

認証紛争解決事業者の取扱件数及び類型別の内訳件数

事業年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	計	
事業者数	10事業者	26事業者	64事業者	95事業者	110事業者	123事業者	128事業者	133事業者	140事業者	147事業者	149事業者	155事業者		
受理件数	68	722	884	1,123	1,347	1,284	1,122	1,057	1,044	1,071	986	1,654	12,362	
既済件数	34	515	874	1,056	1,270	1,325	1,193	1,056	988	1,110	1,034	1,326	11,781	
終了事由	成立	11 (※)32.4%)	208 (40.4%)	340 (38.9%)	418 (39.6%)	501 (39.4%)	574 (43.3%)	499 (41.8%)	412 (39.0%)	363 (36.7%)	395 (35.6%)	388 (37.5%)	723 (54.5%)	4,832 (41.0%)
	見込みなし	8 (23.5%)	138 (26.8%)	266 (30.4%)	243 (23.0%)	334 (26.3%)	316 (23.8%)	235 (19.7%)	214 (20.3%)	227 (23.0%)	253 (22.8%)	226 (21.9%)	191 (14.4%)	2,651 (22.5%)
	取下げ又は離脱	7 (20.6%)	41 (8.0%)	87 (10.0%)	101 (9.6%)	140 (11.0%)	110 (8.3%)	117 (9.8%)	111 (10.5%)	108 (10.9%)	125 (11.3%)	99 (9.6%)	94 (7.1%)	1,140 (9.7%)
	不承諾	8 (23.5%)	123 (23.9%)	177 (20.3%)	287 (27.2%)	291 (22.9%)	306 (23.1%)	312 (26.2%)	311 (29.5%)	286 (28.9%)	329 (29.6%)	317 (30.7%)	304 (22.9%)	3,051 (25.9%)
	その他	0 (0.0%)	5 (1.0%)	4 (0.5%)	7 (0.7%)	4 (0.3%)	19 (1.4%)	30 (2.5%)	8 (0.8%)	4 (0.4%)	8 (0.7%)	4 (0.4%)	14 (1.1%)	107 (0.9%)

※ 括弧内の値は、終了件数に占める各終了事由の率を示す。

所要期間（不承諾による終了を除く。）

1月未満	1 (3.8%)	25 (6.4%)	32 (4.6%)	48 (6.2%)	63 (6.4%)	89 (8.7%)	69 (7.8%)	77 (10.3%)	65 (9.3%)	52 (6.7%)	53 (7.4%)	39 (3.8%)	613 (7.0%)
1月以上－3月未満	16 (61.5%)	237 (60.5%)	298 (42.8%)	359 (46.7%)	400 (40.9%)	395 (38.8%)	356 (40.4%)	324 (43.5%)	316 (45.0%)	334 (42.8%)	288 (40.2%)	387 (37.9%)	3,710 (42.5%)
3月以上－6月未満	9 (34.6%)	117 (29.8%)	247 (35.4%)	259 (33.7%)	381 (38.9%)	333 (32.7%)	292 (33.1%)	205 (27.5%)	200 (28.5%)	189 (24.2%)	233 (32.5%)	442 (43.2%)	2,907 (33.3%)
6月以上－1年未満	0 (0.0%)	13 (3.3%)	107 (15.4%)	91 (11.8%)	106 (10.8%)	164 (16.1%)	130 (14.8%)	105 (14.1%)	102 (14.5%)	165 (21.1%)	91 (12.7%)	123 (12.0%)	1,197 (13.7%)
1年以上－2年未満	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (1.9%)	12 (1.6%)	28 (2.9%)	34 (3.3%)	27 (3.1%)	30 (4.0%)	14 (2.0%)	24 (3.1%)	33 (4.6%)	24 (2.3%)	239 (2.7%)
2年以上	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	4 (0.4%)	7 (0.8%)	4 (0.5%)	5 (0.7%)	17 (2.2%)	19 (2.6%)	7 (0.7%)	64 (0.7%)
計	26	392	697	769	979	1,019	881	745	702	781	717	1,022	8,730

○ 認証紛争解決手続の実施状況（平成30年事業年度 総集計）

(1) 認証紛争解決手続の実施状況

ア 認証紛争解決手続の受付件数（当期の状況）

（単位：件）

受付事件内訳		
新受	既済	未済
1,654	1,326	581

注：「新受」には、当期に受け付けた認証紛争解決手続の件数を全て計上すること。

イ 認証紛争解決手続の類型別の内訳件数（当期の既済事件）

（単位：件）

類型	価額の別								当事者の別				代理人（法定代理人を除く。）の別				終了事由の別							訴訟手続が中止されたもの	
	60万円以下	60万円超～140万円以下	140万円超～300万円以下	300万円超～1000万円以下	1000万円超～1億円以下	1億円超	算定不能又は不明	計	双方が法人	一方が法人	双方が個人	計	双方代理人	一方代理人	双方代理人なし	計	成立	見込みなし	双方の離脱	一方の離脱	その他	小計	不応諾		計
不動産売買に関する紛争	1	5	3	1	0	1	10	21	4	12	5	21	6	5	10	21	6	5	0	2	1	14	7	21	0
不動産賃貸借に関する紛争	41	11	5	3	0	0	34	94	6	37	51	94	11	28	55	94	38	9	1	13	2	63	31	94	0
土地の所有権の範囲等に関する紛争	8	0	0	0	0	0	30	38	2	7	29	38	0	10	28	38	5	6	2	10	3	26	12	38	0
マンション関係紛争	0	1	0	0	0	0	5	6	0	1	5	6	0	0	6	6	2	0	0	2	0	4	4	8	0
不動産を目的とするその他の紛争	2	1	1	1	0	0	8	13	0	0	13	13	3	0	10	13	5	3	0	1	0	9	2	11	0
近隣紛争	7	3	1	0	0	0	22	33	1	22	10	33	3	18	12	33	7	5	0	2	0	14	19	33	0
相隣関係紛争	1	1	0	1	0	0	16	19	2	7	10	19	8	5	6	19	10	2	0	3	0	15	4	19	0
貸金等に関する紛争	5	1	2	1	0	0	13	22	0	8	14	22	3	6	13	22	4	4	0	2	1	11	11	22	0
クレジット契約、訪問販売等の消費者取引法に関する紛争	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	1	2	0	0	2	2	1	1	0	0	0	2	0	2	0
リース契約等に関する紛争	1	0	0	0	0	0	2	3	1	2	0	3	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	3	3	0
生命保険、損害保険等の保険契約に関する紛争	3	6	7	3	1	0	9	29	0	29	0	29	3	12	14	29	7	15	1	3	1	27	2	29	0
金融取引に関する紛争	36	46	90	148	101	4	4	429	24	405	0	429	16	15	398	429	389	37	0	2	1	429	0	429	0
電子商取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の金融取引に関する紛争	2	2	1	0	0	0	0	5	0	3	2	5	0	1	4	5	1	1	0	2	1	5	0	5	0
請負契約等に関する紛争	15	21	11	10	4	0	37	98	27	60	11	98	22	38	38	98	36	22	0	10	0	68	30	98	0
動産その他のものの売買に関する紛争	4	1	1	0	1	0	3	10	2	6	2	10	3	3	4	10	2	1	0	3	0	6	4	10	0
その他の契約に関する紛争	12	2	3	4	2	1	15	39	4	30	5	39	13	10	16	39	11	12	0	6	0	29	10	39	0
交通事故に関する紛争	12	9	2	3	0	0	13	39	0	7	31	38	8	10	20	38	22	4	0	0	0	26	12	38	0
製造物責任に関する紛争	5	1	0	2	0	0	1	9	0	10	0	10	1	0	9	10	4	3	1	0	0	8	2	10	0
医療等に関する紛争	13	11	13	12	7	0	32	88	0	72	16	88	41	28	19	88	40	19	0	2	0	61	27	88	0
その他の不法行為に関する紛争	15	11	3	9	1	0	38	77	1	31	45	77	26	15	36	77	21	18	0	7	0	46	31	77	0
知的財産関係紛争	0	0	0	0	1	2	3	6	5	1	0	6	3	3	0	6	4	0	0	0	0	4	2	6	0
労働関係紛争	41	24	6	6	1	0	40	118	0	110	8	118	14	23	81	118	47	9	0	8	0	64	54	118	0
身分（夫婦、親子等）関係紛争 その他家事関係	4	7	8	16	3	1	45	84	0	0	84	84	7	13	64	84	43	7	0	6	0	56	17	73	0
相続関係紛争	2	2	0	1	2	0	8	15	0	2	13	15	3	4	8	15	14	4	0	2	1	21	5	26	0
上記に掲げる紛争以外の紛争	3	0	2	0	2	0	22	29	0	21	8	29	7	9	13	29	4	4	0	3	3	14	15	29	0
計	233	167	159	221	126	9	411	1,326	79	884	363	1,326	201	258	867	1,326	723	191	5	89	14	1,022	304	1,326	0