

令和6年3月26日
法務省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和5年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

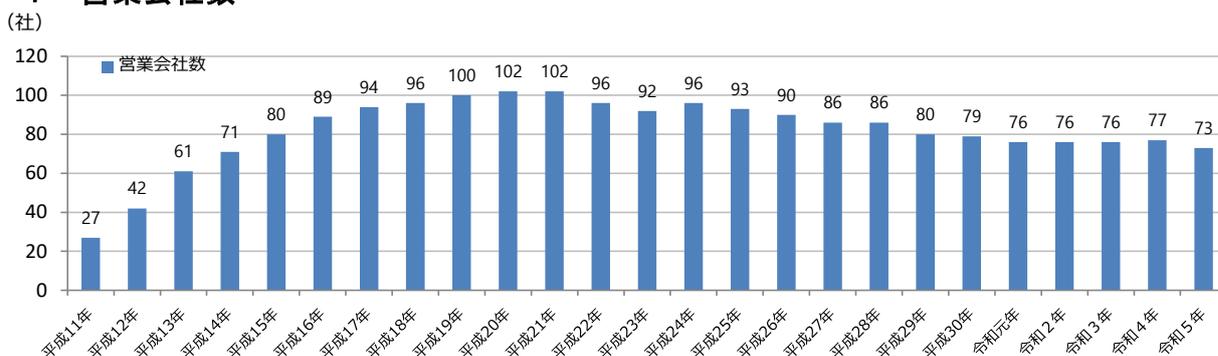
- 1 営業会社数 73社**
前回調査時（令和4年12月31日現在）の77社から廃業等により4社減少しました。
- 2 累積取扱債権数 2億4359万件**
うち、当期取扱債権数は1280万件（譲受債権128万件、受託債権1152万件）であり、前期取扱債権数1165万件から10.0%増加しました。
- 3 累積取扱債権額 498兆4733億円**
うち、当期取扱債権額は12兆3896億円（譲受債権1兆6185億円、受託債権10兆7711億円）であり、前期取扱債権額11兆3793億円から8.9%増加しました。
- 4 累積回収額 61兆1321億円**
うち、当期回収額は1兆8560億円（譲受債権1201億円、受託債権1兆7360億円）であり、前期回収額1兆7580億円から5.6%増加しました。

- (注) 1 当期とは、令和5年1月1日から令和5年12月31日までを指します。
- 2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
- 3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
- 4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

(問い合わせ先)
大臣官房司法法制部審査監督課
電話 03-3580-4111 (内線5914)

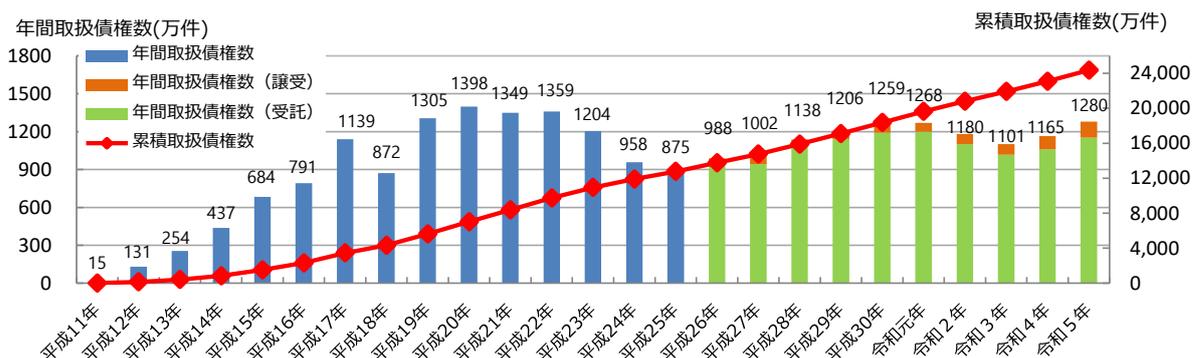
第1 サービスの状況（平成11年2月1日～令和5年12月31日現在）

1 営業会社数

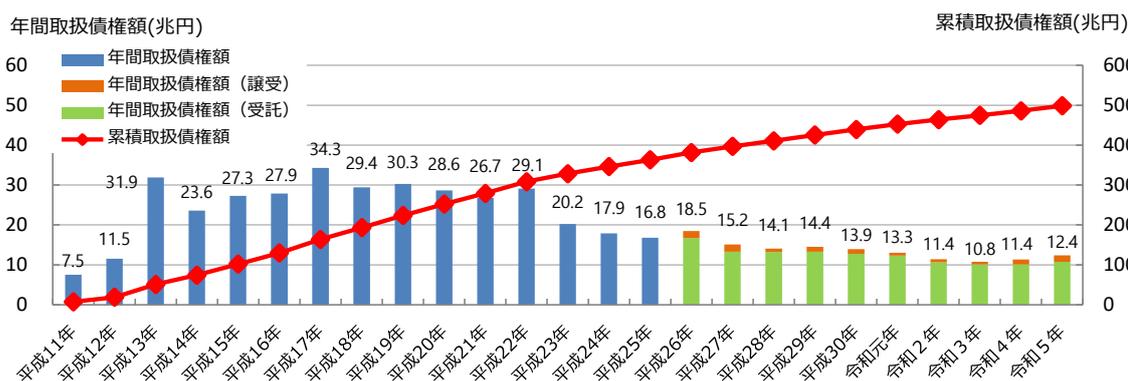


（注）各年12月31日現在の会社数です。

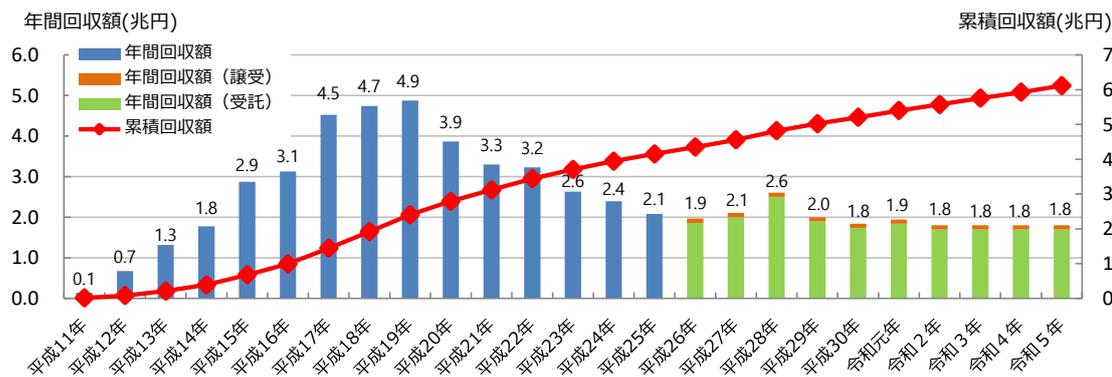
2 取扱債権数



3 取扱債権額



4 回収額



（注）1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表1】年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2~12	150,254	7,539,183,825	139,404,505
H12. 1~12	1,309,016	11,520,834,775	670,382,812
H13. 1~12	2,539,481	31,911,219,826	1,317,622,317
H14. 1~12	4,366,856	23,577,134,699	1,776,404,457
H15. 1~12	6,843,059	27,285,349,212	2,870,559,632
H16. 1~12	7,909,298	27,896,004,425	3,128,754,871
H17. 1~12	11,391,685	34,288,358,296	4,523,903,186
H18. 1~12	8,722,534	29,449,489,363	4,737,414,780
H19. 1~12	13,045,587	30,295,257,649	4,870,953,734
H20. 1~12	13,977,327	28,624,988,113	3,867,869,243
H21. 1~12	13,494,461	26,742,296,425	3,299,039,708
H22. 1~12	13,590,609	29,102,055,343	3,230,738,460
H23. 1~12	12,043,845	20,215,089,000	2,632,723,461
H24. 1~12	9,578,616	17,881,471,925	2,395,644,915
H25. 1~12	8,744,820	16,787,548,955	2,079,979,519
H26. 1~12	9,878,798	18,460,609,763	1,965,338,812
H27. 1~12	10,022,848	15,171,493,280	2,060,676,116
H28. 1~12	11,377,956	14,102,625,551	2,630,506,081
H29. 1~12	12,061,886	14,447,064,152	2,006,091,627
H30. 1~12	12,587,007	13,926,519,396	1,846,733,261
H31. 1~R1. 12	12,684,099	13,314,276,184	1,933,559,510
R2. 1~12	11,804,587	11,396,396,402	1,761,474,588
R3. 1~12	11,014,268	10,769,099,374	1,772,280,849
R4. 1~12	11,645,851	11,379,336,698	1,758,022,032
R5. 1~12	12,804,775	12,389,563,155	1,856,008,380
累計	243,589,523	498,473,265,786	61,132,086,856

【表2】当期取扱債権数等（譲受・受託別）

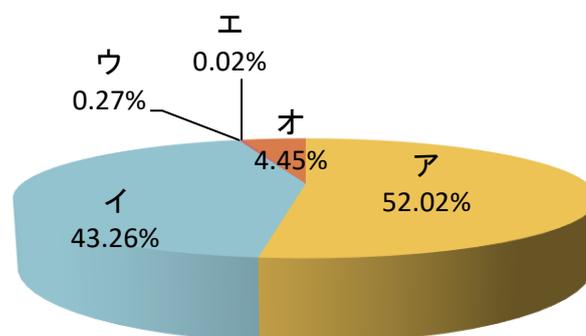
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a)+(b)	12,804,775	12,389,563,155	10,000,992	1,856,008,380
うち譲受債権 (a)	1,281,309	1,618,481,054	715,942	120,052,372
うち受託債権 (b)	11,523,466	10,771,082,101	9,285,050	1,735,956,008
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c)+(d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	10.01%	13.06%	7.16%	6.47%
うち受託債権 (d)	89.99%	86.94%	92.84%	93.53%

第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

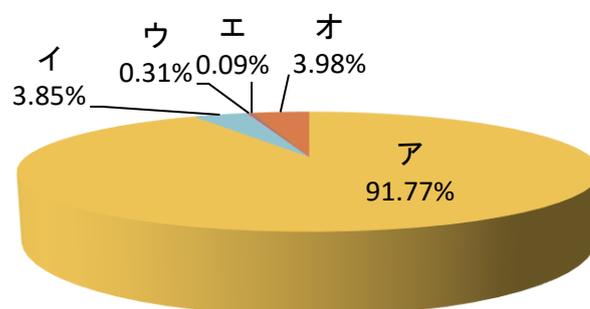
(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	6,660,895件
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	5,538,839件
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	34,424件
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	1,275件
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	569,342件
	合計		12,804,775件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	11,369,738百万円
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	477,592百万円
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	38,132百万円
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	11,392百万円
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	492,709百万円
	合計		12,389,563百万円



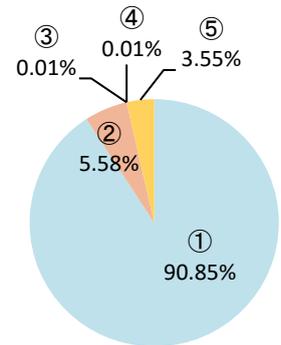
- (注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービサーが取り扱うことができる債権です。
- また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。）。

2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

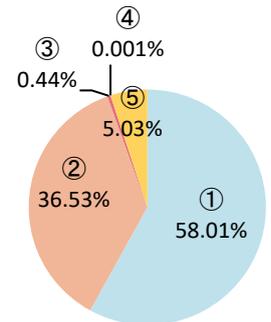
ア 金融機関系（20社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	1,869,471件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	114,783件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	175件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	234件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	73,073件
小計		2,057,736件



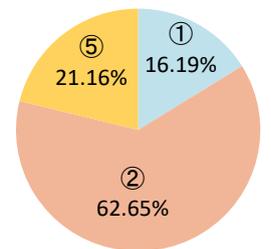
イ 信販・貸金・リース系（16社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	4,514,334件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	2,842,683件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	33,934件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	344件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	391,295件
小計		7,782,590件



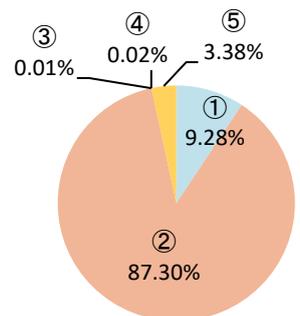
ウ 外資系（4社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	4,412件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	17,077件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	0件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	0件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	5,769件
小計		27,258件



エ 不動産・独立系・その他（33社）

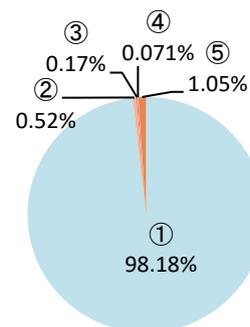
① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	272,678件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	2,564,296件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	315件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	697件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	99,205件
小計		2,937,191件
合計		12,804,775件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

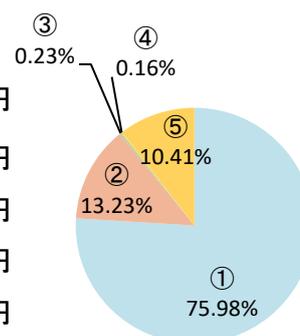
ア 金融機関系 (20社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 9,234,796百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 49,366百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 16,233百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 6,664百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 99,194百万円
小計	9,406,253百万円



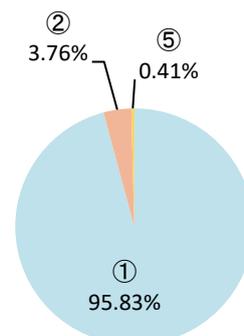
イ 信販・貸金・リース系 (16社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 1,130,471百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 196,833百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 3,394百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 2,309百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 154,912百万円
小計	1,487,919百万円



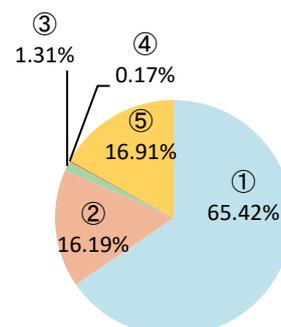
ウ 外資系 (4社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 82,562百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 3,240百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 0百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 0百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 350百万円
小計	86,151百万円



エ 不動産・独立系・その他 (33社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 921,910百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 228,154百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 18,505百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 2,418百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 238,254百万円
小計	1,409,240百万円



合計 12,389,563百万円

(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

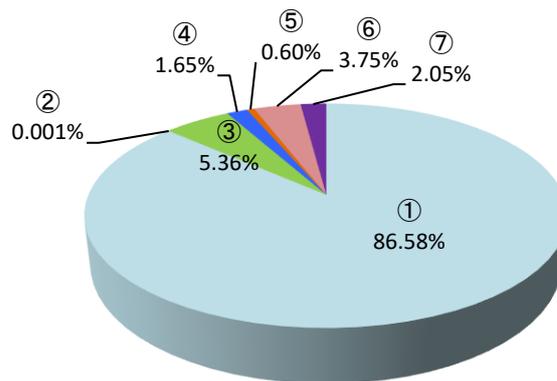
【表3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融 機 関 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	1,869,471	9,234,795,979	1,446,079
	リース・クレジット債権	114,783	49,365,581	94,265
	流動化関連債権	175	16,233,327	60
	倒産関連債権	234	6,664,469	209
	求償権その他の債権	73,073	99,194,084	58,186
	計	2,057,736	9,406,253,440	1,598,799
信・ 販・ リ ー ス 金 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	4,514,334	1,130,470,828	4,268,536
	リース・クレジット債権	2,842,683	196,833,200	851,907
	流動化関連債権	33,934	3,394,203	31,937
	倒産関連債権	344	2,308,636	313
	求償権その他の債権	391,295	154,911,876	342,185
	計	7,782,590	1,487,918,743	5,494,878
外 資 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	4,412	82,561,536	3,308
	リース・クレジット債権	17,077	3,240,153	10,324
	流動化関連債権	0	0	0
	倒産関連債権	0	0	0
	求償権その他の債権	5,769	349,613	647
	計	27,258	86,151,302	14,279
不 動 産 ・ そ の 他 独 立 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	272,678	921,909,609	284,268
	リース・クレジット債権	2,564,296	228,153,540	2,529,934
	流動化関連債権	315	18,504,525	162
	倒産関連債権	697	2,418,455	664
	求償権その他の債権	99,205	238,253,541	78,008
	計	2,937,191	1,409,239,670	2,893,036
合 計	金融機関等有する又は有していた貸付債権	6,660,895	11,369,737,952	6,002,191
	リース・クレジット債権	5,538,839	477,592,474	3,486,430
	流動化関連債権	34,424	38,132,055	32,159
	倒産関連債権	1,275	11,391,560	1,186
	求償権その他の債権	569,342	492,709,114	479,026
	計	12,804,775	12,389,563,155	10,000,992

第3 当期における特定金銭債権の回収実績

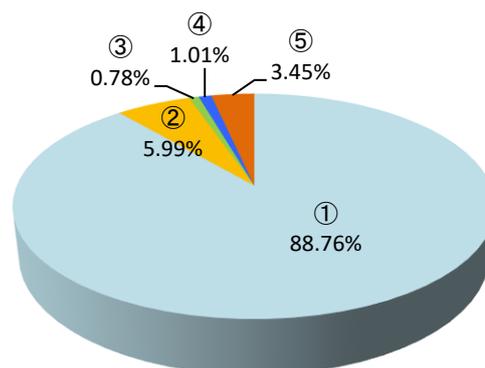
1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,139,784百万円
② 代物弁済	:	11百万円
③ 任意売却	:	70,590百万円
④ 保証人弁済	:	21,779百万円
⑤ 第三者弁済	:	7,879百万円
⑥ 競売	:	49,402百万円
⑦ その他	:	26,982百万円
小計		1,316,428百万円



2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	478,945百万円
② 保証人弁済	:	32,341百万円
③ 第三者弁済	:	4,226百万円
④ 強制執行	:	5,473百万円
⑤ その他	:	18,595百万円
小計		539,581百万円
合計		1,856,008百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
金融機関系	124,236,880	9,821	26,515,536	19,556,464	1,923,523
信販・貸金・リース系	28,091,315	85	13,509,772	634,845	5,628,256
外資系	47,909,873	0	3,215,597	10,849	1,842
不動産・独立系・その他	939,546,072	1,089	27,349,125	1,577,181	325,652
合計	1,139,784,140	10,995	70,590,030	21,779,339	7,879,273

回収の手法 出資母体等	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	15,173,633	2,941,833	442,935	3,792,859	194,593,484
信販・貸金・リース系	12,697,477	429,336	67,019	1,154,701	62,212,806
外資系	1,612,023	10	38,982	369,756	53,158,932
不動産・独立系・その他	19,919,190	48,822	392,002	17,303,427	1,006,462,560
合計	49,402,323	3,420,001	940,938	22,620,743	1,316,427,782

【表5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関系	128,619,317	18,508,057	2,287,899	682,080
信販・貸金・リース系	121,493,682	2,691,735	868,323	2,881,528
外資系	4,033,025	366,020	39,950	572,923
不動産・独立系・その他	224,798,950	10,774,784	1,030,144	1,336,919
合計	478,944,974	32,340,596	4,226,316	5,473,450

回収の手法 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	3,618,827	962,670	5,732,988	160,411,838
信販・貸金・リース系	310,035	1,064,418	368,382	129,678,103
外資系	0	229,613	344,049	5,585,580
不動産・独立系・その他	39,068	3,619,653	2,305,559	243,905,077
合計	3,967,930	5,876,354	8,750,978	539,580,598

第4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- 1 債権回収会社の営業許可件数 : 0件 (前期：1件)
- 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 : 1件 (前期：0件)
- 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 : 1件 (前期：0件)
- 4 兼業の承認件数 : 7件 (前期：12件)
- 5 立入検査の実施件数 : 26件 (前期：27件)
 ※うち定期検査22件
 特別検査4件
- 6 不利益処分が発出件数
 - (1) 業務改善命令 : 1件 (前期：1件)
 - (2) 業務停止命令 : 1件 (前期：1件)
 - (3) 許可の取消し : 1件 (前期：0件)