

# 特定技能評価試験（航空分野：空港グランドハンドリング）・実施要領

2019.10

2020.4.1 一部改正

公益社団法人日本航空技術協会

## 1. 目的

本要領は、外国人が航空分野（空港グランドハンドリング）に係る「特定技能1号」の在留資格の取得のために受験する技能評価試験に関し、その公正かつ適確な実施を図るために必要な事項を定めるものとする。

## 2. 試験概要

### (1) 試験言語

試験言語は「日本語」とする。ただし、専門用語等については注釈として他の言語で記載することもある。

### (2) 実施主体

本試験は、特定技能評価試験（航空分野：空港グランドハンドリング）（以下「試験」という。）と称し、その実施主体は、次のとおりとする。

実施主体：公益社団法人 日本航空技術協会（以下「技術協会」という。）

### (3) 実施方法

① 筆記試験及び実技試験によって行う。

② 筆記試験はペーパーテスト形式による概ね30問程度の真偽法（○×式）または選択法とし、空港グランドハンドリングの基本事項から出題する。

③ 実技試験は、写真・イラスト等を用いた判断等試験とし、空港グランドハンドリングの基本事項から出題する。

### (4) 年度における実施回数、実施時期及び実施場所

① 4月1日から翌年3月31日までを一事業年度とし、事業年度ごとに数回実施する。

② 国外における試験実施を前提とした上で、企業のニーズや受験者の応募状況を考慮し、国内においても実施するものとし、実施時期及び実施場所については、各国からの人材受入れ需要等を踏まえ、国土交通省と技術協会が協議のうえ決定する。

③ 試験は、原則として、筆記試験と実技試験を同一会場で同一日に実施する。なお、国内/国外で同時に試験を実施する場合に限り、同一の問題により行うこととする。

### (5) 受験資格者

試験を受けることができる者は、試験実施日当日において年齢17歳以上の外国人とする。ただし、日本国内で試験を実施する場合にあつては、在留資格を有する者を対象とし、退去強制令書の円滑な執行に協力するとして法務大臣が告示で定める外国政府又は地域の権限ある機関の発行した旅券を所持していない者を除く。

なお、令和2年1月30日付け出入国在留管理庁発出に係る「『特定技能』に係る試験の方針について」によれば、試験に合格することができたとしても、そのことをもって「特定技能」の在留資格が付与されることを保証したのではなく、試験合格者に係る在留資格認定証明書交付申請又

は在留資格変更申請がなされたとしても、必ずしも在留資格認定証明書の交付や在留資格変更の許可を受けられるものではなく、また、在留資格認定証明書の交付を受けたとしても、査証申請については、別途外務省による審査が行われ、必ずしも査証の発給を受けられるものではないとのことであり、その旨を受験案内において周知することとする。

(6) 試験実施時の注意事項

国外試験の実施に当たっては、現地の関係法令及び規則を遵守し実施する。

(7) 受験者の募集

技術協会は試験実施の周知を図るとともに、出願サイト（以下「サイト」という。）を通じて受験者を募集することとする。

(8) 試験範囲の公開

技術協会は試験実施の周知を図る際に、試験範囲および科目をサイト上に公開する。

(9) 受験料

技術協会は国土交通省と協議の上、試験実施に当たり作成する試験案内において示すこととする。

(10) 試験申込

① 受験希望者はサイト上に設ける申込フォームから個別に受験申込を行う。また複数受験者を一括して申込することも可能であり、希望する団体はサイト上に掲載する方法にて一括受験申込を行う。個別/一括申込ともに指定された以外の方法（書類・電話・メール）による受験申込は受け付けない。

② 国内受験希望者は、上記①に加え、在留カードを所持している場合は在留資格及び在留カード番号、在留カードを所持していない場合はパスポート番号を登録する。一括申込の場合もこれに準ずる。

③ 国外受験希望者は、上記①に加え、母国政府が発行する公的身分証明書番号を登録する。一括申込の場合もこれに準ずる。

④ サイト上での受験申込完了後、技術協会が認めた場合を除き、指定された方法にて技術協会が別に定める額の受験料を前払いする。入金を確認できた時点で受験受付が成立する。なお、入金後の申込内容の変更やキャンセルはいかなる理由があっても受け付けず、次に定める場合を除き、受験料は返却しない。

(ア) 技術協会の責めに帰すべき理由がある場合

(イ) 技術協会が認めた場合

(ウ) 自然災害等により、試験が実施できないと試験監督者が判断した場合（代替の試験が実施された場合を除く。）

⑤ 技術協会は、受験申込受付期間終了後1週間以内を目処に、受験者の連絡用メールアドレスに、受験会場・受験日時および受験票を送付する。

⑥ 受験者は、メールで受け取った受験票を印刷し受験当日持参するものとする。

⑦ 受験者は、試験会場での受付時に、印刷した受験票、氏名及び受験者本人と識別できる公的機関が発行した顔写真付きの身分証明書（国内受験者は在留カード又はパスポート）を提示し、本人確認を受ける。

(11) 可否の通知方法

技術協会は、試験実施日から1か月程度で受験者に対し、メールにて可否結果が判明したことを通知し、合格の場合は合格通知書を合わせて送付する。

### 3. 試験実施体制

#### (1) 試験問題作成体制

- ① 技術協会は、試験の公正かつ適確な実施を図るため、試験委員会を置く。
- ② 試験委員会は、技術協会の事務局長（以下「事務局長」という。）が選任する試験委員5名程度をもって組織する。ただし受験者の所属する企業や監理団体等、および受験者を採用する側の企業等の関係者は選任しない。
- ③ 試験委員会に、委員長1名を置く。委員長は、事務局長が試験委員のうちから選任する。
- ④ 事務局長は、少なくとも2名の試験委員については、試験に関し高い見識を有する者であって、空港グランドハンドリングについて専門的な技能、技術又は学識経験を有する者のうちから選任する。
- ⑤ 試験委員の任期は、2年とする。ただし、事務局長はこれを再任することができる。
- ⑥ 事務局長は、試験委員が次に掲げる事項のいずれかに該当する場合、当該試験委員を解任することができる。
  - (ア) 職務上の義務違反その他試験委員たるに適しない非行があると認める場合
  - (イ) 心身の障害のために職務の遂行ができない場合
- ⑦ 委員長は、試験委員会の会務を総括し、試験委員会を代表する。
- ⑧ 試験委員会は、必要に応じて委員長が招集し、その会議を行う。
- ⑨ 試験委員会は、試験委員の過半数が出席しなければ、会議を開くことができない。
- ⑩ 試験委員会の議事は、出席試験委員の過半数で決し、可否同数のときは、委員長の決するところによる。
- ⑪ 試験委員会の職務は、次のとおりとする。
  - (ア) 試験の範囲及び試験問題の作成・改定
  - (イ) 試験実施要領の作成・改定に係る助言

#### (2) 試験実施体制

- ① 試験監督者の選任
  - (ア) 試験監督者は、試験に関し高い識見を有する者であって、空港グランドハンドリングについて専門的な技能、知識を有する者の中から、事務局長が選任する。ただし受験者の所属する企業や監理団体等、および受験者を採用する側の企業等の関係者は選任しない。
  - (イ) 試験監督者は、試験に関する職務に関して知り得た秘密を洩らし、又は盗用してはならない。
- ② 試験監督者の任期等
  - (ア) 試験監督者の任期は、2年とする。ただし、事務局長はこれを再任することができる。
  - (イ) 事務局長は、試験監督者が次に掲げる事項のいずれかに該当する場合、試験監督者を解任することができる。
    - A) 職務上の義務違反その他試験監督者たるに適しない非行があると認められた場合
    - B) 心身の故障のために職務の執行ができないと認められる場合

### ③ 試験監督者の配置

- (ア) 筆記試験の試験監督者は、試験会場ごとに複数名配置する。ただし、受験者数が50名未満の場合は、1名でも差支えないものとする。
- (イ) 実技試験の試験監督者は、試験会場ごとに複数名配置する。ただし、受験者数が50名未満の場合は、1名でも差支えないものとする。
- (ウ) 事務局長は、複数の試験監督者が必要な場合は、当日担当する試験監督者の中から1人を、当該試験を統括する首席試験監督者として試験会場ごとに任命する。
- (エ) 試験会場が、数か所に分かれる場合は、試験会場ごとに主任試験監督者を選任する。

### ④ 補佐員

- (ア) 筆記試験を円滑に実施するため、必要に応じ、試験監督者を補佐する補佐員を試験会場ごとに配置する。
- (イ) 実技試験を円滑に実施するため、必要に応じ、試験監督者を補佐する補佐員を試験会場ごとに配置する。
- (ウ) 補佐員は、事務局長が適任者を選任する。ただし受験者の所属する企業や監理団体等、および受験者を採用する側の企業等の関係者は選任しない。
- (エ) 補佐員は、試験に関する職務に関して知り得た秘密を洩らし、又は盗用してはならない。

### ⑤ 試験監督者、補佐員の職務

- (ア) 首席試験監督者は、他の試験監督者等の試験担当者を指揮するとともに、自ら試験の実施の任に当たる。
- (イ) 主任試験監督者は、首席試験監督者に協力し、当該試験会場における他の試験監督者等の試験担当者を指揮するとともに、自ら試験の実施の任に当たる。
- (ウ) 試験監督者（首席及び主任を除く。）は、首席試験監督者又は主任試験監督者に協力し、補佐員を指揮するとともに、自ら試験実施の任に当たることとし、試験会場における設備の点検、受験者に対する指示等を行う。
- (エ) 補佐員は、試験監督者の指示を受け、試験会場の準備、試験用材料等の配布、試験時間の測定、受験者の受付、本人確認を含む試験会場における庶務的事務等を行う。

### (3) 採点と合否判定

採点と合否判定については、事務局長が試験委員のうちから少なくとも2名以上を選任して実施する。

### (4) 試験の適切な運用をフォローする体制

国土交通省は、試験実施主体に対し、本試験に関して必要な報告を求め、又は指示を行うことができる。

### (5) 筆記試験の実施

#### ① 試験監督者の事務

- (ア) 補佐員の配置及び実施状況を常に把握し、試験中の不測の事故等に対し、直ちに必要な措置をとれるように体制を整える。
- (イ) 受験者からの試験問題の内容に関する質問は、原則として受け付けない。
- (ウ) 試験に関し、受験者が不正行為等を行ったことを確認した場合は、下記の(6)により、適切な措置をとったうえ、速やかに事務局長に報告する。

(エ) 補佐員の配置がない会場においては、補佐員が行うべき事務を兼務する。

## ② 補佐員の事務

### (ア) 試験監督者の代行

同日に実施する試験の試験会場が数か所に分かれていて、試験監督者が常駐できない試験会場がある場合には、事務局長は、補佐員に試験監督者を代行させる。ただし、不測の事故及び不正行為に対する措置をとる場合には、代行者は、必ず試験監督者の判断を求め、その指示に従わなければならない。

### (イ) 試験開始前の事務

- A) 試験会場を点検して試験の準備が整っているかどうかを確認し、試験実施上支障がないことを確認する。
- B) 試験の開始時刻と終了時刻を黒板等の受験者の見やすいところに表示する。
- C) 試験会場の入口付近において受験者の受付を行い、受験者本人を確認するため、公的機関が発行した顔写真付きの身分証明書（国内受験者は在留カード又はパスポート）、および受験票の顔写真と照合する。
- D) 試験の開始前には、受験者を所定の場所に着席させる。
- E) 受験票を机上の所定の位置に出させ、筆記用具以外のものを机の上から片付けさせる。
- F) 携帯電話の電源を切らせる。
- G) 試験問題と解答用紙を配布する。
- H) 試験実施上必要な諸注意について受験者に説明する。

### (ウ) 試験中の事務

- A) 巡視して、受験票を確認し、写真と受験者の照合をするとともに、解答用紙に受験番号及び氏名が記入されているか確認する。
- B) 遅刻者については、公共交通機関の遅延等の正当な理由のある場合に限り受験を認めるが、試験開始後30分を経過した場合は、いかなる理由があっても受験を認めない。
- C) 受験者が試験終了時刻前に解答用紙の提出を申し出た場合は、試験問題及び解答用紙を伏せさせて退出させ、速やかに試験問題及び解答用紙を回収する。ただし、試験開始後30分を経過しない場合は、急病その他やむを得ない事情がある場合を除き、退出させない。

### (エ) 試験終了後の事務

- A) 解答用紙及び試験問題を回収し、受験者数と枚数を確認した後、受験者を退出させる。
- B) 解答用紙を確認し、試験問題と合わせて、試験監督者に提出する。

## (6) 試験の停止

- ① 筆記試験において、試験監督者は、不正行為を監視し、明らかに不正行為があったことを確認した場合は、試験監督者の判断に基づき、その受験者につき試験を中止し、試験問題、解答用紙及び受験票を回収して、その受験者を退場させ、解答用紙に不正事実を記録する。
- ② 試験監督者は、受験者が試験中に、他の受験者の迷惑になるような行為をしたときは注意し、これに従わないときは、試験監督者の判断に基づき、その受験者につき試験を中止し、試験問題、解答用紙及び受験票を回収して、その受験者を退場させ、解答用紙にその事実を記録する。

③ 試験監督者は、上記①及び②の場合、適切な措置を講じた後、速やかに事務局長に報告する。

#### (7) 実技試験の実施

「(5) 筆記試験の実施」に準じて実施する。

### 4. 試験水準

技能試験の水準については、専門性・技能を生かした業務に即戦力として従事できる知識と経験を兼ね備わっていることを測定するため、実務経験 2年程度の者が受験した場合の合格率が、7割程度となる水準とする。

### 5. 試験科目

#### (1) 筆記試験

空港グランドハンドリング業務のうちの次に掲げる分野に関し、基礎的な知識を有するとともに、現場において適切な対応をとるために必要な知識を有することを判定する。

(ア) ランプエリア内での安全・セキュリティー確保

(イ) 貨物のハンドリング

(ウ) 手荷物のハンドリング

(エ) 客室内清掃

(オ) 誘導作業

#### (2) 実技試験

空港グランドハンドリング業務のうちの次に掲げる基本技術に関し、実務能力を有することを判定する。

(ア) ランプエリア内での安全・セキュリティー確保

(イ) 貨物のハンドリング

(ウ) 手荷物のハンドリング

(エ) 客室内清掃

### 6. 合否の基準

筆記試験及び実技試験それぞれの正答率が65%以上を合格とする。

### 7. 試験の不正防止策

技術協会は、不正の手段によって試験を受け、又は受けようとした者に対しては、その試験を受けることを禁止し、合格の決定を取り消し、又は5年以内の期間を定めて試験を受けることができないものとするができる。

### 8. 試験結果の公表方法

(1) 技術協会は、各会場の受験者数および合格者数、受験者の受験番号・氏名・生年月日及び試験の成績を記載した受験者一覧表を、必要により、法務省並びに国土交通省に報告する。

(2) 技術協会は、各会場の受験者数及び合格者数について、サイト上で公表する。

(3) 技術協会は、個人の合否については、一切公表しない。

### 9. 合格証明書

(1) 合格者と受入れ機関で雇用契約が結ばれることが決定した後、地方出入国在留管理局に対し在

留資格変更許可申請又は在留資格認定証明書交付申請を行うことが可能となる。その際に本試験の合格証明書が必要となるため、受験者の合格証明書は、技術協会宛てに合格証明書の発行申請がなされたことを技術協会が確認し、かつ、技術協会が別に定める額の合格証明書発行手数料を受入れ機関が納付したことを技術協会が確認した後に、技術協会から受入れ機関に送付する。

(2) なお、受入れ機関においては、在留資格変更許可申請又は在留資格認定証明書交付申請を行ったのち、合格証明書については合格者本人に引き渡すこととする。

(3) 合格証明書には次に掲げる事項を明記する。

(ア) 氏名 (例：HOUMU NORIKO (姓→名))

(イ) 生年月日

(ウ) 性別

(エ) 国籍

(オ) 受験地 (例：〇〇国〇〇市)

(カ) 合格の判定をした日付

(キ) 合格証明書の発行者

(ク) 試験の別 (試験区分)

(ケ) 受験日

(コ) 顔写真

(サ) 国内受験者の場合は在留カード番号またはパスポート番号

(シ) 国外受験者の場合は母国政府が発行する公的身分証明書に記載された個人が特定できる番号

(4) 合格証明書の有効期間

合格証明書の有効期間は、合格通知日から10年間とする。

(5) 合格証明書の再発行

① 合格証明書の再交付は、受入れ機関の申請により行うことができる。ただし、合格通知日から10年に満たない時点で申請のあった場合に限る。

② 合格証明書の再交付の申請は、技術協会が定める合格証明書再交付申請書を技術協会に提出して行うものとする。

③ 技術協会は、合格証明書再交付申請書の提出があった場合、審査の上、再度合格証明書を作成し、申請者に対し交付する。この場合の合格証明書には「再交付」である旨の表示をするものとする。

## 10. その他必要事項

(1) 秘密保持義務

試験に関する業務に携わる者及び携わった者は、職務上知り得た秘密を他に漏らし、又は盗用してはならない。また、試験の実施に当たり取得した個人情報について、関係法令に基づき適切に取り扱うものとする。

(2) 合格の取消

技術協会は、次に掲げる不正行為が合格証明書交付後に判明した時は、当該不正行為を行った者に対して文書をもってその試験の合格を取り消すものとする。

(ア) 試験問題等の秘密事項について試験関係者に情報提供を求め、かつ、これを受けたとき

(イ) 試験申込フォームの記載内容に偽りがあったとき

(ウ) その他受験に関して不正行為があったとき

(3) 書類の保存

- ① 技術協会は、技能試験を実施したときは、受験者の受験番号、氏名、生年月日、住所及び試験の成績の内容、合否等を記載した帳簿（以下「受験者台帳」という。）を作成し、保存する。
- ② 書類の保存期間は、原則として、受験票は試験実施の翌年度の始期から起算して1年、答案（採点結果を含む。）は、同2年、合格証明書再交付申請書及び受験者台帳は、同10年とする。

以上