

結 果 の 概 要

1 人権侵犯事件

(1) 人権侵犯事件の推移

平成24年以降における全国の法務局及び地方法務局で取り扱った人権侵犯事件（人権が侵犯された疑いのある事件をいう。）の推移は、第1表のとおりである。

平成29年の人権侵犯事件の取扱総数は20,675件（うち新規救済手続開始（以下「新規開始」という。）件数は19,533件）、処理件数は19,722件となっており、対前年比では、取扱総数で0.1%減少となったが、新規開始件数で0.5%、処理件数で0.9%増加している。

また、平成24年を100とする指数では、取扱総数は86.6ポイント、新規開始件数は85.2ポイント、処理件数は86.9ポイントといずれも低下している。

第 1 表 人権侵犯事件の推移

年次	取扱総数	(うち) 新規開始	処 理	未 済	指 数 (平成24年=100)			
					取扱総数	(うち) 新規開始	処 理	未 済
平成24年	23,866	22,930	22,694	1,172	100.0	100.0	100.0	100.0
25	23,593	22,437	22,172	1,421	98.9	97.8	97.7	121.2
26	23,062	21,718	21,718	1,344	96.6	94.7	95.7	114.7
27	22,312	20,999	21,044	1,268	93.5	91.6	92.7	108.2
28	20,705	19,443	19,553	1,152	86.8	84.8	86.2	98.3
29	20,675	19,533	19,722	953	86.6	85.2	86.9	81.3
	[対 前 年 比 (%)]							
平成29年	- 0.1	0.5	0.9	- 17.3				

(2) 人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比

平成24年以降における人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比は、第2表のとおりである。

平成29年の構成比は、申告（委員受）51.1%、申告（職員受）47.7%の順となっており、この2つで全体の98.8%を占めている。

第2表 人権侵犯事件の新規開始内訳による構成比

(単位:%)

年次	総数	申告 (職員受)	申告 (委員受)	人権擁護 委員の通報	関係行政 機関の通報	情報	移送
平成24年	100.0	41.8	55.6	0.1	0.1	2.3	0.1
25	100.0	42.4	53.7	0.1	0.1	3.8	0.0
26	100.0	42.8	53.8	0.0	0.2	3.1	0.0
27	100.0	43.9	52.6	0.0	0.1	3.4	0.0
28	100.0	46.1	52.0	—	0.1	1.9	0.0
29	100.0	47.7	51.1	—	0.1	1.0	0.0

(3) 新規開始事件の種類別指数の推移

平成24年以降における人権侵犯事件の新規開始の種類別指数の推移は、第3表のとおりである。

平成29年の新規開始件数は19,533件で、前年に比べ0.5%増加している。

これを種類別に前年と比較すると、私人等に関するものは3.0%増加し、公務員等の職務執行に関するものは6.1%減少している。私人等に関するもののうち、住居・生活の安全関係は18.9%、差別待遇は14.9%、プライバシー関係は9.4%増加している。

構成比については、私人等に関するものが全体の74.1%を占めている。

また、平成24年を100とする指数では、私人等に関するものが87.0ポイント、公務員等の職務執行に関するものが80.4ポイントといずれも低下している。私人等に関するもののうちでは、プライバシー関係（155.5ポイント）、労働権関係（132.4ポイント）は上昇している一方、強制・強要（66.1ポイント）、暴行・虐待（64.7ポイント）などは低下している。

第3表 人権侵犯事件の新規開始の種類別指数の推移

種 類	指 数 (平成24年=100)						平成29年		
	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	件 数	前年比 (%)	構 成 比 (%)
総 数	100.0	97.8	94.7	91.6	84.8	85.2	19,533	0.5	100.0
私人等に関するもの	100.0	93.5	94.6	89.8	84.5	87.0	14,482	3.0	74.1
暴行・虐待	100.0	89.5	83.1	75.6	72.7	64.7	3,219	-11.0	16.5
差別待遇	100.0	80.8	111.4	95.0	87.6	100.6	785	14.9	4.0
プライバシー関係	100.0	101.9	119.5	132.0	142.1	155.5	2,705	9.4	13.8
労働権関係	100.0	102.4	144.0	159.6	135.9	132.4	2,064	-2.6	10.6
住居・生活の安全関係	100.0	92.2	91.9	77.8	69.1	82.1	2,909	18.9	14.9
強制・強要	100.0	94.6	76.0	71.0	65.4	66.1	2,022	1.0	10.4
その他	100.0	96.3	85.3	74.9	73.5	78.7	778	7.2	4.0
公務員等の職務執行に関するもの	100.0	109.4	94.9	96.2	85.6	80.4	5,051	-6.1	25.9
警察官	100.0	113.9	102.9	92.3	86.1	91.8	191	6.7	1.0
教育職員関係	100.0	142.1	105.8	106.2	95.3	90.2	1,284	-5.3	6.6
その他	100.0	99.2	91.3	93.3	82.6	76.9	3,576	-7.0	18.3

(4) 人権侵犯事件の処理状況

平成24年以降における人権侵犯事件の処理区分別構成比の推移は、第4表のとおりである。

平成29年における人権侵犯事件の処理件数は19,722件で、前年に比べ0.9%増加している。

構成比については、援助が全体の89.9%を占め、次いで、侵犯事実不明確（5.0%）、要請（3.4%）となっている。

また、処理率は、95.4%と前年に比べ1.0ポイント上昇している。

第4表 人権侵犯事件の処理区分別構成比の推移

(単位:%)

処理区分	構成比					
	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
援助	93.7	91.8	90.2	90.9	89.8	89.9
調整	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
要請	0.9	1.8	3.1	2.3	3.3	3.4
説示	0.5	1.1	2.0	1.2	1.5	0.4
勧告	0.0	—	0.0	—	0.0	—
通告	—	—	—	—	—	—
告発	—	—	—	—	—	—
措置猶予	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
侵犯事実不存在	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1
侵犯事実不明確	2.4	3.6	2.9	3.9	3.8	5.0
打ち切り	0.6	0.5	0.6	0.8	1.0	0.7
中止	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
移送	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
啓発	0.7	0.6	0.7	0.4	0.3	0.2
処理率	95.1	94.0	94.2	94.3	94.4	95.4

(注) 1 統計表第1表「種別別 人権侵犯事件の受理及び処理件数」中の「援助」から「啓発」までの各区分をすべて合算した数値（総数：19,844件）を基に算出したものである（17-00-1の脚注4参照）。

$$2 \text{ 処理率} = \frac{\text{処理件数}}{\text{取扱総数}} \times 100$$

2 人権相談

(1) 人権相談の受理状況

平成29年に全国の法務局及び地方法務局並びに人権擁護委員が取り扱った人権相談（人権問題に関して国民の相談に応じ、その過程で必要な措置を採ることにより、国民に保障されている基本的人権を擁護し、併せて自由人権思想の普及高揚を図ることを目的とする活動をいう。）の種類別受理件数及び取扱別件数は、それぞれ第5表及び第6表のとおりである。

種類別の件数については、総数225,040件のうち、私人等に関するものが198,791件で全体の88.3%を占めている。

また、取扱別の件数については、常設相談所が199,816件で全体の88.8%、特設相談所が23,041件で同じく10.2%、人権擁護委員が自宅で取り扱った相談件数は2,183件で同じく1.0%となっている。

また、人権相談の取扱者別で見ると、人権擁護委員が120,293件で全体の53.5%、職員が104,747件で同じく46.5%となっている。

第5表 人権相談の種類別受理件数

種 類	件 数 (構成比 (%))
総 数	225,040 (100.0)
私人等に関するもの	198,791 (88.3)
暴行・虐待	9,920 (4.4)
差別待遇	6,677 (3.0)
プライバシー関係	10,492 (4.7)
労働権関係	9,250 (4.1)
住居・生活の安全関係	42,687 (19.0)
強制・強要	12,740 (5.7)
その他	107,025 (47.6)
公務員等の職務執行に関するもの	26,249 (11.7)
警察官	3,398 (1.5)
教育職員関係	5,763 (2.6)
その他	17,088 (7.6)

第6表 人権相談の取扱別件数

取 扱	件 数 (構成比 (%))
総 数	225,040 (100.0)
常設相談所	199,816 (88.8)
職員取扱	103,959 (46.2)
委員取扱	95,857 (42.6)
特設相談所	23,041 (10.2)
職員取扱	788 (0.4)
委員取扱	22,253 (9.9)
人権擁護委員自宅	2,183 (1.0)

(2) 人権相談の処理状況

平成24年以降における人権相談の処理区分別構成比の推移は、第7表のとおりである。

平成29年における人権相談の処理状況は、助言が全体の66.8%を占め、次いで、切替えが7.9%となっており、例年に比べ大きな変動はない。

第7表 人権相談の処理区分別構成比の推移

(単位:%)

処理区分	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
助言	74.3	74.1	72.5	71.3	70.0	66.8
切替え	8.3	8.2	7.9	8.0	7.8	7.9
通報	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
紹介	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2
その他	17.1	17.4	19.3	20.3	22.0	25.1