

ODRの推進に関する基本方針 推進策ロードマップ

推進目標	推進策	令和5年 4月～6月	令和5年 7月～9月	令和5年 10月～12月	令和6年 1月～3月
短期目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ ADRに関する周知・広報 ・ ADR週間等の設定による集中的・一体的な広報 ・ 国民のODR認知度をKPIとした取組の実施 ・ ODR紹介動画の提供 	<p>認知度調査の結果やWGでの検討も踏まえ、ADR・ODR周知広報の取組強化</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業の苦情担当者、相談員等のODRに対する理解の増進 ・ ODR機関間の横連携の促進 ・ 相談機関等からODR機関への紹介ルートの確立 	<p>オンライン・フォーラムの開催 相談機関・企業との意見交換・説明</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 相談機関からODR機関への情報連携 	<p>実証実験の状況を踏まえつつ、検討</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手続実施者育成のためのトレーニング・プログラムの提供 	<p>ODR事業者の担当者を対象としたトレーニング、プラットフォームの構築等のノウハウを教示する研修の実施支援 ※周知・広報WGにおいて検討を実施</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ チャット型ODRに必要な技術・デザイン関連情報の提供 ・ デジタル・プラットフォーム事業者への働きかけ 	<p>関係省庁・関係機関等との情報共有・連携</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 紛争解決事例の見える化とODR機関検索の利便化 ・ プレADRフェーズを有するODRの参入支援 ・ ODR利用時の費用負担への対応 	<p>かいけつサポートHP改修 《予定している改修内容》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プレADRフェーズを有する事業者を紹介 ・ 認証事業者情報、検索機能の充実 ・ ADR・ODR利用時の費用補助を行っている地方自治体等の掲載 <p>事例公開の基準等の策定</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者や相談機関等による評価を通じた使い勝手の向上 	<p>関係団体等の取組についての情報収集・集約、支援の在り方の検討</p>			

ODRの推進に関する基本方針 推進策ロードマップ

推進目標	推進策	令和5年度	令和6年度	令和7年度
中期目標	<ul style="list-style-type: none"> データフォーマットの検討 官民連携によるODR実証実験 	<p>実証実験の実施、 実験結果の検証 ※実装・AIWGに おいて検討を実施</p>	<p>ODR事業者又はODR に参入を検討して いる事業者への実 証実験結果の共有</p> <p>再度の実証実験について検討</p>	<p>相談機関とODR事業者の連携強化（相談とODRのワンストップ化）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 世界最先端のODR技術の調査研究 ODR規格の標準化等の議論への参画 諸外国関係者とのネットワーク構築 	<p>再度の調査研究の実施につき 検討</p>	<p>ODR分科会へのオブザーバー参加継続</p>	<p>関係機関と連携して、ネット ワーク構築に向けた検討</p>
	<ul style="list-style-type: none"> AI技術の活用寄予するデータベースの検証 AI技術の活用に向けた倫理・制度の在り方 		<p>AIの活用に向けた検討 ※実装・AIWGにおいて検討</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> 民事判決情報のデータベース化 	<p>法務省の検討会による検討</p>		