



一般社団法人セーフインターネット協会

Safer Internet Association

誹謗中傷ホットライン

概要資料

2021年9月22日

概要

オリンピック、パラリンピックに出場しているアスリートの皆様からのご連絡も受け付けております。誹謗中傷の被害でお困りの方はお気軽にご連絡ください。

新型コロナウイルス感染者及びそのご家族に対する心無い投稿や、医療従事者及びそのご家族に対する差別的な投稿など、新型コロナウイルスに関連する誹謗中傷被害にお困りの方もお気軽にご連絡ください。

ネットの誹謗中傷

の被害にあわれたら

一人で悩まず
以下の対応を検討してみませんか？



誹謗中傷ホットラインへの連絡



誹謗中傷ホットラインが国内外のプロバイダ等に利用規約に沿った削除等の対応を促す通知を行います。

[誹謗中傷ホットラインに連絡する▶](#)

※連絡を行う前に、「連絡にあたって」「FAQ」を一読ください

- **2020年6月29日より運用開始**
木村花さんの事件を契機に、1日でも早く対応を開始すべく、この日付より運用開始
- 立場の弱い私人や個人商店等を対象
- 被害者が**児童/生徒の場合**には、**保護者や学校関係者**からの申告も受け付ける
- **新型コロナウイルス感染症罹患者やアスリート**に対する誹謗中傷も対象
- ホットラインの運用にあたっては、東京大学 穴戸教授を座長とする「権利侵害投稿等の対応に関する検討会」に諮り運用の適正を担保。また、総務省、関連団体、会員企業等へ報告し進めている

統計

期間 : 2020年6月29日～2021年8月31日

申告数 : 3,143件 (1,665名)

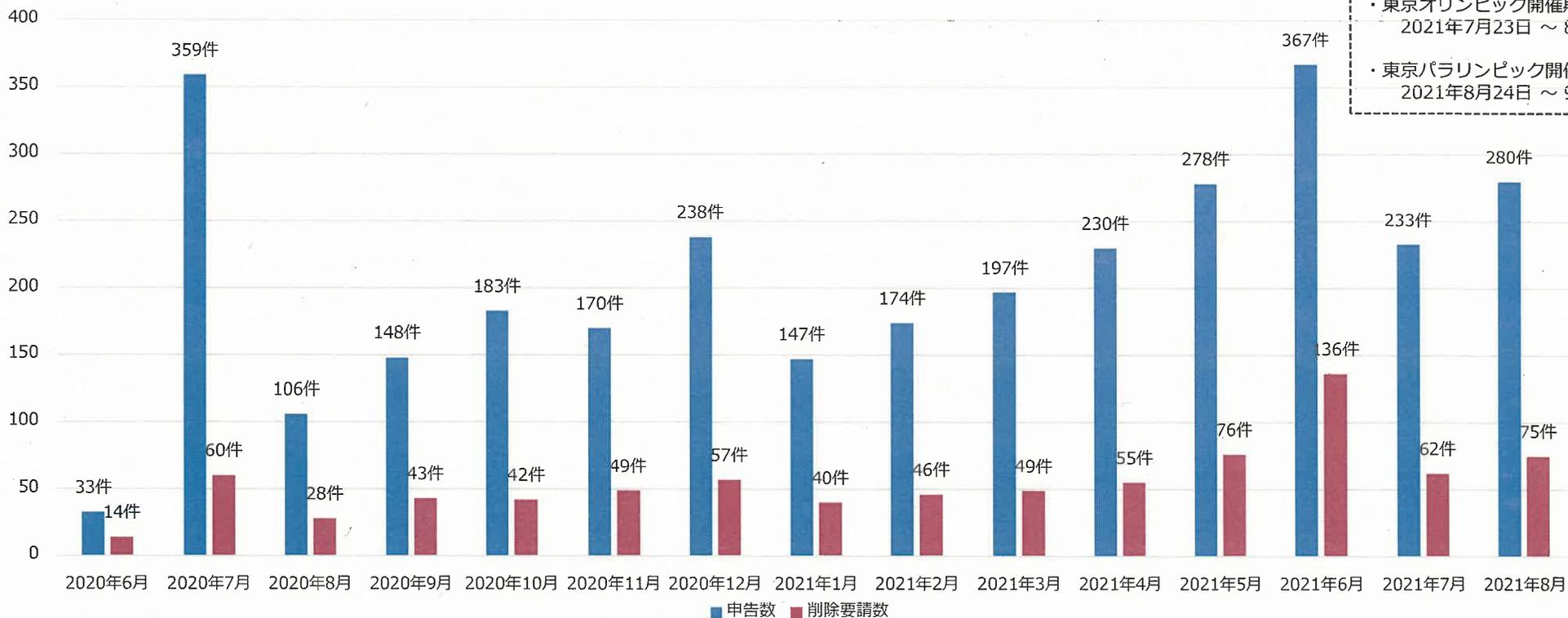
削除要請数 : 832件

申告数と削除要請数

申告数は**3,143件**。**1,665名**からの申告を受け付けた。
 2020年7月は開始直後のため申告が集中。
 2021年6月は1名の被害者から100件を超える申告があったため申告数が増加。

参考情報

- ・東京オリンピック開催期間
2021年7月23日～8月8日
- ・東京パラリンピック開催期間
2021年8月24日～9月5日



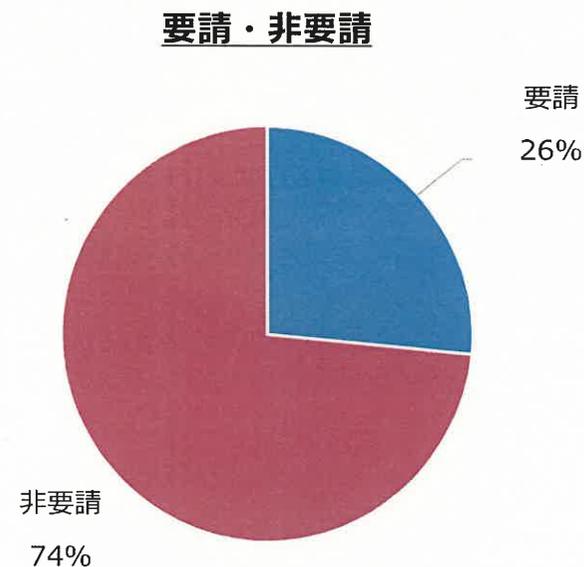
削除要請数

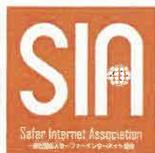
申告数**3,143件**の内、「誹謗中傷情報」に該当し削除要請を行った数は**832件**。
 被害者の行動、生活状況、性癖、職歴、学歴等を晒し誹謗中傷するケースが多数で、中には、
 内容を創作して誹謗中傷されるケースも散見された。

「誹謗中傷情報」に該当せず非要請であった案件では「実在の個人が特定できない」ケースが多い。

- ◆ 削除要請数 832件
- ◆ 削除非要請数 2,311件

削除非要請の主な理由	件数	割合
実在の個人が特定できない（ハンドルネーム等で実在の個人が特定できない等）	757件	33%
公共公益目的でないことが明らかとはいえない	172件	7%
社会的評価が低下する内容や侮辱的な内容とはいえない	207件	9%
内容不明（連絡者指定の投稿を特定できない等）	482件	21%
その他（被害者本人ではない、企業からの連絡、内容重複等）	693件	30%





通知結果

2,013 URLについて各社の利用規約に基づいた削除等の対応を促す要請を行った結果、**1,582 URL**が削除され、削除率**79%**と高い削除率を達成した。

- 削除要請数 **832件**
- 削除要請URL数 **2,013URL**
- 削除URL数 **1,582URL**
- 削除率 **79%**

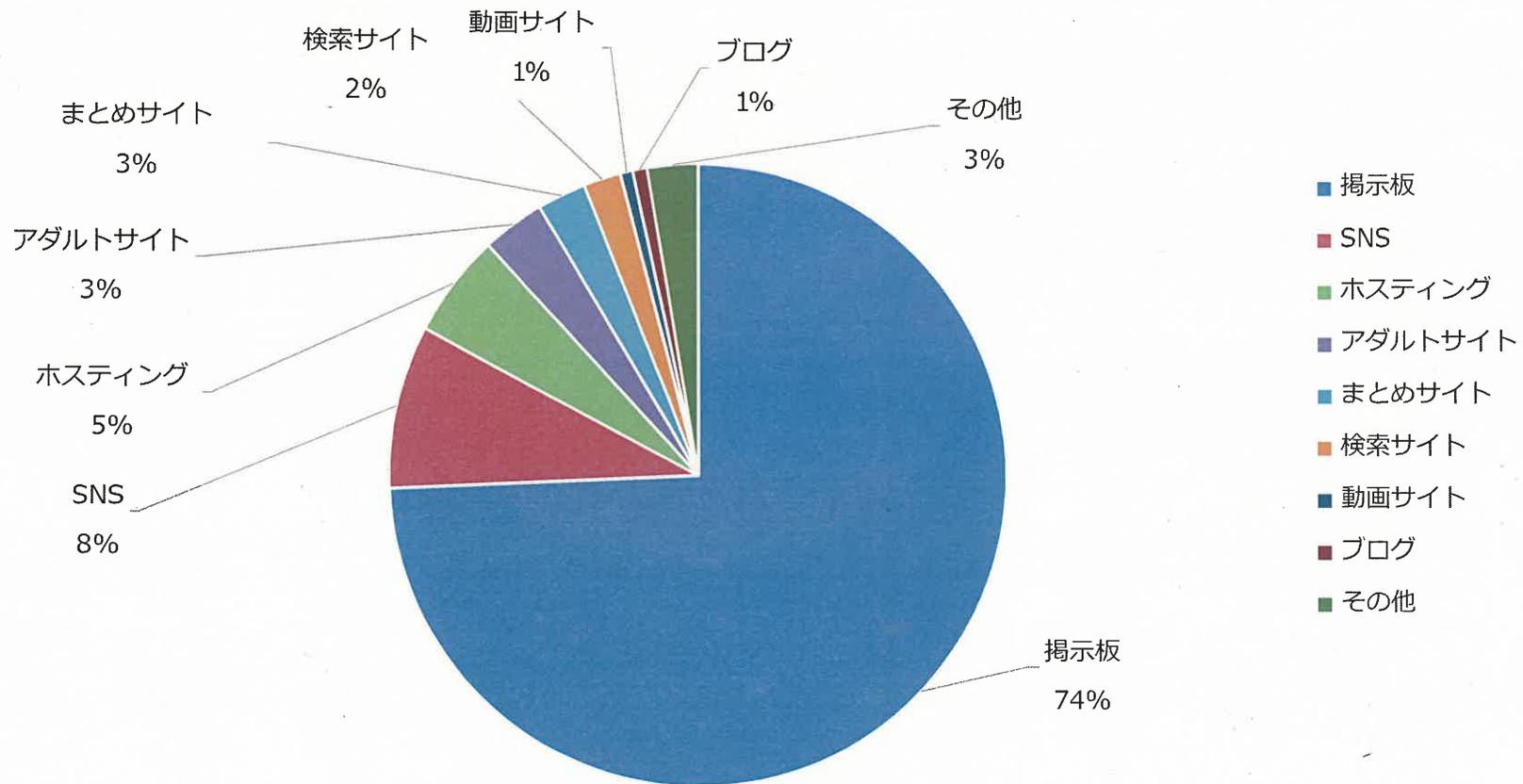
<主要サイトの削除状況>

サービス名	会社名	削除要請URL数	削除URL数	削除率
5ちゃんねる	Loki Technology, Inc.	864URL	782URL	91%
2ちゃんねる	非公表	297URL	288URL	97%
Twitter	Twitter Japan 株式会社	127URL	55URL	43%
爆サイ.com	非公表	83URL	47URL	57%
Google Map (口コミ)	Google合同会社	15URL	3URL	20%
YouTube	Google合同会社	11URL	6URL	55%
Instagram	Facebook Japan株式会社	22URL	16URL	73%
Facebook	Facebook Japan株式会社	15URL	6URL	40%
ヤフー 知恵袋	ヤフー株式会社	4URL	4URL	100%
ヤフー ファイナンス掲示板	ヤフー株式会社	2URL	2URL	100%
その他		573URL	373URL	65%
合計		2,013URL	1,582URL	79%

「削除要請数」1件につき、複数のURLを削除要請する場合があるため、「削除要請数」と「削除要請URL数」は異なる

削除要請を行ったサイトの属性

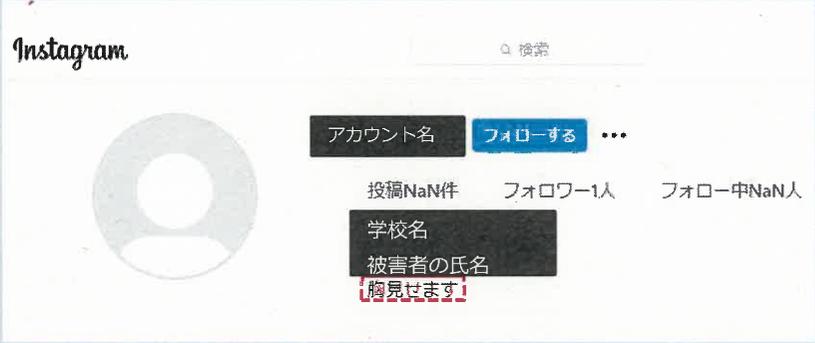
各社の利用規約に基づいた削除等の対応を促す要請を行ったサイトの属性としては、**掲示板が74%**と多数を占める。



削除要請事例

コンテンツ名	2ちゃんねる	YouTube
連絡内容	「複数の掲示板で誹謗中傷にあった」といった内容	「配信動画をYouTubeに無断転載され、説明欄で誹謗中傷された」といった内容
URL	http://[redacted]	https://[redacted]
状況	削除要請 → 削除完了	削除要請 → 削除完了
判断理由	社会生活上許される限度を超えた侮辱的表現と認められるため	特定個人の社会的評価が低下させられるものと認められるため
内容	<p>87 : 名無しさん@ゴ-ゴ-ゴ-ゴ- ! [redacted] 投稿された年月日</p> <p>ID: 英数字 [redacted]</p> <p>被害者のID [redacted]</p> <p>本名 [redacted] 被害者の本名 [redacted]</p> <p>グルメ気取りの [redacted] 年齢 [redacted] 行き遅れBBA</p> <p>自撮り加工バリバリの低身長クソブス [redacted]</p> <p>補足説明をしている文言 [redacted]</p> <p>補足説明 : 被害者のID [redacted] を検索すると SNS [redacted] において氏名以外の個人情報も確認できた事例</p>	<p>動画サービスのアカウント名 [redacted] プロアランチのコメントに大激怒</p> <p>視聴回数 [redacted] 日付 [redacted]</p> <p>被害者の本名 [redacted]</p> <p>チャンネル登録者数 [redacted] 人数 [redacted]</p> <p>生活保護不正受給 配信者 [redacted]</p> <p>所在地 [redacted] 区役所通報 [redacted] 電話番号 [redacted]</p> <p>バイ、女装、[redacted] ナマポ、[redacted]</p> <p>好きな飲み物・精液、[redacted]</p> <p>憧れてる人: 麻原彰晃 [redacted]</p> <p>特定の病気に罹患しているとの文言 [redacted]</p> <p>被害者の行動を誹謗中傷する文言 [redacted]</p>

削除要請事例

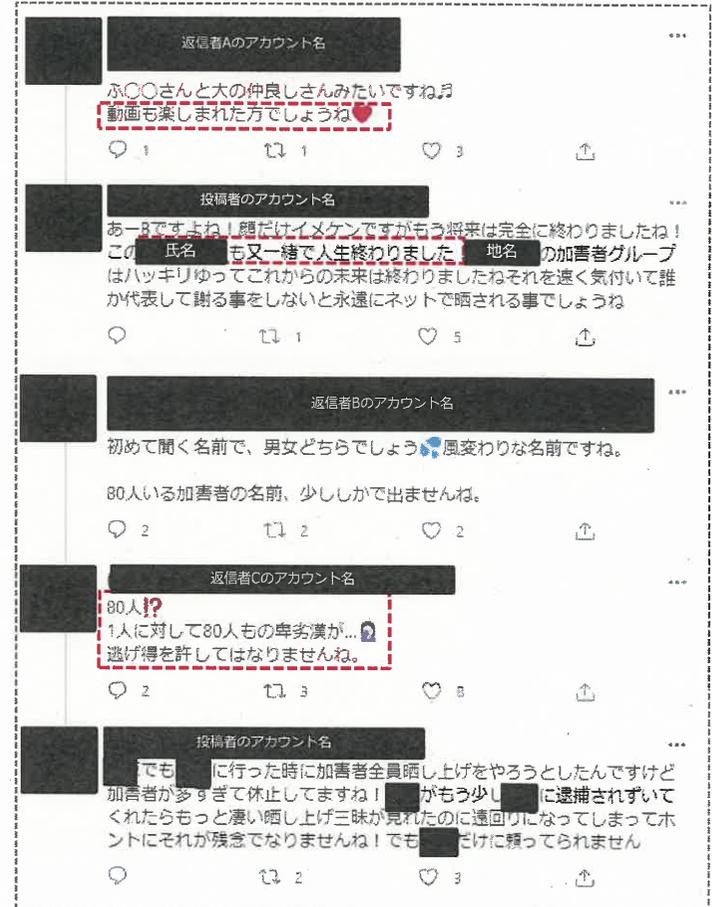
コンテンツ名	Instagram	Facebook
連絡内容	「なりすましアカウントを作成され、誹謗中傷されている」といった内容	「会社用のアカウント」へのコメントで社員を誹謗中傷する内容の投稿がされている」といった内容
URL	https://[redacted]	https://[redacted]
状況	削除要請 → 未削除	削除要請 → 削除完了
判断理由	社会生活上許される限度を超えた侮辱的表現と認められるため	特定個人の社会的評価が低下させられるものと認められるため
内容		<p>会社名 [redacted]</p> <p>日付 [redacted]</p> <p>貴社でマネージャーとして働く 被害者の氏名 [redacted] という 国籍 [redacted] 人の男性はHIVウイルスを持つのです。</p> <p>状況の補足説明文 [redacted]</p> <p>私は去年彼に無理にレープされました。ラボの同職である 氏名 [redacted] は [redacted] とセックスをした後、エイズが伝染されたと教えられたので、私は先々週、病院でHIV検査を受けたんです。結果が本当にショックです。Positiveです。[redacted] に伝染されたことがやっとわかりました。</p>

その他事例の紹介

誹謗中傷ホットラインへ申告のあった事例で、ある1名の加害者から誹謗中傷された事をきっかけに、他の人からも追撃を受ける事案を2件記載いたしました。

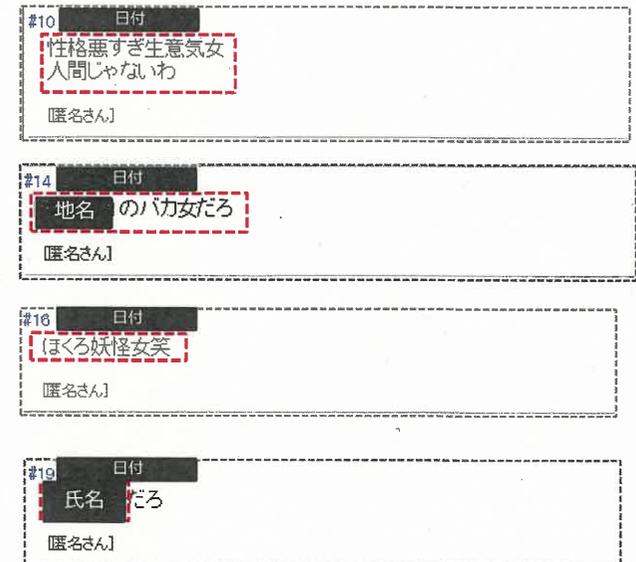
事案① Twitter

コンテンツ名	Twitter
連絡内容	「いじめ事件の加害者として子供の名前が掲載されており、子供の将来が不安である」といった内容
URL	https://twitter.com
状況	削除非要請
判断理由	TwitterのトップページのURLが申告されており、実投稿が確認できないため
内容	<p>申告者には「実際の投稿内容がどれであることを連絡いただきたい」旨を返信したところ、続報がなく対応終了。</p> <p>現在でも申告のあった 被害者の氏名 名前で検索をかけると右の投稿が確認できる（なお、投稿は被害者からホットラインに申告のあった数ヶ月後の8月にされている）。</p> <p>URL： https://</p>



事案② 爆サイ

コンテンツ名	爆サイ
連絡内容	「氏名や住所の一部が記載された上で誹謗中傷の被害にあっている」といった内容
URL	https://[redacted]
状況	削除要請 → 未削除
判断理由	社会生活上許される限度を超えた侮辱的表現と認められるため
内容	<p>NO [redacted] 数字および日付 [redacted] [redacted] 地名 の [redacted] 被害者氏名 [redacted] [redacted] 年代と氏名 [redacted] ってゆう入れ墨女知ってる方いませんか？</p> <p>#10 [redacted] 日付 [redacted] 性格悪すぎ生意気女 人間じゃないわ [redacted] 匿名さん]</p> <p>#14 [redacted] 日付 [redacted] [redacted] 地名 のバカ女だろ [redacted] 匿名さん]</p> <p>#16 [redacted] 日付 [redacted] [redacted] ほくら妖怪女笑 [redacted] 匿名さん]</p> <p>#19 [redacted] 日付 [redacted] [redacted] 被害者氏名 [redacted] だろ [redacted] 匿名さん]</p>



エスカレーション件数

担当者ではガイドラインに規定された誹謗中傷情報となり削除要請の対象となるかを悩む案件は、SIAフェロー（元IHCセンター長）と弊協会内弁護士の2名が出席する

「誹謗中傷ホットライン定例会議」で協議。

この定例会議でも結論が出せない場合は、総務省プラットフォームサービスに関する研究会 構成員である森亮二弁護士（英知法律事務所）にご意見をいただく。

