

令和3年度行政事業レビューシート ( 法務省 )

<b>事業名</b>	人権侵害による被害者救済活動の実施			<b>担当部局庁</b>	人権擁護局	<b>作成責任者</b>					
<b>事業開始年度</b>	昭和23年度	<b>事業終了(予定)年度</b>	終了予定なし	<b>担当課室</b>	調査救済課	調査救済課長 江口 幹太					
<b>会計区分</b>	一般会計										
<b>根拠法令(具体的な条項も記載)</b>	法務省設置法第4条第26号, 第29号			<b>関係する計画、通知等</b>	-						
<b>主要政策・施策</b>	高齢社会対策、子ども・若者育成支援、障害者施策、男女共同参画、犯罪被害者等施策			<b>主要経費</b>	その他の事項経費						
<b>事業の目的(目指す姿を簡潔に。3行程度以内)</b>	日本国憲法の理念である「すべての国民に等しく基本的人権が尊重される社会」の実現のため、人権侵害の被害の救済及び予防を図ることを目的としている。										
<b>事業概要(5行程度以内。別添可)</b>	<p>①全国各地で生起する様々な人権問題に広く対応するため、全国の法務局・地方法務局における常設相談所、デパート等における特設相談所のほか、手紙、専用相談電話・インターネット等により人権相談を受け付ける。特に子どもについては全国の小中学生への「子どもの人権SOSミニレター」の配布等により児童虐待やいじめの早期発見・対応を図る。</p> <p>②人権相談を通じ、被害者等からの被害の救済に関する申告などがあった場合、人権侵害事件として速やかに救済手続を開始し、被害者の視点に立った各種の救済措置を講ずるとともに、救済措置後における被害者に対するアフターケアも行う。</p> <p>③上記①②について広く国民に周知を図るため、ポスターの掲示・リーフレットの配布等の各種広報活動を実施する。</p>										
<b>実施方法</b>	直接実施、委託・請負										
<b>予算額・執行額(単位:百万円)</b>	<b>予算の状況</b>	当初予算	平成30年度	232	令和元年度	233	令和2年度	266	令和3年度	295	令和4年度要求
		補正予算	-	-	-	19					
		前年度から繰越し	-	-	-	-	19				
		翌年度へ繰越し	-	-	-	▲ 19					
		予備費等	-	-	-	-					
		計	232	232	233	266	314	0			
	執行額	220	220	224	245						
	執行率(%)	95%	95%	96%	92%						
	当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)	95%	95%	96%	86%						
	<b>令和3・4年度予算内訳(単位:百万円)</b>	<b>歳出予算目</b>	令和3年度当初予算	令和4年度要求	主な増減理由						
人権擁護業務庁費		276									
人権擁護業務旅費		19									
計		295	0								
<b>成果目標及び成果実績(アウトカム)</b>	<b>定量的な成果目標</b>	<b>成果指標</b>			<b>単位</b>	平成30年度	令和元年度	令和2年度	<b>中間目標</b>	<b>目標最終年度</b>	
	③について、令和3年度における人権相談窓口の認知度を過去3か年の最大実績以上とする。	モニター調査による人権相談窓口の認知度(「知っている、聞いたことがある気がする」とした回答数/調査対象数(18,000人))	成果実績	%	40.4	38.9	30.6	-	-		
		目標値	%	-	40.4	40.4	41	-			
		達成度	%	-	96.3	75.7	-	-			
<b>根拠として用いた統計・データ名(出典)</b>	平成30年度から令和2年度人権啓発活動等に関する効果検証等業務報告書										
<b>定量的な成果目標が設定できない理由及び定性的な成果目標</b>	<b>定量的な目標が設定できない理由</b>					<b>定性的な成果目標と平成30～令和2年度の達成状況・実績</b>					
	①②について、人権侵害による被害の救済及び予防については、原則として被害者等からの相談・申告を待って開始しているが、人権侵害がどの程度発生するか、その相談・申告がどの程度されるかを予測することはできない上、本事業の目的が達成されたか否かは、真に救済すべき事案を的確かつ迅速に解決に導くことができたか等を個々の事案に応じて検討する必要があるため、定量的な目標を設定することは困難である。					事業の目的を実現するため、当局では人権相談業務及び調査救済業務を行っている。よって、人権相談業務の充実及び調査救済業務の充実を定性的な成果目標として、法務局における常設人権相談所のほか、デパートや公共施設等における特設人権相談所やインターネットによる相談窓口など、面談、電話、インターネット等様々な手段を利用し、人権侵害に関わる問題に幅広く対応するとともに、人権相談等により人権侵害の疑いがある事案を把握した場合は、速やかに調査救済手続に移行し、個々の事案に応じた迅速かつ的確な救済措置を講じ、被害の救済及び予防を図っている。これらの相談に対して被害者に寄り添った対応を行い、必要に応じて人権侵害事件として立件・調査の上、適切な措置を執るなどしており、目標は達成できている。					

事業の妥当性を検証するための代替的な達成目標及び実績	代替目標	代替指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度	
	人権相談業務の充実	人権相談件数 (暦年集計による数値)	実績	件	216,239	203,570	173,634	-	-	
		目標値	-	-	-	-	-	-		
		達成度	%	-	-	-	-	-		
事業の妥当性を検証するための代替的な達成目標及び実績	代替目標	代替指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度	
	調査救済業務の充実	人権侵犯事件開始件数 (暦年集計による数値) ※人権侵犯事件とは、相談等を端緒として、人権侵犯の疑いのある事実に接し、事件として救済手続を開始したものをいう。	実績	件	19,063	15,420	9,589	-	-	
		目標値	-	-	-	-	-	-		
		達成度	%	-	-	-	-	-		
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3年度 活動見込	4年度 活動見込	
	特設人権相談所開設数(社会福祉施設等)		活動実績	回	498	432	81	-	-	
		当初見込み	回	525	498	432	337	-		
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3年度 活動見込	4年度 活動見込	
	子どもの人権SOSミニレター配布枚数		活動実績	枚	12,129,621	11,710,505	11,574,214	-	-	
		当初見込み	枚	11,046,914	12,129,621	12,129,621	12,634,419	-		
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3年度 活動見込	4年度 活動見込	
	専用相談電話窓口の種類 (「子どもの人権110番」等)		活動実績	種類	4	4	4	-	-	
		当初見込み	種類	4	4	4	4	-		
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3年度 活動見込	4年度 活動見込	
	インターネット専用相談窓口の種類 (携帯電話を使った「子どもの人権SOS-eメール」等)		活動実績	種類	8	8	16	-	-	
		当初見込み	種類	8	8	16	16	-		
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3年度 活動見込	4年度 活動見込	
	相談窓口広報ポスター(「子どもの人権110番」強化週間広報用ポスター、「女性の人権ホットライン」強化週間広報用ポスター、調査救済制度広報用ポスター)配布枚数		活動実績	枚	86,720	80,610	80,870	-	-	
		当初見込み	枚	-	86,720	80,610	82,733	-		
単位当たりコスト	算出根拠			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3年度活動見込		
	執行額/(人権相談件数+人権侵犯事件開始件数)		単位当たりコスト	円	935	1,023	1,337	-		
		計算式	百万円/件	220百万円/235,302件	224百万円/218,990件	245百万円/183,223件				
政策評価、新経済・財政再生計画との関係	政策	人権の擁護(Ⅲ-11)								
	施策	人権尊重思想の普及高揚並びに人権侵害による被害の救済及び予防(Ⅲ-11-(1))								
	政策的指標	定量的指標			単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	中間目標 3 年度	目標年度 - 年度
		モニター調査による人権相談窓口の認知度		実績値	%	40.4	38.9	30.6	-	-
			目標値	%	-	40.4	40.4	40.4	-	
	測定指標	定性的指標	目標	目標年度	施策の進捗状況(目標)					
人権相談・調査救済体制の整備		-	-	<p>法務局等における常設人権相談所のほか、デパートや公共施設等における特設人権相談所やインターネットによる相談窓口など、面談、電話、インターネット、手紙等様々な手段を利用し、人権侵害に関わる問題に幅広く対応するために、人権相談体制の整備を図る。</p> <p>また、人権相談等により人権侵害の疑いがある事案を把握した場合は、速やかに調査救済手続に移行し、個々の事案に応じた迅速かつ確かな救済措置を講じ、被害の救済及び予防を図るために、調査救済体制の整備を図る。</p>						
				施策の進捗状況(実績)						

本事業の成果と上位施策・測定指標との関係	
<p>人権相談窓口の周知広報活動を通じて、人権相談窓口の存在を広く認知してもらうとともに、人権相談体制の整備を通じて、児童虐待等による深刻な結果が生じる前に気軽に相談できる機会を広く提供し、人権侵害に関わる問題に幅広く把握し、これに適切に対応するほか、人権侵害事案について、調査救済体制の整備を通じて、迅速的確な調査を行うとともに、適切な救済措置を講ずることにより、被害の救済及び予防に寄与する。</p>	

**事業所管部局による点検・改善**

項目		評価	評価に関する説明
国費投入の必要性	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	あらゆる人権侵害を対象とする人権救済活動は、広く国民からのニーズがある。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	○	人権侵害事件の対応については、全国統一の対応を行う必要があることから、引き続き国が事業を行う必要がある。
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	日本国憲法の下で保障されている基本的人権が尊重され、多様な人々が共存し得る平和で豊かな社会を実現するためには、当事業の優先度は高い。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。	○	契約案件は、基本的に一般競争入札としている。
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。	有	一者応札となる入札についても、多数の業者が入札に参加できるように、参入障壁となる条件を仕様に盛り込まないようにしている。
	競争性のない随意契約となったものはないか。	有	また、契約の性質上、業務を遂行できるのが一者のみであった案件については、性質随契を行った。
	受益者との負担関係は妥当であるか。	-	-
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	○	1件当たり1,300円程度で国民からの相談対応や被害の救済を実施しており、コスト等の水準は妥当である。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	-	-
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	費用・使途については、人権相談にかかる各種ツール等の真に必要なものに限定されている。
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	-
事業の有効性	繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	-
	その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。	○	全国で使用するものは本省で一括調達するなど、コスト削減に努めている。
	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。	-	-
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。	○	令和2年においては、約17万4千件の人権相談に適切に対応するとともに、人権侵害の疑いのある事案である約1万件について、人権侵害事件として事案に応じた救済措置を講じるなど適切に処理しており、被害者の実効的な救済の観点から、効率的である。
関連事業	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	○	新型コロナウイルス感染症の影響により、縮小せざるを得なかった相談所開設に係る活動実績等を除き、おおむね当初見込みどおりの実績である。
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	○	令和2年においては、約17万4千件の人権相談が寄せられるなど、人権相談等に係る各種ツールや広報用ポスター等は十分に活用されている。
	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)	-	-
所管府省名	事業番号	事業名	
点検・改善結果	点検結果	<p>人権相談は、助言等を行うことにより、相談者の自主的解決を支援する活動であるだけでなく、相談自体が人権侵害事件の調査の端緒となるものであり、被害者の救済の第一段階として重要な役割を果たすものである。そのためには、相談者がアクセスしやすい体制を確保できるよう随時見直しを図り、相談窓口を周知することにより、潜在する人権侵害事案を適切に把握し、被害者の実効的な救済を図ることが必要である。</p>	
	改善の方向性	<p>本事業は、事業の目的に示すとおり、国民生活の基盤である「すべての国民に等しく基本的人権が尊重される社会」を実現するという重要な事業であることから、引き続き、本事業を適正円滑に実施していくことは必要不可欠である。</p> <p>なお、人権相談等の広報活動については、人権相談窓口の認知度向上に向けて、ポスターの掲示やリーフレットの作成・配布等による周知に加えて、インターネットバナー広告、政府広報の利用や報道機関等への取材依頼、また、各地域の実情に応じ、地方自治体の広報紙等への掲載依頼など、費用負担面を考慮した広報活動を一層活用するなど、引き続き支出費用の効率化に努めるほか、過去の実績等を踏まえ、一層の効率性・有効性の向上に努めることとしたい。</p>	

**外部有識者の所見**

--

**行政事業レビュー推進チームの所見**

--

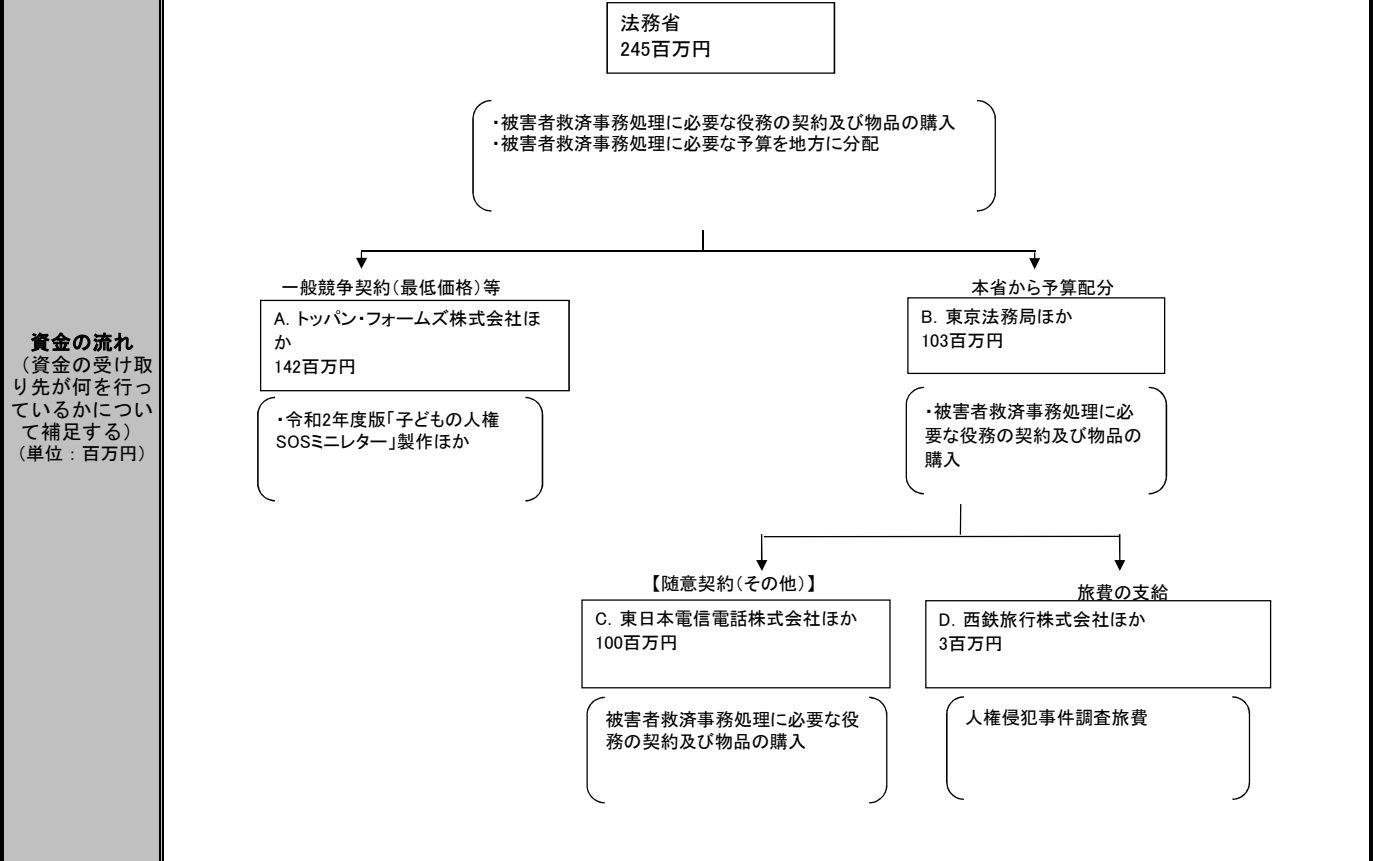
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況

備考

関連する過去のレビューシートの事業番号

平成22年度	0057			
平成23年度	0053			
平成24年度	0058			
平成25年度	0063			
平成26年度	0053			
平成27年度	0051			
平成28年度	0050			
平成29年度	0050			
平成30年度	0050			
令和元年度	法務省 - 0052			
令和2年度	法務省 - 0055			

※令和2年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。



費目・用途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と用途 の双方で実情が 分かるように記 載)	A.トッパン・フォームズ株式会社			B.東京法務局		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
	印刷製本費	令和2年度版「子どもの人権SOSモニター」製作費	46	予算配分	法務局・地方法務局における人権擁護活動実施経費	9
	計		46	計		9
	C.東日本電信電話株式会社			D.西鉄旅行株式会社		
費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)	
通信運搬費	電話料	27	旅費	調査救済活動に必要な旅費	0.2	
計		27	計		0.2	

### 支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	トッパン・フォームズ株式会社	4010401050341	令和2年度版「子どもの人権SOSモニター」製作	44	一般競争契約 (最低価格)	3	76.8%	-
2	トッパン・フォームズ株式会社	4010401050341	令和2年度版「子どもの人権SOSモニター」製作(増刷分)	2	随意契約 (その他)	-	-	-
3	株式会社イングリウッド	5012702013389	法務省人権イメージキャラクターLINEダイレクトスタンプ掲載広告等	16	一般競争契約 (最低価格)	2	93.2%	-
4	日本ソフトウェア株式会社	7010001033371	人権擁護事務支援システムの改修	14	一般競争契約 (最低価格)	3	93.4%	-
5	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	7010001064648	電話料	14	随意契約 (その他)	-	-	-
6	株式会社リフコム	9010001072822	「子どもの人権SOSモニター等」の梱包・発送	11	一般競争契約 (最低価格)	2	73.4%	-
7	株式会社富士通マーケティング	5010001006767	SNS(LINE)による人権相談に係るプラットフォーム提供	10	一般競争契約 (最低価格)	1	98.2%	-
8	株式会社アイネット	5010001067883	調査救済制度の周知に関するリーフレットほか7件	9	一般競争契約 (最低価格)	4	72.6%	-
9	株式会社セック	1010901026918	人権擁護事務支援システムの運用及びアプリケーション保守	7	国庫債務負担行為等	-	-	-
10	株式会社マイルス	3011101039840	令和2年度在留外国人向け人権相談窓口周知・広報	5	一般競争契約 (最低価格)	3	84.3%	-
11	株式会社イーエムネットジャパン	1011101066507	SNS(LINE)による人権相談に係るLINE広告掲載	4	一般競争契約 (最低価格)	2	98.3%	-

B

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	東京法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	9	その他	-	-	
2	名古屋法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	5	その他	-	-	
3	福岡法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	4	その他	-	-	
4	大阪法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	4	その他	-	-	
5	札幌法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	3	その他	-	-	
6	広島法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	3	その他	-	-	
7	仙台北法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	3	その他	-	-	
8	千葉地方法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	2	その他	-	-	
9	高松法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	2	その他	-	-	
10	神戸地方法務局	-	法務局・地方法務局における 人権相談・調査救済事業	2	その他	-	-	

C

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	東日本電信電話株式会社	8011101028104	電話料	27	随意契約 (その他)	-	-	
2	日本郵便株式会社	1010001112577	郵送料	17	随意契約 (その他)	-	-	
3	株式会社アイディア ヒューマンサポート サービス	1011001056376	SNS(LINE)による人権相 談に係るアドバイザー業 務	4	一般競争契約 (最低価格)	2	98.9%	-
4	株式会社アイディア ヒューマンサポート サービス	1011001056376	SNS(LINE)による人権相 談に係るアドバイザー業 務	5	一般競争契約 (最低価格)	1	97.4%	-
5	株式会社東洋ノーリ ツ	8010001024196	事務用品購入	2	随意契約 (少額)	-	-	
6	個人A	-	事務補佐員賃金	2	その他	-	-	
7	個人B	-	事務補佐員賃金	2	その他	-	-	
8	個人C	-	事務補佐員賃金	2	その他	-	-	
9	個人D	-	事務補佐員賃金	2	その他	-	-	
10	個人E	-	事務補佐員賃金	2	その他	-	-	
11	リコージャパン株式 会社	1010001110829	複写機保守料	2	随意契約 (その他)	-	-	

D

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	西鉄旅行株式会社	2290001009530	出張チケット手配等業務	0.2	その他	-	--	
2	株式会社日本旅行	1010401023408	出張チケット手配等業務	0.2	その他	-	--	
3	アルプス・トラベル・ サービス株式会社	2010801000724	出張チケット手配等業務	0.2	その他	-	--	
4	個人F	-	職員の出張に関する旅費	0.2	その他	-	--	
5	個人G	-	職員の出張に関する旅費	0.1	その他	-	--	
6	株式会社JTBビジネス ストラベルソリューションズ	3010601027256	出張チケット手配等業務	0.1	その他	-	--	
7	個人H	-	職員の出張に関する旅費	0.1	その他	-	--	
8	個人I	-	職員の出張に関する旅費	0.1	その他	-	--	
9	株式会社ホワイトド ルフィン	9330001008059	出張チケット手配等業務	0.1	その他	-	--	
10	個人J	-	職員の出張に関する旅費	0.1	その他	-	--	