

外国人 在留支援センター



で入管に相談ができます！



外国人在留支援センター(FRESC) 在留相談



じかん: 平日の午前9時から午後5時まで ※祝日・年末年始は休み

ばしょ: 外国人在留支援センター(FRESC) (新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13F)

相談できることは: やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語 など。他の言語も対応できる場合があります。

○相談するには予約が必要です！

やさしい
日本語

- 予約のときに聞くこと: ①相談にきたい日 ②なまえ ※いわなくてもいいです ③人数 ④でんわばんごうまたはメールアドレス ⑤にほんごが話せるか/話せないか ⑥相談したいこと

Consultation with the Tokyo Regional Immigration Services Bureau at the Foreign Residents Support Center (FRESC)

Time: 9:00 am to 5:00 pm, Monday to Friday (excluding holidays, and year-end and New Year holidays)

Place: Foreign Residents Support Center (FRESC) (13th Fl., Yotsuya Tower, 1-6-1 Yotsuya, Shinjuku Ward)

○ Reservation required for consultations!

When making a reservation, we will ask you:

English

- (1) the date you want to visit the Center, (2) your name (you can refrain from sharing your name),
- (3) the number of visitors, (4) your phone number or email address, (5) whether you can speak Japanese or not, and (6) what you want to consult with the Immigration Services Agency about.

予約専用ダイヤル
(Reservation dial)

※予約電話は日本語、英語、中国語など21言語での対応です！

予約専用フォーム
(Reservation form)

※予約フォームは日本語または英語での対応です！



でんわばんごう (TEL)

03-5363-3025

【日本語】

<https://www.2.wecbas.net/form/pub/fresc/yoyaku-jpn> 【English】

<https://www.2.wecbas.net/form/pub/fresc/yoyaku-eng>

オンラインでも相談できます



「四谷まで行くのは遠い。」「外出したくない。」といった方も安心できるように、オンラインでも相談ができます。予約ができたなら、URLを送るので、予約の日時になったらURLにアクセスしてください。

※スマートフォン、タブレットをつかうひとは、アプリのダウンロードが必要になります。

You can use online consultation.

If you think “Yotsuya is too far for me to go,” or “I’m afraid to go out,” you can use online consultation. We send you a URL after you made a reservation. Please access the URL when the reservation date and time comes.

※If you use a smartphone or tablet, you need to download the app.



東京出入国在留管理局
四谷分庁舎

住所: 東京都新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13F

アクセス: JR中央・総武線 四ツ谷駅 1分

東京メトロ丸の内線 四ツ谷駅 3分 南北線 四ツ谷駅 1分



で入管に相談ができます！



外国人在留支援センター(FRESC) 在留相談



じかん: 平日の午前9時から午後5時まで ※祝日・年末年始は休み
 ばしょ: 外国人在留支援センター(FRESC) (新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13F)
 相談できることは: やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語 など。他の言語も対応できる場合があります。

○相談するには予約が必要です！

やさしい
日本語

予約のときに聞くこと: ①相談に来たい日 ②なまえ ※いわなくてもいいです ③人数
 ④でんわばんごうまたはメールアドレス
 ⑤にほんごが話せるか/話せないか ⑥相談したいこと

外国人在留支援中心(FRESC) 入管咨询

时间: 9:00 ~ 17:00 (周一 ~ 周五) ※节假日及年末年初除外

地点: 外国人在留支援中心 (FRESC) (新宿区四谷1-6-1 四谷塔大厦13F)

○咨询需提前预约!

预约时将会询问您: ①希望前来咨询的日期、②姓名 ※匿名也可、
 ③人数、④电话号码或电子邮箱、
 ⑤是否能用日文沟通、⑥希望咨询的事项

中文

予約専用ダイヤル
(Reservation dial)

※予約電話は日本語、英語、
 中国語など21言語での
 対応です！

予約専用フォーム
(Reservation form)

※予約フォームは日本語または英語での対応です！
 ※予約専用表格仅提供日文和英文服务



でんわばんごう (TEL)

03-5363-3025

【日本語】

<https://www.12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-jpn>

【English】

<https://www.12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-eng>

オンラインでも相談できます



「四谷まで行くのは遠い。」「外出したくない。」といった方も安心できるように、オンラインでも相談ができます。予約ができたら、URLを送るので、予約の日時になったらURLにアクセスしてください。

※スマートフォン、タブレットをつかうひとは、アプリのダウンロードが必要になります。

咨询也可以线上进行

为了照顾觉得“四谷太远了”、“不想出门”的人群，我们提供在线咨询服务。预约完成后，我们会向您发送一个链接，届时请在预约的时间点击链接开始咨询。

※如果希望使用智能手机或平板设备，需要下载指定的应用程序。



東京出入国在留管理局
 四谷分庁舎

住所: 東京都新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13F

アクセス: JR中央・総武線 四ツ谷駅 1分

東京メトロ丸ノ内線 四ツ谷駅 3分 南北線 四ツ谷駅 1分



にゅうかん そうだん
で入管に相談ができます!



がいこくじんざいりゅうしえん ふれすく ざいりゅうそうだん
外国人在留支援センター(FRESC) 在留相談



へいじつ ごぜん じ ごご じ しゅくじつ ねんまつねんし やす
じかん: 平日の午前9時から午後5時まで ※祝日・年末年始は休み

がいこくじんざいりゅうしえん ふれすく しんじゅくく よつや
ばしょ: 外国人在留支援センター(FRESC) (新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13F)

そうだん
相談できることは: やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、
インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、
スペイン語 など。他の言語も対応できる場合があります。

そうだん よやく ひつよう
○相談するには予約が必要です!

やさしい
日本語

よやく
予約のときに聞くこと: ①相談に来たい日 ②なまえ ※いわなくてもいいです ③人数
④でんわばんごうまたはメールアドレス
⑤にほんごが話せるか/話せないか ⑥相談したいこと

外国人 체류 지원 센터(FRESC) 체류 상담

시간: 9:00~17:00(월~금) ※공휴일과 연말연시는 제외

장소: 외국인 체류 지원 센터(FRESC) (신주쿠구 요츠야 1-6-1 요츠야타워 13층)

○상담하시려면 예약이 필요합니다!

한국어

예약시 문의 사항: ①상담 희망일, ②성함 ※이름도 가능
③인원수, ④전화번호 또는 메일 주소,
⑤일본어회화 가/불가, ⑥상담하고 싶은 내용

よやくせんよう
予約専用ダイヤル
(Reservation dial)

よやくでんわ にほんご えいご
※予約電話は日本語、英語、
ちゅうごくご げんご
中国語など21言語での
たいおう
対応です!

よやくせんよう
予約専用フォーム
(Reservation form)

よやく にほんご えいご たいおう
※予約フォームは日本語または英語での対応です!



でんわばんごう (TEL)

03-5363-3025

【日本語】

<https://www.12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-jpn>

【English】

<https://www.12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-eng>

オンラインでも相談できます



よつや い とお がいしゅつ かた あんしん そうだん
「四谷まで行くのは遠い。」「外出したくない。」といった方も安心して相談できるように、オンラインでも
相談できます。予約ができたなら、URLを送るので、予約の日時になったらURLにアクセスしてください。

※スマートフォン、タブレットをつかうひとは、アプリのダウンロードが必要になります。

온라인으로도 상담 가능합니다

'요쓰야까지 가기에는 멀다.', '외출하고 싶지 않다.'라는 분도 안심할 수 있도록, 온라인으로도 상담이 가능합니다. 예약 후에 URL을 보내드리니 예약 일시에 URL에 접속해 주십시오.

※스마트폰, 태블릿을 사용하시는 분은 앱을 다운로드하셔야 합니다.

