

令和2年3月27日
法務省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和元年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

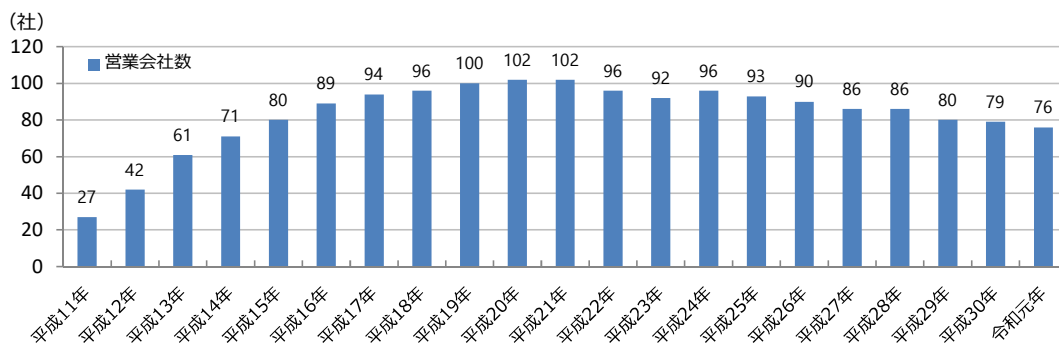
- 1 営業会社数 76社**
前回調査時（平成30年12月31日現在）の79社から、3社が廃業となりました。
- 2 累積取扱債権数 1億9632万件**
うち、当期取扱債権数は1268万件（譲受債権69万件、受託債権1199万件）であり、前期取扱債権数1259万件から0.8%増加し、平成25年から6年連続の増加となりました。
- 3 累積取扱債権額 452兆5389億円**
うち、当期取扱債権額は13兆3143億円（譲受債権7457億円、受託債権12兆5686億円）であり、前期取扱債権額13兆9265億円から4.4%減少し、平成30年から2年連続の減少となりました。
- 4 累積回収額 53兆9843億円**
うち、当期回収額は1兆9336億円（譲受債権920億円、受託債権1兆8415億円）であり、前期回収額1兆8467億円から4.7%増加しました。

- (注) 1 当期とは、平成31年1月1日から令和元年12月31日までを指します。
2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

(問い合わせ先)
大臣官房司法法制部審査監督課
電話 03-3580-4111 (内線5914)

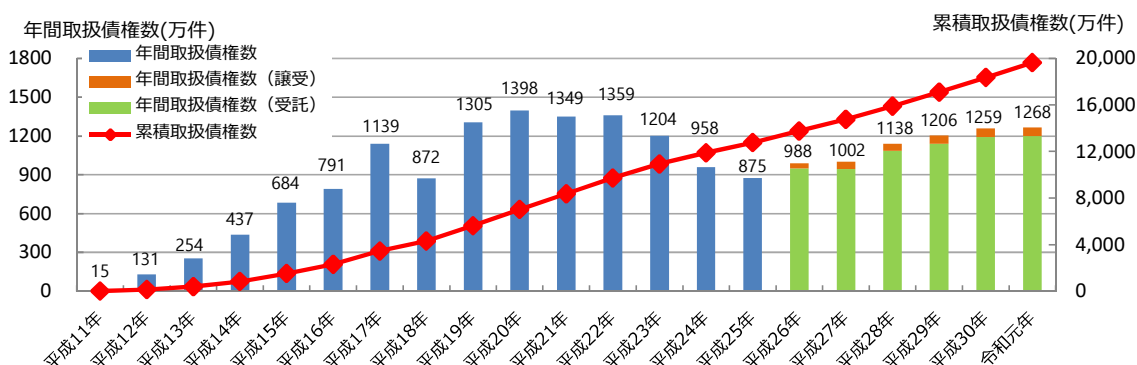
第1 サービスの状況（平成11年2月1日～令和元年12月31日現在）

1 営業会社数

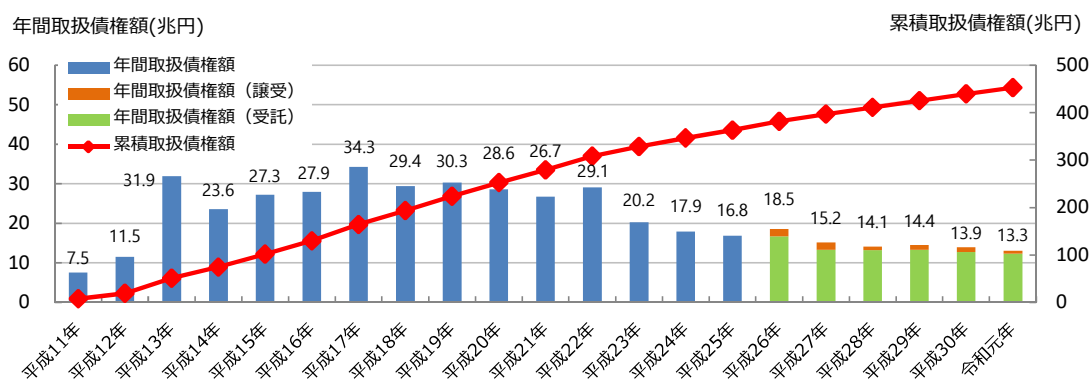


(注) 各年12月31日現在の会社数です。

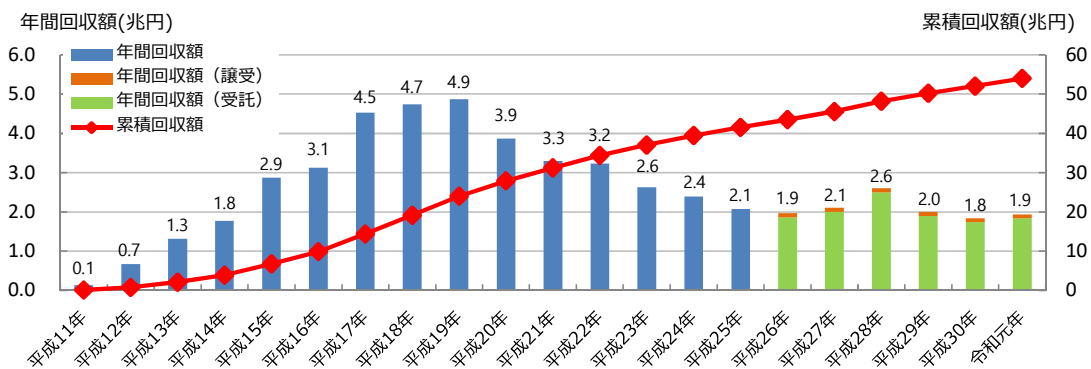
2 取扱債権数



3 取扱債権額



4 回収額



(注) 1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表 1】 年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2~12	150, 254	7, 539, 183, 825	139, 404, 505
H12. 1~12	1, 309, 016	11, 520, 834, 775	670, 382, 812
H13. 1~12	2, 539, 481	31, 911, 219, 826	1, 317, 622, 317
H14. 1~12	4, 366, 856	23, 577, 134, 699	1, 776, 404, 457
H15. 1~12	6, 843, 059	27, 285, 349, 212	2, 870, 559, 632
H16. 1~12	7, 909, 298	27, 896, 004, 425	3, 128, 754, 871
H17. 1~12	11, 391, 685	34, 288, 358, 296	4, 523, 903, 186
H18. 1~12	8, 722, 534	29, 449, 489, 363	4, 737, 414, 780
H19. 1~12	13, 045, 587	30, 295, 257, 649	4, 870, 953, 734
H20. 1~12	13, 977, 327	28, 624, 988, 113	3, 867, 869, 243
H21. 1~12	13, 494, 461	26, 742, 296, 425	3, 299, 039, 708
H22. 1~12	13, 590, 609	29, 102, 055, 343	3, 230, 738, 460
H23. 1~12	12, 043, 845	20, 215, 089, 000	2, 632, 723, 461
H24. 1~12	9, 578, 616	17, 881, 471, 925	2, 395, 644, 915
H25. 1~12	8, 744, 820	16, 787, 548, 955	2, 079, 979, 519
H26. 1~12	9, 878, 798	18, 460, 609, 763	1, 965, 338, 812
H27. 1~12	10, 022, 848	15, 171, 493, 280	2, 060, 676, 116
H28. 1~12	11, 377, 956	14, 102, 625, 551	2, 630, 506, 081
H29. 1~12	12, 061, 886	14, 447, 064, 152	2, 006, 091, 627
H30. 1~12	12, 587, 007	13, 926, 519, 396	1, 846, 733, 261
H31. 1~R1. 12	12, 684, 099	13, 314, 276, 184	1, 933, 559, 510
累計	196, 320, 042	452, 538, 870, 157	53, 984, 301, 007

【表 2】 当期取扱債権数等（譲受・受託別）

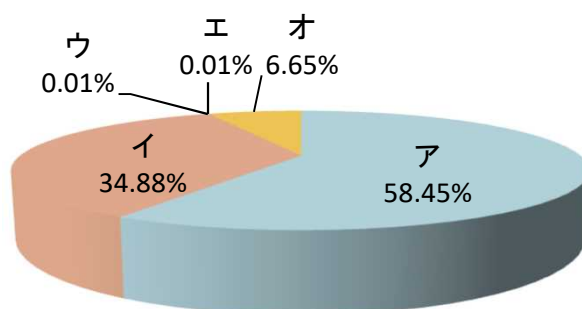
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a) + (b)	12, 684, 099	13, 314, 276, 184	10, 833, 895	1, 933, 559, 510
うち譲受債権 (a)	689, 338	745, 686, 287	415, 146	92, 024, 241
うち受託債権 (b)	11, 994, 761	12, 568, 589, 897	10, 418, 749	1, 841, 535, 269
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c) + (d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	5. 43%	5. 60%	3. 83%	4. 76%
うち受託債権 (d)	94. 57%	94. 40%	96. 17%	95. 24%

第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

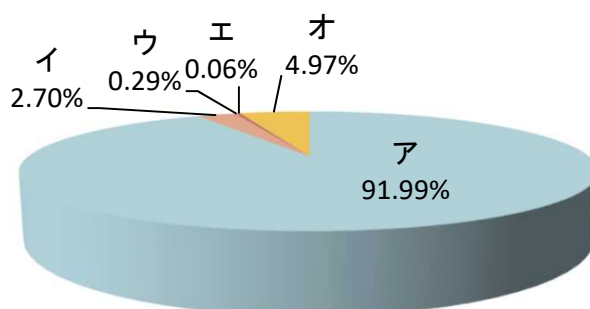
(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	7,413,591件
イ	リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	4,424,701件
ウ	流動化関連債権(8~14号)	:	902件
エ	倒産関連債権(16~19号)	:	992件
オ	求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	843,913件
	合計		12,684,099件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	12,247,458百万円
イ	リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	359,208百万円
ウ	流動化関連債権(8~14号)	:	38,059百万円
エ	倒産関連債権(16~19号)	:	7,653百万円
オ	求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	661,899百万円
	合計		13,314,276百万円



(注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービスが取り扱うことができる債権です。

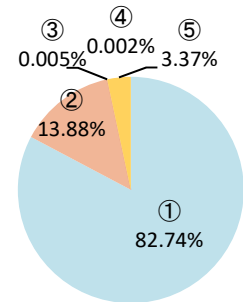
また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。）。

2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

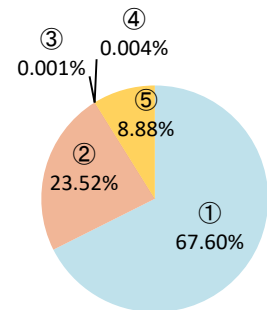
ア 金融機関系（19社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	2,660,427件
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	446,342件
③ 流動化関連債権(8~14号)	:	152件
④ 倒産関連債権(16~19号)	:	71件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	108,354件
小計		3,215,346件



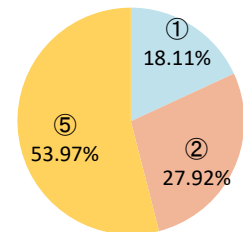
イ 信販・貸金・リース系（16社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	4,454,230件
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	1,549,716件
③ 流動化関連債権(8~14号)	:	54件
④ 倒産関連債権(16~19号)	:	285件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	585,171件
小計		6,589,456件



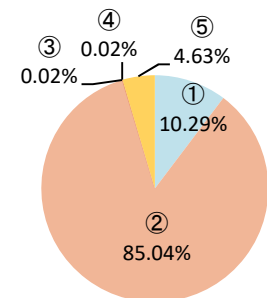
ウ 外資系（3社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	6,294件
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	9,703件
③ 流動化関連債権(8~14号)	:	0件
④ 倒産関連債権(16~19号)	:	0件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	18,754件
小計		34,751件



エ 不動産・独立系・その他（38社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	292,640件
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	:	2,418,940件
③ 流動化関連債権(8~14号)	:	696件
④ 倒産関連債権(16~19号)	:	636件
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20~22号)	:	131,634件
小計		2,844,546件



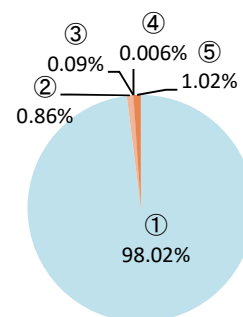
小計 2,844,546件

合計 12,684,099件

(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

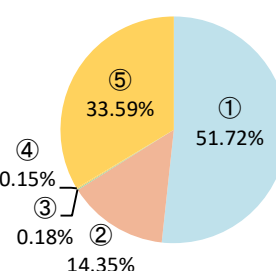
ア 金融機関系 (19社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 9,212,854百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 80,920百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 8,808百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 564百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 95,783百万円
小計	9,398,929百万円



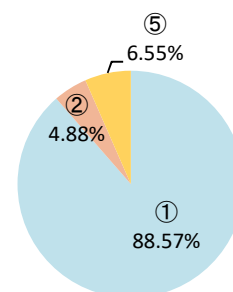
イ 信販・貸金・リース系 (16社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 463,687百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 128,684百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 1,618百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 1,365百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 301,107百万円
小計	896,461百万円



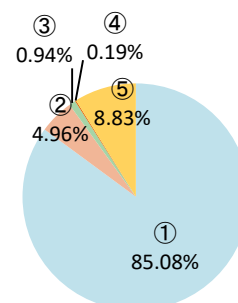
ウ 外資系 (3社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 59,503百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 3,278百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 0百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 0百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 4,401百万円
小計	67,182百万円



エ 不動産・独立系・その他 (38社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権 (1, 2号)	: 2,511,413百万円
② リース・クレジット債権 (4~7号の2)	: 146,326百万円
③ 流動化関連債権 (8~14号)	: 27,633百万円
④ 倒産関連債権 (16~19号)	: 5,724百万円
⑤ 求償権その他の債権 (3, 15, 20~22号)	: 260,608百万円
小計	2,951,704百万円
合計	13,314,276百万円



(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

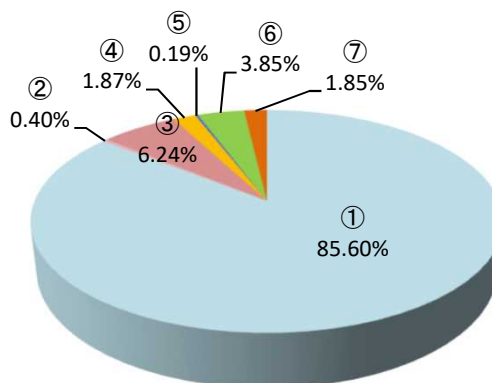
【表3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融機関系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	2,660,427	9,212,854,337	2,135,027
	リース・クレジット債権	446,342	80,919,763	349,657
	流動化関連債権	152	8,807,739	55
	倒産関連債権	71	563,561	68
	求償権その他の債権	108,354	95,783,440	67,630
	計	3,215,346	9,398,928,840	2,552,437
信・販・リース・貸入金系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	4,454,230	463,687,250	4,178,764
	リース・クレジット債権	1,549,716	128,683,853	648,021
	流動化関連債権	54	1,618,122	140
	倒産関連債権	285	1,365,327	10,405
	求償権その他の債権	585,171	301,106,740	592,653
	計	6,589,456	896,461,292	5,429,983
外資系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	6,294	59,503,031	3,270
	リース・クレジット債権	9,703	3,278,109	7,492
	流動化関連債権	0	0	0
	倒産関連債権	0	0	0
	求償権その他の債権	18,754	4,401,018	4,905
	計	34,751	67,182,158	15,667
不動産・その他独立系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	292,640	2,511,412,906	336,643
	リース・クレジット債権	2,418,940	146,326,106	2,397,026
	流動化関連債権	696	27,632,980	342
	倒産関連債権	636	5,724,200	537
	求償権その他の債権	131,634	260,607,702	101,260
	計	2,844,546	2,951,703,894	2,835,808
合計	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	7,413,591	12,247,457,524	6,653,704
	リース・クレジット債権	4,424,701	359,207,831	3,402,196
	流動化関連債権	902	38,058,841	537
	倒産関連債権	992	7,653,088	11,010
	求償権その他の債権	843,913	661,898,900	766,448
	計	12,684,099	13,314,276,184	10,833,895

第3 当期における特定金銭債権の回収実績

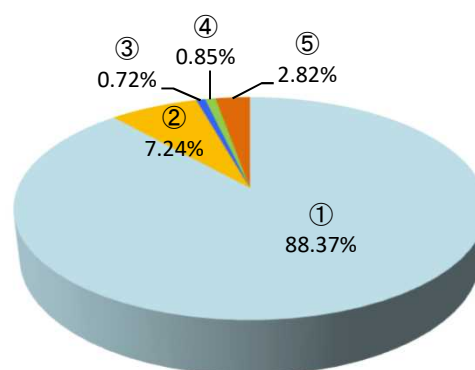
1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,206,041百万円
② 代物弁済	:	5,705百万円
③ 任意売却	:	87,946百万円
④ 保証人弁済	:	26,360百万円
⑤ 第三者弁済	:	2,613百万円
⑥ 競売	:	54,191百万円
⑦ その他	:	26,116百万円
小計		1,408,973百万円



2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	463,562百万円
② 保証人弁済	:	37,972百万円
③ 第三者弁済	:	3,797百万円
④ 強制執行	:	4,478百万円
⑤ その他	:	14,778百万円
小計		524,587百万円
合計		1,933,560百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
金融機関系	252,972,850	59,810	43,494,775	22,711,599	2,200,406
信販・貸金・リース系	44,808,323	2,600	13,639,057	1,079,915	138,897
外資系	17,190,999	5,497,901	1,649,806	24,772	0
不動産・独立系・その他	891,068,384	144,577	29,162,841	2,543,476	274,003
合計	1,206,040,556	5,704,888	87,946,479	26,359,762	2,613,306

回収の手法 出資母体等	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	22,713,078	64,201	1,163,970	3,363,574	348,744,263
信販・貸金・リース系	11,201,722	86,303	499,146	727,989	72,183,952
外資系	111,573	0	63,393	598,590	25,137,034
不動産・独立系・その他	20,165,088	920,382	343,095	18,285,425	962,907,271
合計	54,191,461	1,070,886	2,069,604	22,975,578	1,408,972,520

【表5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関系	189,544,593	21,506,523	1,342,550	166,566
信販・貸金・リース系	122,964,263	2,781,927	1,308,190	2,348,753
外資系	3,302,524	72,779	37,531	303,878
不動産・独立系・その他	147,751,109	13,610,474	1,108,573	1,658,562
合計	463,562,489	37,971,703	3,796,844	4,477,759

回収の手法 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	73	1,391,910	4,923,155	218,875,370
信販・貸金・リース系	56,349	1,198,794	102,006	130,760,282
外資系	1,170	59,403	92,250	3,869,535
不動産・独立系・その他	600,324	3,578,662	2,774,099	171,081,803
合計	657,916	6,228,769	7,891,510	524,586,990

第4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- 1 債権回収会社の営業許可件数 : 0件 (前期：1件)
- 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 4 兼業の承認件数 : 21件 (前期：15件)
- 5 立入検査の実施件数 : 31件 (前期：36件)
※うち定期検査30件
特別検査1件
- 6 不利益処分が発出件数
 - (1) 業務改善命令 : 0件 (前期：0件)
 - (2) 業務停止命令 : 0件 (前期：0件)
 - (3) 許可の取消し : 0件 (前期：0件)