

公サ法事業：刑事施設における総務業務の民間委託

事業者 **株式会社アール・エス・シー**
株式会社セノ

落札金額 **5億950万円**

事業期間 **5年間** (運営開始準備期間を含む。)

<事業スケジュール>

- 平成26年 8月 契約締結
運営開始準備
- 平成26年10月 運営開始

対象施設 **府中刑務所、立川拘置所**



府中刑務所



立川拘置所

円滑な業務遂行

- ☆ 業務繁忙期やパンデミック発生等に対応するため、施設間で勤務可能な職員を確保
- ☆ 体系的な業務マニュアルを作成し、業務手順の共有化

ミスを低減し業務の停滞を防止

従事者の質の確保

- ☆ 刑事施設での勤務経験者を配置
<各業務における採用基準>
- ◇庶務・会計：実務経験3年以上
- ◇電話対応：電話対応技能検定4級取得者
- ◇運転：大型免許保有かつ実務経験3年以上

業務の習熟を図ることが可能

複数施設を事業対象とするメリットを活かした効率的かつ高水準の業務を実施

庶務・会計業務

- 民間企業や公共施設における受付・電話交換業務の履行実績を踏まえた業務の実施
- 提携しているPCスクールを活用し、従事職員のPCスキルを向上

清掃・植栽業務

- 美観に係る箇所など、優先順位の高い箇所を中心に清掃を実施
 - 樹木等の種類に応じ最適な時期に剪定を実施し美観を維持
- ➡ **矯正施設出所者の雇用を検討**

領置業務

- 領置物の種類に適した管理方法を策定
- 携有物のすべてをデジタルカメラで撮影、携有物に係るトラブルを未然に防止

運転業務

- 変形労働時間制を用いたフルタイム職員により欠員のリスクに対応した実務体制を構築
- 国が策定した配車計画に則り、安全かつ迅速に運転業務を実施