

(イ) チャット型（面談を併用している場合を含む。）

(単位：件)

所要期間	件数
2週間未満	
2週間以上－1月未満	
1月以上－2月未満	
2月以上－3月未満	
3月以上－6月未満	
6月以上－1年未満	
1年以上－2年未満	
2年以上	
計	

(単位：件)

	件数	チャット・面談以外の手続実施方法			
		電話	電子メール	文書の送付	その他
チャット（面談併用）					
チャット（面談なし）					
計					

オ 認証紛争解決手続の報酬等の総額（当期の状況）

(単位：千円)

報酬・費用		
報酬額	費用額	計

(2) 申し立てられた苦情の件数（当期の状況） (単位：件)

類型	件数
認証紛争解決事業者の窓口業務に関するもの	
手続実施者の選任の方法に関するもの	
手続実施者の資質・能力に関するもの	
認証紛争解決手続の進行に関するもの	
資料の保管・返還，秘密の保持に関するもの	
報酬・費用に関するもの	
認証紛争解決手続の結果に関するもの	
その他	
計	

注. 苦情の対象類型ごとに整理した上、各類型ごとの苦情件数を記載すること。