

令和5年3月24日  
法務省

## 債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和4年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

- 1 営業会社数 77社**  
前回調査時（令和3年12月31日現在）の76社から新たに1社が営業の許可を受けました。
- 2 累積取扱債権数 2億3078万件**  
うち、当期取扱債権数は1165万件（譲受債権105万件、受託債権1059万件）であり、前期取扱債権数1101万件から5.7%増加しました。
- 3 累積取扱債権額 486兆837億円**  
うち、当期取扱債権額は11兆3793億円（譲受債権1兆2626億円、受託債権10兆1167億円）であり、前期取扱債権額10兆7691億円から5.7%増加しました。
- 4 累積回収額 59兆2761億円**  
うち、当期回収額は1兆7580億円（譲受債権1010億円、受託債権1兆6570億円）であり、前期回収額1兆7723億円から0.8%減少しました。

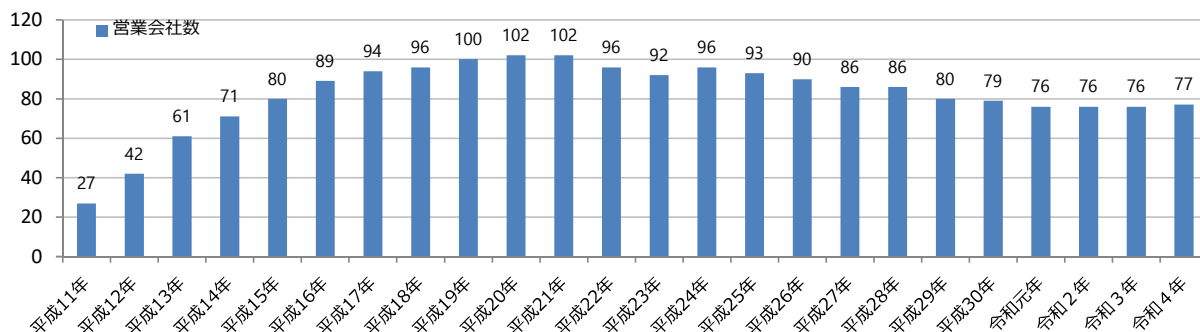
- (注) 1 当期とは、令和4年1月1日から令和4年12月31日までを指します。
- 2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
- 3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
- 4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

(問い合わせ先)  
大臣官房司法法制部審査監督課  
電話 03-3580-4111 (内線5914)

# 第1 サービスの状況（平成11年2月1日～令和4年12月31日現在）

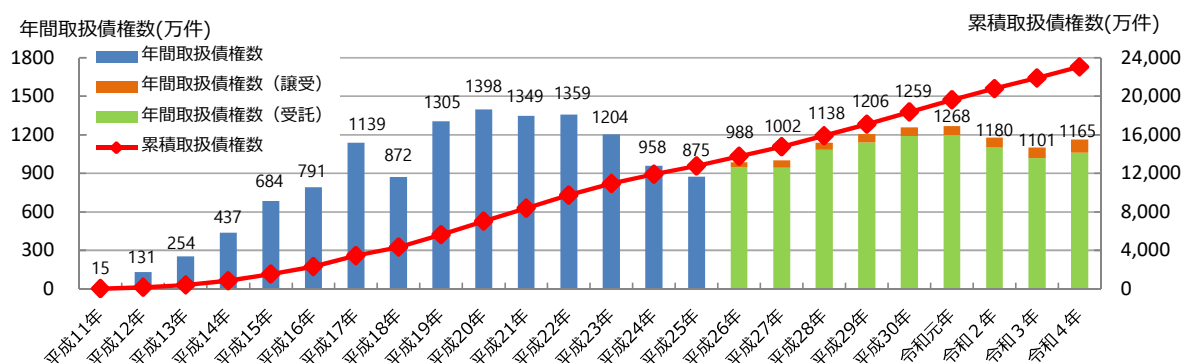
## 1 営業会社数

(社)

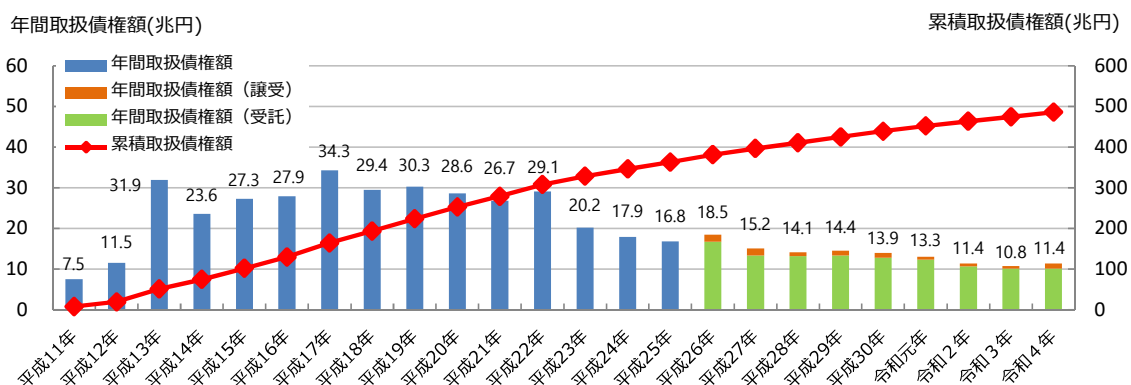


(注) 各年12月31日現在の会社数です。

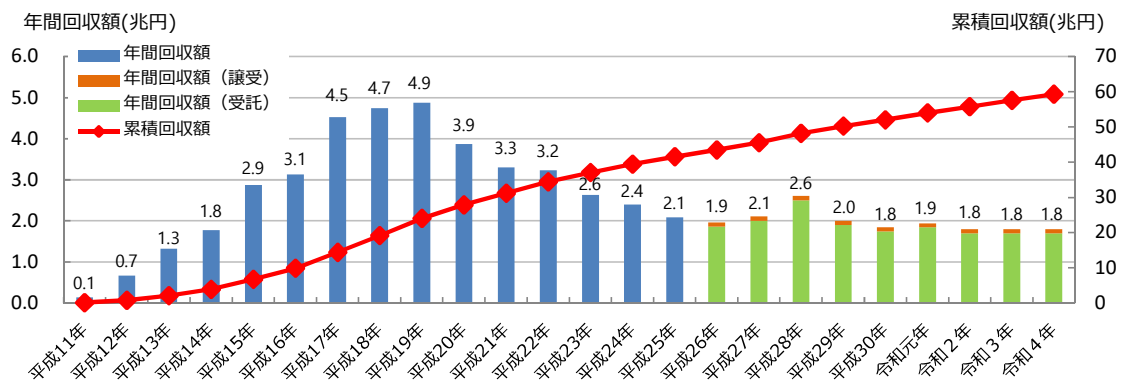
## 2 取扱債権数



## 3 取扱債権額



## 4 回収額



(注) 1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表 1】年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2~12	150, 254	7, 539, 183, 825	139, 404, 505
H12. 1~12	1, 309, 016	11, 520, 834, 775	670, 382, 812
H13. 1~12	2, 539, 481	31, 911, 219, 826	1, 317, 622, 317
H14. 1~12	4, 366, 856	23, 577, 134, 699	1, 776, 404, 457
H15. 1~12	6, 843, 059	27, 285, 349, 212	2, 870, 559, 632
H16. 1~12	7, 909, 298	27, 896, 004, 425	3, 128, 754, 871
H17. 1~12	11, 391, 685	34, 288, 358, 296	4, 523, 903, 186
H18. 1~12	8, 722, 534	29, 449, 489, 363	4, 737, 414, 780
H19. 1~12	13, 045, 587	30, 295, 257, 649	4, 870, 953, 734
H20. 1~12	13, 977, 327	28, 624, 988, 113	3, 867, 869, 243
H21. 1~12	13, 494, 461	26, 742, 296, 425	3, 299, 039, 708
H22. 1~12	13, 590, 609	29, 102, 055, 343	3, 230, 738, 460
H23. 1~12	12, 043, 845	20, 215, 089, 000	2, 632, 723, 461
H24. 1~12	9, 578, 616	17, 881, 471, 925	2, 395, 644, 915
H25. 1~12	8, 744, 820	16, 787, 548, 955	2, 079, 979, 519
H26. 1~12	9, 878, 798	18, 460, 609, 763	1, 965, 338, 812
H27. 1~12	10, 022, 848	15, 171, 493, 280	2, 060, 676, 116
H28. 1~12	11, 377, 956	14, 102, 625, 551	2, 630, 506, 081
H29. 1~12	12, 061, 886	14, 447, 064, 152	2, 006, 091, 627
H30. 1~12	12, 587, 007	13, 926, 519, 396	1, 846, 733, 261
H31. 1~R1. 12	12, 684, 099	13, 314, 276, 184	1, 933, 559, 510
R2. 1~12	11, 804, 587	11, 396, 396, 402	1, 761, 474, 588
R3. 1~12	11, 014, 268	10, 769, 099, 374	1, 772, 280, 849
R4. 1~12	11, 645, 851	11, 379, 336, 698	1, 758, 022, 032
累計	230, 784, 748	486, 083, 702, 631	59, 276, 078, 476

【表 2】当期取扱債権数等（譲受・受託別）

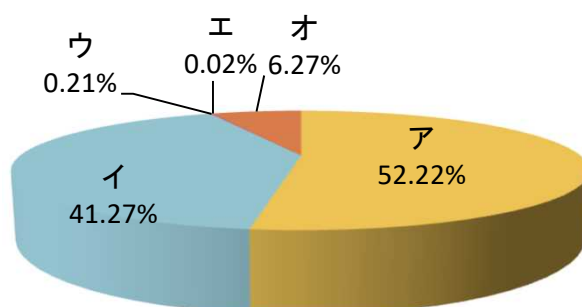
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a) + (b)	11, 645, 851	11, 379, 336, 698	9, 361, 610	1, 758, 022, 032
うち譲受債権 (a)	1, 054, 295	1, 262, 598, 362	609, 789	101, 037, 342
うち受託債権 (b)	10, 591, 556	10, 116, 738, 336	8, 751, 821	1, 656, 984, 690
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c) + (d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	9. 05%	11. 10%	6. 51%	5. 75%
うち受託債権 (d)	90. 95%	88. 90%	93. 49%	94. 25%

## 第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

### 1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

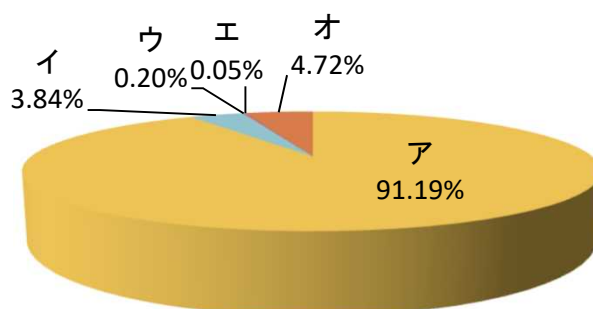
#### (1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	6,082,026件
イ	リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	4,806,105件
ウ	流動化関連債権(8~14号)	:	24,502件
エ	倒産関連債権(16~19号)	:	2,741件
オ	求償権その他の債権(3、15、20~22号)	:	730,477件
	合計		11,645,851件



#### (2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	10,376,761百万円
イ	リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	437,363百万円
ウ	流動化関連債権(8~14号)	:	22,441百万円
エ	倒産関連債権(16~19号)	:	5,695百万円
オ	求償権その他の債権(3、15、20~22号)	:	537,076百万円
	合計		11,379,337百万円



(注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法(以下「法」という。)によりサービスが取り扱うことができる債権です。

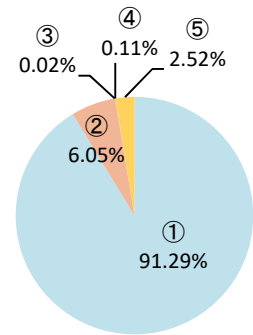
また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです(括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。)

## 2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

### (1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

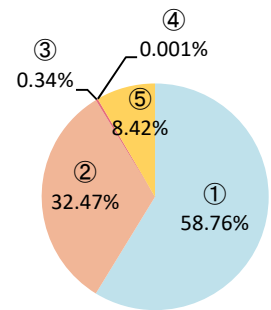
#### ア 金融機関系（20社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	1,759,566件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	116,657件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	415件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	2,192件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	48,595件
小計		1,927,425件



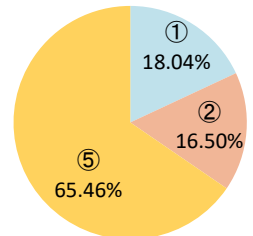
#### イ 信販・貸金・リース系（16社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	4,064,105件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	2,245,510件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	23,747件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	103件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	582,664件
小計		6,916,129件



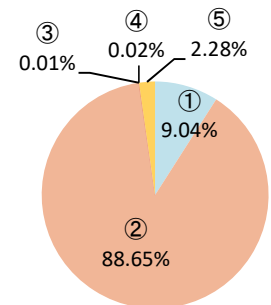
#### ウ 外資系（4社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	10,061件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	9,202件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	0件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	0件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	36,508件
小計		55,771件



#### エ 不動産・独立系・その他（37社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	248,294件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	2,434,736件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	340件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	446件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	62,710件
小計		2,746,526件

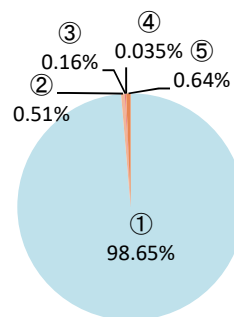


合計 11,645,851件

## (2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

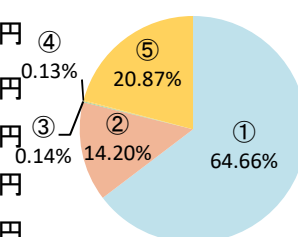
### ア 金融機関係 (20社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 7,575,642百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 39,507百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 12,089百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 2,680百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 49,367百万円
小計	7,679,286百万円



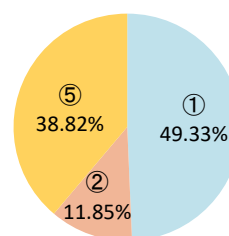
### イ 信販・貸金・リース系 (16社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 849,065百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 186,440百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 1,799百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 1,758百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 273,980百万円
小計	1,313,042百万円



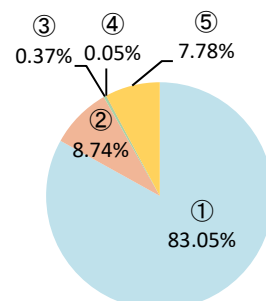
### ウ 外資系 (4社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 44,398百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 10,668百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 0百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 0百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 34,938百万円
小計	90,004百万円



### エ 不動産・独立系・その他 (37社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 1,907,657百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 200,747百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 8,553百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 1,258百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 178,790百万円
小計	2,297,005百万円
合計	11,379,337百万円



(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

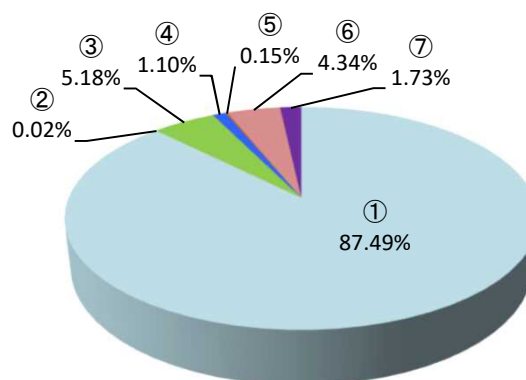
【表3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融機関系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	1,759,566	7,575,642,128	1,352,556
	リース・クレジット債権	116,657	39,507,245	97,761
	流動化関連債権	415	12,089,093	242
	倒産関連債権	2,192	2,680,335	2,176
	求償権その他の債権	48,595	49,366,922	38,661
	計	1,927,425	7,679,285,723	1,491,396
信・販・リース・貸入金系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	4,064,105	849,064,636	3,822,015
	リース・クレジット債権	2,245,510	186,440,344	761,915
	流動化関連債権	23,747	1,799,058	22,548
	倒産関連債権	103	1,757,512	113
	求償権その他の債権	582,664	273,980,324	494,051
	計	6,916,129	1,313,041,874	5,100,642
外資系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	10,061	44,397,841	9,918
	リース・クレジット債権	9,202	10,667,954	8,494
	流動化関連債権	0	0	0
	倒産関連債権	0	0	0
	求償権その他の債権	36,508	34,938,294	28,516
	計	55,771	90,004,089	46,928
不動産・その他独立系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	248,294	1,907,656,668	263,636
	リース・クレジット債権	2,434,736	200,747,076	2,400,952
	流動化関連債権	340	8,553,331	152
	倒産関連債権	446	1,257,638	481
	求償権その他の債権	62,710	178,790,299	57,423
	計	2,746,526	2,297,005,012	2,722,644
合計	金融機関等有する又は有していた貸付債権	6,082,026	10,376,761,273	5,448,125
	リース・クレジット債権	4,806,105	437,362,619	3,269,122
	流動化関連債権	24,502	22,441,482	22,942
	倒産関連債権	2,741	5,695,485	2,770
	求償権その他の債権	730,477	537,075,839	618,651
	計	11,645,851	11,379,336,698	9,361,610

### 第3 当期における特定金銭債権の回収実績

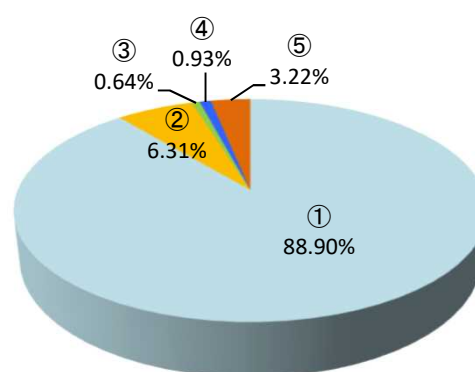
#### 1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,162,819百万円
② 代物弁済	:	207百万円
③ 任意売却	:	68,813百万円
④ 保証人弁済	:	14,619百万円
⑤ 第三者弁済	:	2,010百万円
⑥ 競売	:	57,653百万円
⑦ その他	:	23,042百万円
小計		1,329,162百万円



#### 2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	381,242百万円
② 保証人弁済	:	27,050百万円
③ 第三者弁済	:	2,753百万円
④ 強制執行	:	3,985百万円
⑤ その他	:	13,830百万円
小計		428,860百万円
合計		1,758,022百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。  
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
出資母体等					
金融機関系	125,379,233	3,582	29,255,092	11,966,321	1,503,800
信販・貸金・リース系	35,255,355	0	10,529,675	538,208	272,828
外資系	15,497,634	155,360	2,365,401	15,177	0
不動産・独立系・その他	986,687,205	47,599	26,663,249	2,098,868	233,165
合計	1,162,819,427	206,541	68,813,417	14,618,574	2,009,793

回収の手法	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
出資母体等					
金融機関系	15,768,845	555,971	357,634	3,199,587	187,990,065
信販・貸金・リース系	9,630,750	31,542	254,806	753,837	57,267,001
外資系	2,538,957	10	20,293	500,738	21,093,570
不動産・独立系・その他	29,714,082	377,781	186,304	16,803,144	1,062,811,397
合計	57,652,634	965,304	819,037	21,257,306	1,329,162,033



【表5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関系	68,173,425	14,564,701	998,102	433,164
信販・貸金・リース系	110,394,793	2,364,458	954,357	2,149,380
外資系	5,931,110	8,945	7,822	28,524
不動産・独立系・その他	196,742,860	10,111,747	792,610	1,374,383
合計	381,242,188	27,049,851	2,752,891	3,985,451

回収の手法 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	1,056,806	1,451,348	3,938,248	90,615,794
信販・貸金・リース系	51,193	1,239,819	164,503	117,318,503
外資系	20	268,478	69,153	6,314,052
不動産・独立系・その他	118,064	3,327,159	2,144,827	214,611,650
合計	1,226,083	6,286,804	6,316,731	428,859,999

#### 第4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- 1 債権回収会社の営業許可件数 : 1件 (前期：1件)
- 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 4 兼業の承認件数 : 12件 (前期：11件)
- 5 立入検査の実施件数 : 27件 (前期：20件)  
※うち定期検査27件  
特別検査0件
- 6 不利益処分の実出件数
  - (1) 業務改善命令 : 1件 (前期：0件)
  - (2) 業務停止命令 : 1件 (前期：0件)
  - (3) 許可の取消し : 0件 (前期：0件)