

令和5年度行政事業レビューシート			(法務省)				
事業名	登記事項証明書の交付事務等の委託		担当部局庁	民事局		作成責任者	
事業開始年度	平成20年度	事業終了(予定)年度	終了予定なし	担当課室	総務課	総務課長 藤田 正人	
会計区分	一般会計						
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	競争の導入による公共サービスの改革に関する法律 (平成18年法律第51号)第33条の2		関係する 計画、通知等	「公共サービス改革基本方針」(令和4年7月5日閣議決定)			
政策	国民の財産や身分関係の保護(Ⅲ-10)		主要経費	その他の事項経費			
施策	登記事務の適正円滑な処理(Ⅲ-10-(1))						
政策体系・評価書URL	https://www.moj.go.jp/hisho/seisakuhyouka/kanbou_hyouka_hyouka01-03.html						
事業の目的 (5行程度以内)	不動産登記及び商業・法人登記の登記事項証明書の交付及び登記簿の閲覧等の事務について、当該事務の質の維持向上を図ることを目的とする。						
現状・課題 (5行程度以内)	「事業概要」に記載のとおり、本事業は、全国の登記所における登記事項証明書の交付事務等について民間委託を行っているものであるが、当該委託の経費についての大半を人件費が占める中、近年の労務単価の上昇傾向により、今後、本事業に係る経費が増大することが見込まれる。						
事業概要 (5行程度以内)	平成18年6月の閣議決定において、「登記事項証明書の交付等の証明事務について、市場化テストを実施し民間委託を行うことにより」、登記関係の職員「1,181人を削減」とされたことから、競争の導入による公共サービスの改革に関する法律の規定に基づき、官民競争入札等監理委員会の議を経た上で委託業務の内容や入札方法を定めた民間競争入札実施要項を策定し、平成20年度から順次包括的民間委託を実施し、平成23年度からは全国の登記所で実施しているものである。						
事業概要URL							
実施方法	委託・請負						
補助率等							
予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット)	予算の 状況	当初予算(A)	7,782	8,265	8,356	8,391	8,892
		補正予算(B)	-	-	-	42	
		令和5年度第1次補正予算				42	
						-	
						-	
						-	
		前年度から繰越し(C)	-	-	-	-	-
		翌年度へ繰越し(D)	-	-	-	-	
		予備費等(E)	91	-	-	-	
		計(F) =(A)+(B)+(C)+(D)+(E)	7,873	8,265	8,356	8,433	8,892
執行額(G)	7,799	8,203	8,346				
執行率(%) =(G)/(F)	99%	99%	100%				
当初予算+補正予算に対する執行額の 割合(%) =(G)/[(A)+(B)]	100%	99%	100%				
令和5・6年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算項目		令和5年度当初予算	令和6年度要求	主な増減理由(・要望額・予備費)		
	(項)	登記事務処理費			登記事項証明書交付事務等委託費:包括的民間委託費の増 登記業務庁費:雑役務費(調査研究経費)の増 委員手当:外部評価委員手当の減		
	(目)	登記事項証明書交付事務等委託費	7,845	8,285			
	(目)	登記業務庁費	528	607			
	(目)	委員手当	18	-			
	(目)	その他					
	計(A)	8,391	8,892				

活動内容① (アクティビティ)		登記事項証明書の交付事務等の包括的民間委託の実施									
↓											
活動目標及び活動実績 ① (アウトプット)		活動目標	活動指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	5年度 活動見込	6年度 活動見込	
		公共サービス改革基本方針に基づき、登記事項証明書の交付事務等の包括的民間委託を引き続き実施する。	公共サービス改革基本方針に基づき民間に委託する登記所数	活動実績 当初見込み	箇所	410	408	408	-	-	
					-	410	408	408	408	-	
↓											
成果目標①-1の 設定理由 (アウトプット からのつながり)		登記事項証明書等の交付事務等の包括的民間委託は、民間事業者の創意工夫やノウハウを活用することにより、当該事務等の質の向上を図るとともに、証明書発行請求機の利用促進により、登記所の利用者の利便性向上を目的としているため、登記所の利用者の満足度の確保を最終のアウトカムとした。									
成果目標及び成果実績 ①-3 (長期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標最終年度 6年度		
		競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づき策定された入札実施要項において規定されているとおり、毎年度、利用者の総合的な満足度について、その85%(令和3年10月以降は90%)を普通以上とする。	満足度を普通以上とした回答数/利用者アンケートの回答数	成果実績	%	99.5	99.4	99.8	-		
				目標値	%	90	90	90	90		
				達成度	%	110.6	110.4	110.9	-		
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績		令和元年度登記簿等の公開に関する事務(乙号事務)民間競争入札実施要項									
アウトカム設定について の説明		アクティビティ①について定性的なアウトカムを設定している理由									
		-									
		アクティビティ①についてアウトカムが複数設定できない理由									
		アクティビティである登記事項証明書の交付事務等の包括的民間委託の実施が、最終目標である利用者の総合的な満足度の確保に直接結びつくため。									
事業に関連する KPIが定められて いる関連決定等		名称	-								
		URL	-								
		該当箇所	-								

事業所管部局による点検・改善																			
点検結果	登記所の利用者の総合的な満足度が目標である85%(令和3年10月以降は90%)を上回っていることから、本事業は適正かつ円滑に実施されている。 なお、令和5年度においては次期委託契約(令和6年10月以降)の入札手続を実施することが必要であるが、引き続き、業務の効率化を図りつつ、登記事項証明書等の交付事件数の動向や近年の労務単価の上昇を踏まえた所要の予算を確保し、事業を安定的に実施することが必要である。										目標年度における効果測定に関する評価(令和7年度実施)								
改善の方向性	引き続き、質の維持向上及び業務の効率化を図りつつ、登記事項証明書等の交付事件数の動向や近年の労務単価の上昇を踏まえた所要の予算を確保し、事業を安定的に実施する。																		
外部有識者の所見																			
外部有識者による点検対象外である。																			
行政事業レビュー推進チームの所見に至る過程及び所見																			
現状通り	引き続き効率的な予算の執行に努められたい。 効果発現経路が単純な事業であるため、単一の指標となることはやむを得ない。本事業の活動は、直接、長期アウトカムの達成に寄与すると思われるところ、短期アウトカムの設定が必要か、検討いただきたい。																		
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況																			
現状通り	所見を踏まえ、短期アウトカムについては削除することとした。 なお、本事業の実施に当たっては、仕様の見直しを行うことにより、競争性を更に高めた調達とするなどして、引き続き効率的な予算の執行に努めることとする。																		
過去に受けた指摘事項と対応状況	公開プロセス・秋の年次公開検証(秋のレビュー)における取りまとめ																		
	上記への対応状況																		
	その他の指摘事項																		
上記への対応状況																			
備考																			
支出先上位10者リストのB欄及びC欄について、類似の業務概要に係る契約が複数ある場合、契約方式等、入札者数及び落札率には、契約金額が最も大きいものについて記載している。																			
関連する過去のレビューシートの事業番号																			
平成23年度	0019																		
平成24年度	0020																		
平成25年度	0050																		
平成26年度	0040																		
平成27年度	0039																		
平成28年度	0038																		
平成29年度	0038																		
平成30年度	0038																		
令和元年度	法務省	-		0039															
令和2年度	法務省	-		0041															
令和3年度	2021	法務	20	0040															
令和4年度	2022	法務	21	0040															

費目・使途 (「資金の流れ」において ブロックごとに最大の金額が 支出されている者について記載 する。費目と使途の双方で実情が 分かるように記載)	A.			B.			
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)	
	予算配分	登記事項証明書の交付事務等の委託等	914	備品等	執務備品の購入等	22	
	計		914	計		22	
	C.			D.			
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)	
	委託費	登記事項証明書の交付事務等の委託	3,946	借料及び損料	登記事項証明書等発行請求機買貸借	167	
	計		3,946	計		167	
	費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載					チェック	

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	東京法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	914	その他	-	-	
2	大阪法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	562	その他	-	-	
3	横浜地方法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	467	その他	-	-	
4	名古屋法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	445	その他	-	-	
5	さいたま地方法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	369	その他	-	-	
6	神戸地方法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	346	その他	-	-	
7	千葉地方法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	336	その他	-	-	
8	福岡法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	320	その他	-	-	
9	静岡地方法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	257	その他	-	-	
10	札幌法務局	-	登記事項証明書の交付事務等の委託等	218	その他	-	-	

B

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	日本防犯カメラ株式会社	3020001060170	執務備品の購入等	22	一般競争契約 (最低価格)	5	99.8%	-
2	ローレルバンクマシン株式会社	9010401032062	執務備品の購入等	8	一般競争契約 (最低価格)	3	72.2%	-
3	株式会社ジェイエスクープ	8010401067209	執務備品の購入等	8	一般競争契約 (最低価格)	2	82.5%	-
4	アイ・ティ・エイ・ビデオ・サービス株式会社	9120101027731	執務備品の購入等	3	一般競争契約 (最低価格)	4	65.1%	-
5	個人A	-	非常勤職員の雇用	3	その他	-	-	
6	個人B	-	非常勤職員の雇用	3	その他	-	-	
7	コスモテック株式会社	1310001000594	執務備品の購入等	3	一般競争契約 (最低価格)	2	66.7%	-
8	個人C	-	非常勤職員の雇用	3	その他	-	-	
9	個人D	-	非常勤職員の雇用	3	その他	-	-	
10	個人E	-	非常勤職員の雇用	3	その他	-	-	

C

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	日本郵便オフィスサポート株式会社	9010401091760	登記事項証明書の交付事務等の委託	3,946	国庫債務負担 行為等	-	-	
2	一般財団法人民事法律協会	4010005003407	登記事項証明書の交付事務等の委託	1,244	国庫債務負担 行為等	-	-	
3	株式会社東武	6370001021309	登記事項証明書の交付事務等の委託	722	国庫債務負担 行為等	-	-	
4	株式会社総合人材センター	8340001005130	登記事項証明書の交付事務等の委託	514	国庫債務負担 行為等	-	-	
5	テンブスタッフフォーラム株式会社	9110001003412	登記事項証明書の交付事務等の委託	324	国庫債務負担 行為等	-	-	
6	株式会社紙資源	9290001002826	登記事項証明書の交付事務等の委託	315	国庫債務負担 行為等	-	-	
7	キャリアバンク株式会社	7430001004883	登記事項証明書の交付事務等の委託	307	国庫債務負担 行為等	-	-	
8	有限会社鳳晋	9260002014699	登記事項証明書の交付事務等の委託	260	国庫債務負担 行為等	-	-	
9	パーソルテンブスタッフカメイ株式会社	2370001009266	登記事項証明書の交付事務等の委託	212	国庫債務負担 行為等	-	-	

D

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社JECC	2010001033475	登記事項証明書等発行請求 機貸貸借	167	国庫債務負担 行為等	-	-	
2	テクノブレイブ株式会社	9010001090601	登記手続のオンライン利用にお ける利用者満足度アンケート	0.4	随意契約(少 額)	-	-	
3	株式会社日本統計センター	7010001077022	登記所の窓口利用者に対す るアンケート集計業務	0.3	随意契約(少 額)	-	-	
4	朝日梱包株式会社	9010601040880	登記所の窓口利用者に対す るアンケート搬送業務	0.1	一般競争契約 (最低価格)	2	91.2%	
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	