報道発表資料

法務省
Ministry of Justice

令和７年３月２５日
法　　務　　省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和６年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

１　営業会社数　　73社

前回調査時（令和５年12月31日現在）の73社から新たに１社が営業の許可を受け、１社が廃業となりました。

２　累積取扱債権数　　２億5713万件

うち、当期取扱債権数は1354万件（譲受債権185万件、受託債権1169万件）であり、前期取扱債権数1280万件から5.7%増加しました。

３　累積取扱債権額　　509兆8212億円

うち、当期取扱債権額は11兆3480億円（譲受債権1兆880億円、受託債権10兆2599億円）であり、前期取扱債権額12兆3896億円から8.4%減少しました。

４　累積回収額　　62兆9757億円

うち、当期回収額は１兆8436億円（譲受債権1249億円、受託債権1兆7187億円）であり、前期回収額１兆8560億円から0.7%減少しました。

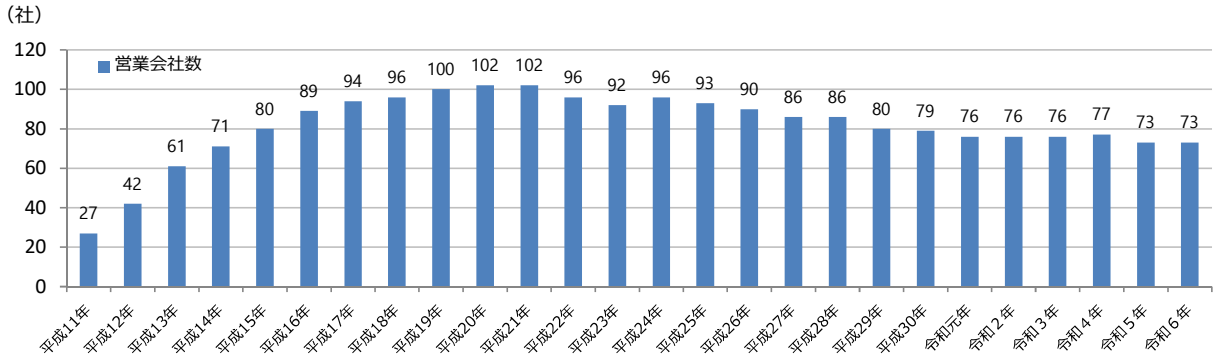
（注）１　当期とは、令和６年１月１日から令和６年12月31日までを指します。
２　取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年２月１日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
３　数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
４　業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

（問い合わせ先）
大臣官房司法法制部審査監督課
電話　03-3580-4111（内線5914）

【別　紙】

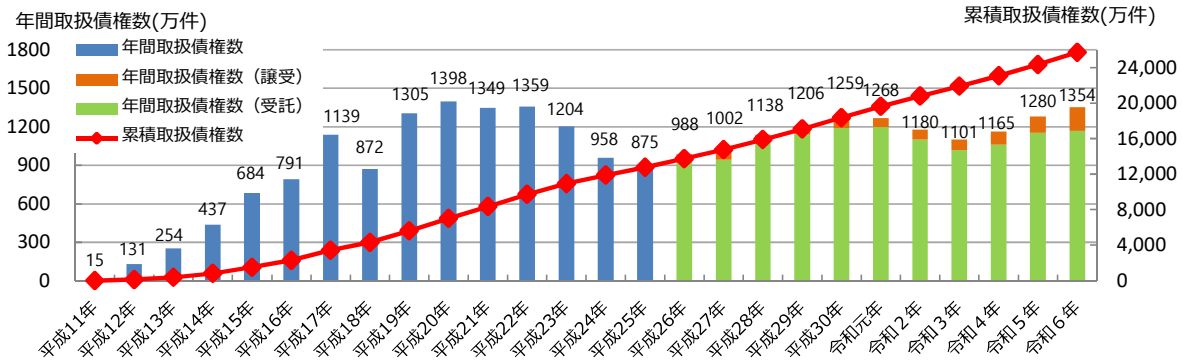
第１　サービサーの状況（平成11年２月１日～令和６年12月31日現在）

１　営業会社数

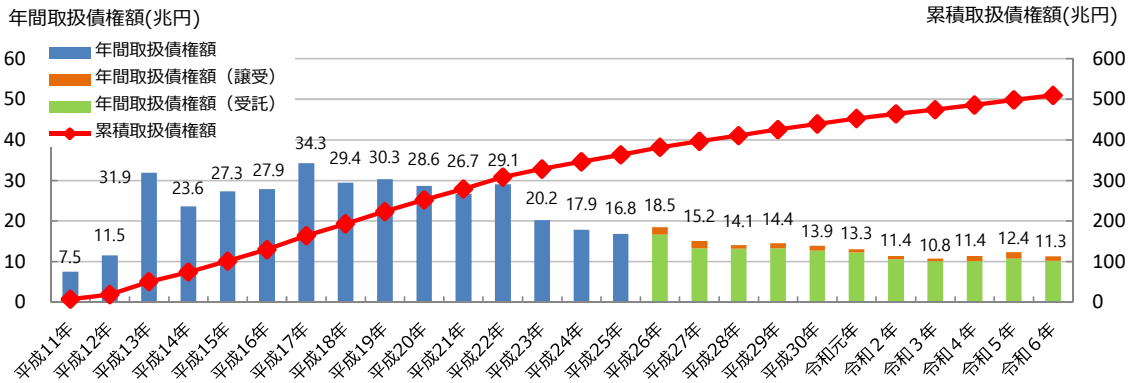


（注）各年12月31日現在の会社数です。

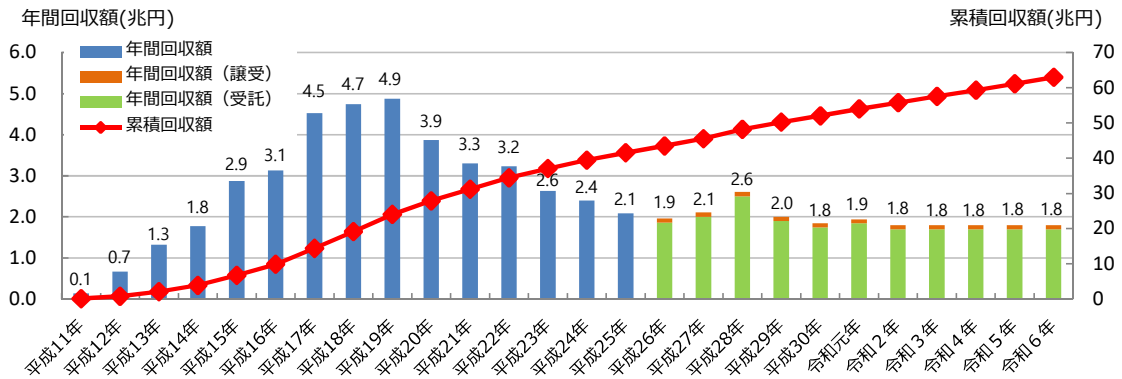
２　取扱債権数



３　取扱債権額



４　回収額



（注）１　平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

２　年次別の取扱債権数等は【表１】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表２】のとおりです。

【表１】年次別取扱債権数等

	取扱債権数（件）	取扱債権額（千円）	回収額（千円）
H11.2～12	150,254	7,539,183,825	139,404,505
H12.1～12	1,309,016	11,520,834,775	670,382,812
H13.1～12	2,539,481	31,911,219,826	1,317,622,317
H14.1～12	4,366,856	23,577,134,699	1,776,404,457
H15.1～12	6,843,059	27,285,349,212	2,870,559,632
H16.1～12	7,909,298	27,896,004,425	3,128,754,871
H17.1～12	11,391,685	34,288,358,296	4,523,903,186
H18.1～12	8,722,534	29,449,489,363	4,737,414,780
H19.1～12	13,045,587	30,295,257,649	4,870,953,734
H20.1～12	13,977,327	28,624,988,113	3,867,869,243
H21.1～12	13,494,461	26,742,296,425	3,299,039,708
H22.1～12	13,590,609	29,102,055,343	3,230,738,460
H23.1～12	12,043,845	20,215,089,000	2,632,723,461
H24.1～12	9,578,616	17,881,471,925	2,395,644,915
H25.1～12	8,744,820	16,787,548,955	2,079,979,519
H26.1～12	9,878,798	18,460,609,763	1,965,338,812
H27.1～12	10,022,848	15,171,493,280	2,060,676,116
H28.1～12	11,377,956	14,102,625,551	2,630,506,081
H29.1～12	12,061,886	14,447,064,152	2,006,091,627
H30.1～12	12,587,007	13,926,519,396	1,846,733,261
H31.1～R1.12	12,684,099	13,314,276,184	1,933,559,510
R2.1～12	11,804,587	11,396,396,402	1,761,474,588
R3.1～12	11,014,268	10,769,099,374	1,772,280,849
R4.1～12	11,645,851	11,379,336,698	1,758,022,032
R5.1～12	12,804,775	12,389,563,155	1,856,008,380
R6.1～12	13,540,063	11,347,958,365	1,843,624,127
累計	257,129,586	509,821,224,151	62,975,710,983

【表２】当期取扱債権数等（譲受・受託別）

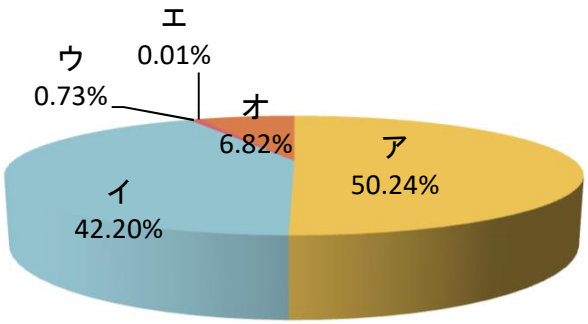
		取扱債権数（件）	取扱債権額（千円）	債務者数（人）	回収額（千円）
当期取扱債権数等(a)+(b)		13,540,063	11,347,958,365	10,174,913	1,843,624,127
	うち譲受債権(a)	1,854,923	1,088,009,159	1,107,163	124,898,242
	うち受託債権(b)	11,685,140	10,259,949,206	9,067,750	1,718,725,885
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合(c)+(d)		100%	100%	100%	100%
	うち譲受債権(c)	13.70%	9.59%	10.88%	6.77%
	うち受託債権(d)	86.30%	90.41%	89.12%	93.23%

第２　当期における特定金銭債権の取扱実績

１　取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

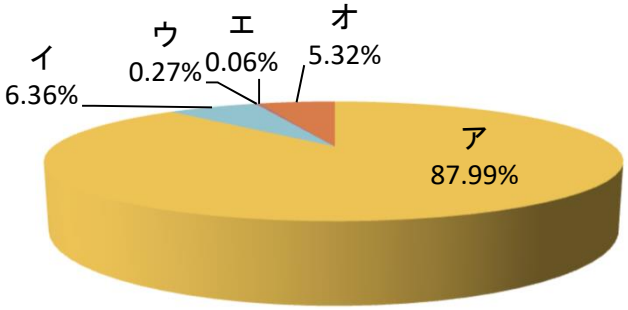
⑴　取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	6,802,309件
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	5,714,492件
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	98,286件
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	1,469件
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	923,507件
		合計	13,540,063件



⑵　取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	9,985,130百万円
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	722,016百万円
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	30,825百万円
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	6,615百万円
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	603,372百万円
		合計	11,347,958百万円



（注）　特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービサーが取り扱うことができる債権です。

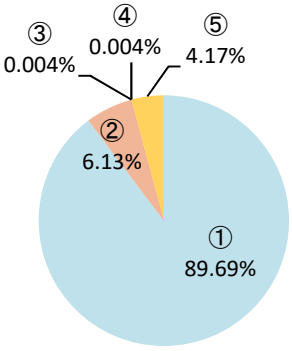
　また、種類別とは、特定金銭債権を法第２条第１項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第２条第１項に掲げる号数を表します。）。

2　取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1)　取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

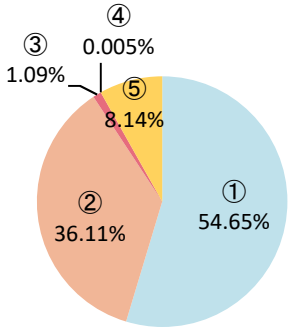
ア　金融機関系（20社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	1,551,021件
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	106,072件
③流動化関連債権(8～14号)	:	72件
④倒産関連債権(16～19号)	:	76件
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	72,117件
小計		1,729,358件



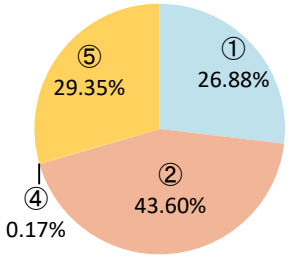
イ　信販･貸金･リース系（17社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	4,908,243件
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	3,243,371件
③流動化関連債権(8～14号)	:	97,654件
④倒産関連債権(16～19号)	:	440件
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	730,990件
小計		8,980,698件



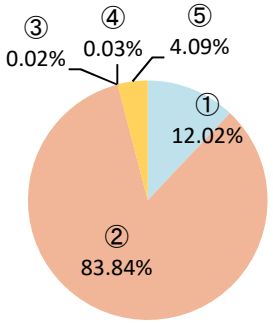
ウ　外資系（５社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	5,030件
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	8,158件
③流動化関連債権(8～14号)	:	0件
④倒産関連債権(16～19号)	:	32件
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	5,493件
小計		18,713件



エ　不動産･独立系･その他（31社）

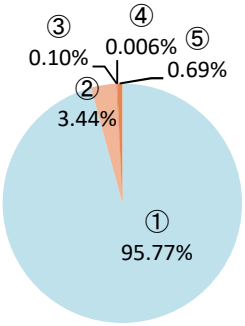
①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	338,015件
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	2,356,891件
③流動化関連債権(8～14号)	:	560件
④倒産関連債権(16～19号)	:	921件
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	114,907件
小計		2,811,294件
合計		13,540,063件



⑵　取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

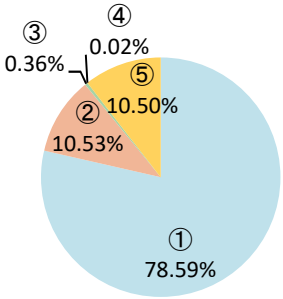
ア　金融機関系（20社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	7,204,274百万円
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	258,727百万円
③流動化関連債権(8～14号)	:	7,357百万円
④倒産関連債権(16～19号)	:	449百万円
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	51,926百万円
	小計	7,522,733百万円



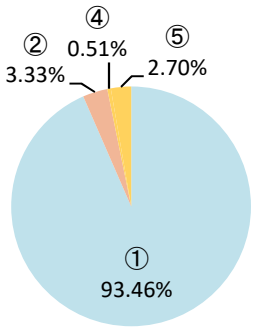
イ　信販･貸金･リース系（17社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	1,642,837百万円
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	220,088百万円
③流動化関連債権(8～14号)	:	7,543百万円
④倒産関連債権(16～19号)	:	495百万円
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	219,480百万円
	小計	2,090,443百万円



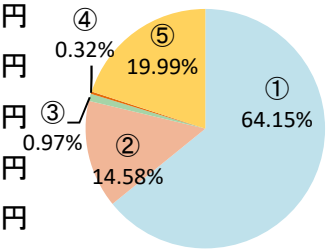
ウ　外資系（５社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	80,467百万円
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	2,865百万円
③流動化関連債権(8～14号)	:	0百万円
④倒産関連債権(16～19号)	:	439百万円
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	2,326百万円
	小計	86,097百万円



エ　不動産･独立系･その他（31社）

①金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	1,057,551百万円
②リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	240,336百万円
③流動化関連債権(8～14号)	:	15,925百万円
④倒産関連債権(16～19号)	:	5,233百万円
⑤求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	329,640百万円
	小計	1,648,685百万円
	合計	11,347,958百万円



（注）　当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表３】のとおりです。

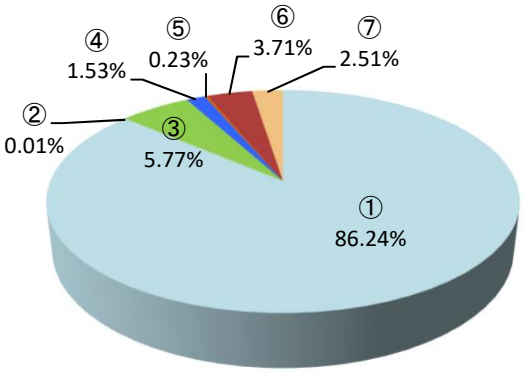
【表３】当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数（件）	取扱債権額（千円）	債務者数（人）
金融機関系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	1,551,021	7,204,273,906	1,197,872
	リース・クレジット債権	106,072	258,727,013	88,775
	流動化関連債権	72	7,357,146	24
	倒産関連債権	76	448,931	70
	求償権その他の債権	72,117	51,925,677	60,359
	計	1,729,358	7,522,732,673	1,347,100
信販・貸金・リース系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	4,908,243	1,642,837,418	4,492,587
	リース・クレジット債権	3,243,371	220,087,625	808,071
	流動化関連債権	97,654	7,543,217	89,920
	倒産関連債権	440	495,090	277
	求償権その他の債権	730,990	219,480,033	651,804
	計	8,980,698	2,090,443,383	6,042,659
外資系	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	5,030	80,467,365	4,592
	リース・クレジット債権	8,158	2,864,526	6,648
	流動化関連債権	0	0	0
	倒産関連債権	32	438,803	24
	求償権その他の債権	5,493	2,326,371	1,511
	計	18,713	86,097,065	12,775
不動産・独立系・その他	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	338,015	1,057,551,464	354,207
	リース・クレジット債権	2,356,891	240,336,404	2,324,050
	流動化関連債権	560	15,924,682	285
	倒産関連債権	921	5,232,632	829
	求償権その他の債権	114,907	329,640,062	93,008
	計	2,811,294	1,648,685,244	2,772,379
合計	金融機関等が有する又は有していた貸付債権	6,802,309	9,985,130,153	6,049,258
	リース・クレジット債権	5,714,492	722,015,568	3,227,544
	流動化関連債権	98,286	30,825,045	90,229
	倒産関連債権	1,469	6,615,456	1,200
	求償権その他の債権	923,507	603,372,143	806,682
	計	13,540,063	11,347,958,365	10,174,913

第３　当期における特定金銭債権の回収実績

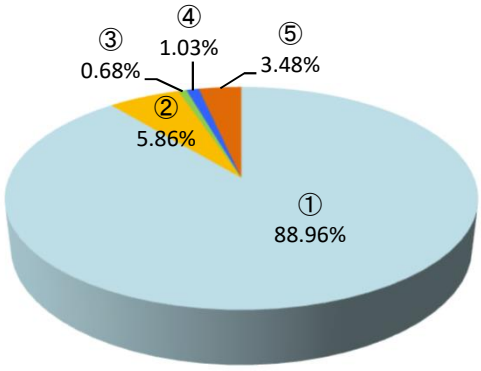
１　物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済　：　1,103,391百万円
② 代物弁済　：　118百万円
③ 任意売却　：　73,872百万円
④ 保証人弁済　：　19,594百万円
⑤ 第三者弁済　：　2,884百万円
⑥ 競売　：　47,517百万円
⑦ その他　：　32,128百万円
小計　1,279,505百万円



２　物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済　：　501,824百万円
② 保証人弁済　：　33,042百万円
③ 第三者弁済　：　3,824百万円
④ 強制執行　：　5,790百万円
⑤ その他　：　19,639百万円
小計　564,119百万円
合計　1,843,624百万円



（注）　物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表４】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表５】のとおりです。

【表４】物的担保付き債権の手法別回収状況

（単位：千円）

出資母体等＼回収の手法	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
金融機関系	104,382,063	88,105	27,533,109	17,386,219	1,996,727
信販・貸金・リース系	34,576,390	2,735	17,408,433	833,447	544,865
外資系	18,007,579	0	1,915,426	28,428	7,870
不動産・独立系・その他	946,425,208	27,269	27,015,125	1,346,171	334,918
合計	1,103,391,240	118,109	73,872,093	19,594,265	2,884,380

出資母体等＼回収の手法	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	14,650,562	2,939,968	480,249	3,652,122	173,109,124
信販・貸金・リース系	12,502,576	1,194,937	512,065	1,410,418	68,985,866
外資系	367,022	4,035,249	32,824	1,274,893	25,669,291
不動産・独立系・その他	19,996,966	173,010	198,474	16,223,568	1,011,740,709
合計	47,517,126	8,343,164	1,223,612	22,561,001	1,279,504,990

【表５】物的担保なし債権の手法別回収状況

（単位：千円）

回収の手法 / 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関系	143,406,446	20,717,086	1,342,211	482,751
信販・貸金・リース系	140,871,295	1,982,997	1,433,922	3,102,071
外資系	3,595,216	82,107	48,161	668,067
不動産・独立系・その他	213,951,314	10,259,868	999,408	1,536,895
合計	501,824,271	33,042,058	3,823,702	5,789,784

回収の手法 / 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	1,078,823	1,481,355	5,461,743	173,970,415
信販・貸金・リース系	190,749	1,448,706	204,202	149,233,942
外資系	706,655	1,105,314	482,303	6,687,823
不動産・独立系・その他	258,295	4,418,683	2,802,494	234,226,957
合計	2,234,522	8,454,058	8,950,742	564,119,137

第４　当期における法務省の許認可等に関する状況

１　債権回収会社の営業許可件数　：　１件（前期：０件）

２　債権回収会社の合併及び分割の認可件数　：　０件（前期：１件）

３　債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数　：　０件（前期：１件）

４　兼業の承認件数　：　18件（前期：７件）

５　立入検査の実施件数　：　28件（前期：26件）

※うち定期検査25件

特別検査３件

６　不利益処分の発出件数

⑴　業務改善命令　：　０件（前期：１件）

⑵　業務停止命令　：　０件（前期：１件）

⑶　許可の取消し　：　０件（前期：１件）