

令和4年3月28日
法務省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和3年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

- 1 営業会社数 76社**
前回調査時（令和2年12月31日現在）の76社から新たに1社が営業の許可を受け、1社が廃業となりました。
- 2 累積取扱債権数 2億1914万件**
うち、当期取扱債権数は1101万件（譲受債権84万件、受託債権1017万件）であり、前期取扱債権数1180万件から6.7%減少し、昨年から2年連続の減少となりました。
- 3 累積取扱債権額 474兆7044億円**
うち、当期取扱債権額は10兆7691億円（譲受債権6596億円、受託債権10兆1095億円）であり、前期取扱債権額11兆3964億円から5.5%減少し、平成30年から4年連続の減少となりました。
- 4 累積回収額 57兆5181億円**
うち、当期回収額は1兆7723億円（譲受債権1040億円、受託債権1兆6683億円）であり、前期回収額1兆7615億円から0.6%増加しました。

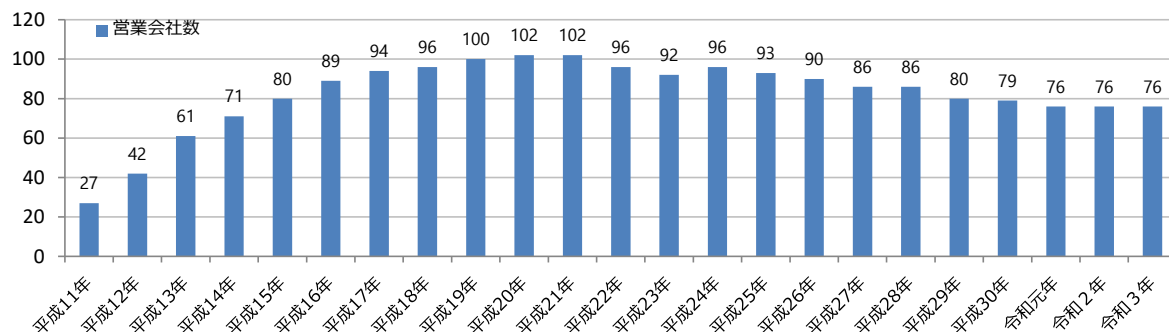
- (注) 1 当期とは、令和3年1月1日から令和3年12月31日までを指します。
2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

(問い合わせ先)
大臣官房司法法制部審査監督課
電話 03-3580-4111 (内線5914)

第1 サービスの状況（平成11年2月1日～令和3年12月31日現在）

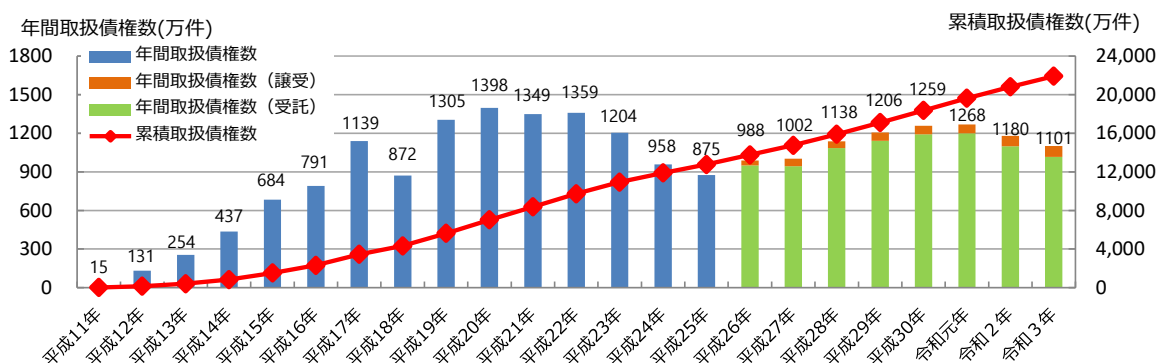
1 営業会社数

(社)

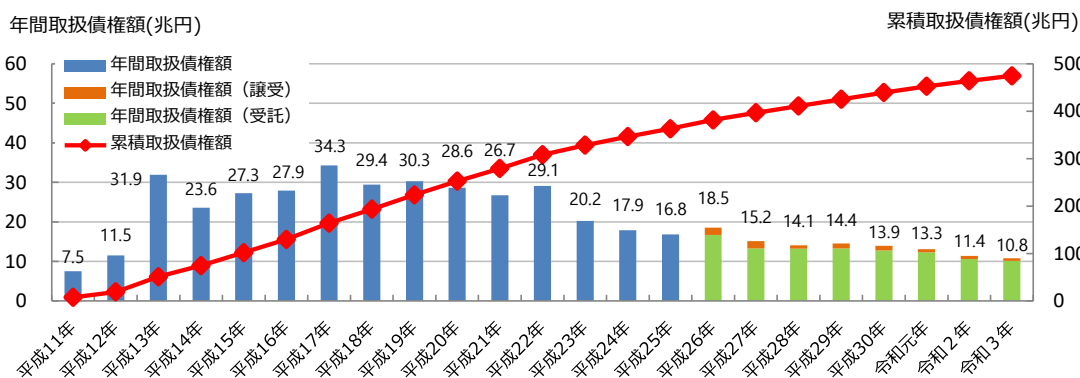


(注) 各年12月31日現在の会社数です。

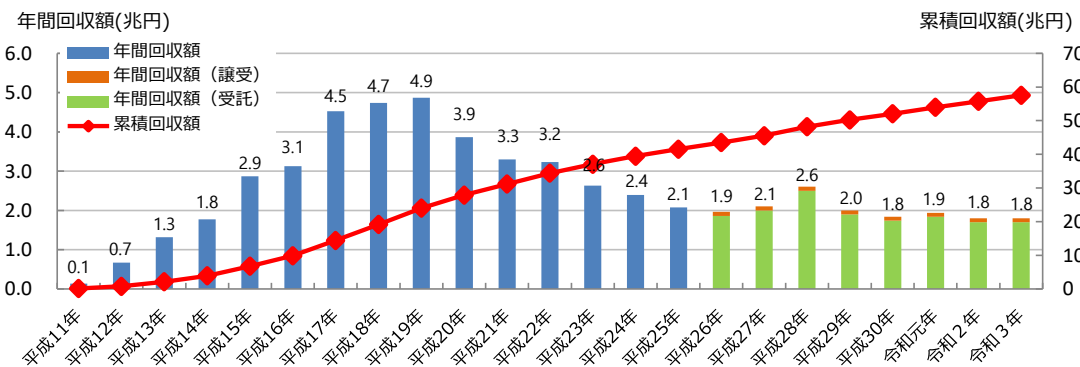
2 取扱債権数



3 取扱債権額



4 回収額



(注) 1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。
 2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表 1】 年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2～12	150, 254	7, 539, 183, 825	139, 404, 505
H12. 1～12	1, 309, 016	11, 520, 834, 775	670, 382, 812
H13. 1～12	2, 539, 481	31, 911, 219, 826	1, 317, 622, 317
H14. 1～12	4, 366, 856	23, 577, 134, 699	1, 776, 404, 457
H15. 1～12	6, 843, 059	27, 285, 349, 212	2, 870, 559, 632
H16. 1～12	7, 909, 298	27, 896, 004, 425	3, 128, 754, 871
H17. 1～12	11, 391, 685	34, 288, 358, 296	4, 523, 903, 186
H18. 1～12	8, 722, 534	29, 449, 489, 363	4, 737, 414, 780
H19. 1～12	13, 045, 587	30, 295, 257, 649	4, 870, 953, 734
H20. 1～12	13, 977, 327	28, 624, 988, 113	3, 867, 869, 243
H21. 1～12	13, 494, 461	26, 742, 296, 425	3, 299, 039, 708
H22. 1～12	13, 590, 609	29, 102, 055, 343	3, 230, 738, 460
H23. 1～12	12, 043, 845	20, 215, 089, 000	2, 632, 723, 461
H24. 1～12	9, 578, 616	17, 881, 471, 925	2, 395, 644, 915
H25. 1～12	8, 744, 820	16, 787, 548, 955	2, 079, 979, 519
H26. 1～12	9, 878, 798	18, 460, 609, 763	1, 965, 338, 812
H27. 1～12	10, 022, 848	15, 171, 493, 280	2, 060, 676, 116
H28. 1～12	11, 377, 956	14, 102, 625, 551	2, 630, 506, 081
H29. 1～12	12, 061, 886	14, 447, 064, 152	2, 006, 091, 627
H30. 1～12	12, 587, 007	13, 926, 519, 396	1, 846, 733, 261
H31. 1～R1. 12	12, 684, 099	13, 314, 276, 184	1, 933, 559, 510
R2. 1～12	11, 804, 587	11, 396, 396, 402	1, 761, 474, 588
R3. 1～12	11, 014, 268	10, 769, 099, 374	1, 772, 280, 849
累計	219, 138, 897	474, 704, 365, 933	57, 518, 056, 444

【表 2】 当期取扱債権数等（譲受・受託別）

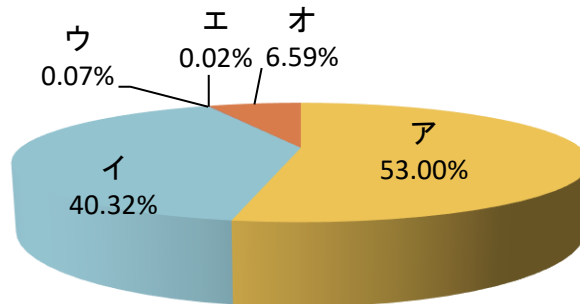
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a) + (b)	11, 014, 268	10, 769, 099, 374	9, 066, 613	1, 772, 280, 849
うち譲受債権 (a)	841, 976	659, 639, 339	491, 551	103, 961, 315
うち受託債権 (b)	10, 172, 292	10, 109, 460, 035	8, 575, 062	1, 668, 319, 534
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c) + (d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	7. 64%	6. 13%	5. 42%	5. 87%
うち受託債権 (d)	92. 36%	93. 87%	94. 58%	94. 13%

第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

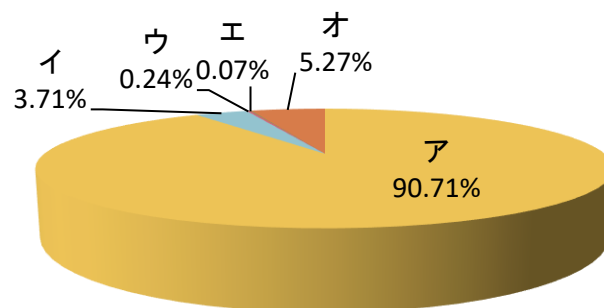
(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	5,837,022件
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	4,441,434件
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	7,833件
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	2,524件
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	725,455件
	合計		11,014,268件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	9,768,311百万円
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	399,183百万円
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	26,378百万円
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	7,243百万円
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	567,985百万円
	合計		10,769,099百万円



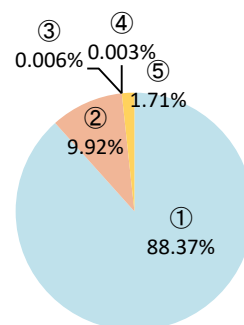
- (注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービスが取り扱うことができる債権です。
 また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。）。

2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

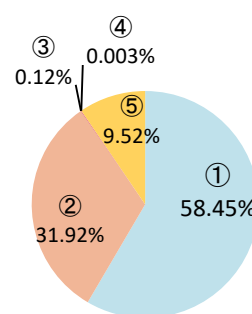
ア 金融機関系（18社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	1,925,899件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	216,189件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	121件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	62件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	37,203件
小計		2,179,474件



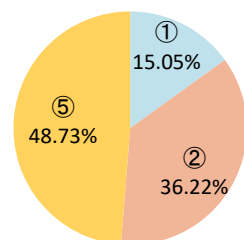
イ 信販・貸金・リース系（16社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	3,647,322件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	1,991,889件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	7,182件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	165件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	593,781件
小計		6,240,339件



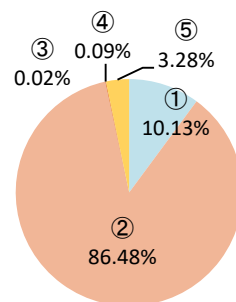
ウ 外資系（3社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	3,119件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	7,506件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	0件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	0件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	10,098件
小計		20,723件



エ 不動産・独立系・その他（39社）

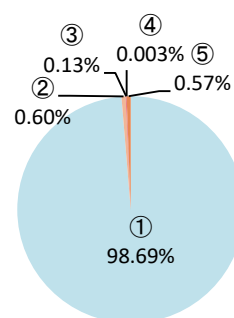
① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1、2号）	:	260,682件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	2,225,850件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	530件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	2,297件
⑤ 求償権その他の債権（3、15、20～22号）	:	84,373件
小計		2,573,732件
合計		11,014,268件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

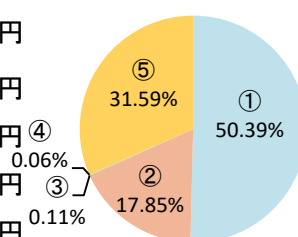
ア 金融機関系（18社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 7,534,507百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 45,690百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 9,994百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 247百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 43,868百万円
小計	7,634,306百万円



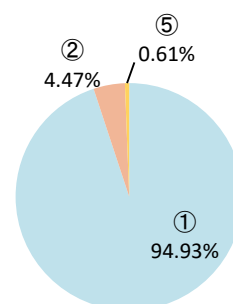
イ 信販・貸金・リース系（16社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 510,821百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 180,914百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 1,141百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 620百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 320,203百万円
小計	1,013,699百万円



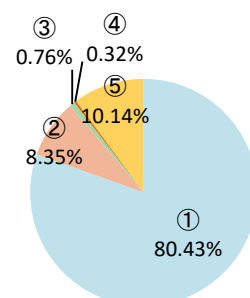
ウ 外資系（3社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 111,700百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 5,258百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 0百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 0百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 713百万円
小計	117,671百万円



エ 不動産・独立系・その他（39社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 1,611,283百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 167,321百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 15,243百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 6,375百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	: 203,201百万円
小計	2,003,424百万円
合計	10,769,099百万円



(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

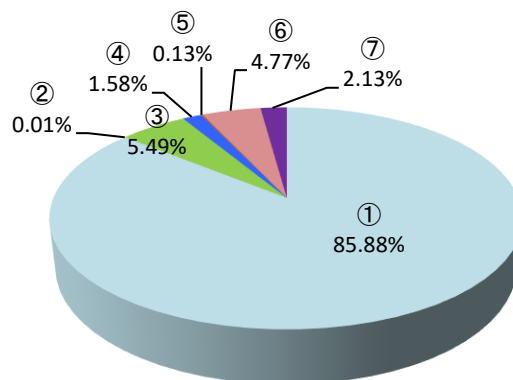
【表3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融機関系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	1,925,899	7,534,507,114	1,507,792
	リース・クレジット債権	216,189	45,689,644	194,691
	流動化関連債権	121	9,994,230	47
	倒産関連債権	62	246,717	49
	求償権その他の債権	37,203	43,868,147	29,144
	計	2,179,474	7,634,305,852	1,731,723
信・販・リース・貸入金系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	3,647,322	510,820,869	3,426,181
	リース・クレジット債権	1,991,889	180,913,849	780,309
	流動化関連債権	7,182	1,140,621	6,942
	倒産関連債権	165	620,475	161
	求償権その他の債権	593,781	320,202,723	549,016
	計	6,240,339	1,013,698,537	4,762,609
外資系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	3,119	111,699,587	2,382
	リース・クレジット債権	7,506	5,258,150	6,089
	流動化関連債権	0	0	0
	倒産関連債権	0	0	0
	求償権その他の債権	10,098	713,266	1,554
	計	20,723	117,671,003	10,025
不動産・その他独立系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	260,682	1,611,283,199	282,481
	リース・クレジット債権	2,225,850	167,321,475	2,199,484
	流動化関連債権	530	15,243,155	223
	倒産関連債権	2,297	6,375,493	2,209
	求償権その他の債権	84,373	203,200,660	77,859
	計	2,573,732	2,003,423,982	2,562,256
合計	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	5,837,022	9,768,310,769	5,218,836
	リース・クレジット債権	4,441,434	399,183,118	3,180,573
	流動化関連債権	7,833	26,378,006	7,212
	倒産関連債権	2,524	7,242,685	2,419
	求償権その他の債権	725,455	567,984,796	657,573
	計	11,014,268	10,769,099,374	9,066,613

第3 当期における特定金銭債権の回収実績

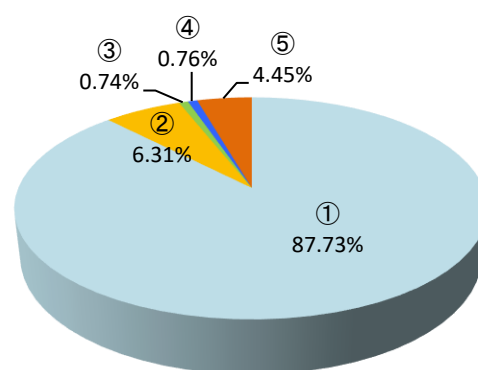
1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,166,672百万円
② 代物弁済	:	129百万円
③ 任意売却	:	74,534百万円
④ 保証人弁済	:	21,526百万円
⑤ 第三者弁済	:	1,822百万円
⑥ 競売	:	64,817百万円
⑦ その他	:	28,940百万円
小計		1,358,440百万円



2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	363,073百万円
② 保証人弁済	:	26,098百万円
③ 第三者弁済	:	3,075百万円
④ 強制執行	:	3,159百万円
⑤ その他	:	18,436百万円
小計		413,841百万円
合計		1,772,281百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
出資母体等					
金融機関系	132,140,299	22,023	29,553,561	17,412,691	1,408,418
信販・貸金・リース系	42,803,736	0	11,537,883	1,487,371	199,671
外資系	13,768,140	0	3,049,072	106,368	2,289
不動産・独立系・その他	977,959,398	107,452	30,393,130	2,519,702	211,803
合計	1,166,671,573	129,475	74,533,646	21,526,132	1,822,181

回収の手法	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
出資母体等					
金融機関系	16,162,883	2,185,546	538,118	1,673,860	201,097,399
信販・貸金・リース系	9,329,365	293,601	360,047	730,981	66,742,655
外資系	2,994,655	20	59,709	1,344,650	21,324,903
不動産・独立系・その他	36,330,242	1,171,449	998,295	19,583,602	1,069,275,073
合計	64,817,145	3,650,616	1,956,169	23,333,093	1,358,440,030

【表5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関系	77,717,505	12,405,912	818,988	146,458
信販・貸金・リース系	110,711,000	2,443,610	910,636	1,626,105
外資系	5,225,327	48,154	35,638	157,721
不動産・独立系・その他	169,419,626	11,199,837	1,309,261	1,228,958
合計	363,073,458	26,097,513	3,074,523	3,159,242

回収の手法 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	1,304,422	765,998	7,854,727	101,014,010
信販・貸金・リース系	43,368	1,422,699	147,873	117,305,291
外資系	31,120	351,272	149,425	5,998,657
不動産・独立系・その他	495,110	2,996,716	2,873,353	189,522,861
合計	1,874,020	5,536,685	11,025,378	413,840,819

第4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- 1 債権回収会社の営業許可件数 : 1件 (前期：1件)
- 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 4 兼業の承認件数 : 11件 (前期：11件)
- 5 立入検査の実施件数 : 20件 (前期：11件)
※うち定期検査20件
特別検査0件
- 6 不利益処分の発出件数
 - (1) 業務改善命令 : 0件 (前期：0件)
 - (2) 業務停止命令 : 0件 (前期：0件)
 - (3) 許可の取消し : 0件 (前期：0件)