

| 令和2年度行政事業レビューシート（法務省）       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |        |        |                |          |       |              |                 |  |  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|----------|-------|--------------|-----------------|--|--|
| 事業名                         | 人権侵害による被害者救済活動の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |        |        | 担当部局庁          | 人権擁護局    |       |              | 作成責任者           |  |  |
| 事業開始年度                      | 昭和23年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 事業終了<br>(予定) 年度                                                | 終了予定なし |        | 担当課室           | 調査救済課    |       |              | 調査救済課長<br>杉浦 直紀 |  |  |
| 会計区分                        | 一般会計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |        |        |                |          |       |              |                 |  |  |
| 根拠法令<br>(具体的な<br>条項も記載)     | 法務省設置法第4条第26号, 第29号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |        |        | 関係する<br>計画、通知等 | —        |       |              |                 |  |  |
| 主要政策・施策                     | 高齢社会対策、子ども・若者育成支援、障害者施策、男女共同参画、犯罪被害者等施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |        |        | 主要経費           | その他の事項経費 |       |              |                 |  |  |
| 事業の目的<br>(目指す姿を簡潔に。3行程度以内)  | 日本国憲法の理念である「すべての国民に等しく基本的人権が尊重される社会」の実現のため、人権侵害の被害の救済及び予防を図ることを目的としている。                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |        |        |                |          |       |              |                 |  |  |
| 事業概要<br>(5行程度以内。別添可)        | ①全国各地で生起する様々な人権問題に広く対応するため、全国の法務局・地方法務局における常設相談所、デパート等における特設相談所のほか、手紙、専用相談電話・インターネット等により人権相談を受け付ける。特に子どもについては全国の小中学生への「子どもの人権SOSミニレター」の配布等により児童虐待やいじめの早期発見・対応を図る。<br>②人権相談を通じ、被害者等からの被害の救済に関する申告などがあった場合、人権侵犯事件として速やかに救済手続を開始し、被害者の視点に立った各種の救済措置を講ずるとともに、救済措置後における被害者に対するアフターケアも行う。<br>③上記①②について広く国民に周知を図るため、ポスターの掲示・リーフレットの配布等の各種広報活動を実施する。 |                                                                |        |        |                |          |       |              |                 |  |  |
| 実施方法                        | 直接実施、委託・請負                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |        |        |                |          |       |              |                 |  |  |
| 予算額・<br>執行額<br>(単位:百万円)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | 平成29年度 | 30年度   | 令和元年度          | 2年度      | 3年度要求 |              |                 |  |  |
|                             | 予算<br>の<br>状<br>況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 当初予算                                                           | 165    | 232    | 233            | 266      | —     |              |                 |  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 補正予算                                                           | —      | —      | —              | —        |       |              |                 |  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 前年度から繰越し                                                       | —      | —      | —              | —        | —     |              |                 |  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 翌年度へ繰越し                                                        | —      | —      | —              | —        |       |              |                 |  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 予備費等                                                           | —      | —      | —              | —        |       |              |                 |  |  |
|                             | 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | 165    | 232    | 233            | 266      | 0     |              |                 |  |  |
|                             | 執行額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | 155    | 220    | 224            |          |       |              |                 |  |  |
|                             | 執行率（％）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | 94%    | 95%    | 96%            |          |       |              |                 |  |  |
|                             | 当初予算＋補正予算に対する執行額の割合（％）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | 94%    | 95%    | 96%            |          |       |              |                 |  |  |
| 令和2・3年度<br>予算内訳<br>(単位:百万円) | 歳出予算目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2年度当初予算                                                        | 3年度要求  | 主な増減理由 |                |          |       |              |                 |  |  |
|                             | 人権擁護業務庁費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 245                                                            | —      |        |                |          |       |              |                 |  |  |
|                             | 人権擁護業務旅費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 21                                                             | —      |        |                |          |       |              |                 |  |  |
|                             | 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 266                                                            | —      |        |                |          |       |              |                 |  |  |
| 成果目標及び<br>成果実績<br>(アウトカム)   | 定量的な成果目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 成果指標                                                           |        | 単位     | 平成29年度         | 30年度     | 令和元年度 | 中間目標<br>2 年度 | 目標最終年度<br>年度    |  |  |
|                             | ③について、令和2年度における人権相談窓口の認知度を過去3か年の最大実績以上とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | モニター調査による人権相談窓口の認知度(「知っている、聞いたことがある気がする」とした回答数／調査対象数(18,000人)) | 成果実績   | ％      | 36.1           | 40.4     | 38.9  | —            | —               |  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | 目標値    | ％      | —              | —        | 40.4  | 40.4         | —               |  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | 達成度    | ％      | —              | —        | 96.3  | —            | —               |  |  |
| 根拠として用いた統計・データ名<br>(出典)     | 平成29年度から令和元年度人権啓発活動等に関する効果検証等業務報告書                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |        |        |                |          |       |              |                 |  |  |

| 定量的な成果目標の設定が困難な場合      | 定量的な目標<br>が設定できない理由<br>及び定性的な成果目標                                              | 定量的な目標が設定できない理由                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |                 | 定性的な成果目標と平成29～令和元年度の達成状況・実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |            |             |             |              |            |              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|
|                        |                                                                                | ①②について、<br>人権侵害による被害の救済及び予防については、原則として被害者等からの相談・申告を待って開始しているが、人権侵害がどの程度発生するか、その相談・申告がどの程度されるかを予測することはできない上、本事業の目的が達成されたか否かは、真に救済すべき事案を的確かつ迅速に解決に導くことができたか等を個々の事案に応じて検討する必要があるため、定量的な目標を設定することは困難である。 |                                                                                       |                 | 事業の目的を実現するため、当局では人権相談業務及び調査救済業務を行っている。<br>よって、人権相談業務の充実及び調査救済業務の充実を定性的な成果目標として、法務局における常設人権相談所のほか、デパートや公共施設等における特設人権相談所やインターネットによる相談窓口など、面談、電話、インターネット等様々な手段を利用し、人権侵害に関わる問題に幅広く対応するとともに、人権相談等により人権侵害の疑いがある事案を把握した場合は、速やかに調査救済手続に移行し、個々の事案に応じた迅速かつ確な救済措置を講じ、被害の救済及び予防を図っている。<br>これらの相談に対して被害者に寄り添った対応を行い、必要に応じて人権侵犯事件として立件・調査の上、適切な措置を執るなどしており、目標は達成できている。 |                 |            |             |             |              |            |              |
|                        | 事業の妥当性を検証するための代替的な達成目標及び実績                                                     | 代替目標                                                                                                                                                                                                 | 代替指標                                                                                  |                 | 単位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成29年度          | 30年度       | 令和元年度       | 中間目標<br>年度  | 目標最終年度<br>年度 |            |              |
|                        |                                                                                | 人権相談業務の充実                                                                                                                                                                                            | 人権相談件数<br>(暦年集計による数値)                                                                 | 実績              | 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 225,040         | 216,239    | 203,570     | -           | -            |            |              |
|                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 目標値             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -               | -          | -           | -           |              |            |              |
|                        | 事業の妥当性を検証するための代替的な達成目標及び実績                                                     | 調査救済業務の充実                                                                                                                                                                                            | 人権侵犯事件開始件数<br>(暦年集計による数値)<br>※人権侵犯事件とは、相談等を端緒として、人権侵犯の疑いのある事実に接し、事件として救済手続を開始したものをいう。 | 達成度             | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -               | -          | -           | -           | -            |            |              |
|                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 代替目標            | 代替指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 単位         | 平成29年度      | 30年度        | 令和元年度        | 中間目標<br>年度 | 目標最終年度<br>年度 |
|                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 実績              | 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 19,533          | 19,063     | 15,420      | -           | -            |            |              |
|                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 目標値             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -               | -          | -           | -           |              |            |              |
|                        |                                                                                | 達成度                                                                                                                                                                                                  | %                                                                                     | -               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -               | -          | -           |             |              |            |              |
| 活動指標及び活動実績<br>(アウトプット) | 活動指標                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 単位              | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30年度            | 令和元年度      | 2年度<br>活動見込 | 3年度<br>活動見込 |              |            |              |
|                        | 特設人権相談所開設数(社会福祉施設等)                                                            | 活動実績                                                                                                                                                                                                 | 回                                                                                     | 525             | 498                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 432             | -          | -           |             |              |            |              |
|                        |                                                                                | 当初見込み                                                                                                                                                                                                | 回                                                                                     | 538             | 525                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 498             | 432        | -           |             |              |            |              |
| 活動指標及び活動実績<br>(アウトプット) | 活動指標                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 単位              | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30年度            | 令和元年度      | 2年度<br>活動見込 | 3年度<br>活動見込 |              |            |              |
|                        | 子どもの人権SOSミニレター配布枚数                                                             | 活動実績                                                                                                                                                                                                 | 枚                                                                                     | 11,046,914      | 12,129,621                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11,710,505      | -          | -           |             |              |            |              |
|                        |                                                                                | 当初見込み                                                                                                                                                                                                | 枚                                                                                     | 10,729,954      | 11,046,914                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12,129,621      | 12,129,621 | -           |             |              |            |              |
| 活動指標及び活動実績<br>(アウトプット) | 活動指標                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 単位              | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30年度            | 令和元年度      | 2年度<br>活動見込 | 3年度<br>活動見込 |              |            |              |
|                        | 専用相談電話窓口の種類<br>(「子どもの人権110番」等)                                                 | 活動実績                                                                                                                                                                                                 | 種類                                                                                    | 4               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4               | -          | -           |             |              |            |              |
|                        |                                                                                | 当初見込み                                                                                                                                                                                                | 種類                                                                                    | 4               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4               | 4          | -           |             |              |            |              |
| 活動指標及び活動実績<br>(アウトプット) | 活動指標                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 単位              | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30年度            | 令和元年度      | 2年度<br>活動見込 | 3年度<br>活動見込 |              |            |              |
|                        | インターネット専用相談窓口の種類<br>(携帯電話を使った「子どもの人権SOS-eメール」等)                                | 活動実績                                                                                                                                                                                                 | 種類                                                                                    | 8               | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8               | -          | -           |             |              |            |              |
|                        |                                                                                | 当初見込み                                                                                                                                                                                                | 種類                                                                                    | 8               | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8               | 16         | -           |             |              |            |              |
| 活動指標及び活動実績<br>(アウトプット) | 活動指標                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 単位              | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30年度            | 令和元年度      | 2年度<br>活動見込 | 3年度<br>活動見込 |              |            |              |
|                        | 相談窓口広報ポスター(「子どもの人権110番」強化週間広報用ポスター、「女性の人権ホットライン」強化週間広報用ポスター、調査救済制度広報用ポスター)配布枚数 | 活動実績                                                                                                                                                                                                 | 枚                                                                                     | 90,500          | 86,720                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 80,610          | -          | -           |             |              |            |              |
|                        |                                                                                | 当初見込み                                                                                                                                                                                                | 枚                                                                                     | -               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 86,720          | 80,610     | -           |             |              |            |              |
| 単位当たりコスト               | 算出根拠                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 単位              | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30年度            | 令和元年度      | 2年度活動見込     |             |              |            |              |
|                        | 執行額／(人権相談件数＋人権侵犯事件開始件数)                                                        | 単位当たりコスト                                                                                                                                                                                             | 円                                                                                     | 634             | 935                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1,023           | -          |             |             |              |            |              |
|                        |                                                                                | 計算式                                                                                                                                                                                                  | 百万円/件                                                                                 | 155百万円/244,573件 | 220百万円/235,302件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 224百万円/218,990件 | -          |             |             |              |            |              |

政策評価、新経済・財政再生計画との関係

政策評価

|                                                                                                                                                                                                     |                                          |  |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |             |             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|-----|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-------------|--|
| 政策                                                                                                                                                                                                  | 人権の擁護(Ⅲ-11)                              |  |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |             |             |  |
| 施策                                                                                                                                                                                                  | 人権尊重思想の普及高揚並びに人権侵害による被害の救済及び予防(Ⅲ-11-(1)) |  |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |             |             |  |
| 測定指標                                                                                                                                                                                                | 定量的指標                                    |  |     | 単位 | 平成29年度 | 30年度                                                                                                                                                                                                                             | 令和元年度 | 中間目標<br>2年度 | 目標年度<br>-年度 |  |
|                                                                                                                                                                                                     | モニター調査による人権相談窓口の認知度                      |  | 実績値 | %  | 36.1   | 40.4                                                                                                                                                                                                                             | 38.9  | -           | -           |  |
|                                                                                                                                                                                                     |                                          |  | 目標値 | %  | -      | -                                                                                                                                                                                                                                | 40.4  | 40.4        | -           |  |
|                                                                                                                                                                                                     | 定性的指標                                    |  | 目標  |    | 目標年度   | 施策の進捗状況(目標)                                                                                                                                                                                                                      |       |             |             |  |
|                                                                                                                                                                                                     | 人権相談・調査救済体制の整備                           |  | -   |    | -      | 法務局等における常設人権相談所のほか、デパートや公共施設等における特設人権相談所やインターネットによる相談窓口など、面談、電話、インターネット、手紙等様々な手段を利用し、人権侵害に関わる問題に幅広く対応するために、人権相談体制の整備を図る。<br>また、人権相談等により人権侵害の疑いがある事案を把握した場合は、速やかに調査救済手続に移行し、個々の事案に応じた迅速かつ的確な救済措置を講じ、被害の救済及び予防を図るために、調査救済体制の整備を図る。 |       |             |             |  |
|                                                                                                                                                                                                     |                                          |  |     |    |        | 施策の進捗状況(実績)                                                                                                                                                                                                                      |       |             |             |  |
|                                                                                                                                                                                                     |                                          |  |     |    |        | -                                                                                                                                                                                                                                |       |             |             |  |
| 本事業の成果と上位施策・測定指標との関係                                                                                                                                                                                |                                          |  |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |             |             |  |
| 人権相談窓口の周知広報活動を通じて、人権相談窓口の存在を広く認知してもらうとともに、人権相談体制の整備を通じて、児童虐待等による深刻な結果が生じる前に気軽に相談できる機会を広く提供し、人権侵害に関わる問題に幅広く把握し、これに適切に対応するほか、人権侵害事案について、調査救済体制の整備を通じて、迅速的確な調査を行うとともに、適切な救済措置を講ずることにより、被害の救済及び予防に寄与する。 |                                          |  |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |             |             |  |

新経済・財政再生計画改革工程表

2019

|                     |               |   |  |      |    |              |     |     |             |               |
|---------------------|---------------|---|--|------|----|--------------|-----|-----|-------------|---------------|
| 取組事項                | 分野:           | - |  |      |    |              |     |     |             |               |
| (KPI<br>第一階層)       | KPI<br>(第一階層) |   |  |      | 単位 | 計画開始時<br>-年度 | 元年度 | 2年度 | 中間目標<br>-年度 | 目標最終年度<br>-年度 |
|                     | -             |   |  | 成果実績 | -  | -            | -   | -   | -           | -             |
|                     |               |   |  | 目標値  | -  | -            | -   | -   | -           |               |
|                     |               |   |  | 達成度  | %  | -            | -   | -   | -           | -             |
| 本事業の成果と取組事項・KPIとの関係 |               |   |  |      |    |              |     |     |             |               |
| -                   |               |   |  |      |    |              |     |     |             |               |

| 事業所管部局による点検・改善   |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 項 目                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 評 価 | 評価に関する説明                                                                                                                               |
| 国費投入の必要性         | 事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | あらゆる人権侵害を対象とする人権救済活動は、広く国民からのニーズがある。                                                                                                   |
|                  | 地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 人権侵犯事件の対応については、全国統一的な対応を行う必要があることから、引き続き国が事業を行う必要がある。                                                                                  |
|                  | 政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 日本国憲法の下で保障されている基本的人権が尊重され、多様な人々が共存し得る平和で豊かな社会を実現するためには、当事業の優先度は高い。                                                                     |
| 事業の効率性           | 競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 契約案件は、基本的に一般競争入札としている。<br>一者応札となる入札についても、多数の業者が入札に参加できるよう、参入障壁となる条件を仕様に取り込まないようにしている。<br>また、契約の性質上、業務を遂行できるのが一者のみであった案件については、性質随契を行った。 |
|                  | 一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 有   |                                                                                                                                        |
|                  | 競争性のない随意契約となったものはないか。                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 有   |                                                                                                                                        |
|                  | 受益者との負担関係は妥当であるか。                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -   | -                                                                                                                                      |
|                  | 単位当たりコスト等の水準は妥当か。                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 1件当たり1,000円程度で国民からの相談対応や被害の救済を実施しており、コスト等の水準は妥当である。                                                                                    |
|                  | 資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -   | -                                                                                                                                      |
|                  | 費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 費用・使途については、人権相談にかかる各種ツール等の真に必要なものに限定されている。                                                                                             |
|                  | 不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -   | -                                                                                                                                      |
|                  | 繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -   | -                                                                                                                                      |
| 事業の有効性           | その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 全国で使用するものは本省で一括調達するなど、コスト削減に努めている。                                                                                                     |
|                  | 成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -   | -                                                                                                                                      |
|                  | 事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 令和元年においては、約20万4千件の人権相談に適切に対応するとともに、人権侵害の疑いのある事案である約1万5千件について、人権侵犯事件として事案に応じた救済措置を講じるなど適切に処理しており、被害者の実効的な救済の観点から、効率的である。                |
|                  | 活動実績は見込みに見合ったものであるか。                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | おおむね当初見込みどりの実績である。                                                                                                                     |
| 関連事業             | 整備された施設や成果物は十分に活用されているか。                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○   | 令和元年においては、約20万4千件の人権相談が寄せられるなど、人権相談等に係る各種ツールや広報用ポスター等は十分に活用されている。                                                                      |
|                  | 関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -   | -                                                                                                                                      |
|                  | 所管府省名                                                      | 事業番号                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 事業名 |                                                                                                                                        |
| 点検・改善結果          | 点検結果                                                       | 人権相談は、助言等を行うことにより、相談者の自主的解決を支援する活動であるだけでなく、相談自体が人権侵犯事件の調査の端緒となるものであり、被害者の救済の第一段階として重要な役割を果たすものである。そのためには、相談者がアクセスしやすい体制を確保できるよう随時見直しを図り、相談窓口を周知することにより、潜在する人権侵害事案を適切に把握し、被害者の実効的な救済を図ることが必要である。                                                                                                    |     |                                                                                                                                        |
|                  | 改善の方向性                                                     | 本事業は、事業の目的に示すとおり、国民生活の基盤である「すべての国民に等しく基本的人権が尊重される社会」を実現するという重要な事業であることから、引き続き、本事業を適正円滑に実施していくことは必要不可欠である。<br>なお、人権相談等の広報活動については、ポスターの掲示やリーフレットの作成・配布等による周知のみならず、政府広報の利用や報道機関等への取材依頼、また、各地域の実情に応じ、地方自治体の広報紙等への掲載依頼など、費用負担面を考慮した広報活動を一層活用するなど、引き続き支出費用の効率化に努めるほか、過去の実績等を踏まえ、一層の効率性・有効性の向上に努めることとしたい。 |     |                                                                                                                                        |
| 外部有識者の所見         |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                        |
|                  |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                        |
| 行政事業レビュー推進チームの所見 |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                        |
|                  |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                        |

| 所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |             |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |             |            |              |
| 備考                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |             |            |              |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |             |            |              |
| 関連する過去のレビューシートの事業番号                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |             |            |              |
| 平成22年度                                                                   | 0057                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成23年度                   | 0053        | 平成24年度     | 0058         |
| 平成26年度                                                                   | 0053                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成27年度                   | 0051        | 平成28年度     | 0050         |
| 平成30年度                                                                   | 0050                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |             |            |              |
| 平成31年度                                                                   | 法務省（0052）                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |             |            |              |
| 資金の流れ<br>（資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する）<br>（単位：百万円）                         | ※令和元年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。                                                                                                                                                                                                                        |                          |             |            |              |
|                                                                          | <div>法務省<br/>224百万円</div> <div>・被害者救済事務処理に必要な役務の契約及び物品の購入<br/>・被害者救済事務処理に必要な予算を地方に分配</div>                                                                                                                                                                                |                          |             |            |              |
|                                                                          | <div>【一般競争契約（最低価格）】等</div> <div>A. 株式会社アイネットほか<br/>127百万円</div> <div>・平成31年度版「子どもの人権SOSモニター」製作ほか</div> <div>旅費の支給</div> <div>B. 株式会社日本旅行ほか<br/>1百万円</div> <div>人権侵犯事件調査旅費</div> <div>本省から予算配分</div> <div>C. 東京法務局ほか<br/>96百万円</div> <div>・被害者救済事務処理に必要な役務の契約及び物品の購入</div> |                          |             |            |              |
|                                                                          | <div>【随意契約（少額）】等</div> <div>D. 日本郵便株式会社ほか<br/>81百万円</div> <div>被害者救済事務処理に必要な役務の契約及び物品の購入</div> <div>旅費の支給</div> <div>E. 西鉄旅行株式会社ほか<br/>15百万円</div> <div>人権侵犯事件調査旅費</div>                                                                                                  |                          |             |            |              |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |             |            |              |
| 費目・使途<br>（「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載） | A.株式会社アイネット                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |             | B.株式会社日本旅行 |              |
|                                                                          | 費目                                                                                                                                                                                                                                                                        | 使途                       | 金額<br>（百万円） | 費目         | 金額<br>（百万円）  |
|                                                                          | 印刷製本費                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成31年度版「子どもの人権SOSモニター」製作 | 53          | 旅費         | 調査救済活動に必要な旅費 |
|                                                                          | 計                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | 53          | 計          | 0.5          |
|                                                                          | C.東京法務局                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |             | D.日本郵便株式会社 |              |
|                                                                          | 費目                                                                                                                                                                                                                                                                        | 使途                       | 金額<br>（百万円） | 費目         | 金額<br>（百万円）  |
|                                                                          | 予算配分                                                                                                                                                                                                                                                                      | 法務局・地方法務局における人権擁護活動      | 6           | 通信運搬費      | 郵送料          |
|                                                                          | 計                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | 6           | 計          | 17           |
|                                                                          | E.西鉄旅行株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |             | F.         |              |
|                                                                          | 費目                                                                                                                                                                                                                                                                        | 使途                       | 金額<br>（百万円） | 費目         | 金額<br>（百万円）  |
|                                                                          | 旅費                                                                                                                                                                                                                                                                        | 調査救済活動に必要な旅費             | 0.8         |            |              |
|                                                                          | 計                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | 0.8         | 計          | 0            |

# 支出先上位10者リスト

A.

|    | 支 出 先                          | 法 人 番 号       | 業 務 概 要                        | 支 出 額<br>(百万円) | 契約方式等            | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率   | 一者応札・一者応募又は<br>競争性のない随意契約となった<br>理由及び改善策<br>(支出額10億円以上) |
|----|--------------------------------|---------------|--------------------------------|----------------|------------------|----------------|-------|---------------------------------------------------------|
| 1  | 株式会社アイネット                      | 5010001067883 | 平成31年度版「子どもの人権SOSミニレター」製作      | 53             | 一般競争契約<br>(最低価格) | 2              | 94%   | －                                                       |
| 2  | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社        | 7010001064648 | 電話料                            | 15             | 随意契約<br>(その他)    | －              | －     | －                                                       |
| 3  | 株式会社ペア                         | 1012301009957 | 「子どもの人権SOSミニレター等」の梱包・発送        | 13             | 一般競争契約<br>(最低価格) | 3              | 94.1% | －                                                       |
| 4  | 株式会社セック                        | 1010901026918 | 人権擁護事務支援システムの運用及びアプリケーション保守    | 7              | 国庫債務負担<br>行為等    | 2              | 89.8% | －                                                       |
| 5  | 株式会社セック                        | 1010901026918 | 人権擁護事務支援システムの改修                | 5              | 一般競争契約<br>(最低価格) | 4              | 99.1% | －                                                       |
| 6  | GMO NIKKO株式会社                  | 8011001061766 | LINEダイレクトスタンプ出稿業務              | 12             | 一般競争契約<br>(最低価格) | 1              | 92.9% | －                                                       |
| 7  | 株式会社マイス                        | 3011101039840 | 在留外国人向け人権相談窓口周知広報              | 5              | 一般競争契約<br>(最低価格) | 2              | 89.2% | －                                                       |
| 8  | エースチャイルド株式会社                   | 7010701028571 | SNS(LINE)による人権相談実施業務           | 5              | 一般競争契約<br>(最低価格) | 2              | 73.1% | －                                                       |
| 9  | 株式会社アイディア<br>ヒューマンサポート<br>サービス | 1011001056376 | SNS(LINE)による人権相談の実施に係るアドバイザー業務 | 3              | 一般競争契約<br>(最低価格) | 1              | 95.4% | －                                                       |
| 10 | 株式会社JECC                       | 2010001033475 | 人権擁護事務支援システム機器等賃貸借             | 2              | 国庫債務負担<br>行為等    | －              | －     | －                                                       |
| 11 | 敷島印刷株式会社                       | 5330001002222 | 「外国語人権相談ダイヤル」広報用ポスター等製作        | 1              | 随意契約<br>(少額)     | －              | －     | －                                                       |

B

|    | 支 出 先    | 法 人 番 号       | 業 務 概 要     | 支 出 額<br>(百万円) | 契約方式等 | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は<br>競争性のない随意契約となった<br>理由及び改善策<br>(支出額10億円以上) |
|----|----------|---------------|-------------|----------------|-------|----------------|-----|---------------------------------------------------------|
| 1  | 株式会社日本旅行 | 1010401023408 | 出張チケット手配等業務 | 0.5            | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 2  | 個人A      | －             | 職員の出張に要する旅費 | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 3  | 個人B      | －             | 研修講師に対する旅費  | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 4  | 個人C      | －             | 研修講師に対する旅費  | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 5  | 個人D      | －             | 職員の出張に要する旅費 | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 6  | 個人E      | －             | 研修講師に対する旅費  | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 7  | 個人F      | －             | 職員の出張に要する旅費 | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 8  | 個人G      | －             | 職員の出張に要する旅費 | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 9  | 個人H      | －             | 職員の出張に要する旅費 | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |
| 10 | 個人I      | －             | 職員の出張に要する旅費 | 0              | その他   | －              | －   | －                                                       |

C

|    | 支 出 先    | 法 人 番 号 | 業 務 概 要                   | 支 出 額<br>(百万円) | 契約方式等 | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は<br>競争性のない随意契約となった<br>理由及び改善策<br>(支出額10億円以上) |
|----|----------|---------|---------------------------|----------------|-------|----------------|-----|---------------------------------------------------------|
| 1  | 東京法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 6              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 2  | 名古屋法務局   | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 5              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 3  | 福岡法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 5              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 4  | 札幌法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 4              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 5  | 大阪法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 3              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 6  | 広島法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 3              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 7  | 仙台法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 3              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 8  | 高松法務局    | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 3              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 9  | 鹿児島地方法務局 | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 2              | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 10 | 横浜地方法務局  | -       | 法務局・地方法務局における<br>人権擁護委員活動 | 2              | その他   | -              | -   | -                                                       |

D

|    | 支 出 先               | 法 人 番 号       | 業 務 概 要                           | 支 出 額<br>(百万円) | 契約方式等            | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率   | 一者応札・一者応募又は<br>競争性のない随意契約となった<br>理由及び改善策<br>(支出額10億円以上) |
|----|---------------------|---------------|-----------------------------------|----------------|------------------|----------------|-------|---------------------------------------------------------|
| 1  | 日本郵便株式会社            | 1010001112577 | 郵送料                               | 17             | 随意契約<br>(その他)    | -              | -     | -                                                       |
| 2  | 東日本電信電話株式会社         | 8011101028104 | 電話料                               | 9              | 随意契約<br>(その他)    | -              | -     | -                                                       |
| 3  | 株式会社イーエム<br>ネットジャパン | 1011101066507 | SNS(LINE)による人権相談<br>に係るLINE広告掲載業務 | 3              | 一般競争契約<br>(最低価格) | 1              | 87.4% | -                                                       |
| 4  | 日本通運株式会社            | 4010401022860 | 発送費                               | 2              | 随意契約<br>(少額)     | -              | -     | -                                                       |
| 5  | 個人J                 | -             | 事務補佐員賃金                           | 2              | その他              | -              | -     | -                                                       |
| 6  | 個人K                 | -             | 事務補佐員賃金                           | 2              | その他              | -              | -     | -                                                       |
| 7  | 個人L                 | -             | 事務補佐員賃金                           | 2              | その他              | -              | -     | -                                                       |
| 8  | 個人M                 | -             | 事務補佐員賃金                           | 2              | その他              | -              | -     | -                                                       |
| 9  | リコージャパン株式会社         | 1010001110829 | 複写機保守料                            | 1              | 随意契約<br>(その他)    | -              | -     | -                                                       |
| 10 | 株式会社東洋ノーリツ          | 8010001024196 | 事務用品購入                            | 1              | 随意契約<br>(少額)     | -              | -     | -                                                       |

E

|    | 支 出 先                        | 法 人 番 号       | 業 務 概 要     | 支 出 額<br>(百万円) | 契約方式等 | 入札者数<br>(応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は<br>競争性のない随意契約となった<br>理由及び改善策<br>(支出額10億円以上) |
|----|------------------------------|---------------|-------------|----------------|-------|----------------|-----|---------------------------------------------------------|
| 1  | 西鉄旅行株式会社                     | 2290001009530 | 出張チケット手配等業務 | 0.8            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 2  | 株式会社JTBビジネス<br>ストラベルソリューションズ | 3010601027256 | 出張チケット手配等業務 | 0.8            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 3  | 株式会社日本旅行                     | 1010401023408 | 出張チケット手配等業務 | 0.6            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 4  | 名鉄観光サービス株式会社                 | 4180001033060 | 出張チケット手配等業務 | 0.5            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 5  | ニューワールドツーリス<br>ト中国観光株式会<br>社 | 4240001008675 | 出張チケット手配等業務 | 0.3            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 6  | 株式会社ホワイトド<br>ルフィン            | 9330001008059 | 出張チケット手配等業務 | 0.3            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 7  | 株式会社中央ツーリ<br>スト              | 4360001001412 | 出張チケット手配等業務 | 0.3            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 8  | 東武トップツアーズ<br>株式会社            | 4013201004021 | 出張チケット手配等業務 | 0.2            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 9  | 個人T                          | -             | 職員の出張に要する旅費 | 0.2            | その他   | -              | -   | -                                                       |
| 10 | 株式会社カンボトラ<br>ベル              | 7220001001893 | 出張チケット手配等業務 | 0.2            | その他   | -              | -   | -                                                       |

#### 国庫債務負担行為等による契約先上位10者リスト

|   | ブロック<br>名 | 契 約 先            | 法 人 番 号       | 業 務 概 要                                 | 契約額<br>(百万円) | 契約方式             | 入札者数<br>(応募者<br>数) | 落札率   | 一者応札・一者応募又は<br>競争性のない随意契約となった<br>理由及び改善策<br>(契約額10億円以上) |
|---|-----------|------------------|---------------|-----------------------------------------|--------------|------------------|--------------------|-------|---------------------------------------------------------|
| 1 | A         | 株式会社セック          | 1010901026918 | 人権擁護事務支援シス<br>テムの運用及びアプリケー<br>ション保守     | 33           | 一般競争契約<br>(最低価格) | 2                  | 89.8% | -                                                       |
| 2 | A         | 東京センチュ<br>リー株式会社 | 6010401015821 | SNS(LINE)による人権相<br>談の実施に係るパソコン等<br>の賃貸借 | 2            | 一般競争契約<br>(最低価格) | 1                  | 98.3% | -                                                       |