

商業・法人登記事務の実態等に関するアンケート調査の結果について

1 調査の方法

商業・法人登記の本人申請をした者(本人申請の相談のために窓口を訪れた者を含む。以下「登記申請人本人」という。), 行政書士, 司法書士, 定款認証嘱託人を対象に, 下記の方法により, アンケートによる調査を実施した。

	調査対象者	調査の実施方法	配布数及び回収数
1	登記申請人本人	会社法人数1万社以上を管轄する全国の登記所85庁において, 平成18年11月27日から12月8日までの2週間, 窓口を訪れた登記申請人本人に対し, アンケートを交付した。	交付数6,250枚, 回収数1,580枚(回収率25.3%)
2	行政書士	上記1の登記所85庁の管内に事務所を有する行政書士の中から3千人を無作為抽出し, 平成18年11月24日に事務所あてにアンケートを郵送した。	送付数3,000枚, 回収数1,152枚(回収率38.4%)
3	司法書士	上記1の登記所85庁の管内に事務所を有する司法書士の中から3千人を無作為抽出し, 平成18年11月24日に事務所あてにアンケートを郵送した。	送付数3,000枚, 回収数1,380枚(回収率46.0%)
4	定款認証嘱託人	上記1の登記所85庁の管内にある公証役場126か所において, 平成18年11月27日から12月8日までの2週間, 窓口に来訪された定款認証嘱託人に対し, アンケートを交付した。	交付数1,740枚, 回収数920枚(回収率52.9%)

(注1)回収数は, いずれも平成18年12月28日到着分までの数字である。

(注2)調査対象について, 会社法人数1万社以上を管轄する登記所及びその管内としたのは, 商業・法人登記の申請は地域的な偏りが大きいと見られるため, 当該登記業務の実態等について知るためには, 一定数以上の会社法人数を管轄する大規模庁で調査を行うことが適切であり, また効率的であると考えられたためである。

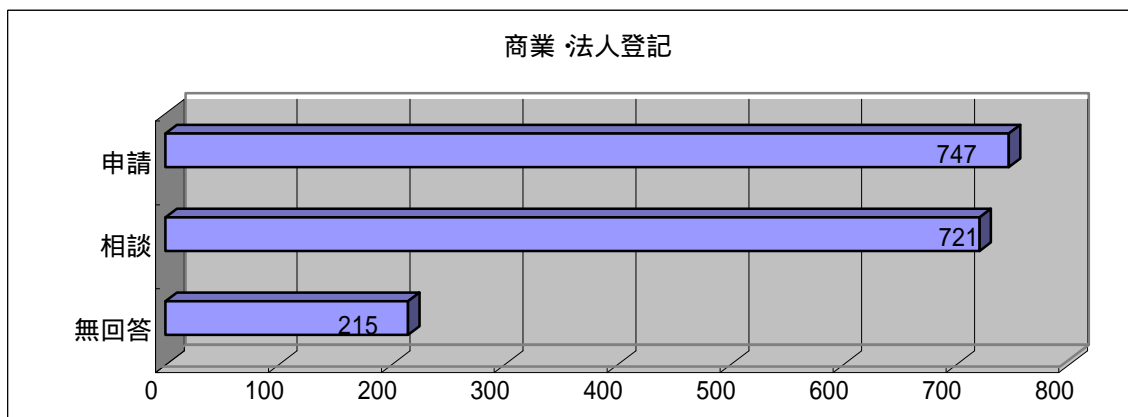
2 調査結果

(1) 登記申請人本人へのアンケート調査

Q1 今回登記所に来られた目的を教えてください。(複数選択あり)

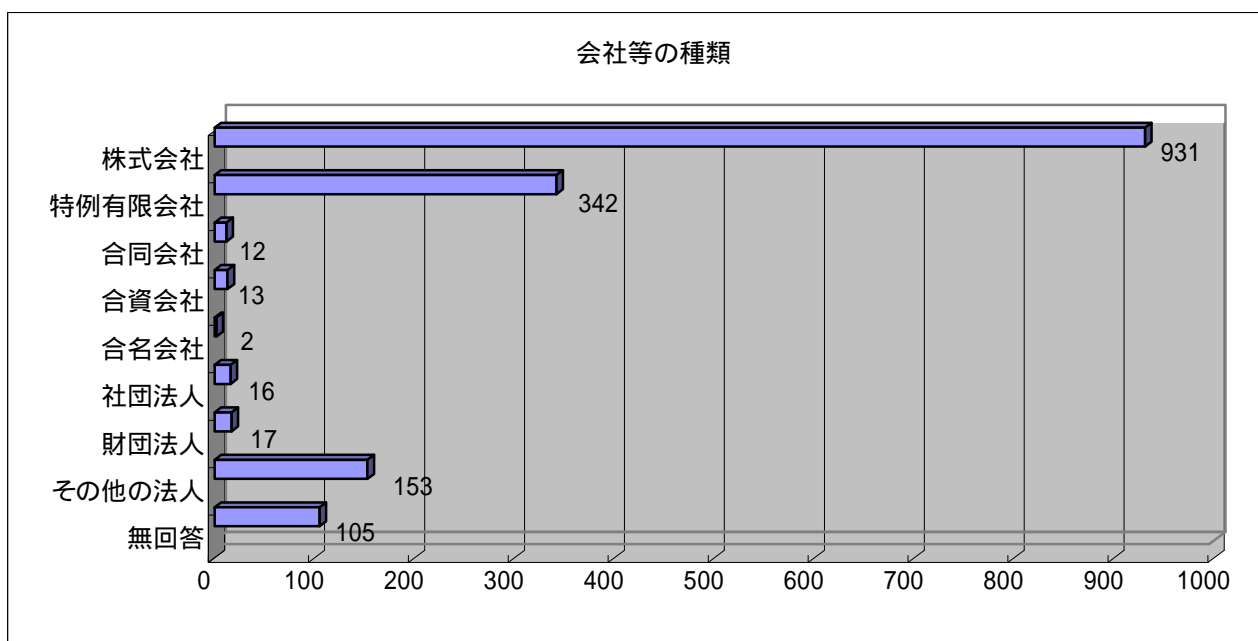
商業・法人登記

カテゴリ	度数	%
申請	747	47.3%
相談	721	45.6%
無回答	215	13.6%
計	1580	100.0%



会社等の種類

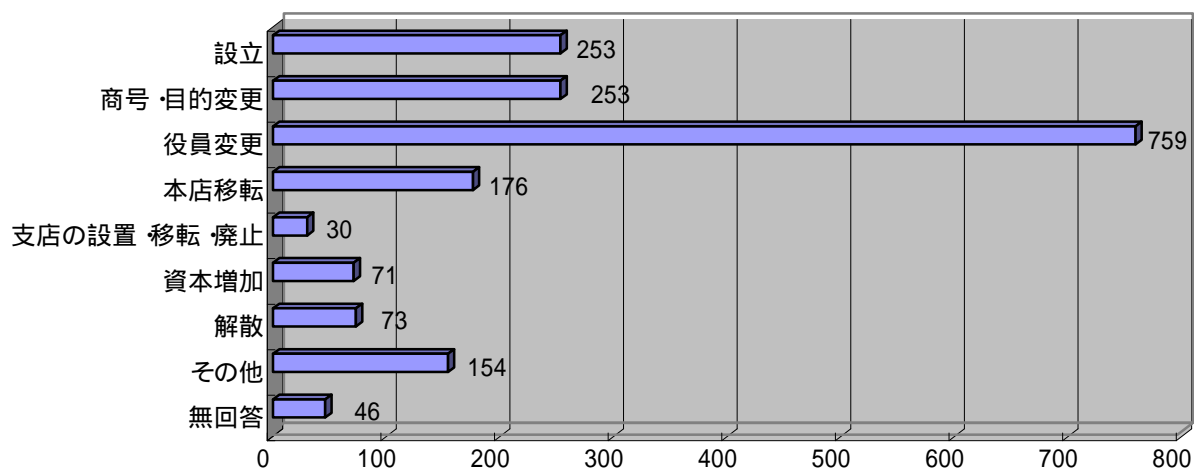
カテゴリ	度数	%
株式会社	931	58.9%
特例有限会社	342	21.6%
合同会社	12	0.8%
合資会社	13	0.8%
合名会社	2	0.1%
社団法人	16	1.0%
財団法人	17	1.1%
その他の法人	153	9.7%
無回答	105	6.6%
計	1580	100.0%



登記の種類

カテゴリ	度数	%
設立	253	16.5%
商号・目的変更	253	16.5%
役員変更	759	49.5%
本店移転	176	11.5%
支店の設置・移転・廃止	30	2.0%
資本増加	71	4.6%
解散	73	4.8%
その他	154	10.0%
無回答	46	3.0%
計	1580	100.0%

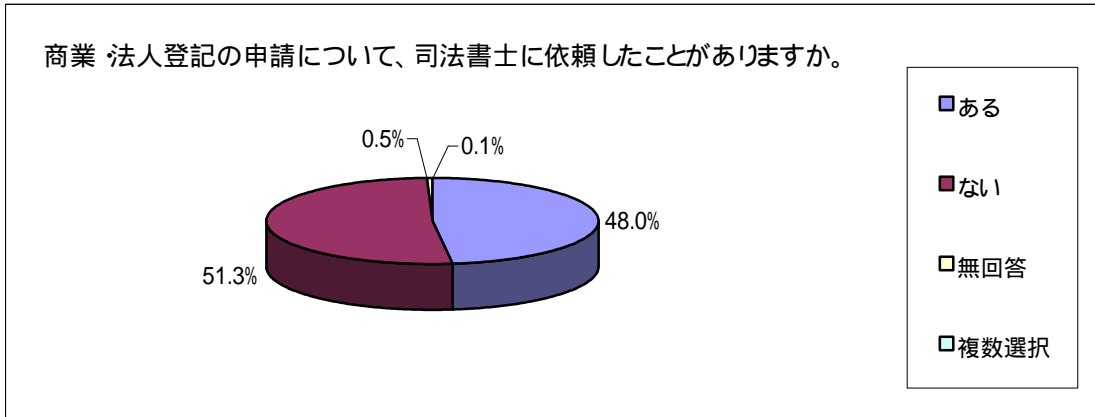
登記の種類



FA		
その他	定款作成・変更	17 件
	役員の住所変更	14 件
	各種変更	13 件
	住所変更	9 件
	資産変更	9 件
	株券発行関連	8 件
	株式会社へ移行	7 件
	取締役会・監査役設置会社廃止	6 件
	印鑑関係	5 件
	株式譲渡制限の変更	5 件
	結了	4 件
	解散事由の廃止	4 件
	その他	35 件

Q2 商業 法人登記の申請について、司法書士に依頼したことがありますか。

カテゴリ	度数	%
ある	759	48.0%
ない	811	51.3%
無回答	8	0.5%
複数選択	2	0.1%
計	1580	100.0%



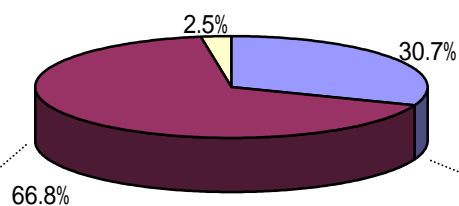
Q3 会社(法人)の定款や株主総会・取締役会の議事録等の作成について、行政書士に依頼したことはありますか。

カテゴリ	度数	%
ある	485	30.7%
ない	1056	66.8%
無回答	39	2.5%
計	1580	100.0%

「ない」を選んだ場合

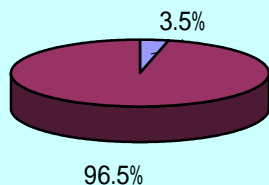
カテゴリ	度数	%
行政書士以外(弁護士等)に依頼したことがある	37	3.5%
回答なし	1019	96.5%
計	1056	100.0%

会社(法人)の定款や株主総会・取締役会の議事録等の作成について、行政書士に依頼したことはありますか。



- ある
- ない
- 無回答

行政書士以外(弁護士等)に依頼したことがある

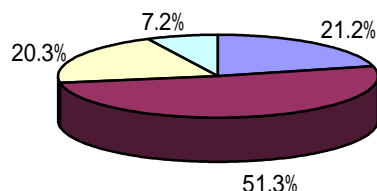


- 行政書士以外(弁護士等)に依頼したことがある
- 回答なし

Q4 Q2で「ある」と答えた方にお伺いします。当該司法書士の仕事内容等について、どの程度満足できましたか、またそのようにお感じになった理由を教えてください。

カテゴリ	度数	%
大変満足した	161	21.2%
ほぼ満足した。	389	51.3%
あまり満足できなかった	154	20.3%
無回答	55	7.2%
計	759	100.0%

当該司法書士の仕事内容等について、どの程度満足できましたか、またそのようにお感じになった理由を教えてください。



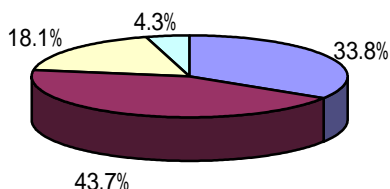
- 大満足した
- ほぼ満足した。
- あまり満足できなかった
- 無回答

FA		
大満足した理由	説明・指示・相談が的確	30件
	問題なく済んだ・要望どおりに済んだ	6件
	親切・丁寧だった	8件
	仕事が早い	5件
	自分ではできないから・手間が省けた	4件
	知識が豊富・安心・信頼できる	9件
	費用が高い	1件
ほぼ満足した理由	説明・指示・相談が的確	12件
	問題なく済んだ・要望どおりに済んだ	20件
	親切・丁寧だった	5件
	仕事が早い	7件
	自分ではできないから・手間が省けた	6件
	知識が豊富・安心・信頼できる	2件
	費用が高い	9件
	仕事内容に不手際・不満がある	1件
	時間がかかる・仕事が遅い	2件
	不親切	2件
	態度が悪い	1件
あまり満足できなかった理由	自分ではできないから・手間が省けた	1件
	費用が高い	46件
	仕事内容に不手際・不満がある	24件
	時間がかかる・仕事が遅い	17件
	説明不足・わかりにくい	13件
	不親切	11件
	態度が悪い	9件
	知識不足	8件

Q5 Q3で「ある」と答えた方にお伺いします。当該行政書士の仕事内容等について、どの程度満足できましたか、またそのようにお感じになった理由を教えてください。

カテゴリ	度数	%
大変満足した	164	33.8%
ほぼ満足した。	212	43.7%
あまり満足できなかった	88	18.1%
無回答	21	4.3%
計	485	100.0%

当該行政書士の仕事内容等について、どの程度満足できましたか、またそのようにお感じになった理由を教えてください。



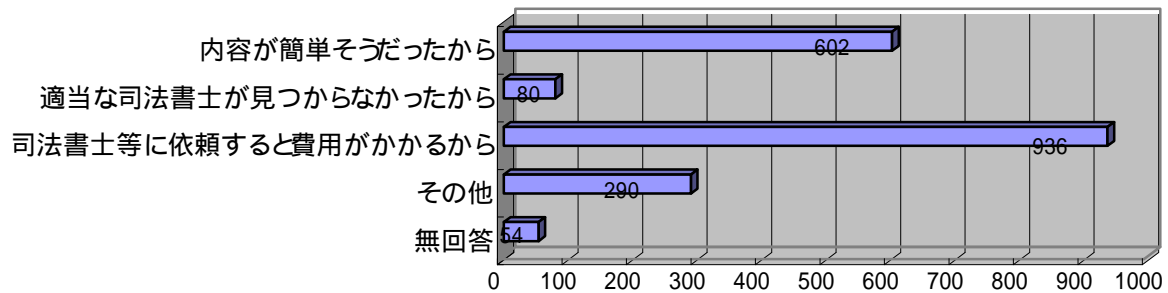
- 大変満足した
- ほぼ満足した。
- あまり満足できなかった
- 無回答

FA		
大変満足した理由	丁寧 親切 誠実	41 件
	仕事に満足	14 件
	費用が妥当	15 件
	分かりやすい	11 件
	早い	9 件
	知識豊富	11 件
	許可申請と一度に出来てよかった	8 件
	費用が高い	1 件
	ほぼ満足した理由	丁寧 親切 誠実
仕事に満足		7 件
費用が妥当		4 件
分かりやすい		4 件
早い		5 件
費用が高い		3 件
対応が悪かった		1 件
あまり満足できなかった理由		仕事に不満 不手際があった
	費用が高い	16 件
	対応が悪かった	16 件
	知識不足	8 件

Q6 今回、登記申請について、司法書士に依頼しない、または依頼しなかった理由を教えてください。
 (複数選択あり)

カテゴリ	度数	%
内容が簡単そうだったから	602	38.1%
適当な司法書士が見つからなかったから	80	5.1%
司法書士等に依頼すると費用がかかるから	936	59.2%
その他	290	18.4%
無回答	54	3.4%
計	1580	100.0%

今回、登記申請について、司法書士に依頼しない、または依頼しなかった理由を教えてください。

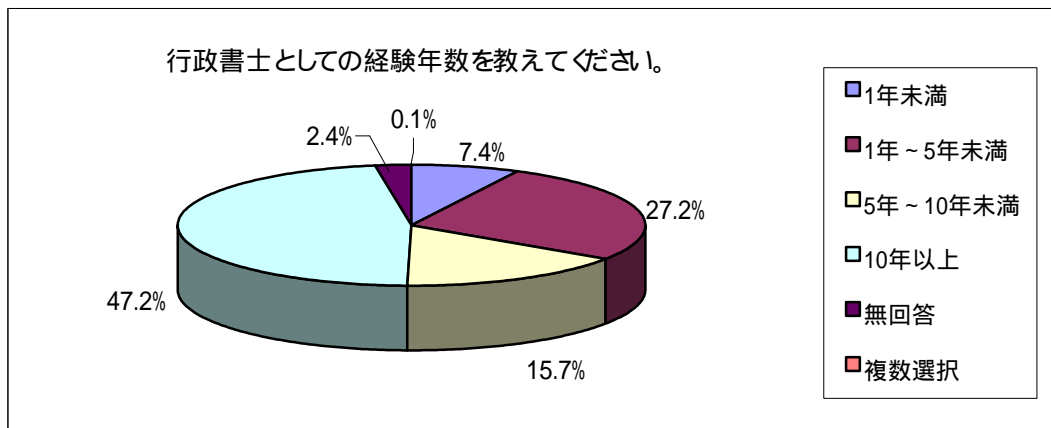


FA		
その他	自分(自社)でできる・できそう	30件
	勉強のため	22件
	法務局で教えてもらえるので	30件
	司法書士に依頼	13件
	自分でしてみたかった	12件
	費用が無駄	11件
	司法書士の態度などについて(悪い意)	11件
	(一部)行政書士に依頼	8件
	時間がかかるから	5件
	許可申請ができない	4件
	会社の方針・指示	3件
	その他	31件

(2)行政書士へのアンケート調査

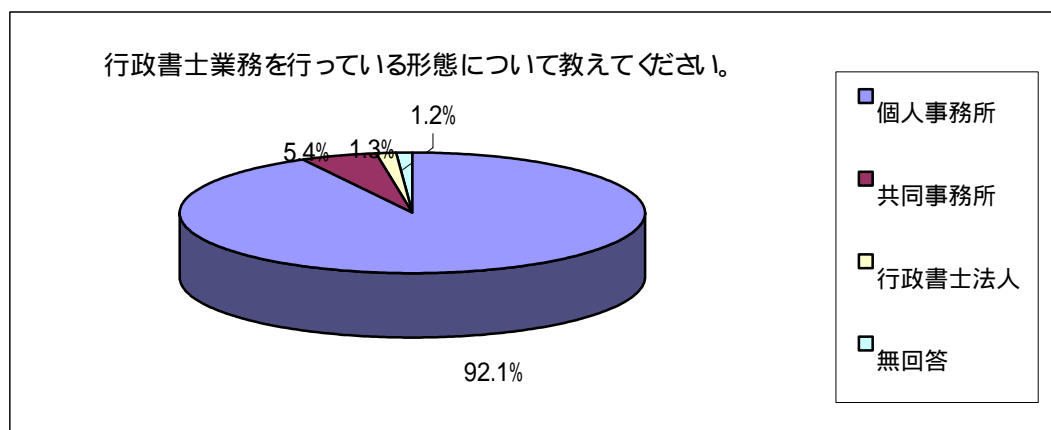
Q1 行政書士としての経験年数を教えてください。

カテゴリ	度数	%
1年未満	85	7.4%
1年～5年未満	313	27.2%
5年～10年未満	181	15.7%
10年以上	544	47.2%
無回答	28	2.4%
複数選択	1	0.1%
計	1152	100.0%



Q2 行政書士業務を行っている形態について教えてください。

カテゴリ	度数	%
個人事務所	1061	92.1%
共同事務所	62	5.4%
行政書士法人	15	1.3%
無回答	14	1.2%
計	1152	100.0%



Q3 行政書士として、商業・法人登記の申請に関係のある業務
(会社設立に関する相談、定款の作成、各種議事録の作成等)を
行った経験がありますか。ある場合はその具体的内容を教えてください。

カテゴリ	度数	%
ない	371	32.2%
ある	761	66.1%
無回答	20	1.7%
計	1152	100.0%

件数

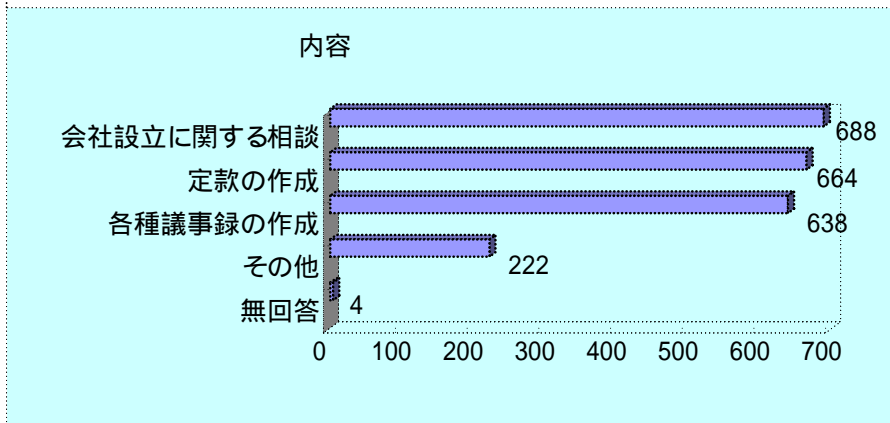
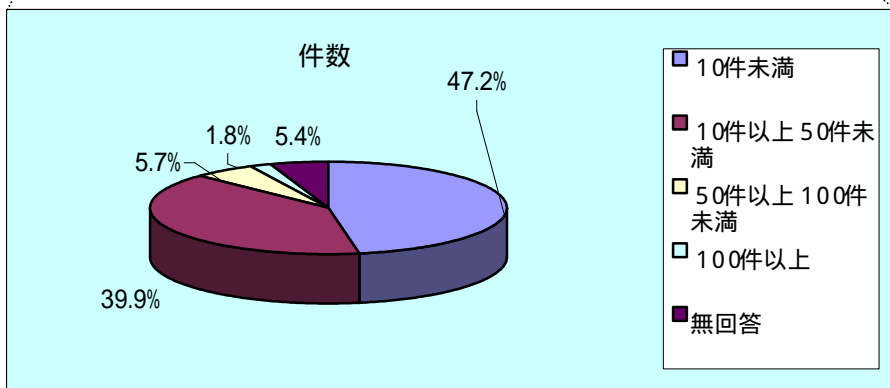
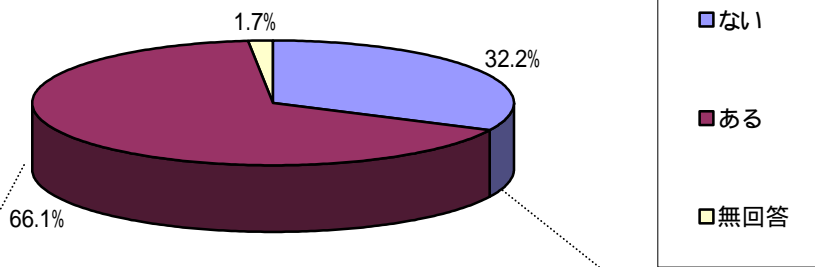
	度数	%
10件未満	359	47.2%
10件以上50件未満	304	39.9%
50件以上100件未満	43	5.7%
100件以上	14	1.8%
無回答	41	5.4%
計	761	100.0%

内容

	度数	%
会社設立に関する相談	688	90.4%
定款の作成	664	87.3%
各種議事録の作成	638	83.8%
その他	222	29.2%
無回答	4	0.5%
計	761	100.0%

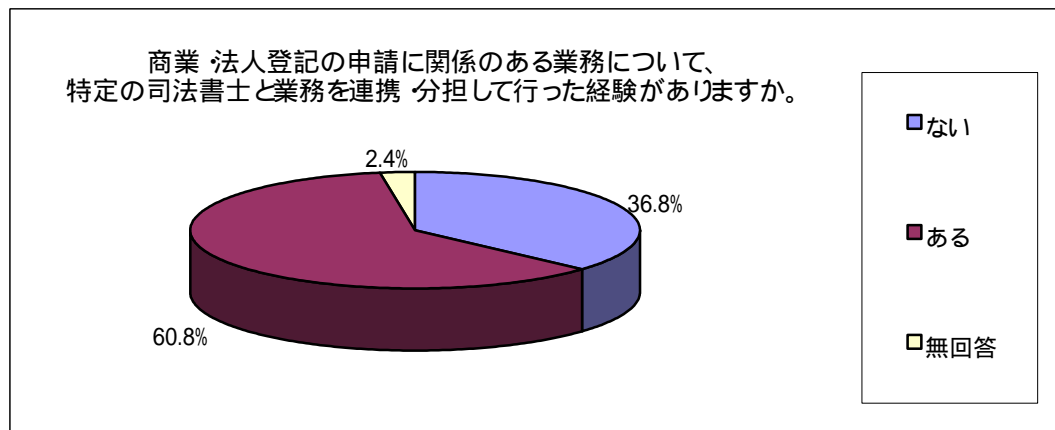
FA		
その他	会社の分割・合併・解散・清算	33件
	登記申請関連	22件
	役員変更	31件
	組織変更・商号変更	20件
	各種法人などの設立	17件
	増資・減資	16件
	本店移転・支店設置	13件
	目的の変更	12件
	定款変更・認証	13件
	内部規定作成	4件
	その他	75件

行政書士として、商業・法人登記の申請に係りのある業務
(会社設立に関する相談、定款の作成、各種議事録の作成等)を
行った経験がありますか。



Q5 商業 法人登記の申請に関係のある業務について、
特定の司法書士と業務を連携 分担して行った経験がありますか。
ある場合は、その具体的内容を教えてください。

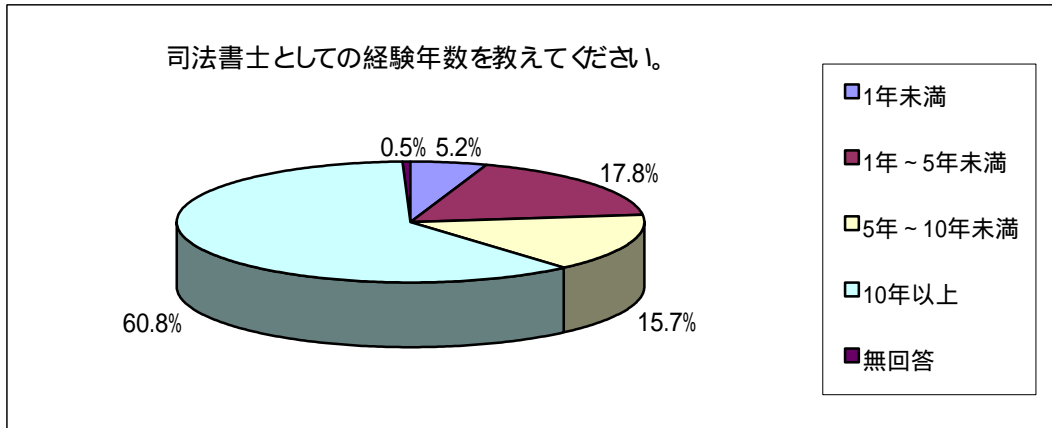
カテゴリ	度数	%
ない	280	36.8%
ある	463	60.8%
無回答	18	2.4%
計	761	100.0%



(3) 司法書士へのアンケート調査

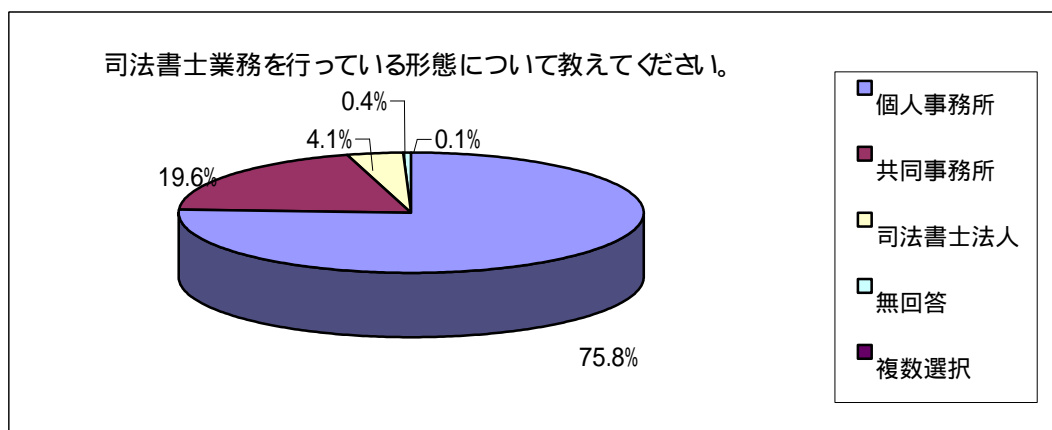
Q1 司法書士としての経験年数を教えてください。

カテゴリ	回答数	%
1年未満	72	5.2%
1年～5年未満	246	17.8%
5年～10年未満	216	15.7%
10年以上	839	60.8%
無回答	7	0.5%
計	1380	100.0%



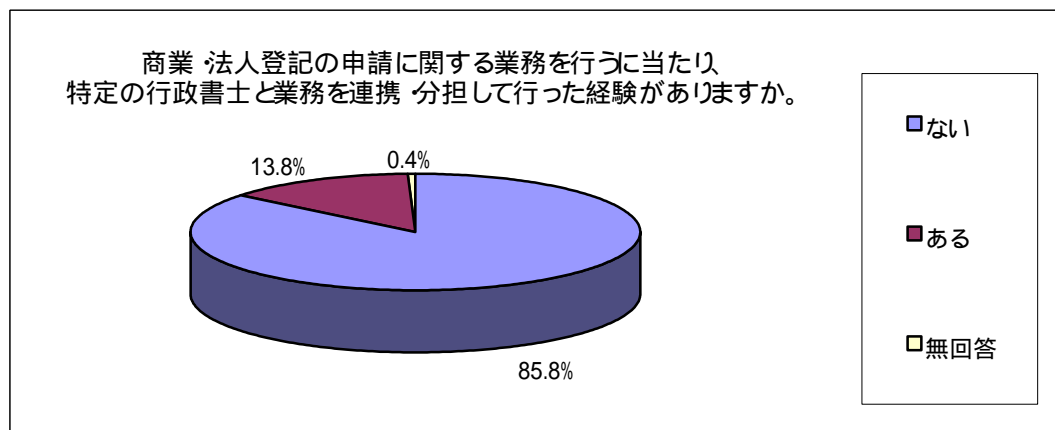
Q2 司法書士業務を行っている形態について教えてください。

カテゴリ	回答数	%
個人事務所	1046	75.8%
共同事務所	271	19.6%
司法書士法人	57	4.1%
無回答	5	0.4%
複数選択	1	0.1%
計	1380	100.0%



Q4 商業・法人登記の申請に関する業務を行うに当たり
特定の行政書士と業務を連携・分担して行った経験がありますか。
ある場合は、その具体的内容を教えてください。

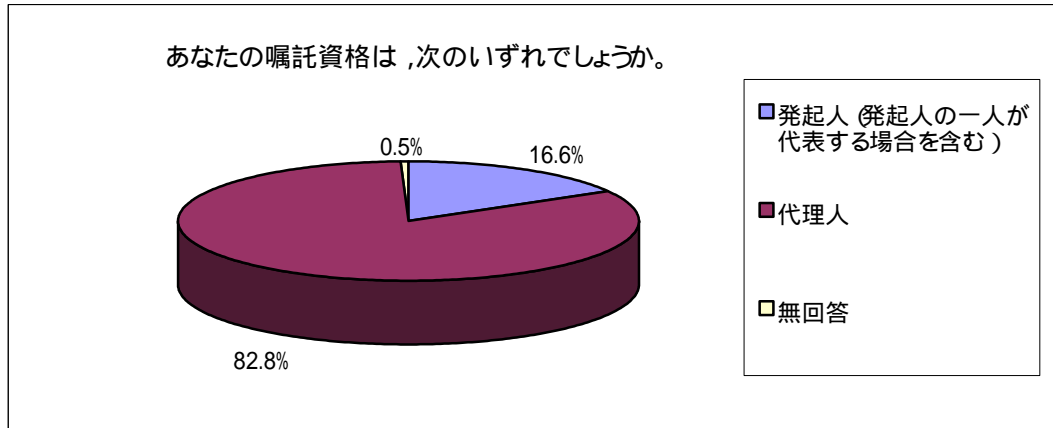
カテゴリ	回答数	%
ない	1184	85.8%
ある	190	13.8%
無回答	6	0.4%
計	1380	100.0%



(4)定款認証囑託人へのアンケート調査

Q1 あなたの囑託資格は、次のいずれでしょうか。

カテゴリ	度数	%
発起人 (発起人の一人が代表する場合を含む)	153	16.6%
代理人	762	82.8%
無回答	5	0.5%
計	920	100.0%



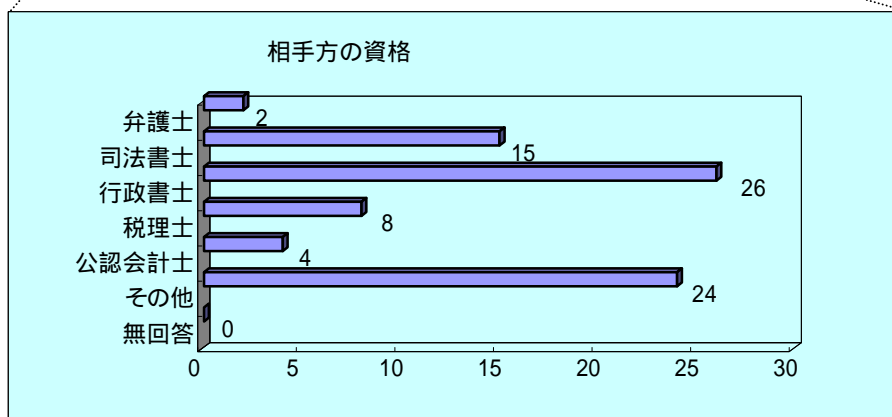
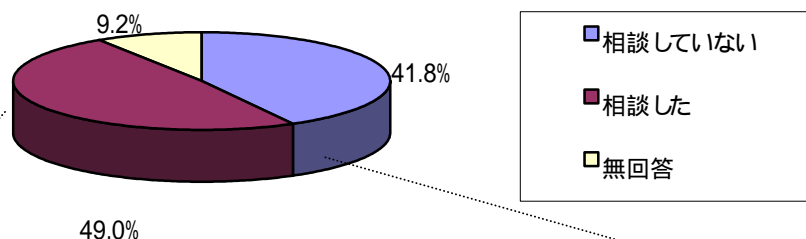
Q2 Q1で「発起人」と答えられた方にお伺いします。本件定款の作成に当たって、
 弁護士等の有資格者に相談されましたか。
 相談された場合は、相手方の資格を教えてください。（複数選択あり）

カテゴリ	度数	%
相談していない	64	41.8%
相談した	75	49.0%
無回答	14	9.2%
計	153	100.0%

「相談した」を選んだ場合

カテゴリ	度数	%
弁護士	2	2.7%
司法書士	15	20.0%
行政書士	26	34.7%
税理士	8	10.7%
公認会計士	4	5.3%
その他	24	32.0%
無回答	0	0.0%
計	75	100.0%

Q1で「発起人」と答えられた方にお伺いします。本件定款の作成に当たって、
 弁護士等の有資格者に相談されましたか。

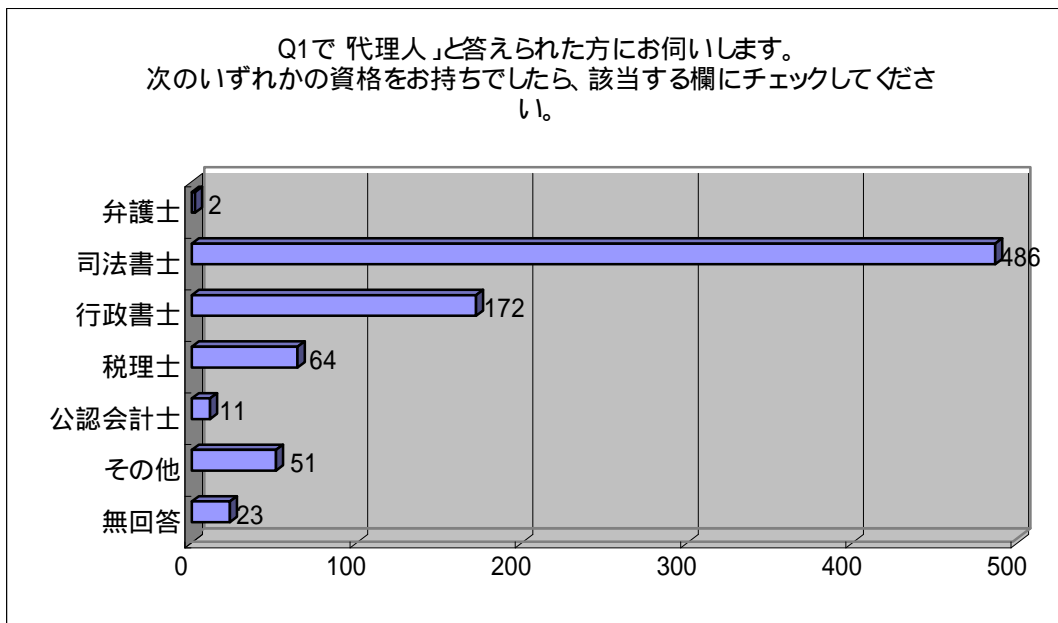


FA		
その他	公証人・公証役場	5件
	法務局	6件
	友人	4件
	その他	10件

Q3 Q1で「代理人」と答えられた方にお伺いします。

次のいずれかの資格をお持ちでしたら、該当する欄にチェックしてください。（複数選択あり）

カテゴリ	度数	%
弁護士	2	0.3%
司法書士	486	63.8%
行政書士	172	22.6%
税理士	64	8.4%
公認会計士	11	1.4%
その他	51	6.7%
無回答	23	3.0%
計	762	100.0%



FA		
その他	FP	2 件
	社労士	1 件
	税理士	1 件
	宅地建物取引主任者	1 件
	中小企業診断士	1 件
	土地家屋調査士	1 件
	税理士事務所に勤務	5 件
	資格以外の回答	17 件