

# 最高裁判所説明資料

裁判員・補充裁判員またはそのいずれかであった方のための

# 裁判員 メンタルヘルス サポート窓口



電話・Web・対面カウンセリングによる  
メンタルヘルス・健康・医療に関する相談と情報提供

こころとからだのケアをしっかりとサポートします

精神的・身体的な不調や気になる症状に関する相談をお受けします。  
事件のことを思い出して、寝付けない、悪夢を見る、食欲がない、胃が痛む、動悸がする  
といった症状があった場合、関係者の心情に同調してしまって辛いといった場合など、  
ひとりで悩まずお気軽にご相談ください。

電話料・相談料は**無料** 年中無休・24時間受付



## 0120-

ご利用の際は、暗証番号の確認が必要となります。（裏面参照）

### 一次受付

9:00～21:00 専門カウンセラー（臨床心理士・精神保健福祉士等）が受け付けます。  
21:00～翌9:00 専門スタッフ（看護師・保健師等）が受け付けます。

### 電話カウンセリング

専門カウンセラー（臨床心理士・精神保健福祉士等）がお電話でメンタルヘルスに関する  
カウンセリングを行います。  
（相談受付時間 9:00～21:00）

### 健康医療相談

専門スタッフ（看護師・保健師等）がお電話  
で健康、医療、メンタルヘルスに関する相談  
に応じます。  
（相談受付時間 24時間365日）

### 対面カウンセリング

予約専門スタッフが、メンタルヘルスに関する対面カウンセリングの予約手配を行います。  
（予約受付・紹介 月～金 9:00～21:00）

ご相談者の  
プライバシーは守ります。

- この相談窓口は外部の専門機関（ダイヤル・サービス株式会社）に委託して開設しています。
- ご相談の内容がほかに知られることは絶対にありません。安心してご利用ください。
- ご相談いただいた個人情報については、この相談の目的のみに使用します。  
外部にもれることはございません。

（平成31年4月1日から）

## 電話相談

メンタルヘルス

健康

医療

無料

- 電話カウンセリングでは、専門カウンセラー（臨床心理士・精神保健福祉士等）がメンタルヘルスに関するカウンセリングを行います。
- 健康医療相談では、専門スタッフ（看護師・保健師等）が健康、医療、メンタルヘルスに関するご相談に応じます。
- 健康医療相談では、希望により、医師がご相談に応じます。（予約が必要です）
- 必要に応じて医療機関のご案内、情報の提供を行います。



# 0120-

- 電話カウンセリング 9:00～21:00（年中無休）
  - 健康医療相談 24時間365日
- ※携帯・PHSからもご利用いただけます。



### ご利用方法

**Step1** 暗証番号 をお伝えください。

**Step2** 相談の内容をお伝えください。

## Web相談

メンタルヘルス

健康

医療

無料

- メンタルヘルスに関しては、専門カウンセラー（臨床心理士・精神保健福祉士等）がカウンセリングを行います。
- 健康・医療に関しては、専門スタッフ（看護師・保健師等）がご相談に応じます。
- 健康・医療に関しては、希望により、医師がご相談に応じます。
- 必要に応じて医療機関のご案内、情報の提供を行います。

<http://www.saibanin.courts.go.jp/links.html>

24時間365日受付



### ご利用方法

**Step1** 上記URLにアクセスしてください。

**Step2** 「裁判員メンタルヘルスサポート窓口」のリンク先へ進んでください。

**Step3** ログインID： を入力してご利用ください。

## 対面カウンセリング

メンタルヘルス

5回まで  
無料

- 東京都千代田区の直営相談室、全国47都道府県にある200を超える提携機関（臨床心理士等が開設するカウンセリングルーム、メンタルクリニック）でカウンセリングをお受けいただけます。
- 対面カウンセリングは、お一人5回まで無料でご利用いただけます。



# 0120-

- 予約受付・紹介 月～金 9:00～21:00  
（土日、祝日及び12月31日～1月3日を除く）
- ※携帯・PHSからもご利用いただけます。



### ご利用方法

**Step1** 暗証番号 をお伝えください。

**Step2** 予約専門スタッフにおつなぎします。

**Step3** 希望の日時、相談場所（例：〇〇駅周辺）をお伝えください。

**Step4** カウンセリングルームの予約手配が整いましたら、予約専門スタッフよりご連絡いたします。

**Step5** 予約日時に直接カウンセリングルームを訪問していただき、対面カウンセリングをお受けください。