	10.3%	36.8%	10.9%	2.0%	2.6%
特定活動	(n=96)	-	6.3%	11.5%	12.5%	5.2%	38.5%	17.7%	5.2%	3.1%
永住者	(n=1757)	2.3%	7.6%	24.8%	11.6%	6.4%	28.2%	13.0%	4.2%	1.9%
日本人の配偶者等	(n=405)	3.0%	6.2%	26.4%	16.0%	6.9%	31.9%	6.4%	3.2%	-
定住者	(n=402)	3.0%	11.4%	36.3%	8.7%	5.7%	23.6%	6.7%	1.2%	3.2%
特別永住者	(n=292)	1.0%	11.0%	40.4%	7.9%	8.2%	25.0%	4.8%	1.0%	0.7%
その他	(n=327)	0.3%	5.5%	16.8%	10.1%	6.7%	31.5%	18.7%	9.5%	0.9%

11. 日本での就学歴

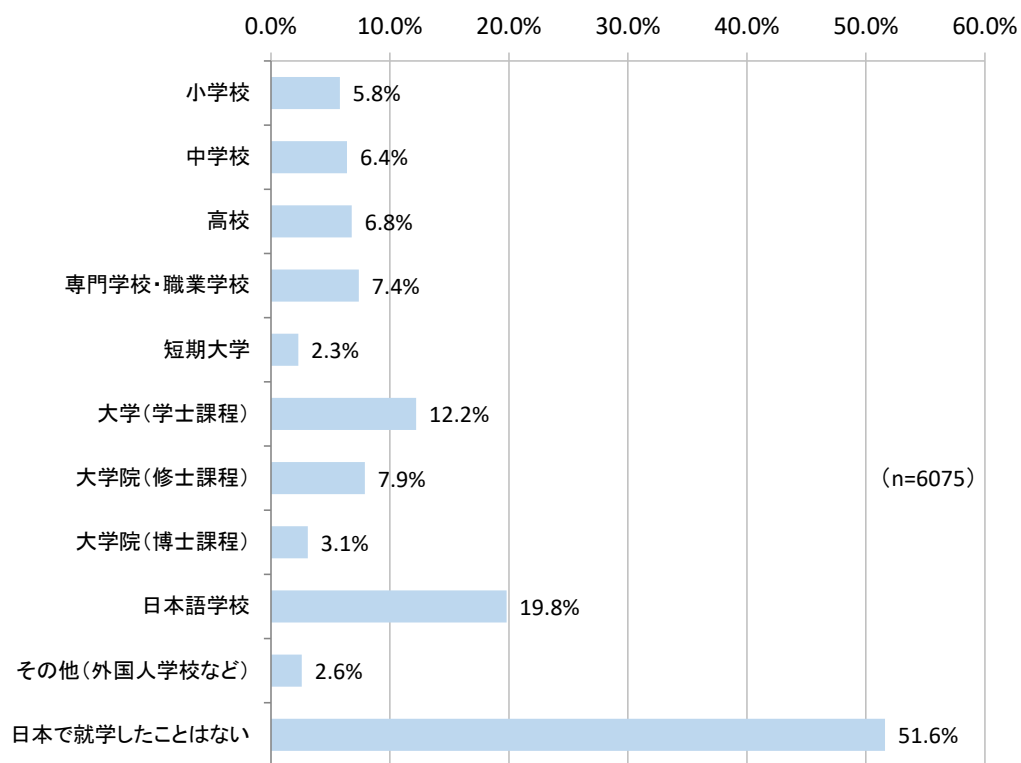
Q11. あなたは日本の学校で勉強したことはありますか。それはどの学校ですか(現在、学生の場合は在席している学校を回答。当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

日本での就学歴についてみると、「日本で就学したことはない」の割合が最も高く、51.6%となっている。一方で、勉強したことがあるとする学校では「日本語学校」(19.8%)の割合が最も高く、次いで「大学(学士課程)」(12.2%)となっている。

図表 56 日本での就学歴(複数回答)

(就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 57 【性・年齢別】日本での就学歴(複数回答)

(就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人が対象)

		小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	日本語学校	その他(外 国入学校な ど)	日本で就学 したことはな い
全体	(n=6075)	5.8%	6.4%	6.8%	7.4%	2.3%	12.2%	7.9%	3.1%	19.8%	2.6%	51.6%
男性18~24歳	(n=443)	8.6%	8.6%	11.5%	8.6%	2.7%	21.0%	5.0%	0.2%	28.7%	2.3%	33.9%
男性25~44歳	(n=1751)	3.3%	3.5%	4.2%	8.5%	2.4%	12.1%	9.8%	4.7%	20.9%	1.7%	51.6%
男性45~64歳	(n=598)	7.0%	7.0%	8.9%	5.7%	0.7%	11.2%	7.4%	4.0%	12.7%	2.7%	59.0%
男性65歳以上	(n=103)	20.4%	22.3%	16.5%	2.9%	-	7.8%	7.8%	5.8%	7.8%	5.8%	44.7%
女性18~24歳	(n=397)	11.1%	14.1%	16.1%	6.8%	3.8%	19.6%	4.0%	0.3%	22.4%	2.0%	40.8%
女性25~44歳	(n=1808)	5.0%	5.6%	5.0%	8.9%	2.3%	12.8%	9.2%	2.8%	21.9%	2.7%	50.4%
女性45~64歳	(n=826)	4.5%	4.7%	5.2%	4.0%	2.7%	5.7%	5.0%	2.2%	14.5%	3.8%	65.1%
女性65歳以上	(n=129)	18.6%	16.3%	16.3%	4.7%	4.7%	1.6%	0.8%	2.3%	12.4%	7.0%	50.4%
その他	(n=20)	10.0%	20.0%	10.0%	5.0%	-	25.0%	35.0%	15.0%	20.0%	-	10.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 58 【国籍・地域別】日本での就学歴(複数回答)

(就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人が対象)

		小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	日本語学校	その他(外 国入学校な ど)	日本で就学 したことはな い
全体	(n=6075)	5.8%	6.4%	6.8%	7.4%	2.3%	12.2%	7.9%	3.1%	19.8%	2.6%	51.6%
中国	(n=1636)	2.7%	3.9%	5.2%	10.3%	1.5%	23.1%	18.5%	5.7%	26.9%	1.1%	35.4%
韓国	(n=545)	31.4%	31.0%	31.7%	9.7%	4.8%	25.0%	6.8%	3.3%	13.0%	5.1%	23.1%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	7.7%	8.4%	8.1%	7.7%	2.3%	24.8%	9.4%	4.8%	22.3%	1.6%	37.7%
ベトナム	(n=1035)	1.0%	1.1%	1.5%	5.8%	5.4%	4.7%	1.3%	0.6%	18.3%	1.2%	68.7%
フィリピン	(n=664)	3.8%	5.0%	4.8%	2.6%	0.6%	1.1%	0.6%	0.5%	12.0%	2.7%	77.4%
ブラジル	(n=432)	10.0%	12.7%	9.3%	1.6%	0.7%	1.6%	1.4%	0.2%	3.0%	4.2%	73.4%
ネパール	(n=190)	2.6%	1.6%	3.2%	15.3%	4.2%	10.5%	3.7%	2.1%	36.3%	3.2%	37.4%
インドネシア	(n=220)	0.9%	0.5%	2.3%	5.9%	1.4%	4.1%	5.9%	3.2%	19.5%	3.6%	64.1%
台湾	(n=182)	4.9%	4.4%	5.5%	12.6%	2.7%	14.3%	11.0%	5.5%	34.1%	1.1%	30.8%
米国	(n=121)	6.6%	4.1%	4.1%	1.7%	1.7%	23.1%	5.0%	4.1%	12.4%	8.3%	46.3%
タイ	(n=107)	1.9%	0.9%	5.6%	2.8%	-	6.5%	8.4%	4.7%	24.3%	0.9%	57.9%
その他・分からない	(n=943)	3.8%	3.9%	4.0%	8.1%	1.1%	8.1%	6.4%	3.7%	20.6%	3.8%	52.9%

③ 在留資格別

図表 59 【在留資格別】日本での就学歴(複数回答)

(就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人が対象)

	小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	日本語学校	その他(外 国入学校な ど)	日本で就学 したことはな い
全体 (n=6075)	5.8%	6.4%	6.8%	7.4%	2.3%	12.2%	7.9%	3.1%	19.8%	2.6%	51.6%
技術・人文知識・国際業務 (n=820)	1.0%	0.7%	1.6%	17.1%	3.9%	18.2%	10.4%	1.8%	29.9%	1.5%	37.6%
特定技能 (n=293)	-	-	1.0%	3.4%	1.0%	2.4%	0.3%	-	9.9%	2.4%	80.9%
技能実習 (n=642)	0.3%	0.3%	0.6%	0.3%	0.3%	0.5%	0.3%	0.2%	8.3%	1.9%	88.8%
留学 (n=603)	0.8%	0.7%	2.3%	12.3%	3.2%	27.4%	19.9%	11.1%	47.8%	1.3%	3.6%
家族滞在 (n=492)	1.8%	3.5%	4.9%	5.9%	1.2%	9.1%	3.9%	1.0%	20.7%	1.8%	60.8%
特定活動 (n=93)	-	-	3.2%	8.6%	2.2%	7.5%	12.9%	5.4%	17.2%	7.5%	48.4%
永住者 (n=1724)	7.4%	8.5%	8.5%	5.4%	2.3%	12.8%	9.7%	3.5%	17.1%	2.4%	53.0%
日本人の配偶者等 (n=405)	2.5%	1.7%	1.7%	5.4%	2.2%	5.9%	2.7%	1.7%	18.3%	3.5%	65.2%
定住者 (n=389)	7.7%	11.3%	10.0%	3.9%	0.5%	4.6%	1.8%	-	7.2%	3.3%	69.7%
特別永住者 (n=290)	55.9%	54.8%	55.2%	10.3%	7.2%	23.1%	3.8%	1.4%	2.1%	10.0%	10.0%
その他 (n=324)	0.6%	0.6%	0.6%	9.0%	1.9%	11.4%	13.3%	7.1%	20.7%	1.5%	53.4%

④ 就学歴別

図表 60 【就学歴別】日本での就学歴(複数回答)

(就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人が対象)

※明らかに記載ミスと思われるものについてはクリーニングを行っている。

	小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	日本語学校	その他(外 国入学校な ど)	日本で就学 したことはな い
全体 (n=6070)	5.8%	6.3%	6.8%	7.4%	2.3%	12.2%	7.8%	3.1%	19.8%	2.6%	51.6%
中学校 (n=339)	12.7%	20.1%	7.4%	0.3%	-	0.3%	-	-	5.0%	3.2%	68.1%
高校 (n=1681)	8.5%	8.7%	12.4%	2.9%	1.2%	4.7%	-	-	14.2%	3.5%	64.1%
専門学校・職業学校 (n=731)	5.1%	4.9%	4.5%	33.2%	1.0%	1.8%	-	-	23.9%	2.2%	49.4%
短期大学 (n=425)	5.6%	6.8%	6.8%	7.1%	21.6%	0.9%	-	-	19.3%	2.1%	56.5%
大学(学士課程) (n=1924)	4.2%	4.5%	5.1%	6.1%	1.0%	27.2%	2.7%	-	25.9%	2.4%	46.6%
大学院(修士課程) (n=679)	2.5%	1.8%	2.2%	1.5%	0.3%	14.7%	49.8%	4.7%	21.8%	1.5%	33.6%
大学院(博士課程) (n=210)	1.4%	1.9%	1.9%	1.0%	-	10.5%	40.5%	73.8%	16.7%	0.5%	16.7%
小学校/就学したことはない (n=81)	7.4%	4.9%	-	-	-	-	-	-	8.6%	2.5%	79.0%

⑤ 日本での就学歴別

図表 61 【日本での就学歴別】日本での就学歴(複数回答)

(就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人が対象)

	小学校	中学校	高校	専門学校・ 職業学校	短期大学	大学(学士 課程)	大学院(修 士課程)	大学院(博 士課程)	日本語学校	その他(外 国入学校な ど)	日本で就学 したことはな い
全体 (n=6075)	5.8%	6.4%	6.8%	7.4%	2.3%	12.2%	7.9%	3.1%	19.8%	2.6%	51.6%
小学校 (n=355)	100.0%	87.6%	76.3%	13.5%	7.9%	28.5%	3.9%	0.8%	1.1%	1.7%	-
中学校 (n=387)	80.4%	100.0%	78.8%	12.7%	8.3%	28.7%	3.9%	0.8%	0.8%	0.8%	-
高校 (n=416)	65.1%	73.3%	100.0%	11.3%	8.2%	30.8%	4.1%	0.7%	1.9%	0.2%	-
専門学校・職業学校 (n=452)	10.6%	10.8%	10.4%	100.0%	3.5%	9.1%	1.5%	0.4%	37.4%	0.7%	-
短期大学 (n=142)	19.7%	22.5%	23.9%	11.3%	100.0%	7.0%	2.1%	0.7%	27.5%	0.7%	-
大学(学士課程) (n=743)	13.6%	14.9%	17.2%	5.5%	1.3%	100.0%	16.6%	3.2%	27.2%	0.1%	-
大学院(修士課程) (n=478)	2.9%	3.1%	3.6%	1.5%	0.6%	25.7%	100.0%	19.2%	25.3%	0.8%	-
大学院(博士課程) (n=188)	1.6%	1.6%	1.6%	1.1%	0.5%	12.8%	48.9%	100.0%	16.0%	0.5%	-
日本語学校 (n=1202)	0.3%	0.2%	0.7%	14.1%	3.2%	16.8%	10.1%	2.5%	100.0%	0.7%	-
その他(外国入学校など) (n=157)	3.8%	1.9%	0.6%	1.9%	0.6%	0.6%	2.5%	0.6%	5.7%	100.0%	-
日本で就学したことはない (n=3132)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%

12. 就学・就労

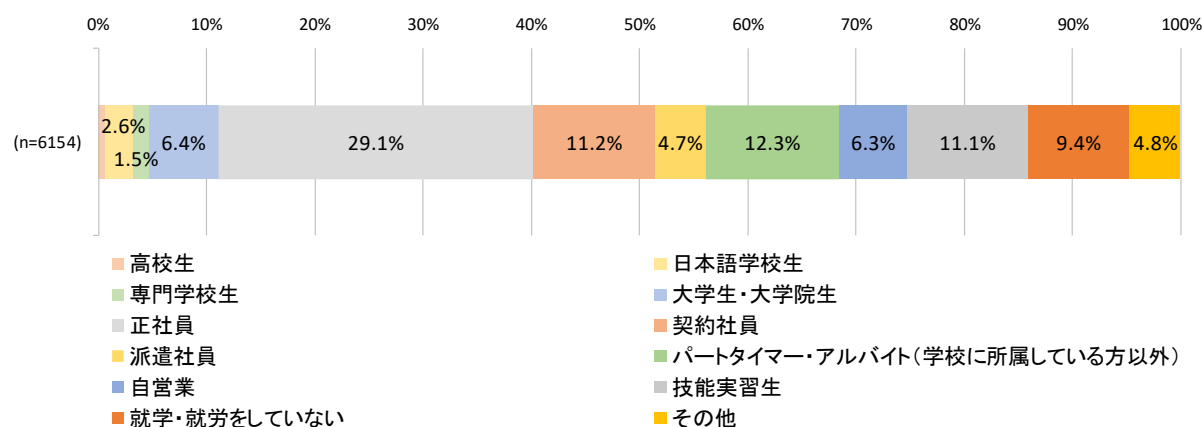
Q12. あなたの現在の就学・就労状況は次のうちどれですか(最も当てはまるものを1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

現在の就学・就労状況についてみると、「正社員」(29.1%)の割合が最も高く、次いで「パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)」(12.3%)、「契約社員」(11.2%)となっている。

図表 62 就学・就労(単一回答)

※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 63 【性・年齢別】就学・就労(単一回答)

	高校生	日本語学校生	専門学校生	大学生・大学院生	正社員	契約社員	派遣社員	パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)	自営業	技能実習生	就学・就労をしていない	その他
全体 (n=6154)	0.6%	2.6%	1.5%	6.4%	29.1%	11.2%	4.7%	12.3%	6.3%	11.1%	9.4%	4.8%
男性18~24歳 (n=444)	1.6%	12.6%	6.5%	25.9%	7.0%	8.6%	2.5%	5.9%	1.1%	24.8%	0.9%	2.7%
男性25~44歳 (n=1766)	0.3%	1.9%	1.6%	5.8%	41.7%	13.6%	5.1%	5.5%	4.8%	15.1%	2.2%	2.3%
男性45~64歳 (n=612)	0.2%	0.2%	0.3%	0.7%	46.6%	13.7%	6.5%	3.6%	18.1%	0.5%	4.7%	4.9%
男性65歳以上 (n=105)	-	-	-	1.0%	15.2%	7.6%	4.8%	2.9%	20.0%	-	26.7%	21.9%
女性18~24歳 (n=403)	3.5%	10.2%	4.7%	22.6%	7.9%	8.2%	0.7%	7.9%	0.7%	28.3%	3.7%	1.5%
女性25~44歳 (n=1830)	0.3%	1.5%	0.8%	3.8%	27.9%	8.9%	4.6%	20.0%	4.0%	10.3%	13.0%	5.0%
女性45~64歳 (n=840)	0.1%	0.1%	-	0.4%	20.4%	13.6%	6.3%	23.7%	8.6%	0.5%	18.5%	8.0%
女性65歳以上 (n=132)	-	-	-	0.8%	3.0%	3.0%	0.8%	9.8%	11.4%	-	54.5%	16.7%
その他 (n=22)	-	4.5%	-	27.3%	22.7%	13.6%	-	9.1%	9.1%	-	9.1%	4.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 64 【国籍・地域別】就学・就労(単一回答)

		高校生	日本語学校生	専門学校生	大学生・大学院生	正社員	契約社員	派遣社員	パートタイム・アルバイト(学校に所属している方以外)	自営業	技能実習生	就学・就労をしていない	その他
全体	(n=6154)	0.6%	2.6%	1.5%	6.4%	29.1%	11.2%	4.7%	12.3%	6.3%	11.1%	9.4%	4.8%
中国	(n=1651)	0.3%	3.1%	1.6%	14.1%	35.2%	4.5%	2.9%	11.8%	6.8%	3.0%	11.8%	5.1%
韓国	(n=547)	0.4%	0.4%	-	6.6%	35.1%	3.1%	2.2%	10.8%	19.7%	0.2%	16.5%	5.1%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	0.3%	0.6%	-	9.7%	38.7%	3.9%	2.3%	9.0%	13.9%	0.3%	15.8%	5.5%
ベトナム	(n=1038)	0.4%	2.8%	2.4%	2.4%	19.7%	12.7%	2.7%	10.4%	1.0%	40.9%	2.7%	1.9%
フィリピン	(n=667)	0.4%	0.3%	0.1%	1.8%	25.5%	19.8%	4.3%	19.5%	2.5%	12.3%	8.2%	5.1%
ブラジル	(n=451)	1.1%	-	0.2%	0.7%	17.5%	29.9%	25.9%	5.3%	5.5%	-	9.5%	4.2%
ネパール	(n=195)	0.5%	17.4%	4.6%	2.1%	25.1%	6.7%	3.6%	28.2%	1.5%	1.5%	4.6%	4.1%
インドネシア	(n=221)	0.9%	3.6%	0.9%	4.1%	16.7%	19.9%	1.4%	7.2%	1.4%	31.2%	6.3%	6.3%
台湾	(n=182)	-	1.6%	1.1%	4.4%	44.5%	6.0%	3.3%	13.2%	5.5%	-	13.2%	7.1%
米国	(n=121)	0.8%	2.5%	0.8%	5.8%	43.8%	9.9%	-	2.5%	16.5%	-	7.4%	9.9%
タイ	(n=110)	1.8%	2.7%	0.9%	6.4%	21.8%	10.0%	5.5%	20.9%	6.4%	8.2%	12.7%	2.7%
その他・分からない	(n=971)	0.9%	2.8%	2.5%	5.3%	33.2%	11.0%	3.2%	12.8%	7.3%	4.8%	10.3%	6.0%

③ 在留資格別

図表 65 【在留資格別】就学・就労(単一回答)

※明らかに記載ミスと思われるものについてはクリーニングを行っている。

		高校生	日本語学校生	専門学校生	大学生・大学院生	正社員	契約社員	派遣社員	パートタイム・アルバイト(学校に所属している方以外)	自営業	技能実習生	就学・就労をしていない	その他
全体	(n=5915)	0.5%	2.7%	1.5%	6.6%	30.0%	10.9%	4.7%	12.3%	6.4%	9.8%	9.8%	5.0%
技術・人文知識・国際業務	(n=809)	-	-	-	-	80.7%	12.0%	4.6%	0.5%	-	-	1.2%	1.0%
特定技能	(n=189)	-	-	-	-	29.6%	53.4%	2.1%	1.1%	-	-	5.3%	8.5%
技能実習	(n=573)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.3%	0.3%	0.3%
留学	(n=560)	0.4%	25.5%	14.3%	57.7%	-	-	-	-	-	-	1.8%	0.4%
家族滞在	(n=505)	1.6%	0.6%	0.6%	3.0%	1.6%	3.8%	2.2%	50.5%	2.6%	-	28.3%	5.3%
特定活動	(n=96)	-	1.0%	-	1.0%	31.3%	16.7%	6.3%	16.7%	-	2.1%	20.8%	4.2%
永住者	(n=1757)	0.3%	0.2%	0.1%	1.4%	35.5%	12.1%	6.6%	13.9%	9.9%	0.1%	12.0%	8.0%
日本人の配偶者等	(n=405)	0.5%	0.5%	-	1.0%	22.0%	12.1%	5.9%	22.5%	9.6%	-	20.0%	5.9%
定住者	(n=402)	1.7%	0.5%	0.2%	2.7%	22.4%	23.1%	16.7%	12.7%	8.5%	-	8.0%	3.5%
特別永住者	(n=292)	0.7%	-	-	2.4%	30.5%	4.1%	2.7%	13.0%	24.7%	-	16.1%	5.8%
その他	(n=327)	0.6%	0.9%	0.3%	1.5%	40.7%	13.1%	2.1%	7.6%	14.4%	2.4%	4.3%	11.9%

④ 日本での通算在住年数別

図表 66 【日本での通算在住年数別】就学・就労(単一回答)

		高校生	日本語学校生	専門学校生	大学生・大学院生	正社員	契約社員	派遣社員	パートタイム・アルバイト(学校に所属している方以外)	自営業	技能実習生	就学・就労をしていない	その他
全体	(n=6154)	0.6%	2.6%	1.5%	6.4%	29.1%	11.2%	4.7%	12.3%	6.3%	11.1%	9.4%	4.8%
生まれてからずっと	(n=274)	1.5%	-	-	6.6%	27.0%	4.7%	3.3%	15.0%	22.3%	-	13.9%	5.8%
3年未満	(n=1122)	0.5%	12.6%	4.4%	14.1%	8.7%	7.8%	2.2%	8.3%	0.6%	33.6%	5.3%	1.9%
3年以上10年未満	(n=2331)	0.7%	0.8%	1.8%	8.0%	33.0%	12.8%	4.4%	11.1%	2.5%	13.1%	8.0%	3.8%
10年以上20年未満	(n=1177)	0.4%	0.1%	-	1.9%	39.1%	10.6%	5.4%	16.4%	9.7%	0.1%	10.8%	5.5%
20年以上30年未満	(n=829)	0.1%	0.2%	0.1%	1.0%	32.7%	13.4%	8.0%	15.2%	10.6%	-	11.6%	7.1%
30年以上	(n=421)	0.5%	-	-	0.2%	28.5%	12.8%	4.8%	11.4%	13.8%	0.2%	17.3%	10.5%

13. 世帯収入(昨年1年分)

Q13. あなたの世帯の2022年の収入は次のうちどれですか(1つだけ☑)。

※収入は、あなたが実際に受け取る金額ではなく、税金、社会保険料、宿舍料などが引かれる前の金額で回答してください。

※1か月の収入しか分からない場合は、それを12倍してください。

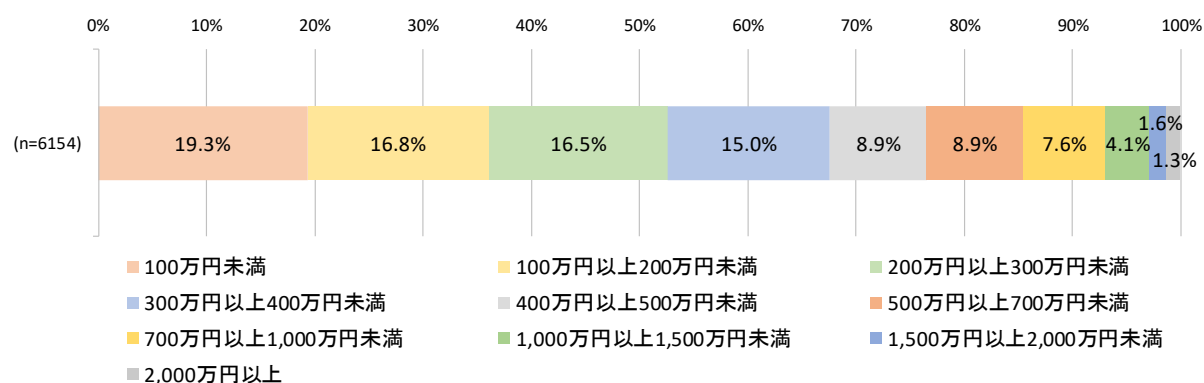
※また、ボーナスがある場合はそれも加えた金額としてください。

※世帯収入は、夫婦合わせた収入など生計を共にする全員の日本での収入の合計であり、独立して生計を営む単身者の場合はその収入が合計となります。

(ア) 基本集計

2022年の世帯収入(税金、社会保険料等が控除される前の金額。賞与を含む。)についてみると、「100万円未満」(19.3%)の割合が最も高く、次いで「100万円以上 200万円未満」(16.8%)、「200万円以上 300万円未満」(16.5%)となっている。

図表 67 世帯収入(昨年1年分)(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 68 【性・年齢別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上200万円未満	200万円以上300万円未満	300万円以上400万円未満	400万円以上500万円未満	500万円以上700万円未満	700万円以上1,000万円未満	1,000万円以上1,500万円未満	1,500万円以上2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
男性18~24歳	(n=444)	39.4%	29.5%	12.4%	5.2%	3.2%	4.3%	2.0%	2.5%	0.7%	0.9%
男性25~44歳	(n=1766)	13.9%	16.0%	20.3%	18.2%	8.9%	8.4%	7.2%	4.0%	1.9%	1.1%
男性45~64歳	(n=612)	6.5%	7.0%	16.0%	19.3%	11.6%	13.2%	13.7%	6.4%	2.1%	4.1%
男性65歳以上	(n=105)	21.0%	16.2%	18.1%	17.1%	7.6%	7.6%	8.6%	1.9%	1.0%	1.0%
女性18~24歳	(n=403)	42.9%	25.6%	12.7%	6.2%	3.5%	2.7%	2.5%	2.5%	1.2%	0.2%
女性25~44歳	(n=1830)	18.0%	15.4%	15.6%	16.1%	10.3%	9.5%	8.6%	4.1%	1.4%	1.1%
女性45~64歳	(n=840)	17.4%	17.9%	15.6%	12.6%	10.1%	11.7%	7.6%	4.3%	1.8%	1.1%
女性65歳以上	(n=132)	36.4%	19.7%	14.4%	10.6%	5.3%	5.3%	3.8%	4.5%	-	-
その他	(n=22)	40.9%	9.1%	4.5%	9.1%	9.1%	18.2%	4.5%	-	-	4.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 69 【国籍・地域別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上 700万円未満	700万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 1,500万円未満	1,500万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
中国	(n=1651)	17.9%	8.5%	12.5%	16.0%	11.6%	14.0%	11.1%	5.4%	1.9%	1.1%
韓国	(n=547)	17.9%	10.1%	11.7%	16.6%	12.4%	12.2%	10.1%	6.2%	1.8%	0.9%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	19.4%	6.8%	9.7%	7.4%	13.5%	14.5%	11.6%	4.8%	1.6%	0.6%
ベトナム	(n=1038)	20.4%	28.5%	20.8%	13.8%	5.3%	3.1%	3.2%	2.8%	1.6%	0.5%
フィリピン	(n=667)	27.9%	22.6%	20.2%	9.4%	6.3%	5.1%	3.7%	2.1%	1.6%	0.9%
ブラジル	(n=451)	7.1%	16.0%	21.1%	22.8%	13.3%	11.5%	6.2%	1.8%	0.2%	-
ネパール	(n=195)	30.3%	24.1%	23.1%	12.3%	6.7%	0.5%	2.1%	0.5%	0.5%	-
インドネシア	(n=221)	27.6%	28.5%	16.7%	9.5%	5.9%	2.3%	4.1%	3.6%	1.4%	0.5%
台湾	(n=182)	14.8%	9.3%	13.2%	7.6%	9.9%	14.3%	9.9%	6.6%	1.1%	3.3%
米国	(n=121)	8.3%	6.6%	10.7%	19.8%	5.8%	14.0%	12.4%	9.9%	4.1%	8.3%
タイ	(n=110)	16.4%	29.1%	19.1%	12.7%	5.5%	7.3%	7.3%	1.8%	-	0.9%
その他・分からない	(n=971)	19.7%	16.0%	16.6%	14.7%	7.6%	7.8%	9.0%	4.2%	1.4%	3.0%

③ 在留資格別

図表 70 【在留資格別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上 700万円未満	700万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 1,500万円未満	1,500万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	5.3%	7.8%	22.5%	28.5%	13.3%	10.3%	7.3%	3.3%	0.8%	0.8%
特定技能	(n=296)	15.5%	34.5%	33.1%	9.8%	2.0%	2.4%	0.7%	1.0%	1.0%	-
技能実習	(n=645)	27.4%	41.6%	18.4%	3.3%	0.5%	-	2.3%	3.6%	2.6%	0.3%
留学	(n=605)	55.9%	23.8%	6.0%	3.5%	3.1%	2.8%	1.8%	1.5%	0.7%	1.0%
家族滞在	(n=505)	23.6%	10.3%	12.3%	20.2%	13.1%	11.3%	5.3%	2.2%	0.6%	1.2%
特定活動	(n=96)	24.0%	16.7%	27.1%	16.7%	8.3%	1.0%	2.1%	2.1%	2.1%	-
永住者	(n=1757)	13.1%	10.8%	13.8%	12.9%	10.4%	14.3%	13.7%	6.3%	2.4%	2.3%
日本人の配偶者等	(n=405)	17.5%	11.9%	14.6%	17.5%	12.1%	9.6%	9.1%	4.7%	1.0%	2.0%
定住者	(n=402)	14.7%	19.7%	23.6%	19.2%	9.2%	7.0%	4.2%	1.7%	0.7%	-
特別永住者	(n=292)	16.8%	14.0%	14.0%	16.1%	10.3%	9.9%	8.6%	7.2%	2.1%	1.0%
その他	(n=327)	10.1%	10.1%	16.8%	23.2%	11.0%	10.7%	8.9%	5.2%	1.2%	2.8%

④ 配偶者の有無別

図表 71 【配偶者の有無別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上 700万円未満	700万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 1,500万円未満	1,500万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
いる(同じ国の人)	(n=2317)	13.5%	12.4%	17.6%	18.0%	11.9%	10.7%	9.4%	4.1%	1.3%	1.2%
いる(日本人)	(n=1228)	13.8%	10.3%	12.8%	14.9%	10.3%	12.5%	12.9%	7.1%	2.5%	2.9%
いる(それ以外の国の人)	(n=146)	11.6%	11.0%	13.7%	19.9%	6.8%	17.8%	10.3%	3.4%	1.4%	4.1%
いたことがない	(n=1959)	28.1%	23.7%	17.4%	12.0%	5.7%	5.2%	3.2%	2.8%	1.4%	0.5%
いない(離死別)	(n=504)	27.6%	28.4%	18.5%	11.1%	4.8%	4.0%	2.6%	1.8%	0.8%	0.6%

⑤ 日本での通算在住年数別

図表 72 【日本での通算在住年数別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上 700万円未満	700万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 1,500万円未満	1,500万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
生まれてからずっと	(n=274)	17.9%	13.9%	13.1%	15.7%	10.9%	9.1%	7.7%	8.8%	1.8%	1.1%
3年未満	(n=1122)	38.3%	26.7%	14.3%	7.6%	3.5%	1.8%	3.2%	2.7%	0.9%	1.0%
3年以上10年未満	(n=2331)	16.3%	18.4%	19.7%	18.0%	9.1%	7.7%	5.2%	3.1%	1.5%	1.0%
10年以上20年未満	(n=1177)	12.4%	8.7%	14.4%	15.9%	12.3%	14.4%	13.4%	5.4%	1.6%	1.4%
20年以上30年未満	(n=829)	14.6%	12.3%	13.9%	16.6%	9.2%	12.9%	11.6%	4.6%	2.2%	2.2%
30年以上	(n=421)	14.7%	15.2%	18.3%	11.9%	10.9%	11.2%	8.1%	5.5%	2.1%	2.1%

⑥ 日本語能力(会話)別

図表 73 【日本語能力(会話)別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上 700万円未満	700万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 1,500万円未満	1,500万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	14.4%	11.6%	14.9%	15.1%	11.3%	10.9%	11.1%	6.2%	2.6%	1.9%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	17.2%	11.8%	14.2%	15.9%	10.7%	12.3%	10.3%	5.2%	1.6%	0.9%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	21.4%	19.5%	17.9%	15.6%	7.2%	7.6%	6.1%	2.3%	1.3%	0.9%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	21.1%	19.7%	19.2%	12.7%	6.8%	9.1%	5.1%	3.3%	1.7%	1.2%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	23.3%	24.9%	17.3%	15.2%	7.2%	4.5%	3.1%	2.9%	0.4%	1.2%
全くできない	(n=146)	28.1%	15.1%	17.1%	6.2%	11.0%	4.8%	6.2%	6.2%	0.7%	4.8%

⑦ 日本語能力(読む)別

図表 74 【日本語能力(読む)別】世帯収入(昨年1年分)(単一回答)

		100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上 700万円未満	700万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 1,500万円未満	1,500万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上
全体	(n=6154)	19.3%	16.8%	16.5%	15.0%	8.9%	8.9%	7.6%	4.1%	1.6%	1.3%
どんな内容の文章でも容易に読むことができる	(n=1290)	14.2%	10.2%	11.3%	15.9%	10.8%	13.3%	12.7%	7.1%	2.6%	1.9%
ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	(n=826)	20.7%	9.8%	13.4%	15.3%	10.3%	10.8%	11.1%	5.2%	2.1%	1.3%
日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	(n=1276)	17.9%	16.5%	18.2%	16.1%	8.9%	9.9%	7.0%	3.7%	1.2%	0.7%
身近な内容の簡単に短い文章を読むことができる	(n=1341)	22.7%	23.6%	18.5%	13.9%	6.9%	5.7%	4.7%	1.9%	1.5%	0.7%
掲示やポスターの中によく知っている名前や言葉なら読むことができる	(n=860)	19.1%	20.2%	19.1%	14.9%	9.2%	7.1%	4.9%	3.1%	0.7%	1.7%
全く分からない	(n=561)	24.4%	21.7%	20.9%	12.8%	7.0%	4.5%	2.9%	3.0%	0.7%	2.1%

Ⅱ 外国人からみた相談対応状況について

1. 困りごとを抱えた際の相談相手

Q14. 不安や悩み等の困りごとが生じた場合に相談する相手の上位3つを教えてください(「最初に相談する人」、「2番目に相談する人」、「3番目に相談する人」の順にそれぞれ当てはまるもの1つを回答。)

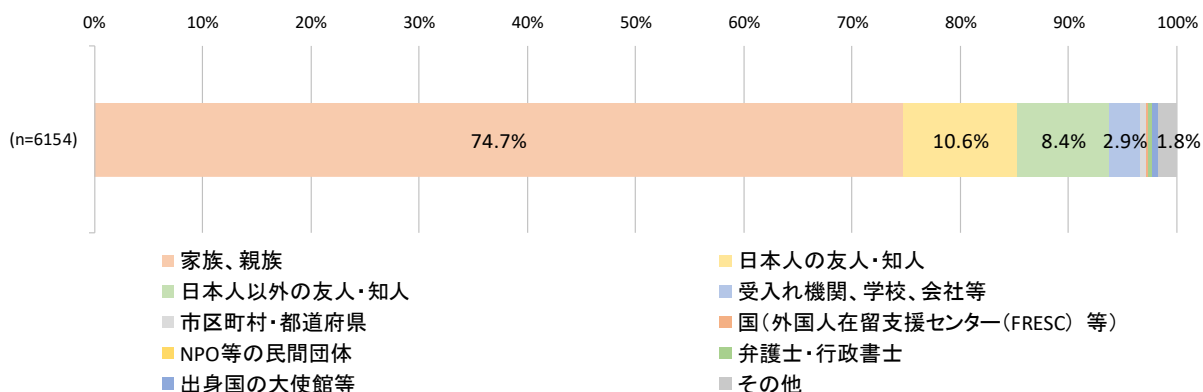
Q14-1. 最初に相談する人

(ア) 基本集計

最初に相談する人についてみると、「家族、親族」(74.7%)の割合が最も高く、次いで「日本人の友人・知人」(10.6%)、「日本人以外の友人・知人」(8.4%)となっている。

図表 75 困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 76 【性・年齢別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

	家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体 (n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
男性18～24歳 (n=444)	61.0%	13.3%	15.5%	5.9%	-	0.5%	-	-	1.6%	2.3%
男性25～44歳 (n=1766)	72.4%	11.6%	8.3%	4.3%	0.5%	0.2%	0.1%	0.5%	0.5%	1.7%
男性45～64歳 (n=612)	79.4%	9.8%	5.2%	1.6%	1.5%	0.2%	-	0.7%	0.2%	1.5%
男性65歳以上 (n=105)	80.0%	11.4%	1.0%	1.0%	1.9%	-	-	1.0%	1.0%	2.9%
女性18～24歳 (n=403)	68.0%	11.2%	14.6%	4.2%	0.2%	0.5%	-	0.2%	-	1.0%
女性25～44歳 (n=1830)	75.9%	10.2%	8.7%	2.2%	0.3%	0.1%	0.1%	0.3%	0.4%	1.9%
女性45～64歳 (n=840)	81.9%	8.6%	5.4%	0.6%	1.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	2.0%
女性65歳以上 (n=132)	87.9%	5.3%	3.8%	-	-	0.8%	-	-	0.8%	1.5%
その他 (n=22)	54.5%	18.2%	4.5%	4.5%	-	-	-	-	9.1%	9.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 77 【国籍・地域別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
中国	(n=1651)	71.4%	14.4%	9.9%	1.6%	0.7%	0.3%	-	0.5%	0.2%	1.0%
韓国	(n=547)	79.7%	11.5%	4.0%	1.1%	0.5%	0.2%	0.2%	0.4%	0.4%	2.0%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	78.1%	11.0%	6.1%	1.3%	0.6%	0.3%	0.3%	0.6%	0.6%	1.0%
ベトナム	(n=1038)	73.3%	10.2%	8.4%	6.2%	0.3%	0.3%	0.1%	0.2%	0.2%	0.9%
フィリピン	(n=667)	83.5%	7.5%	4.3%	1.9%	0.3%	-	-	0.1%	0.4%	1.8%
ブラジル	(n=451)	76.9%	8.2%	9.3%	0.4%	1.1%	-	0.2%	-	0.2%	3.5%
ネパール	(n=195)	75.9%	8.2%	5.6%	6.2%	0.5%	-	-	1.5%	1.5%	0.5%
インドネシア	(n=221)	65.6%	11.3%	10.4%	8.1%	0.5%	0.5%	-	-	1.8%	1.8%
台湾	(n=182)	65.4%	14.8%	18.1%	0.5%	0.5%	-	-	-	-	0.5%
米国	(n=121)	74.4%	8.3%	12.4%	1.7%	0.8%	0.8%	-	-	-	1.7%
タイ	(n=110)	76.4%	6.4%	13.6%	0.9%	0.9%	-	-	-	0.9%	0.9%
その他・分からない	(n=971)	75.4%	7.4%	7.9%	3.2%	0.5%	0.2%	-	0.4%	1.1%	3.8%

③ 在留資格別

図表 78 【在留資格別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	67.4%	15.0%	11.9%	2.4%	0.7%	0.1%	-	0.5%	0.5%	1.5%
特定技能	(n=296)	67.6%	9.5%	8.8%	8.8%	0.3%	0.7%	-	0.3%	2.0%	2.0%
技能実習	(n=645)	67.1%	9.8%	9.9%	10.5%	-	0.5%	0.2%	0.2%	0.6%	1.2%
留学	(n=605)	56.9%	16.2%	18.5%	6.1%	0.2%	0.2%	-	-	0.8%	1.2%
家族滞在	(n=505)	88.1%	5.9%	3.2%	0.4%	0.6%	0.2%	0.2%	0.2%	0.6%	0.6%
特定活動	(n=96)	70.8%	11.5%	10.4%	3.1%	1.0%	1.0%	-	-	-	2.1%
永住者	(n=1757)	80.8%	8.8%	6.7%	0.6%	0.8%	0.1%	0.1%	0.5%	0.1%	1.7%
日本人の配偶者等	(n=405)	85.2%	5.9%	3.7%	0.5%	0.7%	0.5%	-	-	1.0%	2.5%
定住者	(n=402)	78.9%	9.7%	6.0%	0.5%	1.0%	-	-	0.2%	0.5%	3.2%
特別永住者	(n=292)	82.9%	11.3%	1.7%	1.0%	0.3%	-	-	-	-	2.7%
その他	(n=327)	70.0%	14.1%	9.2%	1.2%	0.3%	0.3%	-	1.2%	-	3.7%

④ 配偶者の有無別

図表 79 【配偶者の有無別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
いる(同じ国の)	(n=2317)	82.3%	7.8%	4.7%	1.9%	0.8%	0.1%	0.1%	0.5%	0.3%	1.5%
いる(日本人)	(n=1228)	84.1%	7.3%	4.6%	0.6%	0.2%	0.4%	-	0.1%	0.2%	2.4%
いる(それ以外の国の)	(n=146)	84.2%	6.8%	6.2%	0.7%	-	-	-	0.7%	-	1.4%
いたことがない	(n=1959)	60.9%	15.1%	15.7%	5.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.6%	2.0%
いない(離死別)	(n=504)	68.1%	14.9%	7.1%	4.6%	2.0%	0.2%	-	0.6%	1.6%	1.0%

⑤ 同居者別

図表 80 【同居者別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	85.3%	6.5%	4.2%	0.7%	0.6%	0.2%	0.1%	0.3%	0.1%	1.9%
子ども	(n=2183)	84.7%	6.9%	4.1%	1.1%	1.0%	0.1%	0.1%	0.5%	0.2%	1.5%
あなたの親	(n=349)	73.6%	14.6%	7.2%	1.4%	0.3%	-	-	-	0.3%	2.6%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	86.1%	7.9%	4.0%	0.7%	-	-	-	-	1.3%	-
兄弟姉妹	(n=200)	74.5%	12.0%	8.0%	3.0%	-	-	-	-	-	2.5%
その他の親族	(n=71)	80.3%	9.9%	4.2%	-	-	-	-	-	-	5.6%
友人・知人	(n=730)	62.5%	11.4%	16.0%	7.7%	0.3%	0.3%	0.1%	0.4%	0.8%	0.5%
その他	(n=194)	70.1%	9.8%	6.2%	7.2%	0.5%	1.0%	-	-	-	5.2%
同居している人はいない	(n=1468)	59.1%	17.4%	15.1%	4.8%	0.3%	0.2%	-	0.2%	1.0%	1.9%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 81 【日本での通算在住年数別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
生まれてからずっと	(n=274)	81.4%	12.4%	1.8%	0.7%	0.4%	-	-	-	-	3.3%
3年未満	(n=1122)	67.7%	10.7%	11.8%	6.8%	0.1%	0.4%	0.1%	0.2%	0.9%	1.4%
3年以上10年未満	(n=2331)	71.5%	11.2%	10.2%	3.5%	0.4%	0.3%	-	0.4%	0.6%	1.8%
10年以上20年未満	(n=1177)	79.6%	9.8%	6.4%	0.9%	0.8%	-	-	0.4%	0.3%	1.8%
20年以上30年未満	(n=829)	80.6%	9.5%	5.8%	0.4%	1.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.5%	1.6%
30年以上	(n=421)	81.5%	9.7%	4.5%	0.7%	1.0%	0.2%	-	0.2%	-	2.1%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 82 【日本語能力(会話)別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	75.1%	13.1%	6.9%	1.4%	0.6%	0.1%	-	0.3%	0.3%	2.2%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	73.4%	11.2%	10.5%	1.5%	0.8%	0.2%	-	0.5%	0.5%	1.5%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	73.9%	10.8%	7.6%	4.2%	0.5%	0.2%	0.0%	0.4%	0.5%	1.8%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	72.6%	10.5%	11.3%	2.8%	0.7%	0.2%	0.2%	-	0.7%	1.0%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	78.3%	5.4%	8.3%	4.3%	0.4%	0.4%	0.1%	0.2%	0.7%	1.8%
全くできない	(n=146)	80.1%	5.5%	7.5%	2.7%	-	0.7%	-	-	0.7%	2.7%

⑧ 就学歴別

図表 83 【就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
中学校	(n=339)	79.4%	8.3%	6.5%	1.8%	0.6%	0.3%	-	0.3%	0.6%	2.4%
高校	(n=1681)	75.1%	9.5%	7.4%	4.3%	0.6%	0.4%	-	0.2%	0.8%	1.7%
専門学校・職業学校	(n=732)	73.6%	11.2%	6.6%	4.6%	0.8%	-	-	0.4%	0.3%	2.5%
短期大学	(n=426)	75.8%	12.2%	6.3%	3.3%	0.5%	-	-	0.5%	-	1.4%
大学(学士課程)	(n=1925)	75.0%	10.8%	9.1%	2.1%	0.5%	0.1%	0.1%	0.4%	0.5%	1.6%
大学院(修士課程)	(n=679)	72.0%	12.8%	12.1%	0.9%	0.3%	0.3%	-	0.4%	0.1%	1.0%
大学院(博士課程)	(n=210)	73.3%	10.5%	10.5%	1.0%	1.0%	-	-	-	-	3.8%
小学校／就学したことはない	(n=162)	72.8%	7.4%	10.5%	1.9%	1.2%	1.2%	0.6%	-	1.2%	3.1%

⑨ 日本での就学歴別

図表 84 【日本での就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
小学校	(n=355)	76.3%	14.9%	3.9%	0.6%	0.8%	-	-	-	-	3.4%
中学校	(n=387)	73.4%	15.0%	5.9%	0.8%	1.0%	-	-	-	0.3%	3.6%
高校	(n=416)	73.1%	15.1%	6.7%	1.9%	0.5%	-	-	-	0.2%	2.4%
専門学校・職業学校	(n=452)	70.4%	14.4%	9.3%	3.1%	0.7%	-	-	0.2%	-	2.0%
短期大学	(n=142)	73.9%	14.8%	8.5%	2.1%	-	-	-	0.7%	-	-
大学(学士課程)	(n=743)	69.3%	14.3%	11.0%	2.0%	0.5%	0.1%	-	0.4%	0.1%	2.2%
大学院(修士課程)	(n=478)	65.9%	15.3%	15.1%	1.0%	0.4%	-	-	0.2%	0.2%	1.9%
大学院(博士課程)	(n=188)	71.8%	10.1%	13.3%	1.6%	1.1%	-	-	-	-	2.1%
日本語学校	(n=1202)	73.3%	10.6%	10.7%	2.9%	0.5%	0.2%	-	0.4%	0.3%	1.1%
その他(外国人学校など)	(n=157)	73.9%	9.6%	7.0%	3.2%	-	1.3%	-	0.6%	2.5%	1.9%
日本で就学したことはない	(n=3132)	77.2%	9.1%	6.8%	3.4%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.5%	1.9%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 85 【現在の就学・就労状況別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
高校生	(n=34)	76.5%	14.7%	8.8%	-	-	-	-	-	-	-
日本語学校生	(n=162)	59.9%	12.3%	16.7%	9.9%	-	0.6%	-	-	0.6%	-
専門学校生	(n=92)	57.6%	15.2%	17.4%	6.5%	-	-	-	-	-	3.3%
大学生・大学院生	(n=394)	58.4%	17.5%	19.0%	3.3%	-	-	-	-	0.5%	1.3%
正社員	(n=1792)	73.4%	12.9%	9.2%	1.7%	0.7%	0.2%	-	0.2%	0.1%	1.5%
契約社員	(n=688)	76.3%	9.4%	7.8%	2.2%	0.6%	-	-	0.7%	0.9%	2.0%
派遣社員	(n=287)	79.1%	7.7%	6.3%	1.0%	0.7%	-	-	-	1.0%	4.2%
パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)	(n=760)	84.1%	7.4%	5.1%	0.8%	0.7%	0.3%	0.1%	-	0.9%	0.7%
自営業	(n=387)	76.5%	12.1%	6.5%	0.3%	0.5%	0.3%	0.3%	1.8%	0.3%	1.6%
技能実習生	(n=685)	66.7%	9.8%	9.2%	11.2%	-	0.4%	0.1%	0.1%	0.7%	1.6%
就学・就労をしていない	(n=580)	87.6%	5.0%	3.6%	-	1.2%	0.2%	-	0.2%	0.3%	1.9%
その他	(n=293)	76.5%	8.2%	3.8%	3.1%	1.0%	0.3%	-	1.0%	0.3%	5.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 86 【世帯収入別】困りごとを抱えた際の相談相手／最初に相談する人(単一回答)

	家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体 (n=6154)	74.7%	10.6%	8.4%	2.9%	0.6%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.8%
100万円未満 (n=1189)	70.3%	11.4%	10.3%	4.0%	0.8%	0.3%	-	0.1%	1.0%	1.9%
100万円以上200万円未満 (n=1036)	72.2%	10.4%	8.2%	5.1%	0.5%	0.2%	0.1%	0.3%	0.7%	2.3%
200万円以上300万円未満 (n=1018)	72.1%	10.6%	9.2%	3.5%	0.9%	0.3%	0.1%	0.3%	0.5%	2.5%
300万円以上400万円未満 (n=922)	75.5%	13.0%	7.3%	2.1%	0.4%	0.1%	-	0.5%	0.1%	1.0%
400万円以上500万円未満 (n=547)	77.0%	11.3%	8.0%	1.5%	-	-	-	0.4%	0.5%	1.3%
500万円以上700万円未満 (n=549)	80.5%	8.4%	7.3%	0.2%	0.5%	0.5%	-	0.2%	0.4%	2.0%
700万円以上1,000万円未満 (n=466)	81.1%	6.9%	7.3%	1.3%	0.6%	-	0.2%	0.6%	-	1.9%
1,000万円以上1,500万円未満 (n=250)	80.8%	8.8%	7.6%	1.2%	0.4%	0.4%	-	0.4%	-	0.4%
1,500万円以上 (n=177)	79.7%	9.0%	6.8%	2.3%	0.6%	-	-	0.6%	-	1.1%

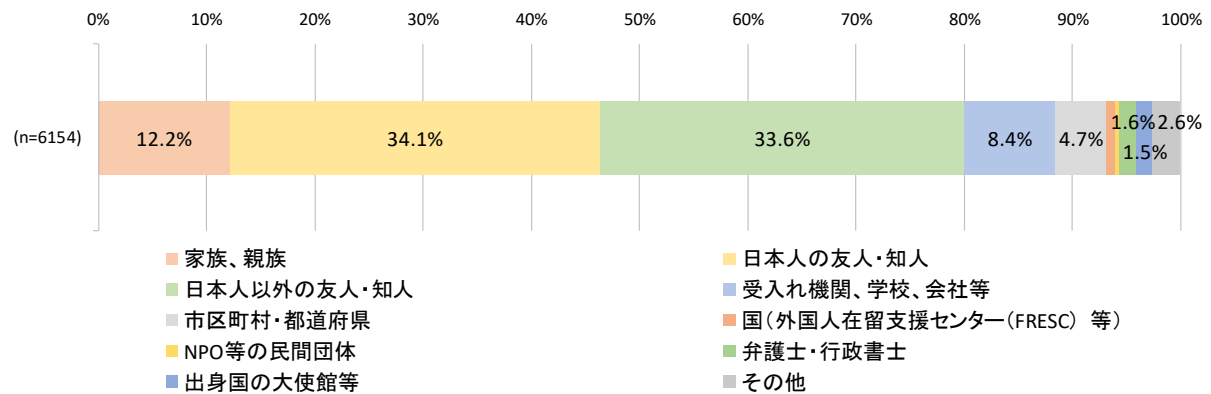
Q14-2. 2番目に相談する人

(ア) 基本集計

2番目に相談する人についてみると、「日本人の友人・知人」(34.1%)の割合が最も高く、次いで「日本人以外の友人・知人」(33.6%)、「家族、親族」(12.2%)となっている。

図表 87 困りごとを抱えた際の相談相手／2番目に相談する人(単一回答)

※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 88 【性・年齢別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
男性18～24歳	(n=444)	20.7%	25.2%	28.2%	16.4%	1.1%	1.4%	-	1.1%	2.0%	3.8%
男性25～44歳	(n=1766)	12.7%	32.5%	32.7%	11.8%	3.4%	0.9%	0.3%	1.6%	2.0%	2.0%
男性45～64歳	(n=612)	7.5%	39.2%	31.4%	4.9%	8.7%	0.7%	0.7%	2.8%	1.5%	2.8%
男性65歳以上	(n=105)	6.7%	46.7%	21.0%	-	10.5%	1.9%	-	4.8%	2.9%	5.7%
女性18～24歳	(n=403)	22.1%	24.8%	35.5%	11.7%	0.7%	0.7%	0.2%	0.5%	2.0%	1.7%
女性25～44歳	(n=1830)	11.8%	33.7%	38.1%	7.2%	3.9%	0.8%	0.3%	0.8%	1.0%	2.4%
女性45～64歳	(n=840)	8.2%	41.5%	32.1%	2.7%	7.6%	1.1%	0.1%	2.4%	1.1%	3.1%
女性65歳以上	(n=132)	4.5%	37.9%	25.8%	0.8%	17.4%	1.5%	1.5%	3.0%	1.5%	6.1%
その他	(n=22)	9.1%	40.9%	22.7%	9.1%	4.5%	-	-	9.1%	-	4.5%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 89 【国籍・地域別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
中国	(n=1651)	14.0%	37.0%	28.8%	8.7%	5.3%	0.7%	0.1%	2.7%	0.9%	1.9%
韓国	(n=547)	9.3%	47.9%	26.0%	3.3%	4.6%	1.3%	0.4%	3.1%	1.5%	2.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	8.4%	40.0%	34.2%	4.2%	3.9%	1.6%	0.6%	2.9%	2.3%	1.9%
ベトナム	(n=1038)	13.8%	31.9%	34.8%	14.4%	1.4%	0.8%	0.3%	0.6%	0.8%	1.3%
フィリピン	(n=667)	9.3%	36.7%	36.1%	5.1%	7.2%	0.7%	0.1%	0.1%	1.8%	2.7%
ブラジル	(n=451)	10.4%	29.0%	43.9%	0.9%	9.1%	0.4%	0.4%	0.4%	0.2%	5.1%
ネパール	(n=195)	9.7%	29.2%	22.1%	16.4%	8.7%	2.1%	0.5%	2.6%	8.2%	0.5%
インドネシア	(n=221)	14.5%	21.3%	38.9%	14.9%	1.4%	0.5%	0.5%	0.9%	5.4%	1.8%
台湾	(n=182)	21.4%	34.1%	37.9%	4.4%	1.1%	-	-	0.5%	-	0.5%
米国	(n=121)	10.7%	35.5%	40.5%	5.0%	2.5%	0.8%	0.8%	1.7%	-	2.5%
タイ	(n=110)	15.5%	19.1%	50.9%	6.4%	-	0.9%	1.8%	-	1.8%	3.6%
その他・分からない	(n=971)	10.0%	29.9%	35.5%	8.4%	5.1%	1.8%	0.5%	1.8%	2.2%	4.8%

③ 在留資格別

図表 90 【在留資格別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	14.7%	33.4%	33.0%	11.0%	3.5%	0.8%	0.1%	1.3%	1.0%	1.1%
特定技能	(n=296)	16.6%	24.0%	34.8%	15.2%	1.4%	1.0%	0.3%	1.4%	3.7%	1.7%
技能実習	(n=645)	15.0%	25.0%	33.3%	17.8%	0.3%	0.9%	0.6%	0.8%	3.1%	3.1%
留学	(n=605)	24.1%	21.7%	29.4%	18.3%	0.7%	0.8%	0.2%	0.8%	2.0%	2.0%
家族滞在	(n=505)	5.9%	36.6%	40.4%	3.6%	5.9%	1.2%	0.2%	1.4%	2.2%	2.6%
特定活動	(n=96)	8.3%	26.0%	45.8%	11.5%	2.1%	2.1%	1.0%	-	-	3.1%
永住者	(n=1757)	9.2%	41.6%	31.9%	3.7%	7.2%	0.7%	0.3%	1.5%	0.9%	2.9%
日本人の配偶者等	(n=405)	7.7%	35.6%	40.7%	1.7%	5.7%	1.7%	0.2%	1.7%	1.5%	3.5%
定住者	(n=402)	10.7%	29.6%	39.8%	3.7%	10.0%	0.7%	1.0%	0.7%	0.7%	3.0%
特別永住者	(n=292)	9.6%	55.1%	19.2%	2.4%	5.1%	0.7%	-	3.1%	1.0%	3.8%
その他	(n=327)	11.0%	29.7%	33.0%	9.5%	4.9%	0.9%	-	6.1%	1.5%	3.4%

④ 配偶者の有無別

図表 91 【配偶者の有無別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
いる(同じ国の人)	(n=2317)	7.9%	35.3%	35.2%	8.0%	6.3%	0.9%	0.3%	2.2%	1.9%	2.2%
いる(日本人)	(n=1228)	8.9%	41.6%	34.7%	3.5%	4.8%	0.7%	0.2%	1.4%	1.0%	3.3%
いる(それ以外の国の人)	(n=146)	8.2%	26.7%	45.9%	3.4%	6.8%	2.1%	0.7%	2.7%	0.7%	2.7%
いたことがない	(n=1959)	19.2%	28.2%	31.8%	13.0%	1.9%	1.1%	0.4%	0.8%	1.3%	2.3%
いない(離死別)	(n=504)	14.1%	35.5%	26.6%	5.6%	7.9%	0.8%	0.6%	2.2%	2.6%	4.2%

⑤ 同居者別

図表 92 【同居者別】困りごとを抱えた際の相談相手／2番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	7.2%	38.8%	36.0%	5.1%	6.1%	0.8%	0.3%	1.9%	1.4%	2.4%
子ども	(n=2183)	7.1%	38.2%	36.4%	4.9%	6.7%	0.5%	0.3%	1.9%	1.2%	2.7%
あなたの親	(n=349)	16.9%	38.1%	25.8%	6.9%	4.6%	0.9%	0.3%	2.3%	0.9%	3.4%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	9.3%	41.1%	37.1%	4.0%	4.6%	2.0%	-	0.7%	1.3%	-
兄弟姉妹	(n=200)	15.0%	41.0%	29.0%	5.0%	3.0%	1.0%	-	1.0%	1.5%	3.5%
その他の親族	(n=71)	9.9%	29.6%	35.2%	11.3%	5.6%	1.4%	-	-	1.4%	5.6%
友人・知人	(n=730)	19.0%	23.4%	33.3%	17.1%	1.2%	1.1%	0.4%	0.7%	2.7%	1.0%
その他	(n=194)	11.9%	22.2%	33.5%	13.9%	6.2%	0.5%	0.5%	1.0%	1.5%	8.8%
同居している人はいない	(n=1468)	18.9%	28.4%	31.4%	11.5%	2.7%	1.1%	0.5%	1.2%	1.6%	2.7%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 93 【日本での通算在住年数別】困りごとを抱えた際の相談相手／2番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
生まれてからずっと	(n=274)	10.9%	57.3%	15.7%	3.3%	5.1%	0.7%	-	2.9%	0.4%	3.6%
3年未満	(n=1122)	15.5%	22.5%	36.5%	16.0%	2.6%	1.0%	0.4%	1.1%	1.8%	2.6%
3年以上10年未満	(n=2331)	13.9%	30.2%	36.0%	10.0%	3.0%	1.1%	0.3%	1.2%	2.1%	2.3%
10年以上20年未満	(n=1177)	9.8%	37.8%	35.2%	5.1%	5.7%	0.6%	0.3%	2.5%	1.2%	1.9%
20年以上30年未満	(n=829)	8.1%	42.2%	30.5%	2.4%	9.7%	1.1%	0.2%	1.7%	1.0%	3.1%
30年以上	(n=421)	9.7%	45.6%	25.7%	3.1%	7.4%	0.5%	1.2%	1.4%	0.7%	4.8%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 94 【日本語能力(会話)別】困りごとを抱えた際の相談相手／2番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	12.8%	44.6%	25.9%	6.3%	4.5%	0.5%	0.3%	1.8%	0.9%	2.4%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	14.5%	37.8%	30.4%	7.3%	5.0%	0.8%	0.1%	1.2%	1.2%	1.8%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	12.3%	31.0%	35.8%	9.6%	4.5%	1.1%	0.3%	1.2%	1.6%	2.6%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	12.0%	25.5%	39.3%	11.7%	3.8%	1.6%	0.5%	2.1%	1.7%	1.7%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	9.1%	26.1%	42.0%	8.6%	4.9%	1.0%	0.5%	1.8%	2.2%	3.8%
全くできない	(n=146)	6.8%	19.2%	37.0%	7.5%	10.3%	0.7%	-	3.4%	6.2%	8.9%

⑧ 就学歴別

図表 95 【就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／2番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
中学校	(n=339)	9.7%	31.9%	34.5%	4.4%	7.1%	0.9%	0.6%	2.4%	2.9%	5.6%
高校	(n=1681)	12.6%	34.4%	32.8%	8.6%	3.8%	1.4%	0.3%	2.1%	1.9%	2.1%
専門学校・職業学校	(n=732)	12.6%	34.0%	30.5%	9.6%	5.9%	0.5%	0.1%	1.9%	1.4%	3.6%
短期大学	(n=426)	13.1%	35.9%	31.7%	7.7%	4.7%	0.9%	0.7%	0.9%	0.7%	3.5%
大学(学士課程)	(n=1925)	11.7%	35.5%	34.4%	8.4%	4.4%	0.8%	0.3%	0.9%	1.4%	2.2%
大学院(修士課程)	(n=679)	12.5%	32.3%	35.8%	9.4%	5.9%	0.6%	0.3%	1.3%	0.7%	1.2%
大学院(博士課程)	(n=210)	13.3%	32.9%	34.8%	11.9%	1.9%	-	-	2.4%	1.0%	1.9%
小学校／就学したことはない	(n=162)	12.3%	24.7%	37.7%	2.5%	7.4%	1.2%	1.2%	3.1%	3.7%	6.2%

⑨ 日本での就学歴別

図表 96 【日本での就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
小学校	(n=355)	14.9%	54.1%	16.1%	4.5%	3.4%	0.8%	0.3%	2.3%	0.3%	3.4%
中学校	(n=387)	17.1%	53.5%	14.7%	4.7%	3.6%	0.8%	-	1.6%	0.3%	3.9%
高校	(n=416)	18.0%	53.8%	13.2%	4.6%	3.4%	0.7%	-	1.9%	0.7%	3.6%
専門学校・職業学校	(n=452)	16.6%	36.5%	26.5%	10.8%	3.8%	0.9%	0.2%	1.3%	0.9%	2.4%
短期大学	(n=142)	13.4%	40.8%	24.6%	10.6%	7.0%	0.7%	-	-	0.7%	2.1%
大学(学士課程)	(n=743)	16.6%	40.4%	27.6%	8.3%	3.1%	0.7%	0.1%	0.7%	0.9%	1.6%
大学院(修士課程)	(n=478)	16.9%	33.1%	30.5%	10.3%	5.2%	0.4%	0.4%	1.7%	0.4%	1.0%
大学院(博士課程)	(n=188)	13.8%	34.0%	35.1%	11.7%	1.1%	-	-	1.6%	0.5%	2.1%
日本語学校	(n=1202)	14.7%	34.7%	32.4%	8.8%	2.7%	0.7%	0.4%	1.5%	2.1%	1.9%
その他(外国人学校など)	(n=157)	10.8%	29.9%	31.8%	5.7%	7.0%	3.8%	-	4.5%	1.3%	5.1%
日本で就学したことはない	(n=3132)	9.9%	31.5%	37.6%	8.1%	5.3%	0.9%	0.4%	1.5%	1.8%	3.0%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 97 【現在の就学・就労状況別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
高校生	(n=34)	11.8%	44.1%	8.8%	20.6%	2.9%	-	-	2.9%	5.9%	2.9%
日本語学校生	(n=162)	21.6%	16.0%	34.6%	18.5%	1.2%	0.6%	-	0.6%	4.3%	2.5%
専門学校生	(n=92)	25.0%	23.9%	23.9%	19.6%	1.1%	-	-	-	2.2%	4.3%
大学生・大学院生	(n=394)	25.1%	27.7%	28.4%	14.0%	1.0%	0.8%	-	0.5%	0.8%	1.8%
正社員	(n=1792)	12.3%	37.6%	33.1%	8.6%	3.6%	1.0%	0.3%	1.4%	1.0%	1.1%
契約社員	(n=688)	10.6%	31.8%	35.5%	7.8%	7.4%	0.7%	0.9%	0.9%	1.3%	3.1%
派遣社員	(n=287)	8.7%	29.3%	44.3%	2.1%	6.6%	0.3%	0.7%	0.7%	2.1%	5.2%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	8.4%	38.2%	36.7%	3.9%	6.6%	1.6%	0.1%	1.3%	1.3%	1.8%
自営業	(n=387)	10.3%	47.5%	24.0%	1.6%	5.9%	0.3%	0.3%	7.0%	1.0%	2.1%
技能実習生	(n=685)	15.0%	24.8%	33.9%	18.1%	0.4%	0.7%	0.4%	0.9%	2.8%	2.9%
就学・就労をしていない	(n=580)	6.4%	35.0%	38.3%	2.6%	9.0%	1.0%	0.2%	1.6%	1.9%	4.1%
その他	(n=293)	9.6%	35.5%	28.3%	5.8%	6.8%	1.7%	0.3%	2.7%	1.4%	7.8%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 98 【世帯収入別】困りごとを抱えた際の相談相手／2 番目に相談する人(単一回答)

	家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体 (n=6154)	12.2%	34.1%	33.6%	8.4%	4.7%	0.9%	0.3%	1.6%	1.5%	2.6%
100万円未満 (n=1189)	15.6%	28.8%	31.7%	8.8%	5.2%	1.7%	0.2%	1.9%	2.5%	3.5%
100万円以上200万円未満 (n=1036)	13.4%	28.9%	34.8%	10.6%	4.4%	1.3%	0.3%	1.1%	1.4%	3.8%
200万円以上300万円未満 (n=1018)	13.4%	32.8%	31.5%	9.9%	5.1%	0.9%	0.4%	1.3%	2.2%	2.6%
300万円以上400万円未満 (n=922)	10.5%	37.0%	35.4%	7.8%	4.6%	0.7%	0.1%	1.4%	1.2%	1.4%
400万円以上500万円未満 (n=547)	11.7%	38.6%	31.3%	5.9%	6.0%	0.9%	0.5%	1.8%	0.7%	2.6%
500万円以上700万円未満 (n=549)	9.7%	38.8%	34.4%	5.1%	5.5%	0.4%	0.7%	2.2%	0.5%	2.7%
700万円以上1,000万円未満 (n=466)	8.6%	37.8%	38.4%	7.7%	3.4%	0.2%	0.6%	1.3%	0.9%	1.1%
1,000万円以上1,500万円未満 (n=250)	8.0%	40.4%	34.0%	8.4%	3.6%	0.4%	-	2.0%	1.6%	1.6%
1,500万円以上 (n=177)	9.0%	46.3%	32.2%	6.2%	0.6%	-	-	2.8%	1.1%	1.7%

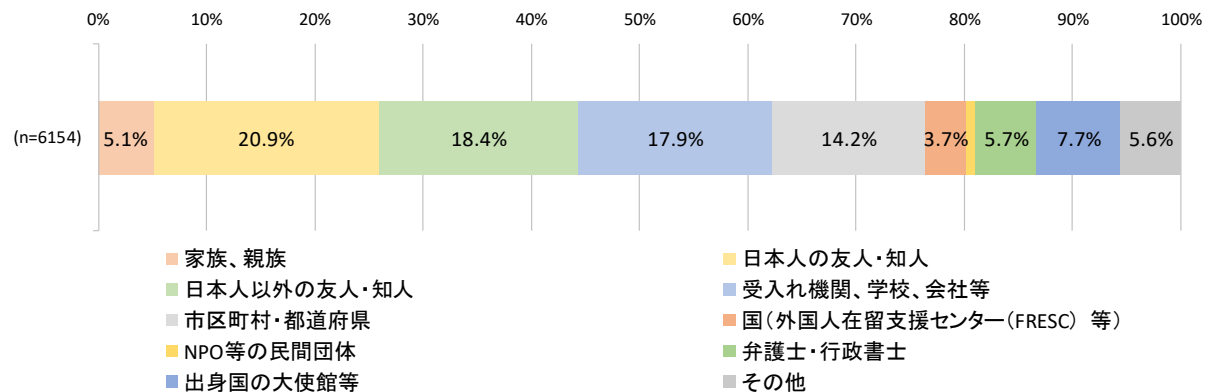
Q14-3. 3番目に相談する人

(ア) 基本集計

3番目に相談する人についてみると、「日本人の友人・知人」(20.9%)の割合が最も高く、次いで「日本人以外の友人・知人」(18.4%)、「受入れ機関、学校、会社等」(17.9%)となっている。

図表 99 困りごとを抱えた際の相談相手／3番目に相談する人(単一回答)

※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 100 【性・年齢別】困りごとを抱えた際の相談相手／3番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
男性18～24歳	(n=444)	8.1%	21.4%	17.1%	27.9%	7.2%	2.5%	1.8%	2.3%	6.8%	5.0%
男性25～44歳	(n=1766)	5.6%	21.7%	18.2%	19.1%	10.8%	4.3%	0.9%	6.3%	8.5%	4.5%
男性45～64歳	(n=612)	3.8%	18.0%	19.9%	10.1%	20.6%	3.4%	1.5%	8.0%	7.5%	7.2%
男性65歳以上	(n=105)	1.0%	15.2%	15.2%	7.6%	25.7%	6.7%	-	7.6%	10.5%	10.5%
女性18～24歳	(n=403)	5.0%	19.4%	16.9%	32.8%	6.5%	5.0%	0.7%	1.7%	6.2%	6.0%
女性25～44歳	(n=1830)	5.2%	21.3%	16.9%	19.5%	14.9%	3.4%	0.6%	5.4%	7.3%	5.5%
女性45～64歳	(n=840)	3.8%	22.0%	22.3%	8.8%	19.9%	3.0%	1.0%	5.8%	7.3%	6.2%
女性65歳以上	(n=132)	3.0%	18.9%	22.0%	1.5%	20.5%	4.5%	-	9.1%	9.8%	10.6%
その他	(n=22)	13.6%	9.1%	18.2%	18.2%	18.2%	-	-	13.6%	9.1%	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 101 【国籍・地域別】困りごとを抱えた際の相談相手／3番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
中国	(n=1651)	5.4%	19.1%	17.1%	17.7%	16.0%	4.2%	0.3%	9.9%	6.4%	4.0%
韓国	(n=547)	4.4%	18.8%	18.1%	14.4%	17.2%	2.7%	0.9%	9.5%	6.0%	7.9%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	6.5%	23.9%	19.0%	15.8%	7.7%	3.5%	1.0%	7.4%	9.7%	5.5%
ベトナム	(n=1038)	6.1%	19.3%	19.0%	27.6%	6.9%	6.0%	0.8%	3.3%	7.9%	3.3%
フィリピン	(n=667)	2.2%	24.6%	22.3%	13.5%	19.5%	2.2%	1.3%	1.5%	7.9%	4.8%
ブラジル	(n=451)	3.8%	26.2%	19.3%	5.8%	23.9%	3.8%	2.7%	2.0%	4.7%	8.0%
ネパール	(n=195)	4.1%	14.4%	13.3%	15.4%	17.9%	3.1%	0.5%	8.7%	19.5%	3.1%
インドネシア	(n=221)	9.0%	19.5%	18.6%	22.2%	3.2%	4.5%	0.5%	1.4%	18.1%	3.2%
台湾	(n=182)	7.1%	27.5%	20.3%	18.1%	9.9%	2.7%	-	7.1%	2.7%	4.4%
米国	(n=121)	4.1%	30.6%	24.0%	16.5%	7.4%	1.7%	1.7%	1.7%	5.8%	6.6%
タイ	(n=110)	3.6%	30.0%	13.6%	20.9%	12.7%	2.7%	0.9%	2.7%	7.3%	5.5%
その他・分からない	(n=971)	5.7%	19.9%	17.7%	17.6%	12.6%	2.6%	1.1%	4.3%	8.1%	10.4%

③ 在留資格別

図表 102 【在留資格別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	6.4%	21.2%	16.3%	24.3%	10.2%	4.4%	0.4%	7.3%	6.8%	2.8%
特定技能	(n=296)	6.1%	22.3%	13.9%	27.4%	4.7%	3.7%	0.7%	3.7%	13.5%	4.1%
技能実習	(n=645)	8.7%	17.4%	18.9%	27.4%	2.3%	5.0%	1.2%	1.2%	12.1%	5.7%
留学	(n=605)	7.8%	21.2%	13.2%	34.0%	7.8%	4.5%	0.8%	1.8%	5.3%	3.6%
家族滞在	(n=505)	2.4%	20.4%	20.2%	9.1%	18.8%	3.6%	0.2%	8.3%	12.3%	4.8%
特定活動	(n=96)	7.3%	15.6%	17.7%	20.8%	16.7%	4.2%	1.0%	2.1%	7.3%	7.3%
永住者	(n=1757)	3.8%	22.0%	22.0%	12.1%	18.5%	3.2%	1.1%	6.0%	5.6%	5.7%
日本人の配偶者等	(n=405)	2.0%	23.2%	18.8%	8.9%	17.0%	4.2%	1.2%	6.4%	9.9%	8.4%
定住者	(n=402)	3.5%	25.1%	20.6%	7.0%	19.2%	1.7%	1.5%	5.0%	7.7%	8.7%
特別永住者	(n=292)	2.1%	14.0%	17.5%	12.7%	29.5%	1.4%	1.0%	10.3%	1.7%	9.9%
その他	(n=327)	7.6%	19.3%	12.5%	17.1%	13.8%	5.2%	0.6%	10.1%	6.7%	7.0%

④ 配偶者の有無別

図表 103 【配偶者の有無別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
いる(同じ国の)	(n=2317)	3.2%	20.3%	18.2%	14.0%	18.3%	4.1%	0.7%	7.4%	9.4%	4.4%
いる(日本人)	(n=1228)	3.4%	24.2%	23.3%	10.6%	15.4%	2.7%	0.9%	6.0%	6.2%	7.3%
いる(それ以外の国の)	(n=146)	0.7%	31.5%	13.0%	19.9%	15.8%	2.1%	1.4%	5.5%	4.8%	5.5%
いたことがない	(n=1959)	8.5%	20.4%	15.6%	27.7%	7.7%	3.8%	0.9%	3.2%	6.4%	5.9%
いない(離死別)	(n=504)	6.2%	14.5%	20.0%	14.7%	16.9%	4.8%	1.6%	6.2%	9.1%	6.2%

⑤ 同居者別

図表 104 【同居者別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	2.4%	21.7%	20.1%	12.4%	18.9%	3.5%	0.8%	6.8%	8.0%	5.5%
子ども	(n=2183)	2.6%	21.3%	19.6%	11.3%	21.3%	3.8%	0.8%	6.5%	7.5%	5.3%
あなたの親	(n=349)	4.6%	19.5%	21.8%	16.9%	14.0%	3.2%	2.0%	6.6%	4.3%	7.2%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	3.3%	22.5%	21.9%	10.6%	15.2%	4.0%	1.3%	7.3%	9.3%	4.6%
兄弟姉妹	(n=200)	6.5%	19.5%	26.5%	17.0%	16.0%	2.5%	2.0%	4.5%	0.5%	5.0%
その他の親族	(n=71)	4.2%	28.2%	18.3%	7.0%	11.3%	2.8%	1.4%	7.0%	9.9%	9.9%
友人・知人	(n=730)	8.5%	19.3%	14.7%	28.6%	4.5%	4.5%	1.4%	2.6%	11.5%	4.4%
その他	(n=194)	10.8%	18.6%	13.4%	19.6%	8.2%	5.2%	0.5%	4.6%	7.2%	11.9%
同居している人はいない	(n=1468)	8.4%	20.6%	15.9%	26.2%	8.9%	3.7%	0.5%	4.6%	6.0%	5.2%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 105 【日本での通算在住年数別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
生まれてからずっと	(n=274)	2.6%	11.3%	17.9%	16.1%	28.8%	1.1%	1.5%	9.9%	1.5%	9.5%
3年未満	(n=1122)	7.1%	19.7%	15.1%	27.1%	7.8%	4.5%	1.2%	2.7%	9.5%	5.4%
3年以上10年未満	(n=2331)	5.7%	22.1%	17.0%	20.2%	11.5%	4.2%	0.5%	5.3%	8.8%	4.8%
10年以上20年未満	(n=1177)	4.4%	23.6%	20.4%	13.0%	15.8%	2.8%	0.6%	7.8%	6.6%	4.9%
20年以上30年未満	(n=829)	4.0%	18.0%	21.7%	11.8%	20.7%	3.4%	1.4%	5.5%	7.1%	6.3%
30年以上	(n=421)	2.1%	21.6%	23.8%	6.9%	19.0%	4.3%	1.9%	6.9%	4.3%	9.3%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 106 【日本語能力(会話)別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	5.3%	18.8%	20.6%	18.3%	15.8%	2.4%	0.7%	7.9%	4.4%	5.7%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	4.6%	23.1%	19.4%	18.5%	15.7%	3.0%	1.0%	6.5%	4.1%	3.9%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	5.4%	22.3%	17.8%	17.6%	13.0%	4.7%	0.9%	3.9%	9.2%	5.1%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	4.5%	22.7%	16.1%	17.6%	12.0%	3.5%	1.0%	5.6%	11.0%	5.9%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	4.8%	18.3%	16.4%	17.4%	14.0%	4.8%	0.7%	4.8%	11.4%	7.5%
全くできない	(n=146)	5.5%	13.7%	17.1%	14.4%	13.0%	3.4%	1.4%	4.8%	13.0%	13.7%

⑧ 就学歴別

図表 107 【就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
中学校	(n=339)	5.0%	22.4%	18.0%	10.9%	17.7%	3.2%	-	7.7%	7.7%	7.4%
高校	(n=1681)	5.2%	19.6%	19.1%	18.0%	14.2%	4.6%	1.3%	4.3%	8.0%	5.7%
専門学校・職業学校	(n=732)	3.6%	19.9%	20.6%	15.4%	14.1%	4.1%	0.8%	7.2%	8.3%	5.9%
短期大学	(n=426)	5.2%	19.0%	19.7%	19.5%	12.4%	3.3%	0.7%	6.1%	6.6%	7.5%
大学(学士課程)	(n=1925)	5.2%	21.8%	18.6%	18.5%	13.9%	3.3%	0.8%	5.9%	6.9%	5.0%
大学院(修士課程)	(n=679)	6.8%	21.4%	14.7%	20.9%	13.1%	2.8%	0.6%	5.7%	9.7%	4.3%
大学院(博士課程)	(n=210)	3.8%	24.8%	16.2%	25.2%	13.8%	3.3%	0.5%	4.3%	3.3%	4.8%
小学校／就学したことはない	(n=162)	3.7%	21.6%	15.4%	6.8%	20.4%	4.3%	1.9%	5.6%	10.5%	9.9%

⑨ 日本での就学歴別

図表 108 【日本での就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
小学校	(n=355)	2.5%	14.6%	16.9%	20.0%	23.4%	0.6%	1.4%	9.3%	1.7%	9.6%
中学校	(n=387)	3.4%	14.7%	19.1%	18.9%	21.2%	1.3%	1.3%	9.0%	1.6%	9.6%
高校	(n=416)	2.9%	14.7%	20.2%	20.2%	19.0%	1.2%	1.7%	9.6%	2.2%	8.4%
専門学校・職業学校	(n=452)	4.0%	19.2%	18.6%	21.9%	13.5%	2.9%	1.5%	8.6%	4.6%	5.1%
短期大学	(n=142)	8.5%	16.9%	15.5%	21.8%	16.2%	4.2%	1.4%	6.3%	3.5%	5.6%
大学(学士課程)	(n=743)	6.5%	18.7%	19.0%	24.4%	12.2%	3.1%	0.7%	7.1%	3.1%	5.2%
大学院(修士課程)	(n=478)	7.5%	22.8%	14.6%	24.7%	13.0%	1.9%	0.6%	6.5%	5.2%	3.1%
大学院(博士課程)	(n=188)	5.9%	22.3%	17.0%	27.7%	12.8%	2.7%	0.5%	4.3%	3.2%	3.7%
日本語学校	(n=1202)	5.1%	20.0%	17.2%	23.5%	11.2%	5.1%	0.7%	6.2%	6.9%	4.2%
その他(外国人学校など)	(n=157)	6.4%	22.9%	17.8%	10.8%	15.9%	5.7%	1.9%	3.2%	5.7%	9.6%
日本で就学したことはない	(n=3132)	4.9%	21.5%	18.9%	14.9%	14.3%	3.9%	0.9%	4.7%	9.9%	6.3%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 109 【現在の就学・就労状況別】困りごとを抱えた際の相談相手／3 番目に相談する人(単一回答)

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
高校生	(n=34)	2.9%	17.6%	38.2%	20.6%	5.9%	5.9%	-	2.9%	2.9%	2.9%
日本語学校生	(n=162)	7.4%	21.6%	11.1%	30.9%	9.9%	3.7%	1.2%	1.9%	10.5%	1.9%
専門学校生	(n=92)	6.5%	25.0%	13.0%	29.3%	6.5%	4.3%	1.1%	2.2%	3.3%	8.7%
大学生・大学院生	(n=394)	8.6%	21.6%	15.0%	34.0%	8.6%	3.0%	0.5%	2.0%	2.5%	4.1%
正社員	(n=1792)	5.2%	21.0%	19.3%	20.8%	13.7%	2.7%	0.4%	7.4%	5.6%	4.0%
契約社員	(n=688)	5.7%	22.1%	16.4%	15.6%	16.4%	4.5%	1.2%	3.5%	8.4%	6.3%
派遣社員	(n=287)	2.1%	23.7%	17.8%	12.5%	19.2%	2.8%	3.1%	4.5%	6.6%	7.7%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	2.8%	24.3%	19.5%	10.7%	18.8%	4.3%	0.9%	6.4%	8.0%	4.2%
自営業	(n=387)	5.2%	16.8%	20.9%	6.7%	18.9%	4.4%	0.8%	14.2%	7.5%	4.7%
技能実習生	(n=685)	8.6%	17.8%	17.1%	27.9%	2.2%	5.3%	1.2%	1.2%	12.7%	6.1%
就学・就労をしていない	(n=580)	1.7%	19.3%	20.9%	5.9%	21.6%	3.4%	1.0%	6.4%	10.7%	9.1%
その他	(n=293)	4.1%	18.8%	18.8%	11.6%	15.7%	3.8%	0.7%	5.5%	8.2%	13.0%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 110 【世帯収入別】困りごとを抱えた際の相談相手／3番目に相談する人(単一回答)

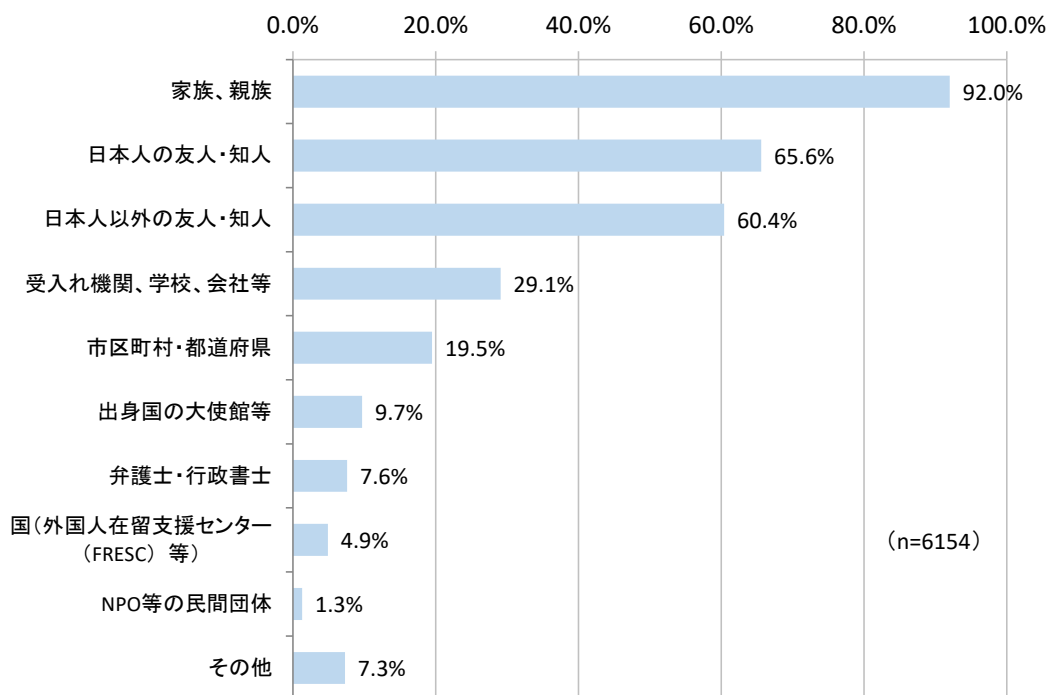
	家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体 (n=6154)	5.1%	20.9%	18.4%	17.9%	14.2%	3.7%	0.9%	5.7%	7.7%	5.6%
100万円未満 (n=1189)	5.2%	19.3%	18.1%	19.9%	11.9%	4.1%	1.0%	4.0%	9.0%	7.4%
100万円以上200万円未満 (n=1036)	6.2%	21.3%	17.1%	19.2%	12.9%	4.8%	0.9%	3.0%	8.8%	5.8%
200万円以上300万円未満 (n=1018)	5.2%	21.6%	18.9%	17.6%	13.8%	3.8%	1.0%	5.3%	8.1%	4.8%
300万円以上400万円未満 (n=922)	4.8%	17.7%	18.9%	15.3%	17.6%	3.9%	1.1%	8.5%	7.6%	4.8%
400万円以上500万円未満 (n=547)	5.3%	22.7%	19.2%	16.6%	15.2%	2.9%	0.9%	6.9%	5.3%	4.9%
500万円以上700万円未満 (n=549)	3.6%	22.8%	17.7%	18.2%	14.9%	2.6%	0.5%	6.6%	6.9%	6.2%
700万円以上1,000万円未満 (n=466)	5.2%	23.4%	17.4%	17.8%	15.2%	2.1%	0.6%	7.1%	6.4%	4.7%
1,000万円以上1,500万円未満 (n=250)	3.6%	22.8%	21.6%	16.0%	15.2%	3.2%	1.2%	6.8%	5.2%	4.4%
1,500万円以上 (n=177)	4.5%	20.3%	22.0%	16.4%	11.9%	4.0%	-	7.9%	6.2%	6.8%

Q14. 1～3番目合計

(ア) 基本集計

相談する相手について、1番目から3番目までの回答を合算した集計結果をみると、「家族、親族」(92.0%)の割合が最も高く、次いで「日本人の友人・知人」(65.6%)、「日本人以外の友人・知人」(60.4%)、「受入れ機関、学校、会社等」(29.1%)となっている。

図表 111 困りごとを抱えた際の相談相手／1～3番目合計



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 112 【性・年齢別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
男性18～24歳	(n=444)	89.9%	59.9%	60.8%	50.2%	8.3%	4.3%	1.8%	3.4%	10.4%	7.0%
男性25～44歳	(n=1766)	90.7%	65.9%	59.2%	35.2%	14.7%	5.4%	1.3%	8.4%	11.0%	5.8%
男性45～64歳	(n=612)	90.7%	67.0%	56.5%	16.7%	30.7%	4.2%	2.1%	11.4%	9.2%	8.7%
男性65歳以上	(n=105)	87.6%	73.3%	37.1%	8.6%	38.1%	8.6%	-	13.3%	14.3%	12.4%
女性18～24歳	(n=403)	95.0%	55.3%	67.0%	48.6%	7.4%	6.2%	1.0%	2.5%	8.2%	7.7%
女性25～44歳	(n=1830)	92.9%	65.2%	63.7%	28.9%	19.1%	4.3%	1.0%	6.4%	8.7%	7.3%
女性45～64歳	(n=840)	93.9%	72.1%	59.8%	12.1%	28.5%	4.3%	1.2%	8.3%	8.5%	8.2%
女性65歳以上	(n=132)	95.5%	62.1%	51.5%	2.3%	37.9%	6.8%	1.5%	12.1%	12.1%	10.6%
その他	(n=22)	77.3%	68.2%	45.5%	31.8%	22.7%	-	-	22.7%	18.2%	9.1%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 113 【国籍・地域別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
中国	(n=1651)	90.8%	70.5%	55.8%	28.0%	22.0%	5.1%	0.4%	13.0%	7.5%	5.0%
韓国	(n=547)	93.4%	78.2%	48.1%	18.8%	22.3%	4.2%	1.5%	13.0%	7.9%	9.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	92.9%	74.8%	59.4%	21.3%	12.3%	5.5%	1.9%	11.0%	12.6%	6.5%
ベトナム	(n=1038)	93.2%	61.4%	62.1%	48.1%	8.7%	7.0%	1.2%	4.0%	8.9%	4.2%
フィリピン	(n=667)	95.1%	68.8%	62.8%	20.5%	27.0%	3.0%	1.5%	1.8%	10.2%	7.3%
ブラジル	(n=451)	91.1%	63.4%	72.5%	7.1%	34.1%	4.2%	3.3%	2.4%	5.1%	10.9%
ネパール	(n=195)	89.7%	51.8%	41.0%	37.9%	27.2%	5.1%	1.0%	12.8%	29.2%	3.1%
インドネシア	(n=221)	89.1%	52.0%	67.9%	45.2%	5.0%	5.4%	0.9%	2.3%	25.3%	5.0%
台湾	(n=182)	94.0%	76.4%	76.4%	23.1%	11.5%	2.7%	-	7.7%	2.7%	4.4%
米国	(n=121)	89.3%	74.4%	76.9%	23.1%	10.7%	3.3%	2.5%	3.3%	5.8%	8.3%
タイ	(n=110)	95.5%	55.5%	78.2%	28.2%	13.6%	3.6%	2.7%	2.7%	10.0%	7.3%
その他・分からない	(n=971)	91.0%	57.2%	61.2%	29.2%	18.2%	4.5%	1.6%	6.5%	11.4%	13.2%

③ 在留資格別

図表 114 【在留資格別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	88.5%	69.7%	61.2%	37.7%	14.4%	5.3%	0.5%	9.1%	8.3%	4.0%
特定技能	(n=296)	90.2%	55.7%	57.4%	51.4%	6.4%	5.4%	1.0%	5.4%	19.3%	5.7%
技能実習	(n=645)	90.9%	52.1%	62.2%	55.8%	2.6%	6.4%	2.0%	2.2%	15.8%	7.4%
留学	(n=605)	88.8%	59.0%	61.2%	58.5%	8.6%	5.5%	1.0%	2.6%	8.1%	5.1%
家族滞在	(n=505)	96.4%	63.0%	63.8%	13.1%	25.3%	5.0%	0.6%	9.9%	15.0%	5.7%
特定活動	(n=96)	86.5%	53.1%	74.0%	35.4%	19.8%	7.3%	2.1%	2.1%	7.3%	8.3%
永住者	(n=1757)	93.9%	72.4%	60.6%	16.3%	26.5%	4.0%	1.5%	7.9%	6.6%	7.2%
日本人の配偶者等	(n=405)	94.8%	64.7%	63.2%	11.1%	23.5%	6.4%	1.5%	8.1%	12.3%	10.6%
定住者	(n=402)	93.0%	64.4%	66.4%	11.2%	30.1%	2.5%	2.5%	6.0%	9.0%	10.7%
特別永住者	(n=292)	94.5%	80.5%	38.4%	16.1%	34.9%	2.1%	1.0%	13.4%	2.7%	12.3%
その他	(n=327)	88.7%	63.0%	54.7%	27.8%	19.0%	6.4%	0.6%	17.4%	8.3%	10.1%

④ 配偶者の有無別

図表 115 【配偶者の有無別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
いる(同じ国の)	(n=2317)	93.3%	63.4%	58.1%	24.0%	25.4%	5.1%	1.1%	10.1%	11.6%	5.7%
いる(日本人)	(n=1228)	96.4%	73.1%	62.6%	14.7%	20.4%	3.8%	1.1%	7.5%	7.4%	9.6%
いる(それ以外の国の)	(n=146)	93.2%	65.1%	65.1%	24.0%	22.6%	4.1%	2.1%	8.9%	5.5%	7.5%
いたことがない	(n=1959)	88.6%	63.7%	63.1%	45.8%	9.8%	5.1%	1.3%	4.1%	8.3%	7.5%
いない(離死別)	(n=504)	88.3%	64.9%	53.8%	24.8%	26.8%	5.8%	2.2%	8.9%	13.3%	7.9%

⑤ 同居者別

図表 116 【同居者別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	94.9%	67.0%	60.4%	18.2%	25.6%	4.4%	1.2%	9.0%	9.4%	7.1%
子ども	(n=2183)	94.3%	66.5%	60.1%	17.3%	29.0%	4.4%	1.2%	8.8%	8.9%	6.8%
あなたの親	(n=349)	95.1%	72.2%	54.7%	25.2%	18.9%	4.0%	2.3%	8.9%	5.4%	9.7%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	98.7%	71.5%	62.9%	15.2%	19.9%	6.0%	1.3%	7.9%	11.9%	4.6%
兄弟姉妹	(n=200)	96.0%	72.5%	63.5%	25.0%	19.0%	3.5%	2.0%	5.5%	2.0%	8.5%
その他の親族	(n=71)	94.4%	67.6%	57.7%	18.3%	16.9%	4.2%	1.4%	7.0%	11.3%	11.3%
友人・知人	(n=730)	90.0%	54.1%	64.0%	53.4%	6.0%	5.9%	1.9%	3.7%	15.1%	5.3%
その他	(n=194)	92.8%	50.5%	53.1%	40.7%	14.9%	6.7%	1.0%	5.7%	8.8%	18.6%
同居している人はいない	(n=1468)	86.4%	66.3%	62.5%	42.4%	11.9%	5.0%	1.0%	6.0%	8.7%	6.7%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 117 【日本での通算在住年数別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親族	日本人の友人・知人	日本人以外の友人・知人	受入れ機関、学校、会社等	市区町村・都道府県	国(外国人在留支援センター(FRESC)等)	NPO等の民間団体	弁護士・行政書士	出身国の大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
生まれてからずっと	(n=274)	94.9%	81.0%	35.4%	20.1%	34.3%	1.8%	1.5%	12.8%	1.8%	12.4%
3年未満	(n=1122)	90.4%	52.9%	63.4%	49.9%	10.4%	5.8%	1.6%	3.9%	12.2%	7.3%
3年以上10年未満	(n=2331)	91.1%	63.4%	63.1%	33.8%	15.0%	5.6%	0.7%	6.9%	11.5%	6.4%
10年以上20年未満	(n=1177)	93.8%	71.2%	61.9%	19.0%	22.3%	3.4%	0.8%	10.8%	8.1%	6.3%
20年以上30年未満	(n=829)	92.6%	69.7%	58.0%	14.6%	31.5%	4.6%	1.9%	7.5%	8.6%	7.7%
30年以上	(n=421)	93.3%	77.0%	53.9%	10.7%	27.3%	5.0%	3.1%	8.6%	5.0%	10.7%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 118 【日本語能力(会話)別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知 人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	93.2%	76.6%	53.4%	26.1%	20.9%	3.1%	1.0%	10.0%	5.5%	7.5%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	92.4%	72.2%	60.4%	27.3%	21.5%	4.1%	1.1%	8.2%	5.8%	5.1%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	91.6%	64.0%	61.3%	31.4%	18.0%	6.0%	1.3%	5.5%	11.3%	6.8%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	89.2%	58.6%	66.7%	32.1%	16.6%	5.2%	1.7%	7.7%	13.4%	7.0%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	92.2%	49.8%	66.8%	30.3%	19.2%	6.1%	1.3%	6.9%	14.3%	9.4%
全くできない	(n=146)	92.5%	38.4%	61.6%	24.7%	23.3%	4.8%	1.4%	8.2%	19.9%	17.1%

⑧ 就学歴別

図表 119 【就学歴別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知 人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
中学校	(n=339)	94.1%	62.5%	59.0%	17.1%	25.4%	4.4%	0.6%	10.3%	11.2%	10.9%
高校	(n=1681)	92.9%	63.5%	59.3%	30.9%	18.6%	6.4%	1.6%	6.6%	10.6%	7.0%
専門学校・職業学校	(n=732)	89.8%	65.2%	57.7%	29.6%	20.8%	4.6%	1.0%	9.6%	10.0%	7.2%
短期大学	(n=426)	94.1%	67.1%	57.7%	30.5%	17.6%	4.2%	1.4%	7.5%	7.3%	8.9%
大学(学士課程)	(n=1925)	91.9%	68.1%	62.1%	29.0%	18.8%	4.2%	1.2%	7.2%	8.8%	6.5%
大学院(修士課程)	(n=679)	91.3%	66.4%	62.6%	31.2%	19.3%	3.7%	0.9%	7.5%	10.6%	5.9%
大学院(博士課程)	(n=210)	90.5%	68.1%	61.4%	38.1%	16.7%	3.3%	0.5%	6.7%	4.3%	7.6%
小学校／就学したことはない	(n=162)	88.9%	53.7%	63.6%	11.1%	29.0%	6.8%	3.7%	8.6%	15.4%	13.0%

⑨ 日本での就學歷別

図表 120 【日本での就學歷別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
小学校	(n=355)	93.8%	83.7%	36.9%	25.1%	27.6%	1.4%	1.7%	11.5%	2.0%	12.4%
中学校	(n=387)	93.8%	83.2%	39.8%	24.3%	25.8%	2.1%	1.3%	10.6%	2.1%	12.4%
高校	(n=416)	94.0%	83.7%	40.1%	26.7%	22.8%	1.9%	1.7%	11.5%	3.1%	10.3%
専門学校・職業学校	(n=452)	90.9%	70.1%	54.4%	35.8%	17.9%	3.8%	1.8%	10.2%	5.5%	6.2%
短期大学	(n=142)	95.8%	72.5%	48.6%	34.5%	23.2%	4.9%	1.4%	7.0%	4.2%	7.0%
大学(学士課程)	(n=743)	92.3%	73.4%	57.6%	34.7%	15.9%	3.9%	0.8%	8.2%	4.2%	7.1%
大学院(修士課程)	(n=478)	90.4%	71.1%	60.3%	36.0%	18.6%	2.3%	1.0%	8.4%	5.9%	5.0%
大学院(博士課程)	(n=188)	91.5%	66.5%	65.4%	41.0%	14.9%	2.7%	0.5%	5.9%	3.7%	5.9%
日本語学校	(n=1202)	93.1%	65.2%	60.3%	35.2%	14.5%	6.0%	1.2%	8.1%	9.3%	5.2%
その他(外国人学校など)	(n=157)	91.1%	62.4%	56.7%	19.7%	22.9%	10.8%	1.9%	8.3%	9.6%	11.5%
日本で就学したことはない	(n=3132)	91.9%	62.1%	63.3%	26.4%	20.2%	5.0%	1.4%	6.4%	12.1%	8.0%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 121 【現在の就学・就労状況別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国人 在留支援 センター (FRESC) 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
高校生	(n=34)	91.2%	76.5%	55.9%	41.2%	8.8%	5.9%	-	5.9%	8.8%	5.9%
日本語学校生	(n=162)	88.9%	50.0%	62.3%	59.3%	11.1%	4.9%	1.2%	2.5%	15.4%	3.7%
専門学校生	(n=92)	89.1%	64.1%	54.3%	55.4%	7.6%	4.3%	1.1%	2.2%	5.4%	9.8%
大学生・大学院生	(n=394)	92.1%	66.8%	62.4%	51.3%	9.6%	3.8%	0.5%	2.5%	3.8%	5.8%
正社員	(n=1792)	90.9%	71.6%	61.6%	31.1%	18.0%	4.0%	0.7%	8.9%	6.7%	5.1%
契約社員	(n=688)	92.6%	63.4%	59.7%	25.6%	24.4%	5.2%	2.0%	5.1%	10.6%	8.0%
派遣社員	(n=287)	89.9%	60.6%	68.3%	15.7%	26.5%	3.1%	3.8%	5.2%	9.8%	10.5%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	95.3%	69.9%	61.3%	15.4%	26.1%	6.2%	1.2%	7.8%	10.3%	4.9%
自営業	(n=387)	92.0%	76.5%	51.4%	8.5%	25.3%	4.9%	1.3%	23.0%	8.8%	6.2%
技能実習生	(n=685)	90.4%	52.4%	60.1%	57.2%	2.6%	6.4%	1.8%	2.2%	16.2%	7.7%
就学・就労をしていない	(n=580)	95.7%	59.3%	62.8%	8.4%	31.7%	4.7%	1.2%	8.1%	12.9%	11.0%
その他	(n=293)	90.1%	62.5%	50.9%	20.5%	23.5%	5.8%	1.0%	9.2%	9.9%	18.1%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 122 【世帯収入別】困りごとを抱えた際の相談相手／1～3 番目合計

		家族、親 族	日本人の 友人・知 人	日本人以 外の友 人・知人	受入れ機 関、学校、 会社等	市区町 村・都道 府県	国(外国 人 在留支援 センター (FRESC 等)	NPO等の 民間団体	弁護士・ 行政書士	出身国の 大使館等	その他
全体	(n=6154)	92.0%	65.6%	60.4%	29.1%	19.5%	4.9%	1.3%	7.6%	9.7%	7.3%
100万円未満	(n=1189)	91.2%	59.6%	60.1%	32.7%	17.9%	6.1%	1.2%	5.9%	12.5%	9.0%
100万円以上200万円未満	(n=1036)	91.8%	60.6%	60.1%	34.9%	17.9%	6.3%	1.3%	4.3%	10.9%	7.8%
200万円以上300万円未満	(n=1018)	90.7%	65.0%	59.6%	31.0%	19.7%	5.0%	1.5%	6.9%	10.7%	7.3%
300万円以上400万円未満	(n=922)	90.8%	67.7%	61.5%	25.2%	22.6%	4.7%	1.2%	10.4%	8.9%	5.2%
400万円以上500万円未満	(n=547)	94.0%	72.6%	58.5%	23.9%	21.2%	3.8%	1.5%	9.1%	6.6%	6.8%
500万円以上700万円未満	(n=549)	93.8%	69.9%	59.4%	23.5%	20.9%	3.5%	1.3%	8.9%	7.8%	8.0%
700万円以上1,000万円未満	(n=466)	94.8%	68.0%	63.1%	26.8%	19.3%	2.4%	1.5%	9.0%	7.3%	6.7%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=250)	92.4%	72.0%	63.2%	25.6%	19.2%	4.0%	1.2%	9.2%	6.8%	5.2%
1,500万円以上	(n=177)	93.2%	75.7%	61.0%	24.9%	13.0%	4.0%	-	11.3%	7.3%	7.3%

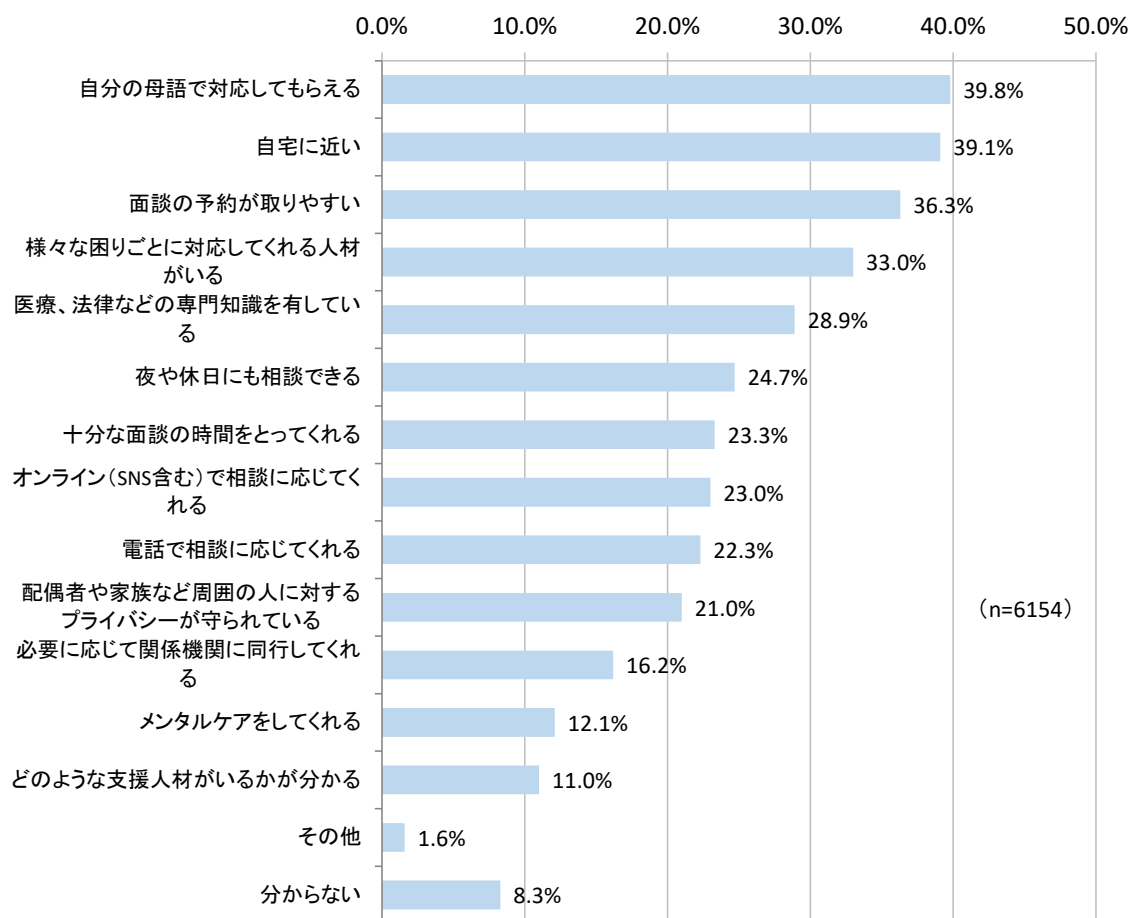
2. 相談窓口等に関して望むこと

Q15. あなたが生活上の困りごとを抱えた場合に相談へ行く窓口等に、どういったことを望みますか
(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

相談窓口等に関して望むことをみると、「自分の母語で対応してもらえる」(39.8%)の割合が最も高く、次いで「自宅に近い」(39.1%)、「面談の予約が取りやすい」(36.3%)となっている。

図表 123 相談窓口等に関して望むこと(複数回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 124 【性・年齢別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン（SNS含む）で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行してくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人に対してはブライパシーが守られる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
男性18～24歳	(n=444)	36.9%	30.6%	20.3%	21.2%	28.8%	23.0%	21.2%	23.6%	40.3%	16.9%	14.2%	9.5%	17.6%	0.9%	11.9%
男性25～44歳	(n=1766)	37.5%	38.3%	24.4%	30.1%	32.6%	24.6%	26.2%	22.5%	41.5%	17.7%	12.0%	12.6%	20.6%	1.8%	8.6%
男性45～64歳	(n=612)	38.9%	35.6%	22.2%	29.2%	30.9%	19.3%	24.5%	19.1%	29.1%	11.9%	7.2%	9.2%	18.5%	2.9%	7.8%
男性65歳以上	(n=105)	43.8%	29.5%	21.9%	28.6%	25.7%	6.7%	9.5%	13.3%	25.7%	11.4%	2.9%	15.2%	19.0%	2.9%	6.7%
女性18～24歳	(n=403)	37.7%	34.2%	25.1%	24.1%	33.0%	27.8%	22.8%	21.6%	50.1%	17.4%	17.6%	9.2%	22.3%	1.2%	10.4%
女性25～44歳	(n=1830)	40.1%	40.1%	23.2%	31.7%	35.5%	28.0%	27.8%	24.1%	45.2%	17.3%	14.4%	11.2%	22.5%	1.0%	7.5%
女性45～64歳	(n=840)	39.3%	29.6%	23.6%	27.0%	33.2%	13.0%	21.0%	21.4%	29.9%	14.0%	9.3%	10.5%	22.1%	1.8%	6.4%
女性65歳以上	(n=132)	50.8%	26.5%	15.2%	22.0%	28.0%	10.6%	11.4%	19.7%	30.3%	8.3%	4.5%	5.3%	17.4%	3.0%	12.9%
その他	(n=22)	45.5%	63.6%	40.9%	45.5%	45.5%	36.4%	36.4%	36.4%	54.5%	31.8%	18.2%	18.2%	27.3%	-	9.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 125 【国籍・地域別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行してくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人のサポートが受けられる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
中国	(n=1651)	47.7%	49.3%	27.9%	35.8%	36.0%	27.0%	28.2%	22.1%	42.3%	18.2%	12.1%	9.4%	17.7%	0.7%	3.1%
韓国	(n=547)	50.5%	41.1%	33.3%	32.4%	39.3%	22.7%	21.6%	25.8%	14.4%	14.3%	10.8%	12.4%	20.8%	1.8%	6.9%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	45.5%	41.6%	31.0%	34.2%	38.7%	27.7%	23.5%	24.2%	24.2%	16.8%	12.6%	13.5%	19.4%	1.0%	7.4%
ベトナム	(n=1038)	31.5%	30.3%	21.0%	32.4%	38.7%	24.3%	23.3%	28.7%	59.2%	22.2%	11.9%	10.5%	23.6%	0.5%	6.0%
フィリピン	(n=667)	31.2%	25.0%	21.4%	22.9%	26.7%	16.0%	21.9%	20.2%	31.2%	14.7%	12.6%	10.6%	30.7%	1.9%	11.1%
ブラジル	(n=451)	31.3%	37.9%	16.2%	22.8%	31.7%	23.5%	41.7%	19.3%	51.0%	11.3%	17.5%	14.4%	15.7%	1.1%	4.9%
ネパール	(n=195)	30.3%	22.6%	27.2%	25.6%	31.8%	19.0%	23.6%	29.7%	39.5%	21.5%	13.8%	11.8%	16.9%	-	12.8%
インドネシア	(n=221)	29.9%	21.7%	11.8%	12.7%	17.2%	25.3%	16.3%	19.0%	31.2%	14.0%	13.6%	10.4%	22.6%	1.8%	14.9%
台湾	(n=182)	45.6%	54.9%	33.0%	36.8%	42.9%	37.9%	32.4%	23.6%	36.8%	17.6%	11.5%	10.4%	15.4%	1.1%	6.6%
米国	(n=121)	43.0%	49.6%	20.7%	38.0%	28.9%	20.7%	14.0%	13.2%	43.8%	9.1%	15.7%	20.7%	24.0%	5.0%	11.6%
タイ	(n=110)	46.4%	25.5%	20.9%	19.1%	28.2%	23.6%	16.4%	13.6%	46.4%	11.8%	10.9%	9.1%	20.9%	1.8%	17.3%
その他・分からない	(n=971)	36.5%	26.8%	17.3%	21.2%	26.1%	17.5%	18.6%	18.0%	31.3%	11.3%	9.4%	11.1%	20.8%	4.1%	16.5%

③ 在留資格別

図表 126 【在留資格別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人のサポートが受けられる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	41.6%	45.3%	25.7%	36.7%	37.6%	33.4%	33.0%	26.8%	42.5%	19.5%	14.1%	13.2%	20.4%	1.8%	5.9%
特定技能	(n=296)	28.0%	24.0%	15.5%	21.6%	28.0%	14.5%	14.9%	17.2%	52.0%	19.9%	8.4%	8.4%	20.3%	-	8.8%
技能実習	(n=645)	25.0%	15.8%	15.8%	19.5%	29.8%	17.2%	17.1%	19.2%	48.2%	16.7%	9.3%	7.6%	18.0%	0.6%	12.7%
留学	(n=605)	42.0%	45.6%	30.4%	29.4%	33.9%	33.9%	24.5%	19.8%	49.8%	20.0%	18.7%	11.6%	17.0%	1.3%	7.6%
家族滞在	(n=505)	39.6%	38.4%	21.0%	26.1%	30.3%	19.6%	21.8%	24.0%	54.7%	17.4%	8.9%	11.3%	20.4%	1.0%	10.7%
特定活動	(n=96)	39.6%	33.3%	16.7%	22.9%	27.1%	27.1%	17.7%	25.0%	42.7%	15.6%	15.6%	9.4%	14.6%	-	11.5%
永住者	(n=1757)	41.5%	36.9%	24.1%	31.5%	33.4%	20.5%	26.5%	21.2%	30.6%	13.5%	10.9%	11.0%	21.2%	1.8%	6.9%
日本人の配偶者等	(n=405)	40.0%	33.3%	23.2%	26.4%	34.1%	21.0%	22.7%	24.0%	39.0%	15.8%	13.1%	11.1%	31.6%	3.0%	11.1%
定住者	(n=402)	32.8%	32.8%	19.7%	22.9%	28.1%	21.1%	27.4%	20.4%	41.0%	15.9%	15.2%	12.7%	21.4%	0.7%	10.4%
特別永住者	(n=292)	54.8%	39.4%	32.9%	30.1%	38.4%	16.4%	20.5%	27.1%	5.1%	9.9%	7.9%	9.9%	21.9%	3.8%	6.2%
その他	(n=327)	43.4%	46.5%	22.3%	34.6%	33.9%	24.8%	27.2%	25.4%	43.4%	15.0%	12.8%	12.2%	23.9%	2.8%	5.2%

④ 配偶者の有無別

図表 127 【配偶者の有無別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン（SNS含む）で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の守られている	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
いる(同じ国の人)	(n=2317)	39.4%	37.2%	22.4%	29.6%	32.5%	22.0%	25.9%	23.1%	45.0%	16.4%	9.7%	10.9%	21.6%	1.0%	7.0%
いる(日本人)	(n=1228)	43.2%	35.9%	26.6%	29.6%	33.5%	20.4%	22.2%	21.4%	29.1%	14.5%	12.4%	10.2%	28.2%	2.5%	8.7%
いる(それ以外の国の人)	(n=146)	48.6%	47.3%	24.0%	28.8%	32.2%	29.5%	31.5%	24.7%	36.3%	16.4%	11.6%	15.8%	23.3%	4.1%	4.1%
いたことがない	(n=1959)	36.0%	37.1%	23.7%	29.2%	34.6%	27.6%	25.9%	22.2%	44.3%	18.3%	15.9%	11.6%	17.3%	1.6%	8.8%
いない(離死別)	(n=504)	36.7%	26.4%	17.5%	22.8%	27.6%	14.7%	17.9%	21.0%	25.6%	11.3%	8.1%	9.7%	14.7%	1.4%	12.5%

⑤ 同居者別

図表 128 【同居者別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行してくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人に対してのブライバシーが守られている	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	42.9%	39.5%	24.8%	31.3%	34.0%	22.4%	26.0%	23.3%	39.7%	15.7%	11.0%	11.4%	24.0%	1.7%	6.9%
子ども	(n=2183)	43.3%	38.6%	23.8%	30.7%	33.8%	21.0%	25.7%	23.3%	37.6%	15.3%	10.1%	11.4%	23.1%	1.2%	7.7%
あなたの親	(n=349)	39.5%	33.5%	26.4%	23.8%	30.4%	21.5%	25.2%	22.6%	30.4%	10.3%	13.2%	8.9%	20.9%	1.7%	12.3%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	39.7%	37.1%	28.5%	25.8%	39.1%	22.5%	28.5%	28.5%	39.1%	13.9%	9.9%	7.3%	27.8%	1.3%	6.6%
兄弟姉妹	(n=200)	37.0%	32.5%	27.0%	27.0%	34.0%	19.5%	26.5%	27.5%	38.0%	14.0%	18.5%	11.0%	24.0%	3.0%	15.0%
その他の親族	(n=71)	50.7%	29.6%	23.9%	25.4%	29.6%	26.8%	32.4%	32.4%	52.1%	18.3%	15.5%	12.7%	35.2%	2.8%	5.6%
友人・知人	(n=730)	31.8%	26.6%	21.0%	24.4%	32.7%	22.1%	21.4%	22.3%	49.9%	21.4%	12.3%	9.7%	21.6%	0.7%	9.5%
その他	(n=194)	25.3%	26.3%	20.1%	23.7%	38.7%	17.5%	23.2%	24.2%	43.8%	17.0%	12.9%	8.2%	17.0%	2.6%	9.3%
同居している人はいない	(n=1468)	37.4%	39.3%	22.7%	29.5%	32.6%	28.1%	25.1%	21.0%	39.5%	17.3%	15.2%	12.5%	15.2%	1.8%	8.9%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 129 【日本での通算在住年数別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲のサポートが受けられる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
生まれてからずっと	(n=274)	55.8%	41.6%	36.9%	29.2%	39.1%	19.7%	20.4%	28.1%	5.8%	11.3%	9.9%	10.6%	23.4%	3.3%	6.9%
3年未満	(n=1122)	33.4%	29.9%	19.9%	23.5%	30.1%	24.2%	21.1%	19.9%	49.7%	17.7%	13.5%	8.8%	18.4%	0.8%	11.6%
3年以上10年未満	(n=2331)	38.6%	38.4%	22.8%	30.3%	33.9%	26.1%	26.3%	23.4%	48.1%	18.4%	13.3%	12.1%	21.9%	1.7%	7.4%
10年以上20年未満	(n=1177)	41.0%	41.6%	26.2%	30.8%	33.9%	24.0%	26.6%	21.8%	35.7%	14.9%	11.0%	11.1%	21.2%	1.4%	8.1%
20年以上30年未満	(n=829)	38.4%	31.4%	20.1%	29.9%	32.2%	17.0%	25.6%	22.6%	29.9%	13.6%	11.5%	10.3%	20.9%	1.3%	7.8%
30年以上	(n=421)	41.8%	32.5%	24.2%	28.0%	30.4%	14.0%	20.7%	20.4%	20.7%	11.4%	7.6%	12.1%	20.7%	3.3%	7.1%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 130 【日本語能力(会話)別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人に対してのプラクシーが守られている	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	43.8%	40.6%	28.7%	34.1%	36.0%	26.2%	25.6%	26.5%	17.0%	13.9%	13.5%	11.5%	20.9%	1.6%	6.8%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	42.9%	44.1%	29.5%	34.9%	35.9%	27.6%	27.3%	22.6%	29.2%	14.7%	11.8%	11.9%	21.8%	1.8%	5.8%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	37.1%	34.0%	20.5%	26.5%	32.4%	21.6%	25.2%	22.2%	50.5%	16.7%	12.4%	10.4%	20.6%	1.1%	8.5%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	35.6%	32.8%	18.3%	25.3%	30.2%	20.9%	22.2%	19.4%	56.0%	20.2%	10.6%	10.8%	22.9%	2.8%	11.2%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	33.2%	28.7%	17.8%	21.7%	29.0%	17.4%	21.0%	17.9%	58.9%	18.5%	11.2%	11.0%	20.3%	1.0%	10.3%
全くできない	(n=146)	33.6%	19.2%	8.9%	17.1%	19.9%	15.8%	18.5%	15.8%	40.4%	14.4%	6.2%	8.2%	17.1%	5.5%	17.8%

⑧ 日本語能力(読む)別

図表 131 【日本語能力(読む)別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人のサポートが受けられる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
どんな内容の文章でも容易に読むことができる	(n=1290)	47.7%	45.7%	32.1%	36.4%	38.8%	29.5%	26.6%	26.0%	15.4%	13.0%	12.9%	11.5%	20.5%	1.9%	6.1%
ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	(n=826)	43.8%	50.7%	32.0%	38.3%	39.1%	33.3%	30.3%	26.4%	33.3%	19.4%	16.2%	13.7%	22.4%	1.3%	4.7%
日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	(n=1276)	39.3%	37.4%	23.9%	31.1%	35.0%	24.1%	24.8%	23.7%	46.2%	16.5%	12.0%	10.9%	19.4%	1.2%	6.8%
身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	(n=1341)	32.7%	26.6%	15.2%	21.8%	27.5%	16.3%	20.7%	18.6%	49.1%	16.0%	10.8%	9.6%	22.0%	1.5%	10.9%
掲示やポスターの中がよく知っている名前や言葉なら読むことができる	(n=860)	35.0%	31.6%	18.7%	24.0%	30.0%	18.5%	25.7%	20.5%	53.6%	18.6%	11.2%	11.2%	21.4%	2.0%	9.0%
全く分からない	(n=561)	33.2%	20.7%	15.0%	17.3%	23.7%	13.9%	19.4%	16.6%	47.8%	14.8%	9.1%	9.3%	20.9%	2.0%	14.8%

⑨ 就学歴別

図表 132 【就学歴別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行してくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人に対してのブライパシーが守られる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
中学校	(n=339)	41.0%	23.0%	14.5%	15.3%	23.9%	9.7%	16.8%	11.5%	37.5%	14.5%	7.4%	8.3%	14.5%	1.2%	9.1%
高校	(n=1681)	34.4%	28.1%	19.9%	22.6%	31.1%	17.1%	22.4%	22.4%	40.3%	15.5%	11.2%	8.9%	21.5%	1.0%	9.4%
専門学校・職業学校	(n=732)	42.1%	34.7%	21.9%	25.4%	30.9%	19.4%	25.4%	22.8%	41.8%	16.1%	11.5%	10.2%	20.6%	2.0%	7.9%
短期大学	(n=426)	37.1%	32.2%	23.0%	27.7%	34.5%	19.5%	22.8%	27.0%	44.8%	18.3%	12.0%	11.0%	20.9%	1.4%	7.3%
大学(学士課程)	(n=1925)	41.7%	42.9%	26.9%	33.7%	36.3%	29.4%	27.8%	24.7%	41.0%	17.5%	13.6%	12.7%	22.3%	1.4%	7.4%
大学院(修士課程)	(n=679)	42.7%	48.2%	28.3%	41.4%	36.7%	34.2%	27.2%	20.3%	33.0%	14.3%	13.4%	13.5%	21.9%	2.8%	6.9%
大学院(博士課程)	(n=210)	40.5%	46.7%	25.2%	43.3%	33.3%	28.1%	21.0%	19.5%	31.0%	13.8%	14.3%	13.3%	19.0%	4.3%	8.1%
小学校/就学したことはない	(n=162)	26.5%	24.7%	17.9%	13.0%	21.6%	10.5%	22.8%	14.2%	43.2%	16.7%	8.6%	8.0%	14.8%	1.2%	16.7%

⑩ 日本での就学歴別

図表 133 【日本での就学歴別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン（SNS含む）で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行してくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人に対してのブライパシーが守られる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
小学校	(n=355)	52.7%	43.9%	35.2%	29.3%	38.9%	22.3%	27.6%	32.4%	9.0%	13.2%	13.2%	11.5%	24.5%	3.4%	7.0%
中学校	(n=387)	52.7%	43.2%	32.0%	26.9%	36.2%	21.7%	27.4%	30.7%	11.6%	11.9%	12.1%	10.1%	22.2%	3.1%	7.5%
高校	(n=416)	50.7%	45.0%	34.1%	29.3%	37.3%	23.8%	25.0%	28.8%	12.7%	12.5%	14.9%	10.1%	21.4%	2.6%	7.9%
専門学校・職業学校	(n=452)	46.7%	40.3%	27.2%	29.9%	35.0%	26.1%	29.2%	30.8%	33.2%	15.7%	14.6%	12.2%	21.2%	1.8%	7.1%
短期大学	(n=142)	48.6%	43.7%	28.2%	37.3%	43.7%	24.6%	23.9%	37.3%	35.9%	23.2%	17.6%	12.7%	21.1%	1.4%	4.2%
大学(学士課程)	(n=743)	46.3%	50.9%	35.4%	40.6%	40.0%	33.2%	29.3%	28.0%	27.3%	17.5%	16.4%	12.8%	19.8%	2.0%	5.9%
大学院(修士課程)	(n=478)	43.5%	53.8%	32.8%	44.6%	42.7%	38.7%	31.2%	21.5%	25.9%	14.4%	16.3%	13.6%	17.6%	2.1%	5.0%
大学院(博士課程)	(n=188)	43.1%	50.5%	28.7%	44.7%	35.6%	28.2%	23.9%	21.3%	30.9%	12.8%	15.4%	11.7%	18.1%	3.7%	7.4%
日本語学校	(n=1202)	41.4%	41.5%	26.8%	34.4%	38.4%	27.7%	25.8%	25.4%	41.7%	18.0%	14.4%	11.6%	21.0%	1.2%	6.3%
その他(外国人学校など)	(n=157)	43.9%	33.8%	25.5%	31.2%	35.0%	17.8%	19.7%	21.7%	36.9%	15.3%	16.6%	19.1%	20.4%	2.5%	10.8%
日本で就学したことはない	(n=3132)	35.1%	30.7%	18.9%	25.7%	30.3%	19.6%	23.7%	20.5%	46.6%	16.6%	10.2%	10.4%	22.4%	1.6%	9.5%

⑪ 現在の就学・就労状況別※

図表 134 【現在の就学・就労状況別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとって	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン（SNS含む）で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人のいる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
高校生	(n=34)	50.0%	26.5%	17.6%	32.4%	26.5%	23.5%	20.6%	20.6%	32.4%	17.6%	14.7%	8.8%	35.3%	-	11.8%
日本語学校生	(n=162)	31.5%	34.6%	27.2%	23.5%	30.9%	24.7%	21.6%	25.3%	48.1%	17.9%	16.0%	9.9%	15.4%	1.2%	10.5%
専門学校生	(n=92)	37.0%	33.7%	20.7%	27.2%	31.5%	32.6%	21.7%	15.2%	52.2%	26.1%	22.8%	10.9%	17.4%	2.2%	8.7%
大学生・大学院生	(n=394)	47.2%	53.6%	33.8%	33.2%	36.5%	37.6%	26.4%	20.1%	43.9%	17.8%	18.3%	11.7%	19.5%	1.8%	6.3%
正社員	(n=1792)	41.6%	43.9%	26.0%	35.7%	35.3%	28.1%	30.2%	25.1%	31.4%	15.3%	12.1%	11.9%	21.0%	2.1%	7.1%
契約社員	(n=688)	32.3%	29.1%	18.5%	23.7%	30.2%	18.5%	28.8%	19.8%	46.7%	16.1%	13.4%	12.6%	21.4%	1.0%	7.6%
派遣社員	(n=287)	36.2%	35.5%	19.9%	31.7%	31.7%	24.0%	37.6%	23.7%	56.1%	17.4%	16.4%	11.1%	18.8%	0.7%	6.3%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	43.3%	36.1%	25.8%	26.4%	35.0%	18.7%	20.0%	23.8%	40.8%	16.2%	9.5%	10.1%	24.1%	0.9%	9.6%
自営業	(n=387)	44.7%	38.5%	24.0%	28.7%	31.3%	19.6%	19.4%	23.5%	26.6%	12.4%	7.5%	11.1%	22.0%	2.8%	8.0%
技能実習生	(n=685)	25.8%	18.7%	16.5%	20.7%	31.8%	17.5%	17.8%	21.0%	50.5%	18.1%	9.8%	8.0%	19.6%	0.6%	11.4%
就学・就労をしていない	(n=580)	43.1%	34.0%	21.9%	24.1%	30.0%	17.2%	18.4%	17.6%	41.0%	15.7%	9.8%	9.8%	19.7%	1.4%	9.0%
その他	(n=293)	39.2%	30.0%	17.4%	29.4%	29.4%	18.4%	16.4%	21.5%	33.4%	15.4%	13.7%	12.6%	23.5%	3.8%	8.9%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑫ 世帯収入別

図表 135 【世帯収入別】相談窓口等に関して望むこと(複数回答)

		自宅に近い	面談の予約が取りやすい	十分な面談の時間をとってくれる	医療、法律などの専門知識を有している	様々な困りごとに対応してくれる人材がいる	オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる	夜や休日にも相談できる	電話で相談に応じてくれる	自分の母語で対応してもらえる	必要に応じて関係機関に行ってくれる	メンタルケアをしてくれる	どのような支援人材がいるかが分かる	配偶者や家族など周囲の人のいる	その他	分からない
全体	(n=6154)	39.1%	36.3%	23.3%	28.9%	33.0%	23.0%	24.7%	22.3%	39.8%	16.2%	12.1%	11.0%	21.0%	1.6%	8.3%
100万円未満	(n=1189)	37.8%	29.8%	21.9%	21.5%	27.3%	19.5%	16.2%	18.8%	36.5%	15.1%	12.3%	8.7%	18.8%	1.7%	12.0%
100万円以上200万円未満	(n=1036)	32.5%	26.2%	17.3%	19.9%	28.9%	19.4%	20.2%	20.9%	43.4%	15.5%	9.7%	9.7%	18.7%	1.4%	10.0%
200万円以上300万円未満	(n=1018)	37.3%	33.0%	22.6%	24.7%	32.8%	20.9%	24.5%	23.4%	44.5%	18.6%	12.3%	9.9%	21.0%	1.3%	8.4%
300万円以上400万円未満	(n=922)	40.1%	39.4%	24.3%	32.3%	34.6%	23.2%	32.6%	24.2%	45.7%	16.9%	13.2%	11.6%	21.7%	1.1%	6.8%
400万円以上500万円未満	(n=547)	41.0%	41.5%	24.5%	32.7%	34.7%	24.5%	29.1%	23.6%	37.5%	17.7%	13.2%	14.3%	21.2%	1.5%	4.4%
500万円以上700万円未満	(n=549)	45.0%	49.7%	29.3%	39.2%	38.6%	29.5%	29.5%	23.5%	38.6%	16.0%	11.8%	14.0%	22.0%	2.0%	5.5%
700万円以上1,000万円未満	(n=466)	44.4%	46.6%	28.8%	42.7%	37.3%	30.0%	28.1%	23.2%	31.8%	15.0%	14.2%	10.5%	26.6%	2.6%	6.4%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=250)	47.2%	45.6%	28.8%	44.8%	42.0%	31.6%	26.0%	24.8%	30.4%	14.0%	10.8%	14.4%	24.4%	0.8%	6.8%
1,500万円以上	(n=177)	40.1%	42.9%	21.5%	35.0%	40.1%	24.3%	27.1%	26.0%	28.8%	11.3%	11.9%	14.1%	21.5%	5.1%	7.9%

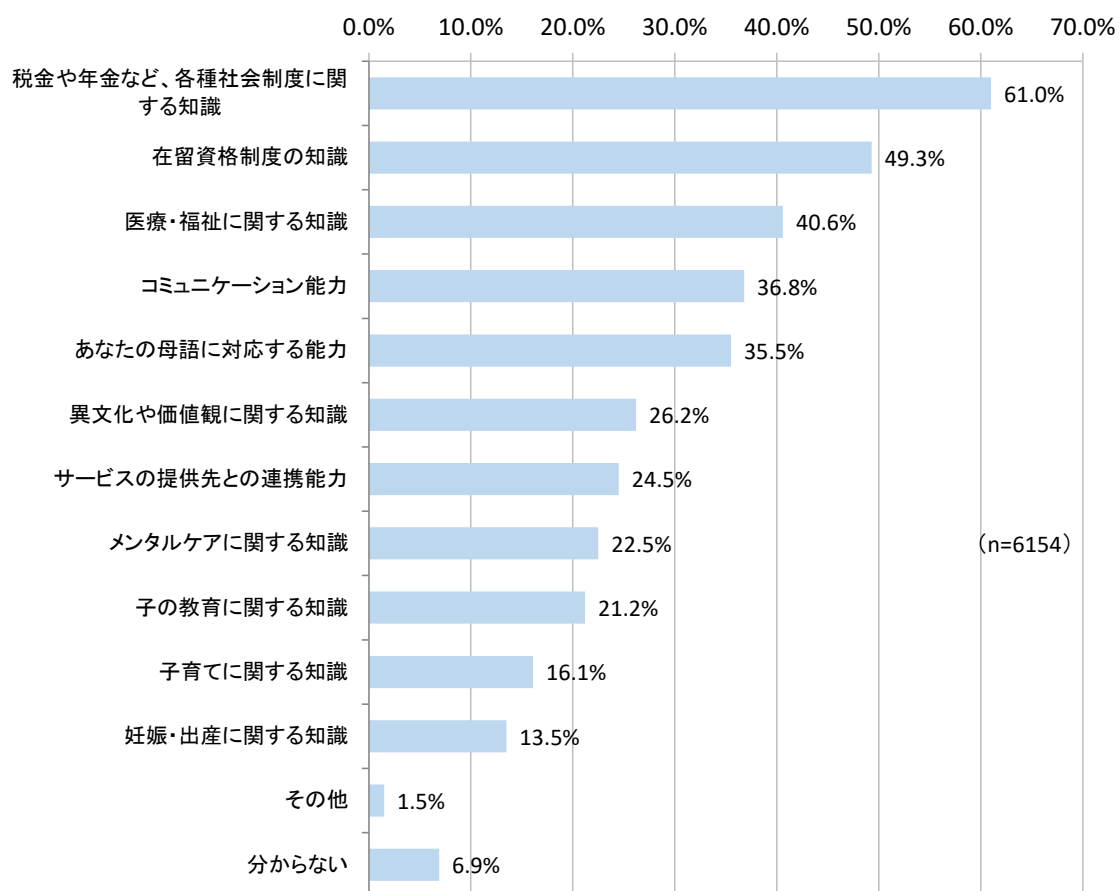
3. 相談対応を行う人材に関して望むこと

Q16. 相談に対応してくれる人材には、どのような知識・能力・技術があれば望ましいと思いますか
(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

相談対応を行う人材に関して望むことをみると、「税金や年金など、各種社会制度に関する知識」(61.0%)の割合が最も高く、次いで「在留資格制度の知識」(49.3%)、「医療・福祉に関する知識」(40.6%)となっている。

図表 136 相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 137 【性・年齢別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%
男性18～24歳	(n=444)	59.2%	52.7%	24.5%	7.2%	7.9%	9.0%	28.8%	29.3%	37.6%	46.8%	23.0%	0.9%	9.0%
男性25～44歳	(n=1766)	55.9%	63.4%	21.7%	16.3%	18.9%	23.7%	37.7%	27.8%	35.8%	38.6%	24.7%	1.2%	6.1%
男性45～64歳	(n=612)	36.6%	64.1%	16.0%	4.9%	9.5%	16.0%	43.0%	21.7%	29.6%	32.0%	25.0%	1.8%	8.0%
男性65歳以上	(n=105)	25.7%	56.2%	5.7%	2.9%	1.9%	3.8%	44.8%	16.2%	23.8%	24.8%	21.0%	2.9%	11.4%
女性18～24歳	(n=403)	58.8%	57.6%	30.8%	12.7%	7.4%	9.7%	36.5%	31.8%	46.2%	41.2%	22.3%	1.2%	7.7%
女性25～44歳	(n=1830)	52.3%	62.2%	28.0%	21.3%	25.0%	31.0%	45.8%	29.0%	38.4%	39.1%	25.7%	1.3%	6.0%
女性45～64歳	(n=840)	34.0%	59.8%	16.1%	3.7%	8.1%	15.8%	41.1%	18.5%	30.5%	27.5%	23.9%	2.3%	6.7%
女性65歳以上	(n=132)	28.0%	48.5%	9.1%	1.5%	3.0%	4.5%	45.5%	12.9%	18.2%	24.2%	17.4%	3.0%	14.4%
その他	(n=22)	59.1%	63.6%	31.8%	9.1%	4.5%	9.1%	27.3%	36.4%	40.9%	50.0%	31.8%	4.5%	9.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 138 【国籍・地域別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	連携能力	サービスの提供先との	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%	
中国	(n=1651)	47.0%	64.3%	20.0%	9.1%	16.0%	25.8%	45.5%	25.3%	37.1%	33.5%	19.4%	1.2%	4.3%	
韓国	(n=547)	40.0%	67.5%	20.1%	8.6%	11.0%	13.3%	41.1%	18.3%	12.8%	26.5%	24.9%	2.7%	9.1%	
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	43.5%	68.7%	22.6%	10.3%	12.3%	15.5%	44.2%	22.3%	20.6%	30.6%	24.8%	1.0%	7.4%	
ベトナム	(n=1038)	64.6%	62.5%	22.3%	21.7%	15.1%	17.1%	41.2%	29.3%	48.1%	32.2%	25.7%	0.4%	4.9%	
フィリピン	(n=667)	53.1%	59.2%	23.5%	13.2%	16.8%	21.1%	36.4%	24.3%	32.4%	40.8%	28.2%	1.2%	7.9%	
ブラジル	(n=451)	33.3%	56.8%	26.4%	16.9%	20.0%	24.4%	45.5%	31.0%	50.8%	43.7%	27.5%	0.9%	6.7%	
ネパール	(n=195)	53.3%	51.3%	24.6%	20.0%	24.6%	24.6%	31.8%	25.1%	32.8%	44.6%	32.3%	1.0%	9.7%	
インドネシア	(n=221)	42.5%	48.4%	25.3%	9.5%	12.7%	14.9%	27.6%	24.0%	26.2%	43.0%	19.9%	1.4%	10.0%	
台湾	(n=182)	51.6%	78.6%	22.0%	12.6%	12.6%	15.4%	44.5%	26.4%	30.2%	38.5%	26.9%	1.6%	3.8%	
米国	(n=121)	47.1%	71.1%	30.6%	13.2%	14.0%	15.7%	44.6%	35.5%	42.1%	44.6%	34.7%	5.0%	5.0%	
タイ	(n=110)	39.1%	50.9%	20.0%	8.2%	10.0%	17.3%	36.4%	21.8%	41.8%	36.4%	16.4%	0.9%	16.4%	
その他・分からない	(n=971)	48.4%	54.9%	24.2%	13.7%	18.4%	23.9%	35.9%	27.8%	29.2%	43.3%	26.2%	2.8%	10.1%	

③ 在留資格別

図表 139 【在留資格別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	連携能力	サービスの提供先との	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%	
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	68.7%	72.0%	26.1%	20.5%	20.5%	24.2%	46.4%	32.0%	36.7%	42.1%	26.2%	1.2%	3.6%	
特定技能	(n=296)	53.7%	56.8%	16.9%	13.9%	8.4%	9.1%	34.1%	22.0%	42.2%	33.4%	24.0%	0.7%	8.1%	
技能実習	(n=645)	54.0%	52.1%	19.4%	8.1%	4.5%	5.6%	26.2%	21.9%	40.8%	34.9%	22.0%	0.8%	8.1%	
留学	(n=605)	64.8%	55.2%	29.8%	9.1%	6.8%	7.1%	36.2%	40.3%	42.6%	52.2%	23.5%	1.5%	3.8%	
家族滞在	(n=505)	55.4%	53.1%	21.8%	25.0%	28.1%	38.4%	45.3%	25.9%	48.3%	36.8%	24.6%	1.0%	6.7%	
特定活動	(n=96)	52.1%	51.0%	20.8%	7.3%	7.3%	9.4%	37.5%	26.0%	42.7%	41.7%	25.0%	2.1%	8.3%	
永住者	(n=1757)	30.4%	63.6%	19.5%	10.0%	17.4%	24.8%	43.9%	21.7%	27.4%	30.3%	23.0%	1.4%	8.0%	
日本人の配偶者等	(n=405)	47.4%	61.7%	24.9%	16.0%	21.7%	27.9%	42.0%	26.7%	39.0%	36.0%	29.6%	2.7%	8.1%	
定住者	(n=402)	52.5%	59.0%	27.4%	15.9%	21.4%	30.6%	42.0%	29.4%	43.5%	42.0%	26.4%	0.7%	7.5%	
特別永住者	(n=292)	35.3%	66.1%	17.8%	6.5%	9.9%	12.7%	37.0%	13.7%	6.2%	21.9%	25.0%	5.1%	11.0%	
その他	(n=327)	59.9%	64.2%	24.5%	16.8%	20.8%	27.5%	44.3%	28.1%	36.1%	43.4%	25.4%	2.1%	5.5%	

④ 配偶者の有無別

図表 140 【配偶者の有無別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%
いる(同じ国の人)	(n=2317)	49.1%	60.8%	18.5%	18.1%	22.9%	32.4%	44.3%	25.4%	39.2%	35.6%	24.3%	1.4%	5.8%
いる(日本人)	(n=1228)	37.9%	62.5%	22.9%	11.6%	18.2%	22.6%	42.0%	22.8%	27.3%	32.8%	24.8%	2.1%	8.0%
いる(それ以外の国の人)	(n=146)	50.7%	70.5%	22.6%	28.8%	28.8%	33.6%	41.8%	30.8%	37.0%	41.1%	32.2%	2.7%	4.8%
いたことがない	(n=1959)	59.2%	61.6%	28.2%	10.5%	8.1%	9.0%	38.3%	30.7%	39.1%	42.9%	25.1%	1.2%	6.3%
いない(離死別)	(n=504)	39.1%	53.4%	18.1%	3.4%	6.7%	10.5%	28.8%	18.7%	24.2%	27.2%	19.4%	1.6%	12.3%

⑤ 同居者別

図表 141 【同居者別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	連携能力	サービスの提供先との	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%	
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	44.2%	63.3%	20.6%	17.6%	24.0%	31.8%	46.1%	25.2%	35.6%	34.7%	25.2%	1.7%	6.4%	
子ども	(n=2183)	42.5%	61.8%	19.7%	13.9%	25.5%	37.7%	42.8%	23.8%	34.5%	32.2%	24.5%	1.7%	7.1%	
あなたの親	(n=349)	51.6%	64.5%	28.4%	12.9%	14.0%	20.9%	39.5%	28.1%	28.9%	39.5%	20.9%	1.4%	10.0%	
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	49.0%	68.9%	24.5%	18.5%	20.5%	26.5%	46.4%	27.2%	38.4%	33.1%	24.5%	0.7%	3.3%	
兄弟姉妹	(n=200)	54.5%	59.5%	35.5%	17.5%	15.5%	21.0%	41.5%	31.5%	32.5%	44.5%	25.0%	2.0%	9.0%	
その他の親族	(n=71)	56.3%	69.0%	26.8%	21.1%	22.5%	25.4%	47.9%	35.2%	39.4%	46.5%	26.8%	2.8%	4.2%	
友人・知人	(n=730)	56.8%	58.2%	22.6%	11.4%	8.1%	9.0%	34.8%	28.2%	44.4%	38.4%	26.2%	0.5%	7.5%	
その他	(n=194)	52.1%	52.6%	23.7%	8.2%	8.2%	9.3%	32.5%	27.3%	36.6%	40.7%	23.2%	3.1%	6.2%	
同居している人はいない	(n=1468)	57.5%	59.5%	26.8%	8.4%	5.8%	7.1%	36.2%	29.0%	34.6%	41.5%	24.3%	1.4%	6.2%	

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 142 【日本での通算在住年数別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	連携能力	サービスの提供先との	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%	
生まれてからずっと	(n=274)	38.7%	63.1%	19.3%	8.0%	10.2%	13.9%	35.0%	17.2%	6.9%	24.5%	25.2%	4.7%	13.5%	
3年未満	(n=1122)	57.9%	53.5%	24.4%	9.9%	8.6%	10.8%	34.2%	29.0%	43.5%	43.1%	23.3%	1.4%	6.4%	
3年以上10年未満	(n=2331)	57.9%	61.9%	25.1%	19.0%	19.0%	22.7%	42.5%	29.1%	42.5%	41.4%	25.8%	1.0%	5.9%	
10年以上20年未満	(n=1177)	45.2%	63.6%	20.7%	14.2%	23.4%	33.7%	42.1%	25.2%	31.8%	33.2%	23.3%	1.5%	6.6%	
20年以上30年未満	(n=829)	31.5%	63.0%	19.9%	7.7%	14.1%	21.2%	42.5%	22.7%	27.4%	30.9%	23.8%	1.7%	8.3%	
30年以上	(n=421)	31.8%	63.9%	15.2%	5.2%	7.1%	10.7%	43.2%	17.6%	20.2%	24.7%	24.2%	2.1%	7.4%	

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 143 【日本語能力(会話)別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	46.1%	68.3%	23.0%	14.2%	17.3%	21.0%	41.6%	24.5%	16.1%	33.4%	26.6%	2.0%	7.3%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	49.4%	66.0%	23.7%	11.8%	18.2%	24.6%	43.2%	28.1%	24.0%	34.8%	24.1%	1.9%	5.1%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	51.0%	59.8%	23.8%	15.4%	16.7%	20.1%	39.8%	27.3%	43.4%	38.8%	23.1%	1.3%	6.3%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	55.8%	56.4%	20.4%	10.8%	13.3%	20.4%	40.1%	26.0%	55.5%	38.4%	24.3%	0.7%	7.0%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	46.9%	50.4%	20.0%	11.8%	12.1%	20.7%	38.7%	24.8%	53.3%	38.5%	24.8%	0.7%	8.6%
全くできない	(n=146)	43.8%	42.5%	13.7%	11.0%	12.3%	20.5%	34.2%	21.9%	37.0%	45.2%	22.6%	2.7%	14.4%

⑧ 就学歴別

図表 144 【就学歴別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	連携能力	サービスの提供先との	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%	
中学校	(n=339)	36.3%	45.7%	13.9%	7.4%	14.5%	18.0%	33.9%	15.6%	36.6%	27.1%	14.7%	1.8%	11.5%	
高校	(n=1681)	47.4%	55.1%	20.2%	10.2%	11.2%	15.5%	34.6%	22.3%	34.4%	32.8%	22.1%	1.0%	8.6%	
専門学校・職業学校	(n=732)	49.6%	55.1%	21.3%	10.8%	14.1%	20.6%	36.3%	23.9%	38.9%	36.6%	22.7%	1.0%	7.1%	
短期大学	(n=426)	49.1%	60.6%	23.9%	18.3%	18.8%	22.8%	41.3%	28.4%	39.0%	34.7%	24.9%	2.1%	6.1%	
大学(学士課程)	(n=1925)	53.0%	67.0%	25.4%	16.6%	19.1%	24.4%	45.1%	29.8%	37.3%	40.3%	28.2%	1.5%	5.6%	
大学院(修士課程)	(n=679)	52.0%	74.1%	25.9%	15.8%	21.4%	27.8%	51.0%	31.7%	29.9%	42.3%	27.5%	2.2%	3.7%	
大学院(博士課程)	(n=210)	54.3%	72.9%	25.7%	14.3%	19.0%	25.7%	46.7%	32.4%	25.2%	46.2%	28.1%	3.8%	1.9%	
小学校／就学したことはない	(n=162)	32.7%	41.4%	14.2%	11.7%	9.9%	16.0%	29.0%	18.5%	34.6%	29.6%	14.2%	1.9%	16.7%	

⑨ 日本での就学歴別

図表 145 【日本での就学歴別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%
小学校	(n=355)	43.7%	67.9%	23.7%	13.0%	16.9%	18.0%	37.5%	22.5%	10.7%	29.0%	24.2%	3.7%	11.0%
中学校	(n=387)	42.9%	64.3%	23.0%	14.2%	18.3%	18.6%	35.4%	22.2%	14.0%	27.9%	24.3%	3.1%	11.6%
高校	(n=416)	46.6%	65.1%	26.7%	13.9%	16.1%	17.8%	38.0%	23.8%	14.2%	30.0%	24.8%	2.4%	11.8%
専門学校・職業学校	(n=452)	56.2%	65.3%	27.9%	16.2%	19.5%	25.0%	43.4%	30.5%	31.0%	38.3%	26.8%	1.5%	5.1%
短期大学	(n=142)	59.2%	74.6%	23.9%	23.2%	16.2%	24.6%	45.8%	29.6%	27.5%	35.9%	31.7%	2.1%	4.2%
大学(学士課程)	(n=743)	52.2%	69.9%	27.9%	15.9%	17.6%	22.3%	42.7%	31.8%	25.2%	40.8%	27.9%	1.9%	4.7%
大学院(修士課程)	(n=478)	53.3%	79.1%	27.6%	16.5%	21.5%	25.5%	49.8%	32.4%	22.2%	39.1%	26.4%	2.3%	2.7%
大学院(博士課程)	(n=188)	50.0%	69.7%	25.0%	16.5%	17.6%	20.7%	46.8%	30.3%	23.9%	44.1%	26.1%	3.2%	3.2%
日本語学校	(n=1202)	54.7%	65.4%	25.2%	16.1%	17.6%	23.8%	44.0%	30.4%	35.4%	40.9%	27.6%	1.3%	3.9%
その他(外国人学校など)	(n=157)	43.9%	58.0%	26.8%	12.7%	17.2%	21.0%	42.7%	24.8%	35.7%	40.8%	24.8%	5.1%	9.6%
日本で就学したことはない	(n=3132)	47.5%	57.8%	20.0%	12.0%	15.0%	21.3%	39.8%	24.4%	42.0%	35.9%	23.9%	1.2%	7.7%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 146 【現在の就学・就労状況別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	連携能力	サービスの提供先との	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%	
高校生	(n=34)	61.8%	58.8%	26.5%	17.6%	17.6%	20.6%	47.1%	32.4%	35.3%	35.3%	32.4%	-	11.8%	
日本語学校生	(n=162)	59.3%	52.5%	24.1%	6.8%	4.9%	6.2%	29.0%	33.3%	42.6%	50.0%	24.7%	-	7.4%	
専門学校生	(n=92)	63.0%	52.2%	34.8%	12.0%	5.4%	10.9%	29.3%	44.6%	45.7%	43.5%	20.7%	1.1%	7.6%	
大学生・大学院生	(n=394)	65.5%	59.1%	31.5%	11.4%	10.9%	9.1%	38.6%	41.1%	40.4%	56.1%	24.6%	2.3%	3.3%	
正社員	(n=1792)	50.4%	69.5%	23.9%	15.8%	19.8%	24.7%	45.6%	26.3%	28.5%	36.3%	25.7%	1.5%	5.6%	
契約社員	(n=688)	47.7%	60.3%	21.4%	13.2%	15.7%	22.1%	37.4%	25.1%	39.4%	35.2%	25.9%	0.9%	7.4%	
派遣社員	(n=287)	39.7%	58.2%	23.0%	17.1%	19.9%	23.3%	44.3%	26.1%	46.0%	44.3%	28.6%	1.0%	8.4%	
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	47.9%	60.4%	21.8%	17.4%	23.4%	32.4%	42.8%	22.9%	39.1%	33.7%	23.3%	1.7%	6.6%	
自営業	(n=387)	38.2%	67.7%	18.3%	7.5%	13.2%	20.7%	37.5%	21.7%	25.8%	30.0%	23.0%	3.1%	7.2%	
技能実習生	(n=685)	56.6%	53.3%	19.4%	9.3%	4.8%	5.8%	28.6%	22.9%	42.3%	34.7%	23.2%	0.7%	7.4%	
就学・就労をしていない	(n=580)	40.5%	50.3%	19.3%	13.6%	17.2%	25.5%	44.5%	21.4%	37.4%	31.6%	21.2%	1.0%	10.5%	
その他	(n=293)	40.3%	56.0%	20.1%	9.2%	15.7%	23.5%	45.1%	28.7%	28.7%	34.5%	23.9%	4.1%	7.8%	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 147 【世帯収入別】相談対応を行う人材に関して望むこと(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	あなたの母語に対応する能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=6154)	49.3%	61.0%	22.5%	13.5%	16.1%	21.2%	40.6%	26.2%	35.5%	36.8%	24.5%	1.5%	6.9%
100万円未満	(n=1189)	48.2%	47.1%	23.8%	8.8%	10.8%	13.0%	30.9%	24.2%	31.5%	35.5%	20.7%	1.9%	10.8%
100万円以上200万円未満	(n=1036)	53.3%	57.2%	20.8%	11.7%	10.2%	14.0%	33.4%	25.0%	37.7%	37.1%	22.4%	1.2%	7.4%
200万円以上300万円未満	(n=1018)	52.1%	59.7%	20.5%	14.7%	15.0%	17.5%	40.2%	25.5%	40.5%	39.1%	26.0%	1.5%	6.4%
300万円以上400万円未満	(n=922)	50.2%	65.0%	22.8%	15.7%	19.2%	25.5%	45.4%	29.4%	41.3%	36.9%	25.4%	1.3%	5.6%
400万円以上500万円未満	(n=547)	50.3%	67.3%	20.1%	14.1%	18.1%	27.8%	44.4%	24.9%	35.1%	36.7%	23.6%	1.6%	4.8%
500万円以上700万円未満	(n=549)	48.1%	69.4%	22.6%	17.3%	23.3%	29.7%	46.8%	26.6%	32.1%	36.6%	27.9%	1.6%	5.8%
700万円以上1,000万円未満	(n=466)	38.4%	74.2%	27.9%	15.0%	24.2%	33.7%	51.7%	29.8%	30.3%	37.6%	24.9%	1.7%	4.3%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=250)	46.4%	70.0%	25.2%	15.6%	19.6%	28.0%	53.2%	28.4%	27.6%	35.6%	28.8%	0.8%	6.0%
1,500万円以上	(n=177)	45.2%	70.6%	23.7%	14.7%	20.3%	29.9%	47.5%	22.6%	27.1%	32.2%	32.8%	2.3%	5.1%

4. 家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況

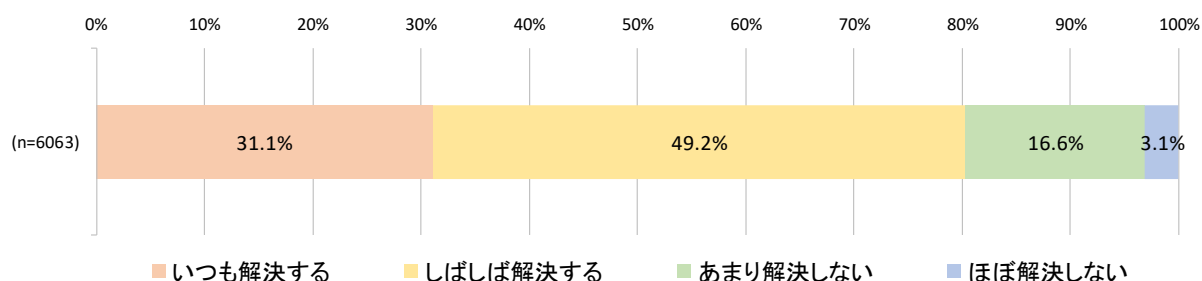
Q17. あなたが、生活上(職業生活上、日常生活上、社会生活上)の困りごとについて、家族・親族や友人・知人に相談をしたとき、その困りごとは解決しましたか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

家族・親族・友人・知人に相談した場合の困りごとの解決状況をみると、「しばしば解決する」(49.2%)の割合が最も高く、次いで「いつも解決する」(31.1%)となっている。

図表 148 家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 149 【性・年齢別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも解決する	しばしば解決する	あまり解決しない	ほぼ解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
男性18～24歳	(n=436)	31.2%	47.2%	18.8%	2.8%
男性25～44歳	(n=1735)	27.1%	50.4%	18.7%	3.7%
男性45～64歳	(n=603)	32.2%	51.7%	13.3%	2.8%
男性65歳以上	(n=102)	44.1%	47.1%	6.9%	2.0%
女性18～24歳	(n=399)	25.6%	50.1%	20.3%	4.0%
女性25～44歳	(n=1810)	31.5%	49.8%	16.0%	2.7%
女性45～64歳	(n=828)	36.1%	44.6%	16.4%	2.9%
女性65歳以上	(n=130)	48.5%	42.3%	3.8%	5.4%
その他	(n=20)	20.0%	65.0%	15.0%	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 150 【国籍・地域別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
中国	(n=1633)	30.1%	57.1%	11.1%	1.7%
韓国	(n=537)	33.7%	52.3%	10.8%	3.2%
韓国(特別永住者を除く)	(n=305)	22.6%	60.0%	13.8%	3.6%
ベトナム	(n=1026)	25.4%	33.9%	36.4%	4.3%
フィリピン	(n=662)	34.6%	47.4%	15.4%	2.6%
ブラジル	(n=442)	31.4%	55.7%	10.2%	2.7%
ネパール	(n=192)	32.3%	47.9%	12.0%	7.8%
インドネシア	(n=219)	31.1%	50.2%	16.4%	2.3%
台湾	(n=181)	38.7%	51.4%	7.7%	2.2%
米国	(n=119)	23.5%	53.8%	19.3%	3.4%
タイ	(n=110)	41.8%	43.6%	13.6%	0.9%
その他・分からない	(n=942)	32.7%	48.0%	14.6%	4.7%

③ 在留資格別

図表 151 【在留資格別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
技術・人文知識・国際業務	(n=812)	25.4%	54.8%	17.2%	2.6%
特定技能	(n=289)	32.9%	35.6%	28.0%	3.5%
技能実習	(n=632)	32.9%	34.5%	27.7%	4.9%
留学	(n=596)	21.6%	56.7%	19.0%	2.7%
家族滞在	(n=501)	29.1%	53.5%	14.8%	2.6%
特定活動	(n=96)	24.0%	55.2%	15.6%	5.2%
永住者	(n=1737)	33.9%	50.4%	12.7%	3.1%
日本人の配偶者等	(n=397)	37.0%	43.8%	16.6%	2.5%
定住者	(n=397)	30.2%	54.2%	12.8%	2.8%
特別永住者	(n=287)	48.1%	40.8%	8.7%	2.4%
その他	(n=319)	26.3%	54.2%	15.4%	4.1%

④ 配偶者の有無別

図表 152 【配偶者の有無別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
 (「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
いる(同じ国の)	(n=2286)	30.9%	51.7%	15.0%	2.4%
いる(日本人)	(n=1217)	38.0%	45.6%	13.9%	2.5%
いる(それ以外の国の)	(n=145)	26.9%	58.6%	12.4%	2.1%
いたことがない	(n=1919)	26.3%	48.4%	21.2%	4.2%
いない(離死別)	(n=496)	34.7%	46.6%	14.7%	4.0%

⑤ 同居者別

図表 153 【同居者別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
 (「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)	(n=2970)	33.2%	50.7%	13.7%	2.3%
子ども	(n=2159)	32.4%	51.1%	14.1%	2.4%
あなたの親	(n=345)	33.3%	51.3%	11.9%	3.5%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)の親	(n=151)	37.1%	45.0%	16.6%	1.3%
兄弟姉妹	(n=198)	30.3%	53.0%	14.6%	2.0%
その他の親族	(n=68)	23.5%	51.5%	23.5%	1.5%
友人・知人	(n=723)	28.6%	42.3%	25.4%	3.6%
その他	(n=190)	30.0%	42.1%	26.3%	1.6%
同居している人はいない	(n=1432)	27.2%	50.2%	18.2%	4.5%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 154 【日本での通算在住年数別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
生まれてからずっと	(n=270)	50.0%	40.7%	6.7%	2.6%
3年未満	(n=1102)	27.6%	46.9%	22.1%	3.4%
3年以上10年未満	(n=2297)	27.8%	50.1%	18.8%	3.3%
10年以上20年未満	(n=1166)	31.6%	52.1%	13.1%	3.1%
20年以上30年未満	(n=814)	34.6%	49.0%	13.8%	2.6%
30年以上	(n=414)	37.4%	47.3%	12.1%	3.1%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 155 【日本語能力(会話)別】家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない
全体	(n=6063)	31.1%	49.2%	16.6%	3.1%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1502)	40.0%	46.1%	11.5%	2.5%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1072)	29.7%	55.2%	12.4%	2.7%
日常生活に必要な会話ができる	(n=1978)	27.9%	48.6%	20.1%	3.5%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=569)	24.6%	50.8%	21.3%	3.3%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=801)	29.3%	47.1%	20.1%	3.5%
全くできない	(n=141)	27.7%	48.9%	17.7%	5.7%

5. 家族・親族・友人・知人への相談内容

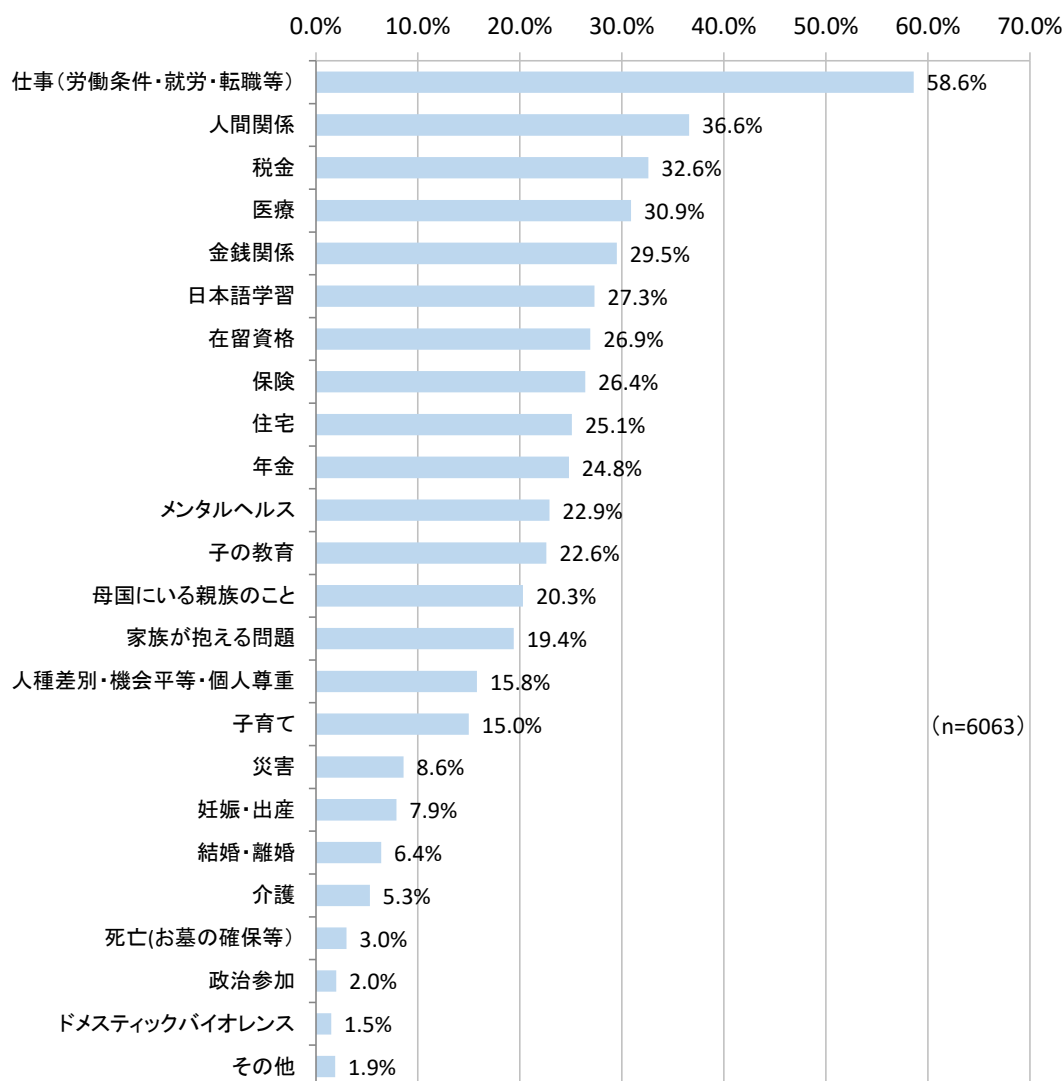
Q18. あなたが、家族・親族や友人・知人に困りごとについて相談する場合の相談内容は、どのようなものがありますか
(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

家族・親族・友人・知人への相談内容をみると、「仕事(労働条件・就労・転職等)」(58.6%)の割合が最も高く、次いで「人間関係」(36.6%)、「税金」(32.6%)となっている。

図表 156 家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 157 【性・年齢別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事(労働条件・就労・転職等)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
男性18~24歳	(n=436)	40.8%	64.0%	31.2%	31.4%	35.8%	34.6%	21.3%	3.0%	18.1%	18.3%	24.5%	17.0%	2.1%	5.0%	3.0%	1.6%	2.1%	0.5%	1.1%	1.4%	17.7%	18.1%	13.3%	1.6%
男性25~44歳	(n=1735)	27.6%	66.6%	33.2%	23.4%	36.1%	34.1%	30.7%	21.8%	29.0%	29.9%	39.0%	27.0%	3.1%	10.5%	8.6%	8.5%	16.5%	1.6%	3.7%	2.3%	18.3%	22.1%	17.6%	1.5%
男性45~64歳	(n=603)	18.4%	54.1%	17.4%	10.6%	29.0%	26.2%	22.2%	25.9%	38.5%	27.0%	35.7%	28.5%	2.3%	9.8%	4.5%	1.8%	10.9%	0.8%	6.5%	3.6%	17.9%	16.7%	14.4%	2.0%
男性65歳以上	(n=102)	11.8%	23.5%	9.8%	4.9%	17.6%	19.6%	13.7%	9.8%	43.1%	24.5%	25.5%	26.5%	2.9%	3.9%	1.0%	-	1.0%	-	17.6%	7.8%	17.6%	5.9%	2.9%	6.9%
女性18~24歳	(n=399)	38.3%	63.4%	30.3%	42.4%	46.6%	30.8%	24.6%	3.0%	20.1%	22.3%	27.8%	17.8%	0.8%	9.5%	3.3%	5.5%	2.5%	1.5%	2.8%	1.5%	22.1%	25.3%	14.3%	1.3%
女性25~44歳	(n=1810)	30.4%	61.3%	28.8%	28.8%	40.8%	28.7%	27.7%	33.2%	31.5%	27.0%	32.4%	23.7%	1.4%	8.3%	8.1%	15.0%	24.4%	1.8%	5.0%	2.5%	21.7%	22.3%	17.0%	1.6%
女性45~64歳	(n=828)	18.4%	44.6%	16.3%	8.6%	34.5%	23.8%	14.7%	23.7%	35.5%	24.8%	26.0%	26.1%	1.3%	6.9%	4.2%	2.3%	11.1%	1.9%	7.4%	5.6%	18.6%	16.8%	14.3%	2.9%
女性65歳以上	(n=130)	11.5%	20.0%	10.8%	6.9%	20.8%	19.2%	15.4%	2.3%	48.5%	20.8%	25.4%	28.5%	0.8%	6.9%	1.5%	-	1.5%	1.5%	24.6%	6.9%	16.9%	13.1%	9.2%	4.6%
その他	(n=20)	20.0%	60.0%	45.0%	35.0%	45.0%	30.0%	40.0%	5.0%	25.0%	25.0%	35.0%	30.0%	10.0%	5.0%	10.0%	-	5.0%	-	-	-	10.0%	10.0%	40.0%	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 158 【国籍・地域別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
中国	(n=1633)	26.2%	57.3%	31.0%	14.1%	39.3%	20.6%	28.7%	29.7%	33.5%	30.1%	31.1%	29.6%	1.5%	6.1%	5.8%	5.0%	14.1%	0.4%	3.4%	1.9%	13.8%	17.6%	9.7%	1.5%
韓国	(n=537)	6.7%	46.9%	11.5%	14.7%	42.8%	22.9%	15.5%	20.3%	22.3%	15.6%	25.9%	19.6%	3.4%	4.5%	7.6%	3.9%	11.0%	0.9%	11.0%	3.7%	18.8%	7.3%	12.1%	4.5%
韓国(特別永住者を除く)	(n=305)	11.5%	47.2%	19.0%	18.0%	43.9%	22.6%	19.3%	23.6%	23.3%	18.0%	28.5%	22.0%	2.6%	5.9%	8.5%	4.6%	12.5%	-	5.6%	2.3%	16.1%	12.1%	10.2%	3.3%
ベトナム	(n=1026)	35.4%	66.9%	29.2%	45.6%	37.1%	26.3%	28.4%	16.6%	23.5%	27.2%	36.3%	21.2%	1.2%	11.6%	6.5%	12.9%	14.7%	1.6%	3.2%	1.7%	26.4%	31.9%	21.4%	0.5%
フィリピン	(n=662)	25.5%	56.6%	27.6%	21.1%	25.8%	42.3%	18.6%	20.1%	27.5%	26.6%	31.9%	24.5%	1.5%	10.1%	5.9%	6.8%	15.0%	3.6%	6.2%	5.1%	23.3%	17.2%	18.6%	1.4%
ブラジル	(n=442)	30.5%	58.4%	14.0%	20.8%	32.6%	37.6%	23.8%	19.9%	41.2%	25.6%	30.8%	14.7%	0.9%	10.0%	7.2%	7.0%	21.3%	2.0%	5.0%	2.9%	20.6%	16.7%	22.4%	1.1%
ネパール	(n=192)	44.8%	58.3%	44.8%	25.5%	29.7%	38.5%	27.1%	28.6%	38.5%	34.4%	38.0%	28.6%	4.7%	10.9%	5.2%	10.9%	20.8%	4.2%	9.4%	3.6%	25.0%	22.4%	13.0%	1.0%
インドネシア	(n=219)	28.8%	71.7%	22.4%	26.5%	37.0%	33.8%	20.5%	11.0%	17.4%	13.2%	20.1%	16.9%	0.9%	6.4%	5.5%	7.3%	8.2%	1.4%	5.5%	2.7%	18.3%	14.6%	13.2%	0.9%
台湾	(n=181)	18.8%	63.5%	26.5%	11.6%	40.3%	22.1%	23.8%	16.0%	29.3%	24.3%	37.0%	32.6%	0.6%	3.3%	8.8%	5.5%	15.5%	-	7.7%	1.1%	9.9%	9.9%	11.6%	3.9%
米国	(n=119)	21.8%	56.3%	26.9%	25.2%	47.1%	44.5%	30.3%	21.0%	41.2%	33.6%	48.7%	28.6%	2.5%	13.4%	10.9%	7.6%	16.0%	-	1.7%	5.0%	24.4%	31.1%	21.8%	5.9%
タイ	(n=110)	32.7%	61.8%	25.5%	17.3%	36.4%	33.6%	22.7%	16.4%	40.9%	23.6%	32.7%	30.0%	2.7%	10.9%	5.5%	2.7%	9.1%	0.9%	5.5%	3.6%	10.0%	21.8%	12.7%	1.8%
その他・分からない	(n=942)	29.6%	56.2%	28.8%	21.5%	36.8%	35.8%	26.5%	24.9%	36.1%	26.9%	35.2%	26.6%	3.6%	10.6%	6.3%	11.5%	17.2%	1.9%	6.3%	4.6%	20.3%	25.3%	18.7%	3.0%

③ 在留資格別

図表 159 【在留資格別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
技術・人文知識・国際業務	(n=812)	24.3%	72.7%	44.0%	28.8%	44.2%	34.6%	37.7%	20.6%	33.0%	34.0%	42.7%	32.5%	2.5%	10.3%	10.0%	10.6%	16.4%	1.0%	2.6%	1.6%	17.1%	24.1%	18.2%	1.5%
特定技能	(n=289)	28.7%	64.4%	31.1%	36.7%	30.8%	27.3%	24.2%	6.6%	20.8%	25.3%	34.6%	27.7%	0.3%	12.5%	5.5%	5.9%	7.3%	1.7%	5.5%	1.0%	20.8%	26.0%	13.8%	0.7%
技能実習	(n=632)	35.6%	65.2%	21.7%	34.2%	30.4%	27.4%	18.5%	3.3%	14.4%	13.9%	24.1%	14.9%	1.1%	8.2%	3.8%	3.5%	2.2%	1.4%	2.7%	1.6%	20.9%	21.2%	16.3%	0.2%
留学	(n=596)	48.3%	63.9%	39.3%	33.2%	46.6%	35.2%	26.8%	3.0%	22.7%	23.0%	22.5%	13.1%	1.7%	6.2%	3.7%	2.3%	2.0%	0.5%	1.2%	0.5%	16.8%	19.8%	15.3%	1.7%
家族滞在	(n=501)	45.7%	51.9%	37.1%	23.0%	31.5%	25.0%	29.5%	46.5%	38.3%	26.5%	30.5%	22.8%	1.8%	9.6%	5.2%	23.2%	31.1%	2.0%	5.2%	2.8%	19.6%	23.6%	15.0%	1.4%
特定活動	(n=96)	22.9%	55.2%	41.7%	24.0%	27.1%	29.2%	26.0%	10.4%	26.0%	24.0%	31.3%	19.8%	3.1%	5.2%	2.1%	6.3%	7.3%	1.0%	8.3%	3.1%	18.8%	17.7%	8.3%	1.0%
永住者	(n=1737)	16.5%	50.8%	11.7%	14.0%	34.2%	26.5%	21.6%	31.5%	34.8%	28.4%	33.7%	29.0%	2.1%	7.9%	6.3%	6.0%	18.6%	1.4%	7.0%	5.0%	19.7%	18.7%	14.2%	2.4%
日本人の配偶者等	(n=397)	26.2%	53.4%	27.7%	18.1%	38.3%	31.0%	19.6%	31.7%	36.8%	27.5%	33.0%	27.0%	3.8%	9.8%	10.1%	10.1%	21.2%	2.8%	6.5%	4.8%	23.4%	25.9%	18.4%	3.0%
定住者	(n=397)	31.5%	61.2%	33.8%	24.2%	34.8%	35.8%	26.7%	24.2%	37.8%	29.5%	37.3%	23.4%	1.8%	10.8%	5.8%	6.8%	18.9%	3.0%	3.8%	3.8%	22.2%	17.6%	19.9%	1.5%
特別永住者	(n=287)	2.1%	48.8%	3.1%	10.8%	40.8%	23.3%	10.8%	16.0%	21.3%	15.0%	23.7%	18.1%	3.5%	3.5%	5.9%	3.1%	11.1%	1.7%	17.4%	5.6%	21.3%	3.1%	14.6%	5.9%
その他	(n=319)	28.2%	60.8%	40.1%	17.2%	37.3%	32.0%	32.9%	27.3%	43.3%	34.2%	40.1%	30.4%	0.6%	9.7%	9.1%	11.3%	16.6%	0.9%	4.1%	0.3%	14.7%	21.6%	15.7%	1.9%

④ 配偶者の有無別

図表 160 【配偶者の有無別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
いる(同じ国の人)	(n=2286)	29.5%	56.0%	29.2%	18.5%	31.4%	27.1%	28.5%	36.5%	36.9%	30.7%	36.0%	26.6%	1.8%	8.8%	5.3%	13.6%	23.1%	1.4%	5.8%	2.7%	19.3%	19.3%	15.7%	1.4%
いる(日本人)	(n=1217)	18.3%	51.0%	16.1%	15.9%	39.0%	26.6%	17.8%	30.5%	32.9%	25.8%	31.1%	27.9%	2.9%	8.4%	8.9%	7.7%	20.4%	1.9%	7.0%	5.7%	21.0%	20.8%	14.5%	3.2%
いる(それ以外の国の人)	(n=145)	22.8%	60.7%	29.0%	22.8%	41.4%	31.7%	33.8%	34.5%	37.2%	26.9%	40.7%	27.6%	2.1%	9.0%	14.5%	14.5%	33.1%	-	6.9%	2.1%	25.5%	24.8%	22.1%	0.7%
いたことがない	(n=1919)	32.4%	68.2%	31.7%	33.4%	42.9%	33.6%	26.7%	2.7%	23.0%	22.7%	30.2%	20.8%	1.7%	9.1%	5.5%	2.2%	2.7%	1.1%	2.8%	1.6%	18.4%	22.3%	17.2%	1.5%
いない(離死別)	(n=496)	21.0%	51.6%	22.8%	20.0%	29.4%	31.5%	18.5%	12.9%	26.6%	22.6%	27.4%	22.8%	1.6%	6.3%	6.9%	1.6%	7.1%	3.0%	8.3%	3.6%	18.3%	15.1%	11.5%	3.0%

⑤ 同居者別

図表 161 【同居者別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=2970)	25.5%	54.3%	23.6%	17.7%	34.7%	26.6%	26.3%	37.4%	37.8%	29.4%	35.1%	27.6%	2.4%	8.9%	7.1%	12.5%	25.0%	1.3%	6.5%	3.7%	20.4%	21.0%	15.7%	2.1%
子ども	(n=2159)	24.4%	52.9%	21.9%	16.0%	32.9%	27.0%	25.2%	51.1%	35.4%	28.3%	33.2%	25.9%	2.0%	7.8%	6.0%	11.1%	31.7%	2.0%	6.6%	3.9%	21.8%	19.0%	15.5%	1.9%
あなたの親	(n=345)	26.7%	60.3%	25.2%	23.8%	44.1%	32.8%	17.7%	10.7%	22.6%	22.3%	31.0%	21.2%	1.7%	7.2%	5.2%	4.9%	6.4%	1.7%	5.8%	4.1%	21.7%	13.6%	15.9%	2.6%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	20.5%	58.9%	25.2%	17.2%	40.4%	20.5%	18.5%	27.8%	29.1%	27.2%	32.5%	25.2%	2.6%	7.3%	7.9%	8.6%	20.5%	1.3%	5.3%	2.0%	17.9%	24.5%	14.6%	1.3%
兄弟姉妹	(n=198)	26.3%	61.6%	27.8%	27.3%	40.4%	32.3%	17.7%	11.1%	22.2%	21.7%	30.3%	18.2%	2.5%	11.1%	6.1%	6.6%	8.1%	3.5%	6.1%	2.5%	27.8%	17.7%	18.7%	2.5%
その他の親族	(n=68)	29.4%	67.6%	30.9%	25.0%	33.8%	36.8%	19.1%	20.6%	41.2%	42.6%	44.1%	36.8%	5.9%	4.4%	2.9%	4.4%	10.3%	2.9%	5.9%	7.4%	17.6%	22.1%	20.6%	-
友人・知人	(n=723)	41.2%	68.7%	30.4%	38.6%	35.8%	32.1%	25.7%	4.7%	23.7%	23.9%	30.8%	20.1%	1.5%	11.1%	6.2%	4.3%	4.3%	1.8%	3.3%	2.6%	22.4%	25.0%	17.3%	0.7%
その他	(n=190)	33.2%	62.6%	24.7%	29.5%	40.0%	32.6%	24.2%	10.0%	25.3%	23.7%	30.0%	22.1%	0.5%	9.5%	7.9%	5.8%	9.5%	2.1%	6.3%	3.2%	22.6%	23.2%	15.3%	2.6%
同居している人はいない	(n=1432)	26.0%	64.2%	32.5%	27.5%	41.8%	33.3%	25.9%	3.2%	23.6%	23.3%	30.8%	22.6%	1.7%	7.4%	5.9%	1.8%	1.8%	1.0%	3.1%	1.4%	15.1%	19.7%	16.2%	2.1%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 162 【日本での通算在住年数別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
生まれてからずっと	(n=270)	1.1%	47.4%	5.6%	10.7%	41.9%	24.8%	13.0%	14.1%	20.7%	16.3%	22.6%	16.3%	4.8%	3.3%	7.0%	3.3%	9.3%	1.9%	13.7%	6.3%	20.4%	3.0%	14.8%	7.0%
3年未満	(n=1102)	45.5%	63.5%	30.4%	31.9%	35.7%	30.4%	24.3%	8.4%	22.0%	19.6%	26.0%	16.3%	1.4%	7.0%	3.2%	5.3%	6.7%	1.3%	3.2%	1.3%	17.8%	19.1%	14.2%	1.5%
3年以上10年未満	(n=2297)	32.1%	64.7%	35.4%	28.5%	39.3%	32.7%	30.7%	21.5%	31.7%	28.6%	35.6%	25.9%	2.1%	10.5%	8.3%	12.0%	15.9%	1.5%	3.9%	2.0%	20.6%	25.0%	18.2%	1.3%
10年以上20年未満	(n=1166)	21.0%	55.1%	27.3%	17.5%	35.8%	25.0%	25.9%	37.7%	34.2%	32.4%	37.7%	29.2%	1.8%	8.0%	6.9%	7.7%	24.6%	1.4%	4.8%	3.6%	18.6%	20.4%	14.9%	1.5%
20年以上30年未満	(n=814)	15.2%	51.7%	12.7%	13.3%	34.2%	27.5%	18.1%	30.5%	36.2%	25.4%	30.5%	26.4%	1.8%	9.2%	5.7%	4.9%	15.4%	2.1%	6.8%	5.0%	19.9%	18.7%	14.6%	2.2%
30年以上	(n=414)	10.6%	42.5%	10.9%	9.9%	28.3%	29.5%	15.7%	14.5%	36.2%	23.9%	29.7%	30.7%	2.2%	6.3%	4.3%	1.4%	8.0%	1.0%	11.6%	5.8%	18.4%	12.3%	11.8%	3.4%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 163 【日本語能力(会話)別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職(労働条件・就労)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1502)	10.7%	58.5%	19.7%	19.8%	40.8%	26.9%	21.8%	21.8%	25.8%	23.2%	32.5%	25.2%	3.3%	7.9%	8.3%	7.1%	14.2%	1.4%	7.1%	4.1%	17.7%	16.6%	15.6%	3.0%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1072)	18.2%	60.0%	28.1%	21.1%	41.9%	30.9%	27.7%	28.0%	31.4%	28.0%	34.3%	27.3%	1.9%	7.2%	8.6%	8.1%	18.5%	1.0%	4.0%	2.6%	17.0%	20.7%	14.7%	1.7%
日常生活に必要な会話ができる	(n=1978)	34.1%	60.1%	29.2%	26.3%	34.4%	29.7%	24.7%	20.8%	31.7%	26.8%	32.4%	23.8%	1.8%	9.7%	5.2%	8.2%	14.9%	1.8%	4.4%	2.7%	21.4%	22.0%	17.0%	1.5%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=569)	42.7%	62.4%	31.6%	25.0%	38.7%	33.4%	29.2%	22.3%	34.1%	31.6%	33.4%	25.8%	1.1%	9.3%	4.7%	7.2%	15.5%	1.2%	3.7%	2.6%	22.0%	22.5%	14.8%	1.9%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=801)	41.2%	54.1%	29.3%	22.7%	28.5%	29.6%	26.5%	20.7%	33.0%	26.0%	31.8%	22.7%	1.0%	9.2%	5.1%	8.7%	13.0%	2.0%	6.2%	2.4%	20.1%	21.6%	15.1%	1.4%
全くできない	(n=141)	36.9%	40.4%	27.0%	14.9%	22.7%	28.4%	22.7%	27.7%	43.3%	24.8%	24.8%	21.3%	2.1%	6.4%	2.8%	7.8%	9.2%	0.7%	9.2%	5.0%	15.6%	17.7%	15.6%	1.4%

⑧ 就学歴別

図表 164 【就学歴別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就労)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
中学校	(n=334)	25.4%	45.8%	19.8%	16.5%	28.4%	22.5%	15.3%	20.4%	30.5%	20.4%	22.5%	19.2%	0.9%	4.2%	3.0%	4.8%	12.3%	0.6%	5.7%	3.6%	18.6%	13.8%	10.5%	1.8%
高校	(n=1652)	28.9%	57.7%	22.0%	26.0%	32.1%	28.7%	19.1%	15.0%	24.8%	22.6%	28.2%	20.2%	1.8%	8.7%	5.6%	5.9%	10.2%	2.1%	5.4%	3.3%	21.7%	18.9%	15.6%	2.1%
専門学校・職業学校	(n=714)	26.6%	59.0%	28.4%	18.1%	34.3%	29.8%	23.5%	21.7%	27.6%	25.5%	29.7%	23.0%	1.5%	6.0%	4.9%	5.6%	13.0%	0.6%	4.6%	2.2%	15.3%	15.8%	12.7%	1.3%
短期大学	(n=422)	28.7%	58.3%	27.0%	24.9%	39.6%	27.5%	26.5%	25.4%	30.1%	26.8%	35.1%	23.7%	1.4%	10.2%	8.1%	11.6%	18.0%	2.4%	8.1%	2.6%	25.6%	23.7%	16.8%	2.8%
大学(学士課程)	(n=1905)	27.1%	61.5%	31.2%	24.4%	40.7%	31.4%	29.4%	27.2%	34.6%	29.4%	37.9%	28.8%	2.1%	9.2%	7.5%	9.6%	18.5%	1.4%	4.6%	2.7%	19.7%	23.1%	17.5%	2.0%
大学院(修士課程)	(n=675)	24.3%	61.6%	29.6%	22.5%	42.5%	31.0%	32.9%	28.3%	35.4%	29.6%	34.8%	28.7%	3.9%	10.5%	8.9%	9.9%	18.4%	1.5%	5.5%	3.4%	17.8%	22.8%	16.0%	1.8%
大学院(博士課程)	(n=207)	27.1%	63.3%	26.6%	18.4%	43.0%	29.0%	33.3%	26.6%	39.1%	32.4%	36.7%	30.0%	2.4%	7.7%	3.9%	10.1%	19.3%	-	5.8%	3.4%	13.0%	20.3%	18.8%	1.0%
小学校/就学したことはない	(n=154)	29.2%	40.9%	20.8%	10.4%	21.4%	28.6%	16.2%	18.8%	36.4%	24.0%	27.3%	22.1%	0.6%	9.7%	5.8%	3.9%	10.4%	2.6%	5.2%	5.2%	12.3%	16.2%	13.0%	1.9%

⑨ 日本での就学歴別

図表 165 【日本での就学歴別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就労資格)	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他	
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
小学校	(n=347)	4.0%	53.9%	11.8%	19.0%	47.3%	30.3%	11.2%	16.4%	20.5%	21.6%	30.5%	22.2%	4.0%	4.3%	8.1%	6.6%	12.4%	1.7%	14.4%	6.1%	22.8%	7.2%	15.0%	5.2%
中学校	(n=377)	5.6%	54.1%	14.9%	19.6%	44.0%	30.2%	11.1%	14.9%	19.1%	20.2%	29.4%	21.5%	3.4%	4.2%	7.2%	6.4%	12.2%	1.3%	12.5%	5.3%	20.4%	6.1%	13.5%	5.0%
高校	(n=408)	9.3%	53.7%	15.4%	17.4%	45.8%	30.1%	14.5%	14.0%	19.1%	20.1%	29.2%	20.8%	3.9%	4.7%	8.3%	5.9%	9.6%	2.2%	12.5%	5.6%	20.1%	8.1%	14.0%	4.4%
専門学校・職業学校	(n=444)	19.1%	67.3%	34.5%	22.3%	42.3%	33.6%	23.9%	20.5%	27.3%	28.4%	33.8%	27.3%	3.6%	5.2%	7.7%	6.8%	15.1%	1.4%	5.4%	2.7%	16.2%	17.8%	17.1%	2.0%
短期大学	(n=141)	15.6%	62.4%	33.3%	31.2%	44.7%	31.9%	31.9%	22.7%	32.6%	35.5%	46.1%	31.2%	2.1%	9.2%	11.3%	12.8%	15.6%	1.4%	7.8%	2.8%	27.7%	28.4%	19.1%	3.5%
大学(学士課程)	(n=736)	14.4%	61.0%	29.2%	24.9%	45.9%	29.2%	26.5%	22.7%	27.7%	27.6%	35.2%	27.3%	2.7%	7.1%	8.3%	7.3%	14.8%	0.7%	3.9%	2.0%	18.2%	20.1%	15.5%	2.0%
大学院(修士課程)	(n=473)	16.7%	65.3%	27.3%	23.9%	47.8%	30.4%	36.6%	24.9%	31.1%	29.2%	34.0%	27.5%	4.2%	9.3%	8.9%	9.5%	16.9%	0.8%	4.4%	1.9%	13.7%	22.4%	16.3%	1.5%
大学院(博士課程)	(n=186)	27.4%	64.0%	29.0%	21.0%	48.9%	28.0%	32.3%	24.2%	35.5%	31.2%	36.0%	29.6%	3.2%	7.0%	7.5%	11.8%	20.4%	0.5%	5.4%	4.3%	13.4%	22.0%	17.2%	0.5%
日本語学校	(n=1191)	29.2%	63.5%	33.5%	26.9%	40.3%	31.5%	27.7%	23.6%	31.7%	28.2%	33.4%	26.2%	1.9%	8.4%	6.5%	8.7%	15.3%	1.4%	4.6%	2.3%	18.4%	22.8%	15.6%	1.7%
その他(外国人学校など)	(n=153)	26.1%	59.5%	21.6%	23.5%	33.3%	30.1%	22.2%	17.6%	25.5%	20.9%	29.4%	20.9%	2.6%	8.5%	9.2%	7.2%	11.8%	4.6%	9.8%	5.9%	20.9%	18.3%	17.0%	3.9%
日本で就学したことはない	(n=3084)	31.8%	56.6%	25.5%	22.4%	32.4%	28.8%	24.7%	24.4%	33.7%	26.7%	33.1%	25.0%	1.7%	9.8%	5.7%	7.8%	15.9%	1.8%	5.0%	3.3%	21.7%	21.7%	16.7%	1.7%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 166 【現在の就学・就労状況別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
高校生	(n=34)	26.5%	23.5%	26.5%	14.7%	38.2%	20.6%	14.7%	8.8%	20.6%	20.6%	20.6%	8.8%	-	2.9%	-	5.9%	5.9%	2.9%	2.9%	-	17.6%	20.6%	14.7%	2.9%
日本語学校生	(n=161)	68.3%	59.6%	46.6%	35.4%	36.6%	34.8%	24.8%	1.2%	23.0%	21.7%	22.4%	11.2%	3.1%	6.2%	3.7%	1.2%	1.2%	1.9%	2.5%	1.2%	11.8%	19.9%	11.8%	1.9%
専門学校生	(n=90)	43.3%	66.7%	30.0%	40.0%	41.1%	37.8%	17.8%	4.4%	14.4%	17.8%	25.6%	11.1%	1.1%	4.4%	3.3%	3.3%	1.1%	-	1.1%	-	10.0%	16.7%	17.8%	3.3%
大学生・大学院生	(n=391)	35.8%	62.9%	33.8%	29.7%	53.7%	35.8%	28.4%	4.6%	25.1%	23.5%	21.5%	14.8%	2.3%	7.4%	4.9%	2.8%	4.3%	-	0.8%	0.8%	20.7%	19.7%	16.6%	1.8%
正社員	(n=1770)	18.8%	64.6%	29.9%	21.0%	41.6%	30.5%	31.4%	25.8%	32.8%	30.8%	39.2%	31.0%	2.8%	9.3%	8.5%	9.2%	17.3%	1.1%	4.4%	3.3%	17.9%	21.1%	16.6%	1.9%
契約社員	(n=678)	29.1%	63.6%	27.3%	23.5%	30.8%	33.3%	25.4%	21.4%	32.7%	29.1%	38.2%	25.5%	0.7%	9.1%	6.8%	7.8%	14.0%	2.1%	5.0%	3.1%	22.6%	19.9%	18.3%	1.8%
派遣社員	(n=280)	29.6%	68.2%	23.2%	22.1%	35.7%	32.9%	28.6%	25.7%	37.5%	34.3%	37.1%	26.4%	1.8%	11.8%	9.3%	7.5%	19.3%	1.8%	6.1%	4.3%	18.9%	22.5%	21.8%	1.8%
パートタイム・アルバイト(学校に所属している方以外)	(n=752)	30.9%	62.0%	27.8%	19.8%	36.7%	28.2%	22.3%	37.1%	32.6%	27.4%	31.9%	26.2%	2.3%	8.5%	6.1%	12.5%	25.9%	2.4%	6.4%	3.6%	20.3%	22.5%	15.0%	0.9%
自営業	(n=382)	15.2%	46.6%	19.6%	13.1%	32.5%	30.9%	19.1%	28.3%	33.0%	26.7%	38.0%	28.0%	3.4%	7.6%	7.1%	4.5%	14.9%	1.0%	8.6%	3.9%	19.9%	14.4%	13.9%	4.5%
技能実習生	(n=668)	34.7%	65.6%	22.6%	36.7%	30.5%	26.6%	19.8%	3.0%	14.7%	15.0%	24.9%	16.2%	0.9%	9.3%	4.2%	3.6%	3.1%	1.6%	2.8%	1.2%	21.0%	22.3%	16.0%	0.3%
就学・就労をしていない	(n=572)	26.7%	33.0%	20.1%	15.7%	28.8%	22.0%	22.2%	32.0%	39.7%	22.9%	22.4%	23.1%	1.4%	7.7%	4.7%	10.3%	19.9%	1.2%	10.5%	4.5%	20.5%	20.1%	10.8%	2.1%
その他	(n=285)	24.6%	37.5%	19.6%	16.8%	30.9%	21.4%	14.7%	28.1%	39.6%	25.6%	31.9%	25.6%	1.1%	6.7%	3.9%	10.2%	16.1%	2.8%	8.1%	3.9%	19.3%	14.7%	13.0%	4.9%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 167 【世帯収入別】家族・親族・友人・知人への相談内容(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=6063)	27.3%	58.6%	26.9%	22.9%	36.6%	29.5%	25.1%	22.6%	30.9%	26.4%	32.6%	24.8%	2.0%	8.6%	6.4%	7.9%	15.0%	1.5%	5.3%	3.0%	19.4%	20.3%	15.8%	1.9%
100万円未満	(n=1167)	32.1%	52.6%	29.0%	25.9%	32.6%	30.5%	20.1%	12.9%	24.1%	20.1%	23.1%	17.7%	1.7%	7.3%	4.2%	5.1%	9.8%	2.1%	5.4%	3.0%	17.9%	17.8%	14.0%	2.5%
100万円以上200万円未満	(n=1013)	31.2%	62.3%	25.8%	30.3%	35.5%	32.6%	21.9%	11.0%	23.6%	23.9%	30.2%	20.4%	1.3%	8.1%	5.2%	5.8%	8.1%	1.5%	3.8%	2.7%	19.5%	19.5%	15.8%	1.8%
200万円以上300万円未満	(n=1001)	28.5%	61.0%	28.9%	24.8%	34.5%	34.2%	23.0%	18.8%	31.7%	27.9%	36.4%	27.0%	2.3%	8.7%	6.5%	7.1%	11.9%	1.6%	5.2%	2.9%	21.0%	20.4%	17.1%	1.9%
300万円以上400万円未満	(n=912)	25.0%	63.6%	30.9%	19.4%	42.0%	31.1%	29.7%	26.8%	35.9%	29.9%	36.6%	28.9%	1.9%	9.8%	7.0%	11.4%	17.9%	1.3%	5.9%	3.1%	20.3%	20.5%	17.2%	1.4%
400万円以上500万円未満	(n=542)	23.8%	56.3%	25.3%	19.2%	39.1%	25.3%	25.1%	33.4%	34.7%	26.6%	34.1%	27.7%	1.8%	7.4%	8.3%	7.9%	20.3%	0.9%	6.1%	2.6%	18.6%	20.3%	16.6%	2.0%
500万円以上700万円未満	(n=542)	23.1%	59.6%	24.0%	15.7%	40.2%	23.8%	30.3%	32.7%	35.1%	29.9%	32.5%	27.1%	1.7%	9.8%	8.3%	9.8%	19.7%	0.6%	4.4%	2.2%	17.0%	20.1%	12.7%	1.3%
700万円以上1,000万円未満	(n=464)	21.6%	54.5%	20.5%	20.7%	37.3%	23.1%	27.4%	37.7%	36.2%	28.2%	37.3%	25.6%	3.2%	8.8%	8.8%	10.8%	26.3%	2.2%	5.6%	3.7%	18.5%	24.6%	18.5%	1.9%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=247)	23.5%	57.5%	25.1%	17.0%	40.5%	25.9%	32.4%	34.8%	39.7%	33.2%	39.7%	34.0%	2.8%	10.9%	7.7%	8.1%	22.3%	1.6%	9.3%	5.3%	23.5%	23.1%	13.4%	2.8%
1,500万円以上	(n=175)	22.3%	54.3%	18.9%	16.0%	28.6%	23.4%	32.6%	33.1%	36.0%	30.9%	40.0%	30.9%	4.0%	10.3%	5.1%	10.9%	21.7%	0.6%	4.6%	4.6%	22.9%	26.3%	15.4%	1.7%

6. 家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと

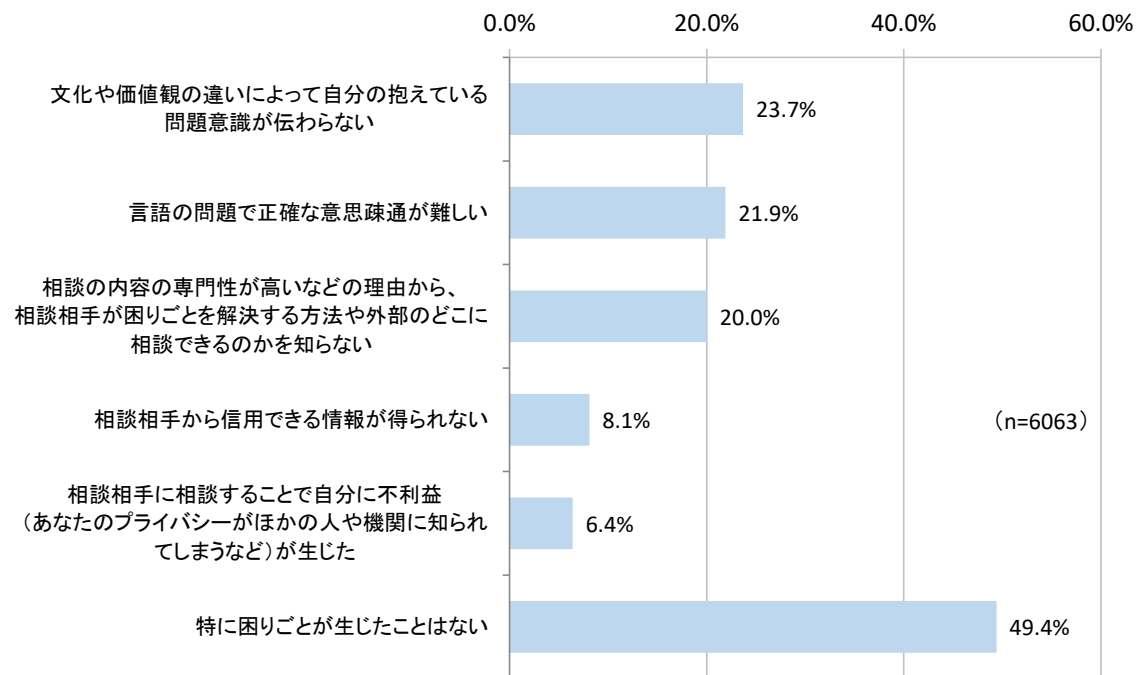
Q19. あなたが家族・親族や友人・知人に相談した際に生じた困りごとは何ですか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごとについてみると、「特に困りごとが生じたことはない」の割合が最も高く、49.4%となっている。一方で、困りごとの内容では「文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない」(23.7%)の割合が最も高く、次いで「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(21.9%)、「相談の内容の専門性が高いなどの理由から、相談相手が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない」(20.0%)となっている。

図表 168 家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別

図表 169 【性・年齢別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な 意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱 えている問題意識が 伝わらない	相談の内容の専門 性が高いなどの理由 から、相談相手が困 りごとを解決する方 法や外部のどこに相 談できるのかを知ら ない	相談相手から信用で きる情報が得られな い	相談相手に相談する ことで自分に不利益 (あなたのプライバ シーがほかの人や機 関に知られてしまう など)が生じた	特に困りごとが生じ たことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
男性18～24歳	(n=436)	22.0%	25.7%	20.4%	7.1%	6.2%	45.4%
男性25～44歳	(n=1735)	23.7%	25.6%	22.8%	10.4%	8.0%	45.0%
男性45～64歳	(n=603)	18.4%	17.4%	16.1%	9.0%	4.1%	57.0%
男性65歳以上	(n=102)	13.7%	8.8%	6.9%	2.0%	1.0%	74.5%
女性18～24歳	(n=399)	20.6%	28.6%	22.3%	6.8%	7.5%	43.9%
女性25～44歳	(n=1810)	21.7%	25.0%	22.9%	7.2%	6.7%	48.1%
女性45～64歳	(n=828)	24.0%	21.7%	12.7%	7.0%	5.2%	54.6%
女性65歳以上	(n=130)	13.8%	9.2%	8.5%	5.4%	3.8%	71.5%
その他	(n=20)	10.0%	30.0%	30.0%	15.0%	5.0%	45.0%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 170 【国籍・地域別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な 意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱 えている問題意識が 伝わらない	相談の内容の専門 性が高いなどの理由 から、相談相手が困 りごとを解決する方 法や外部のどこに相 談できるのかを知ら ない	相談相手から信用で きる情報が得られな い	相談相手に相談する ことで自分に不利益 (あなたのプライバ シーがほかの人や機 関に知られてしまう など)が生じた	特に困りごとが生じ たことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
中国	(n=1633)	13.3%	21.1%	27.6%	9.1%	3.8%	51.6%
韓国	(n=537)	5.6%	16.9%	13.6%	9.7%	2.6%	68.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=305)	9.5%	24.6%	16.7%	12.8%	3.3%	58.0%
ベトナム	(n=1026)	32.5%	35.9%	19.5%	5.8%	9.6%	35.6%
フィリピン	(n=662)	32.8%	20.2%	13.9%	7.1%	9.5%	47.4%
ブラジル	(n=442)	23.8%	19.9%	17.2%	9.3%	7.5%	48.2%
ネパール	(n=192)	40.1%	27.6%	14.6%	14.1%	8.9%	42.2%
インドネシア	(n=219)	22.8%	27.9%	13.2%	5.9%	7.8%	48.4%
台湾	(n=181)	12.7%	19.3%	27.6%	6.6%	5.0%	55.2%
米国	(n=119)	16.0%	23.5%	23.5%	5.0%	4.2%	52.9%
タイ	(n=110)	37.3%	32.7%	14.5%	5.5%	6.4%	42.7%
その他・分からない	(n=942)	22.7%	20.8%	18.0%	8.5%	6.9%	52.8%

③ 在留資格別

図表 171 【在留資格別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、相談相手が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	相談相手から信用できる情報が得られない	相談相手に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=812)	21.7%	26.0%	28.8%	9.0%	8.4%	43.5%
特定技能	(n=289)	28.0%	25.6%	17.0%	6.9%	6.9%	45.3%
技能実習	(n=632)	30.9%	25.2%	13.6%	6.0%	9.3%	43.5%
留学	(n=596)	21.6%	31.5%	30.9%	9.9%	6.0%	36.4%
家族滞在	(n=501)	27.5%	24.6%	20.0%	6.8%	5.4%	47.7%
特定活動	(n=96)	18.8%	18.8%	20.8%	10.4%	6.3%	49.0%
永住者	(n=1737)	19.2%	21.9%	17.8%	8.4%	5.2%	53.4%
日本人の配偶者等	(n=397)	23.4%	25.9%	16.1%	7.3%	5.3%	53.7%
定住者	(n=397)	21.7%	22.4%	18.4%	10.3%	9.3%	52.1%
特別永住者	(n=287)	3.5%	10.8%	10.8%	5.2%	2.4%	77.4%
その他	(n=319)	21.0%	17.9%	19.7%	8.8%	6.0%	52.0%

④ 配偶者の有無別

図表 172 【配偶者の有無別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、相談相手が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	相談相手から信用できる情報が得られない	相談相手に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
いる(同じ国の)	(n=2286)	24.0%	22.2%	19.7%	8.3%	6.4%	49.0%
いる(日本人)	(n=1217)	18.2%	24.6%	15.7%	7.0%	4.4%	57.1%
いる(それ以外の国の)	(n=145)	16.6%	24.8%	29.7%	10.3%	8.3%	46.2%
いたことがない	(n=1919)	22.1%	26.4%	24.5%	8.6%	7.4%	43.6%
いない(離死別)	(n=496)	21.6%	17.3%	11.9%	7.7%	7.5%	56.0%

⑤ 同居者別

図表 173 【同居者別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な 意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱 えている問題意識が 伝わらない	相談の内容の専門 性が高いなどの理由 から、相談相手が困 りごとを解決する方 法や外部のどこに相 談できるのかを知ら ない	相談相手から信用で きる情報が得られな い	相談相手に相談する ことで自分に不利益 (あなたのプライバ シーがほかの人や機 関に知られてしまう など)が生じた	特に困りごとが生じ たことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)	(n=2970)	21.1%	22.8%	19.2%	7.8%	5.6%	52.5%
子ども	(n=2159)	20.8%	22.0%	18.0%	7.5%	5.8%	53.6%
あなたの親	(n=345)	16.5%	20.3%	16.5%	6.7%	5.8%	55.4%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)の親	(n=151)	25.8%	27.8%	18.5%	6.6%	4.6%	48.3%
兄弟姉妹	(n=198)	20.2%	20.7%	17.2%	7.1%	8.6%	53.5%
その他の親族	(n=68)	25.0%	25.0%	17.6%	8.8%	8.8%	45.6%
友人・知人	(n=723)	28.6%	28.1%	19.8%	8.6%	9.4%	40.7%
その他	(n=190)	24.7%	24.7%	17.4%	5.8%	9.5%	46.3%
同居している人はいない	(n=1432)	20.4%	25.1%	24.7%	9.5%	6.5%	45.4%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 174 【日本での通算在住年数別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な 意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱 えている問題意識が 伝わらない	相談の内容の専門 性が高いなどの理由 から、相談相手が困 りごとを解決する方 法や外部のどこに相 談できるのかを知ら ない	相談相手から信用で きる情報が得られな い	相談相手に相談する ことで自分に不利益 (あなたのプライバ シーがほかの人や機 関に知られてしまう など)が生じた	特に困りごとが生じ たことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
生まれてからずっと	(n=270)	2.2%	9.6%	9.3%	2.6%	2.2%	81.1%
3年未満	(n=1102)	28.3%	26.8%	19.8%	7.4%	7.0%	41.5%
3年以上10年未満	(n=2297)	25.2%	26.4%	24.2%	8.8%	7.7%	43.4%
10年以上20年未満	(n=1166)	18.4%	23.2%	20.5%	8.9%	5.9%	52.7%
20年以上30年未満	(n=814)	19.7%	21.6%	16.5%	8.6%	6.0%	54.2%
30年以上	(n=414)	13.3%	14.3%	9.9%	6.8%	3.4%	65.2%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 175 【日本語能力別】家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと(複数回答)

(「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な 意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱 えている問題意識が 伝わらない	相談の内容の専門 性が高いなどの理由 から、相談相手が困 りごとを解決する方 法や外部のどこに相 談できるのかを知ら ない	相談相手から信用で きる情報が得られな い	相談相手に相談する ことで自分に不利益 (あなたのプライバ シーがほかの人や機 関に知られてしま うなど)が生じた	特に困りごとが生じ たことはない
全体	(n=6063)	21.9%	23.7%	20.0%	8.1%	6.4%	49.4%
どんな内容であっても相手や状況に合 わせて適切に会話を進めることができる	(n=1502)	9.1%	19.2%	19.0%	6.9%	5.2%	60.8%
流ちょうに自然に会話をすることがで きる	(n=1072)	11.8%	24.4%	24.6%	8.3%	6.5%	51.5%
日常生活に必要な会話ができる	(n=1978)	27.9%	27.7%	20.6%	8.7%	6.9%	42.9%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=569)	30.6%	23.2%	19.3%	8.3%	6.5%	45.0%
よく使われるあいさつや日常的な言い 回しを使うことができる	(n=801)	35.8%	22.3%	15.2%	8.2%	7.6%	45.7%
全くできない	(n=141)	35.5%	17.0%	17.0%	9.9%	5.7%	43.3%

7. 所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況

Q20. あなたが、生活上(職業生活上、日常生活上、社会生活上)の困りごとについて、所属機関(質問 12 で回答した就学・就労先。派遣社員の場合は派遣元。ただし、在留資格が「技能実習」の場合は監理団体、「特定技能」の場合は登録支援機関を含む。以下同じ。)に相談をしたとき、その困りごとは解決しましたか(1つだけ☑)。

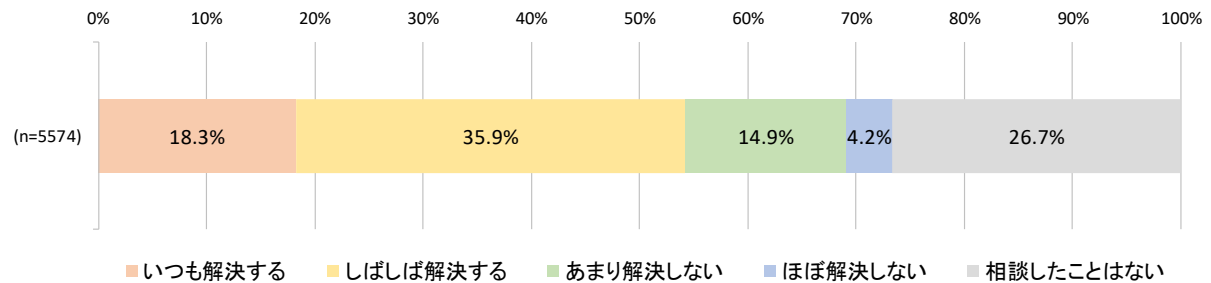
(※所属機関を同じくする友人や知人などに私的に相談した場合は含みません。)

(ア) 基本集計

所属機関に相談した場合の困りごとの解決状況をみると、「しばしば解決する」(35.9%)の割合が最も高く、次いで「いつも解決する」(18.3%)となっている。一方で、「相談したことはない」の割合は 26.7%となっている。

図表 176 所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 177 【性・年齢別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

	いつも解決する	しばしば解決する	あまり解決しない	ほぼ解決しない	相談したことはない
全体 (n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
男性18～24歳 (n=440)	19.1%	39.3%	16.8%	3.4%	21.4%
男性25～44歳 (n=1728)	18.4%	37.4%	17.3%	5.0%	21.9%
男性45～64歳 (n=583)	19.2%	34.6%	9.8%	3.4%	32.9%
男性65歳以上 (n=77)	20.8%	27.3%	6.5%	2.6%	42.9%
女性18～24歳 (n=388)	15.2%	37.6%	19.1%	4.4%	23.7%
女性25～44歳 (n=1593)	18.3%	35.4%	15.1%	4.5%	26.8%
女性45～64歳 (n=685)	19.1%	32.8%	11.2%	3.1%	33.7%
女性65歳以上 (n=60)	13.3%	23.3%	1.7%	5.0%	56.7%
その他 (n=20)	10.0%	40.0%	20.0%	5.0%	25.0%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 178 【国籍・地域別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない	相談した ことはない
全体	(n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
中国	(n=1457)	16.6%	38.3%	9.0%	2.2%	33.9%
韓国	(n=457)	13.6%	25.2%	9.2%	4.4%	47.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=261)	11.5%	29.1%	11.1%	4.6%	43.7%
ベトナム	(n=1010)	16.7%	28.4%	31.5%	6.0%	17.3%
フィリピン	(n=612)	22.9%	40.8%	16.7%	3.4%	16.2%
ブラジル	(n=408)	18.9%	37.3%	11.3%	4.9%	27.7%
ネパール	(n=186)	22.0%	39.2%	12.9%	4.8%	21.0%
インドネシア	(n=207)	22.2%	45.4%	14.5%	1.9%	15.9%
台湾	(n=158)	17.1%	36.7%	7.0%	3.8%	35.4%
米国	(n=112)	8.0%	33.9%	15.2%	7.1%	35.7%
タイ	(n=96)	24.0%	38.5%	15.6%	3.1%	18.8%
その他・分からない	(n=871)	21.2%	38.7%	10.9%	6.0%	23.2%

③ 在留資格別

図表 179 【在留資格別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない	相談した ことはない
全体	(n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
技術・人文知識・国際業務	(n=814)	16.6%	40.0%	15.7%	5.3%	22.4%
特定技能	(n=286)	26.2%	36.4%	25.5%	2.1%	9.8%
技能実習	(n=643)	24.0%	33.1%	24.4%	6.4%	12.1%
留学	(n=595)	14.8%	42.0%	15.3%	4.2%	23.7%
家族滞在	(n=362)	18.8%	30.9%	14.4%	3.3%	32.6%
特定活動	(n=76)	22.4%	40.8%	15.8%	5.3%	15.8%
永住者	(n=1546)	16.5%	35.8%	11.4%	3.6%	32.7%
日本人の配偶者等	(n=324)	18.2%	30.6%	10.2%	4.0%	37.0%
定住者	(n=370)	18.9%	39.2%	13.8%	3.2%	24.9%
特別永住者	(n=245)	17.1%	20.8%	7.3%	3.7%	51.0%
その他	(n=313)	18.5%	36.4%	12.5%	5.1%	27.5%

④ 日本での通算在住年数別

図表 180 【日本での通算在住年数別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない	相談した ことはない
全体	(n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
生まれてからずっと	(n=236)	16.5%	21.2%	6.4%	4.2%	51.7%
3年未満	(n=1062)	19.7%	38.0%	17.8%	4.1%	20.3%
3年以上10年未満	(n=2145)	17.7%	37.3%	17.8%	5.1%	22.1%
10年以上20年未満	(n=1050)	18.3%	36.4%	12.6%	3.3%	29.4%
20年以上30年未満	(n=733)	19.0%	34.4%	10.4%	3.5%	32.7%
30年以上	(n=348)	18.1%	31.6%	10.9%	3.2%	36.2%

⑤ 日本語能力(会話)別

図表 181 【日本語能力(会話)別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない	相談した ことはない
全体	(n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1413)	22.3%	30.9%	10.5%	4.3%	32.1%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=998)	16.9%	40.0%	12.3%	3.5%	27.3%
日常生活に必要な会話ができる	(n=1839)	16.9%	37.6%	17.5%	4.3%	23.8%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=514)	15.8%	38.7%	18.5%	3.9%	23.2%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=707)	18.0%	33.4%	18.0%	4.8%	25.9%
全くできない	(n=103)	18.4%	36.9%	15.5%	6.8%	22.3%

⑥ 現在の就学・就労状況別※

図表 182 【現在の就学・就労状況別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない	相談した ことはない
全体	(n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
高校生	(n=34)	14.7%	29.4%	20.6%	2.9%	32.4%
日本語学校生	(n=162)	19.8%	40.1%	15.4%	1.9%	22.8%
専門学校生	(n=92)	14.1%	28.3%	20.7%	5.4%	31.5%
大学生・大学院生	(n=394)	12.9%	46.2%	11.9%	3.0%	25.9%
正社員	(n=1792)	17.5%	38.9%	12.9%	4.5%	26.2%
契約社員	(n=688)	23.1%	37.6%	15.1%	3.8%	20.3%
派遣社員	(n=287)	15.0%	38.3%	15.7%	5.9%	25.1%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	17.1%	32.2%	12.5%	3.9%	34.2%
自営業	(n=387)	13.4%	28.4%	10.3%	2.3%	45.5%
技能実習生	(n=685)	24.1%	32.4%	26.7%	6.0%	10.8%
就学・就労をしていない	(n=0)	-	-	-	-	-
その他	(n=293)	19.5%	24.9%	11.9%	4.1%	39.6%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

⑦ 世帯収入別

図表 183 【世帯収入別】所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況(単一回答)
(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		いつも 解決する	しばしば 解決する	あまり 解決しない	ほぼ 解決しない	相談した ことはない
全体	(n=5574)	18.3%	35.9%	14.9%	4.2%	26.7%
100万円未満	(n=1048)	18.8%	34.4%	17.7%	3.7%	25.4%
100万円以上200万円未満	(n=958)	19.7%	34.6%	20.7%	6.2%	18.9%
200万円以上300万円未満	(n=940)	20.6%	36.7%	13.9%	4.3%	24.5%
300万円以上400万円未満	(n=854)	16.7%	37.1%	13.3%	3.4%	29.4%
400万円以上500万円未満	(n=494)	18.4%	36.0%	10.9%	3.6%	31.0%
500万円以上700万円未満	(n=489)	17.0%	35.8%	10.6%	3.7%	32.9%
700万円以上1,000万円未満	(n=407)	16.7%	36.6%	12.0%	3.9%	30.7%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=222)	13.1%	36.0%	12.2%	4.1%	34.7%
1,500万円以上	(n=162)	16.7%	39.5%	12.3%	4.9%	26.5%

8. 所属機関への相談内容

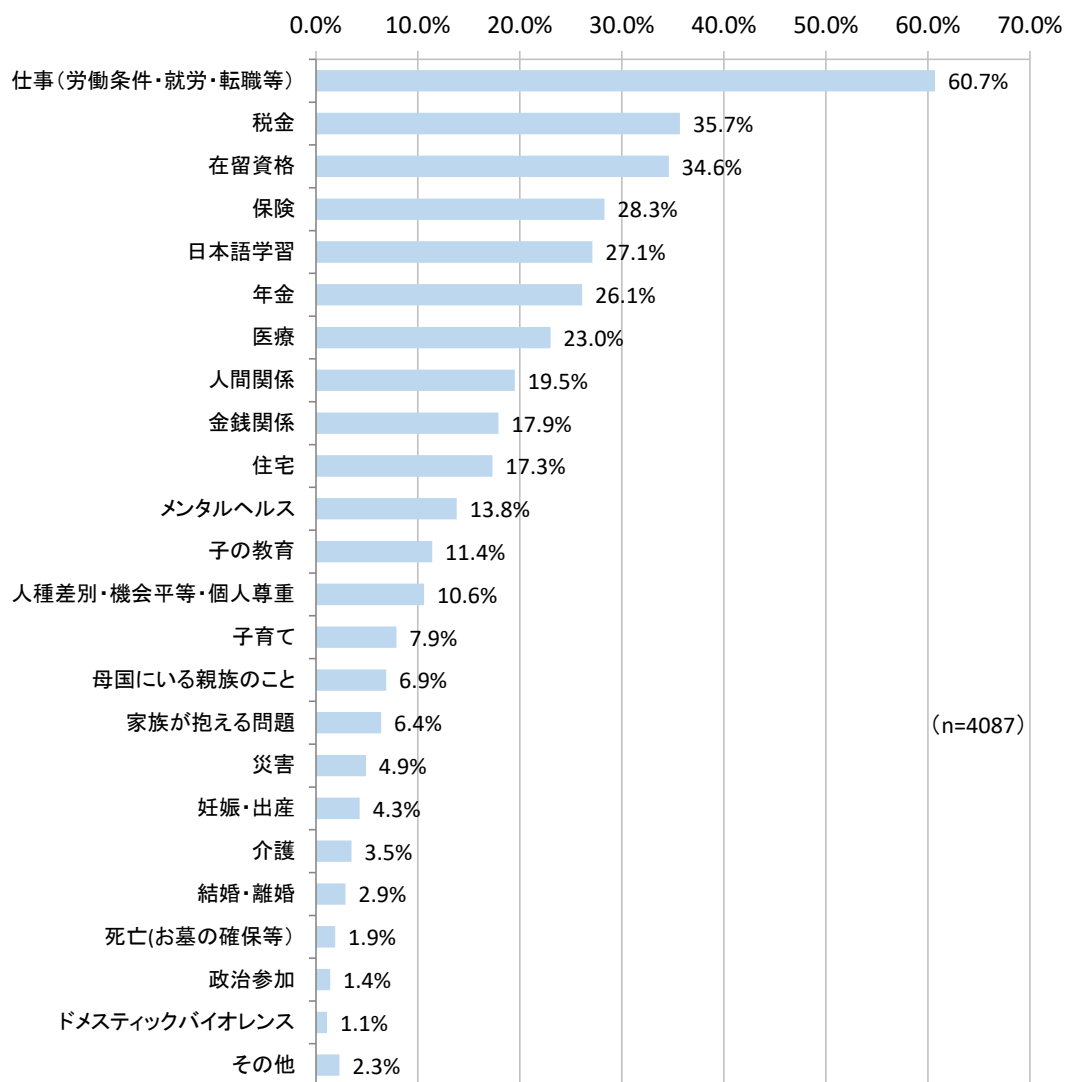
Q21. あなたが、所属機関に困りごとについて相談する場合の相談内容は、どのようなものがありますか
(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属機関への相談内容をみると、「仕事(労働条件・就労・転職等)」(60.7%)の割合が最も高く、次いで「税金」(35.7%)、「在留資格」(34.6%)となっている。

図表 184 所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 185 【性・年齢別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
男性18~24歳	(n=346)	42.2%	60.7%	42.2%	16.2%	15.6%	17.6%	13.9%	1.2%	13.9%	20.8%	25.1%	16.8%	0.3%	3.2%	1.4%	1.2%	1.2%	1.7%	0.6%	4.0%	4.6%	8.1%	1.7%	
男性25~44歳	(n=1349)	27.1%	63.8%	41.7%	13.9%	19.1%	21.3%	20.9%	11.3%	22.0%	31.4%	41.8%	30.8%	1.4%	5.2%	3.1%	4.4%	8.5%	1.0%	2.5%	1.3%	6.7%	7.6%	11.4%	1.9%
男性45~64歳	(n=391)	14.6%	54.5%	19.4%	7.9%	16.9%	16.6%	19.7%	13.0%	33.0%	28.6%	41.7%	33.8%	2.8%	5.4%	1.3%	0.8%	4.6%	4.6%	3.6%	5.4%	6.9%	10.5%	3.6%	
男性65歳以上	(n=44)	9.1%	27.3%	15.9%	4.5%	9.1%	15.9%	11.4%	4.5%	38.6%	27.3%	45.5%	38.6%	2.3%	6.8%	-	-	-	13.6%	2.3%	9.1%	2.3%	-	2.3%	
女性18~24歳	(n=296)	41.2%	65.5%	39.9%	16.2%	18.6%	14.2%	15.5%	1.4%	17.6%	27.0%	29.7%	19.3%	1.4%	4.7%	0.7%	2.0%	0.7%	1.0%	2.0%	1.0%	5.4%	4.1%	7.8%	2.7%
女性25~44歳	(n=1166)	28.0%	64.8%	35.5%	16.7%	21.9%	15.7%	16.9%	16.6%	23.8%	29.7%	34.0%	23.0%	1.1%	4.5%	3.1%	8.1%	12.6%	1.7%	3.4%	1.5%	5.7%	7.0%	12.0%	2.1%
女性45~64歳	(n=454)	17.6%	47.8%	17.2%	8.6%	21.6%	18.5%	9.7%	13.2%	24.9%	23.3%	29.3%	25.3%	1.8%	5.5%	5.9%	1.5%	7.9%	2.4%	5.9%	5.3%	9.9%	7.9%	9.5%	3.1%
女性65歳以上	(n=26)	7.7%	34.6%	19.2%	3.8%	15.4%	11.5%	15.4%	-	23.1%	7.7%	15.4%	7.7%	-	-	-	-	-	23.1%	3.8%	11.5%	7.7%	-	7.7%	
その他	(n=15)	46.7%	60.0%	46.7%	13.3%	20.0%	-	33.3%	-	13.3%	13.3%	20.0%	6.7%	-	13.3%	6.7%	-	-	6.7%	-	-	20.0%	26.7%	-	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 186 【国籍・地域別】所属機関への相談内容（複数回答）

（「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象）

		日本語学習	仕事・転職等（労働条件・就	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイ	介護	死亡（お墓の確保	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
中国	(n=963)	25.1%	56.3%	39.6%	6.6%	18.4%	9.1%	14.6%	13.0%	22.5%	29.1%	32.2%	29.8%	0.6%	2.0%	1.6%	1.8%	6.6%	0.3%	2.3%	0.7%	2.9%	5.2%	7.1%	2.3%
韓国	(n=239)	3.8%	55.2%	22.2%	10.5%	23.8%	13.4%	8.4%	7.1%	18.8%	15.1%	32.2%	18.4%	3.8%	3.8%	5.0%	2.5%	4.6%	0.4%	7.5%	1.7%	6.7%	3.8%	6.7%	3.3%
韓国（特別永住者を除く）	(n=147)	6.1%	56.5%	29.9%	9.5%	19.7%	12.2%	10.2%	6.8%	21.8%	17.0%	32.0%	19.7%	1.4%	3.4%	5.4%	2.7%	5.4%	-	4.8%	0.7%	6.1%	5.4%	4.1%	3.4%
ベトナム	(n=835)	32.6%	68.9%	41.0%	23.1%	21.0%	11.9%	25.5%	9.7%	21.7%	33.7%	40.7%	23.1%	0.8%	6.1%	2.8%	7.2%	8.3%	0.5%	2.2%	1.2%	8.6%	8.9%	14.0%	1.1%
フィリピン	(n=513)	30.4%	56.7%	27.1%	14.6%	17.3%	30.4%	12.7%	14.6%	21.8%	28.3%	33.1%	25.3%	1.4%	6.8%	4.5%	4.1%	9.7%	3.7%	5.5%	5.3%	9.0%	7.0%	15.2%	2.5%
ブラジル	(n=295)	21.0%	60.7%	17.6%	11.2%	18.6%	24.4%	21.4%	12.5%	31.9%	29.5%	40.0%	16.6%	2.7%	6.4%	2.4%	3.7%	8.5%	1.7%	4.4%	2.4%	7.5%	4.4%	13.2%	1.7%
ネパール	(n=147)	44.2%	53.1%	44.2%	19.0%	25.9%	32.0%	21.1%	18.4%	29.9%	33.3%	33.3%	27.2%	3.4%	6.1%	3.4%	7.5%	15.6%	3.4%	5.4%	2.7%	11.6%	11.6%	10.9%	0.7%
インドネシア	(n=174)	30.5%	75.3%	32.8%	13.8%	22.4%	19.5%	9.8%	4.0%	13.8%	16.7%	27.0%	23.6%	1.1%	4.6%	4.0%	5.2%	3.4%	1.1%	5.7%	1.1%	4.6%	4.6%	9.2%	2.3%
台湾	(n=102)	9.8%	63.7%	37.3%	7.8%	16.7%	10.8%	6.9%	7.8%	7.8%	18.6%	37.3%	33.3%	2.0%	-	3.9%	4.9%	6.9%	-	2.9%	-	1.0%	4.9%	3.9%	1.0%
米国	(n=72)	15.3%	66.7%	52.8%	16.7%	9.7%	27.8%	23.6%	5.6%	30.6%	36.1%	59.7%	47.2%	2.8%	9.7%	-	-	1.4%	-	1.4%	1.4%	1.4%	4.2%	11.1%	2.8%
タイ	(n=78)	39.7%	64.1%	32.1%	12.8%	21.8%	21.8%	11.5%	7.7%	24.4%	15.4%	24.4%	21.8%	2.6%	5.1%	5.1%	1.3%	3.8%	1.3%	2.6%	5.1%	7.7%	7.7%	9.0%	2.6%
その他・分からない	(n=669)	29.6%	58.1%	33.5%	13.5%	18.8%	23.5%	18.7%	12.0%	26.2%	28.6%	37.1%	29.4%	1.0%	5.7%	2.7%	4.9%	9.3%	1.0%	3.1%	1.9%	6.6%	9.1%	9.6%	4.0%

③ 在留資格別

図表 187 【在留資格別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=632)	22.5%	68.2%	49.2%	13.1%	22.3%	17.7%	20.6%	12.2%	25.6%	37.2%	44.9%	34.7%	0.8%	4.9%	3.6%	7.1%	10.0%	0.6%	1.1%	0.8%	5.2%	7.4%	10.6%	1.9%
特定技能	(n=258)	29.8%	69.4%	47.3%	18.6%	14.7%	15.1%	19.0%	4.7%	17.8%	32.6%	41.5%	32.9%	1.2%	7.4%	3.1%	3.9%	3.9%	1.2%	5.8%	1.6%	7.0%	7.0%	9.7%	1.2%
技能実習	(n=565)	35.6%	72.0%	31.5%	19.3%	18.6%	15.4%	16.8%	1.1%	14.2%	19.1%	27.6%	18.4%	1.1%	4.6%	2.1%	1.2%	0.7%	0.5%	1.6%	1.1%	6.4%	5.1%	13.1%	1.2%
留学	(n=454)	52.9%	55.9%	55.3%	14.8%	15.9%	15.0%	15.6%	1.1%	19.2%	26.4%	22.2%	13.4%	0.9%	3.1%	1.3%	1.3%	0.9%	0.9%	2.2%	0.9%	3.5%	4.6%	7.9%	1.8%
家族滞在	(n=244)	34.4%	61.1%	43.0%	16.8%	18.9%	14.8%	21.3%	27.0%	27.9%	28.7%	34.0%	20.9%	1.6%	6.6%	1.6%	14.3%	20.5%	1.6%	2.9%	1.2%	8.6%	11.5%	11.5%	2.0%
特定活動	(n=64)	26.6%	67.2%	45.3%	17.2%	15.6%	18.8%	14.1%	4.7%	25.0%	23.4%	31.3%	23.4%	-	4.7%	1.6%	4.7%	3.1%	1.6%	1.6%	-	6.3%	6.3%	7.8%	3.1%
永住者	(n=1041)	14.8%	53.7%	12.9%	9.6%	20.4%	17.6%	15.1%	16.9%	26.0%	26.1%	35.7%	29.3%	1.6%	4.2%	3.2%	3.2%	10.5%	1.3%	4.6%	3.3%	7.6%	8.5%	9.9%	2.9%
日本人の配偶者等	(n=204)	26.0%	54.4%	26.0%	13.7%	20.6%	22.1%	12.3%	14.2%	23.5%	27.9%	33.8%	27.9%	2.5%	5.4%	7.4%	6.9%	8.3%	2.9%	4.9%	4.9%	7.4%	7.4%	11.3%	4.4%
定住者	(n=278)	28.8%	51.4%	37.1%	14.7%	19.8%	28.8%	19.4%	17.3%	25.5%	31.7%	40.6%	22.7%	1.8%	5.0%	3.2%	4.0%	12.9%	2.5%	3.6%	2.9%	7.9%	5.4%	13.3%	2.2%
特別永住者	(n=120)	5.0%	54.2%	15.0%	9.2%	30.8%	15.8%	6.7%	10.8%	16.7%	18.3%	36.7%	20.8%	5.8%	4.2%	4.2%	1.7%	4.2%	0.8%	10.8%	2.5%	6.7%	1.7%	11.7%	3.3%
その他	(n=227)	24.2%	61.2%	48.5%	10.1%	17.2%	22.9%	25.6%	14.1%	31.7%	37.0%	48.5%	35.7%	0.4%	7.0%	0.9%	3.5%	9.3%	-	6.2%	0.9%	4.0%	6.6%	9.3%	3.5%

④ 配偶者の有無別

図表 188 【配偶者の有無別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就労)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
いる(同じ国の人)	(n=1516)	26.1%	58.2%	34.0%	11.7%	17.0%	18.8%	20.7%	20.9%	28.2%	33.0%	39.7%	28.9%	1.4%	5.0%	2.3%	8.0%	14.1%	1.1%	3.8%	1.3%	6.8%	7.5%	10.7%	1.9%
いる(日本人)	(n=649)	18.5%	54.7%	19.0%	11.7%	21.6%	16.9%	10.0%	12.5%	20.8%	21.7%	31.6%	29.3%	2.6%	3.9%	6.0%	3.9%	8.9%	1.7%	5.4%	4.9%	7.1%	7.7%	10.8%	4.2%
いる(それ以外の国の人)	(n=96)	16.7%	61.5%	31.3%	10.4%	14.6%	19.8%	21.9%	18.8%	18.8%	34.4%	42.7%	31.3%	1.0%	6.3%	6.3%	10.4%	8.3%	1.0%	3.1%	3.1%	6.3%	4.2%	12.5%	3.1%
いたことがない	(n=1488)	32.9%	67.7%	44.0%	16.9%	21.5%	16.8%	17.3%	1.5%	19.6%	26.7%	33.9%	22.4%	0.9%	5.2%	1.6%	0.9%	1.4%	0.8%	2.4%	1.0%	5.4%	5.8%	11.4%	1.7%
いない(離死別)	(n=338)	26.0%	52.1%	26.9%	14.2%	19.2%	20.4%	15.1%	8.6%	20.4%	24.6%	31.7%	22.2%	1.2%	4.4%	4.1%	1.2%	6.2%	2.1%	4.1%	2.7%	7.7%	8.3%	5.9%	2.7%

⑤ 同居者別※

図表 189 【同居者別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	人種差別・機会平	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=1751)	22.8%	57.3%	29.0%	11.7%	18.3%	17.9%	18.8%	20.3%	27.4%	31.2%	39.1%	29.4%	1.8%	4.9%	3.5%	7.7%	13.8%	1.1%	4.4%	2.5%	6.6%	7.7%	11.0%	2.9%
子ども	(n=1289)	22.2%	52.8%	25.7%	11.2%	18.7%	19.3%	17.8%	29.9%	27.9%	29.0%	36.7%	27.2%	1.3%	4.6%	3.6%	6.5%	18.6%	1.7%	4.3%	2.9%	8.1%	8.8%	11.3%	2.9%
あなたの親	(n=237)	32.1%	58.2%	26.6%	15.2%	27.0%	23.6%	13.1%	6.3%	16.0%	18.6%	24.9%	17.7%	1.3%	2.1%	1.3%	1.7%	4.2%	0.8%	3.8%	1.3%	6.8%	5.5%	12.2%	1.7%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=93)	17.2%	58.1%	21.5%	14.0%	16.1%	8.6%	6.5%	10.8%	19.4%	31.2%	38.7%	33.3%	1.1%	3.2%	6.5%	3.2%	7.5%	2.2%	4.3%	2.2%	4.3%	6.5%	8.6%	4.3%
兄弟姉妹	(n=132)	27.3%	60.6%	32.6%	18.2%	28.0%	25.8%	13.6%	10.6%	17.4%	22.7%	30.3%	17.4%	2.3%	5.3%	3.0%	5.3%	6.1%	3.0%	5.3%	2.3%	12.9%	7.6%	16.7%	0.8%
その他の親族	(n=49)	20.4%	46.9%	28.6%	12.2%	22.4%	24.5%	12.2%	16.3%	24.5%	30.6%	42.9%	32.7%	6.1%	4.1%	4.1%	6.1%	14.3%	4.1%	10.2%	8.2%	10.2%	10.2%	8.2%	4.1%
友人・知人	(n=604)	38.9%	68.5%	40.9%	19.7%	21.4%	16.9%	19.7%	3.1%	19.5%	29.5%	35.9%	25.2%	1.7%	7.1%	2.8%	2.0%	2.0%	1.8%	3.3%	2.5%	5.8%	6.6%	13.2%	1.5%
その他	(n=158)	32.9%	67.7%	41.8%	13.9%	20.3%	12.7%	17.1%	5.1%	17.1%	29.1%	34.8%	22.2%	-	3.8%	2.5%	1.9%	5.7%	1.3%	3.2%	1.3%	10.1%	5.1%	8.9%	1.9%
同居している人はいない	(n=1087)	29.2%	64.9%	43.3%	14.1%	19.0%	17.4%	15.4%	1.2%	20.0%	25.9%	33.2%	24.1%	0.9%	4.0%	1.9%	1.1%	1.2%	0.6%	2.6%	0.7%	4.7%	6.0%	9.0%	1.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 190 【日本での通算在住年数別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	労仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	等・個人差別・機会平	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
生まれてからずっと	(n=114)	-	54.4%	13.2%	6.1%	30.7%	14.9%	6.1%	7.0%	8.8%	12.3%	28.1%	14.9%	3.5%	2.6%	4.4%	3.5%	4.4%	0.9%	7.9%	1.8%	5.3%	-	8.8%	7.0%
3年未満	(n=846)	44.6%	63.6%	41.8%	16.7%	15.6%	16.5%	18.3%	3.3%	17.5%	23.3%	28.5%	16.9%	0.7%	4.4%	1.5%	2.4%	3.0%	0.8%	2.7%	0.8%	5.2%	4.6%	8.6%	2.4%
3年以上10年未満	(n=1671)	30.2%	65.9%	43.9%	15.8%	20.8%	18.6%	19.4%	11.1%	24.5%	32.6%	40.0%	29.4%	1.4%	5.6%	3.3%	7.0%	8.9%	1.1%	2.9%	1.5%	6.3%	7.7%	12.4%	1.6%
10年以上20年未満	(n=741)	17.8%	57.1%	28.6%	11.9%	19.0%	16.6%	15.9%	19.4%	24.2%	30.0%	36.6%	27.7%	0.8%	4.2%	3.1%	3.1%	12.0%	0.9%	2.6%	3.0%	6.2%	8.4%	9.9%	2.3%
20年以上30年未満	(n=493)	14.6%	51.9%	13.6%	7.9%	19.9%	20.3%	15.2%	17.4%	24.7%	26.0%	35.5%	27.4%	1.4%	4.3%	4.1%	1.8%	9.1%	2.2%	5.3%	3.0%	7.3%	8.5%	9.5%	2.4%
30年以上	(n=222)	10.4%	45.0%	14.4%	10.4%	19.8%	18.9%	12.6%	7.2%	32.9%	22.1%	32.4%	33.3%	4.5%	5.9%	0.9%	0.5%	4.1%	0.9%	8.6%	3.6%	10.8%	5.0%	9.9%	5.0%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 191 【日本語能力(会話)別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事(労働条件・就労・転職等)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=960)	13.1%	58.9%	27.7%	12.0%	23.8%	15.8%	14.7%	9.9%	19.1%	22.4%	33.0%	26.1%	2.6%	3.4%	2.8%	3.2%	7.5%	0.6%	5.0%	1.6%	6.0%	6.8%	9.7%	2.5%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=726)	16.4%	57.9%	35.1%	11.8%	18.6%	15.7%	15.2%	13.1%	20.8%	29.5%	36.5%	27.5%	1.0%	3.2%	2.6%	4.3%	8.8%	1.1%	1.8%	1.4%	4.5%	6.7%	8.7%	3.0%
日常生活に必要な会話ができる	(n=1402)	32.5%	62.7%	36.6%	15.7%	18.9%	19.3%	18.5%	11.6%	25.1%	29.0%	36.7%	25.2%	1.1%	5.8%	2.8%	4.8%	8.1%	1.6%	3.6%	2.0%	6.7%	7.0%	11.2%	2.3%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=395)	41.0%	65.8%	42.0%	13.7%	16.5%	19.7%	21.0%	9.9%	25.1%	34.4%	39.5%	29.9%	0.8%	6.3%	1.8%	4.1%	7.3%	0.8%	3.0%	2.0%	5.3%	6.6%	13.4%	1.0%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=524)	41.0%	61.1%	35.3%	14.5%	18.5%	19.5%	19.3%	12.6%	25.4%	30.3%	35.1%	23.9%	1.1%	6.5%	4.0%	5.2%	7.8%	1.3%	3.6%	2.5%	9.5%	7.4%	12.0%	1.5%
全くできない	(n=80)	40.0%	45.0%	36.3%	13.8%	8.8%	21.3%	16.3%	12.5%	28.8%	31.3%	28.8%	23.8%	-	3.8%	6.3%	2.5%	2.5%	-	2.5%	6.3%	6.3%	5.0%	5.0%	5.0%

⑧ 就学歴別

図表 192【就学歴別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事(労働条件・就労・転職等)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
中学校	(n=189)	22.8%	52.4%	22.2%	8.5%	15.9%	15.3%	12.7%	10.1%	20.6%	20.1%	25.9%	19.0%	1.6%	2.1%	3.2%	3.7%	9.0%	1.1%	2.1%	1.6%	9.0%	6.3%	6.9%	1.1%
高校	(n=1155)	31.2%	60.8%	31.2%	15.8%	18.8%	18.7%	15.9%	8.9%	20.5%	24.5%	31.7%	21.0%	1.6%	5.4%	3.0%	3.3%	5.9%	1.6%	4.1%	2.3%	8.1%	6.9%	10.2%	2.7%
専門学校・職業学校	(n=471)	27.8%	59.4%	31.2%	13.6%	20.6%	19.7%	15.5%	9.3%	19.1%	25.3%	30.6%	24.2%	1.5%	3.4%	2.5%	3.4%	7.0%	1.1%	3.8%	2.3%	5.7%	6.6%	10.0%	1.5%
短期大学	(n=285)	27.7%	62.5%	36.1%	13.3%	23.2%	17.2%	22.8%	13.3%	26.0%	32.3%	38.2%	23.2%	0.7%	6.0%	3.5%	4.6%	9.1%	1.8%	3.9%	1.4%	8.8%	6.3%	12.6%	1.8%
大学(学士課程)	(n=1285)	26.4%	61.9%	40.0%	14.4%	20.7%	18.3%	19.1%	14.2%	25.0%	33.3%	42.4%	31.2%	1.4%	5.1%	2.9%	5.8%	9.7%	0.8%	2.8%	1.6%	5.8%	7.2%	11.2%	2.3%
大学院(修士課程)	(n=475)	22.9%	63.8%	36.8%	11.2%	18.9%	16.2%	16.4%	12.2%	27.6%	29.3%	36.4%	32.2%	1.3%	5.9%	2.5%	4.4%	8.0%	1.1%	3.8%	1.9%	3.4%	6.7%	11.2%	2.7%
大学院(博士課程)	(n=146)	19.9%	62.3%	35.6%	10.3%	13.7%	11.0%	17.8%	9.6%	21.9%	26.0%	33.6%	28.1%	0.7%	2.1%	1.4%	1.4%	7.5%	0.7%	4.8%	2.1%	3.4%	6.2%	11.6%	3.4%
小学校/就学したことはない	(n=81)	23.5%	38.3%	25.9%	11.1%	13.6%	22.2%	14.8%	11.1%	21.0%	22.2%	29.6%	16.0%	1.2%	4.9%	4.9%	2.5%	3.7%	1.2%	3.7%	1.2%	3.7%	9.9%	6.2%	2.5%

⑨ 日本での就学歴別

図表 193 【日本での就学歴別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就労資格)	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他	
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
小学校	(n=183)	6.0%	53.0%	18.6%	13.1%	30.1%	24.0%	9.8%	9.8%	14.8%	20.8%	33.3%	23.0%	2.7%	3.3%	3.8%	3.3%	8.7%	0.5%	8.7%	2.2%	6.0%	3.3%	10.9%	3.8%
中学校	(n=213)	6.6%	54.5%	21.1%	13.6%	27.2%	21.6%	7.0%	9.9%	13.1%	19.2%	31.0%	19.2%	2.3%	2.8%	3.3%	3.8%	8.5%	0.5%	7.0%	1.9%	6.6%	2.3%	8.9%	4.2%
高校	(n=240)	12.1%	56.7%	25.8%	14.6%	28.3%	18.8%	9.2%	8.3%	15.8%	18.8%	30.0%	19.2%	3.8%	3.3%	3.3%	3.3%	7.5%	1.3%	6.7%	1.7%	6.7%	1.7%	8.3%	4.6%
専門学校・職業学校	(n=286)	21.7%	61.5%	38.8%	14.7%	24.8%	17.5%	12.6%	11.2%	17.8%	29.7%	38.1%	29.4%	1.7%	3.1%	3.1%	4.5%	10.5%	2.1%	3.5%	1.4%	4.2%	7.3%	11.5%	1.7%
短期大学	(n=90)	16.7%	63.3%	44.4%	16.7%	26.7%	20.0%	25.6%	13.3%	25.6%	38.9%	45.6%	34.4%	1.1%	5.6%	5.6%	10.0%	11.1%	1.1%	1.1%	2.2%	10.0%	14.4%	13.3%	-
大学(学士課程)	(n=478)	19.0%	61.1%	38.3%	14.6%	24.1%	16.5%	15.9%	10.0%	19.9%	27.6%	34.5%	28.9%	1.9%	2.5%	1.7%	3.1%	6.7%	0.4%	3.1%	0.8%	2.7%	4.6%	9.0%	2.7%
大学院(修士課程)	(n=328)	18.3%	65.9%	39.6%	10.1%	18.9%	12.5%	18.6%	8.5%	20.7%	25.9%	33.8%	27.4%	1.2%	4.3%	2.4%	2.7%	5.8%	0.6%	4.3%	0.6%	4.3%	7.0%	11.0%	1.8%
大学院(博士課程)	(n=133)	21.1%	63.9%	36.1%	12.8%	17.3%	10.5%	15.8%	6.8%	19.5%	21.8%	27.1%	24.8%	1.5%	3.0%	2.3%	1.5%	6.8%	1.5%	5.3%	3.0%	5.3%	6.8%	12.8%	3.0%
日本語学校	(n=819)	29.3%	60.0%	40.2%	14.3%	19.7%	16.1%	16.6%	10.5%	23.9%	28.7%	34.8%	27.2%	1.0%	4.3%	2.2%	4.4%	7.4%	1.5%	4.3%	1.7%	6.0%	7.8%	9.8%	1.5%
その他(外国人学校など)	(n=100)	29.0%	60.0%	32.0%	20.0%	21.0%	21.0%	21.0%	16.0%	24.0%	28.0%	34.0%	24.0%	4.0%	10.0%	8.0%	6.0%	10.0%	5.0%	12.0%	5.0%	16.0%	14.0%	15.0%	3.0%
日本で就学したことはない	(n=2122)	29.7%	62.0%	32.0%	14.4%	18.6%	19.7%	18.6%	13.1%	24.9%	29.9%	37.7%	26.7%	1.2%	5.9%	3.2%	4.5%	8.8%	1.4%	3.2%	2.5%	7.6%	7.2%	11.8%	2.5%

⑩ 現在の就学・就労状況別※

図表 194 【現在の就学・就労状況別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	等・個人差別・機会平	その他	
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%	
高校生	(n=23)	21.7%	43.5%	34.8%	13.0%	4.3%	13.0%	17.4%	8.7%	26.1%	17.4%	21.7%	8.7%	4.3%	4.3%	-	-	4.3%	-	-	-	8.7%	-	-	4.3%	
日本語学校生	(n=125)	69.6%	50.4%	52.0%	14.4%	14.4%	13.6%	16.0%	1.6%	18.4%	27.2%	20.8%	10.4%	2.4%	4.0%	1.6%	2.4%	1.6%	2.4%	4.8%	2.4%	7.2%	5.6%	8.0%	0.8%	
専門学校生	(n=63)	44.4%	55.6%	54.0%	23.8%	17.5%	15.9%	11.1%	3.2%	20.6%	28.6%	28.6%	17.5%	1.6%	3.2%	1.6%	1.6%	1.6%	-	1.6%	-	1.6%	7.9%	6.3%	4.8%	
大学生・大学院生	(n=292)	42.1%	56.2%	51.0%	12.7%	18.2%	13.7%	13.4%	1.7%	17.5%	22.3%	20.5%	14.7%	0.3%	1.7%	1.4%	0.7%	1.4%	0.3%	1.0%	-	2.4%	2.4%	7.9%	2.4%	
正社員	(n=1322)	19.1%	62.2%	34.9%	12.7%	22.0%	18.3%	17.8%	12.9%	25.2%	30.6%	41.0%	32.9%	1.5%	4.4%	3.1%	5.4%	8.8%	1.0%	2.7%	1.8%	5.4%	7.5%	10.4%	2.1%	
契約社員	(n=548)	24.6%	63.9%	32.8%	11.5%	15.5%	22.4%	18.6%	12.0%	26.3%	33.4%	42.7%	28.1%	0.4%	5.3%	2.6%	3.8%	8.2%	1.1%	3.6%	2.4%	7.8%	6.0%	10.8%	2.2%	
派遣社員	(n=215)	23.7%	70.7%	25.6%	10.7%	20.5%	21.9%	23.3%	10.2%	23.3%	34.9%	38.6%	26.0%	2.8%	6.0%	3.7%	3.3%	8.8%	1.4%	3.3%	1.9%	4.7%	6.0%	12.1%	0.9%	
パートタイム・アルバイト(学校に所属している方以外)	(n=500)	27.0%	59.2%	30.6%	14.4%	21.6%	20.4%	15.4%	22.2%	24.2%	26.0%	31.6%	22.4%	2.0%	5.8%	3.8%	8.6%	17.0%	2.2%	5.6%	2.8%	9.4%	10.6%	12.4%	2.0%	
自営業	(n=211)	16.1%	37.0%	27.0%	8.5%	19.4%	16.6%	19.4%	20.4%	28.0%	29.4%	46.0%	32.7%	2.4%	5.7%	4.7%	2.8%	9.0%	0.5%	6.6%	4.3%	7.6%	7.6%	10.4%	4.3%	
技能実習生	(n=611)	35.7%	70.5%	32.7%	20.3%	18.2%	14.4%	17.2%	1.1%	14.6%	20.5%	29.6%	20.3%	1.0%	5.4%	2.1%	1.1%	0.7%	0.5%	2.3%	1.0%	6.1%	5.7%	12.6%	1.6%	
就学・就労をしていない	(n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	(n=177)	23.2%	44.6%	29.4%	11.9%	19.2%	14.7%	15.8%	20.3%	29.4%	31.1%	31.1%	26.6%	1.1%	6.8%	3.4%	7.3%	14.1%	3.4%	8.5%	3.4%	9.6%	7.9%	6.8%	6.2%	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑪ 世帯収入別

図表 195 【世帯収入別】所属機関への相談内容(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		日本語学習	労仕事(労働条件・就 ・転職等)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保)	家族が抱える問題	と 母国にいる親族のこ	人種差別・機会平 等・個人尊重	その他
全体	(n=4087)	27.1%	60.7%	34.6%	13.8%	19.5%	17.9%	17.3%	11.4%	23.0%	28.3%	35.7%	26.1%	1.4%	4.9%	2.9%	4.3%	7.9%	1.1%	3.5%	1.9%	6.4%	6.9%	10.6%	2.3%
100万円未満	(n=782)	35.8%	52.7%	38.4%	14.6%	17.4%	18.2%	15.0%	8.4%	18.3%	23.4%	25.3%	17.6%	0.9%	3.8%	2.2%	3.1%	5.9%	1.8%	3.6%	1.8%	6.5%	5.9%	8.6%	1.9%
100万円以上200万円未満	(n=777)	35.4%	64.7%	33.3%	17.5%	18.9%	19.0%	17.4%	6.3%	19.3%	27.2%	33.8%	22.4%	1.3%	5.7%	3.3%	3.5%	5.5%	0.9%	2.6%	1.5%	7.5%	6.3%	12.7%	1.3%
200万円以上300万円未満	(n=710)	27.0%	62.8%	35.9%	13.8%	21.0%	21.4%	16.9%	9.4%	22.7%	30.8%	37.9%	28.2%	1.3%	5.2%	4.1%	3.8%	6.2%	1.4%	3.4%	1.5%	7.9%	6.9%	10.6%	2.4%
300万円以上400万円未満	(n=603)	23.9%	62.4%	39.5%	9.6%	22.1%	18.6%	19.1%	14.6%	27.0%	31.8%	41.5%	30.8%	1.8%	5.1%	3.0%	7.3%	10.8%	1.5%	4.3%	2.5%	7.0%	9.3%	10.3%	2.3%
400万円以上500万円未満	(n=341)	19.9%	58.4%	31.4%	12.9%	20.8%	15.8%	16.7%	17.6%	26.7%	25.5%	36.7%	28.4%	1.8%	3.5%	1.5%	4.7%	10.6%	0.3%	2.9%	1.2%	3.5%	5.9%	12.3%	3.2%
500万円以上700万円未満	(n=328)	15.2%	63.1%	29.6%	12.2%	21.3%	11.3%	17.1%	16.2%	27.7%	29.9%	38.4%	30.2%	1.5%	4.3%	1.8%	3.7%	10.1%	0.3%	3.0%	1.5%	2.7%	5.8%	8.8%	4.3%
700万円以上1,000万円未満	(n=282)	18.1%	61.3%	27.3%	11.3%	19.5%	15.2%	15.6%	18.1%	25.9%	28.7%	38.7%	28.4%	1.4%	5.7%	2.8%	4.6%	12.8%	1.8%	4.6%	2.5%	6.4%	8.5%	11.7%	2.8%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=145)	20.0%	66.9%	31.7%	17.2%	19.3%	17.2%	24.1%	12.4%	22.8%	31.7%	42.1%	32.4%	2.8%	4.8%	3.4%	3.4%	6.9%	-	6.9%	4.1%	5.5%	6.2%	9.7%	1.4%
1,500万円以上	(n=119)	16.8%	56.3%	29.4%	12.6%	6.7%	16.8%	24.4%	12.6%	30.3%	31.9%	48.7%	37.8%	0.8%	6.7%	3.4%	5.0%	6.7%	-	2.5%	4.2%	5.9%	8.4%	10.1%	2.5%

9. 所属機関に相談した際の困りごと

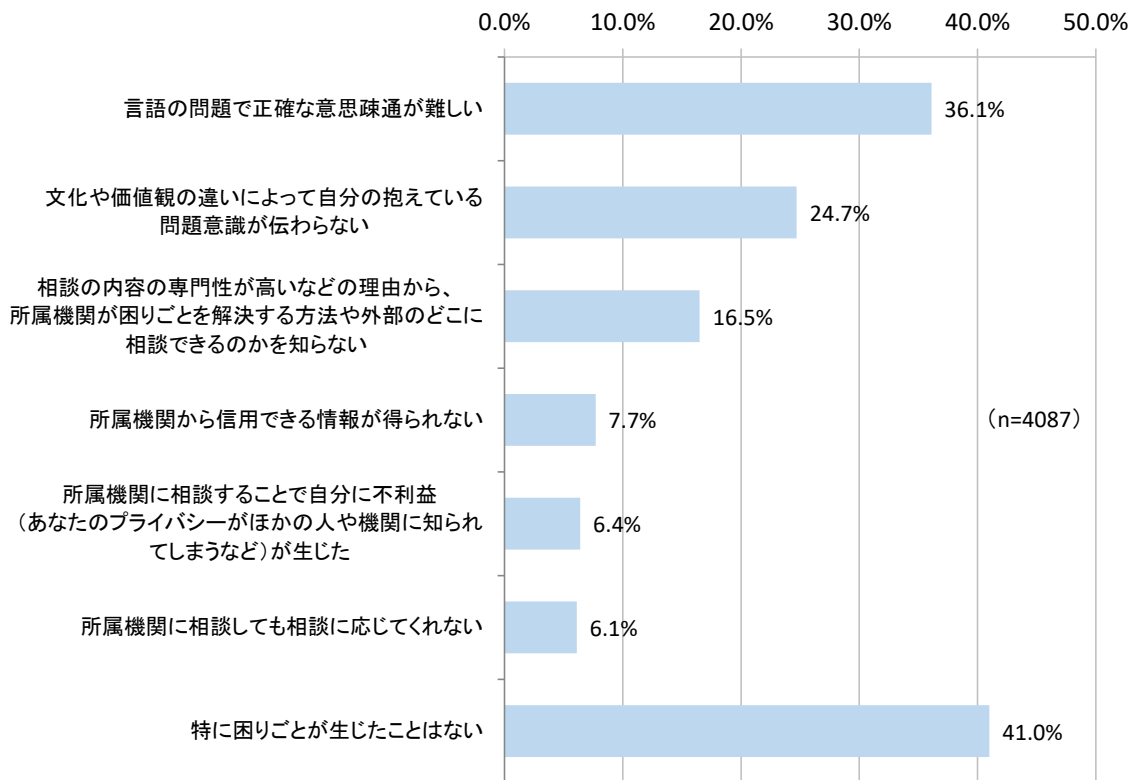
Q22. あなたが所属機関に相談した際に生じた困りごとは何ですか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属機関に相談した際の困りごとについてみると、「特に困りごとが生じたことはない」の割合が最も高く、41.0%となっている。一方で、困りごとの内容では「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(36.1%)の割合が最も高く、次いで「文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない」(24.7%)となっている。

図表 196 所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 197 【性・年齢別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できない情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
男性18~24歳	(n=346)	41.6%	22.0%	12.1%	5.5%	5.5%	4.9%	40.2%
男性25~44歳	(n=1349)	37.3%	25.6%	19.2%	7.1%	8.9%	8.0%	39.3%
男性45~64歳	(n=391)	26.1%	17.1%	17.6%	4.3%	7.7%	4.3%	49.6%
男性65歳以上	(n=44)	31.8%	9.1%	6.8%	4.5%	9.1%	4.5%	50.0%
女性18~24歳	(n=296)	45.9%	25.7%	11.5%	3.7%	6.4%	6.8%	33.1%
女性25~44歳	(n=1166)	36.2%	26.9%	17.4%	6.9%	7.5%	6.6%	40.1%
女性45~64歳	(n=454)	31.9%	24.9%	12.6%	5.3%	6.2%	4.0%	45.8%
女性65歳以上	(n=26)	26.9%	23.1%	-	-	7.7%	7.7%	57.7%
その他	(n=15)	13.3%	46.7%	40.0%	13.3%	26.7%	6.7%	20.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 198 【国籍・地域別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できない情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
中国	(n=963)	22.3%	18.5%	18.4%	4.8%	7.3%	5.0%	51.3%
韓国	(n=239)	5.0%	13.8%	13.8%	5.4%	13.4%	2.1%	66.1%
韓国(特別永住者を除く)	(n=147)	7.5%	19.7%	15.6%	6.1%	17.7%	2.7%	55.8%
ベトナム	(n=835)	61.8%	36.6%	18.0%	4.9%	7.2%	7.5%	19.2%
フィリピン	(n=513)	39.4%	24.4%	12.1%	5.8%	5.3%	6.8%	42.9%
ブラジル	(n=295)	40.0%	24.4%	14.9%	6.1%	7.8%	5.8%	37.6%
ネパール	(n=147)	47.6%	27.9%	12.2%	8.8%	11.6%	5.4%	34.7%
インドネシア	(n=174)	37.4%	28.7%	11.5%	3.4%	1.7%	5.7%	43.1%
台湾	(n=102)	15.7%	27.5%	19.6%	7.8%	6.9%	8.8%	41.2%
米国	(n=72)	27.8%	20.8%	33.3%	18.1%	15.3%	9.7%	37.5%
タイ	(n=78)	47.4%	33.3%	10.3%	10.3%	3.8%	9.0%	33.3%
その他・分からない	(n=669)	30.5%	20.2%	17.5%	8.2%	9.0%	7.9%	46.8%

③ 在留資格別

図表 199 【在留資格別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
技術・人文知識・国際業務	(n=632)	34.2%	28.2%	23.1%	9.5%	8.5%	8.9%	38.6%
特定技能	(n=258)	45.3%	24.0%	16.7%	3.5%	7.8%	7.0%	36.4%
技能実習	(n=565)	49.6%	25.7%	12.7%	5.3%	6.5%	7.4%	31.2%
留学	(n=454)	43.8%	27.1%	18.1%	6.4%	7.5%	4.4%	35.9%
家族滞在	(n=244)	45.9%	26.2%	14.8%	4.5%	6.6%	2.9%	38.1%
特定活動	(n=64)	39.1%	32.8%	18.8%	9.4%	9.4%	7.8%	34.4%
永住者	(n=1041)	26.5%	22.5%	14.6%	5.5%	8.1%	6.3%	47.2%
日本人の配偶者等	(n=204)	32.4%	27.5%	16.2%	7.4%	6.9%	5.9%	45.1%
定住者	(n=278)	37.8%	23.7%	16.5%	5.8%	6.1%	7.6%	39.6%
特別永住者	(n=120)	4.2%	6.7%	12.5%	5.0%	8.3%	0.8%	75.8%
その他	(n=227)	32.6%	22.9%	15.9%	5.3%	9.3%	6.2%	44.5%

④ 日本での通算在住年数別

図表 200 【日本での通算在住年数別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
生まれてからずっと	(n=114)	0.9%	7.0%	8.8%	5.3%	9.6%	2.6%	77.2%
3年未満	(n=846)	48.6%	26.1%	14.2%	5.1%	5.1%	5.0%	33.5%
3年以上10年未満	(n=1671)	41.0%	28.2%	18.0%	7.4%	8.7%	7.2%	36.2%
10年以上20年未満	(n=741)	25.6%	21.3%	17.0%	5.7%	8.5%	8.4%	47.8%
20年以上30年未満	(n=493)	27.4%	22.1%	18.5%	5.3%	6.7%	4.9%	47.5%
30年以上	(n=222)	23.9%	18.9%	11.7%	5.0%	7.7%	5.0%	50.9%

⑤ 日本語能力(会話)別

図表 201 【日本語能力(会話)別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意味通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じられない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=960)	16.0%	20.2%	17.8%	7.0%	8.8%	6.1%	54.4%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=726)	19.8%	20.9%	17.9%	5.8%	7.6%	8.0%	50.7%
日常生活で必要な会話ができる	(n=1402)	46.6%	30.0%	16.1%	6.0%	7.3%	6.3%	33.0%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=395)	47.1%	23.8%	14.4%	5.3%	7.1%	5.6%	35.4%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=524)	55.5%	25.0%	14.5%	5.9%	7.1%	6.3%	30.3%
全くできない	(n=80)	58.8%	22.5%	16.3%	7.5%	7.5%	2.5%	32.5%

⑥ 日本語能力(読む)別

図表 202 【日本語能力(読む)別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意味通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じられない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
どんな内容の文章でも容易に読むことができる	(n=780)	7.9%	16.7%	16.9%	6.3%	8.3%	6.4%	60.0%
ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	(n=539)	21.7%	26.0%	19.9%	6.9%	8.3%	5.9%	46.6%
日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	(n=867)	39.7%	29.5%	19.1%	6.8%	8.7%	6.0%	37.0%
身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	(n=963)	47.4%	28.0%	15.5%	6.1%	7.7%	7.6%	33.2%
掲示やポスターの中がよく知っている名前や言葉なら読むことができる	(n=601)	51.7%	24.5%	13.3%	4.8%	5.7%	5.8%	33.6%
全く分からない	(n=337)	54.9%	19.6%	11.6%	5.3%	5.9%	5.9%	34.1%

⑦ 日本での就学歴別

図表 203 【日本での就学歴別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
小学校	(n=183)	4.9%	12.6%	14.8%	8.2%	10.9%	4.9%	64.5%
中学校	(n=213)	5.2%	16.0%	13.6%	7.0%	8.9%	4.2%	62.9%
高校	(n=240)	9.2%	12.5%	12.1%	5.8%	8.8%	4.6%	64.6%
専門学校・職業学校	(n=286)	27.3%	27.6%	20.6%	6.6%	6.6%	7.0%	42.0%
短期大学	(n=90)	36.7%	30.0%	20.0%	8.9%	11.1%	6.7%	42.2%
大学(学士課程)	(n=478)	19.7%	22.4%	19.9%	7.1%	10.9%	7.5%	48.1%
大学院(修士課程)	(n=328)	14.0%	20.1%	24.4%	11.3%	9.1%	10.1%	49.7%
大学院(博士課程)	(n=133)	17.3%	21.1%	19.5%	10.5%	8.3%	8.3%	52.6%
日本語学校	(n=819)	34.1%	27.0%	18.3%	7.0%	9.2%	7.1%	39.2%
その他(外国人学校など)	(n=100)	36.0%	25.0%	8.0%	8.0%	9.0%	10.0%	46.0%
日本で就学したことはない	(n=2122)	44.0%	25.5%	15.4%	5.3%	6.6%	6.3%	37.2%

⑧ 現在の就学・就労状況別※

図表 204 【現在の就学・就労状況別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
高校生	(n=23)	30.4%	26.1%	8.7%	-	-	-	52.2%
日本語学校生	(n=125)	51.2%	22.4%	13.6%	5.6%	5.6%	4.8%	32.8%
専門学校生	(n=63)	50.8%	34.9%	25.4%	7.9%	7.9%	6.3%	23.8%
大学生・大学院生	(n=292)	31.5%	23.6%	17.8%	5.8%	7.5%	4.1%	46.2%
正社員	(n=1322)	27.2%	24.1%	19.7%	7.6%	8.8%	8.1%	44.9%
契約社員	(n=548)	43.4%	24.5%	13.3%	5.7%	6.9%	6.0%	38.1%
派遣社員	(n=215)	37.2%	25.6%	18.1%	8.4%	8.4%	6.0%	39.1%
パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外)	(n=500)	39.6%	25.8%	14.0%	5.6%	6.8%	4.8%	40.6%
自営業	(n=211)	22.3%	24.2%	20.4%	5.7%	8.5%	3.8%	49.8%
技能実習生	(n=611)	50.1%	25.9%	12.8%	4.4%	6.7%	7.4%	31.1%
就学・就労をしていない	(n=0)	-	-	-	-	-	-	-
その他	(n=177)	29.4%	22.0%	12.4%	3.4%	7.9%	5.6%	50.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑨ 世帯収入別

図表 205 【世帯年収別】所属機関に相談した際の困りごと(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しい	文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない	相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない	所属機関に相談しても相談に応じてくれない	所属機関から信用できる情報が得られない	所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた	特に困りごとが生じたことはない
全体	(n=4087)	36.1%	24.7%	16.5%	6.1%	7.7%	6.4%	41.0%
100万円未満	(n=782)	45.0%	24.7%	14.6%	5.4%	7.2%	6.4%	35.5%
100万円以上200万円未満	(n=777)	45.4%	26.8%	14.8%	4.8%	6.6%	6.4%	34.5%
200万円以上300万円未満	(n=710)	35.9%	23.8%	13.2%	6.5%	6.6%	6.8%	44.4%
300万円以上400万円未満	(n=603)	35.5%	28.7%	17.9%	7.5%	9.6%	5.3%	38.6%
400万円以上500万円未満	(n=341)	28.7%	24.6%	19.4%	6.2%	8.2%	5.9%	45.5%
500万円以上700万円未満	(n=328)	23.5%	22.6%	19.2%	6.1%	9.8%	7.0%	46.6%
700万円以上1,000万円未満	(n=282)	20.9%	20.2%	19.5%	7.4%	6.4%	8.2%	53.2%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=145)	22.8%	20.0%	20.0%	6.9%	9.0%	6.9%	51.0%
1,500万円以上	(n=119)	28.6%	18.5%	24.4%	7.6%	8.4%	5.0%	42.9%

10. 所属機関に相談しない理由

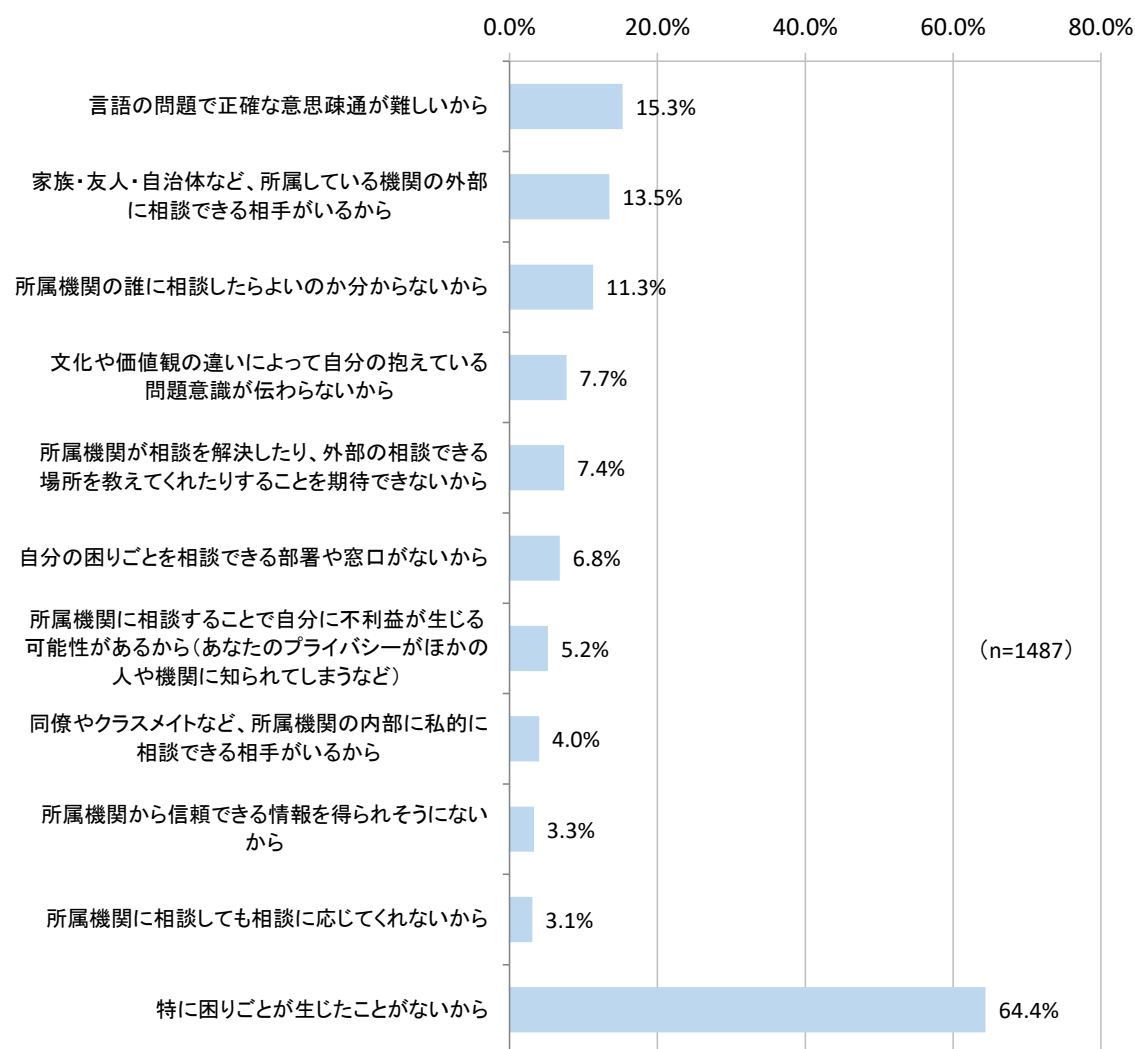
Q23. あなたが所属機関に困りごとについて相談しない理由は何ですか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属機関に困りごとを「相談したことはない」と回答した人の回答理由をみると、「特に困りごとが生じたことがないから」の割合が最も高く、64.4%となっている。その他の理由では、「言語の問題で正確な意思疎通が難しいから」(15.3%)の割合が最も高く、次いで「家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから」(13.5%)となっている。

図表 206 所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 207 【性・年齢別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		い 言 語 の 問 題 で 正 確 な 意 思 疎 通 が 難 し い か ら	ら 抱 え て い る 問 題 の 違 い に よ っ て 自 分 の 文 化 や 価 値 観 の 違 い が 伝 わ ら な い か ら	す る こ と を 期 待 で き な い か ら 所 属 機 関 が 相 談 を 解 決 し て く れ た り 外 部 の 機 関 に 相 談 し て も 相 談 に 応 じ て く れ な い か ら	れ そ う に な い か ら 所 属 機 関 か ら 信 頼 で き る 情 報 を 得 ら れ な い か ら	利 益 が 生 じ る 可 能 性 が あ る か ら 所 属 機 関 に 相 談 す る こ と で 自 分 に 不 利 害 が あ る か ら	窓 口 が な い か ら 自 分 の 困 り ご と を 相 談 で き る 部 署 や 窓 口 が な い か ら	分 か ら な い か ら 所 属 機 関 の 誰 に 相 談 し た ら よ い の か 分 か ら な い か ら	い る か ら 家 族 ・ 友 人 ・ 自 治 体 な ど 、 所 属 手 が て る か ら 機 関 の 外 部 に 相 談 で き る か ら	の 内 部 に 私 的 に 相 談 で き る か ら 同 僚 や ク ラ ス メ イ ト な ど 、 所 属 機 関 に 相 談 で き る か ら	ら 特 に 困 り ご と が 生 じ た こ と が な い か ら	
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
男性18~24歳	(n=94)	18.1%	11.7%	4.3%	3.2%	5.3%	4.3%	7.4%	10.6%	8.5%	5.3%	66.0%
男性25~44歳	(n=379)	19.3%	8.4%	7.1%	3.7%	2.6%	5.8%	6.1%	14.8%	13.2%	4.2%	60.2%
男性45~64歳	(n=192)	9.4%	4.7%	7.3%	1.6%	3.1%	6.3%	6.3%	5.7%	12.5%	4.7%	71.4%
男性65歳以上	(n=33)	3.0%	-	6.1%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	6.1%	18.2%	-	69.7%
女性18~24歳	(n=92)	20.7%	15.2%	10.9%	6.5%	10.9%	5.4%	8.7%	16.3%	18.5%	4.3%	63.0%
女性25~44歳	(n=427)	16.2%	8.2%	8.7%	2.8%	2.6%	5.6%	6.8%	12.4%	11.7%	3.3%	64.9%
女性45~64歳	(n=231)	12.1%	6.1%	6.5%	3.0%	1.7%	4.3%	7.4%	7.4%	17.7%	4.3%	62.8%
女性65歳以上	(n=34)	5.9%	-	-	-	2.9%	-	11.8%	8.8%	14.7%	2.9%	67.6%
その他	(n=5)	20.0%	-	20.0%	-	20.0%	-	-	20.0%	-	-	80.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別※

図表 208 【国籍・地域別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		い 言 語 の 問 題 で 正 確 な 意 思 疎 通 が 難 し い か ら	ら 抱 え て い る 問 題 の 違 い に よ っ て 自 分 の 文 化 や 価 値 観 の 違 い が 伝 わ ら な い か ら	す る こ と を 期 待 で き な い か ら 所 属 機 関 が 相 談 を 解 決 し て く れ た り 外 部 の 機 関 に 相 談 し て も 相 談 に 応 じ て く れ な い か ら	れ そ う に な い か ら 所 属 機 関 か ら 信 頼 で き る 情 報 を 得 ら れ な い か ら	利 益 が 生 じ る 可 能 性 が あ る か ら 所 属 機 関 に 相 談 す る こ と で 自 分 に 不 利 害 が あ る か ら	窓 口 が な い か ら 自 分 の 困 り ご と を 相 談 で き る 部 署 や 窓 口 が な い か ら	分 か ら な い か ら 所 属 機 関 の 誰 に 相 談 し た ら よ い の か 分 か ら な い か ら	い る か ら 家 族 ・ 友 人 ・ 自 治 体 な ど 、 所 属 手 が て る か ら 機 関 の 外 部 に 相 談 で き る か ら	の 内 部 に 私 的 に 相 談 で き る か ら 同 僚 や ク ラ ス メ イ ト な ど 、 所 属 機 関 に 相 談 で き る か ら	ら 特 に 困 り ご と が 生 じ た こ と が な い か ら	
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
中国	(n=494)	11.1%	5.3%	5.5%	1.4%	2.0%	3.6%	5.1%	11.3%	11.9%	1.6%	75.1%
韓国	(n=218)	1.4%	3.7%	7.8%	1.8%	4.6%	6.9%	9.2%	10.6%	17.0%	3.2%	69.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=114)	2.6%	5.3%	7.9%	2.6%	6.1%	9.6%	12.3%	15.8%	19.3%	2.6%	64.9%
ベトナム	(n=175)	37.7%	16.6%	2.9%	3.4%	3.4%	5.7%	5.7%	14.9%	5.1%	2.3%	50.9%
フィリピン	(n=99)	22.2%	7.1%	7.1%	3.0%	5.1%	5.1%	-	13.1%	21.2%	7.1%	58.6%
ブラジル	(n=113)	17.7%	14.2%	9.7%	4.4%	1.8%	2.7%	8.0%	13.3%	8.8%	3.5%	55.8%
ネパール	(n=39)	20.5%	-	5.1%	5.1%	5.1%	5.1%	15.4%	5.1%	-	-	61.5%
インドネシア	(n=33)	15.2%	15.2%	12.1%	6.1%	6.1%	9.1%	9.1%	18.2%	21.2%	9.1%	57.6%
台湾	(n=56)	5.4%	3.6%	8.9%	5.4%	1.8%	7.1%	3.6%	5.4%	16.1%	7.1%	64.3%
米国	(n=40)	7.5%	5.0%	20.0%	7.5%	-	7.5%	10.0%	7.5%	35.0%	17.5%	50.0%
タイ	(n=18)	27.8%	5.6%	11.1%	-	11.1%	-	16.7%	11.1%	11.1%	5.6%	55.6%
その他・分からない	(n=202)	18.8%	9.4%	10.9%	5.4%	4.5%	7.4%	9.4%	9.4%	16.3%	6.9%	56.9%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 在留資格別※

図表 209 【在留資格別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しいから	抱えている問題の価値観の違いによって自分から文化や価値観の意識が伝わらないから	所属機関が相談できる場所を教えてくれたり、外部の相談できる場所を教えてくれたり	所属機関に相談しても相談に応じてくれないから	所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから	所属機関に相談することで自分にとって利益が生じる可能性があるから	自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから	所属機関の誰に相談したらよいのか分からないから	家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がないから	同僚やクラスメイトなどに相談できる相手がいなくても、私的に相談できる相手がいなくても	特に困りごとが生じたことがないから
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=182)	14.3%	8.2%	8.2%	2.7%	3.3%	8.8%	8.8%	18.1%	11.0%	3.8%	58.8%
特定技能	(n=28)	17.9%	10.7%	-	-	3.6%	7.1%	7.1%	10.7%	10.7%	3.6%	64.3%
技能実習	(n=78)	32.1%	11.5%	3.8%	5.1%	3.8%	9.0%	7.7%	10.3%	6.4%	5.1%	61.5%
留学	(n=141)	20.6%	11.3%	8.5%	5.0%	5.0%	2.8%	7.1%	17.0%	12.8%	2.8%	64.5%
家族滞在	(n=118)	28.0%	8.5%	4.2%	0.8%	2.5%	3.4%	4.2%	5.9%	11.9%	5.1%	61.9%
特定活動	(n=12)	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	-	-	33.3%	8.3%	-	33.3%
永住者	(n=505)	9.1%	5.9%	6.3%	2.8%	2.6%	4.2%	6.7%	8.1%	15.0%	4.0%	69.1%
日本人の配偶者等	(n=120)	14.2%	9.2%	11.7%	3.3%	5.8%	5.0%	7.5%	13.3%	17.5%	4.2%	62.5%
定住者	(n=92)	28.3%	10.9%	8.7%	3.3%	1.1%	5.4%	5.4%	13.0%	17.4%	2.2%	50.0%
特別永住者	(n=125)	0.8%	3.2%	8.8%	1.6%	3.2%	3.2%	5.6%	4.0%	13.6%	4.0%	73.6%
その他	(n=86)	19.8%	5.8%	10.5%	5.8%	3.5%	10.5%	8.1%	17.4%	11.6%	5.8%	62.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 配偶者の有無別

図表 210 【配偶者の有無別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しいから	抱えている問題の価値観の違いによって自分から文化や価値観の意識が伝わらないから	所属機関が相談できる場所を教えてくれたり、外部の相談できる場所を教えてくれたり	所属機関に相談しても相談に応じてくれないから	所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから	所属機関に相談することで自分にとって利益が生じる可能性があるから	自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから	所属機関の誰に相談したらよいのか分からないから	家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がないから	同僚やクラスメイトなどに相談できる相手がいなくても、私的に相談できる相手がいなくても	特に困りごとが生じたことがないから
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
いる(日本以外の国の人)	(n=575)	19.3%	9.2%	6.6%	2.3%	2.1%	4.9%	7.0%	11.0%	11.8%	3.1%	64.9%
いる(日本人)	(n=376)	8.5%	5.6%	7.7%	2.7%	3.5%	4.3%	4.5%	8.8%	17.8%	4.3%	67.8%
いたことがない	(n=425)	16.9%	8.0%	7.8%	3.8%	4.2%	6.8%	7.1%	14.1%	12.5%	4.5%	62.6%
いない(離死別)	(n=111)	11.7%	6.3%	9.0%	6.3%	5.4%	4.5%	12.6%	10.8%	11.7%	5.4%	56.8%

⑤ 同居者別※

図表 211 【同居者別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しいから	文化や価値観の違いによって自分から抱えている問題意識が伝わらない	所属機関が相談を解決したり、外部の相談できる場所を教えてください	所属機関に相談しても相談に応じてくれないから	所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから	所属機関に相談することで自分に利益が生じる可能性があるから	自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから	所属機関の誰に相談したらよいのか分からないから	家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから	同僚やクラスメイトなど、所属機関の内部に私的に相談できる相手がいるから	特に困りごとが生じたことがないから
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=816)	14.3%	7.4%	6.7%	1.8%	2.3%	4.4%	5.5%	9.4%	14.3%	3.8%	66.8%
子ども	(n=595)	16.3%	8.7%	8.1%	1.8%	2.2%	4.5%	7.1%	9.9%	13.4%	4.0%	66.7%
あなたの親	(n=96)	10.4%	4.2%	7.3%	3.1%	4.2%	4.2%	4.2%	5.2%	17.7%	4.2%	67.7%
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=40)	10.0%	15.0%	7.5%	5.0%	-	5.0%	2.5%	7.5%	15.0%	12.5%	65.0%
兄弟姉妹	(n=59)	11.9%	5.1%	10.2%	1.7%	5.1%	5.1%	6.8%	5.1%	18.6%	5.1%	64.4%
その他の親族	(n=17)	29.4%	-	-	-	-	5.9%	5.9%	-	-	5.9%	76.5%
友人・知人	(n=117)	29.9%	6.8%	5.1%	6.8%	3.4%	6.0%	14.5%	21.4%	7.7%	3.4%	57.3%
その他	(n=25)	20.0%	8.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	8.0%	24.0%	4.0%	52.0%
同居している人はいない	(n=327)	12.5%	9.5%	10.1%	4.0%	5.5%	7.3%	6.7%	14.4%	14.1%	4.3%	61.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 212 【日本での通算在住年数別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しいから	文化や価値観の違いによって自分から抱えている問題意識が伝わらない	所属機関が相談を解決したり、外部の相談できる場所を教えてください	所属機関に相談しても相談に応じてくれないから	所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから	所属機関に相談することで自分に利益が生じる可能性があるから	自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから	所属機関の誰に相談したらよいのか分からないから	家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから	同僚やクラスメイトなど、所属機関の内部に私的に相談できる相手がいるから	特に困りごとが生じたことがないから
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
生まれてからずっと	(n=122)	0.8%	2.5%	8.2%	1.6%	2.5%	4.1%	4.9%	4.1%	15.6%	5.7%	73.0%
3年未満	(n=216)	26.9%	10.2%	4.6%	4.2%	2.8%	6.9%	7.9%	12.0%	11.6%	5.1%	59.7%
3年以上10年未満	(n=474)	21.3%	10.3%	8.6%	3.4%	4.2%	5.9%	6.1%	16.9%	13.1%	3.6%	59.5%
10年以上20年未満	(n=309)	12.0%	5.8%	8.1%	2.3%	3.9%	6.5%	7.8%	12.0%	14.9%	2.9%	67.0%
20年以上30年未満	(n=240)	10.0%	7.9%	8.3%	2.9%	2.1%	2.9%	5.8%	5.4%	12.9%	3.3%	67.9%
30年以上	(n=126)	5.6%	3.2%	3.2%	4.0%	2.4%	2.4%	8.7%	5.6%	14.3%	5.6%	69.0%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 213 【日本語能力(会話)別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しいから	文化や価値観の違いによって自分から抱えている問題意識が伝わらない	所属機関が相談を解決したり、外部の相談できる場所を教えてください	所属機関に相談しても相談に応じてくれないから	所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから	所属機関に相談することで自分にとって利益が生じる可能性があるから	自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから	所属機関の誰に相談したらよいか分からないから	家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから	同僚やクラスメイトなど、所属機関の内部に私的に相談できる相手がいるから	特に困りごとが生じたことがないから
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=453)	2.0%	3.8%	7.1%	2.9%	4.0%	5.7%	6.6%	8.6%	14.8%	4.4%	71.3%
流ちょうに自然に会話をするができる	(n=272)	6.6%	6.6%	7.4%	2.2%	2.6%	3.3%	7.4%	10.7%	13.6%	3.7%	70.6%
日常生活に必要な会話ができる	(n=437)	22.0%	10.5%	8.9%	3.9%	3.4%	5.9%	6.9%	15.3%	13.5%	4.6%	56.5%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=119)	23.5%	13.4%	6.7%	3.4%	1.7%	6.7%	3.4%	12.6%	12.6%	4.2%	63.0%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使う程度／全くできない	(n=206)	37.4%	8.7%	5.3%	2.9%	3.4%	4.4%	8.3%	8.7%	11.2%	1.9%	58.3%

⑧ 日本語能力(読む)別

図表 214 【日本語能力(読む)別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		言語の問題で正確な意思疎通が難しいから	文化や価値観の違いによって自分から抱えている問題意識が伝わらない	所属機関が相談を解決したり、外部の相談できる場所を教えてください	所属機関に相談しても相談に応じてくれないから	所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから	所属機関に相談することで自分にとって利益が生じる可能性があるから	自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから	所属機関の誰に相談したらよいか分からないから	家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから	同僚やクラスメイトなど、所属機関の内部に私的に相談できる相手がいるから	特に困りごとが生じたことがないから
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
どんな内容の文章でも容易に読むことができる	(n=411)	1.0%	3.2%	6.3%	1.5%	3.2%	4.4%	5.4%	7.8%	12.9%	4.1%	74.5%
ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	(n=232)	5.2%	5.2%	11.2%	3.9%	4.3%	7.3%	8.2%	13.8%	18.1%	3.4%	69.0%
日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	(n=296)	14.9%	11.1%	7.4%	2.4%	3.4%	4.4%	9.1%	16.9%	14.5%	6.1%	62.8%
身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	(n=259)	25.5%	10.4%	6.6%	5.4%	3.1%	6.2%	5.8%	8.9%	12.0%	2.3%	54.4%
掲示やポスターの中をよく知っている名前や言葉なら読むことができる	(n=170)	34.1%	11.2%	7.6%	4.1%	1.8%	4.7%	3.5%	9.4%	10.0%	3.5%	57.6%
全く分からない	(n=119)	37.0%	9.2%	5.0%	2.5%	4.2%	5.0%	10.1%	12.6%	12.6%	3.4%	55.5%

⑨ 日本での就學歷別※

図表 215 【日本での就學歷別】所属機関に相談しない理由(複数回答)

(「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人が対象)

		い 言 語 の 問 題 で 正 確 な 意 思 疎 通 が 難 し い か ら	ら 抱 え て い る 問 題 の 違 い に よ っ て 自 分 か の 文 化 や 価 値 観 の 差 が 伝 わ ら な い か ら	す の 相 談 機 関 に 相 談 し な い か ら	く 所 属 機 関 に 相 談 し な い か ら	れ 所 属 機 関 に 相 談 し な い か ら	利 益 が 生 じ る 可 能 性 が あ る か ら	自 分 の 困 り ご と を 相 談 し な い か ら	分 か ら な い か ら	い る か ら	同 僚 や ク ラ ス メ イト な ど 、 所 属 機 関 の 内 部 に 私 的 に 相 談 し な い か ら	ら 特 に 困 り ご と が 生 じ た こ と が な い か ら
全体	(n=1487)	15.3%	7.7%	7.4%	3.1%	3.3%	5.2%	6.8%	11.3%	13.5%	4.0%	64.4%
小学校	(n=133)	1.5%	3.0%	9.8%	2.3%	4.5%	3.8%	4.5%	6.0%	15.0%	3.8%	75.2%
中学校	(n=137)	3.6%	4.4%	9.5%	2.2%	4.4%	2.9%	4.4%	5.1%	15.3%	4.4%	74.5%
高校	(n=141)	2.1%	2.8%	7.8%	1.4%	4.3%	2.1%	5.0%	6.4%	12.8%	5.0%	77.3%
専門学校・職業学校	(n=144)	9.7%	7.6%	6.9%	2.1%	2.8%	5.6%	6.9%	9.7%	15.3%	3.5%	67.4%
短期大学	(n=44)	18.2%	9.1%	6.8%	4.5%	4.5%	6.8%	4.5%	18.2%	9.1%	2.3%	59.1%
大学(学士課程)	(n=234)	5.1%	6.4%	9.0%	1.7%	4.3%	5.1%	6.8%	12.8%	12.4%	3.0%	72.2%
大学院	(n=139)	6.5%	3.6%	12.2%	5.0%	4.3%	12.9%	10.8%	18.7%	12.9%	7.2%	61.9%
日本語学校	(n=299)	13.4%	9.0%	7.4%	4.3%	3.0%	6.7%	6.0%	14.7%	15.7%	3.0%	61.9%
その他(外国人学校など)	(n=38)	5.3%	-	5.3%	-	2.6%	7.9%	7.9%	13.2%	18.4%	5.3%	68.4%
日本で就学したことはない	(n=662)	22.8%	9.4%	6.9%	2.7%	2.9%	4.2%	6.5%	9.7%	12.8%	4.2%	63.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

11. 所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか

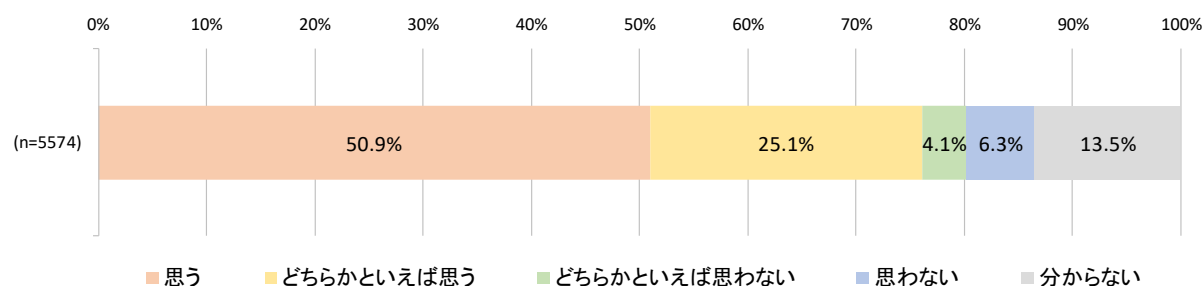
Q24. あなたは、所属機関に、あなたの困りごとの相談対応を行う専門性を持った人材がいるとよいと思いますか
(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

所属機関等に対し、相談対応を行う人材がいるとよいと思うかをたずねたところ、「思う」(50.9%)の割合が最も高く、次いで「どちらかといえば思う」(25.1%)、「分からない」(13.5%)となっている。

図表 218 所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 219 【性・年齢別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらか といえば 思う	どちらか といえば 思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
男性18～24歳	(n=440)	50.5%	27.7%	5.0%	4.8%	12.0%
男性25～44歳	(n=1728)	51.6%	25.9%	4.2%	6.5%	11.9%
男性45～64歳	(n=583)	50.9%	21.4%	4.8%	8.6%	14.2%
男性65歳以上	(n=77)	35.1%	16.9%	2.6%	10.4%	35.1%
女性18～24歳	(n=388)	50.8%	28.1%	3.9%	3.4%	13.9%
女性25～44歳	(n=1593)	51.7%	24.9%	4.0%	6.0%	13.5%
女性45～64歳	(n=685)	50.2%	25.3%	3.5%	6.9%	14.2%
女性65歳以上	(n=60)	41.7%	18.3%	1.7%	10.0%	28.3%
その他	(n=20)	60.0%	20.0%	5.0%	-	15.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 220 【国籍・地域別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
中国	(n=1457)	50.7%	28.6%	4.7%	3.7%	12.3%
韓国	(n=457)	44.4%	25.8%	5.9%	7.2%	16.6%
韓国(特別永住者を除く)	(n=261)	47.9%	27.6%	6.5%	6.5%	11.5%
ベトナム	(n=1010)	61.5%	17.9%	3.9%	5.9%	10.8%
フィリピン	(n=612)	51.5%	25.7%	2.9%	5.9%	14.1%
ブラジル	(n=408)	71.1%	17.2%	0.7%	2.9%	8.1%
ネパール	(n=186)	67.2%	8.6%	2.7%	7.5%	14.0%
インドネシア	(n=207)	36.2%	35.3%	2.4%	8.7%	17.4%
台湾	(n=158)	38.6%	31.0%	9.5%	7.6%	13.3%
米国	(n=112)	31.3%	30.4%	1.8%	15.2%	21.4%
タイ	(n=96)	44.8%	33.3%	4.2%	4.2%	13.5%
その他・分からない	(n=871)	38.0%	29.2%	4.7%	10.7%	17.5%

③ 在留資格別

図表 221 【在留資格別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
技術・人文知識・国際業務	(n=814)	49.9%	28.3%	5.0%	6.3%	10.6%
特定技能	(n=286)	54.5%	21.7%	3.1%	6.3%	14.3%
技能実習	(n=643)	56.6%	19.6%	2.3%	7.0%	14.5%
留学	(n=595)	51.4%	32.3%	3.7%	3.2%	9.4%
家族滞在	(n=362)	56.6%	20.7%	2.2%	4.1%	16.3%
特定活動	(n=76)	52.6%	25.0%	6.6%	2.6%	13.2%
永住者	(n=1546)	47.7%	26.0%	5.3%	7.2%	13.8%
日本人の配偶者等	(n=324)	45.7%	24.4%	3.1%	10.2%	16.7%
定住者	(n=370)	56.8%	19.5%	4.3%	5.1%	14.3%
特別永住者	(n=245)	41.2%	24.9%	4.5%	7.3%	22.0%
その他	(n=313)	52.4%	26.2%	2.9%	7.0%	11.5%

④ 日本での通算在住年数別

図表 222 【日本での通算在住年数別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえは思う	どちらかといえは思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
生まれてからずっと	(n=236)	38.6%	27.1%	5.1%	8.9%	20.3%
3年未満	(n=1062)	53.7%	25.7%	2.7%	5.1%	12.8%
3年以上10年未満	(n=2145)	52.1%	25.2%	4.3%	6.4%	12.0%
10年以上20年未満	(n=1050)	50.4%	26.2%	4.3%	5.6%	13.5%
20年以上30年未満	(n=733)	49.4%	23.9%	4.9%	7.9%	13.9%
30年以上	(n=348)	48.3%	20.7%	4.0%	6.9%	20.1%

⑤ 日本語能力(会話)別

図表 223 【日本語能力(会話)別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえは思う	どちらかといえは思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1413)	46.9%	26.0%	6.4%	7.6%	13.0%
流ちょうに自然に会話をする事ができる	(n=998)	46.9%	30.0%	4.9%	5.2%	13.0%
日常生活に必要な会話ができる	(n=1839)	53.8%	23.9%	3.3%	6.1%	12.9%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=514)	52.7%	24.5%	2.3%	5.8%	14.6%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=707)	56.4%	19.8%	2.3%	5.1%	16.4%
全くできない	(n=103)	47.6%	26.2%	-	13.6%	12.6%

⑥ 日本語能力(読む)別

図表 224 【日本語能力(読む)別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
どんな内容の文章でも容易に読むことができる	(n=1191)	45.1%	26.9%	7.5%	6.9%	13.7%
ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	(n=771)	47.9%	31.5%	4.8%	4.3%	11.5%
日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	(n=1163)	50.9%	27.8%	3.8%	5.2%	12.3%
身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	(n=1222)	53.3%	23.1%	2.5%	7.4%	13.7%
掲示やポスターの中によく知っている名前や言葉なら読むことができる	(n=771)	57.8%	19.7%	2.7%	5.8%	13.9%
全く分からない	(n=456)	53.3%	17.5%	1.5%	9.0%	18.6%

⑦ 現在の就学・就労状況別※

図表 225 【現在の就学・就労状況別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
高校生	(n=34)	64.7%	11.8%	2.9%	-	20.6%
日本語学校生	(n=162)	53.1%	19.8%	3.1%	6.8%	17.3%
専門学校生	(n=92)	40.2%	35.9%	6.5%	6.5%	10.9%
大学生・大学院生	(n=394)	50.3%	35.8%	4.1%	2.0%	7.9%
正社員	(n=1792)	46.3%	27.7%	6.5%	7.1%	12.3%
契約社員	(n=688)	58.4%	22.7%	1.5%	5.8%	11.6%
派遣社員	(n=287)	61.0%	21.3%	2.8%	3.1%	11.8%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	50.7%	24.7%	3.4%	5.5%	15.7%
自営業	(n=387)	41.3%	25.6%	3.9%	8.3%	20.9%
技能実習生	(n=685)	58.0%	19.3%	2.5%	6.9%	13.4%
就学・就労をしていない	(n=0)	-	-	-	-	-
その他	(n=293)	49.8%	19.5%	2.4%	10.2%	18.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑧ 世帯収入別

図表 226 【世帯収入別】所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか(単一回答)

(「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人が対象)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=5574)	50.9%	25.1%	4.1%	6.3%	13.5%
100万円未満	(n=1048)	49.0%	25.5%	3.1%	5.9%	16.4%
100万円以上200万円未満	(n=958)	52.3%	23.9%	4.2%	6.7%	12.9%
200万円以上300万円未満	(n=940)	57.3%	21.0%	2.8%	6.8%	12.1%
300万円以上400万円未満	(n=854)	53.2%	24.0%	3.7%	5.4%	13.7%
400万円以上500万円未満	(n=494)	52.2%	26.3%	4.9%	6.3%	10.3%
500万円以上700万円未満	(n=489)	44.2%	27.4%	6.5%	6.7%	15.1%
700万円以上1,000万円未満	(n=407)	46.7%	29.0%	4.7%	8.1%	11.5%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=222)	42.3%	34.2%	6.3%	3.2%	14.0%
1,500万円以上	(n=162)	44.4%	27.2%	4.9%	8.0%	15.4%

Ⅲ 孤独の状況

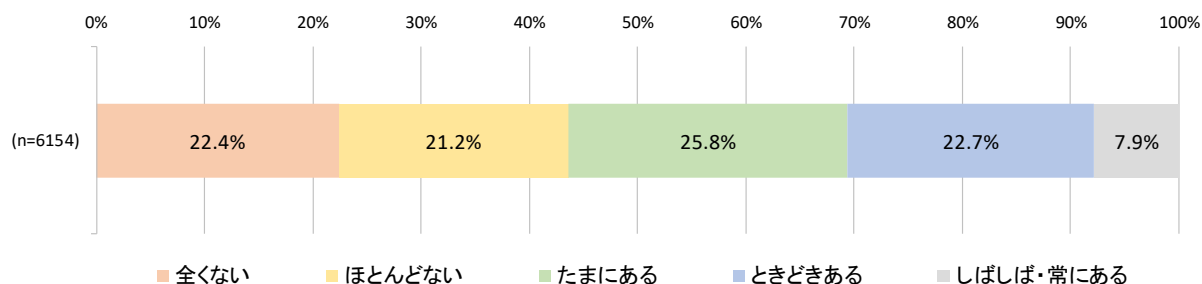
1. 孤独の状況

Q25. あなたはどの程度、孤独であると感じることがありますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

孤独であると感じることがあるかについては、「たまにある」(25.8%)の割合が最も高く、次いで「ときどきある」(22.7%)となっている。

図表 227 孤独の状況(単一回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 228 【性・年齢別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
男性18～24歳	(n=444)	19.4%	17.8%	25.9%	27.9%	9.0%
男性25～44歳	(n=1766)	20.4%	21.3%	25.1%	24.6%	8.6%
男性45～64歳	(n=612)	31.5%	25.2%	25.8%	13.1%	4.4%
男性65歳以上	(n=105)	37.1%	35.2%	18.1%	5.7%	3.8%
女性18～24歳	(n=403)	17.1%	16.1%	23.6%	33.3%	9.9%
女性25～44歳	(n=1830)	20.9%	19.6%	27.6%	23.2%	8.6%
女性45～64歳	(n=840)	24.9%	23.6%	24.2%	21.1%	6.3%
女性65歳以上	(n=132)	29.5%	23.5%	30.3%	11.4%	5.3%
その他	(n=22)	9.1%	22.7%	27.3%	22.7%	18.2%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 229 【国籍・地域別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
中国	(n=1651)	20.8%	22.6%	38.4%	10.0%	8.2%
韓国	(n=547)	24.3%	26.3%	23.9%	16.1%	9.3%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	16.1%	22.6%	28.7%	21.6%	11.0%
ベトナム	(n=1038)	20.1%	19.7%	11.8%	40.8%	7.5%
フィリピン	(n=667)	19.6%	14.2%	24.7%	33.1%	8.2%
ブラジル	(n=451)	34.4%	25.7%	16.4%	19.1%	4.4%
ネパール	(n=195)	21.5%	15.9%	16.4%	38.5%	7.7%
インドネシア	(n=221)	20.8%	18.1%	25.3%	29.0%	6.8%
台湾	(n=182)	21.4%	24.7%	36.8%	11.5%	5.5%
米国	(n=121)	24.0%	24.0%	19.0%	19.0%	14.0%
タイ	(n=110)	18.2%	23.6%	32.7%	20.9%	4.5%
その他・分からない	(n=971)	24.0%	20.7%	25.1%	21.6%	8.5%

③ 在留資格別

図表 230 【在留資格別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	16.1%	23.5%	28.9%	23.5%	7.9%
特定技能	(n=296)	23.0%	18.2%	17.9%	30.4%	10.5%
技能実習	(n=645)	22.8%	14.7%	18.4%	36.7%	7.3%
留学	(n=605)	9.9%	14.0%	35.2%	25.8%	15.0%
家族滞在	(n=505)	25.1%	20.2%	24.6%	24.8%	5.3%
特定活動	(n=96)	14.6%	21.9%	28.1%	27.1%	8.3%
永住者	(n=1757)	25.5%	24.6%	26.4%	16.9%	6.7%
日本人の配偶者等	(n=405)	27.2%	19.5%	24.9%	23.2%	5.2%
定住者	(n=402)	25.4%	18.9%	24.9%	22.4%	8.5%
特別永住者	(n=292)	33.6%	30.8%	19.9%	9.2%	6.5%
その他	(n=327)	22.6%	23.2%	27.2%	19.6%	7.3%

④ 配偶者の有無別

図表 231 【配偶者の有無別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
いる(同じ国の人)	(n=2317)	27.8%	22.2%	24.9%	19.6%	5.4%
いる(日本人)	(n=1228)	25.2%	24.0%	25.3%	19.1%	6.4%
いる(それ以外の国の人)	(n=146)	20.5%	36.3%	20.5%	14.4%	8.2%
いたことがない	(n=1959)	15.2%	18.4%	26.7%	28.4%	11.2%
いない(離死別)	(n=504)	19.4%	16.1%	28.4%	26.4%	9.7%

⑤ 同居者別

図表 232 【同居者別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)	(n=3002)	28.3%	24.5%	24.4%	17.7%	5.2%
子ども	(n=2183)	27.8%	23.7%	25.1%	17.8%	5.6%
あなたの親	(n=349)	24.1%	22.6%	22.9%	22.9%	7.4%
配偶者・パートナー (事実婚を含む)の親	(n=151)	23.8%	23.8%	29.1%	16.6%	6.6%
兄弟姉妹	(n=200)	24.0%	20.0%	22.0%	26.0%	8.0%
その他の親族	(n=71)	18.3%	14.1%	29.6%	32.4%	5.6%
友人・知人	(n=730)	17.0%	16.6%	23.3%	35.8%	7.4%
その他	(n=194)	13.9%	17.0%	25.8%	34.5%	8.8%
同居している人はいない	(n=1468)	14.4%	18.1%	29.0%	25.0%	13.5%

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 233 【日本での通算在住年数別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
生まれてからずっと	(n=274)	33.2%	30.3%	22.6%	8.0%	5.8%
3年未満	(n=1122)	18.1%	14.7%	24.5%	32.4%	10.2%
3年以上10年未満	(n=2331)	19.2%	20.7%	25.3%	26.3%	8.5%
10年以上20年未満	(n=1177)	24.6%	21.0%	30.2%	16.9%	7.4%
20年以上30年未満	(n=829)	27.7%	25.8%	24.8%	16.3%	5.3%
30年以上	(n=421)	28.5%	26.8%	23.0%	15.9%	5.7%

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 234 【日本語能力(会話)別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	26.6%	24.2%	25.9%	16.6%	6.7%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	20.3%	24.1%	32.1%	16.4%	7.2%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	19.9%	20.3%	23.2%	27.9%	8.7%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	20.4%	16.9%	28.4%	24.8%	9.4%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	25.4%	17.9%	21.8%	27.6%	7.4%
全くできない	(n=146)	21.2%	15.8%	23.3%	29.5%	10.3%

⑧ 現在の就学・就労状況別※

図表 235 【現在の就学・就労状況別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
高校生	(n=34)	26.5%	29.4%	17.6%	14.7%	11.8%
日本語学校生	(n=162)	12.3%	14.2%	25.3%	38.9%	9.3%
専門学校生	(n=92)	12.0%	8.7%	33.7%	30.4%	15.2%
大学生・大学院生	(n=394)	10.9%	16.0%	38.3%	20.6%	14.2%
正社員	(n=1792)	22.3%	23.9%	28.0%	19.1%	6.6%
契約社員	(n=688)	25.3%	20.1%	23.1%	24.7%	6.8%
派遣社員	(n=287)	25.1%	21.3%	19.5%	23.7%	10.5%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	23.0%	19.9%	25.7%	23.9%	7.5%
自営業	(n=387)	27.6%	29.5%	23.8%	11.4%	7.8%
技能実習生	(n=685)	21.6%	16.5%	18.7%	35.8%	7.4%
就学・就労をしていない	(n=580)	24.5%	23.4%	26.9%	17.8%	7.4%
その他	(n=293)	27.6%	19.8%	23.2%	23.2%	6.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

⑨ 世帯収入別

図表 236 【世帯収入別】孤独の状況(単一回答)

		全くない	ほとんどない	たまにある	ときどきある	しばしば・常にある
全体	(n=6154)	22.4%	21.2%	25.8%	22.7%	7.9%
100万円未満	(n=1189)	20.5%	15.4%	25.0%	27.3%	11.8%
100万円以上200万円未満	(n=1036)	20.4%	17.6%	23.7%	29.5%	8.8%
200万円以上300万円未満	(n=1018)	21.7%	20.7%	26.1%	24.1%	7.4%
300万円以上400万円未満	(n=922)	24.1%	23.4%	25.2%	20.3%	7.0%
400万円以上500万円未満	(n=547)	25.8%	21.4%	29.4%	18.5%	4.9%
500万円以上700万円未満	(n=549)	26.2%	27.0%	27.0%	14.6%	5.3%
700万円以上1,000万円未満	(n=466)	23.0%	26.6%	27.3%	16.5%	6.7%
1,000万円以上1,500万円未満	(n=250)	19.6%	31.6%	26.4%	18.4%	4.0%
1,500万円以上	(n=177)	23.7%	24.9%	23.7%	18.6%	9.0%

IV 意見・要望等

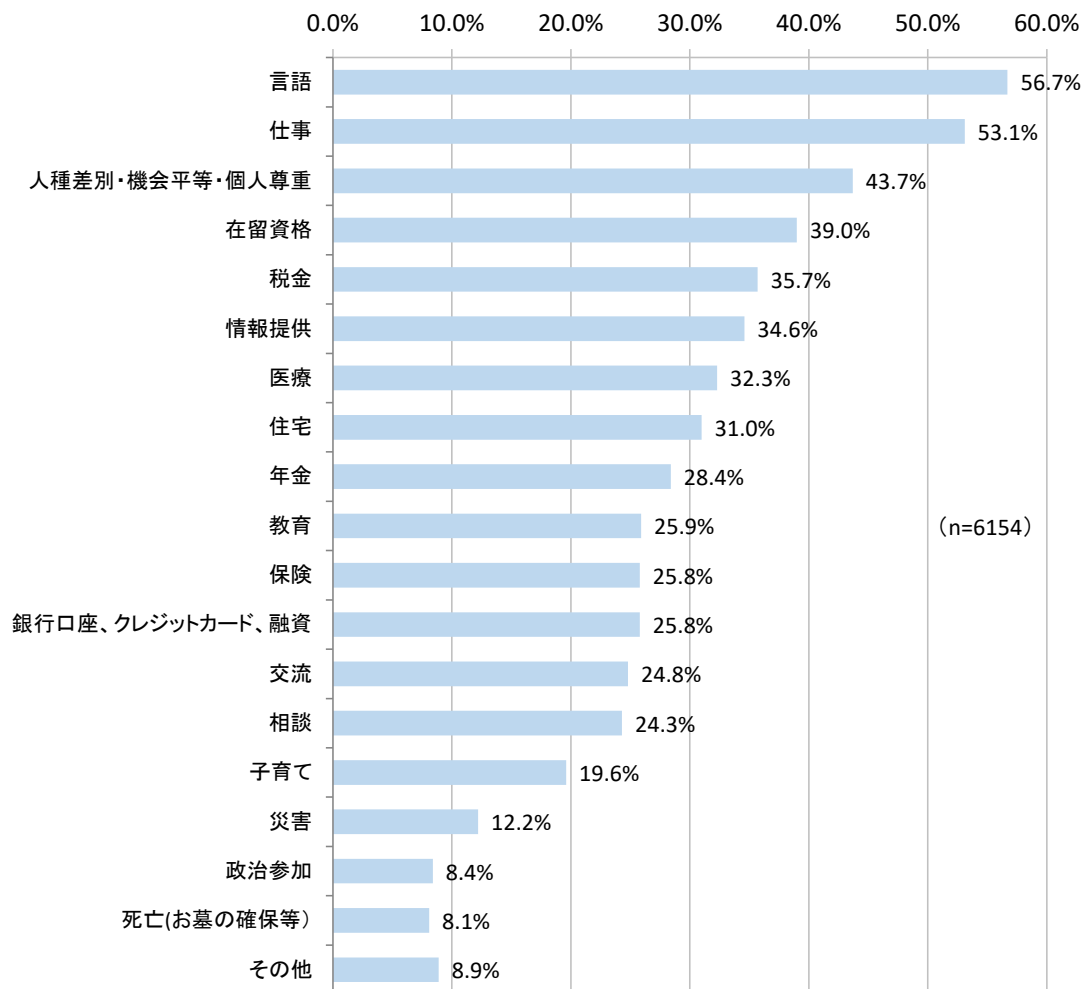
1. 意見・要望等

Q26. あなたは、外国人の方々が日本においてよりよい生活を送るためにどのような支援や取組、制度が必要だと思いますか。項目を選択した上で、あなたのご意見を自由にお書きください。

(ア) 基本集計

日本においてよりよい生活を送るために必要だと思う支援や取組等をみると、「言語」(56.7%)の割合が最も高く、次いで「仕事」(53.1%)、「人種差別・機会平等・個人尊重」(43.7%)となっている。

図表 237 意見・要望等(複数回答)



(イ) クロス集計

① 性・年齢別※

図表 238 【性・年齢別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種差別・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	銀行口座、クレジットカード、融資	災害	子育て	死亡(お墓の確保)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%
男性18～24歳	(n=444)	63.3%	43.9%	59.2%	32.7%	45.7%	25.7%	27.3%	27.0%	25.5%	27.3%	37.4%	24.5%	7.2%	27.0%	30.6%	11.3%	10.1%	7.2%	10.8%
男性25～44歳	(n=1766)	59.0%	45.4%	56.9%	36.1%	47.1%	28.0%	36.1%	27.5%	24.9%	32.8%	43.1%	31.2%	8.0%	30.4%	31.7%	12.6%	21.6%	7.5%	10.0%
男性45～64歳	(n=612)	48.9%	40.0%	43.0%	31.5%	27.3%	21.1%	24.7%	18.8%	18.1%	30.6%	29.2%	28.3%	11.8%	19.0%	18.8%	10.3%	14.7%	9.0%	10.0%
男性65歳以上	(n=105)	50.5%	30.5%	34.3%	26.7%	21.0%	17.1%	19.0%	26.7%	19.0%	31.4%	27.6%	26.7%	14.3%	11.4%	16.2%	9.5%	10.5%	6.7%	9.5%
女性18～24歳	(n=403)	66.0%	46.2%	61.0%	37.0%	48.6%	23.6%	34.2%	28.3%	30.0%	34.2%	40.7%	25.1%	6.5%	29.5%	28.0%	10.9%	9.2%	5.7%	9.2%
女性25～44歳	(n=1830)	59.7%	47.0%	56.1%	37.2%	40.9%	30.4%	34.1%	27.4%	26.6%	34.9%	36.6%	28.6%	8.3%	27.6%	26.9%	13.8%	27.3%	8.6%	7.6%
女性45～64歳	(n=840)	45.7%	36.5%	44.3%	29.8%	23.3%	19.2%	21.4%	16.8%	20.7%	28.3%	22.7%	26.4%	6.9%	17.6%	15.0%	10.8%	14.9%	8.5%	7.7%
女性65歳以上	(n=132)	47.0%	34.1%	35.6%	24.2%	21.2%	15.2%	20.5%	11.4%	16.7%	32.6%	20.5%	26.5%	11.4%	18.2%	15.2%	12.1%	9.1%	15.2%	9.1%
その他	(n=22)	59.1%	72.7%	54.5%	50.0%	45.5%	27.3%	31.8%	31.8%	31.8%	36.4%	36.4%	31.8%	13.6%	40.9%	40.9%	13.6%	13.6%	9.1%	9.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 国籍・地域別

図表 239 【国籍・地域別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種差別・個人尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	銀行口座、クレジットカード、融資	災害	子育て	死亡(お墓の確保等)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%
中国	(n=1651)	45.2%	41.7%	47.1%	38.9%	38.5%	27.2%	28.0%	27.3%	22.7%	30.3%	30.0%	26.2%	6.0%	22.3%	20.3%	9.1%	19.8%	5.1%	6.5%
韓国	(n=547)	26.7%	44.1%	46.8%	35.6%	29.8%	24.7%	26.7%	17.6%	20.3%	22.3%	28.0%	24.7%	17.4%	12.6%	21.2%	10.1%	14.1%	6.4%	9.7%
韓国(特別永住者を除く)	(n=310)	26.8%	38.1%	43.5%	39.7%	36.5%	19.0%	28.1%	18.7%	20.0%	22.9%	30.3%	27.4%	11.3%	12.9%	25.2%	10.0%	10.6%	5.2%	9.4%
ベトナム	(n=1038)	67.7%	47.1%	62.2%	27.6%	48.3%	22.3%	37.8%	23.4%	23.3%	33.5%	48.2%	29.1%	4.4%	35.2%	25.2%	11.6%	18.4%	6.7%	8.4%
フィリピン	(n=667)	65.4%	44.5%	60.0%	33.0%	36.1%	22.8%	29.7%	21.3%	27.4%	37.8%	35.8%	33.3%	6.4%	31.2%	23.4%	16.2%	19.5%	11.1%	8.4%
ブラジル	(n=451)	57.4%	51.2%	45.5%	39.9%	24.4%	23.5%	25.3%	13.7%	22.4%	29.3%	27.9%	16.6%	10.2%	18.2%	20.2%	13.1%	20.4%	10.9%	6.0%
ネパール	(n=195)	71.3%	34.4%	62.1%	33.3%	57.9%	35.9%	36.4%	25.1%	29.2%	41.5%	38.5%	32.3%	9.7%	31.8%	30.3%	19.5%	30.3%	11.3%	13.8%
インドネシア	(n=221)	71.0%	44.3%	60.6%	32.1%	38.9%	31.7%	27.1%	34.8%	32.6%	31.7%	39.8%	30.3%	5.9%	26.7%	29.9%	15.4%	15.4%	9.0%	13.1%
台湾	(n=182)	46.2%	39.6%	50.0%	38.5%	43.4%	15.4%	28.6%	25.3%	22.0%	33.5%	36.3%	33.0%	8.8%	22.5%	32.4%	8.2%	15.4%	6.0%	11.0%
米国	(n=121)	69.4%	44.6%	50.4%	34.7%	38.8%	25.6%	33.9%	32.2%	26.4%	37.2%	34.7%	30.6%	16.5%	24.8%	50.4%	14.0%	21.5%	11.6%	13.2%
タイ	(n=110)	72.7%	31.8%	57.3%	33.6%	37.3%	24.5%	37.3%	27.3%	30.0%	45.5%	48.2%	48.2%	9.1%	30.0%	36.4%	20.0%	20.9%	8.2%	8.2%
その他・分からない	(n=971)	67.8%	42.7%	53.0%	32.6%	39.8%	30.3%	33.8%	30.1%	25.6%	33.6%	37.0%	31.1%	11.0%	28.0%	35.2%	13.8%	22.5%	11.4%	12.3%

③ 在留資格別

図表 240 【在留資格別】意見・要望等（複数回答）

		言語	人種差別・個人尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	銀行口座、クレジットカード、融資	災害	子育て	死亡（お墓の確保等）	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%
技術・人文知識・国際業務	(n=824)	57.5%	46.8%	59.2%	42.1%	57.8%	28.5%	43.3%	33.3%	29.7%	38.5%	49.6%	38.3%	7.0%	32.9%	36.7%	14.0%	21.7%	7.6%	8.9%
特定技能	(n=296)	65.9%	40.2%	55.4%	28.0%	50.7%	18.2%	31.8%	20.9%	24.3%	29.7%	41.2%	32.8%	6.4%	29.7%	26.4%	11.8%	12.2%	7.1%	9.8%
技能実習	(n=645)	65.6%	40.0%	59.8%	22.9%	36.7%	13.2%	26.2%	18.4%	18.6%	25.0%	38.4%	23.4%	3.6%	24.5%	18.1%	8.4%	5.0%	4.7%	9.9%
留学	(n=605)	65.0%	45.8%	59.8%	43.1%	52.6%	29.9%	36.0%	34.0%	28.9%	35.0%	35.9%	18.2%	6.8%	31.1%	34.2%	12.2%	8.8%	5.6%	8.1%
家族滞在	(n=505)	66.9%	38.2%	51.9%	31.1%	47.3%	34.7%	35.8%	24.8%	24.0%	35.8%	32.7%	24.2%	5.9%	27.5%	26.1%	12.9%	35.2%	6.1%	6.5%
特定活動	(n=96)	60.4%	40.6%	54.2%	39.6%	54.2%	22.9%	30.2%	18.8%	33.3%	38.5%	28.1%	18.8%	6.3%	29.2%	27.1%	14.6%	16.7%	12.5%	9.4%
永住者	(n=1757)	47.8%	43.5%	46.8%	34.6%	21.3%	25.2%	24.1%	22.8%	21.6%	31.3%	29.6%	30.5%	9.5%	20.9%	19.1%	12.2%	21.8%	9.7%	9.2%
日本人の配偶者等	(n=405)	60.7%	42.7%	53.8%	34.6%	37.8%	24.7%	27.2%	24.7%	26.4%	32.6%	32.3%	30.4%	10.9%	26.4%	27.9%	12.8%	25.9%	10.9%	10.4%
定住者	(n=402)	62.4%	48.8%	53.2%	39.6%	48.3%	29.4%	33.8%	21.9%	27.1%	34.1%	38.1%	25.6%	9.7%	27.9%	30.6%	13.9%	25.4%	11.7%	7.5%
特別永住者	(n=292)	28.4%	50.0%	49.0%	28.4%	20.2%	29.8%	22.3%	15.1%	19.9%	21.2%	25.7%	21.9%	22.3%	12.7%	16.4%	9.9%	17.8%	8.6%	10.3%
その他	(n=327)	58.7%	41.6%	48.6%	31.5%	46.2%	28.7%	37.9%	27.8%	23.5%	33.6%	39.4%	33.3%	6.7%	28.7%	32.1%	13.5%	21.1%	6.7%	8.9%

④ 配偶者の有無別

図表 241 【配偶者の有無別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種・個人差別・尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	銀行口座、クレジットカード、融資	災害	子育て	死亡(お墓の確保等)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%
いる(同じ国の人)	(n=2317)	58.6%	42.9%	49.7%	33.6%	38.4%	29.8%	31.8%	23.5%	24.0%	33.5%	35.0%	27.8%	7.3%	26.0%	23.2%	12.1%	26.4%	7.4%	7.8%
いる(日本人)	(n=1228)	50.3%	43.2%	52.0%	34.5%	29.2%	25.0%	25.7%	24.0%	23.8%	32.0%	30.9%	31.1%	12.1%	23.0%	24.9%	12.8%	24.5%	11.1%	10.2%
いる(それ以外の国の人)	(n=146)	56.8%	53.4%	53.4%	39.0%	41.1%	26.0%	37.7%	21.9%	23.3%	31.5%	37.0%	30.8%	13.7%	25.3%	31.5%	12.3%	32.9%	12.3%	11.0%
いたことがない	(n=1959)	60.6%	46.5%	59.4%	37.0%	47.2%	23.2%	34.4%	28.8%	26.1%	32.6%	40.8%	27.9%	7.5%	29.2%	31.1%	12.8%	10.1%	6.6%	9.0%
いない(離死別)	(n=504)	48.8%	34.7%	47.2%	28.2%	33.9%	20.4%	24.6%	18.3%	19.8%	26.4%	30.0%	26.4%	5.8%	18.8%	17.5%	9.1%	9.1%	8.9%	10.5%

⑤ 同居者別

図表 242 【同居者別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種差別・個人尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	トカード、クレジット	銀行口座、クレジット	災害	子育て	死亡(お墓の確保)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%	
配偶者・パートナー(事実婚を含む)	(n=3002)	55.5%	44.1%	50.7%	35.5%	34.5%	29.3%	30.2%	23.8%	24.1%	33.0%	33.6%	29.2%	9.5%	24.7%	24.3%	12.6%	28.0%	9.1%	8.6%	
子ども	(n=2183)	53.8%	44.0%	49.4%	33.6%	33.7%	32.0%	29.2%	23.7%	23.7%	31.3%	31.3%	28.1%	8.7%	23.0%	22.6%	11.4%	32.2%	9.0%	8.3%	
あなたの親	(n=349)	57.9%	50.4%	61.0%	38.1%	41.0%	30.4%	29.5%	24.9%	26.9%	32.7%	35.5%	29.5%	11.5%	24.4%	24.6%	11.2%	18.6%	9.5%	8.6%	
配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親	(n=151)	57.0%	37.7%	51.7%	31.8%	35.8%	29.8%	23.8%	19.2%	19.2%	26.5%	28.5%	27.2%	11.3%	19.9%	17.2%	8.6%	19.2%	6.6%	11.3%	
兄弟姉妹	(n=200)	61.0%	52.5%	63.0%	35.0%	41.5%	33.0%	29.0%	20.5%	27.0%	29.5%	33.0%	23.0%	12.5%	24.5%	22.5%	12.0%	19.0%	7.0%	7.5%	
その他の親族	(n=71)	60.6%	46.5%	63.4%	33.8%	42.3%	29.6%	33.8%	23.9%	32.4%	36.6%	42.3%	33.8%	12.7%	29.6%	29.6%	11.3%	18.3%	15.5%	11.3%	
友人・知人	(n=730)	70.1%	44.2%	60.8%	30.7%	46.8%	23.6%	34.1%	25.5%	25.6%	33.2%	43.7%	29.2%	7.4%	32.3%	28.5%	14.1%	11.1%	7.8%	9.9%	
その他	(n=194)	68.0%	42.3%	62.9%	33.0%	40.2%	19.6%	26.3%	22.7%	23.2%	29.4%	35.6%	25.8%	5.7%	27.3%	24.2%	12.4%	13.4%	6.7%	11.3%	
同居している人はいない	(n=1468)	53.6%	43.7%	53.7%	36.2%	45.2%	21.1%	33.8%	28.5%	24.7%	32.2%	38.7%	27.7%	6.9%	26.7%	29.9%	12.0%	8.0%	6.1%	9.2%	

⑥ 日本での通算在住年数別

図表 243 【日本での通算在住年数別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種・個人差別・尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	トカード、クレジット	銀行口座、クレジット	災害	子育て	死亡(お墓の確保)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%	
生まれてからずっと	(n=274)	31.8%	54.4%	53.3%	30.7%	24.1%	30.7%	24.1%	16.8%	20.1%	21.9%	24.5%	22.6%	23.0%	15.0%	17.9%	9.5%	19.7%	9.5%	9.9%	
3年未満	(n=1122)	69.4%	39.8%	56.9%	32.4%	42.0%	22.5%	31.9%	27.1%	24.9%	31.3%	36.6%	21.0%	5.7%	26.5%	29.1%	10.2%	10.2%	5.5%	8.8%	
3年以上10年未満	(n=2331)	64.1%	45.4%	57.7%	36.7%	49.2%	27.5%	36.3%	27.6%	26.2%	35.6%	41.5%	31.1%	7.1%	31.1%	30.9%	13.3%	21.8%	7.6%	9.1%	
10年以上20年未満	(n=1177)	50.1%	44.8%	50.0%	35.6%	36.2%	28.9%	29.3%	24.5%	24.2%	31.4%	35.0%	31.3%	8.3%	24.6%	23.8%	12.8%	27.6%	8.2%	7.9%	
20年以上30年未満	(n=829)	44.9%	40.4%	46.7%	33.5%	24.8%	25.1%	24.1%	20.9%	21.5%	29.8%	27.4%	27.6%	7.8%	19.9%	18.0%	12.1%	18.0%	10.4%	7.8%	
30年以上	(n=421)	40.1%	40.9%	39.7%	30.2%	20.4%	16.4%	21.4%	17.1%	20.9%	30.6%	26.6%	30.6%	13.8%	16.9%	15.0%	12.1%	12.8%	12.6%	12.8%	

⑦ 日本語能力(会話)別

図表 244 【日本語能力(会話)別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種・個人尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	銀行口座、クレジットカード、融資	災害	子育て	死亡(お墓の確保等)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%
どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる	(n=1528)	39.3%	48.8%	52.1%	37.8%	36.8%	28.0%	31.0%	25.5%	24.1%	29.6%	35.1%	30.3%	13.3%	23.6%	26.1%	12.2%	21.5%	9.0%	9.8%
流ちょうに自然に会話をすることができる	(n=1085)	45.4%	46.6%	51.4%	38.0%	41.2%	27.4%	29.4%	28.4%	24.5%	31.2%	35.3%	30.3%	9.1%	24.5%	27.3%	12.9%	23.4%	8.6%	8.8%
日常生活に必要な会話ができる	(n=2006)	63.2%	43.0%	55.6%	32.0%	39.5%	25.7%	31.8%	22.5%	25.0%	33.7%	36.3%	27.7%	6.1%	26.4%	24.1%	11.6%	17.3%	8.0%	9.4%
身近で基本的な情報交換ができる	(n=573)	72.6%	39.3%	55.7%	35.8%	41.7%	22.9%	33.0%	27.6%	26.7%	35.1%	39.4%	28.3%	6.6%	31.4%	28.6%	13.3%	19.2%	7.7%	7.7%
よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる	(n=816)	74.0%	36.4%	51.1%	30.8%	38.1%	22.9%	29.8%	22.4%	21.4%	32.4%	33.9%	24.8%	5.3%	26.3%	25.0%	12.6%	16.7%	6.5%	7.6%
全くできない	(n=146)	76.7%	35.6%	44.5%	28.1%	35.6%	23.3%	30.8%	24.7%	21.2%	37.7%	31.5%	25.3%	6.2%	26.7%	27.4%	10.3%	19.2%	8.2%	7.5%

⑧ 日本語能力(読む)別

図表 245 【日本語能力(読む)別】意見・要望等(複数回答)

		言語	人種・個人尊重・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	トカード、クレジット	銀行口座、融資	災害	子育て	死亡(お墓の確保)	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%	
どんな内容の文章でも容易に読むことができる	(n=1290)	35.7%	49.5%	51.6%	39.1%	36.8%	27.8%	29.4%	25.3%	22.9%	29.8%	33.1%	30.2%	14.3%	21.8%	25.0%	11.5%	21.3%	8.4%	8.1%	
ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる	(n=826)	44.7%	50.7%	53.0%	42.4%	42.1%	30.0%	34.4%	33.9%	27.8%	32.9%	38.6%	29.2%	7.6%	26.9%	27.4%	12.7%	22.9%	7.3%	9.8%	
日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる	(n=1276)	59.2%	41.5%	55.3%	35.3%	42.5%	29.5%	33.0%	25.5%	26.6%	34.0%	37.1%	28.9%	8.3%	27.5%	27.7%	12.7%	20.9%	8.5%	10.3%	
身近な内容の簡単で短い文章を読むことができる	(n=1341)	66.4%	40.0%	53.7%	28.6%	39.7%	21.8%	29.3%	21.5%	22.7%	32.2%	36.0%	27.1%	4.8%	26.6%	23.5%	11.7%	16.2%	6.3%	8.7%	
掲示やポスターの中のよく知っている名前や言葉なら読むことができる	(n=860)	71.2%	41.5%	55.8%	33.1%	37.6%	24.7%	32.8%	22.9%	25.9%	33.0%	35.2%	28.7%	7.3%	29.2%	28.8%	14.8%	18.1%	10.8%	7.6%	
全く分からない	(n=561)	71.8%	36.7%	46.5%	27.5%	32.4%	18.5%	26.2%	19.6%	18.2%	32.3%	33.9%	24.8%	5.7%	22.6%	21.6%	9.4%	18.0%	8.0%	9.3%	

⑨ 現在の就学・就労状況別※

図表 246 【現在の就学・就労状況別】意見・要望等（複数回答）

		言語	人種・個人差別・機会平等	仕事	情報提供	在留資格	教育	住宅	交流	相談	医療	税金	年金	政治参加	保険	銀行口座、クレジット	災害	子育て	死亡（お墓の確保等）	その他
全体	(n=6154)	56.7%	43.7%	53.1%	34.6%	39.0%	25.9%	31.0%	24.8%	24.3%	32.3%	35.7%	28.4%	8.4%	25.8%	25.8%	12.2%	19.6%	8.1%	8.9%
高校生	(n=34)	58.8%	47.1%	64.7%	32.4%	35.3%	23.5%	23.5%	20.6%	11.8%	29.4%	23.5%	14.7%	11.8%	20.6%	17.6%	11.8%	23.5%	11.8%	5.9%
日本語学校生	(n=162)	70.4%	35.8%	55.6%	34.6%	51.2%	37.0%	34.0%	28.4%	25.3%	31.5%	30.9%	15.4%	8.6%	25.9%	33.3%	12.3%	6.8%	8.6%	8.6%
専門学校生	(n=92)	64.1%	48.9%	67.4%	40.2%	63.0%	25.0%	41.3%	32.6%	31.5%	39.1%	43.5%	19.6%	4.3%	39.1%	28.3%	14.1%	13.0%	6.5%	9.8%
大学生・大学院生	(n=394)	58.6%	50.3%	57.9%	48.7%	47.7%	30.2%	35.5%	36.8%	30.2%	35.0%	33.8%	19.5%	10.4%	28.9%	34.3%	11.7%	12.9%	5.3%	8.4%
正社員	(n=1792)	50.9%	46.6%	53.0%	37.7%	42.3%	27.2%	36.0%	28.5%	25.3%	34.5%	40.8%	34.4%	9.3%	26.9%	29.9%	13.5%	22.9%	9.0%	9.5%
契約社員	(n=688)	64.7%	46.9%	55.7%	34.2%	40.7%	25.1%	30.5%	22.8%	25.4%	32.4%	38.8%	28.8%	9.0%	28.3%	24.1%	12.9%	19.5%	9.4%	9.3%
派遣社員	(n=287)	59.2%	43.9%	54.0%	39.4%	31.4%	28.2%	34.1%	19.5%	24.0%	32.8%	39.0%	27.5%	10.5%	31.7%	25.1%	12.9%	17.1%	10.8%	5.2%
パートタイマー・アルバイト (学校に所属している方以外)	(n=760)	57.6%	40.5%	56.2%	30.5%	37.2%	29.5%	28.9%	22.2%	24.7%	33.4%	33.6%	29.5%	7.8%	25.7%	22.8%	12.2%	27.8%	7.5%	8.4%
自営業	(n=387)	45.5%	41.3%	41.6%	34.4%	33.6%	27.1%	24.5%	22.2%	23.5%	27.4%	33.3%	29.5%	13.2%	19.4%	28.4%	10.6%	19.9%	9.0%	9.3%
技能実習生	(n=685)	65.7%	40.1%	59.3%	23.8%	38.0%	13.1%	27.2%	18.5%	19.6%	26.0%	37.5%	24.8%	3.6%	25.4%	19.6%	9.1%	6.1%	4.7%	9.8%
就学・就労をしていない	(n=580)	55.2%	37.4%	43.4%	32.2%	28.4%	25.3%	24.3%	20.5%	21.2%	30.7%	22.4%	22.9%	5.9%	18.6%	18.3%	11.7%	23.3%	7.2%	7.9%
その他	(n=293)	53.2%	43.0%	46.1%	31.4%	32.8%	25.9%	23.5%	25.6%	23.5%	34.5%	28.7%	30.4%	8.2%	23.9%	23.9%	12.6%	21.8%	10.9%	10.2%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

第4章 . 集計結果(所属機関調査)

I 回答者の属性

1. 企業・団体等の業界

Q1. 貴事業所の分類は次のうちどれですか

(1つだけ☑。1つの事業所において複数の経済活動を行っている場合は主要な活動を選択)。

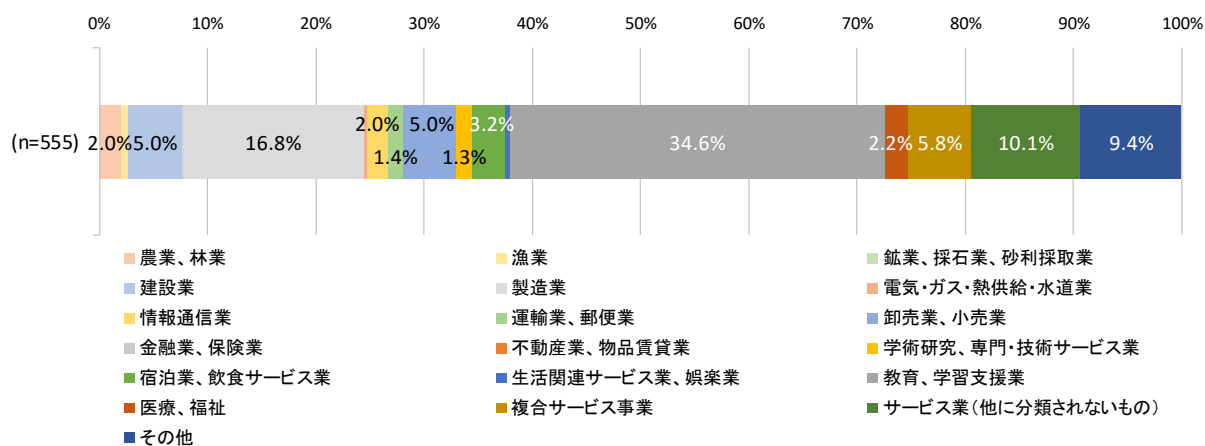
※どれにあたるか不明な場合は日本標準産業分類(<https://www.e-stat.go.jp/classifications/terms/10>)をご参照ください。

(ア) 基本集計

回答者が所属する事業所の産業分類をみると、「教育、学習支援業」(34.6%)の割合が最も高くなっており、次いで「製造業」(16.8%)、「サービス業(他に分類されないもの)」(10.1%)となっている。

図表 247 企業・団体等の業界(単一回答)

※回答割合が1%未満の選択肢については、数値を非表示にしている



(イ) クロス集計

① 事業形態別※

図表 248 【事業形態別】企業・団体等の業界(単一回答)

		農業、林業	漁業	取業、採石業、砂利採	建設業	製造業	水道業	電気・ガス・熱供給・	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	娯楽業	生活関連サービス業、	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	サービス業(他に分類)	その他
全体	(n=555)	2.0%	0.7%	-	5.0%	16.8%	0.2%	2.0%	1.4%	5.0%	-	-	1.3%	3.2%	0.4%	34.6%	2.2%	5.8%	10.1%	9.4%		
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0%	0.5%	-	95.3%	-	0.5%	0.5%	2.1%	
監理団体	(n=95)	3.2%	2.1%	-	-	4.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1%	27.4%	29.5%	32.6%	
登録支援機関	(n=81)	3.7%	1.2%	-	-	2.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5%	2.5%	22.2%	35.8%	29.6%	
個人事業主	(n=6)	33.3%	-	-	-	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3%	-	16.7%	-	-	-	-	
法人(営利)	(n=238)	2.1%	0.8%	-	10.9%	37.0%	0.4%	4.6%	3.4%	11.3%	-	-	2.1%	6.3%	0.8%	3.8%	2.1%	1.3%	8.4%	4.6%		
法人(非営利)	(n=36)	-	-	-	5.6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.8%	11.1%	11.1%	25.0%	19.4%	
法人(営利)のみ	(n=220)	1.8%	0.9%	-	11.8%	39.1%	0.5%	5.0%	3.6%	12.3%	-	-	2.3%	6.8%	0.9%	2.3%	1.8%	0.9%	6.4%	3.6%		
その他	(n=7)	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3%	-	-	-	-	-	-	14.3%	14.3%	-	14.3%	42.9%	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 所属外国人の在留資格別※

図表 249 【所属外国人の在留資格別】企業・団体等の業界(単一回答)

		農業、 林業	漁業	取業 鉱業、採石業、 砂利採	建設業	製造業	水道業 電気・ガス・熱供給・	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業	学術研究、 専門・技術 サービス業	宿泊業、 飲食サービス 業	生活関連 サービス業、 娯楽業	教育、 学習支援業	医療、 福祉	複合サービス 事業	サービス業(他 に分類 されないもの)	その他
全体	(n=555)	2.0%	0.7%	-	5.0%	16.8%	0.2%	2.0%	1.4%	5.0%	-	-	1.3%	3.2%	0.4%	34.6%	2.2%	5.8%	10.1%	9.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	1.5%	-	-	1.1%	15.1%	-	4.0%	2.6%	5.5%	-	-	2.2%	2.6%	0.4%	32.4%	0.4%	6.3%	14.7%	11.4%
特定技能	(n=174)	4.6%	1.7%	-	5.7%	28.2%	-	-	1.1%	2.3%	-	-	-	2.3%	-	3.4%	5.2%	12.6%	15.5%	17.2%
技能実習	(n=199)	2.5%	1.5%	-	10.1%	32.7%	-	-	1.5%	2.5%	-	-	-	1.0%	-	1.0%	2.5%	12.6%	17.1%	15.1%
留学	(n=186)	-	-	-	-	5.4%	-	0.5%	0.5%	2.2%	-	-	1.6%	2.7%	-	78.5%	1.6%	-	3.8%	3.2%
家族滞在	(n=81)	-	-	-	1.2%	12.3%	1.2%	-	1.2%	2.5%	-	-	1.2%	3.7%	-	56.8%	1.2%	1.2%	11.1%	6.2%
特定活動	(n=62)	-	-	-	1.6%	9.7%	-	-	1.6%	-	-	-	-	8.1%	-	37.1%	3.2%	9.7%	19.4%	9.7%
永住者	(n=182)	0.5%	-	-	1.1%	14.3%	-	5.5%	2.7%	3.8%	-	-	2.7%	3.8%	0.5%	43.4%	1.1%	2.7%	11.0%	6.6%
日本人の配偶者等	(n=120)	1.7%	-	-	0.8%	14.2%	-	3.3%	0.8%	4.2%	-	-	0.8%	2.5%	-	42.5%	2.5%	3.3%	12.5%	10.8%
永住者の配偶者等	(n=53)	1.9%	-	-	-	11.3%	-	9.4%	1.9%	3.8%	-	-	-	5.7%	1.9%	41.5%	-	-	17.0%	5.7%
定住者	(n=85)	2.4%	-	-	-	16.5%	-	3.5%	2.4%	3.5%	-	-	1.2%	3.5%	1.2%	47.1%	1.2%	-	10.6%	7.1%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	-	-	-	2.3%	11.4%	0.8%	6.1%	0.8%	3.8%	-	-	1.5%	6.8%	0.8%	51.5%	5.3%	-	3.8%	5.3%
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=26)	-	-	-	-	7.7%	-	-	-	3.8%	-	-	3.8%	-	-	84.6%	-	-	-	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の人数別

図表 250 【所属外国人の人数別】企業・団体等の業界(単一回答)

		農業、 林業	漁業	取 業 、 採 石 業 、 砂 利 採	建 設 業	製 造 業	電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	情 報 通 信 業	運 輸 業 、 郵 便 業	卸 売 業 、 小 売 業	金 融 業 、 保 險 業	不 動 産 業 、 物 品 賃 貸 業	学 術 研 究 、 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	業 宿 泊 業 、 飲 食 サ ー ビ ス	娛 楽 業 、 生 活 関 連 サ ー ビ ス 業	教 育 、 学 習 支 援 業	医 療 、 福 祉	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ な い も の)	そ の 他
全体	(n=555)	2.0%	0.7%	-	5.0%	16.8%	0.2%	2.0%	1.4%	5.0%	-	-	1.3%	3.2%	0.4%	34.6%	2.2%	5.8%	10.1%	9.4%
1~10人	(n=169)	4.1%	1.8%	-	14.8%	19.5%	-	1.2%	1.2%	11.2%	-	-	2.4%	5.9%	0.6%	20.1%	3.0%	0.6%	7.1%	6.5%
11~50人	(n=100)	3.0%	-	-	2.0%	28.0%	1.0%	5.0%	5.0%	3.0%	-	-	2.0%	4.0%	1.0%	23.0%	4.0%	7.0%	8.0%	4.0%
51~100人	(n=55)	1.8%	1.8%	-	-	23.6%	-	1.8%	-	3.6%	-	-	-	3.6%	-	36.4%	1.8%	3.6%	9.1%	12.7%
101~500人	(n=157)	-	-	-	-	9.6%	-	1.9%	-	0.6%	-	-	-	1.3%	-	51.6%	1.3%	8.9%	11.5%	13.4%
501人以上	(n=59)	-	-	-	-	5.1%	-	-	1.7%	-	-	-	1.7%	-	-	45.8%	-	10.2%	20.3%	15.3%

④ 所属外国人からの相談体制別※

図表 251 【所属外国人からの相談体制別】企業・団体等の業界(単一回答)

		農業、 林業	漁業	取 業 、 採 石 業 、 砂 利 採	建 設 業	製 造 業	水 道 業	電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・	情 報 通 信 業	運 輸 業 、 郵 便 業	卸 売 業 、 小 売 業	金 融 業 、 保 険 業	不 動 産 業 、 物 品 賃 貸 業	学 術 研 究 、 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	宿 泊 業 、 飲 食 サ ー ビ ス 業	娯 楽 業 、 生 活 関 連 サ ー ビ ス 業	教 育 、 学 習 支 援 業	医 療 、 福 祉	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ な い も の)	そ の 他
全体	(n=555)	2.0%	0.7%	-	5.0%	16.8%	0.2%	2.0%	1.4%	5.0%	-	-	1.3%	3.2%	0.4%	34.6%	2.2%	5.8%	10.1%	9.4%	
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	2.1%	-	-	3.4%	13.2%	-	0.9%	1.3%	0.9%	-	-	-	1.3%	0.4%	38.0%	2.6%	8.1%	14.1%	13.7%	
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	1.8%	-	-	3.5%	33.3%	1.8%	-	-	5.3%	-	-	1.8%	1.8%	-	26.3%	1.8%	5.3%	10.5%	7.0%	
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	2.3%	1.9%	-	7.0%	17.4%	-	3.3%	1.4%	8.0%	-	-	2.3%	4.7%	-	32.4%	2.3%	3.8%	6.1%	7.0%	
なし	(n=28)	-	-	-	7.1%	14.3%	-	7.1%	7.1%	3.6%	-	-	-	14.3%	3.6%	32.1%	-	-	7.1%	3.6%	
その他	(n=8)	-	-	-	-	12.5%	-	-	-	25.0%	-	-	12.5%	-	-	37.5%	-	-	12.5%	-	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

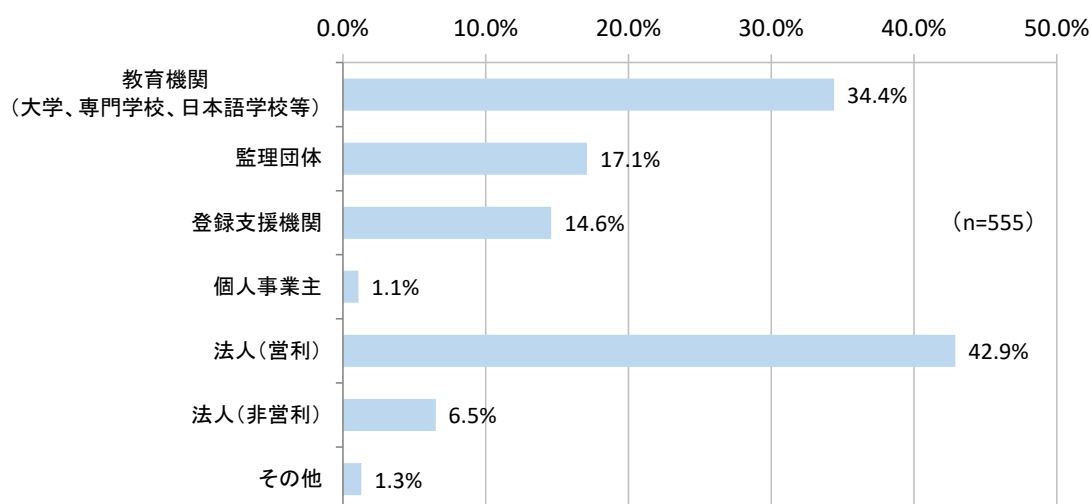
2. 企業・団体等の分類

Q2. 貴事業所の分類は次のうちどれですか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

回答者が所属する事業所の事業形態をみると、「法人(営利)」(42.9%)の割合が最も高くなっており、次いで「教育機関(大学、専門学校、日本語学校等)」(34.4%)、「監理団体」(17.1%)となっている。

図表 252 企業・団体等の分類(複数回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 253 【産業分類別】企業・団体等の分類(複数回答)

	教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	監理団体	登録支援 機関	個人事業主	法人 (営利)	法人 (非営利)	その他
全体 (n=555)	34.4%	17.1%	14.6%	1.1%	42.9%	6.5%	1.3%
教育、学習支援業 (n=192)	94.8%	-	1.0%	0.5%	4.7%	5.2%	0.5%
製造業 (n=93)	-	4.3%	2.2%	1.1%	94.6%	-	-
サービス業(他に分類されないもの) (n=56)	1.8%	50.0%	51.8%	-	35.7%	16.1%	1.8%
複合サービス事業 (n=32)	3.1%	81.3%	56.3%	-	9.4%	12.5%	-
建設業 (n=28)	-	-	-	-	92.9%	7.1%	-
卸売業、小売業 (n=28)	-	-	-	-	96.4%	-	3.6%
その他 (n=126)	5.6%	29.4%	23.8%	3.2%	51.6%	8.7%	3.2%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 所属外国人の在留資格別※

図表 254 【所属外国人の在留資格別】企業・団体等の分類（複数回答）

		教育機関 (大学、専門 学校、日本 語学校等)	監理団体	登録支援 機関	個人事業主	法人 (営利)	法人 (非営利)	その他
全体	(n=555)	34.4%	17.1%	14.6%	1.1%	42.9%	6.5%	1.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	31.3%	18.4%	20.6%	0.4%	46.7%	5.5%	0.7%
特定技能	(n=174)	3.4%	37.9%	39.1%	0.6%	49.4%	9.2%	2.3%
技能実習	(n=199)	1.5%	41.7%	29.1%	1.0%	51.3%	9.0%	2.0%
留学	(n=186)	80.6%	1.1%	2.2%	0.5%	19.4%	4.3%	0.5%
家族滞在	(n=81)	55.6%	1.2%	3.7%	-	42.0%	4.9%	1.2%
特定活動	(n=62)	37.1%	21.0%	29.0%	-	35.5%	12.9%	-
永住者	(n=182)	43.4%	8.8%	9.9%	0.5%	45.6%	5.5%	1.1%
日本人の配偶者等	(n=120)	40.0%	10.0%	13.3%	-	45.8%	5.8%	1.7%
永住者の配偶者等	(n=53)	39.6%	1.9%	5.7%	-	56.6%	1.9%	1.9%
定住者	(n=85)	45.9%	3.5%	8.2%	-	45.9%	4.7%	2.4%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	49.2%	1.5%	3.8%	1.5%	39.4%	8.3%	3.0%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞を含む)	(n=26)	88.5%	-	3.8%	-	11.5%	7.7%	-

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の人数別

図表 255 【所属外国人の人数別】企業・団体等の分類（複数回答）

		教育機関 (大学、専門 学校、日本 語学校等)	監理団体	登録支援 機関	個人事業主	法人 (営利)	法人 (非営利)	その他
全体	(n=555)	34.4%	17.1%	14.6%	1.1%	42.9%	6.5%	1.3%
1～10人	(n=169)	17.2%	6.5%	4.7%	3.0%	65.7%	7.7%	1.2%
11～50人	(n=100)	22.0%	8.0%	9.0%	-	65.0%	2.0%	1.0%
51～100人	(n=55)	41.8%	16.4%	14.5%	1.8%	36.4%	9.1%	-
101～500人	(n=157)	52.9%	26.1%	22.3%	-	18.5%	4.5%	2.5%
501人以上	(n=59)	44.1%	42.4%	35.6%	-	11.9%	13.6%	-

④ 所属外国人からの相談体制別※

図表 256 【所属外国人からの相談体制別】企業・団体等の分類(複数回答)

		教育機関 (大学、専門 学校、日本 語学校等)	監理団体	登録支援 機関	個人事業主	法人 (営利)	法人 (非営利)	その他
全体	(n=555)	34.4%	17.1%	14.6%	1.1%	42.9%	6.5%	1.3%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	35.9%	29.9%	23.1%	0.4%	29.9%	5.6%	1.7%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	28.1%	10.5%	12.3%	1.8%	52.6%	8.8%	-
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	33.3%	8.5%	8.9%	0.9%	52.1%	7.5%	1.4%
なし	(n=28)	32.1%	-	-	7.1%	57.1%	3.6%	-
その他	(n=8)	37.5%	-	12.5%	-	62.5%	-	-

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

3. 所属外国人の在留資格

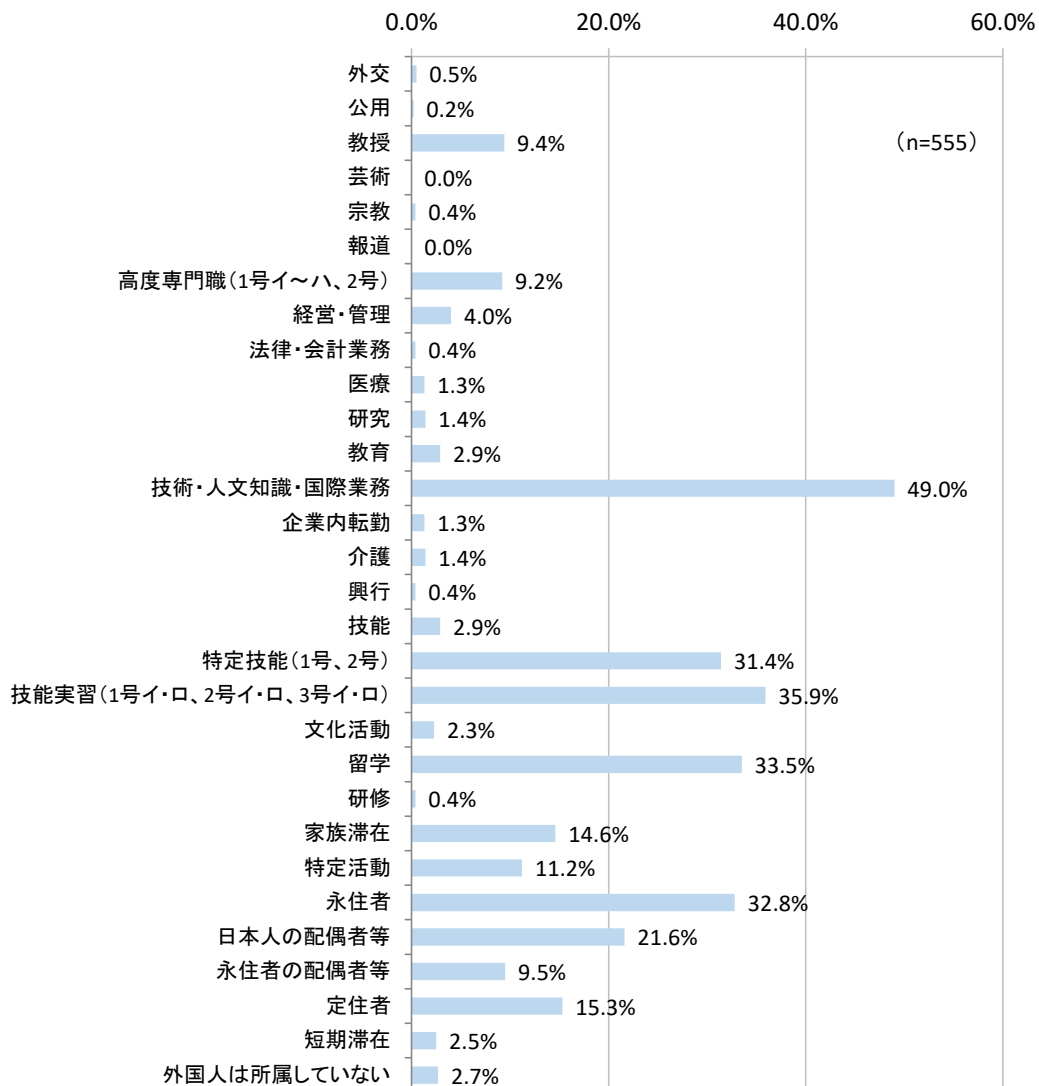
Q3. 貴事業所において現在所属している(2023年9月1日)外国人(特別永住者を除く。監理団体においては監理している技能実習生を、登録支援機関においては支援委託を受け、支援を行っている特定技能外国人を含む。また、教育機関など、雇用を主として外国人を受け入れていない機関において、外国人の雇用も行っている場合は、雇用している外国人も含む。以下「所属外国人」という。)の在留資格、及びその人数を教えてください。

Q3-1. 所属外国人の在留資格

(ア) 基本集計

現在所属している外国人の在留資格をみると、「技術・人文知識・国際業務」の割合が最も高く、49.0%となっている。次いで、「技能実習(1号イ・ロ、2号イ・ロ、3号イ・ロ)」(35.9%)、「留学」(33.5%)となっている。

図表 257 所属外国人の在留資格(複数回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 258 【産業分類別】所属外国人の在留資格(複数回答)

		外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度専門職(1号イ、ハ、ニ)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能(1号、2号)	イ・ロ、3号イ・ロ、2号	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人は所属していない
全体	(n=555)	0.5%	0.2%	9.4%	-	0.4%	-	9.2%	4.0%	0.4%	1.3%	1.4%	2.9%	49.0%	1.3%	1.4%	0.4%	2.9%	31.4%	35.9%	2.3%	33.5%	0.4%	14.6%	11.2%	32.8%	21.6%	9.5%	15.3%	2.5%	2.7%
教育、学習支援業	(n=192)	1.6%	0.5%	25.5%	-	-	-	17.7%	3.1%	-	2.6%	3.1%	8.3%	45.8%	0.5%	-	-	-	3.1%	1.0%	6.8%	76.0%	-	24.0%	12.0%	41.1%	26.6%	11.5%	20.8%	5.7%	3.6%
製造業	(n=93)	-	-	-	-	-	-	1.1%	3.2%	1.1%	-	2.2%	-	44.1%	4.3%	-	-	6.5%	52.7%	69.9%	-	10.8%	2.2%	10.8%	6.5%	28.0%	18.3%	6.5%	15.1%	1.1%	1.1%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	-	-	-	-	-	-	3.6%	3.6%	1.8%	-	-	-	71.4%	-	-	-	1.8%	48.2%	60.7%	-	12.5%	-	16.1%	21.4%	35.7%	26.8%	16.1%	16.1%	-	1.8%
複合サービス事業	(n=32)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.1%	-	-	-	-	68.8%	78.1%	-	-	-	3.1%	18.8%	15.6%	12.5%	-	-	-	6.3%
建設業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	3.6%	7.1%	-	-	-	-	10.7%	-	-	-	-	35.7%	71.4%	-	-	-	3.6%	3.6%	7.1%	3.6%	-	-	-	3.6%
卸売業、小売業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	3.6%	10.7%	-	-	-	-	53.6%	3.6%	-	-	-	14.3%	17.9%	-	14.3%	-	7.1%	-	25.0%	17.9%	7.1%	10.7%	3.6%	10.7%
その他	(n=126)	-	-	2.4%	-	1.6%	-	9.5%	4.8%	-	1.6%	-	-	54.0%	0.8%	6.3%	1.6%	7.1%	44.4%	38.1%	-	15.1%	-	9.5%	11.1%	34.1%	21.4%	11.1%	15.1%	0.8%	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 259 【事業形態別】所属外国人の在留資格(複数回答)

		外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度 専門職 (1号イ、 ハ、 ニ)	経営・ 管理	法律・ 会計業務	医療	研究	教育	技術・ 人文知識・ 国際業務	企業内 転勤	介護	興行	技能	特定 技能 (1号、 2号)	イ 技能 実習 (1号イ・ ロ、 3号イ・ ロ)	文化 活動	留学	研修	家族 滞在	特定 活動	永住 者	日本 人の 配偶 者等	永住 者の 配偶 者等	定住 者	短期 滞在	外国 人は 所属 して ない
全体	(n=555)	0.5%	0.2%	9.4%	-	0.4%	-	9.2%	4.0%	0.4%	1.3%	1.4%	2.9%	49.0%	1.3%	1.4%	0.4%	2.9%	31.4%	35.9%	2.3%	33.5%	0.4%	14.6%	11.2%	32.8%	21.6%	9.5%	15.3%	2.5%	2.7%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	1.6%	0.5%	26.2%	-	-	-	18.3%	3.1%	-	2.6%	2.6%	6.3%	44.5%	-	-	-	-	3.1%	1.6%	6.8%	78.5%	-	23.6%	12.0%	41.4%	25.1%	11.0%	20.4%	6.3%	4.2%
監理団体	(n=95)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.6%	-	1.1%	-	1.1%	69.5%	87.4%	-	2.1%	-	1.1%	13.7%	16.8%	12.6%	1.1%	3.2%	-	1.1%
登録支援機関	(n=81)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2%	-	-	69.1%	-	2.5%	-	3.7%	84.0%	71.6%	-	4.9%	-	3.7%	22.2%	22.2%	19.8%	3.7%	8.6%	1.2%	-
個人事業主	(n=6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7%	-	-	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	-	16.7%	-	-	-	16.7%	-	-	-	-	-
法人(営利)	(n=238)	-	-	0.4%	-	-	-	5.5%	6.7%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	53.4%	2.9%	1.7%	0.4%	5.5%	36.1%	42.9%	-	15.1%	0.8%	14.3%	9.2%	34.9%	23.1%	12.6%	16.4%	0.8%	2.5%
法人(非営利)	(n=36)	-	2.8%	5.6%	-	2.8%	-	11.1%	2.8%	-	-	2.8%	2.8%	41.7%	-	8.3%	-	2.8%	44.4%	50.0%	2.8%	22.2%	-	11.1%	22.2%	27.8%	19.4%	2.8%	11.1%	5.6%	2.8%
法人(営利)のみ	(n=220)	-	-	0.5%	-	-	-	5.9%	7.3%	0.9%	0.5%	0.9%	0.9%	51.4%	3.2%	1.4%	0.5%	5.5%	35.0%	45.0%	-	14.5%	0.9%	14.1%	8.6%	35.5%	22.7%	13.2%	16.4%	0.9%	2.3%
その他	(n=7)	-	-	14.3%	-	14.3%	-	28.6%	-	-	-	-	14.3%	28.6%	-	-	-	-	57.1%	57.1%	-	14.3%	-	14.3%	-	28.6%	28.6%	14.3%	28.6%	-	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の人数別

図表 260 【所属外国人の人数別】所属外国人の在留資格(複数回答)

	外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	号(高度専門職(1号イ、ハ、2号))	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能(1号、2号)	イ・ロ、3号イ・ロ、2号	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人は所属していない
全体 (n=555)	0.5%	0.2%	9.4%	-	0.4%	-	9.2%	4.0%	0.4%	1.3%	1.4%	2.9%	49.0%	1.3%	1.4%	0.4%	2.9%	31.4%	35.9%	2.3%	33.5%	0.4%	14.6%	11.2%	32.8%	21.6%	9.5%	15.3%	2.5%	2.7%
1~10人 (n=169)	0.6%	-	1.8%	-	1.2%	-	2.4%	7.1%	1.2%	-	0.6%	3.0%	47.3%	1.8%	1.8%	1.2%	5.3%	19.5%	26.0%	-	4.7%	0.6%	5.3%	4.7%	24.3%	7.7%	3.6%	4.7%	0.6%	-
11~50人 (n=100)	-	-	8.0%	-	-	-	12.0%	4.0%	-	1.0%	-	-	45.0%	1.0%	3.0%	-	4.0%	36.0%	43.0%	3.0%	29.0%	1.0%	8.0%	5.0%	38.0%	22.0%	7.0%	11.0%	1.0%	-
51~100人 (n=55)	-	-	9.1%	-	-	-	7.3%	1.8%	-	-	-	1.8%	41.8%	-	-	-	3.6%	36.4%	40.0%	-	47.3%	-	14.5%	10.9%	23.6%	25.5%	12.7%	9.1%	-	-
101~500人 (n=157)	-	0.6%	12.1%	-	-	-	10.8%	1.9%	-	1.9%	1.9%	3.2%	52.2%	1.3%	1.3%	-	0.6%	36.3%	37.6%	4.5%	58.0%	-	22.3%	14.6%	33.1%	28.7%	13.4%	24.2%	3.8%	-
501人以上 (n=59)	3.4%	-	28.8%	-	-	-	23.7%	3.4%	-	5.1%	6.8%	8.5%	71.2%	1.7%	-	-	-	47.5%	52.5%	5.1%	54.2%	-	35.6%	33.9%	64.4%	44.1%	20.3%	39.0%	10.2%	-

④ 所属外国人からの相談体制別※

図表 261 【所属外国人からの相談体制別】所属外国人の在留資格(複数回答)

	外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	号(高度専門職(1号イ、ハ、2号))	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能(1号、2号)	イ・ロ、3号イ・ロ、2号	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人は所属していない	
全体 (n=555)	0.5%	0.2%	9.4%	-	0.4%	-	9.2%	4.0%	0.4%	1.3%	1.4%	2.9%	49.0%	1.3%	1.4%	0.4%	2.9%	31.4%	35.9%	2.3%	33.5%	0.4%	14.6%	11.2%	32.8%	21.6%	9.5%	15.3%	2.5%	2.7%	
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	0.9%	-	9.0%	-	-	-	7.3%	1.3%	0.4%	2.1%	1.3%	3.8%	51.3%	2.1%	1.3%	0.4%	3.0%	40.2%	45.3%	2.1%	39.7%	-	15.8%	15.0%	28.6%	21.8%	8.5%	16.7%	3.4%	-
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	-	-	10.5%	-	-	-	8.8%	1.8%	-	-	-	1.8%	42.1%	-	1.8%	-	3.5%	35.1%	42.1%	-	28.1%	-	14.0%	8.8%	31.6%	22.8%	8.8%	19.3%	1.8%	-
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	0.5%	0.5%	8.9%	-	0.9%	-	12.2%	5.2%	-	0.5%	1.4%	1.9%	52.1%	0.5%	1.9%	0.5%	1.4%	27.7%	31.0%	2.3%	32.9%	0.9%	13.1%	9.4%	36.6%	23.5%	11.3%	13.1%	2.3%	-
なし	(n=28)	-	-	14.3%	-	-	-	10.7%	21.4%	3.6%	3.6%	3.6%	46.4%	3.6%	-	-	-	14.3%	3.6%	3.6%	10.7%	17.9%	-	17.9%	7.1%	53.6%	17.9%	10.7%	14.3%	-	-
その他	(n=8)	-	-	25.0%	-	-	-	-	12.5%	-	-	12.5%	50.0%	-	-	-	-	-	25.0%	-	25.0%	-	37.5%	-	50.0%	12.5%	12.5%	37.5%	-	-	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

Q3-2. 在留資格別人数

(ア) 基本集計

現在所属している外国人の在留資格別の人数をみると、「留学」(46,252 人)が最も多くなっており、次いで「技能実習(1号イ・ロ、2号イ・ロ、3号イ・ロ)」(45,802 人)となっている。

図表 262 在留資格別人数(単位:人)※

		合計値	平均値	中央値
Q3-1. 外交	(n=3)	3	1.0	1.0
Q3-2. 公用	(n=1)	1	1.0	1.0
Q3-3. 教授	(n=52)	1,326	25.5	14.0
Q3-4. 芸術	(n=0)	-	-	-
Q3-5. 宗教	(n=2)	3	1.5	1.5
Q3-6. 報道	(n=0)	-	-	-
Q3-7. 高度専門職(1号イ~ハ、2号)	(n=51)	453	8.9	3.0
Q3-8. 経営・管理	(n=22)	27	1.2	1.0
Q3-9. 法律・会計業務	(n=2)	4	2.0	2.0
Q3-10. 医療	(n=7)	11	1.6	1.0
Q3-11. 研究	(n=8)	9	1.1	1.0
Q3-12. 教育	(n=16)	620	38.8	2.0
Q3-13. 技術・人文知識・国際業務	(n=272)	3,660	13.5	3.0
Q3-14. 企業内転勤	(n=7)	162	23.1	4.0
Q3-15. 介護	(n=8)	253	31.6	5.5
Q3-16. 興行	(n=2)	12	6.0	6.0
Q3-17. 技能	(n=16)	198	12.4	3.0
Q3-18. 特定技能(1号、2号)	(n=174)	10,703	61.5	25.0
Q3-19. 技能実習(1号イ・ロ、2号イ・ロ、3号イ・ロ)	(n=199)	45,802	230.2	37.0
Q3-20. 文化活動	(n=13)	14	1.1	1.0
Q3-21. 留学	(n=186)	46,252	248.7	132.0
Q3-22. 研修	(n=2)	23	11.5	11.5
Q3-23. 家族滞在	(n=81)	671	8.3	3.0
Q3-24. 特定活動	(n=62)	399	6.4	2.0
Q3-25. 永住者	(n=182)	3,821	21.0	4.0
Q3-26. 日本人の配偶者等	(n=120)	695	5.8	2.0
Q3-27. 永住者の配偶者等	(n=53)	152	2.9	2.0
Q3-28. 定住者	(n=85)	704	8.3	3.0
Q3-29. 短期滞在	(n=14)	45	3.2	2.0
Q3. 外国人計	(n=555)	116,023	214.9	52.0

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 263 【産業分類別】在留資格別人数(単位:人)

		外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度専門職(1号イ1ハ、2号)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能(1号、2号)	技能実習(1号イ・ロ、3号イ・ロ、2)	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人・計
合計値																															
全体	(n=555)	3	1	1,326	-	3	-	453	27	4	11	9	620	3,660	162	253	12	198	10,703	45,802	14	46,252	23	671	399	3,821	695	152	704	45	116,023
教育、学習支援業	(n=192)	3	1	1,046	-	-	-	268	9	-	9	7	620	508	1	-	-	-	16	47	14	43,985	-	314	47	1,905	342	52	238	41	49,473
製造業	(n=93)	-	-	-	-	-	-	17	3	3	-	2	-	675	124	-	-	109	1,993	2,161	-	563	23	206	23	696	123	22	138	2	6,883
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	-	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	535	-	-	-	36	2,823	12,552	-	196	-	37	117	443	86	39	148	-	17,018
複合サービス事業	(n=32)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144	-	-	-	-	1,500	8,491	-	-	-	1	69	14	5	-	-	-	10,224
建設業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	7	-	-	-	-	30	99	-	-	-	2	2	2	1	-	-	-	148
卸売業、小売業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	-	226	3	-	-	-	17	143	-	11	-	2	-	35	12	3	9	1	468
その他	(n=126)	-	-	280	-	3	-	161	6	-	2	-	-	1,565	34	253	12	53	4,324	22,309	-	1,497	-	109	141	726	126	36	171	1	31,809
平均値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	25.5	-	1.5	-	8.9	1.2	2.0	1.6	1.1	38.8	13.5	23.1	31.6	6.0	12.4	61.5	230.2	1.1	248.7	11.5	8.3	6.4	21.0	5.8	2.9	8.3	3.2	214.9
教育、学習支援業	(n=192)	1.0	1.0	21.3	-	-	-	7.9	1.5	-	1.8	1.2	38.8	5.8	1.0	-	-	-	2.7	23.5	1.1	301.3	-	6.8	2.0	24.1	6.7	2.4	6.0	3.7	257.4
製造業	(n=93)	-	-	-	-	-	-	17.0	1.0	3.0	-	1.0	-	16.5	31.0	-	-	18.2	40.7	33.2	-	56.3	11.5	20.6	3.8	26.8	7.2	3.7	9.9	2.0	74.8
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	-	-	-	-	-	-	1.5	1.0	1.0	-	-	-	13.4	-	-	-	36.0	104.6	369.2	-	28.0	-	4.1	9.8	22.2	5.7	4.3	16.4	-	309.4
複合サービス事業	(n=32)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.5	-	-	-	-	68.2	339.6	-	-	-	1.0	11.5	2.8	1.3	-	-	-	340.8
建設業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	3.0	1.0	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	3.0	5.0	-	-	-	2.0	2.0	1.0	1.0	-	-	-	5.5
卸売業、小売業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	1.0	1.7	-	-	-	-	15.1	3.0	-	-	-	4.3	28.6	-	2.8	-	1.0	-	5.0	2.4	1.5	3.0	1.0	18.7
その他	(n=126)	-	-	93.3	-	1.5	-	13.4	1.0	-	1.0	-	-	23.0	34.0	31.6	6.0	5.9	77.2	464.8	-	78.8	-	9.1	10.1	16.9	4.7	2.6	9.0	1.0	252.5
中央値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	14.0	-	1.5	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.5	6.0	3.0	25.0	37.0	1.0	132.0	11.5	3.0	2.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0	52.0
教育、学習支援業	(n=192)	1.0	1.0	12.0	-	-	-	2.5	1.0	-	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	-	-	-	2.0	23.5	1.0	182.0	-	3.0	2.0	7.0	2.0	1.0	2.0	3.0	144.0
製造業	(n=93)	-	-	-	-	-	-	17.0	1.0	3.0	-	1.0	-	2.0	25.0	-	-	3.0	23.0	15.0	-	6.0	11.5	6.5	2.0	4.0	2.0	2.0	3.5	2.0	25.0
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	-	-	-	-	-	-	1.5	1.0	1.0	-	-	-	5.0	-	-	-	36.0	45.0	192.5	-	4.0	-	1.0	5.0	3.0	2.0	3.0	3.0	-	139.0
複合サービス事業	(n=32)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-	-	34.0	179.8	-	-	-	1.0	2.0	2.0	1.0	-	-	-	183.0
建設業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	3.0	1.0	-	-	-	-	3.0	-	-	-	-	2.0	4.0	-	-	-	2.0	2.0	1.0	1.0	-	-	-	4.0
卸売業、小売業	(n=28)	-	-	-	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	-	2.0	3.0	-	-	-	3.0	8.0	-	2.5	-	1.0	-	1.0	2.0	1.5	3.0	1.0	5.0
その他	(n=126)	-	-	29.0	-	1.5	-	3.0	1.0	-	1.0	-	-	5.5	34.0	5.5	6.0	3.0	32.5	93.0	-	15.0	-	1.5	3.0	5.0	2.0	1.5	3.0	1.0	29.5

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 264 【事業形態別】在留資格別人数(単位:人)

		外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	2号 高度専門職 (1号イ、ハ、 2号)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能 (1号、2号)	号 イ・ロ、 3号イ・ロ、 2	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人・計
合計値																															
全体	(n=555)	3	1	1,326	-	3	-	453	27	4	11	9	620	3,660	162	253	12	198	10,703	45,802	14	46,252	23	671	399	3,821	695	152	704	45	116,023
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	3	1	1,305	-	-	-	351	9	-	9	6	26	289	-	-	-	-	209	497	14	44,128	-	257	46	1,775	211	39	189	42	49,406
監理団体	(n=95)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	584	-	2	-	23	6,768	41,552	-	17	-	1	185	51	15	1	3	-	49,202
登録支援機関	(n=81)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	423	-	216	-	62	7,528	25,978	-	399	-	3	216	240	40	18	27	2	35,153
個人事業主	(n=6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6	1	2	10	-	99	-	-	-	1	-	-	-	-	120
法人(営利)	(n=238)	-	-	5	-	-	-	92	18	4	2	2	583	3,045	162	238	6	138	2,825	2,162	-	2,286	23	402	128	1,938	455	96	499	3	14,912
法人(非営利)	(n=36)	-	1	36	-	2	-	17	1	-	-	1	5	88	-	13	-	23	1,553	5,681	1	2,800	-	20	77	106	16	2	9	4	10,456
法人(営利)のみ	(n=220)	-	-	5	-	-	-	92	18	4	1	2	583	2,555	162	24	6	135	2,161	2,129	-	1,091	23	399	119	1,744	430	95	478	3	12,259
その他	(n=7)	-	-	237	-	1	-	90	-	-	-	-	6	34	-	-	-	-	94	677	-	1	-	6	-	116	16	6	4	-	1,288
平均値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	25.5	-	1.5	-	8.9	1.2	2.0	1.6	1.1	38.8	13.5	23.1	31.6	6.0	12.4	61.5	230.2	1.1	248.7	11.5	8.3	6.4	21.0	5.8	2.9	8.3	3.2	214.9
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	1.0	1.0	26.1	-	-	-	10.0	1.5	-	1.8	1.2	2.2	3.4	-	-	-	-	34.8	165.7	1.1	294.2	-	5.7	2.0	22.5	4.4	1.9	4.8	3.5	270.0
監理団体	(n=95)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.7	-	2.0	-	23.0	102.5	500.6	-	8.5	-	1.0	14.2	3.2	1.3	1.0	1.0	-	523.4
登録支援機関	(n=81)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	7.6	-	108.0	-	20.7	110.7	447.9	-	99.8	-	1.0	12.0	13.3	2.5	6.0	3.9	2.0	434.0
個人事業主	(n=6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	6.0	1.0	2.0	5.0	-	99.0	-	-	-	1.0	-	-	-	-	20.0
法人(営利)	(n=238)	-	-	5.0	-	-	-	7.1	1.1	2.0	1.0	1.0	291.5	24.0	23.1	59.5	6.0	10.6	30.5	21.2	-	63.5	11.5	11.8	5.8	23.3	8.3	3.2	12.8	1.5	64.3
法人(非営利)	(n=36)	-	1.0	18.0	-	2.0	-	4.3	1.0	-	-	1.0	5.0	5.9	-	4.3	-	23.0	97.1	315.6	1.0	350.0	-	5.0	9.6	10.6	2.3	2.0	2.3	2.0	298.7
法人(営利)のみ	(n=220)	-	-	5.0	-	-	-	7.1	1.1	2.0	1.0	1.0	291.5	22.6	23.1	8.0	6.0	11.3	28.1	21.5	-	34.1	11.5	12.9	6.3	22.4	8.6	3.3	13.3	1.5	57.0
その他	(n=7)	-	-	237.0	-	1.0	-	45.0	-	-	-	-	6.0	17.0	-	-	-	-	23.5	169.3	-	1.0	-	6.0	-	58.0	8.0	6.0	2.0	-	184.0
中央値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	14.0	-	1.5	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.5	6.0	3.0	25.0	37.0	1.0	132.0	11.5	3.0	2.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0	52.0
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	1.0	1.0	14.0	-	-	-	2.0	1.0	-	2.0	1.0	1.0	2.0	-	-	-	-	2.0	46.0	1.0	178.0	-	3.0	2.0	7.0	2.0	1.0	2.0	2.5	150.0
監理団体	(n=95)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	2.0	-	23.0	45.5	204.0	-	8.5	-	1.0	5.0	3.0	1.0	1.0	1.0	-	212.0
登録支援機関	(n=81)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	3.0	-	108.0	-	23.0	59.5	232.5	-	71.5	-	1.0	4.5	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0	210.0
個人事業主	(n=6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	6.0	1.0	2.0	5.0	-	99.0	-	-	-	1.0	-	-	-	-	4.0
法人(営利)	(n=238)	-	-	5.0	-	-	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	291.5	4.0	4.0	9.5	6.0	3.0	7.5	8.0	-	5.0	11.5	1.5	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	1.5	12.0
法人(非営利)	(n=36)	-	1.0	18.0	-	2.0	-	4.0	1.0	-	-	1.0	5.0	4.0	-	5.0	-	23.0	47.0	56.0	1.0	235.5	-	4.0	3.0	1.5	1.0	2.0	1.0	2.0	75.0
法人(営利)のみ	(n=220)	-	-	5.0	-	-	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	291.5	4.0	4.0	6.0	6.0	3.0	7.0	8.0	-	5.0	11.5	2.0	2.0	4.5	2.5	2.0	4.0	1.5	12.0
その他	(n=7)	-	-	237.0	-	1.0	-	45.0	-	-	-	-	6.0	17.0	-	-	-	-	13.5	47.0	-	1.0	-	6.0	-	58.0	8.0	6.0	2.0	-	129.0

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③-1 所属外国人の在留資格別／合計値※

図表 265 【所属外国人の在留資格別】在留資格別人数(単位:人)

	外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度専門職 (1号イ、ハ、 2号)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能 (1号、2号)	技能実習 (1号イ・ロ、 2号イ・ロ、 3号イ・ロ)	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人・計	
合計値																															
全体	(n=555)	3	1	1,326	-	3	-	453	27	4	11	9	620	3,660	162	253	12	198	10,703	45,802	14	46,252	23	671	399	3,821	695	152	704	45	116,023
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	1	-	933	-	-	-	406	14	1	7	9	115	3,660	35	214	-	124	7,566	26,284	8	27,696	-	465	329	3,044	532	116	520	19	72,098
特定技能	(n=174)	-	-	19	-	-	-	22	5	-	3	3	-	1,369	-	237	-	144	10,703	32,161	2	2,908	-	278	300	937	172	43	160	1	49,467
技能実習	(n=199)	-	-	133	-	-	-	18	1	-	1	4	1	1,372	76	22	-	28	8,942	45,802	-	961	-	234	258	1,105	191	30	197	-	59,376
留学	(n=186)	2	1	894	-	-	-	267	8	1	11	5	121	1,130	1	232	-	-	1,640	4,493	14	46,252	-	553	147	2,923	492	86	529	42	59,844
家族滞在	(n=81)	2	1	926	-	-	-	294	10	-	7	7	598	1,419	1	214	-	16	1,501	4,258	7	21,222	-	671	134	2,737	507	99	564	28	35,223
特定活動	(n=62)	1	1	407	-	-	-	194	6	-	9	3	106	1,317	1	220	-	3	2,565	6,250	7	10,554	-	314	399	1,627	299	41	276	29	24,629
永住者	(n=182)	2	-	1,197	-	2	-	439	14	-	11	8	601	2,520	38	227	-	9	4,654	15,691	11	26,731	-	590	288	3,821	633	131	643	27	58,288
日本人の配偶者等	(n=120)	1	1	1,101	-	-	-	381	10	-	9	7	601	2,080	73	232	-	3	2,934	8,949	13	20,227	-	518	257	3,213	695	122	558	12	41,997
永住者の配偶者等	(n=53)	1	-	923	-	-	-	351	9	-	7	5	589	1,163	4	-	-	36	575	515	8	11,416	-	329	104	2,262	487	152	363	5	19,304
定住者	(n=85)	2	1	911	-	-	-	312	7	-	7	7	589	1,770	73	214	-	36	1,708	2,287	5	21,202	20	581	184	3,062	547	115	704	22	34,366
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	3	1	1,326	-	3	-	453	27	4	11	9	620	1,416	162	253	12	198	365	415	12	21,432	-	305	48	2,140	391	83	231	27	29,947
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=26)	-	1	440	-	-	-	172	6	-	7	2	1	48	3	-	-	-	2	-	14	9,700	23	81	26	680	85	18	79	45	11,433

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③-2 所属外国人の在留資格別／平均値※

図表 266 【所属外国人の在留資格別】在留資格別人数(単位:人)

	外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度専門職 (1号イ、ハ、 2号)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能 (1号、2号)	技能実習 (1号イ・ロ、 2号イ・ロ、 3号イ・ロ)	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人・計	
平均値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	25.5	-	1.5	-	8.9	1.2	2.0	1.6	1.1	38.8	13.5	23.1	31.6	6.0	12.4	61.5	230.2	1.1	248.7	11.5	8.3	6.4	21.0	5.8	2.9	8.3	3.2	214.9
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	1.0	-	33.3	-	-	-	10.7	1.3	1.0	1.8	1.1	19.2	13.5	17.5	214.0	-	24.8	87.0	316.7	1.0	297.8	-	9.1	7.7	22.2	6.1	2.8	9.3	2.7	265.1
特定技能	(n=174)	-	-	9.5	-	-	-	4.4	2.5	-	1.0	-	15.7	-	47.4	-	28.8	61.5	245.5	2.0	138.5	-	21.4	11.1	21.3	4.6	4.3	8.0	1.0	284.3	
技能実習	(n=199)	-	-	133.0	-	-	-	9.0	1.0	-	1.0	1.3	16.5	38.0	5.5	-	9.3	68.3	230.2	-	60.1	-	18.0	12.3	25.1	5.2	3.3	9.9	-	298.4	
留学	(n=186)	1.0	1.0	19.9	-	-	-	7.6	1.6	1.0	1.6	1.0	13.4	12.2	1.0	77.3	-	-	78.1	280.8	1.1	248.7	-	8.8	4.5	32.8	7.2	2.7	9.6	3.5	321.7
家族滞在	(n=81)	1.0	1.0	34.3	-	-	-	16.3	1.4	-	1.8	1.2	99.7	27.8	1.0	214.0	-	5.3	115.5	327.5	1.2	336.9	-	8.3	5.0	47.2	10.6	3.7	11.3	4.0	434.9
特定活動	(n=62)	1.0	1.0	27.1	-	-	-	14.9	2.0	-	1.8	1.0	53.0	30.6	1.0	110.0	-	3.0	95.0	297.6	1.2	319.8	-	11.6	6.4	47.9	9.3	2.6	9.9	4.1	397.2
永住者	(n=182)	1.0	-	28.5	-	2.0	-	10.5	1.3	-	1.6	1.1	66.8	18.4	12.7	113.5	-	3.0	105.8	356.6	1.0	300.3	-	10.2	8.5	21.0	7.8	2.7	9.9	3.4	320.3
日本人の配偶者等	(n=120)	1.0	1.0	32.4	-	-	-	11.9	1.4	-	1.5	1.2	66.8	23.9	36.5	77.3	-	3.0	79.3	241.9	1.1	297.5	-	10.8	8.0	39.7	5.8	3.0	10.5	2.0	350.0
永住者の配偶者等	(n=53)	1.0	-	51.3	-	-	-	17.6	1.5	-	1.8	1.3	117.8	27.7	2.0	-	-	36.0	57.5	57.2	1.0	356.8	-	12.2	6.5	46.2	11.9	2.9	11.7	1.3	364.2
定住者	(n=85)	1.0	1.0	33.7	-	-	-	14.2	1.8	-	1.8	1.2	117.8	31.6	36.5	214.0	-	36.0	85.4	114.4	1.0	385.5	20.0	11.6	6.6	47.1	10.3	3.7	8.3	3.7	404.3
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	1.0	1.0	25.5	-	1.5	-	8.9	1.2	2.0	1.6	1.1	38.8	24.0	23.1	31.6	6.0	12.4	22.8	31.9	1.1	357.2	-	7.8	2.1	30.1	7.8	3.0	5.9	3.4	226.9
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=26)	-	1.0	29.3	-	-	-	14.3	2.0	-	1.8	1.0	1.0	3.7	3.0	-	-	-	1.0	-	1.1	421.7	11.5	6.8	2.4	40.0	5.3	1.8	7.9	3.2	439.7

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③-3 所属外国人の在留資格別／中央値※

図表 267 【所属外国人の在留資格別】在留資格別人数(単位:人)

	外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度専門職 (1号イ、ハ、 2号)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能 (1号、2号)	号 技能実習 (1号イ・ロ、 3号イ・ロ、 2)	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人 計	
中央値																															
全体 (n=555)	1.0	1.0	14.0	-	1.5	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.5	6.0	3.0	25.0	37.0	1.0	132.0	11.5	3.0	2.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0	52.0	
技術・人文知識・国際業務 (n=272)	1.0	-	16.5	-	-	-	3.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	3.0	17.5	214.0	-	3.0	40.0	99.0	1.0	159.0	-	3.0	2.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0	82.5	
特定技能 (n=174)	-	-	9.5	-	-	-	1.0	2.5	-	1.0	1.0	-	3.0	-	6.0	-	23.0	25.0	69.0	2.0	16.0	-	12.0	3.0	4.0	1.0	2.0	3.0	1.0	97.5	
技能実習 (n=199)	-	-	133.0	-	-	-	9.0	1.0	-	1.0	1.0	1.0	3.0	38.0	3.5	-	3.0	28.0	37.0	-	5.5	-	5.0	7.0	3.5	1.0	2.0	3.0	-	85.0	
留学 (n=186)	1.0	1.0	14.0	-	-	-	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	13.0	-	-	4.0	36.0	1.0	132.0	-	3.0	2.0	11.0	3.0	2.0	4.0	2.5	177.0	
家族滞在 (n=81)	1.0	1.0	16.0	-	-	-	5.5	1.0	-	1.5	1.0	6.5	4.0	1.0	214.0	-	4.0	61.0	70.0	1.0	178.0	-	3.0	2.0	22.0	5.5	2.0	5.0	3.0	242.0	
特定活動 (n=62)	1.0	1.0	16.0	-	-	-	6.0	1.0	-	2.0	1.0	53.0	7.0	1.0	110.0	-	3.0	30.0	176.0	1.0	204.0	-	5.0	2.0	19.0	5.0	2.0	4.0	3.0	258.0	
永住者 (n=182)	1.0	-	15.5	-	2.0	-	3.5	1.0	-	1.0	1.0	1.0	4.0	3.0	113.5	-	3.0	34.5	54.0	1.0	141.0	-	5.0	2.0	4.0	3.0	2.0	4.0	1.5	98.5	
日本人の配偶者等 (n=120)	1.0	1.0	17.5	-	-	-	5.0	1.0	-	1.0	1.0	1.0	5.0	36.5	13.0	-	3.0	48.0	58.0	1.0	106.0	-	5.0	2.0	19.0	2.0	2.0	4.0	2.0	157.5	
永住者の配偶者等 (n=53)	1.0	-	29.5	-	-	-	6.5	1.0	-	1.5	1.0	4.0	9.5	2.0	-	-	36.0	27.0	50.0	1.0	36.5	-	6.0	2.0	24.0	8.0	2.0	4.0	1.0	161.0	
定住者 (n=85)	1.0	1.0	16.0	-	-	-	5.0	1.0	-	1.5	1.0	4.0	7.0	36.5	214.0	-	36.0	35.5	48.0	1.0	212.0	20.0	5.5	2.0	24.0	5.0	2.0	3.0	1.5	240.0	
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格 (n=132)	1.0	1.0	14.0	-	1.5	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	4.0	4.0	5.5	6.0	3.0	4.5	7.0	1.0	194.5	-	5.0	2.0	15.0	4.0	2.0	3.0	2.0	46.5	
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む) (n=26)	-	1.0	20.0	-	-	-	4.0	1.0	-	1.5	1.0	1.0	2.0	3.0	-	-	-	1.0	-	1.0	304.0	11.5	5.0	2.0	16.0	3.0	2.0	3.0	2.0	272.5	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人からの相談体制別※

図表 268 【所属外国人からの相談体制別】在留資格別人数(単位:人)

		外交	公用	教授	芸術	宗教	報道	高度専門職(1号イ、ハ、2号)	経営・管理	法律・会計業務	医療	研究	教育	技術・人文知識・国際業務	企業内転勤	介護	興行	技能	特定技能(1号、2号)	技能実習(1号イ・ロ、3号イ・ロ、2号)	文化活動	留学	研修	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	短期滞在	外国人・計
合計値																															
全体	(n=555)	3	1	1,326	-	3	-	453	27	4	11	9	620	3,660	162	253	12	198	10,703	45,802	14	46,252	23	671	399	3,821	695	152	704	45	116,023
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	2	-	780	-	-	-	292	6	1	7	3	599	1,793	114	222	6	115	7,716	29,797	5	31,974	-	344	283	1,833	369	60	369	33	76,723
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としていない職員はいる)	(n=57)	-	-	24	-	-	-	12	1	-	-	-	9	211	-	2	-	46	540	9,589	-	5,380	-	46	15	275	45	24	38	1	16,258
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	1	1	284	-	3	-	122	11	-	1	3	9	1,560	46	29	6	24	2,403	6,355	6	8,775	23	265	97	1,420	242	62	281	11	22,040
なし	(n=28)	-	-	104	-	-	-	27	6	3	3	1	2	65	2	-	-	13	44	11	3	65	-	13	4	238	37	5	13	-	659
その他	(n=8)	-	-	134	-	-	-	-	3	-	-	2	1	31	-	-	-	-	-	50	-	58	-	3	-	55	2	1	3	-	343
平均値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	25.5	-	1.5	-	8.9	1.2	2.0	1.6	1.1	38.8	13.5	23.1	31.6	6.0	12.4	61.5	230.2	1.1	248.7	11.5	8.3	6.4	21.0	5.8	2.9	8.3	3.2	214.9
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	1.0	-	37.1	-	-	-	17.2	2.0	1.0	1.4	1.0	66.6	14.9	22.8	74.0	6.0	16.4	82.1	281.1	1.0	343.8	-	9.3	8.1	27.4	7.2	3.0	9.5	4.1	327.9
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としていない職員はいる)	(n=57)	-	-	4.0	-	-	-	2.4	1.0	-	-	-	9.0	8.8	-	2.0	-	23.0	27.0	399.5	-	336.3	-	5.8	3.0	15.3	3.5	4.8	3.5	1.0	285.2
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	1.0	1.0	14.9	-	1.5	-	4.7	1.0	-	1.0	1.0	2.3	14.1	46.0	7.3	6.0	8.0	40.7	96.3	1.2	125.4	11.5	9.5	4.9	18.2	4.8	2.6	10.0	2.2	103.5
なし	(n=28)	-	-	26.0	-	-	-	9.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0	5.0	2.0	-	-	3.3	44.0	11.0	1.0	13.0	-	2.6	2.0	15.9	7.4	1.7	3.3	-	23.5
その他	(n=8)	-	-	67.0	-	-	-	-	3.0	-	-	2.0	1.0	7.8	-	-	-	-	-	25.0	-	29.0	-	1.0	-	13.8	2.0	1.0	1.0	-	42.9
中央値																															
全体	(n=555)	1.0	1.0	14.0	-	1.5	-	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	3.0	4.0	5.5	6.0	3.0	25.0	37.0	1.0	132.0	11.5	3.0	2.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0	52.0
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	1.0	-	17.0	-	-	-	7.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	4.0	6.0	6.0	3.0	35.0	96.5	1.0	195.0	-	5.0	2.0	8.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0	156.5
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としていない職員はいる)	(n=57)	-	-	1.5	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	9.0	4.0	-	2.0	-	23.0	5.5	11.0	-	193.5	-	2.5	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0	39.0
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	1.0	1.0	12.0	-	1.5	-	2.0	1.0	-	1.0	1.0	2.0	3.0	46.0	5.5	6.0	3.0	9.0	9.0	1.0	80.0	11.5	2.5	2.0	4.0	2.0	1.0	3.5	2.0	23.0
なし	(n=28)	-	-	24.0	-	-	-	5.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0	4.0	2.0	-	-	3.0	44.0	11.0	1.0	8.0	-	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	-	5.5
その他	(n=8)	-	-	67.0	-	-	-	-	3.0	-	-	2.0	1.0	2.5	-	-	-	-	-	25.0	-	29.0	-	1.0	-	1.5	2.0	1.0	1.0	-	10.0

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

4. 所属外国人からの相談体制

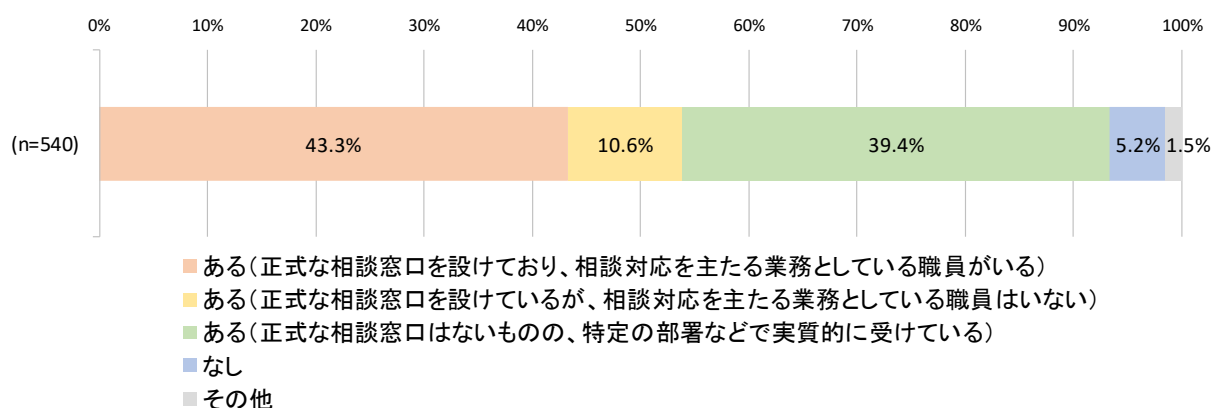
Q4. 貴事業所において、所属外国人からの相談を受ける体制はありますか。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談体制の有無についてみると、「ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)」の割合が最も高く(43.3%)、次いで「ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)」が39.4%となっている。一方、「なし」は5.2%であった。

図表 269 所属外国人からの相談体制(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 270 【産業分類別】所属外国人からの相談体制(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

	いりある職相(職員が対応する主要な業務として)	ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	なし	その他
全体 (n=540)	43.3%	10.6%	39.4%	5.2%	1.5%
教育、学習支援業 (n=185)	48.1%	8.1%	37.3%	4.9%	1.6%
製造業 (n=92)	33.7%	20.7%	40.2%	4.3%	1.1%
サービス業(他に分類されないもの) (n=55)	60.0%	10.9%	23.6%	3.6%	1.8%
複合サービス事業 (n=30)	63.3%	10.0%	26.7%	-	-
建設業 (n=27)	29.6%	7.4%	55.6%	7.4%	-
卸売業、小売業 (n=25)	8.0%	12.0%	68.0%	4.0%	8.0%
その他 (n=126)	41.3%	7.1%	42.9%	7.9%	0.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 271 【事業形態別】所属外国人からの相談体制(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		いある る職相 員談 が対 いる を主 たる 業 務と して お	てある る職相 員談 は正 式な 相 談窓 口を 設 けて し て い	けのあ る特 定 の 部 署 な ど で 実 質 的 に も 受	なし	そ の 他
全体	(n=540)	43.3%	10.6%	39.4%	5.2%	1.5%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=183)	45.9%	8.7%	38.8%	4.9%	1.6%
監理団体	(n=94)	74.5%	6.4%	19.1%	-	-
登録支援機関	(n=81)	66.7%	8.6%	23.5%	-	1.2%
個人事業主	(n=6)	16.7%	16.7%	33.3%	33.3%	-
法人(営利)	(n=232)	30.2%	12.9%	47.8%	6.9%	2.2%
法人(非営利)	(n=35)	37.1%	14.3%	45.7%	2.9%	-
法人(営利)のみ	(n=215)	28.4%	13.0%	49.3%	7.4%	1.9%
その他	(n=7)	57.1%	-	42.9%	-	-

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 272 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談体制(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		いある りある る相 職相 員談 が正 対式 をな 主相 たる談 業務窓 として口 を設を けて設 ておけ てお	てある るある が、 いる、 る相 職相 員談 は正 は式 いな相 ない談 を窓 主口 たるを 業務設 としてけ てい	けのあ て、る いる、特 る一定 るの （正 式な ）相 談窓 口は 実質 的に も受	なし	その他
全体	(n=540)	43.3%	10.6%	39.4%	5.2%	1.5%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	44.1%	8.8%	40.8%	4.8%	1.5%
特定技能	(n=174)	54.0%	11.5%	33.9%	0.6%	-
技能実習	(n=199)	53.3%	12.1%	33.2%	0.5%	1.0%
留学	(n=186)	50.0%	8.6%	37.6%	2.7%	1.1%
家族滞在	(n=81)	45.7%	9.9%	34.6%	6.2%	3.7%
特定活動	(n=62)	56.5%	8.1%	32.3%	3.2%	-
永住者	(n=182)	36.8%	9.9%	42.9%	8.2%	2.2%
日本人の配偶者等	(n=120)	42.5%	10.8%	41.7%	4.2%	0.8%
永住者の配偶者等	(n=53)	37.7%	9.4%	45.3%	5.7%	1.9%
定住者	(n=85)	45.9%	12.9%	32.9%	4.7%	3.5%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	36.4%	9.1%	40.2%	12.1%	2.3%
その他就労不可能な在留資格(短期滞を含む)	(n=26)	46.2%	3.8%	38.5%	11.5%	-

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 273 【所属外国人の人数別】所属外国人からの相談体制(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		いある る職相 談員 が対 応を 主た る業 務を 設け てお く	てある いが る職相 談員 は対 応を 主た る業 務を 設け てお く	けのあ て、る いる特 定(正 式な 部署 など で実 質的 に受 けら れる もの あり ます	なし	そ の 他
全体	(n=540)	43.3%	10.6%	39.4%	5.2%	1.5%
1～10人	(n=169)	22.5%	11.2%	52.1%	11.8%	2.4%
11～50人	(n=100)	28.0%	12.0%	52.0%	5.0%	3.0%
51～100人	(n=55)	49.1%	18.2%	30.9%	1.8%	-
101～500人	(n=157)	61.8%	7.0%	29.3%	1.3%	0.6%
501人以上	(n=59)	74.6%	8.5%	16.9%	-	-

5. 所属外国人からの相談対応を行う体制がない理由

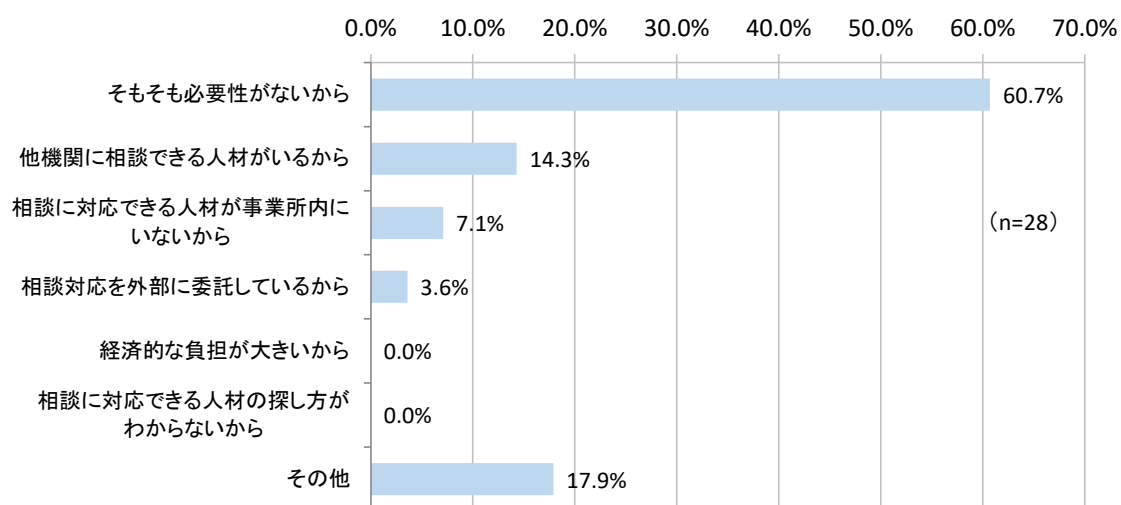
Q5. 理由について教えてください(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計※

所属外国人からの相談体制について「なし」と回答した機関等の回答理由をみると、「そもそも必要性がないから」の割合が最も高く、60.7%となっている。次いで、「他機関に相談できる人材がいるから」(14.3%)、「相談に対応できる人材が事業所内にいないから」(7.1%)となっている(「その他」を除く)。

図表 274 所属外国人からの相談対応を行う体制がない理由(複数回答)

(「所属外国人からの相談体制」で「なし」を回答した機関等が対象)



※ n 数が 50 未満のため参考値とする。

II 外国人の相談支援状況について

1. 所属外国人からの相談対応の頻度

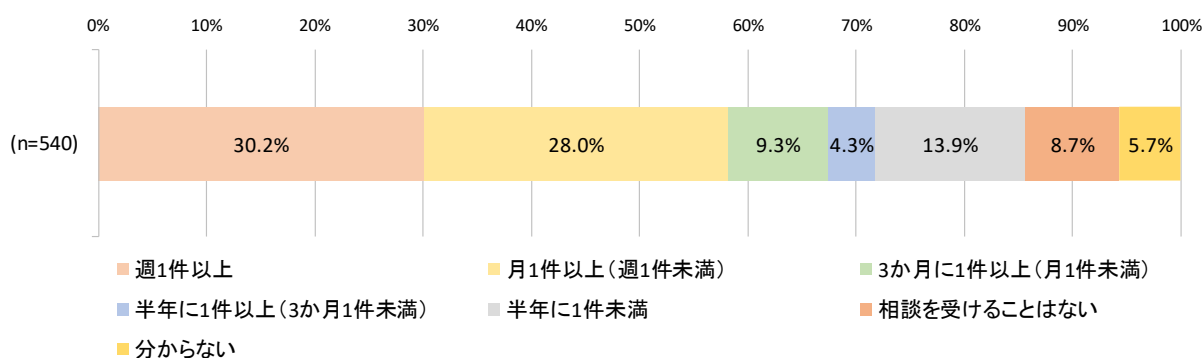
Q6. 貴事業所において所属外国人から、生活上(職業生活上、日常生活上、社会生活上)の困りごとについて、どれくらいの頻度で相談を受けますか(職員が個人的に受けた相談は除く)。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談対応の頻度についてみると、「週 1 件以上」(30.2%)の割合が最も高く、次いで「月 1 件以上(週 1 件未満)」(28.0%)、「半年に 1 件未満」(13.9%)となっている。

図表 275 所属外国人からの相談対応の頻度(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 276 【産業分類別】所属外国人からの相談対応の頻度(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		週1件以上	月1件以上 (週1件未満)	3か月に 1件以上 (月1件未 満)	半年に 1件以上 (3か月1件 未満)	半年に 1件未 満	相談を受け る ことは ない	分からない
全体	(n=540)	30.2%	28.0%	9.3%	4.3%	13.9%	8.7%	5.7%
教育、学習支援業	(n=185)	44.9%	22.2%	2.7%	2.7%	10.3%	8.6%	8.6%
製造業	(n=92)	13.0%	33.7%	17.4%	7.6%	16.3%	8.7%	3.3%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=55)	34.5%	38.2%	9.1%	-	7.3%	5.5%	5.5%
複合サービス事業	(n=30)	43.3%	40.0%	6.7%	6.7%	3.3%	-	-
建設業	(n=27)	-	25.9%	18.5%	3.7%	40.7%	7.4%	3.7%
卸売業、小売業	(n=25)	8.0%	24.0%	4.0%	16.0%	20.0%	28.0%	-
その他	(n=126)	27.0%	26.2%	12.7%	3.2%	15.9%	8.7%	6.3%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 277 【事業形態別】所属外国人からの相談対応の頻度(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		週1件以上	月1件以上 (週1件未 満)	3か月に 1件以上 (月1件未 満)	半年に 1件以上 (3か月1件 未満)	半年に 1件未 満	相談を受け る ことは ない	分からない
全体	(n=540)	30.2%	28.0%	9.3%	4.3%	13.9%	8.7%	5.7%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=183)	46.4%	21.9%	2.7%	2.2%	9.8%	8.2%	8.7%
監理団体	(n=94)	46.8%	37.2%	7.4%	3.2%	2.1%	2.1%	1.1%
登録支援機関	(n=81)	44.4%	35.8%	8.6%	2.5%	3.7%	2.5%	2.5%
個人事業主	(n=6)	16.7%	33.3%	16.7%	-	16.7%	16.7%	-
法人(営利)	(n=232)	12.9%	26.3%	14.2%	6.9%	22.0%	11.6%	6.0%
法人(非営利)	(n=35)	40.0%	31.4%	5.7%	5.7%	11.4%	5.7%	-
法人(営利)のみ	(n=215)	13.0%	24.7%	14.4%	7.0%	22.8%	12.1%	6.0%
その他	(n=7)	14.3%	57.1%	14.3%	-	14.3%	-	-

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 278 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談対応の頻度(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		週1件以上	月1件以上 (週1件未 満)	3か月に 1件以上 (月1件未 満)	半年に 1件以上 (3か月1件 未満)	半年に 1件未 満	相談を受け る ことは ない	分からない
全体	(n=540)	30.2%	28.0%	9.3%	4.3%	13.9%	8.7%	5.7%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	32.7%	27.6%	7.0%	4.8%	14.0%	9.2%	4.8%
特定技能	(n=174)	34.5%	37.4%	11.5%	5.2%	7.5%	1.1%	2.9%
技能実習	(n=199)	29.6%	35.7%	13.6%	4.5%	12.1%	1.5%	3.0%
留学	(n=186)	48.4%	26.3%	4.8%	2.7%	5.4%	4.3%	8.1%
家族滞在	(n=81)	35.8%	29.6%	4.9%	3.7%	9.9%	8.6%	7.4%
特定活動	(n=62)	50.0%	24.2%	6.5%	3.2%	3.2%	6.5%	6.5%
永住者	(n=182)	26.4%	27.5%	8.8%	5.5%	15.4%	8.2%	8.2%
日本人の配偶者等	(n=120)	32.5%	37.5%	5.8%	5.0%	5.0%	5.8%	8.3%
永住者の配偶者等	(n=53)	32.1%	32.1%	5.7%	1.9%	9.4%	5.7%	13.2%
定住者	(n=85)	34.1%	28.2%	8.2%	3.5%	11.8%	5.9%	8.2%
その他在留資格に基づく就労が可能 な在留資格	(n=132)	28.0%	19.7%	9.8%	3.0%	13.6%	15.2%	10.6%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞在を含む)	(n=26)	50.0%	19.2%	-	3.8%	-	3.8%	23.1%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 279 【所属外国人の人数別】所属外国人からの相談対応の頻度(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		週1件以上	月1件以上 (週1件未 満)	3か月に 1件以上 (月1件未 満)	半年に 1件以上 (3か月1件 未満)	半年に 1件未満	相談を受け る ことは ない	分からない
全体	(n=540)	30.2%	28.0%	9.3%	4.3%	13.9%	8.7%	5.7%
1～10人	(n=169)	4.1%	18.9%	14.8%	7.7%	28.4%	21.3%	4.7%
11～50人	(n=100)	14.0%	40.0%	11.0%	2.0%	15.0%	9.0%	9.0%
51～100人	(n=55)	40.0%	29.1%	10.9%	5.5%	7.3%	-	7.3%
101～500人	(n=157)	52.9%	30.6%	5.1%	1.9%	3.8%	0.6%	5.1%
501人以上	(n=59)	62.7%	25.4%	-	3.4%	3.4%	1.7%	3.4%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 280 【所属外国人からの相談体制別】所属外国人からの相談対応の頻度(単一回答)

(「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等が対象)

		週1件以上	月1件以上 (週1件未 満)	3か月に 1件以上 (月1件未 満)	半年に 1件以上 (3か月1件 未満)	半年に 1件未満	相談を受け る ことは ない	分からない
全体	(n=540)	30.2%	28.0%	9.3%	4.3%	13.9%	8.7%	5.7%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	47.9%	30.3%	8.1%	3.0%	6.8%	0.9%	3.0%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	29.8%	28.1%	15.8%	1.8%	17.5%	5.3%	1.8%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	15.0%	28.6%	9.4%	7.0%	20.2%	12.2%	7.5%
なし	(n=28)	3.6%	7.1%	3.6%	-	10.7%	53.6%	21.4%
その他	(n=8)	12.5%	12.5%	12.5%	-	37.5%	12.5%	12.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

2. 所属外国人からの相談内容

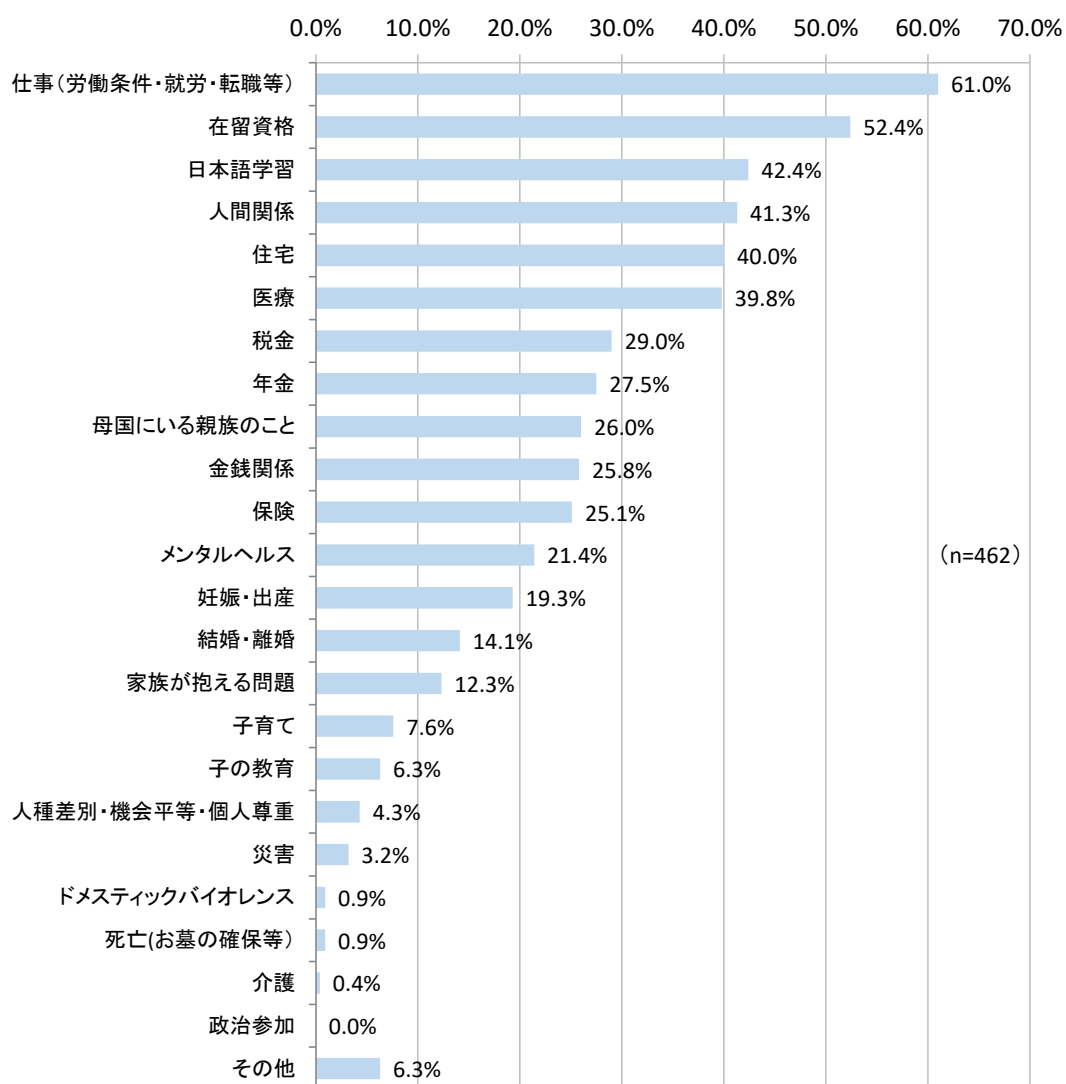
Q7. 貴事業所において所属外国人から相談を受ける場合の相談内容は、どのようなものがありますか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談内容についてみると、「仕事(労働条件・就労・転職等)」の割合が最も高く、61.0%となっている。次いで、「在留資格」(52.4%)、「日本語学習」(42.4%)となっている。

図表 281 所属外国人からの相談内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 282 【産業分類別】所属外国人からの相談内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		日本語学習	仕事(労働条件・就労・転職等)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	等)死亡(お墓の確保	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	等・個人尊厳・機会平	その他
全体	(n=462)	42.4%	61.0%	52.4%	21.4%	41.3%	25.8%	40.0%	6.3%	39.8%	25.1%	29.0%	27.5%	-	3.2%	14.1%	19.3%	7.6%	0.9%	0.4%	0.9%	12.3%	26.0%	4.3%	6.3%
教育、学習支援業	(n=153)	64.1%	52.9%	77.8%	39.2%	40.5%	38.6%	49.0%	8.5%	46.4%	40.5%	35.3%	34.6%	-	7.2%	7.8%	15.7%	10.5%	2.0%	-	0.7%	9.8%	16.3%	9.2%	7.8%
製造業	(n=81)	22.2%	54.3%	27.2%	6.2%	30.9%	7.4%	45.7%	7.4%	34.6%	8.6%	16.0%	16.0%	-	1.2%	14.8%	18.5%	3.7%	-	-	7.4%	27.2%	1.2%	4.9%	
サービス業(他に分類されないもの)	(n=49)	42.9%	79.6%	69.4%	24.5%	61.2%	22.4%	34.7%	6.1%	42.9%	20.4%	38.8%	38.8%	-	4.1%	24.5%	26.5%	10.2%	2.0%	-	-	20.4%	34.7%	2.0%	6.1%
複合サービス事業	(n=30)	40.0%	86.7%	43.3%	23.3%	73.3%	33.3%	40.0%	-	53.3%	26.7%	36.7%	40.0%	-	-	10.0%	23.3%	-	-	3.3%	6.7%	30.0%	56.7%	10.0%	3.3%
建設業	(n=24)	8.3%	41.7%	16.7%	-	20.8%	25.0%	25.0%	-	20.8%	-	4.2%	4.2%	-	-	8.3%	-	-	-	-	-	4.2%	16.7%	-	20.8%
卸売業、小売業	(n=18)	27.8%	38.9%	22.2%	5.6%	16.7%	5.6%	22.2%	5.6%	22.2%	27.8%	16.7%	5.6%	-	-	11.1%	27.8%	5.6%	-	5.6%	-	5.6%	27.8%	-	5.6%
その他	(n=107)	37.4%	70.1%	43.0%	13.1%	41.1%	24.3%	31.8%	5.6%	36.4%	22.4%	30.8%	26.2%	-	0.9%	20.6%	23.4%	9.3%	-	-	0.9%	14.0%	28.0%	0.9%	2.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 283 【事業形態別】所属外国人からの相談内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		日本語学習	労・仕事(労働条件・就	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこ	等・個人尊重・機会平	その他
全体	(n=462)	42.4%	61.0%	52.4%	21.4%	41.3%	25.8%	40.0%	6.3%	39.8%	25.1%	29.0%	27.5%	-	3.2%	14.1%	19.3%	7.6%	0.9%	0.9%	12.3%	26.0%	4.3%	6.3%	
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=152)	67.1%	52.6%	78.9%	37.5%	40.1%	36.2%	50.7%	8.6%	48.7%	41.4%	36.2%	34.9%	-	6.6%	9.2%	15.8%	10.5%	2.0%	-	0.7%	10.5%	16.4%	9.2%	7.9%
監理団体	(n=91)	54.9%	83.5%	42.9%	29.7%	71.4%	35.2%	29.7%	1.1%	52.7%	25.3%	40.7%	44.0%	-	3.3%	22.0%	27.5%	4.4%	1.1%	1.1%	2.2%	29.7%	46.2%	5.5%	4.4%
登録支援機関	(n=77)	46.8%	83.1%	48.1%	23.4%	70.1%	32.5%	33.8%	1.3%	53.2%	24.7%	40.3%	40.3%	-	1.3%	24.7%	26.0%	5.2%	-	1.3%	3.9%	27.3%	45.5%	6.5%	5.2%
個人事業主	(n=5)	40.0%	-	20.0%	-	-	-	20.0%	20.0%	60.0%	60.0%	40.0%	20.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0%	-	-	-
法人(営利)	(n=191)	17.8%	55.5%	40.3%	5.2%	26.2%	14.1%	38.7%	6.8%	26.7%	12.0%	18.3%	14.1%	-	0.5%	14.7%	20.4%	7.9%	-	0.5%	-	5.8%	25.1%	1.0%	5.2%
法人(非営利)	(n=33)	57.6%	69.7%	48.5%	39.4%	66.7%	48.5%	45.5%	6.1%	39.4%	33.3%	36.4%	45.5%	-	6.1%	27.3%	27.3%	6.1%	-	3.0%	6.1%	24.2%	33.3%	9.1%	15.2%
法人(営利)のみ	(n=176)	17.0%	54.0%	38.1%	5.7%	25.6%	14.2%	38.6%	7.4%	27.8%	13.1%	18.2%	14.2%	-	0.6%	13.6%	20.5%	8.0%	-	0.6%	-	5.7%	25.6%	1.1%	5.1%
その他	(n=7)	57.1%	85.7%	71.4%	28.6%	42.9%	28.6%	28.6%	14.3%	71.4%	28.6%	57.1%	28.6%	-	-	28.6%	28.6%	14.3%	-	-	-	-	14.3%	-	14.3%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 284 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		日本語学習	仕事・転職等(労働条件・就労)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	オドメスティックバイ	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=462)	42.4%	61.0%	52.4%	21.4%	41.3%	25.8%	40.0%	6.3%	39.8%	25.1%	29.0%	27.5%	-	3.2%	14.1%	19.3%	7.6%	0.9%	0.4%	0.9%	12.3%	26.0%	4.3%	6.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=234)	43.2%	71.4%	59.0%	22.6%	42.7%	26.1%	43.2%	9.0%	39.7%	30.3%	36.3%	32.1%	-	5.1%	18.8%	28.2%	12.0%	0.9%	0.4%	0.4%	13.2%	28.6%	5.6%	3.4%
特定技能	(n=167)	40.7%	74.3%	40.7%	17.4%	51.5%	26.9%	39.5%	4.2%	46.1%	19.2%	32.3%	31.1%	-	2.4%	19.8%	26.9%	4.2%	0.6%	0.6%	1.8%	18.0%	36.5%	3.6%	5.4%
技能実習	(n=190)	38.4%	67.9%	35.8%	16.8%	52.6%	25.3%	35.3%	4.2%	45.3%	16.3%	28.9%	28.9%	-	2.1%	18.9%	22.6%	4.2%	0.5%	1.1%	1.1%	17.4%	33.7%	3.2%	6.8%
留学	(n=163)	64.4%	58.3%	79.8%	34.4%	41.1%	38.7%	51.5%	5.5%	47.2%	39.9%	36.8%	33.1%	-	6.7%	10.4%	19.6%	6.7%	1.8%	-	0.6%	11.0%	19.6%	9.2%	8.0%
家族滞在	(n=68)	52.9%	70.6%	77.9%	45.6%	48.5%	41.2%	60.3%	14.7%	48.5%	45.6%	42.6%	39.7%	-	11.8%	17.6%	36.8%	11.8%	1.5%	-	1.5%	16.2%	22.1%	8.8%	8.8%
特定活動	(n=54)	50.0%	70.4%	70.4%	44.4%	70.4%	48.1%	57.4%	9.3%	66.7%	42.6%	55.6%	51.9%	-	7.4%	24.1%	35.2%	14.8%	1.9%	1.9%	1.9%	24.1%	38.9%	14.8%	11.1%
永住者	(n=152)	40.1%	63.8%	63.2%	27.6%	41.4%	31.6%	44.7%	13.2%	42.8%	32.9%	35.5%	32.9%	-	5.9%	17.8%	29.6%	14.5%	1.3%	-	-	11.8%	26.3%	6.6%	7.9%
日本人の配偶者等	(n=103)	46.6%	68.9%	68.0%	33.0%	45.6%	34.0%	55.3%	10.7%	51.5%	34.0%	42.7%	35.0%	-	7.8%	21.4%	33.0%	11.7%	1.9%	-	1.0%	12.6%	27.2%	6.8%	8.7%
永住者の配偶者等	(n=43)	30.2%	72.1%	72.1%	27.9%	53.5%	32.6%	60.5%	20.9%	51.2%	51.2%	60.5%	44.2%	-	4.7%	25.6%	39.5%	23.3%	2.3%	-	-	14.0%	27.9%	7.0%	9.3%
定住者	(n=73)	50.7%	69.9%	71.2%	41.1%	47.9%	34.2%	53.4%	11.0%	53.4%	37.0%	41.1%	37.0%	-	9.6%	16.4%	34.2%	12.3%	1.4%	-	-	13.7%	19.2%	8.2%	9.6%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=98)	44.9%	58.2%	69.4%	34.7%	39.8%	34.7%	48.0%	14.3%	41.8%	32.7%	30.6%	33.7%	-	6.1%	15.3%	23.5%	11.2%	2.0%	-	1.0%	8.2%	20.4%	4.1%	7.1%
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=19)	78.9%	57.9%	78.9%	63.2%	63.2%	63.2%	84.2%	10.5%	63.2%	63.2%	57.9%	47.4%	-	5.3%	10.5%	21.1%	10.5%	10.5%	-	-	15.8%	21.1%	15.8%	10.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 285 【所属外国人の人数別】所属外国人からの相談内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		日本語学習	労 働 事 業 (労 働 条 件 ・ 就 職 等)	在 留 資 格	メンタルヘルス	人間関係	金 銭 関 係	住 宅	子 の 教 育	医 療	保 険	税 金	年 金	政 治 参 加	災 害	結 婚 ・ 離 婚	妊 娠 ・ 出 産	子 育 て	オ ン ラ イ ン 参 考 資 料	介 護	死 亡 (お 墓 の 確 保)	家 族 が 抱 え る 問 題	と 母 国 に 在 住 する 親 族 の 関 係	人 種 差 別 ・ 機 会 平 等	そ の 他
全体	(n=462)	42.4%	61.0%	52.4%	21.4%	41.3%	25.8%	40.0%	6.3%	39.8%	25.1%	29.0%	27.5%	-	3.2%	14.1%	19.3%	7.6%	0.9%	0.4%	0.9%	12.3%	26.0%	4.3%	6.3%
1～10人	(n=125)	19.2%	44.0%	28.0%	6.4%	24.0%	10.4%	20.0%	7.2%	24.8%	12.8%	12.8%	11.2%	-	-	7.2%	5.6%	6.4%	-	-	-	8.0%	18.4%	-	7.2%
11～50人	(n=82)	28.0%	64.6%	52.4%	6.1%	28.0%	19.5%	48.8%	6.1%	34.1%	12.2%	22.0%	18.3%	-	-	12.2%	23.2%	7.3%	-	-	1.2%	2.4%	20.7%	2.4%	8.5%
51～100人	(n=51)	45.1%	54.9%	60.8%	11.8%	29.4%	23.5%	41.2%	3.9%	27.5%	27.5%	29.4%	29.4%	-	3.9%	15.7%	11.8%	9.8%	-	2.0%	2.0%	7.8%	25.5%	-	3.9%
101～500人	(n=148)	60.1%	68.9%	62.2%	32.4%	54.7%	30.4%	46.6%	4.1%	50.7%	33.8%	37.2%	33.8%	-	6.8%	14.9%	23.0%	5.4%	2.0%	-	0.7%	15.5%	31.1%	6.8%	6.1%
501人以上	(n=56)	66.1%	78.6%	73.2%	57.1%	75.0%	58.9%	53.6%	12.5%	64.3%	46.4%	53.6%	58.9%	-	5.4%	28.6%	41.1%	14.3%	1.8%	1.8%	1.8%	32.1%	37.5%	14.3%	3.6%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 286 【所属外国人からの相談体制別】所属外国人からの相談内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		日本語学習	仕事(労働条件・就労・転職等)	在留資格	メンタルヘルス	人間関係	金銭関係	住宅	子の教育	医療	保険	税金	年金	政治参加	災害	結婚・離婚	妊娠・出産	子育て	ドメスティックバイオレンス	介護	死亡(お墓の確保等)	家族が抱える問題	と母国にいる親族のこと	人種差別・機会平等・個人尊重	その他
全体	(n=462)	42.4%	61.0%	52.4%	21.4%	41.3%	25.8%	40.0%	6.3%	39.8%	25.1%	29.0%	27.5%	-	3.2%	14.1%	19.3%	7.6%	0.9%	0.4%	0.9%	12.3%	26.0%	4.3%	6.3%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=225)	54.2%	64.9%	60.9%	28.9%	47.6%	31.6%	41.8%	5.8%	46.7%	30.2%	34.2%	36.0%	-	4.9%	16.9%	23.6%	6.7%	0.9%	0.4%	1.8%	15.6%	30.2%	4.9%	5.8%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=53)	35.8%	54.7%	47.2%	28.3%	41.5%	26.4%	39.6%	9.4%	41.5%	24.5%	32.1%	30.2%	-	3.8%	13.2%	15.1%	7.5%	1.9%	1.9%	-	15.1%	30.2%	3.8%	1.9%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=171)	30.4%	60.8%	44.4%	10.5%	34.5%	18.7%	38.0%	5.3%	31.0%	19.3%	22.2%	15.8%	-	1.2%	11.7%	15.8%	8.2%	0.6%	-	-	8.2%	20.5%	4.1%	8.2%
なし	(n=7)	14.3%	14.3%	14.3%	-	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%	-	-	-	14.3%	28.6%	-	-	-	-	14.3%	-	-
その他	(n=6)	33.3%	33.3%	50.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

3. 所属外国人からの相談対応状況

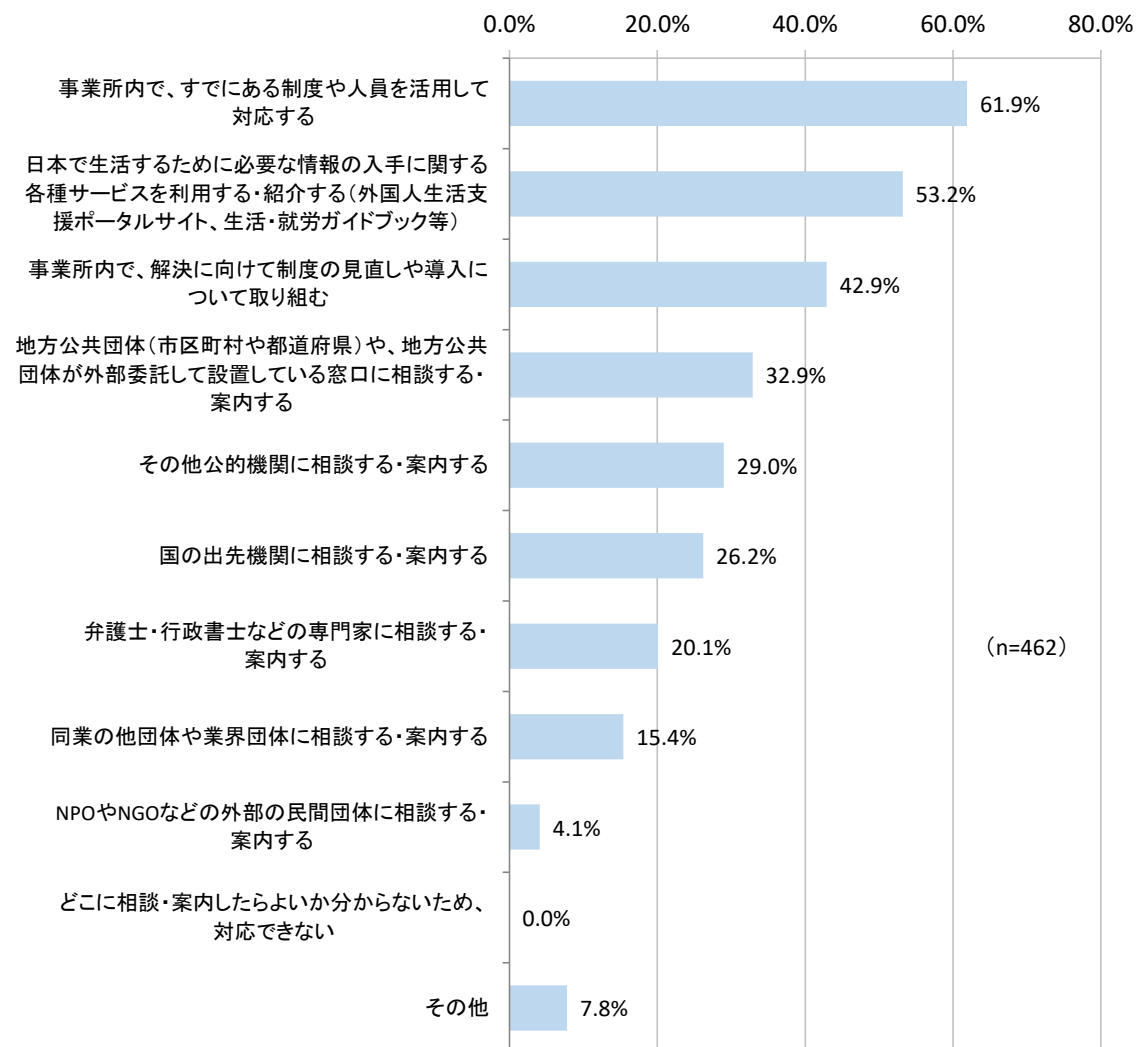
Q8. 貴事業所において所属外国人から相談を受けた場合、どのように対応をしていますか。(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談対応状況についてみると、「事業所内で、すでにある制度や人員を活用して対応する」の割合が最も高く、61.9%となっている。次いで、「日本で生活するために必要な情報の入手に関する各種サービスを利用する・紹介する(外国人生活支援ポータルサイト、生活・就労ガイドブック等)」(53.2%)、「事業所内で、解決に向けて制度の見直しや導入について取り組む」(42.9%)となっている。

図表 287 所属外国人からの相談対応状況(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 288 所属外国人からの相談対応状況(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		紹介する生活(外国人生活ガイドブック等)	日本に関する各種サービス(外国人生活ガイドブック等)	地方公共団体の窓口(市区町村や都道府県)	国の出先機関に相談する・案内する	その他の公的機関に相談する・案内する	弁護士・行政書士などの専門家に相談する・案内する	NPOやNGOなどの外部の民間団体に相談する・案内する	同業の他団体や業界団体に相談する・案内する	事業所内で、解決に向けて取り組む	事業所内で、すでにある制度や人員を活用して対応する	どこに相談・案内したらよいか分からないため、対応できない	その他
全体	(n=462)	53.2%	32.9%	26.2%	29.0%	20.1%	4.1%	15.4%	42.9%	61.9%	-	7.8%	
教育、学習支援業	(n=153)	64.7%	43.8%	28.8%	30.1%	22.2%	5.2%	9.2%	38.6%	69.3%	-	1.3%	
製造業	(n=81)	37.0%	19.8%	17.3%	22.2%	16.0%	2.5%	21.0%	40.7%	58.0%	-	19.8%	
サービス業(他に分類されないもの)	(n=49)	61.2%	44.9%	49.0%	49.0%	28.6%	-	14.3%	51.0%	63.3%	-	4.1%	
複合サービス事業	(n=30)	63.3%	43.3%	46.7%	50.0%	10.0%	3.3%	16.7%	53.3%	70.0%	-	3.3%	
建設業	(n=24)	25.0%	8.3%	4.2%	8.3%	-	8.3%	20.8%	58.3%	50.0%	-	12.5%	
卸売業、小売業	(n=18)	22.2%	16.7%	22.2%	16.7%	50.0%	5.6%	38.9%	55.6%	50.0%	-	5.6%	
その他	(n=107)	54.2%	27.1%	18.7%	24.3%	18.7%	4.7%	15.0%	38.3%	56.1%	-	10.3%	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 289 【事業形態別】所属外国人からの相談対応状況(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		紹介する生活者(外国籍労働者・生活者)の生活・就業支援ツール等)	日本に生活する外国人労働者の生活・就業支援ツール等)	地方公共団体(市区町村や都道府県)の窓口相談する・案内する	国の出先機関に相談する・案内する	その他の機関に相談する・案内する	弁護士・行政書士などの専門家に相談する・案内する	NPOやNGOなどの外部の民間団体に相談する・案内する	同業の他団体や業界団体に相談する・案内する	事業所内で、解決に向けて取り組む	事業所内で、すでにある制度や人員を活用して対応する	どこに相談・案内したらよいか分からないため、対応できない	その他
全体	(n=462)	53.2%	32.9%	26.2%	29.0%	20.1%	4.1%	15.4%	42.9%	61.9%	-	7.8%	
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=152)	64.5%	44.1%	30.3%	30.9%	21.7%	5.9%	9.9%	36.8%	69.7%	-	1.3%	
監理団体	(n=91)	63.7%	44.0%	40.7%	39.6%	17.6%	3.3%	15.4%	53.8%	65.9%	-	6.6%	
登録支援機関	(n=77)	54.5%	41.6%	40.3%	42.9%	19.5%	1.3%	20.8%	51.9%	67.5%	-	5.2%	
個人事業主	(n=5)	60.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	-	-	20.0%	20.0%	-	20.0%	
法人(営利)	(n=191)	41.4%	18.8%	17.8%	22.5%	22.5%	2.6%	20.4%	42.9%	56.0%	-	12.0%	
法人(非営利)	(n=33)	60.6%	51.5%	33.3%	36.4%	24.2%	12.1%	18.2%	48.5%	66.7%	-	9.1%	
法人(営利)のみ	(n=176)	40.3%	18.8%	17.6%	21.6%	21.0%	2.8%	18.8%	43.2%	54.5%	-	13.1%	
その他	(n=7)	42.9%	-	14.3%	14.3%	14.3%	-	42.9%	42.9%	85.7%	-	-	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 290 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談対応状況(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		紹介する生活(外国労働者生活支援ツール等)	日本に関する生活(外国人労働者生活支援ツール等)	地方公共団体(市区町村や都道府県)	国の出先機関に相談する・案内する	その他の機関に相談する・案内する	弁護士・行政書士などの専門家に相談する・案内する	NPOやNGOなどの外部の民間団体に相談する・案内する	同業の他団体や業界団体に相談する・案内する	事業所内で、解決に向けて取り組む	事業所内で、すでにある制度や人員を活用して対応する	どこに相談・案内したらよいか分からないため、対応できない	その他
全体	(n=462)	53.2%	32.9%	26.2%	29.0%	20.1%	4.1%	15.4%	42.9%	61.9%	-	7.8%	
技術・人文知識・国際業務	(n=234)	58.1%	37.2%	28.6%	35.0%	26.5%	4.3%	12.8%	43.2%	69.2%	-	6.0%	
特定技能	(n=167)	50.9%	35.3%	29.9%	31.1%	19.2%	3.6%	21.6%	48.5%	59.3%	-	13.8%	
技能実習	(n=190)	48.4%	28.4%	30.5%	30.5%	14.2%	3.7%	23.2%	47.4%	62.6%	-	9.5%	
留学	(n=163)	69.3%	43.6%	31.9%	36.2%	25.2%	5.5%	12.9%	41.1%	67.5%	-	2.5%	
家族滞在	(n=68)	69.1%	57.4%	42.6%	44.1%	29.4%	7.4%	4.4%	44.1%	63.2%	-	4.4%	
特定活動	(n=54)	70.4%	68.5%	42.6%	61.1%	33.3%	9.3%	13.0%	53.7%	64.8%	-	1.9%	
永住者	(n=152)	53.3%	38.8%	31.6%	36.8%	25.7%	5.3%	13.2%	40.8%	67.8%	-	6.6%	
日本人の配偶者等	(n=103)	56.3%	43.7%	34.0%	43.7%	27.2%	4.9%	16.5%	45.6%	72.8%	-	5.8%	
永住者の配偶者等	(n=43)	51.2%	44.2%	37.2%	44.2%	30.2%	4.7%	9.3%	44.2%	72.1%	-	2.3%	
定住者	(n=73)	61.6%	46.6%	37.0%	39.7%	26.0%	6.8%	11.0%	46.6%	69.9%	-	4.1%	
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=98)	60.2%	43.9%	35.7%	32.7%	26.5%	6.1%	16.3%	37.8%	67.3%	-	2.0%	
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=19)	84.2%	68.4%	57.9%	52.6%	42.1%	10.5%	15.8%	31.6%	57.9%	-	-	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 291 【所属外国人の人数別】所属外国人からの相談対応状況(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		イ ト、生 活・外 国種 サ ー ガ イ ド ブ ッ ク 等)	紹介 手 に 関 する 各 種 サ ー イ ド ブ ッ ク 等)	日本 で 生 活 す る た め に 必 要 な 情 報 の 入 手 を 行 う た め に 各 種 サ ー イ ド ブ ッ ク 等)	し や 、 地 方 公 共 団 体 に 相 談 す る ・ 案 内 す る 設 置)	地 方 公 共 団 体 (市 区 町 村 や 都 道 府 県)	国 の 出 先 機 関 に 相 談 す る ・ 案 内 す る)	そ の 他 公 的 機 関 に 相 談 す る ・ 案 内 す る)	弁 護 士 ・ 行 政 書 士 な ど の 専 門 家 に 相 談 す る ・ 案 内 す る)	N P O や N G O な ど の 外 部 の 民 間 団 体 に 相 談 す る ・ 案 内 す る)	同 業 の 他 団 体 や 業 界 団 体 に 相 談 す る ・ 案 内 す る)	事 業 所 内 で 、 解 決 に 向 け て 制 度 の 見 直 し や 導 入 に つ い て 取 り 組 む)	事 業 所 内 で 、 す で に あ る 制 度 や 人 員 を 活 用 し て 対 応 す る)	ど こ に 相 談 ・ 案 内 し た ら よ い か 分 か ら な い た め 、 対 応 で き な い)	そ の 他
全体	(n=462)	53.2%	32.9%	26.2%	29.0%	20.1%	4.1%	15.4%	42.9%	61.9%	-	7.8%			
1~10人	(n=125)	28.0%	14.4%	12.0%	15.2%	20.8%	4.8%	15.2%	38.4%	49.6%	-	14.4%			
11~50人	(n=82)	46.3%	22.0%	11.0%	28.0%	19.5%	1.2%	20.7%	39.0%	53.7%	-	9.8%			
51~100人	(n=51)	49.0%	31.4%	27.5%	23.5%	11.8%	3.9%	19.6%	43.1%	64.7%	-	3.9%			
101~500人	(n=148)	69.6%	42.6%	35.1%	32.4%	22.3%	3.4%	10.8%	45.3%	70.3%	-	4.7%			
501人以上	(n=56)	80.4%	66.1%	55.4%	57.1%	21.4%	8.9%	16.1%	51.8%	76.8%	-	1.8%			

4. 所属外国人からの相談対応における困りごとの内容

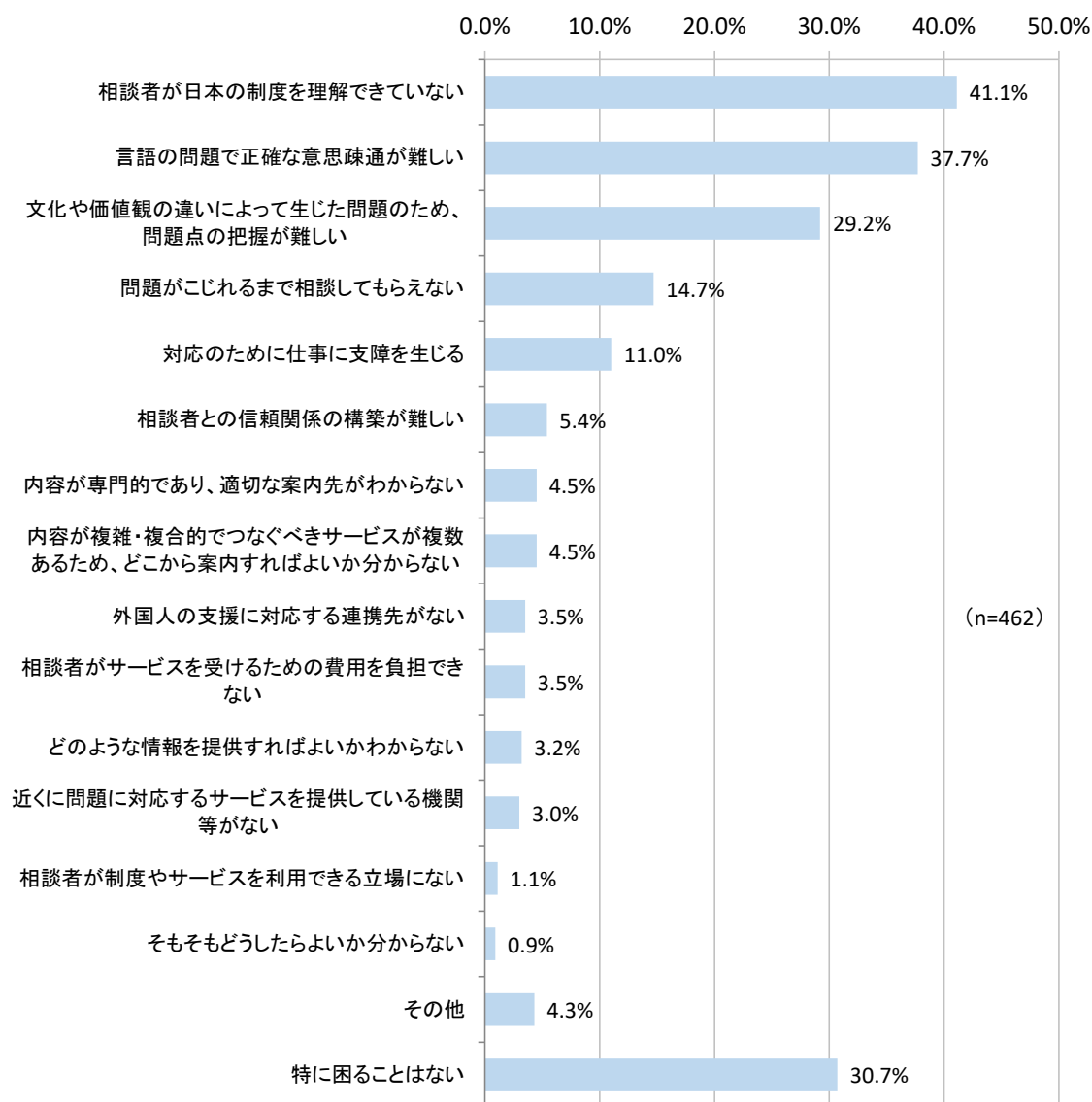
Q9. 貴事業所において所属外国人から相談を受けて対応する際の困りごとは何ですか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談対応における困りごとをみると、「相談者が日本の制度を理解できていない」の割合が最も高く、41.1%となっている。次いで、「言語の問題で正確な意思疎通が難しい」(37.7%)、「文化や価値観の違いによって生じた問題のため、問題点の把握が難しい」(29.2%)となっている。一方で、「特に困ることはない」との回答は30.7%であった。

図表 293 所属外国人からの相談対応における困りごとの内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 294 【産業分類別】所属外国人からの相談対応における困りごとの内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		問題がこじれるまで相談しても	難しい問題で正確な意思疎通が	文化や価値観の違いによる問題の把握	相談者が日本の制度を理解できない	どのような情報を提供すればよ	内容が専門的であり、適切な案内がわからない	内容が複雑・複合的であるため、どこから案内すればよいか分から	近くに問題に対応するサービスを提供している機関等がない	外国人の支援に対応する連携先がない	そもそもどうしたらよいか分からない	相談者との信頼関係の構築が難しい	相談者がサービスを受けるための費用を負担できない	相談者が制度やサービスを利用できる立場がない	対応のために仕事に支障を生じる	その他	特に困ることはない
全体	(n=462)	14.7%	37.7%	29.2%	41.1%	3.2%	4.5%	4.5%	3.0%	3.5%	0.9%	5.4%	3.5%	1.1%	11.0%	4.3%	30.7%
教育、学習支援業	(n=153)	17.0%	47.1%	32.0%	46.4%	5.2%	8.5%	7.8%	5.2%	7.8%	1.3%	3.9%	7.8%	1.3%	14.4%	5.9%	24.8%
製造業	(n=81)	14.8%	42.0%	18.5%	29.6%	1.2%	-	1.2%	-	-	-	6.2%	1.2%	1.2%	14.8%	3.7%	34.6%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=49)	14.3%	14.3%	36.7%	51.0%	2.0%	4.1%	6.1%	4.1%	-	-	12.2%	-	-	12.2%	8.2%	24.5%
複合サービス事業	(n=30)	26.7%	36.7%	50.0%	63.3%	3.3%	3.3%	3.3%	-	-	-	6.7%	-	-	16.7%	3.3%	26.7%
建設業	(n=24)	8.3%	37.5%	8.3%	12.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%
卸売業、小売業	(n=18)	-	38.9%	27.8%	38.9%	-	5.6%	5.6%	-	-	-	5.6%	-	-	5.6%	5.6%	22.2%
その他	(n=107)	12.1%	31.8%	29.0%	38.3%	3.7%	3.7%	2.8%	3.7%	3.7%	1.9%	4.7%	2.8%	1.9%	4.7%	1.9%	37.4%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 295 【事業形態別】所属外国人からの相談対応における困りごとの内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		問題がこじれるまで相談しても	難しい問題で正確な意思疎通が	文化や価値観の違いによって生じた問題のため、問題の把握が	相談者が日本の制度を理解できていない	どのような情報を提供すればよいか分からない	内容が専門的であり、適切な案内がわからない	内容が複雑・複合的であるため、どこから案内すればよいか分からなく	近くに問題に対応するサービスを提供している機関等がない	外国人の支援に対応する連携先がない	そもそもどうしたらよいか分からない	相談者との信頼関係の構築が難しい	相談者がサービスを受けるための費用を負担できない	相談者が制度やサービスを利用できる立場にない	対応のために仕事に支障を生じる	その他	特に困ることはない
全体	(n=462)	14.7%	37.7%	29.2%	41.1%	3.2%	4.5%	4.5%	3.0%	3.5%	0.9%	5.4%	3.5%	1.1%	11.0%	4.3%	30.7%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=152)	17.1%	49.3%	32.9%	47.4%	5.9%	9.2%	8.6%	5.9%	9.2%	2.0%	4.6%	8.6%	1.3%	13.2%	5.9%	25.0%
監理団体	(n=91)	24.2%	24.2%	38.5%	58.2%	4.4%	2.2%	4.4%	4.4%	1.1%	1.1%	13.2%	2.2%	1.1%	13.2%	4.4%	27.5%
登録支援機関	(n=77)	19.5%	24.7%	46.8%	55.8%	2.6%	5.2%	7.8%	3.9%	1.3%	1.3%	11.7%	2.6%	1.3%	11.7%	2.6%	27.3%
個人事業主	(n=5)	-	20.0%	-	20.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0%	20.0%	60.0%
法人(営利)	(n=191)	9.9%	36.6%	20.4%	29.8%	1.6%	1.6%	1.6%	1.0%	0.5%	0.5%	3.1%	1.0%	1.0%	8.4%	2.1%	37.7%
法人(非営利)	(n=33)	9.1%	42.4%	42.4%	51.5%	6.1%	6.1%	3.0%	6.1%	6.1%	6.1%	9.1%	6.1%	3.0%	12.1%	6.1%	21.2%
法人(営利)のみ	(n=176)	10.8%	37.5%	18.8%	29.0%	1.7%	1.7%	1.1%	1.1%	0.6%	0.6%	3.4%	1.1%	1.1%	8.5%	2.3%	37.5%
その他	(n=7)	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.9%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 296 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談対応における困りごとの内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		問 題 が こ じ れ る ま で 相 談 し て も ら え な い	難 し い 言 語 の 問 題 で 正 確 な 意 思 疎 通 が	文 化 や 価 値 観 の 違 い に よ つ て 生 じ た 問 題 の た め 、 問 題 点 の 把 握	相 談 者 が 日 本 の 制 度 を 理 解 で き て い な い	ど の よ う な 情 報 を 提 供 す れ ば よ い か わ か ら な い	内 容 が 専 門 的 で あ り 、 適 切 な 案 内 が わ か ら な い	内 容 が 複 雑 ・ 複 合 的 で つ な ぐ べ き サ ー ビ ス が 複 数 あ る た め 、 ど こ か ら 案 内 す れ ば よ い か わ か ら な い	近 く に 問 題 に 対 応 す る サ ー ビ ス を 提 供 し て い る 機 関 等 が な い	外 国 人 の 支 援 に 対 応 す る 連 携 先 が な い	そ も そ も ど う し た ら よ い か わ か ら な い	相 談 者 と の 信 頼 関 係 の 構 築 が 難 し い	相 談 者 が サ ー ビ ス を 受 け る た め の 費 用 を 負 担 で き な い	相 談 者 が 制 度 や サ ー ビ ス を 利 用 で き る 立 場 に な い	対 応 の た め に 仕 事 に 支 障 を 生 じ る	そ の 他	特 に 困 る こ と は な い
全体	(n=462)	14.7%	37.7%	29.2%	41.1%	3.2%	4.5%	4.5%	3.0%	3.5%	0.9%	5.4%	3.5%	1.1%	11.0%	4.3%	30.7%
技術・人文知識・国際業務	(n=234)	14.5%	32.5%	30.3%	42.7%	4.3%	4.7%	6.0%	3.8%	3.4%	1.3%	7.7%	4.7%	1.3%	10.3%	3.8%	31.6%
特定技能	(n=167)	19.8%	37.1%	34.7%	47.3%	3.0%	3.6%	4.2%	2.4%	0.6%	0.6%	7.2%	2.4%	1.2%	10.2%	6.0%	23.4%
技能実習	(n=190)	17.9%	34.7%	29.5%	41.6%	3.2%	2.1%	2.6%	2.1%	1.1%	0.5%	8.4%	2.1%	2.1%	11.6%	4.2%	28.9%
留学	(n=163)	18.4%	54.0%	36.2%	49.7%	6.1%	8.6%	7.4%	6.1%	9.2%	1.8%	5.5%	9.8%	1.8%	16.6%	6.1%	18.4%
家族滞在	(n=68)	19.1%	41.2%	29.4%	52.9%	1.5%	13.2%	7.4%	5.9%	11.8%	2.9%	5.9%	13.2%	4.4%	23.5%	10.3%	20.6%
特定活動	(n=54)	18.5%	37.0%	53.7%	59.3%	5.6%	13.0%	11.1%	11.1%	7.4%	1.9%	7.4%	7.4%	3.7%	22.2%	11.1%	11.1%
永住者	(n=152)	15.8%	34.2%	26.3%	37.5%	2.6%	7.2%	7.9%	4.6%	6.6%	2.0%	5.9%	6.6%	1.3%	13.2%	6.6%	30.3%
日本人の配偶者等	(n=103)	17.5%	37.9%	29.1%	49.5%	3.9%	8.7%	8.7%	5.8%	10.7%	1.9%	7.8%	10.7%	2.9%	18.4%	5.8%	22.3%
永住者の配偶者等	(n=43)	11.6%	37.2%	25.6%	46.5%	4.7%	16.3%	14.0%	7.0%	4.7%	2.3%	9.3%	9.3%	2.3%	16.3%	2.3%	30.2%
定住者	(n=73)	17.8%	43.8%	38.4%	49.3%	4.1%	11.0%	5.5%	5.5%	9.6%	1.4%	8.2%	9.6%	2.7%	19.2%	8.2%	16.4%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=98)	17.3%	37.8%	25.5%	35.7%	3.1%	9.2%	9.2%	7.1%	9.2%	3.1%	5.1%	8.2%	3.1%	16.3%	7.1%	25.5%
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=19)	15.8%	73.7%	42.1%	68.4%	5.3%	47.4%	26.3%	21.1%	21.1%	5.3%	10.5%	21.1%	5.3%	21.1%	5.3%	5.3%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 297 【所属外国人の人数別】所属外国人からの相談対応における困りごとの内容(複数回答)

(「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		問題がこじれるまで相談しても	難しい問題で正確な意思疎通が	文化や価値観の違いによって生	て相談者が日本の制度を理解でき	いどのような情報を提供すればよ	内容が専門的であり、適切な案	ないから複雑・複合的であるため、ど	内容を複数案内すればよいか分から	近くに問題に対応するサービス	が外国人の支援に対応する連携先	そもそもどうしたらよいか分か	相談者との信頼関係の構築が難	相談者がサービスを受けるため	相談者が制度やサービスを利用	対応のために仕事に支障を生じ	その他	特に困ることはない
全体	(n=462)	14.7%	37.7%	29.2%	41.1%	3.2%	4.5%	4.5%	3.0%	3.5%	0.9%	5.4%	3.5%	1.1%	11.0%	4.3%	30.7%	
1～10人	(n=125)	5.6%	27.2%	12.0%	12.8%	0.8%	0.8%	1.6%	1.6%	-	0.8%	1.6%	-	-	3.2%	3.2%	51.2%	
11～50人	(n=82)	11.0%	43.9%	30.5%	45.1%	3.7%	2.4%	2.4%	1.2%	4.9%	-	1.2%	1.2%	1.2%	8.5%	1.2%	25.6%	
51～100人	(n=51)	15.7%	49.0%	31.4%	47.1%	2.0%	3.9%	3.9%	-	3.9%	-	11.8%	-	2.0%	15.7%	-	27.5%	
101～500人	(n=148)	19.6%	39.9%	35.8%	51.4%	4.7%	5.4%	4.1%	3.4%	4.1%	0.7%	5.4%	5.4%	0.7%	13.5%	6.1%	25.7%	
501人以上	(n=56)	26.8%	35.7%	46.4%	66.1%	5.4%	14.3%	16.1%	10.7%	7.1%	3.6%	14.3%	12.5%	3.6%	21.4%	10.7%	8.9%	

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 298 【所属外国人からの相談体制別】所属外国人からの相談対応における困りごとの内容(複数回答)
 (「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等が対象)

		問題がこじれるまで相談しても	難しい問題で正確な意思疎通が	文化や価値観の違いによる把握が難しい問題のため、問題点の把握	相談者が日本の制度を理解できない	どのような情報を提供すればよ	内容が専門的であり、適切な案内がわからない	内容が複雑・複数的でつなぐべきサービスが複数あるため、どこから案内すればよいか分から	近くに問題に対応するサービスを提供している機関等がない	外国人の支援に対応する連携先がない	そもそもどうしたらよいか分からない	相談者との信頼関係の構築が難しい	相談者がサービスを受けるための費用を負担できない	相談者が制度やサービスを利用できる立場にない	対応のために仕事に支障を生じる	その他	特に困ることはない
全体	(n=462)	14.7%	37.7%	29.2%	41.1%	3.2%	4.5%	4.5%	3.0%	3.5%	0.9%	5.4%	3.5%	1.1%	11.0%	4.3%	30.7%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=225)	19.6%	37.3%	28.0%	49.3%	3.1%	5.3%	4.0%	3.1%	1.3%	0.9%	5.3%	3.1%	1.3%	10.7%	4.9%	25.8%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=53)	9.4%	37.7%	35.8%	45.3%	3.8%	5.7%	9.4%	3.8%	5.7%	1.9%	3.8%	3.8%	-	13.2%	3.8%	32.1%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=171)	9.9%	39.8%	30.4%	32.2%	3.5%	2.9%	4.1%	2.9%	5.3%	0.6%	6.4%	4.1%	0.6%	11.1%	4.1%	34.5%
なし	(n=7)	14.3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3%	-	71.4%
その他	(n=6)	16.7%	33.3%	16.7%	-	-	16.7%	-	-	16.7%	-	-	-	16.7%	-	-	50.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

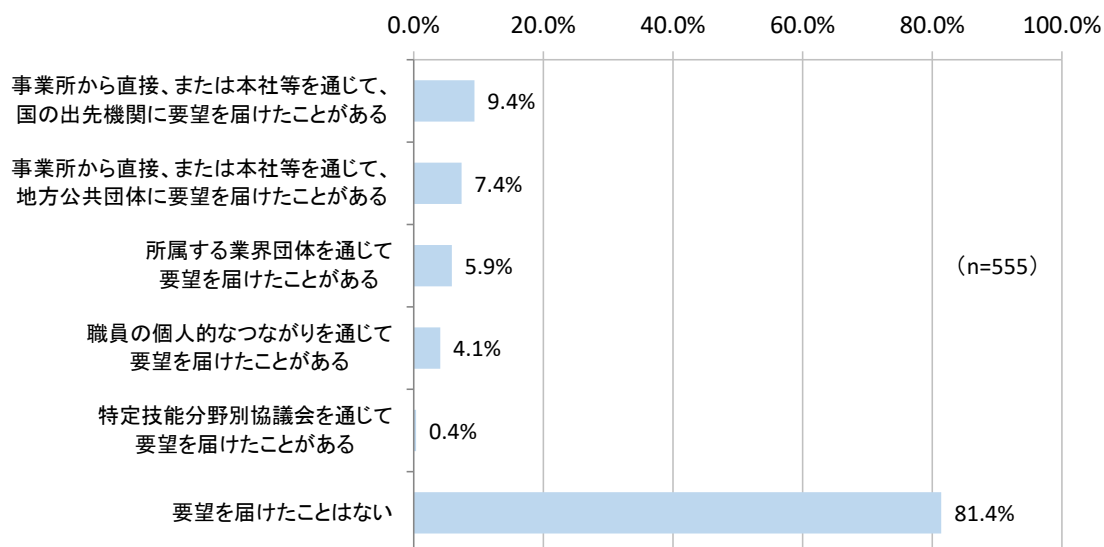
5. 所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み

Q10. 貴事業所において、所属外国人から、法令や制度上どうしても解決できない問題について相談を受けた際に、行政等公的機関にそうした問題の存在や問題の改善に向けた要望を届けたことはありますか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談に関して、解決できない問題の存在や問題の改善に向けた要望を公的機関に届けた経験をたずねたところ、「要望を届けたことはない」の割合が最も高く、81.4%となっている。一方で、届けた方法では「事業所から直接、または本社等を通じて、国の出先機関に要望を届けたことがある」(9.4%)の割合が最も高く、次いで「事業所から直接、または本社等を通じて、地方公共団体に要望を届けたことがある」(7.4%)となっている。

図表 299 所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み(複数回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 300 【産業分類別】所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み(複数回答)

		要等事業所から直接、または本に社	要等事業所から直接、または本に社	望所属する業界団体を通じて要	て特定技能分野別協議会を通じ	じて要員の個人的なつながりがある通	要望を届けたことはない
全体	(n=555)	7.4%	9.4%	5.9%	0.4%	4.1%	81.4%
教育、学習支援業	(n=192)	8.9%	10.9%	4.7%	-	2.1%	81.8%
製造業	(n=93)	1.1%	4.3%	6.5%	1.1%	3.2%	90.3%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	17.9%	16.1%	14.3%	1.8%	7.1%	60.7%
複合サービス事業	(n=32)	12.5%	18.8%	6.3%	-	12.5%	65.6%
建設業	(n=28)	3.6%	7.1%	7.1%	-	3.6%	85.7%
卸売業、小売業	(n=28)	3.6%	3.6%	-	-	3.6%	96.4%
その他	(n=126)	5.6%	7.1%	4.8%	-	4.8%	83.3%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 301 【事業形態別】所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み(複数回答)

		要等事業所から直接、または本に社	要等事業所から直接、または本に社	望所属する業界団体を通じて要	て特定技能分野別協議会を通じ	じて要員の個人的なつながりがある通	要望を届けたことはない
全体	(n=555)	7.4%	9.4%	5.9%	0.4%	4.1%	81.4%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	8.9%	10.5%	4.7%	-	1.6%	82.7%
監理団体	(n=95)	13.7%	20.0%	13.7%	-	11.6%	60.0%
登録支援機関	(n=81)	16.0%	17.3%	12.3%	-	6.2%	67.9%
個人事業主	(n=6)	-	-	-	-	-	100.0%
法人(営利)	(n=238)	3.8%	3.8%	2.9%	0.8%	3.8%	89.1%
法人(非営利)	(n=36)	8.3%	13.9%	11.1%	-	5.6%	69.4%
法人(営利)のみ	(n=220)	4.1%	4.1%	3.2%	0.9%	4.1%	88.2%
その他	(n=7)	-	-	-	-	-	100.0%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 302 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み(複数回答)

		要等事業所を通じて、地方公共団体がある	要等事業所から直接、または先機に	所属する業界団体を通じて要	て特定技能分野別協議会を通じ	じ職員の個人的なつながりがある通	要望を届けたことはない
全体	(n=555)	7.4%	9.4%	5.9%	0.4%	4.1%	81.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	8.8%	10.3%	5.9%	0.4%	3.7%	80.1%
特定技能	(n=174)	10.3%	13.2%	9.8%	0.6%	4.6%	75.9%
技能実習	(n=199)	9.0%	13.1%	9.0%	0.5%	6.5%	75.4%
留学	(n=186)	10.2%	12.9%	4.8%	1.1%	2.2%	78.5%
家族滞在	(n=81)	14.8%	14.8%	6.2%	2.5%	1.2%	72.8%
特定活動	(n=62)	17.7%	16.1%	8.1%	-	6.5%	71.0%
永住者	(n=182)	6.0%	8.2%	2.7%	1.1%	2.7%	84.1%
日本人の配偶者等	(n=120)	7.5%	8.3%	5.8%	1.7%	1.7%	80.8%
永住者の配偶者等	(n=53)	7.5%	1.9%	3.8%	3.8%	-	86.8%
定住者	(n=85)	9.4%	7.1%	7.1%	1.2%	2.4%	80.0%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	3.8%	5.3%	6.1%	-	5.3%	83.3%
その他就労不可能な在留資格(短期滞を含む)	(n=26)	15.4%	11.5%	7.7%	-	-	76.9%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

Ⅲ 外国人の相談支援に関して望むこと

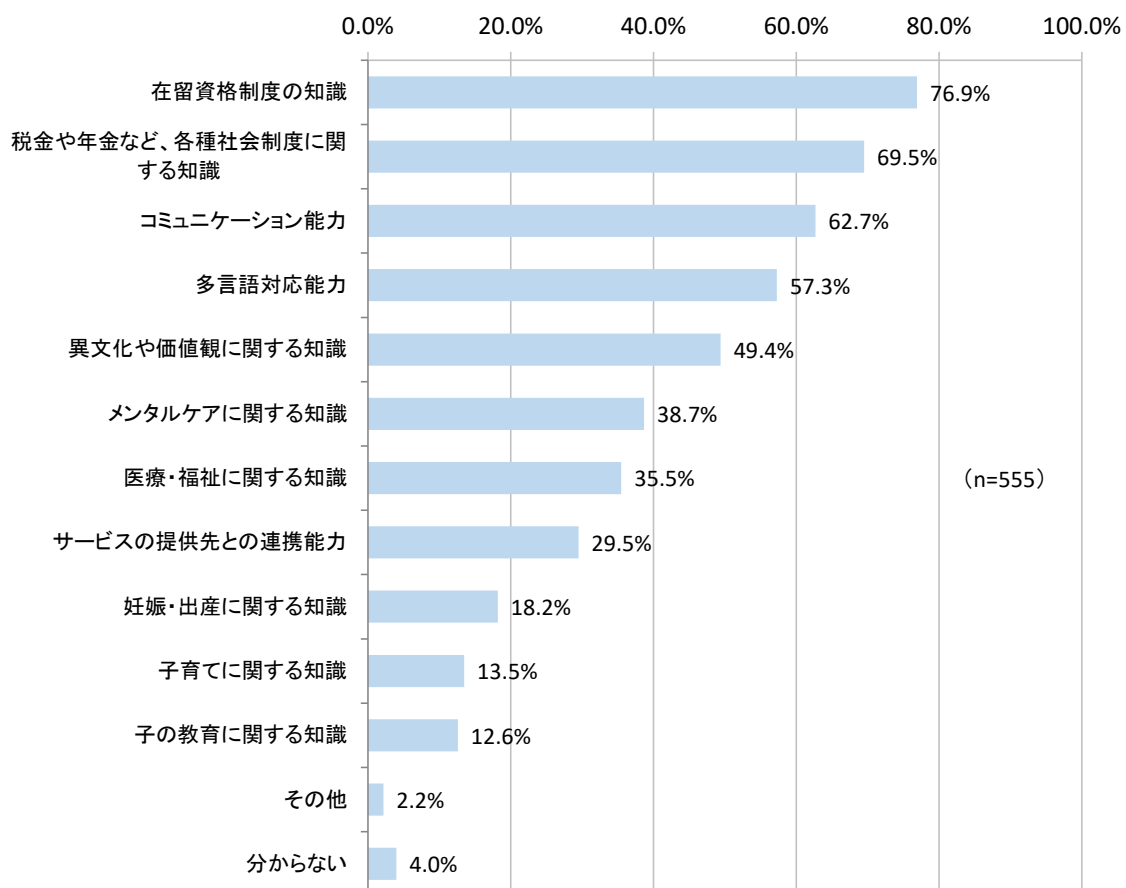
1. 所属外国人からの相談対応に必要なだと感じること

Q11. 貴事業所の所属外国人が生活上の困りごとを相談する窓口等に対応する職員に、どのような知識・能力・技術があれば望ましいと思いますか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人からの相談対応に際して必要だと感じることをみると、「在留資格制度の知識」の割合が最も高く、76.9%となっている。次いで、「税金や年金など、各種社会制度に関する知識」(69.5%)、「コミュニケーション能力」(62.7%)となっている。

図表 305 所属外国人からの相談対応に必要なだと感じること(複数回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 306 【産業分類別】所属外国人からの相談対応に必要なだと感じる事(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	多言語対応能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=555)	76.9%	69.5%	38.7%	18.2%	13.5%	12.6%	35.5%	49.4%	57.3%	62.7%	29.5%	2.2%	4.0%
教育、学習支援業	(n=192)	83.9%	72.9%	46.9%	13.0%	12.5%	14.1%	44.3%	56.3%	64.1%	71.4%	39.6%	3.6%	3.1%
製造業	(n=93)	73.1%	55.9%	34.4%	15.1%	11.8%	11.8%	29.0%	36.6%	54.8%	62.4%	29.0%	2.2%	5.4%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	85.7%	91.1%	51.8%	28.6%	16.1%	14.3%	41.1%	69.6%	57.1%	66.1%	32.1%	1.8%	1.8%
複合サービス事業	(n=32)	81.3%	78.1%	28.1%	31.3%	9.4%	9.4%	40.6%	53.1%	50.0%	75.0%	28.1%	-	6.3%
建設業	(n=28)	57.1%	32.1%	35.7%	3.6%	3.6%	3.6%	7.1%	17.9%	35.7%	60.7%	7.1%	-	7.1%
卸売業、小売業	(n=28)	50.0%	67.9%	14.3%	14.3%	7.1%	17.9%	32.1%	46.4%	50.0%	46.4%	7.1%	-	3.6%
その他	(n=126)	74.6%	71.4%	32.5%	24.6%	19.8%	11.9%	30.2%	46.0%	57.1%	49.2%	23.8%	1.6%	4.0%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 307 【事業形態別】所属外国人からの相談対応に必要なだと感じる事(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	多言語対応能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=555)	76.9%	69.5%	38.7%	18.2%	13.5%	12.6%	35.5%	49.4%	57.3%	62.7%	29.5%	2.2%	4.0%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	85.3%	74.3%	46.1%	13.1%	13.1%	13.6%	44.0%	57.1%	66.5%	72.8%	40.3%	3.7%	2.6%
監理団体	(n=95)	76.8%	82.1%	42.1%	25.3%	9.5%	6.3%	33.7%	55.8%	55.8%	63.2%	29.5%	1.1%	2.1%
登録支援機関	(n=81)	80.2%	86.4%	45.7%	24.7%	12.3%	9.9%	38.3%	61.7%	58.0%	61.7%	30.9%	-	1.2%
個人事業主	(n=6)	50.0%	50.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	83.3%	33.3%	16.7%	16.7%	-
法人(営利)	(n=238)	72.7%	64.3%	32.4%	21.0%	16.0%	14.7%	31.1%	41.2%	50.0%	55.5%	23.1%	1.3%	5.0%
法人(非営利)	(n=36)	69.4%	63.9%	36.1%	19.4%	2.8%	5.6%	36.1%	58.3%	61.1%	61.1%	41.7%	-	8.3%
法人(営利)のみ	(n=220)	70.5%	62.3%	31.4%	20.0%	15.9%	15.0%	29.1%	38.6%	49.1%	55.0%	21.4%	1.4%	5.5%
その他	(n=7)	85.7%	71.4%	57.1%	28.6%	28.6%	28.6%	42.9%	57.1%	85.7%	71.4%	42.9%	-	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 308 【所属外国人の在留資格別】所属外国人からの相談対応に必要なだと感じる事(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	多言語対応能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=555)	76.9%	69.5%	38.7%	18.2%	13.5%	12.6%	35.5%	49.4%	57.3%	62.7%	29.5%	2.2%	4.0%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	80.9%	75.7%	41.5%	25.4%	19.1%	16.5%	38.6%	55.9%	57.0%	61.0%	33.1%	1.8%	2.9%
特定技能	(n=174)	75.3%	71.8%	39.1%	23.6%	12.6%	8.6%	33.9%	47.1%	55.7%	63.2%	27.0%	2.3%	3.4%
技能実習	(n=199)	74.9%	69.8%	36.7%	21.1%	11.1%	9.0%	31.2%	45.2%	55.8%	63.8%	26.1%	2.0%	3.0%
留学	(n=186)	89.2%	78.0%	47.3%	16.1%	11.3%	11.8%	41.4%	58.6%	71.0%	72.6%	38.2%	2.7%	1.1%
家族滞在	(n=81)	91.4%	82.7%	51.9%	25.9%	17.3%	22.2%	43.2%	60.5%	65.4%	75.3%	43.2%	1.2%	-
特定活動	(n=62)	90.3%	80.6%	54.8%	25.8%	19.4%	14.5%	51.6%	64.5%	72.6%	74.2%	45.2%	1.6%	-
永住者	(n=182)	80.8%	73.6%	42.3%	26.4%	23.6%	18.1%	35.7%	51.1%	53.8%	59.3%	37.4%	2.7%	3.8%
日本人の配偶者等	(n=120)	81.7%	79.2%	48.3%	25.8%	18.3%	16.7%	40.0%	60.8%	60.8%	70.8%	40.8%	2.5%	2.5%
永住者の配偶者等	(n=53)	83.0%	79.2%	54.7%	39.6%	32.1%	32.1%	47.2%	62.3%	64.2%	69.8%	41.5%	1.9%	1.9%
定住者	(n=85)	87.1%	75.3%	54.1%	25.9%	20.0%	16.5%	34.1%	58.8%	62.4%	68.2%	36.5%	1.2%	2.4%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	78.0%	70.5%	42.4%	19.7%	20.5%	16.7%	37.1%	48.5%	61.4%	62.1%	37.9%	1.5%	3.8%
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=26)	84.6%	80.8%	53.8%	15.4%	15.4%	19.2%	61.5%	76.9%	73.1%	80.8%	53.8%	-	3.8%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 309 【所属外国人の人数別】所属外国人からの相談対応に必要なだと感じること(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	多言語対応能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=555)	76.9%	69.5%	38.7%	18.2%	13.5%	12.6%	35.5%	49.4%	57.3%	62.7%	29.5%	2.2%	4.0%
1～10人	(n=169)	63.9%	54.4%	30.8%	10.7%	12.4%	13.0%	28.4%	37.9%	46.2%	53.8%	22.5%	2.4%	5.9%
11～50人	(n=100)	74.0%	64.0%	23.0%	18.0%	13.0%	9.0%	26.0%	35.0%	51.0%	60.0%	24.0%	2.0%	7.0%
51～100人	(n=55)	80.0%	72.7%	34.5%	14.5%	12.7%	18.2%	41.8%	43.6%	65.5%	67.3%	30.9%	1.8%	1.8%
101～500人	(n=157)	87.3%	82.2%	52.9%	24.8%	15.3%	12.1%	45.9%	64.3%	67.5%	68.2%	36.3%	2.5%	0.6%
501人以上	(n=59)	91.5%	88.1%	55.9%	27.1%	11.9%	10.2%	35.6%	69.5%	67.8%	74.6%	42.4%	-	-

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 310 【所属外国人からの相談体制別】所属外国人からの相談対応に必要なだと感じること(複数回答)

		在留資格制度の知識	税金や年金など、各種社会制度に関する知識	メンタルケアに関する知識	妊娠・出産に関する知識	子育てに関する知識	子の教育に関する知識	医療・福祉に関する知識	異文化や価値観に関する知識	多言語対応能力	コミュニケーション能力	サービスの提供先との連携能力	その他	分からない
全体	(n=555)	76.9%	69.5%	38.7%	18.2%	13.5%	12.6%	35.5%	49.4%	57.3%	62.7%	29.5%	2.2%	4.0%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	81.2%	78.2%	41.9%	18.8%	12.4%	10.3%	38.0%	52.6%	62.8%	65.8%	32.1%	0.9%	1.7%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	77.2%	64.9%	43.9%	15.8%	12.3%	12.3%	38.6%	54.4%	68.4%	66.7%	35.1%	5.3%	3.5%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	76.1%	63.8%	36.6%	19.2%	15.0%	14.6%	31.9%	47.4%	51.2%	60.1%	28.2%	2.8%	4.2%
なし	(n=28)	53.6%	50.0%	28.6%	14.3%	10.7%	10.7%	25.0%	25.0%	50.0%	46.4%	17.9%	-	14.3%
その他	(n=8)	75.0%	87.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	50.0%	37.5%	25.0%	75.0%	12.5%	-	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

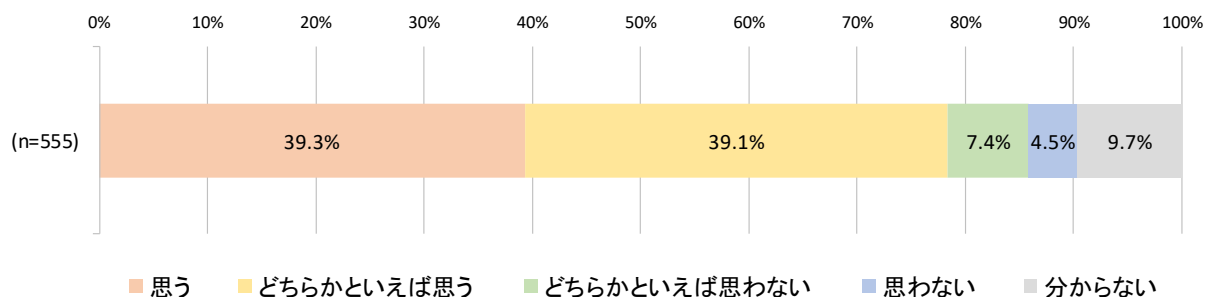
2. 外国人の相談・支援についての研修の参加意向

Q12. 外国人の相談・支援について学ぶ機会があれば、参加したい、または従業員に参加させたいと思いますか。

(ア) 基本集計

外国人の相談・支援についての研修に参加したい、または従業員を参加させたいと思うかをたずねたところ、「思う」の割合が39.3%と最も高く、次いで「どちらかといえば思う」が39.1%となっている。

図表 311 外国人の相談・支援についての研修の参加意向(単一回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 312 【産業分類別】外国人の相談・支援についての研修の参加意向(単一回答)

		思う	どちらかとい えば思う	どちらかとい えば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	39.3%	39.1%	7.4%	4.5%	9.7%
教育、学習支援業	(n=192)	45.3%	37.5%	2.6%	4.7%	9.9%
製造業	(n=93)	31.2%	40.9%	12.9%	4.3%	10.8%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	44.6%	33.9%	8.9%	8.9%	3.6%
複合サービス事業	(n=32)	50.0%	46.9%	3.1%	-	-
建設業	(n=28)	14.3%	39.3%	10.7%	14.3%	21.4%
卸売業、小売業	(n=28)	21.4%	42.9%	21.4%	3.6%	10.7%
その他	(n=126)	40.5%	39.7%	7.1%	1.6%	11.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 313 【事業形態別】外国人の相談・支援についての研修の参加意向(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	39.3%	39.1%	7.4%	4.5%	9.7%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	46.1%	37.2%	2.6%	4.7%	9.4%
監理団体	(n=95)	46.3%	43.2%	7.4%	1.1%	2.1%
登録支援機関	(n=81)	54.3%	35.8%	6.2%	-	3.7%
個人事業主	(n=6)	50.0%	16.7%	16.7%	-	16.7%
法人(営利)	(n=238)	31.5%	40.8%	10.9%	5.5%	11.3%
法人(非営利)	(n=36)	44.4%	27.8%	8.3%	8.3%	11.1%
法人(営利)のみ	(n=220)	29.1%	41.8%	11.8%	5.5%	11.8%
その他	(n=7)	28.6%	57.1%	-	-	14.3%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 314 【所属外国人の在留資格別】外国人の相談・支援についての研修の参加意向(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	39.3%	39.1%	7.4%	4.5%	9.7%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	43.4%	38.2%	7.7%	3.3%	7.4%
特定技能	(n=174)	43.1%	41.4%	5.7%	1.7%	8.0%
技能実習	(n=199)	36.2%	42.7%	9.0%	3.5%	8.5%
留学	(n=186)	50.5%	35.5%	3.8%	3.2%	7.0%
家族滞在	(n=81)	53.1%	34.6%	2.5%	2.5%	7.4%
特定活動	(n=62)	50.0%	33.9%	6.5%	-	9.7%
永住者	(n=182)	41.2%	39.0%	7.7%	2.2%	9.9%
日本人の配偶者等	(n=120)	45.0%	37.5%	5.0%	2.5%	10.0%
永住者の配偶者等	(n=53)	43.4%	39.6%	9.4%	-	7.5%
定住者	(n=85)	54.1%	35.3%	3.5%	-	7.1%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	38.6%	37.9%	5.3%	3.8%	14.4%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞を含む)	(n=26)	50.0%	34.6%	-	-	15.4%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 315 【所属外国人の人数別】外国人の相談・支援についての研修の参加意向(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	39.3%	39.1%	7.4%	4.5%	9.7%
1～10人	(n=169)	27.2%	40.2%	10.7%	8.3%	13.6%
11～50人	(n=100)	31.0%	43.0%	11.0%	2.0%	13.0%
51～100人	(n=55)	49.1%	36.4%	3.6%	5.5%	5.5%
101～500人	(n=157)	48.4%	40.1%	3.8%	2.5%	5.1%
501人以上	(n=59)	59.3%	32.2%	5.1%	-	3.4%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 316 【所属外国人からの相談体制別】外国人の相談・支援についての研修の参加意向(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	39.3%	39.1%	7.4%	4.5%	9.7%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	50.9%	38.0%	4.7%	1.7%	4.7%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	43.9%	36.8%	5.3%	1.8%	12.3%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	28.2%	45.5%	9.4%	6.6%	10.3%
なし	(n=28)	25.0%	17.9%	17.9%	10.7%	28.6%
その他	(n=8)	50.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

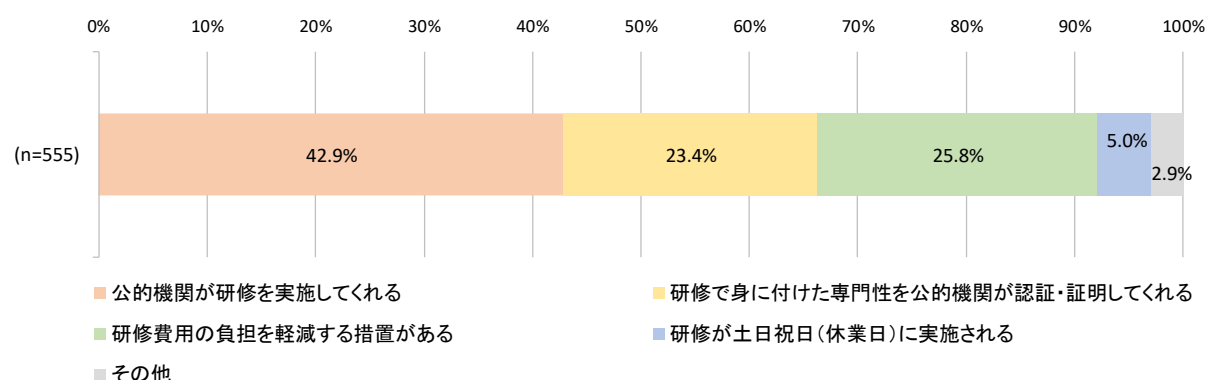
3. 外国人の相談・支援についての研修で重視すること

Q13. そのような研修に参加、あるいは従業員に参加させる場合、どのような点を重視しますか(最も当てはまるものに☑)。

(ア) 基本集計

外国人の相談・支援についての研修で重視することを見ると、「公的機関が研修を実施してくれる」(42.9%)の割合が最も高く、次いで「研修費用の負担を軽減する措置がある」(25.8%)、「研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる」(23.4%)となっている。

図表 317 外国人の相談・支援についての研修で重視すること(単一回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 318 【産業分類別】外国人の相談・支援についての研修で重視すること(単一回答)

	公的機関が研修を実施してくれる	研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる	研修費用の負担を軽減する措置がある	研修が土日祝日(休業日)に実施される	その他
全体 (n=555)	42.9%	23.4%	25.8%	5.0%	2.9%
教育、学習支援業 (n=192)	45.3%	22.4%	26.0%	2.6%	3.6%
製造業 (n=93)	49.5%	19.4%	19.4%	9.7%	2.2%
サービス業(他に分類されないもの) (n=56)	37.5%	21.4%	35.7%	1.8%	3.6%
複合サービス事業 (n=32)	43.8%	28.1%	25.0%	-	3.1%
建設業 (n=28)	21.4%	32.1%	35.7%	7.1%	3.6%
卸売業、小売業 (n=28)	42.9%	17.9%	32.1%	7.1%	-
その他 (n=126)	41.3%	27.0%	22.2%	7.1%	2.4%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 319 【事業形態別】外国人の相談・支援についての研修で重視すること(単一回答)

		公的機関が研修を実施してくれる	研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる	研修費用の負担を軽減する措置がある	研修が土日祝日(休業日)に実施される	その他
全体	(n=555)	42.9%	23.4%	25.8%	5.0%	2.9%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	43.5%	24.6%	25.7%	2.6%	3.7%
監理団体	(n=95)	46.3%	22.1%	27.4%	-	4.2%
登録支援機関	(n=81)	40.7%	25.9%	29.6%	2.5%	1.2%
個人事業主	(n=6)	50.0%	-	16.7%	16.7%	16.7%
法人(営利)	(n=238)	41.2%	23.9%	26.1%	7.6%	1.3%
法人(非営利)	(n=36)	27.8%	25.0%	36.1%	11.1%	-
法人(営利)のみ	(n=220)	41.8%	24.5%	24.1%	8.2%	1.4%
その他	(n=7)	57.1%	42.9%	-	-	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 320 【所属外国人の在留資格別】外国人の相談・支援についての研修で重視すること(単一回答)

		公的機関が研修を実施してくれる	研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる	研修費用の負担を軽減する措置がある	研修が土日祝日(休業日)に実施される	その他
全体	(n=555)	42.9%	23.4%	25.8%	5.0%	2.9%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	45.2%	25.0%	24.3%	4.0%	1.5%
特定技能	(n=174)	44.3%	22.4%	27.0%	4.0%	2.3%
技能実習	(n=199)	42.2%	23.6%	26.6%	4.0%	3.5%
留学	(n=186)	46.8%	22.6%	26.3%	1.6%	2.7%
家族滞在	(n=81)	48.1%	18.5%	25.9%	6.2%	1.2%
特定活動	(n=62)	43.5%	19.4%	32.3%	1.6%	3.2%
永住者	(n=182)	49.5%	19.2%	22.5%	5.5%	3.3%
日本人の配偶者等	(n=120)	47.5%	22.5%	25.0%	1.7%	3.3%
永住者の配偶者等	(n=53)	50.9%	28.3%	17.0%	1.9%	1.9%
定住者	(n=85)	47.1%	22.4%	25.9%	3.5%	1.2%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	41.7%	23.5%	22.7%	8.3%	3.8%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞在を含む)	(n=26)	57.7%	11.5%	19.2%	3.8%	7.7%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 321 【所属外国人の人数別】外国人の相談・支援についての研修で重視すること(単一回答)

		公的機関が研修を実施してくれる	研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる	研修費用の負担を軽減する措置がある	研修が土日祝日(休業日)に実施される	その他
全体	(n=555)	42.9%	23.4%	25.8%	5.0%	2.9%
1～10人	(n=169)	36.1%	20.7%	29.0%	11.2%	3.0%
11～50人	(n=100)	44.0%	24.0%	23.0%	6.0%	3.0%
51～100人	(n=55)	50.9%	23.6%	23.6%	-	1.8%
101～500人	(n=157)	48.4%	23.6%	24.8%	0.6%	2.5%
501人以上	(n=59)	42.4%	23.7%	28.8%	1.7%	3.4%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 322 【所属外国人からの相談体制別】外国人の相談・支援についての研修で重視すること(単一回答)

		公的機関が研修を実施してくれる	研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる	研修費用の負担を軽減する措置がある	研修が土日祝日(休業日)に実施される	その他
全体	(n=555)	42.9%	23.4%	25.8%	5.0%	2.9%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	43.2%	21.4%	30.3%	2.6%	2.6%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	50.9%	17.5%	21.1%	5.3%	5.3%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	40.4%	26.8%	25.4%	5.2%	2.3%
なし	(n=28)	46.4%	17.9%	10.7%	21.4%	3.6%
その他	(n=8)	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

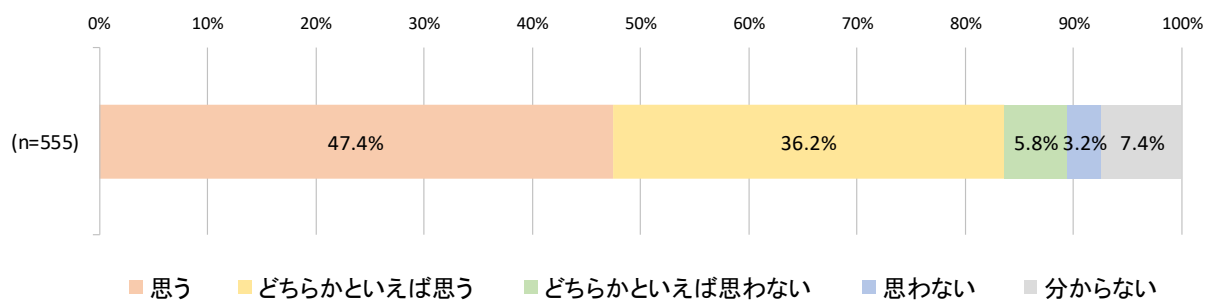
4. 所属外国人の支援人材の配置

Q14. 貴事業所において、所属外国人からの相談対応や支援に関する専門性を有する人材がいるとよいと思いますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人の支援人材がいるとよいと思うかをたずねたところ、「思う」(47.4%)の割合が最も高く、次いで「どちらかといえば思う」(36.2%)となっている。

図表 323 所属外国人の支援人材の配置(単一回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 324 【産業分類別】所属外国人の支援人材の配置(単一回答)

	思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体 (n=555)	47.4%	36.2%	5.8%	3.2%	7.4%
教育、学習支援業 (n=192)	55.7%	31.3%	4.2%	2.6%	6.3%
製造業 (n=93)	40.9%	45.2%	3.2%	4.3%	6.5%
サービス業(他に分類されないもの) (n=56)	51.8%	37.5%	7.1%	-	3.6%
複合サービス事業 (n=32)	56.3%	40.6%	3.1%	-	-
建設業 (n=28)	35.7%	28.6%	10.7%	10.7%	14.3%
卸売業、小売業 (n=28)	28.6%	39.3%	17.9%	3.6%	10.7%
その他 (n=126)	42.1%	36.5%	6.3%	4.0%	11.1%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 325 【事業形態別】所属外国人の支援人材の配置(単一回答)

		思う	どちらかといえは思う	どちらかといえは思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	47.4%	36.2%	5.8%	3.2%	7.4%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	57.1%	31.4%	3.1%	2.6%	5.8%
監理団体	(n=95)	54.7%	38.9%	2.1%	1.1%	3.2%
登録支援機関	(n=81)	59.3%	32.1%	3.7%	-	4.9%
個人事業主	(n=6)	50.0%	16.7%	-	16.7%	16.7%
法人(営利)	(n=238)	37.4%	39.5%	8.4%	4.6%	10.1%
法人(非営利)	(n=36)	44.4%	38.9%	8.3%	2.8%	5.6%
法人(営利)のみ	(n=220)	36.4%	40.5%	8.2%	4.5%	10.5%
その他	(n=7)	42.9%	42.9%	14.3%	-	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 326 【所属外国人の在留資格別】所属外国人の支援人材の配置(単一回答)

		思う	どちらかといえは思う	どちらかといえは思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	47.4%	36.2%	5.8%	3.2%	7.4%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	50.7%	35.7%	5.1%	3.7%	4.8%
特定技能	(n=174)	50.6%	37.9%	4.6%	1.7%	5.2%
技能実習	(n=199)	44.2%	42.7%	4.0%	3.0%	6.0%
留学	(n=186)	59.7%	34.4%	3.2%	1.6%	1.1%
家族滞在	(n=81)	46.9%	46.9%	3.7%	1.2%	1.2%
特定活動	(n=62)	45.2%	48.4%	1.6%	1.6%	3.2%
永住者	(n=182)	46.2%	38.5%	4.9%	4.4%	6.0%
日本人の配偶者等	(n=120)	47.5%	41.7%	5.8%	2.5%	2.5%
永住者の配偶者等	(n=53)	43.4%	47.2%	5.7%	-	3.8%
定住者	(n=85)	45.9%	45.9%	1.2%	2.4%	4.7%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	44.7%	36.4%	6.8%	2.3%	9.8%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞在を含む)	(n=26)	57.7%	34.6%	-	-	7.7%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 327 【所属外国人の人数別】所属外国人の支援人材の配置(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	47.4%	36.2%	5.8%	3.2%	7.4%
1～10人	(n=169)	33.7%	34.9%	8.3%	7.1%	16.0%
11～50人	(n=100)	39.0%	38.0%	10.0%	5.0%	8.0%
51～100人	(n=55)	52.7%	43.6%	3.6%	—	—
101～500人	(n=157)	56.7%	38.9%	3.2%	—	1.3%
501人以上	(n=59)	71.2%	27.1%	—	—	1.7%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 328 【所属外国人からの相談体制別】所属外国人の支援人材の配置(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	47.4%	36.2%	5.8%	3.2%	7.4%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	63.7%	29.9%	3.8%	0.9%	1.7%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	40.4%	43.9%	8.8%	1.8%	5.3%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	34.3%	44.1%	7.5%	4.2%	9.9%
なし	(n=28)	25.0%	25.0%	—	17.9%	32.1%
その他	(n=8)	50.0%	25.0%	12.5%	—	12.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

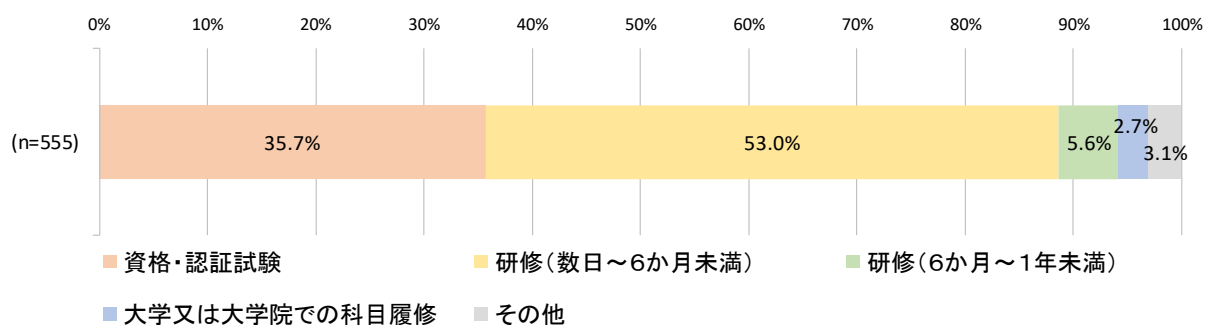
5. 支援人材の育成について

Q15. 国において、そのような人材を育成する場合、どのような方法が最適だと思いますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

国において所属外国人の支援人材を育成する最適な方法をたずねたところ、「研修(数日～6か月未満)」(53.0%)の割合が最も高く、次いで「資格・認証試験」(35.7%)となっている。

図表 329 支援人材の育成について(単一回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 330 【産業分類別】支援人材の育成について(単一回答)

		資格・ 認証試験	研修 (数日～ 6か月未満)	研修 (6か月～ 1年未満)	大学又は 大学院での 科目履修	その他
全体	(n=555)	35.7%	53.0%	5.6%	2.7%	3.1%
教育、学習支援業	(n=192)	29.7%	60.4%	4.2%	2.6%	3.1%
製造業	(n=93)	41.9%	50.5%	3.2%	1.1%	3.2%
サービス業(他に分類されないもの)	(n=56)	35.7%	41.1%	8.9%	7.1%	7.1%
複合サービス事業	(n=32)	31.3%	59.4%	3.1%	3.1%	3.1%
建設業	(n=28)	35.7%	50.0%	3.6%	3.6%	7.1%
卸売業、小売業	(n=28)	42.9%	53.6%	-	3.6%	-
その他	(n=126)	39.7%	47.6%	10.3%	1.6%	0.8%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 331 【事業形態別】支援人材の育成について(単一回答)

		資格・ 認証試験	研修 (数日～ 6か月未満)	研修 (6か月～ 1年未満)	大学又は 大学院での 科目履修	その他
全体	(n=555)	35.7%	53.0%	5.6%	2.7%	3.1%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	28.3%	59.7%	6.3%	2.6%	3.1%
監理団体	(n=95)	41.1%	46.3%	5.3%	3.2%	4.2%
登録支援機関	(n=81)	35.8%	49.4%	8.6%	3.7%	2.5%
個人事業主	(n=6)	50.0%	33.3%	—	—	16.7%
法人(営利)	(n=238)	37.8%	53.4%	5.0%	1.3%	2.5%
法人(非営利)	(n=36)	41.7%	47.2%	5.6%	5.6%	—
法人(営利)のみ	(n=220)	38.2%	53.2%	4.5%	1.4%	2.7%
その他	(n=7)	—	71.4%	—	28.6%	—

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 332 【所属外国人の在留資格別】支援人材の育成について(単一回答)

		資格・ 認証試験	研修 (数日～ 6か月未満)	研修 (6か月～ 1年未満)	大学又は 大学院での 科目履修	その他
全体	(n=555)	35.7%	53.0%	5.6%	2.7%	3.1%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	39.0%	50.4%	6.3%	2.6%	1.8%
特定技能	(n=174)	39.1%	50.0%	5.2%	2.9%	2.9%
技能実習	(n=199)	35.2%	52.8%	5.0%	2.0%	5.0%
留学	(n=186)	31.2%	55.9%	7.0%	3.2%	2.7%
家族滞在	(n=81)	28.4%	60.5%	7.4%	3.7%	—
特定活動	(n=62)	30.6%	56.5%	8.1%	3.2%	1.6%
永住者	(n=182)	37.9%	50.0%	6.0%	2.2%	3.8%
日本人の配偶者等	(n=120)	34.2%	52.5%	5.8%	3.3%	4.2%
永住者の配偶者等	(n=53)	35.8%	50.9%	9.4%	1.9%	1.9%
定住者	(n=85)	30.6%	56.5%	8.2%	3.5%	1.2%
その他在留資格に基づく就労が可能 な在留資格	(n=132)	36.4%	47.7%	7.6%	3.8%	4.5%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞在を含む)	(n=26)	19.2%	61.5%	11.5%	3.8%	3.8%

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 333 【所属外国人の人数別】支援人材の育成について(単一回答)

		資格・ 認証試験	研修 (数日～ 6か月未満)	研修 (6か月～ 1年未満)	大学又は 大学院での 科目履修	その他
全体	(n=555)	35.7%	53.0%	5.6%	2.7%	3.1%
1～10人	(n=169)	38.5%	52.7%	4.1%	1.8%	3.0%
11～50人	(n=100)	38.0%	50.0%	5.0%	2.0%	5.0%
51～100人	(n=55)	36.4%	45.5%	14.5%	1.8%	1.8%
101～500人	(n=157)	28.7%	59.9%	3.8%	4.5%	3.2%
501人以上	(n=59)	37.3%	50.8%	8.5%	1.7%	1.7%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 334 【所属外国人からの相談体制別】支援人材の育成について(単一回答)

		資格・ 認証試験	研修 (数日～ 6か月未満)	研修 (6か月～ 1年未満)	大学又は 大学院での 科目履修	その他
全体	(n=555)	35.7%	53.0%	5.6%	2.7%	3.1%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	37.6%	50.9%	5.1%	3.4%	3.0%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	29.8%	52.6%	10.5%	1.8%	5.3%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	31.5%	57.7%	5.6%	2.3%	2.8%
なし	(n=28)	50.0%	42.9%	3.6%	-	3.6%
その他	(n=8)	50.0%	50.0%	-	-	-

※ ただし、n 数が 50 未満の項目は参考値とする。

6. 支援人材を雇用する際に望むこと

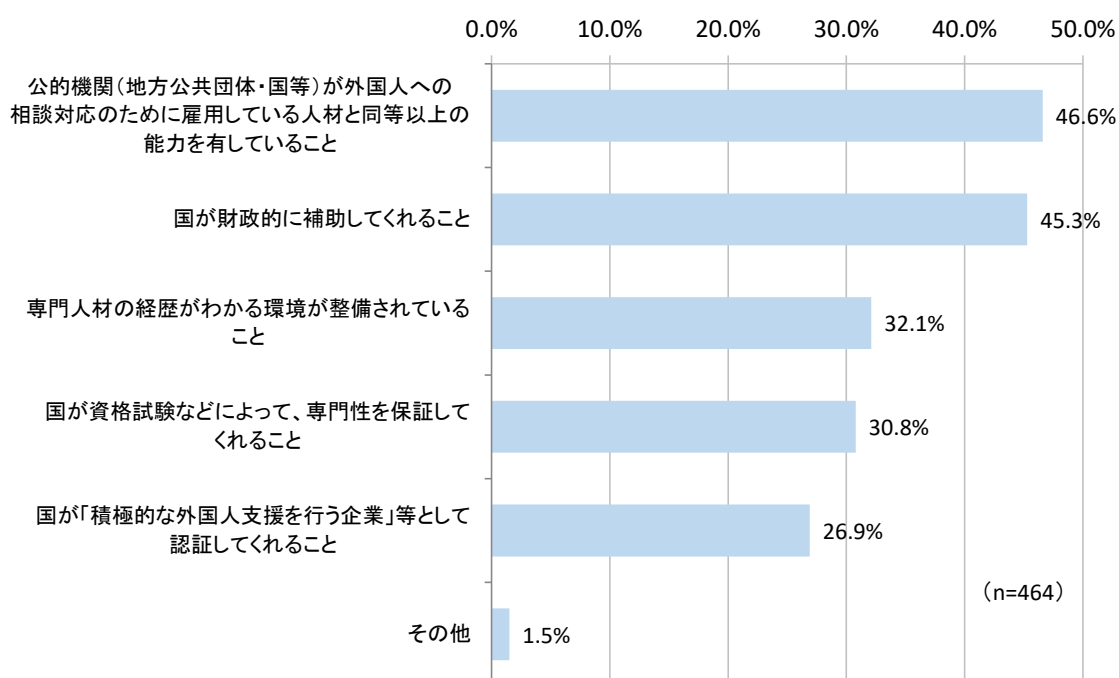
Q16. 貴事業所において、そのような人材を雇用する場合、どのようなことを重視しますか(当てはまるもの全てに☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人の支援人材を雇用する場合に重視することをたずねたところ、「公的機関(地方公共団体・国等)が外国人への相談対応のために雇用している人材と同等以上の能力を有していること」の割合が 46.6%と最も高く、次いで「国が財政的に補助してくれること」が 45.3%となっている。

図表 335 支援人材を雇用する際に望むこと(複数回答)

(「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等が対象)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 336 【産業分類別】支援人材を雇用する際に望むこと(複数回答)

(「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等が対象)

		この国の人材と同等以上の能力を有している	公共機関(地方公共団体・国等)が関係している	専門人材の経歴がわかる環境が整備されていること	国が資格試験などによって、専門性を保証してくれること	国が「積極的に外国人支援を行う企業」等として認証してくれること	国が財政的に補助してくれること	その他
全体	(n=464)	46.6%	32.1%	30.8%	26.9%	45.3%	1.5%	
教育、学習支援業	(n=167)	51.5%	40.7%	27.5%	22.8%	41.3%	2.4%	
製造業	(n=80)	48.8%	23.8%	35.0%	35.0%	38.8%	2.5%	
サービス業(他に分類されないもの)	(n=50)	48.0%	34.0%	32.0%	34.0%	46.0%	-	
複合サービス事業	(n=31)	41.9%	12.9%	22.6%	22.6%	54.8%	-	
建設業	(n=18)	22.2%	22.2%	33.3%	16.7%	61.1%	-	
卸売業、小売業	(n=19)	36.8%	26.3%	31.6%	26.3%	63.2%	-	
その他	(n=99)	43.4%	32.3%	34.3%	27.3%	47.5%	1.0%	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 337 【事業形態別】支援人材を雇用する際に望むこと(複数回答)

(「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等が対象)

		この国の人材と同等以上の能力を有している	公共機関(地方公共団体・国等)が関係している	専門人材の経歴がわかる環境が整備されていること	国が資格試験などによって、専門性を保証してくれること	国が「積極的に外国人支援を行う企業」等として認証してくれること	国が財政的に補助してくれること	その他
全体	(n=464)	46.6%	32.1%	30.8%	26.9%	45.3%	1.5%	
教育機関(大学、専門学校、日本語学校等)	(n=169)	52.1%	41.4%	26.0%	23.1%	42.0%	2.4%	
監理団体	(n=89)	51.7%	25.8%	31.5%	33.7%	47.2%	-	
登録支援機関	(n=74)	48.6%	25.7%	35.1%	36.5%	54.1%	-	
個人事業主	(n=4)	-	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	-	
法人(営利)	(n=183)	41.0%	29.5%	32.8%	28.4%	49.2%	1.6%	
法人(非営利)	(n=30)	66.7%	16.7%	43.3%	23.3%	36.7%	-	
法人(営利)のみ	(n=169)	40.2%	28.4%	32.5%	26.6%	47.9%	1.8%	
その他	(n=6)	50.0%	50.0%	16.7%	16.7%	33.3%	-	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 338 【所属外国人の在留資格別】支援人材を雇用する際に望むこと(複数回答)

(「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等が対象)

		公的機関(地方公共団体・国等)が 外国人材との相談対応のため に有している	専門人材の経歴がわかる環境が整備されていること	国が資格試験などによって、専門性を保証してくれること	国が「積極的な外国人支援を行う企業」として認証してくれること	国が財政的に補助してくれること	その他
全体	(n=464)	46.6%	32.1%	30.8%	26.9%	45.3%	1.5%
技術・人文知識・国際業務	(n=235)	48.1%	31.9%	30.2%	28.9%	42.6%	1.7%
特定技能	(n=154)	46.1%	23.4%	36.4%	31.8%	44.8%	1.9%
技能実習	(n=173)	45.7%	22.5%	34.1%	34.1%	50.9%	0.6%
留学	(n=175)	52.6%	42.3%	28.6%	25.7%	40.6%	2.3%
家族滞在	(n=76)	55.3%	44.7%	32.9%	27.6%	44.7%	1.3%
特定活動	(n=58)	50.0%	27.6%	24.1%	20.7%	50.0%	5.2%
永住者	(n=154)	47.4%	34.4%	31.8%	29.2%	40.9%	1.3%
日本人の配偶者等	(n=107)	47.7%	33.6%	34.6%	27.1%	48.6%	1.9%
永住者の配偶者等	(n=48)	52.1%	39.6%	29.2%	31.3%	47.9%	-
定住者	(n=78)	51.3%	38.5%	32.1%	29.5%	42.3%	2.6%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=107)	50.5%	36.4%	33.6%	17.8%	45.8%	2.8%
その他就労不可能な在留資格(短期滞在を含む)	(n=24)	70.8%	45.8%	29.2%	16.7%	45.8%	-

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 339 【所属外国人の人数別】支援人材を雇用する際に望むこと(複数回答)

(「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等が対象)

		この国の人材と同等以上の対応能力を有している	公的機関(地方公共団体・国等)が外国人材への相談対応の体制を整備している	専門人材の経歴がわかる環境が整備されている	国が資格試験などによって、専門性を保証してくれること	国が「積極的な外国人支援を行う企業」等として認証してくれること	国が財政的に補助してくれること	その他
全体	(n=464)	46.6%	32.1%	30.8%	26.9%	45.3%	1.5%	
1~10人	(n=116)	38.8%	23.3%	32.8%	23.3%	50.0%	-	
11~50人	(n=77)	44.2%	23.4%	28.6%	22.1%	42.9%	5.2%	
51~100人	(n=53)	56.6%	34.0%	34.0%	28.3%	39.6%	-	
101~500人	(n=150)	46.7%	36.7%	28.7%	29.3%	45.3%	1.3%	
501人以上	(n=58)	53.4%	41.4%	29.3%	34.5%	43.1%	1.7%	

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 340 【所属外国人からの相談体制別】支援人材を雇用する際に望むこと(複数回答)

(「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等が対象)

		この国の人材と同等以上の対応能力を有している	公的機関(地方公共団体・国等)が外国人材への相談対応の体制を整備している	専門人材の経歴がわかる環境が整備されている	国が資格試験などによって、専門性を保証してくれること	国が「積極的な外国人支援を行う企業」等として認証してくれること	国が財政的に補助してくれること	その他
全体	(n=464)	46.6%	32.1%	30.8%	26.9%	45.3%	1.5%	
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=219)	50.2%	36.1%	32.4%	31.1%	43.8%	0.5%	
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としていない職員はいない)	(n=48)	29.2%	22.9%	33.3%	25.0%	41.7%	6.3%	
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=167)	47.3%	26.9%	26.3%	25.1%	46.1%	1.2%	
なし	(n=14)	28.6%	42.9%	35.7%	-	50.0%	-	
その他	(n=6)	50.0%	16.7%	33.3%	16.7%	83.3%	16.7%	

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

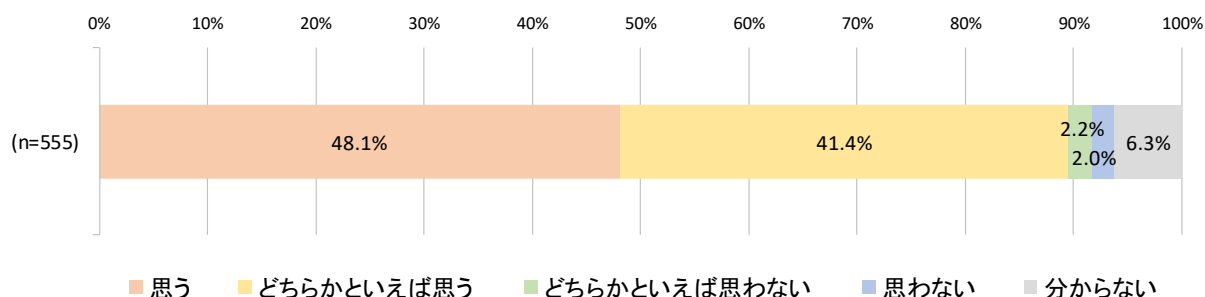
7. 支援人材の学び直しについて

Q17. そのような人材が専門知識を再確認し、その専門性を確保するために、最新の制度や情報の知識を定期的にアップデートする研修が必要だと思いますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

所属外国人の支援人材が学び直しをするための研修が必要だと思うかをたずねたところ、「思う」(48.1%)の割合が最も高く、次いで「どちらかといえば思う」(41.4%)となっている。

図表 341 支援人材の学び直しについて(単一回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 342 【産業分類別】支援人材の学び直しについて(単一回答)

	思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体 (n=555)	48.1%	41.4%	2.2%	2.0%	6.3%
教育、学習支援業 (n=192)	53.6%	36.5%	2.1%	1.0%	6.8%
製造業 (n=93)	39.8%	45.2%	5.4%	5.4%	4.3%
サービス業(他に分類されないもの) (n=56)	53.6%	41.1%	1.8%	1.8%	1.8%
複合サービス事業 (n=32)	59.4%	34.4%	-	-	6.3%
建設業 (n=28)	39.3%	57.1%	-	-	3.6%
卸売業、小売業 (n=28)	50.0%	39.3%	3.6%	-	7.1%
その他 (n=126)	42.1%	45.2%	0.8%	2.4%	9.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 343 【事業形態別】支援人材の学び直しについて(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	48.1%	41.4%	2.2%	2.0%	6.3%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	53.9%	37.7%	1.0%	1.0%	6.3%
監理団体	(n=95)	52.6%	42.1%	1.1%	1.1%	3.2%
登録支援機関	(n=81)	56.8%	37.0%	-	1.2%	4.9%
個人事業主	(n=6)	66.7%	16.7%	-	16.7%	-
法人(営利)	(n=238)	41.2%	45.8%	3.4%	2.9%	6.7%
法人(非営利)	(n=36)	63.9%	27.8%	-	2.8%	5.6%
法人(営利)のみ	(n=220)	40.5%	45.9%	3.6%	3.2%	6.8%
その他	(n=7)	42.9%	28.6%	14.3%	-	14.3%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 344 【所属外国人の在留資格別】支援人材の学び直しについて(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	48.1%	41.4%	2.2%	2.0%	6.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	53.3%	37.9%	2.6%	1.5%	4.8%
特定技能	(n=174)	50.0%	42.5%	1.7%	1.1%	4.6%
技能実習	(n=199)	43.7%	47.7%	2.0%	2.0%	4.5%
留学	(n=186)	54.3%	37.6%	1.6%	1.6%	4.8%
家族滞在	(n=81)	56.8%	37.0%	1.2%	1.2%	3.7%
特定活動	(n=62)	59.7%	33.9%	-	1.6%	4.8%
永住者	(n=182)	52.7%	36.8%	2.2%	1.6%	6.6%
日本人の配偶者等	(n=120)	52.5%	38.3%	1.7%	0.8%	6.7%
永住者の配偶者等	(n=53)	60.4%	30.2%	3.8%	-	5.7%
定住者	(n=85)	54.1%	37.6%	2.4%	1.2%	4.7%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	50.8%	33.3%	3.8%	3.0%	9.1%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞在を含む)	(n=26)	76.9%	11.5%	-	-	11.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 345 【所属外国人の人数別】支援人材の学び直しについて(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	48.1%	41.4%	2.2%	2.0%	6.3%
1～10人	(n=169)	44.4%	43.8%	2.4%	3.6%	5.9%
11～50人	(n=100)	33.0%	50.0%	5.0%	2.0%	10.0%
51～100人	(n=55)	52.7%	38.2%	—	1.8%	7.3%
101～500人	(n=157)	52.2%	41.4%	1.9%	1.3%	3.2%
501人以上	(n=59)	67.8%	28.8%	—	—	3.4%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 346 【所属外国人からの相談体制別】支援人材の学び直しについて(単一回答)

		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	48.1%	41.4%	2.2%	2.0%	6.3%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	56.4%	35.9%	2.1%	1.7%	3.8%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	47.4%	49.1%	—	1.8%	1.8%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	39.0%	48.8%	3.3%	1.4%	7.5%
なし	(n=28)	39.3%	35.7%	—	10.7%	14.3%
その他	(n=8)	75.0%	12.5%	—	—	12.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

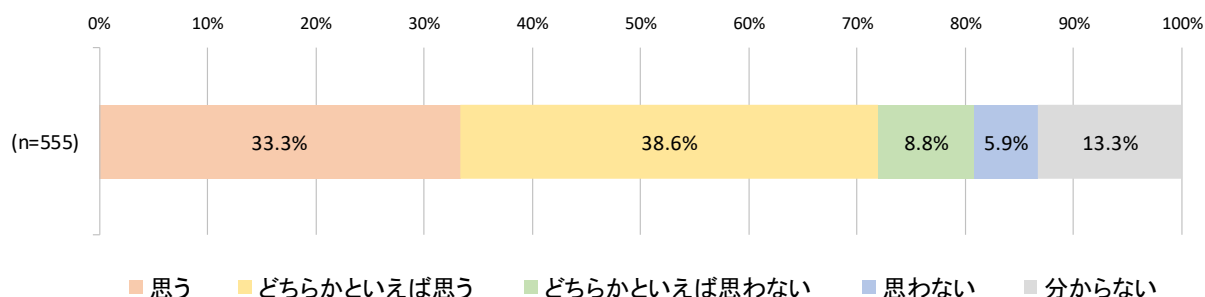
8. 「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について

Q18. 現在、出入国在留管理庁では、生活上の困りごとを抱える外国人を適切な支援につなぐ人材として「外国人支援コーディネーター」の育成を検討しています。将来的に、外国人を受け入れている機関の職員等も研修を受けられるようになった際には、貴事業所では、従業員に「外国人支援コーディネーター」に関する研修を受けさせたり、「外国人支援コーディネーター」に関する研修を受けた人を雇用したりしたいと思いますか(1つだけ☑)。

(ア) 基本集計

「外国人支援コーディネーター」に関する研修を従業員に受けさせたり、研修を受けた人材を雇用したりしたいと思うかをたずねたところ、「どちらかといえば思う」(38.6%)の割合が最も高く、次いで「思う」(33.3%)となっている。

図表 347 「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について(単一回答)



(イ) クロス集計

① 産業分類別※

図表 348 【産業分類別】「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について(単一回答)

	思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	分からない
全体 (n=555)	33.3%	38.6%	8.8%	5.9%	13.3%
教育、学習支援業 (n=192)	37.5%	37.5%	7.3%	4.2%	13.5%
製造業 (n=93)	25.8%	33.3%	16.1%	10.8%	14.0%
サービス業(他に分類されないもの) (n=56)	51.8%	37.5%	7.1%	1.8%	1.8%
複合サービス事業 (n=32)	50.0%	40.6%	-	-	9.4%
建設業 (n=28)	10.7%	42.9%	10.7%	7.1%	28.6%
卸売業、小売業 (n=28)	17.9%	39.3%	7.1%	17.9%	17.9%
その他 (n=126)	28.6%	42.9%	8.7%	5.6%	14.3%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

② 事業形態別※

図表 349 【事業形態別】「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について(単一回答)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	33.3%	38.6%	8.8%	5.9%	13.3%
教育機関 (大学、専門学校、日本語学校等)	(n=191)	38.7%	38.2%	5.2%	4.2%	13.6%
監理団体	(n=95)	43.2%	43.2%	4.2%	2.1%	7.4%
登録支援機関	(n=81)	51.9%	38.3%	3.7%	1.2%	4.9%
個人事業主	(n=6)	50.0%	16.7%	-	16.7%	16.7%
法人(営利)	(n=238)	23.9%	38.2%	14.3%	8.0%	15.5%
法人(非営利)	(n=36)	36.1%	47.2%	2.8%	8.3%	5.6%
法人(営利)のみ	(n=220)	22.7%	38.2%	14.1%	8.2%	16.8%
その他	(n=7)	28.6%	28.6%	14.3%	-	28.6%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

③ 所属外国人の在留資格別※

図表 350 【所属外国人の在留資格別】「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について(単一回答)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	33.3%	38.6%	8.8%	5.9%	13.3%
技術・人文知識・国際業務	(n=272)	38.6%	36.8%	8.1%	5.5%	11.0%
特定技能	(n=174)	36.2%	39.1%	6.9%	3.4%	14.4%
技能実習	(n=199)	30.7%	39.7%	10.1%	4.5%	15.1%
留学	(n=186)	40.9%	41.4%	4.8%	3.2%	9.7%
家族滞在	(n=81)	40.7%	42.0%	6.2%	2.5%	8.6%
特定活動	(n=62)	41.9%	43.5%	4.8%	3.2%	6.5%
永住者	(n=182)	33.5%	40.7%	7.1%	6.0%	12.6%
日本人の配偶者等	(n=120)	37.5%	41.7%	5.8%	5.0%	10.0%
永住者の配偶者等	(n=53)	37.7%	41.5%	5.7%	5.7%	9.4%
定住者	(n=85)	43.5%	37.6%	8.2%	1.2%	9.4%
その他在留資格に基づく就労が可能な在留資格	(n=132)	28.0%	40.9%	9.1%	8.3%	13.6%
その他就労不可能な在留資格 (短期滞在を含む)	(n=26)	34.6%	34.6%	11.5%	-	19.2%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

④ 所属外国人の人数別

図表 351 【所属外国人の人数別】「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について(単一回答)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	33.3%	38.6%	8.8%	5.9%	13.3%
1～10人	(n=169)	22.5%	34.9%	13.0%	10.7%	18.9%
11～50人	(n=100)	27.0%	40.0%	12.0%	9.0%	12.0%
51～100人	(n=55)	41.8%	41.8%	1.8%	5.5%	9.1%
101～500人	(n=157)	40.8%	43.3%	5.7%	1.3%	8.9%
501人以上	(n=59)	49.2%	32.2%	6.8%	-	11.9%

⑤ 所属外国人からの相談体制別※

図表 352 【所属外国人からの相談体制別】「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について(単一回答)

		思う	どちらかといえ ば思う	どちらかといえ ば思わない	思わない	分からない
全体	(n=555)	33.3%	38.6%	8.8%	5.9%	13.3%
ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)	(n=234)	43.6%	38.5%	6.8%	2.1%	9.0%
ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)	(n=57)	26.3%	43.9%	15.8%	5.3%	8.8%
ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)	(n=213)	25.4%	40.4%	9.4%	7.5%	17.4%
なし	(n=28)	21.4%	28.6%	7.1%	21.4%	21.4%
その他	(n=8)	50.0%	-	12.5%	25.0%	12.5%

※ ただし、n数が50未満の項目は参考値とする。

第5章 . 調査項目・選択肢一覧

1. 外国人調査

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
1	I 回答者の属性	年齢	全員	あなたの年齢を教えてください(数字を記入してください)。	()才
2		性別	全員	あなたの性別は次のうちどれですか(1つだけ☑)。	男/女/その他
3		国籍・地域	全員	あなたの国籍・地域は次のうちどれですか(1つだけ☑)。	中国/韓国/ベトナム/フィリピン/ブラジル/ネパール/インドネシア/台湾/米国/タイ/その他(具体的に:)/分からない
4		在留資格	全員	あなたの在留資格は次のうちどれですか(1つだけ☑)。	特別永住者/永住者/技能実習/留学/技術・人文知識・国際業務/定住者/家族滞在/日本人の配偶者等/特定活動/特定技能/その他(具体的に:)
5		配偶関係	全員	あなたは配偶者又はパートナー(事実婚を含む)がいますか(1つだけ☑)。	いる(同じ国の) / いる(日本人) / いる(それ以外の国の) / いたことがない / いない(離死別)
6		同居者	全員	あなたと同居している人はいますか。いる場合、誰と同居していますか(当てはまるもの全てに☑)。	配偶者・パートナー(事実婚を含む) / 子ども / あなたの親 / 配偶者・パートナー(事実婚を含む)の親 / 兄弟姉妹 / その他の親族 / 友人・知人 / その他(具体的に:)/同居している人はいない
7		日本での通算在住年数	全員	あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか(1つだけ☑)。	生まれてからずっと / 1年未満 / 1年以上3年未満 / 3年以上10年未満 / 10年以上20年未満 / 20年以上30年未満 / 30年以上40年未満 / 40年以上
8		日本語能力(会話)	全員	あなたは日本語でどの程度会話ができますか(1つだけ☑)。	どんな内容であっても相手や状況に合わせて適切に会話を進めることができる / 流ちょうに自然に会話することができる / 日常生活に必要な会話ができる / 身近で基本的な情報交換ができる / よく使われるあいさつや日常的な言い回しを使うことができる / 全くできない
9		日本語能力(読む)	全員	あなたは日本語でどの程度文章が読めますか(1つだけ☑)。	どんな内容の文章でも容易に読むことができる / ある視点に基づいた新聞記事などを読むことができる / 日常生活でよく使われる言葉で書かれたEメールなどを読むことができる / 身近な内容の簡単に短い文章を読むことができる / 掲示やポスターの中をよく知っている名前や言葉なら読むことができる / 全く分からない
10		就学歴	全員	あなたが最後に卒業した学校は次のうちどれですか(最も当てはまるものを1つだけ☑ ※日本語学校は除く)。	小学校 / 中学校 / 高校 / 専門学校・職業学校 / 短期大学 / 大学(学士課程) / 大学院(修士課程) / 大学院(博士課程) / 就学したことはない
11		日本での就学歴	就学歴で「就学したことはない」以外を回答した人	あなたは日本の学校で勉強したことはありますか。それはどの学校ですか(現在、学生の場合は在席している学校を回答。当てはまるもの全てに☑)。	小学校 / 中学校 / 高校 / 専門学校・職業学校 / 短期大学 / 大学(学士課程) / 大学院(修士課程) / 大学院(博士課程) / 日本語学校 / その他(外国人学校など) / 日本で就学したことはない
12		就学・就労	全員	あなたの現在の就学・就労状況は次のうちどれですか(最も当てはまるものを1つだけ☑)。	高校生 / 日本語学校生 / 専門学校生 / 大学生・大学院生 / 正社員 / 契約社員 / 派遣社員 / パートタイマー・アルバイト(学校に所属している方以外) / 自営業 / 技能実習生 / 就学・就労をしていない / その他(具体的に:)

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
13	I 回答者の属性	世帯収入(昨年1年分)	全員	あなたの世帯の2022年の収入は次のうちどれですか(1つだけ☑)。 ※収入は、あなたが実際に受け取る金額ではなく、税金、社会保険料、宿舍料などが引かれる前の金額で回答してください。 ※1か月の収入しか分からない場合は、それを12倍してください。 ※また、ボーナスがある場合はそれも加えた金額としてください。 ※世帯収入は、夫婦合わせた収入など生計を共にする全員の日本での収入の合計であり、独立して生計を営む単身者の場合はその収入が合計となります。	100万円未満/100万円以上200万円未満/200万円以上300万円未満/300万円以上400万円未満/400万円以上500万円未満/500万円以上700万円未満/700万円以上1,000万円未満/1,000万円以上1,500万円未満/1,500万円以上2,000万円未満/2,000万円以上
14	II 外国人からみた相談対応状況について	困りごとを抱えた際の相談相手	全員	不安や悩み等の困りごとが生じた場合に相談する相手の上位3つを教えてください(「最初に相談する人」、「2番目に相談する人」、「3番目に相談する人」の順にそれぞれ当て64はまるもの1つを回答。)	【最初に相談する人】 家族、親族/日本人の友人・知人/日本人以外の友人・知人/受入れ機関、学校、会社等/市区町村・都道府県/国(外国人在留支援センター(FRESC)等)/NPO等の民間団体/弁護士・行政書士/出身国の大使館等/その他(具体的に:) 【2番目に相談する人】 家族、親族/日本人の友人・知人/日本人以外の友人・知人/受入れ機関、学校、会社等/市区町村・都道府県/国(外国人在留支援センター(FRESC)等)/NPO等の民間団体/弁護士・行政書士/出身国の大使館等/その他(具体的に:) 【3番目に相談する人】 家族、親族/日本人の友人・知人/日本人以外の友人・知人/受入れ機関、学校、会社等/市区町村・都道府県/国(外国人在留支援センター(FRESC)等)/NPO等の民間団体/弁護士・行政書士/出身国の大使館等/その他(具体的に:)
15		相談窓口等に関して望むこと	全員	あなたが生活上の困りごとを抱えた場合に相談へ行く窓口等に、どういったことを望みますか(当てはまるもの全てに☑)。	自宅に近い/面談の予約が取りやすい/十分な面談の時間をとってくれる/医療、法律などの専門知識を有している/様々な困りごとに対応してくれる人材がいる/オンライン(SNS含む)で相談に応じてくれる/夜や休日にも相談できる/電話で相談に応じてくれる/自分の母語で対応してもらえる/必要に応じて関係機関に同行してくれる/メンタルケアをしてくれる/どのような支援人材がいるかが分かる/配偶者や家族など周囲の人に対するプライバシーが守られている/その他(具体的に:)/分からない
16		相談対応を行う人材に関して望むこと	全員	相談に対応してくれる人材には、どのような知識・能力・技術があれば望ましいと思いますか(当てはまるもの全てに☑)。	在留資格制度の知識/税金や年金など、各種社会制度に関する知識/メンタルケアに関する知識/妊娠・出産に関する知識/子育てに関する知識/子の教育に関する知識/医療・福祉に関する知識/異文化や価値観に関する知識/あなたの母語に対応する能力/コミュニケーション能力/サービスの提供先との連携能力/その他(具体的に:)/分からない

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
17	II 外国人からみた 相談対応状況に ついて	家族・親族・友人・知人に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人	あなたが、生活上(職業生活上、日常生活上、社会生活上)の困りごとについて、家族・親族や友人・知人に相談をしたとき、その困りごとは解決しましたか(1つだけ☑)。	いつも解決する/しばしば解決する/あまり解決しない/ほぼ解決しない
18		家族・親族・友人・知人への相談内容	「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人	あなたが、家族・親族や友人・知人に困りごとについて相談する場合の相談内容は、どのようなものがありますか(当てはまるもの全てに☑)。	日本語学習/仕事(労働条件・就労・転職等)/在留資格/メンタルヘルス/人間関係/金銭関係/住宅/子の教育/医療/保険/税金/年金/政治参加/災害/結婚・離婚/妊娠・出産/子育て/ドメスティックバイオレンス/介護/死亡(お墓の確保等)/家族が抱える問題/母国にいる親族のこと/人種差別・機会平等・個人尊重/その他(具体的に:)
19		家族・親族・友人・知人に相談した際の困りごと	「困りごとを抱えた際の相談相手」で「家族、親族」「日本人の友人・知人」「日本人以外の友人・知人」を回答した人	あなたが家族・親族や友人・知人に相談した際に生じた困りごとは何ですか(当てはまるもの全てに☑)。	言語の問題で正確な意思疎通が難しい/文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない/相談の内容の専門性が高いなどの理由から、相談相手が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない/相談相手から信用できる情報が得られない/相談相手に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた/特に困りごとが生じたことはない
20		所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況	「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人	あなたが、生活上(職業生活上、日常生活上、社会生活上)の困りごとについて、所属機関(質問 12 で回答した就学・就労先。派遣社員の場合は派遣元。ただし、在留資格が「技能実習」の場合は監理団体、「特定技能」の場合は登録支援機関を含む。以下同じ。)に相談をしたとき、その困りごとは解決しましたか(1つだけ☑)。 (※所属機関を同じくする友人や知人などに私的に相談した場合は含みません。)	いつも解決する/しばしば解決する/あまり解決しない/ほぼ解決しない/相談したことはない
21		所属機関への相談内容	「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人	あなたが、所属機関に困りごとについて相談する場合の相談内容は、どのようなものがありますか(当てはまるもの全てに☑)。	日本語学習/仕事(労働条件・就労・転職等)/在留資格/メンタルヘルス/人間関係/金銭関係/住宅/子の教育/医療/保険/税金/年金/政治参加/災害/結婚・離婚/妊娠・出産/子育て/ドメスティックバイオレンス/介護/死亡(お墓の確保等)/家族が抱える問題/母国にいる親族のこと/人種差別・機会平等・個人尊重/その他(具体的に:)
22		所属機関に相談した際の困りごと	「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」以外を回答した人	あなたが所属機関に相談した際に生じた困りごとは何ですか(当てはまるもの全てに☑)。	言語の問題で正確な意思疎通が難しい/文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらない/相談の内容の専門性が高いなどの理由から、所属機関が困りごとを解決する方法や外部のどこに相談できるのかを知らない/所属機関に相談しても相談に応じてくれない/所属機関から信用できる情報が得られない/所属機関に相談することで自分に不利益(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)が生じた/特に困りごとが生じたことはない

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
23	II 外国人からみた 相談対応状況に ついて	所属機関に相談しない理由	「所属機関に相談した場合の、外国人の困りごとの解決状況」で「相談したことはない」を回答した人	あなたが所属機関に困りごとについて相談しない理由は何ですか(当てはまるもの全てに☑)。	言語の問題で正確な意思疎通が難しいから／文化や価値観の違いによって自分の抱えている問題意識が伝わらないから／所属機関が相談を解決したり、外部の相談できる場所を教えてくれたりすることを期待できないから／所属機関に相談しても相談に応じてくれないから／所属機関から信頼できる情報を得られそうにないから／所属機関に相談することで自分に不利益が生じる可能性があるから(あなたのプライバシーがほかの人や機関に知られてしまうなど)／自分の困りごとを相談できる部署や窓口がないから／所属機関の誰に相談したらよいか分からないから／家族・友人・自治体など、所属している機関の外部に相談できる相手がいるから／同僚やクラスメイトなど、所属機関の内部に私的に相談できる相手がいるから／特に困りごとが生じたことがないから
24		所属機関等に対し、相談対応を行う人材を望むか	「就学・就業」で「就学・就労をしていない」以外を回答した人	あなたは、所属機関に、あなたの困りごとの相談対応を行う専門性を持った人材がいるとよいと思いますか(1つだけ☑)。	思う／どちらかといえば思う／どちらかといえば思わない／思わない／分からない
25	III 孤独の状況	孤独の状況	全員	あなたはどの程度、孤独であると感じることがありますか(1つだけ☑)。	全くない／ほとんどない／たまにある／ときどきある／しばしば・常にある
26	IV 意見・要望等	意見・要望等	全員	あなたは、外国人の方々が日本においてよりよい生活を送るためにどのような支援や取組、制度が必要だと思えますか。項目を選択した上で、あなたのご意見を自由にお書きください。	言語／人種差別・機会平等・個人尊重／仕事／情報提供／在留資格／教育／住宅／交流／相談／医療／税金／年金／政治参加／保険／銀行口座、クレジットカード、融資／災害／子育て／死亡(お墓の確保等)／その他

2. 所属機関調査

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
1	I 回答者の属性	企業・団体等の業界	全員	貴事業所の分類は次のうちどれですか(1つだけ☑。1つの事業所において複数の経済活動を行っている場合は主要な活動を選択)。 ※どれにあたるか不明な場合は日本標準産業分類 (https://www.e-stat.go.jp/classifications/terms/10)をご参照ください。	農業、林業／漁業／鉱業、採石業、砂利採取業／建設業／製造業／電気・ガス・熱供給・水道業／情報通信業／運輸業、郵便業／卸売業、小売業／金融業、保険業／不動産業、物品賃貸業／学術研究、専門・技術サービス業／宿泊業、飲食サービス業／生活関連サービス業、娯楽業／教育、学習支援業／医療、福祉／複合サービス事業／サービス業(他に分類されないもの)／その他
2		企業・団体等の分類	全員	貴事業所の分類は次のうちどれですか(当てはまるもの全てに☑)。	教育機関(大学、専門学校、日本語学校等)／監理団体／登録支援機関／個人事業主／法人(営利)／法人(非営利)／その他
3		所属外国人の在留資格・人数	全員	貴事業所において現在所属している(2023年9月1日)外国人(特別永住者を除く。監理団体においては監理している技能実習生を、登録支援機関においては支援委託を受け、支援を行っている特定技能外国人を含む。また、教育機関など、雇用を主として外国人を受け入れていない機関において、外国人の雇用も行っている場合は、雇用している外国人も含む。以下「所属外国人」という。)の在留資格、及びその人数を教えてください。	外交／公用／教授／芸術／宗教／報道／高度専門職(1号イ～ハ、2号)／経営・管理／法律・会計業務／医療／研究／教育／技術・人文知識・国際業務／企業内転勤／介護／興行／技能／特定技能(1号、2号)／技能実習(1号イ・ロ、2号イ・ロ、3号イ・ロ)／文化活動／留学／研修／家族滞在／特定活動／永住者／日本人の配偶者等／永住者の配偶者等／定住者／短期滞在／外国人は所属していない
4		所属外国人からの相談体制	「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等	貴事業所において、所属外国人からの相談を受ける体制はありますか。	ある(正式な相談窓口を設けており、相談対応を主たる業務としている職員がいる)／ある(正式な相談窓口を設けているが、相談対応を主たる業務としている職員はいない)／ある(正式な相談窓口はないものの、特定の部署などで実質的に受けている)／なし／その他
5		所属外国人からの相談対応を行う体制がない理由	「所属外国人からの相談体制」で「なし」を回答した機関等	理由について教えてください(当てはまるもの全てに☑)。	経済的な負担が大きいため／相談に対応できる人材が事業所内にいないから／相談に対応できる人材の探し方がわからないから／相談対応を外部に委託しているから／他機関に相談できる人材がいるから／そもそも必要性がないから／その他
6	II 外国人の相談支援状況について	所属外国人からの相談対応の頻度	「所属外国人の在留資格」で「外国人は所属していない」以外を回答した機関等	貴事業所において所属外国人から、生活上(職業生活上、日常生活上、社会生活上)の困りごとについて、どれくらいの頻度で相談を受けますか(職員が個人的に受けた相談は除く)。	週1件以上／月1件以上(週1件未満)／3か月に1件以上(月1件未満)／半年に1件以上(3か月1件未満)／半年に1件未満／相談を受けることはない／分からない
7		所属外国人からの相談内容	「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等	貴事業所において所属外国人から相談を受ける場合の相談内容は、どのようなものがありますか(当てはまるもの全てに☑)。	日本語学習／仕事(労働条件・就労・転職等)／在留資格／メンタルヘルス／人間関係／金銭関係／住宅／子の教育／医療／保険／税金／年金／政治参加／災害／結婚・離婚／妊娠・出産／子育て／ドメスティックバイオレンス／介護／死亡(お墓の確保等)／家族が抱える問題／母国にいる親族のこと／人種差別・機会平等・個人尊重／その他

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
8	II 外国人の相談支援状況について	所属外国人からの相談対応状況	「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等	貴事業所において所属外国人から相談を受けた場合、どのように対応をしていますか。(当てはまるもの全てに☑)。	日本で生活するために必要な情報の入手に関する各種サービスを利用する・紹介する(外国人生活支援ポータルサイト、生活・就労ガイドブック等)／地方公共団体(市区町村や都道府県)や、地方公共団体が外部委託して設置している窓口相談する・案内する／国の出先機関に相談する・案内する／その他公的機関に相談する・案内する／弁護士・行政書士などの専門家に相談する・案内する／NPOやNGOなどの外部の民間団体に相談する・案内する／同業の他団体や業界団体に相談する・案内する／事業所内で、解決に向けて制度の見直しや導入について取り組む／事業所内で、すでにある制度や人員を活用して対応する／どこに相談・案内したらよいか分からないため、対応できない／その他
9		所属外国人からの相談対応における困りごとの内容	「所属外国人からの相談対応の頻度」で「相談を受けることはない」「分からない」以外を回答した機関等	貴事業所において所属外国人から相談を受けて対応する際の困りごとは何ですか(当てはまるもの全てに☑)。	問題がこじれるまで相談してもらえない／言語の問題で正確な意思疎通が難しい／文化や価値観の違いによって生じた問題のため、問題点の把握が難しい／相談者が日本の制度を理解できていない／どのような情報を提供すればよいかわからない／内容が専門的であり、適切な案内先がわからない／内容が複雑・複合的でつなぐべきサービスが複数あるため、どこから案内すればよいか分からない／近くに問題に対応するサービスを提供している機関等がない／外国人の支援に対応する連携先がない／そもそもどうしたらよいか分からない／相談者との信頼関係の構築が難しい／相談者がサービスを受けるための費用を負担できない／相談者が制度やサービスを利用できる立場にない／対応のために仕事に支障を生じる／その他／特に困ることはない
10		所属外国人からの相談対応に関する要望を届ける仕組み	全員	貴事業所において、所属外国人から、法令や制度上どうしても解決できない問題について相談を受けた際に、行政等公的機関にそうした問題の存在や問題の改善に向けた要望を届けたことはありますか(当てはまるもの全てに☑)。	事業所から直接、または本社等を通じて、地方公共団体に要望を届けたことがある／事業所から直接、または本社等を通じて、国の出先機関に要望を届けたことがある／所属する業界団体を通じて要望を届けたことがある／特定技能分野別協議会を通じて要望を届けたことがある／職員の個人的なつながりを通じて要望を届けたことがある／要望を届けたことはない
11	III 外国人の相談支援に関して望むこと	所属外国人からの相談対応に必要なだと感じること	全員	貴事業所の所属外国人が生活上の困りごとを相談する窓口等で対応する職員に、どのような知識・能力・技術があれば望ましいと思いますか(当てはまるもの全てに☑)。	在留資格制度の知識／税金や年金など、各種社会制度に関する知識／メンタルケアに関する知識／妊娠・出産に関する知識／子育てに関する知識／子の教育に関する知識／医療・福祉に関する知識／異文化や価値観に関する知識／多言語対応能力／コミュニケーション能力／サービスの提供先との連携能力／その他／分からない
12		外国人の相談・支援についての研修の参加意向	全員	外国人の相談・支援について学ぶ機会があれば、参加したい、または従業員に参加させたいと思いますか。	思う／どちらかといえば思う／どちらかといえば思わない／思わない／分からない
13		外国人の相談・支援についての研修で重視すること	全員	そのような研修に参加、あるいは従業員に参加させる場合、どのような点を重視しますか(最も当てはまるものに☑)。	公的機関が研修を実施してくれる／研修で身に付けた専門性を公的機関が認証・証明してくれる／研修費用の負担を軽減する措置がある／研修が土日祝日(休業日)に実施される／その他

番号 通し	中項目	項目	対象	設問文	選択肢
14	Ⅲ 外国人の相談支援に関して望むこと	所属外国人の支援人材の配置	全員	貴事業所において、所属外国人からの相談対応や支援に関する専門性を有する人材がいるとよいと思いますか(1つだけ☑)。	思う／どちらかといえば思う／どちらかといえば思わない／思わない／分からない
15		支援人材の育成について	全員	国において、そのような人材を育成する場合、どのような方法が最適だと思いますか(1つだけ☑)。	資格・認証試験／研修(数日～6か月未満)／研修(6か月～1年未満)／大学又は大学院での科目履修／その他
16		支援人材を雇用する際に望むこと	「所属外国人の支援人材の配置」で「思う」「どちらかといえば思う」のいずれかを回答した機関等	貴事業所において、そのような人材を雇用する場合、どのようなことを重視しますか(当てはまるもの全てに☑)。	公的機関(地方公共団体・国等)が外国人への相談対応のために雇用している人材と同等以上の能力を有していること／専門人材の経歴がわかる環境が整備されていること／国が資格試験などによって、専門性を保証してくれること／国が「積極的な外国人支援を行う企業」等として認証してくれること／国が財政的に補助してくれること／その他
17		支援人材の学び直しについて	全員	そのような人材が専門知識を再確認し、その専門性を確保するために、最新の制度や情報の知識を定期的にアップデートする研修が必要だと思いますか(1つだけ☑)。	思う／どちらかといえば思う／どちらかといえば思わない／思わない／分からない
18		「外国人支援コーディネーター」の雇用、及び資格取得について	全員	現在、出入国在留管理庁では、生活上の困りごとを抱える外国人を適切な支援につなぐ人材として「外国人支援コーディネーター」の育成を検討しています。将来的に、外国人を受け入れている機関の職員等も研修を受けられるようになった際には、貴事業所では、従業員に「外国人支援コーディネーター」に関する研修を受けさせたり、「外国人支援コーディネーター」に関する研修を受けた人を雇用したりしたいと思いますか(1つだけ☑)。	思う／どちらかといえば思う／どちらかといえば思わない／思わない／分からない
19	Ⅳ 意見・要望等	意見・要望等	全員	貴事業所に所属する外国人の困りごとを解決する上で、どのような支援や取組が必要だと思いますか。ご意見を自由にお書きください。	(自由記述)

第6章 . 参考統計資料

① 国籍・地域別

国籍・地域	在留外国人統計 (令和4年12月末) (構成比)		標本数 (構成比)		有効回答標本数 (構成比)	
全体	3,075,213	(100.0%)	20,000	(100.0%)	6,154	(100.0%)
中国	761,563	(24.8%)	4,953	(24.8%)	1,651	(26.8%)
ベトナム	489,312	(15.9%)	3,182	(15.9%)	1,038	(16.9%)
韓国	411,312	(13.4%)	2,675	(13.4%)	547	(8.9%)
フィリピン	298,740	(9.7%)	1,943	(9.7%)	667	(10.8%)
ブラジル	209,430	(6.8%)	1,362	(6.8%)	451	(7.3%)
ネパール	139,393	(4.5%)	906	(4.5%)	195	(3.2%)
インドネシア	98,865	(3.2%)	643	(3.2%)	221	(3.6%)
米国	60,804	(2.0%)	395	(2.0%)	121	(2.0%)
台湾	57,294	(1.9%)	373	(1.9%)	182	(3.0%)
タイ	56,701	(1.8%)	369	(1.8%)	110	(1.8%)
その他	491,799	(16.0%)	3,199	(16.0%)	965	(15.7%)

② 在留資格別

在留資格	在留外国人統計 (令和4年12月末) (構成比)		標本数 (構成比)		有効回答標本数 (構成比)	
総数	3,075,213	(100.0%)	20,000	(100.0%)	6,154	(100.0%)
技術・人文知識 ・国際業務	311,961	(10.1%)	2,029	(10.1%)	824	(13.4%)
特定技能	130,923	(4.3%)	852	(4.3%)	296	(4.8%)
技能実習	324,940	(10.6%)	2,113	(10.6%)	645	(10.5%)
留学	300,638	(9.8%)	1,955	(9.8%)	605	(9.8%)
家族滞在	227,857	(7.4%)	1,482	(7.4%)	505	(8.2%)
特定活動	83,380	(2.7%)	542	(2.7%)	96	(1.6%)
永住者	863,936	(28.1%)	5,619	(28.1%)	1,757	(28.6%)
日本人の配偶者等	144,993	(4.7%)	943	(4.7%)	405	(6.6%)
定住者	206,938	(6.7%)	1,346	(6.7%)	402	(6.5%)
特別永住者	288,980	(9.4%)	1,879	(9.4%)	292	(4.7%)
その他の在留資格	190,667	(6.2%)	1,240	(6.2%)	327	(5.3%)

注 在留外国人統計(令和4年12月末)を踏まえて決定した国籍・地域別及び在留資格別の標本数に基づき、令和5年8月15日時点において、直近の上陸許可年月日から1年以上経過している18歳以上の中長期在留者及び特別永住者から回答対象者を無作為抽出した。