

令和3年3月26日
法務省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和2年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

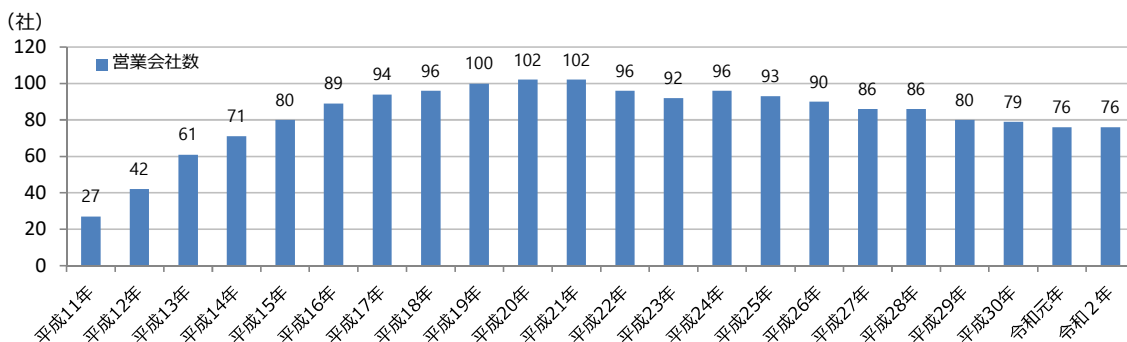
- 1 営業会社数 76社**
前回調査時（令和元年12月31日現在）の76社から新たに1社が営業の許可を受け、1社が廃業となりました。
- 2 累積取扱債権数 2億812万件**
うち、当期取扱債権数は1180万件（譲受債権80万件、受託債権1100万件）であり、前期取扱債権数1268万件から6.9%減少し、平成25年以来、7年ぶりに減少に転じました。
- 3 累積取扱債権額 463兆9353億円**
うち、当期取扱債権額は11兆3964億円（譲受債権7785億円、受託債権10兆6179億円）であり、前期取扱債権額13兆3143億円から14.4%減少し、平成30年から3年連続の減少となりました。
- 4 累積回収額 55兆7458億円**
うち、当期回収額は1兆7615億円（譲受債権840億円、受託債権1兆6774億円）であり、前期回収額1兆9336億円から8.9%減少しました。

- (注) 1 当期とは、令和2年1月1日から令和2年12月31日までを指します。
2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

(問い合わせ先)
大臣官房司法法制部審査監督課
電話 03-3580-4111 (内線5914)

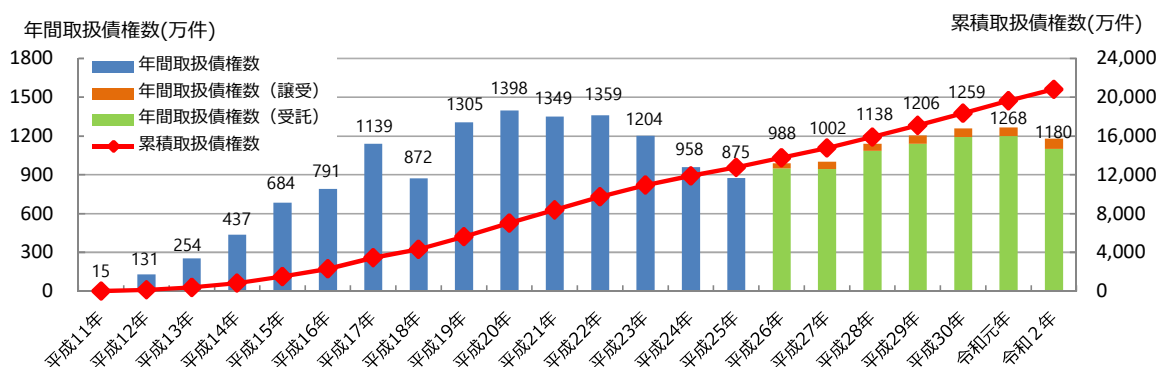
第1 サービスの状況（平成11年2月1日～令和2年12月31日現在）

1 営業会社数

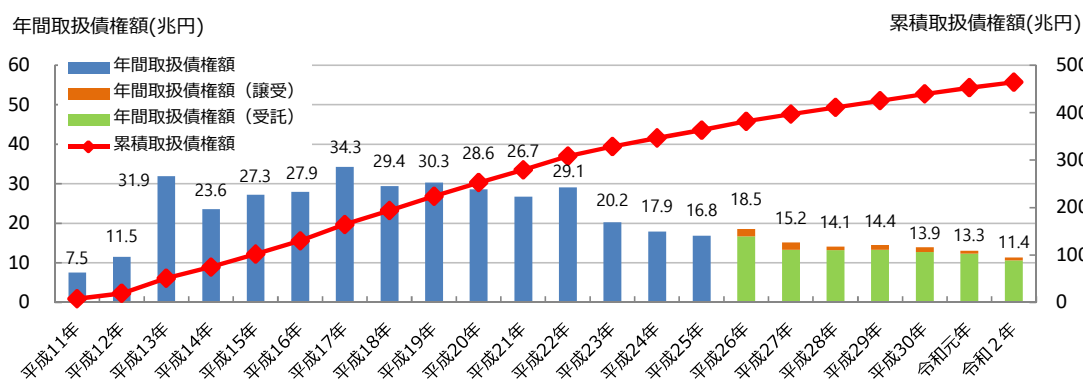


(注) 各年12月31日現在の会社数です。

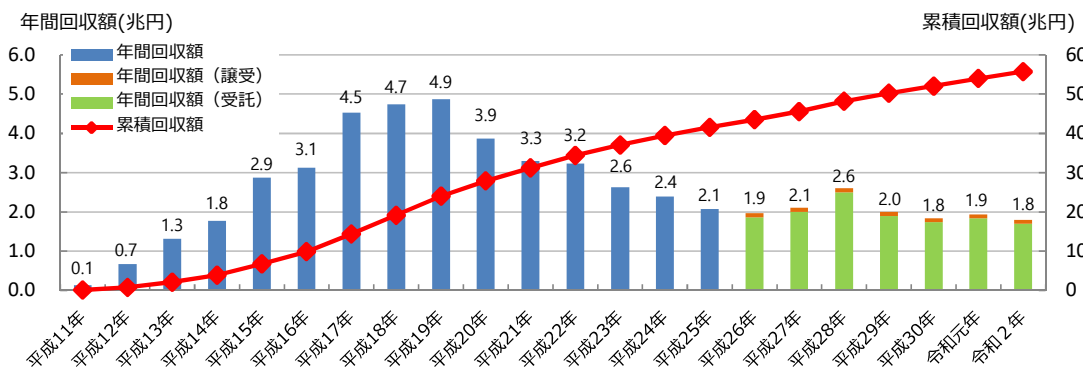
2 取扱債権数



3 取扱債権額



4 回収額



(注) 1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表 1】年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2~12	150, 254	7, 539, 183, 825	139, 404, 505
H12. 1~12	1, 309, 016	11, 520, 834, 775	670, 382, 812
H13. 1~12	2, 539, 481	31, 911, 219, 826	1, 317, 622, 317
H14. 1~12	4, 366, 856	23, 577, 134, 699	1, 776, 404, 457
H15. 1~12	6, 843, 059	27, 285, 349, 212	2, 870, 559, 632
H16. 1~12	7, 909, 298	27, 896, 004, 425	3, 128, 754, 871
H17. 1~12	11, 391, 685	34, 288, 358, 296	4, 523, 903, 186
H18. 1~12	8, 722, 534	29, 449, 489, 363	4, 737, 414, 780
H19. 1~12	13, 045, 587	30, 295, 257, 649	4, 870, 953, 734
H20. 1~12	13, 977, 327	28, 624, 988, 113	3, 867, 869, 243
H21. 1~12	13, 494, 461	26, 742, 296, 425	3, 299, 039, 708
H22. 1~12	13, 590, 609	29, 102, 055, 343	3, 230, 738, 460
H23. 1~12	12, 043, 845	20, 215, 089, 000	2, 632, 723, 461
H24. 1~12	9, 578, 616	17, 881, 471, 925	2, 395, 644, 915
H25. 1~12	8, 744, 820	16, 787, 548, 955	2, 079, 979, 519
H26. 1~12	9, 878, 798	18, 460, 609, 763	1, 965, 338, 812
H27. 1~12	10, 022, 848	15, 171, 493, 280	2, 060, 676, 116
H28. 1~12	11, 377, 956	14, 102, 625, 551	2, 630, 506, 081
H29. 1~12	12, 061, 886	14, 447, 064, 152	2, 006, 091, 627
H30. 1~12	12, 587, 007	13, 926, 519, 396	1, 846, 733, 261
H31. 1~R1. 12	12, 684, 099	13, 314, 276, 184	1, 933, 559, 510
R2. 1~12	11, 804, 587	11, 396, 396, 402	1, 761, 474, 588
累計	208, 124, 629	463, 935, 266, 559	55, 745, 775, 595

【表 2】当期取扱債権数等（譲受・受託別）

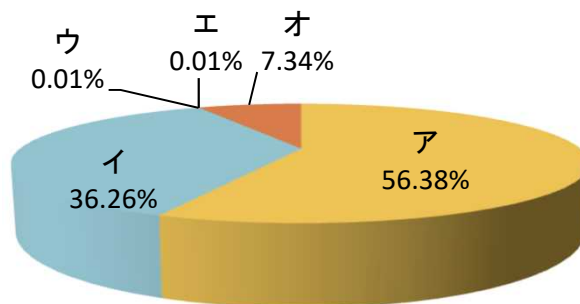
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a) + (b)	11, 804, 587	11, 396, 396, 402	9, 774, 178	1, 761, 474, 588
うち譲受債権 (a)	801, 631	778, 489, 184	435, 756	84, 049, 502
うち受託債権 (b)	11, 002, 956	10, 617, 907, 218	9, 338, 422	1, 677, 425, 086
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c) + (d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	6. 79%	6. 83%	4. 46%	4. 77%
うち受託債権 (d)	93. 21%	93. 17%	95. 54%	95. 23%

第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

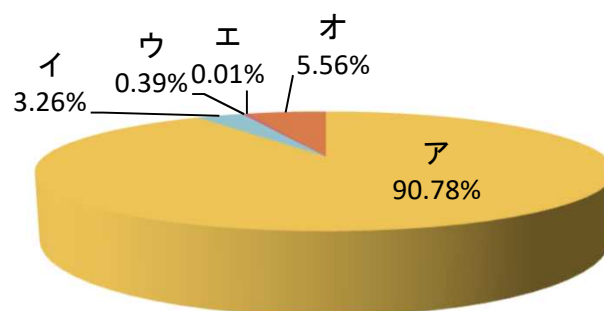
(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	6,655,153件
イ	リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	4,280,700件
ウ	流動化関連債権(8~14号)	:	1,582件
エ	倒産関連債権(16~19号)	:	787件
オ	求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	866,365件
	合計		11,804,587件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	10,345,466百万円
イ	リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	371,409百万円
ウ	流動化関連債権(8~14号)	:	44,105百万円
エ	倒産関連債権(16~19号)	:	1,643百万円
オ	求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	633,774百万円
	合計		11,396,396百万円



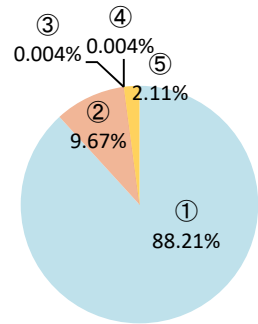
- (注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービスが取り扱うことができる債権です。
また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。）。

2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

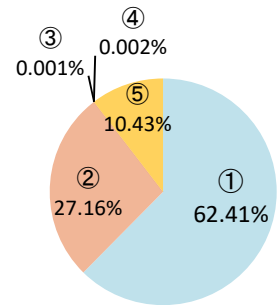
ア 金融機関系（18社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	2, 322, 473件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	254, 576件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	117件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	108件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	:	55, 501件
小計		2, 632, 775件



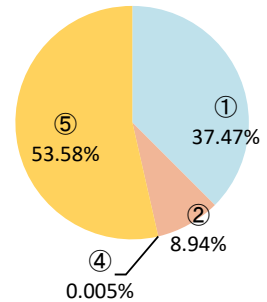
イ 信販・貸金・リース系（17社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	4, 117, 657件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	1, 791, 750件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	43件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	150件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	:	687, 777件
小計		6, 597, 377件



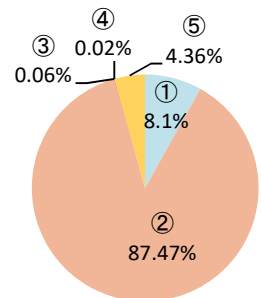
ウ 外資系（3社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	8, 305件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	1, 982件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	0件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	1件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	:	11, 875件
小計		22, 163件



エ 不動産・独立系・その他（38社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	206, 718件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	2, 232, 392件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	1, 422件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	528件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	:	111, 212件
小計		2, 552, 272件

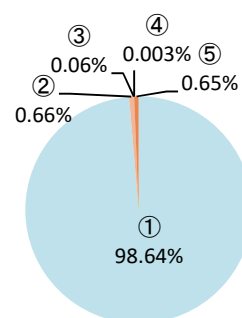


合計 11, 804, 587件

(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

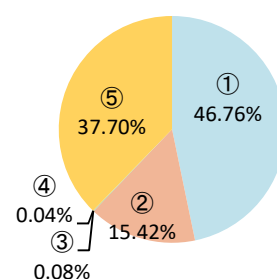
ア 金融機関系 (18社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 8,205,522百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 54,585百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 4,618百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 282百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 53,832百万円
小計	8,318,839百万円



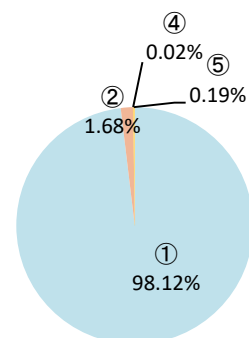
イ 信販・貸金・リース系 (17社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 459,252百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 151,477百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 770百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 377百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 370,328百万円
小計	982,205百万円



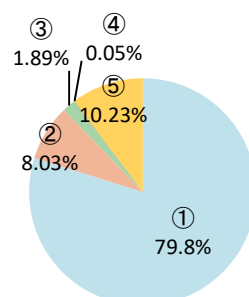
ウ 外資系 (3社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 45,989百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 786百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 0百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 9百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 87百万円
小計	46,871百万円



エ 不動産・独立系・その他 (38社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 1,634,702百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 164,560百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 38,717百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 975百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 209,527百万円
小計	2,048,481百万円
合計	11,396,396百万円



(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

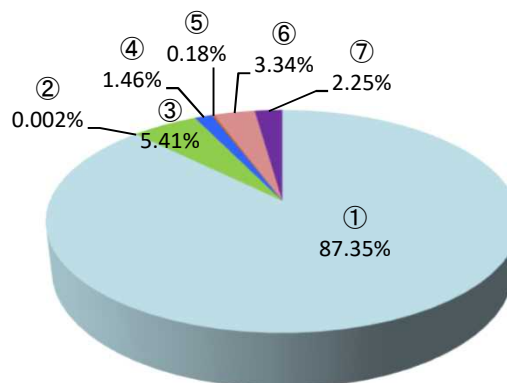
【表3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融機関系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	2,322,473	8,205,522,258	1,860,083
	リース・クレジット債権	254,576	54,585,068	229,992
	流動化関連債権	117	4,617,952	21
	倒産関連債権	108	282,166	92
	求償権その他の債権	55,501	53,831,747	48,472
	計	2,632,775	8,318,839,191	2,138,660
信・販・リース・貸入金系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	4,117,657	459,252,351	3,858,084
	リース・クレジット債権	1,791,750	151,476,737	650,931
	流動化関連債権	43	770,062	74
	倒産関連債権	150	376,881	173
	求償権その他の債権	687,777	370,328,492	599,568
	計	6,597,377	982,204,523	5,108,830
外資系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	8,305	45,989,271	8,072
	リース・クレジット債権	1,982	786,385	1,245
	流動化関連債権	0	0	0
	倒産関連債権	1	8,553	1
	求償権その他の債権	11,875	86,982	1,100
	計	22,163	46,871,191	10,418
不動産・その他独立系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	206,718	1,634,702,410	225,019
	リース・クレジット債権	2,232,392	164,560,378	2,204,182
	流動化関連債権	1,422	38,716,687	709
	倒産関連債権	528	975,461	458
	求償権その他の債権	111,212	209,526,561	85,902
	計	2,552,272	2,048,481,497	2,516,270
合計	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	6,655,153	10,345,466,290	5,951,258
	リース・クレジット債権	4,280,700	371,408,568	3,086,350
	流動化関連債権	1,582	44,104,701	804
	倒産関連債権	787	1,643,061	724
	求償権その他の債権	866,365	633,773,782	735,042
	計	11,804,587	11,396,396,402	9,774,178

第3 当期における特定金銭債権の回収実績

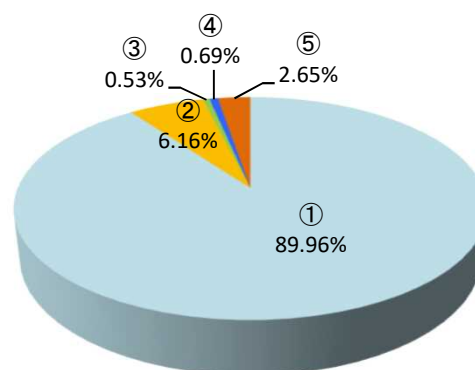
1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,101,061百万円
② 代物弁済	:	31百万円
③ 任意売却	:	68,216百万円
④ 保証人弁済	:	18,363百万円
⑤ 第三者弁済	:	2,277百万円
⑥ 競売	:	42,161百万円
⑦ その他	:	28,382百万円
小計		1,260,491百万円



2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	450,672百万円
② 保証人弁済	:	30,883百万円
③ 第三者弁済	:	2,677百万円
④ 強制執行	:	3,465百万円
⑤ その他	:	13,285百万円
小計		500,983百万円
合計		1,761,475百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
出資母体等					
金融機関系	139,326,042	2,381	32,410,452	14,430,561	1,756,119
信販・貸金・リース系	36,882,837	0	10,521,199	1,047,488	254,342
外資系	15,693,438	0	2,756,892	59,439	6,663
不動産・独立系・その他	909,159,030	28,594	22,527,387	2,825,201	260,323
合計	1,101,061,347	30,975	68,215,930	18,362,689	2,277,447

回収の手法	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
出資母体等					
金融機関系	15,518,291	142,248	536,076	4,169,426	208,291,596
信販・貸金・リース系	7,628,832	137,053	377,947	651,444	57,501,142
外資系	2,947,242	0	21,995	1,471,383	22,957,052
不動産・独立系・その他	16,066,735	83,229	828,543	19,962,579	971,741,621
合計	42,161,100	362,530	1,764,561	26,254,832	1,260,491,411

【表5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関係	107,820,793	15,939,478	756,622	184,145
信販・貸金・リース系	193,148,811	2,511,965	794,305	1,902,311
外資系	3,824,920	59,826	39,569	140,829
不動産・独立系・その他	145,877,910	12,371,783	1,086,716	1,237,831
合計	450,672,434	30,883,052	2,677,212	3,465,116

回収の手法 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関係	91,937	1,105,666	4,962,005	130,860,646
信販・貸金・リース系	72,545	1,100,863	126,344	199,657,144
外資系	0	184,219	12,253	4,261,616
不動産・独立系・その他	55,585	2,825,485	2,748,461	166,203,771
合計	220,067	5,216,233	7,849,063	500,983,177

第4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- 1 債権回収会社の営業許可件数 : 1件 (前期：0件)
- 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 4 兼業の承認件数 : 11件 (前期：21件)
- 5 立入検査の実施件数 : 11件 (前期：31件)
 ※うち定期検査11件
 特別検査0件
- 6 不利益処分の発出件数
 - (1) 業務改善命令 : 0件 (前期：0件)
 - (2) 業務停止命令 : 0件 (前期：0件)
 - (3) 許可の取消し : 0件 (前期：0件)