

平成31年 3 月22日
法 務 省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

平成30年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

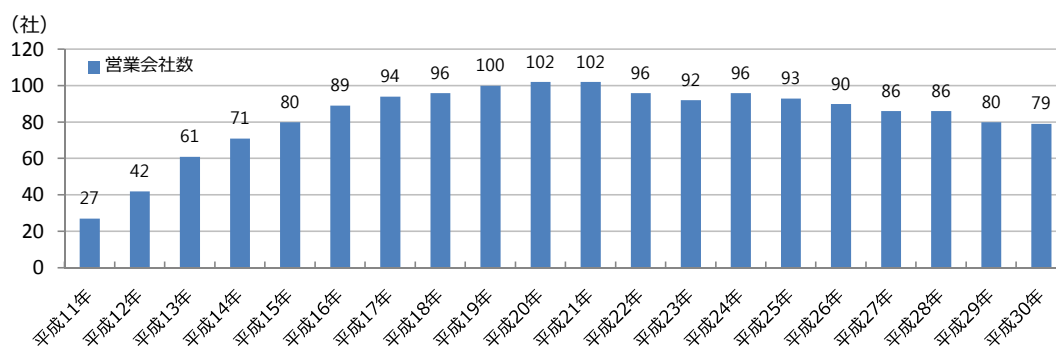
- 1 営業会社数 79社
前回調査時（平成29年12月31日現在）の80社から新たに1社が営業を開始し、2社が廃業等となりました。
- 2 累積取扱債権数 1億8364万件
うち、当期取扱債権数は1259万件（譲受債権67万件、受託債権1192万件）であり、前期取扱債権数1206万件から4.4%増加し、平成25年から5年連続の増加となりました。
- 3 累積取扱債権額 439兆2246億円
うち、当期取扱債権額は13兆9265億円（譲受債権1兆1683億円、受託債権12兆7582億円）であり、前期取扱債権額14兆4471億円から3.6%減少しました。
- 4 累積回収額 52兆0507億円
うち、当期回収額は1兆8467億円（譲受債権1000億円、受託債権1兆7467億円）であり、前期回収額2兆0061億円から7.9%減少しました。

- （注）1 当期とは、平成30年1月1日から平成30年12月31日までを指します。
- 2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
- 3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
- 4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

（問い合わせ先）
大臣官房司法法制部審査監督課
電話 03-3580-4111（内線5914）

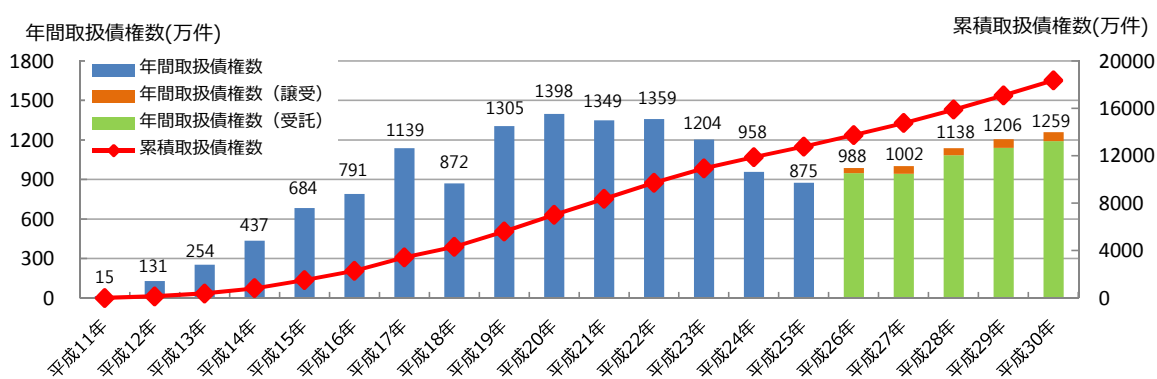
第1 サービスの状況（平成11年2月1日～平成30年12月31日現在）

1 営業会社数

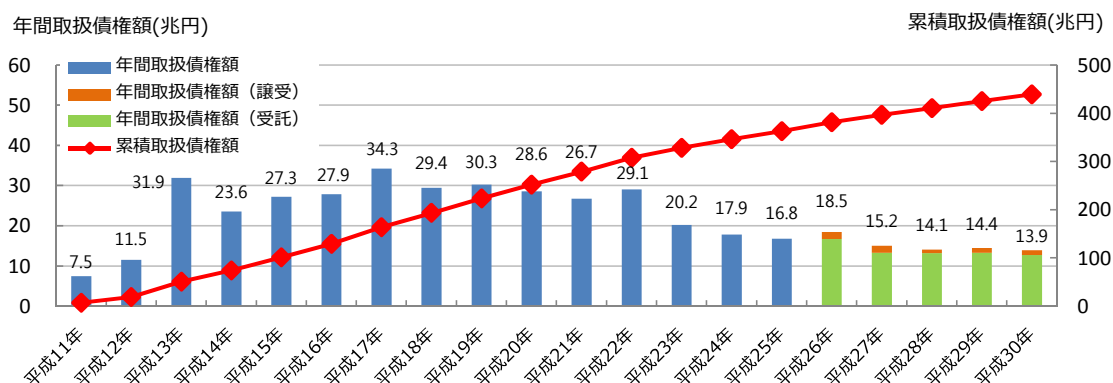


(注) 各年12月31日現在の会社数です。

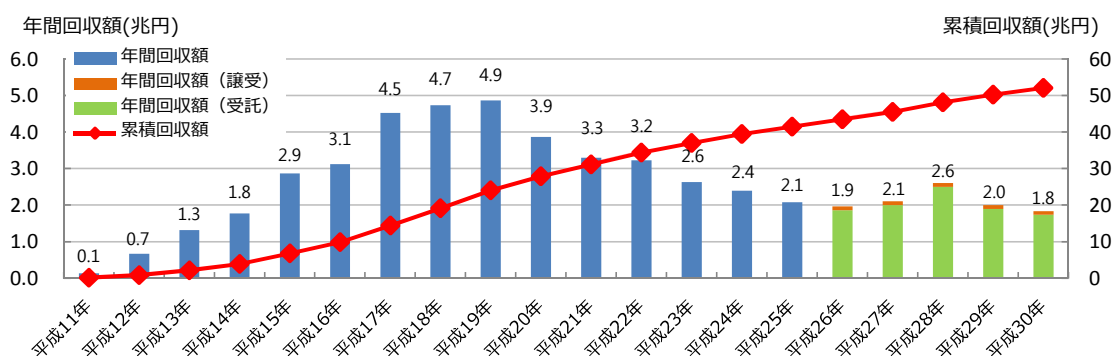
2 取扱債権数



3 取扱債権額



4 回収額



(注) 1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表 1】 年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2～12	150, 254	7, 539, 183, 825	139, 404, 505
H12. 1～12	1, 309, 016	11, 520, 834, 775	670, 382, 812
H13. 1～12	2, 539, 481	31, 911, 219, 826	1, 317, 622, 317
H14. 1～12	4, 366, 856	23, 577, 134, 699	1, 776, 404, 457
H15. 1～12	6, 843, 059	27, 285, 349, 212	2, 870, 559, 632
H16. 1～12	7, 909, 298	27, 896, 004, 425	3, 128, 754, 871
H17. 1～12	11, 391, 685	34, 288, 358, 296	4, 523, 903, 186
H18. 1～12	8, 722, 534	29, 449, 489, 363	4, 737, 414, 780
H19. 1～12	13, 045, 587	30, 295, 257, 649	4, 870, 953, 734
H20. 1～12	13, 977, 327	28, 624, 988, 113	3, 867, 869, 243
H21. 1～12	13, 494, 461	26, 742, 296, 425	3, 299, 039, 708
H22. 1～12	13, 590, 609	29, 102, 055, 343	3, 230, 738, 460
H23. 1～12	12, 043, 845	20, 215, 089, 000	2, 632, 723, 461
H24. 1～12	9, 578, 616	17, 881, 471, 925	2, 395, 644, 915
H25. 1～12	8, 744, 820	16, 787, 548, 955	2, 079, 979, 519
H26. 1～12	9, 878, 798	18, 460, 609, 763	1, 965, 338, 812
H27. 1～12	10, 022, 848	15, 171, 493, 280	2, 060, 676, 116
H28. 1～12	11, 377, 956	14, 102, 625, 551	2, 630, 506, 081
H29. 1～12	12, 061, 886	14, 447, 064, 152	2, 006, 091, 627
H30. 1～12	12, 587, 007	13, 926, 519, 396	1, 846, 733, 261
累計	183, 635, 943	439, 224, 593, 973	52, 050, 741, 497

【表 2】 当期取扱債権数等（譲受・受託別）

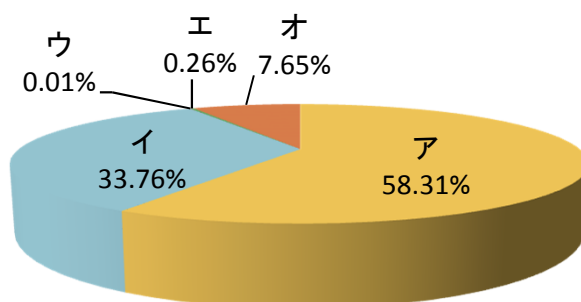
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a) + (b)	12, 587, 007	13, 926, 519, 396	10, 843, 880	1, 846, 733, 261
うち譲受債権 (a)	665, 127	1, 168, 340, 272	436, 555	100, 018, 227
うち受託債権 (b)	11, 921, 880	12, 758, 179, 124	10, 407, 325	1, 746, 715, 034
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c) + (d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	5. 28%	8. 39%	4. 03%	5. 42%
うち受託債権 (d)	94. 72%	91. 61%	95. 97%	94. 58%

第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

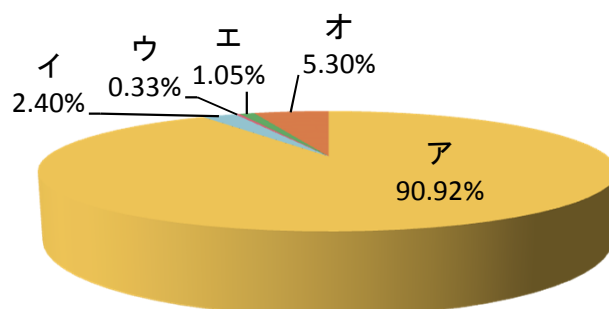
(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	7,339,446件
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	4,249,270件
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	1,450件
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	33,329件
オ	求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	:	963,512件
合計			12,587,007件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	:	12,662,153百万円
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	333,949百万円
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	45,300百万円
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	146,522百万円
オ	求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	:	738,595百万円
合計			13,926,519百万円



(注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービスが取り扱うことができる債権です。

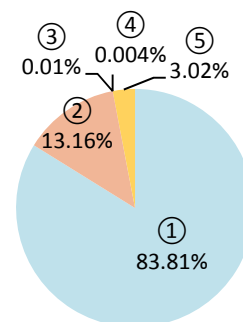
また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。）。

2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

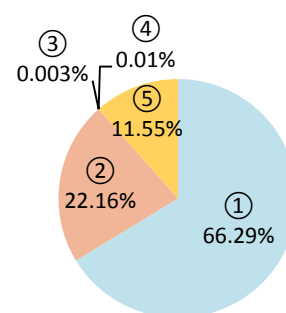
ア 金融機関系（19社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1，2号）	:	2,741,088件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	430,351件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	184件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	121件
⑤ 求償権その他の債権（3，15，20～22号）	:	98,684件
小計		3,270,428件



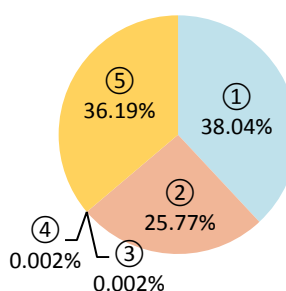
イ 信販・貸金・リース系（17社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1，2号）	:	4,296,292件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	1,436,038件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	179件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	415件
⑤ 求償権その他の債権（3，15，20～22号）	:	748,478件
小計		6,481,402件



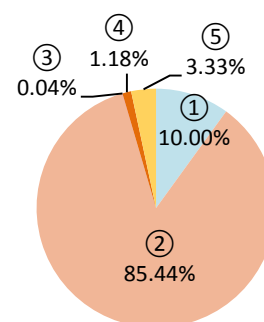
ウ 外資系（3社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1，2号）	:	25,247件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	17,106件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	1件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	1件
⑤ 求償権その他の債権（3，15，20～22号）	:	24,021件
小計		66,376件



エ 不動産・独立系・その他（40社）

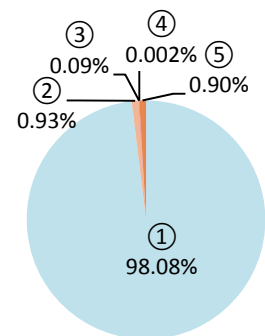
① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権（1，2号）	:	276,819件
② リース・クレジット債権（4～7号の2）	:	2,365,775件
③ 流動化関連債権（8～14号）	:	1,086件
④ 倒産関連債権（16～19号）	:	32,792件
⑤ 求償権その他の債権（3，15，20～22号）	:	92,329件
小計		2,768,801件
合計		12,587,007件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

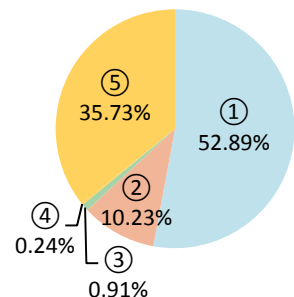
ア 金融機関系（19社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	: 9,589,970百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 91,191百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 8,472百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 195百万円
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	: 88,108百万円
小計	9,777,937百万円



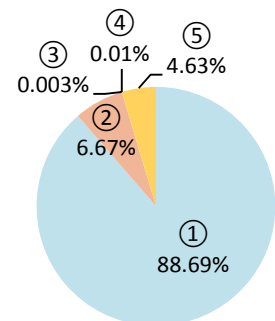
イ 信販・貸金・リース系（17社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	: 537,681百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 103,972百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 9,267百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 2,428百万円
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	: 363,219百万円
小計	1,016,568百万円



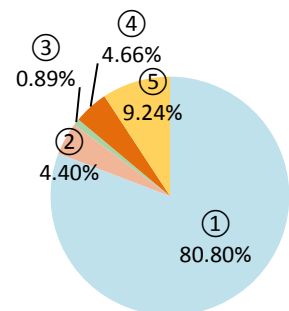
ウ 外資系（3社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	: 41,512百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 3,123百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 2百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 4百万円
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	: 2,165百万円
小計	46,806百万円



エ 不動産・独立系・その他（40社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1, 2号)	: 2,492,991百万円
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	: 135,662百万円
③ 流動化関連債権(8～14号)	: 27,559百万円
④ 倒産関連債権(16～19号)	: 143,894百万円
⑤ 求償権その他の債権(3, 15, 20～22号)	: 285,103百万円
小計	3,085,208百万円



合計 13,926,519百万円

(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

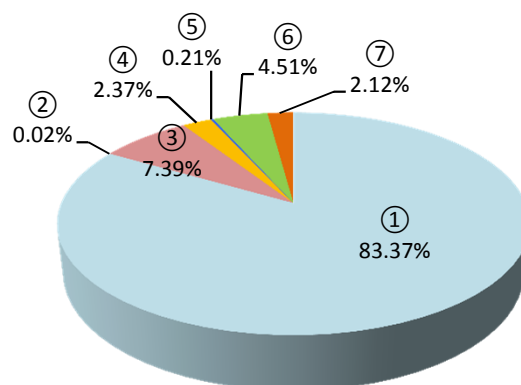
【表 3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融機関系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	2,741,088	9,589,969,929	2,259,670
	リース・クレジット債権	430,351	91,191,324	335,344
	流動化関連債権	184	8,472,495	76
	倒産関連債権	121	195,363	112
	求償権その他の債権	98,684	88,108,181	57,790
	計	3,270,428	9,777,937,292	2,652,992
信・販・リース・貸金系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	4,296,292	537,680,751	4,012,480
	リース・クレジット債権	1,436,038	103,972,025	671,580
	流動化関連債権	179	9,267,404	164
	倒産関連債権	415	2,428,295	392
	求償権その他の債権	748,478	363,219,248	700,656
	計	6,481,402	1,016,567,723	5,385,272
外資系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	25,247	41,511,554	23,746
	リース・クレジット債権	17,106	3,123,256	12,193
	流動化関連債権	1	1,584	1
	倒産関連債権	1	4,350	1
	求償権その他の債権	24,021	2,165,297	23,583
	計	66,376	46,806,041	59,524
不動産・その他独立系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	276,819	2,492,990,627	311,084
	リース・クレジット債権	2,365,775	135,662,145	2,342,078
	流動化関連債権	1,086	27,558,958	838
	倒産関連債権	32,792	143,893,853	16,518
	求償権その他の債権	92,329	285,102,757	75,574
	計	2,768,801	3,085,208,340	2,746,092
合計	金融機関等有する又は有していた貸付債権	7,339,446	12,662,152,861	6,606,980
	リース・クレジット債権	4,249,270	333,948,750	3,361,195
	流動化関連債権	1,450	45,300,441	1,079
	倒産関連債権	33,329	146,521,861	17,023
	求償権その他の債権	963,512	738,595,483	857,603
	計	12,587,007	13,926,519,396	10,843,880

第3 当期における特定金銭債権の回収実績

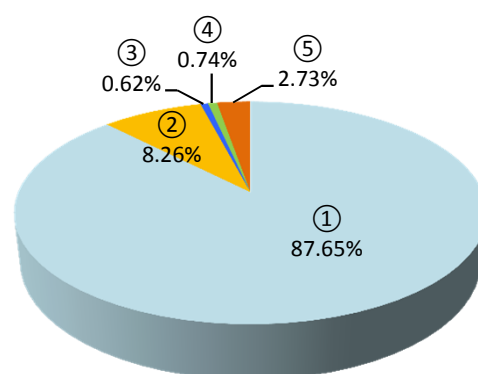
1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,087,216百万円
② 代物弁済	:	288百万円
③ 任意売却	:	96,387百万円
④ 保証人弁済	:	30,959百万円
⑤ 第三者弁済	:	2,758百万円
⑥ 競売	:	58,849百万円
⑦ その他	:	27,690百万円
小計		1,304,148百万円



2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	475,586百万円
② 保証人弁済	:	44,820百万円
③ 第三者弁済	:	3,341百万円
④ 強制執行	:	4,018百万円
⑤ その他	:	14,820百万円
小計		542,585百万円
合計		1,846,733百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
金融機関系	263,408,677	61,534	46,278,121	27,183,582	2,024,070
信販・貸金・リース系	50,865,455	0	14,112,380	1,034,019	224,307
外資系	24,528,168	0	7,933,421	5,089	0
不動産・独立系・その他	748,413,808	226,497	28,063,406	2,736,571	509,982
合 計	1,087,216,108	288,031	96,387,328	30,959,261	2,758,359

回収の手法 出資母体等	競売	その他			合 計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	24,778,948	218,691	1,259,554	5,588,501	370,801,678
信販・貸金・リース系	13,410,840	3,541,782	358,962	880,097	84,427,842
外資系	474,785	171,419	56,271	190,715	33,359,868
不動産・独立系・その他	20,184,312	1,119,710	586,847	13,717,733	815,558,866
合 計	58,848,885	5,051,602	2,261,634	20,377,046	1,304,148,254

【表 5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金 融 機 関 系	191,328,901	25,387,890	1,290,518	151,784
信販・貸金・リース系	150,625,201	3,556,670	878,939	2,348,415
外 資 系	4,656,647	43,583	42,955	176,257
不動産・独立系・その他	128,975,485	15,831,791	1,129,014	1,341,327
合 計	475,586,234	44,819,934	3,341,426	4,017,783

回収の手法 出資母体等	その他			合 計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金 融 機 関 系	6,395	1,355,336	5,093,154	224,613,978
信販・貸金・リース系	49,691	1,262,872	178,477	158,900,265
外 資 系	26,100	97,008	16,589	5,059,139
不動産・独立系・その他	76,850	3,709,833	2,947,325	154,011,625
合 計	159,036	6,425,049	8,235,545	542,585,007

第 4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- | | | |
|------------------------|---|------------------------|
| 1 債権回収会社の営業許可件数 | : | 1 件 (前期：0 件) |
| 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 | : | 0 件 (前期：1 件) |
| 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 | : | 0 件 (前期：0 件) |
| 4 兼業の承認件数 | : | 15 件 (前期：21 件) |
| 5 立入検査の実施件数 | : | 36 件 (前期：40 件) |
| | | ※うち定期検査34件
特別検査 2 件 |
| 6 不利益処分の発出件数 | | |
| (1) 業務改善命令 | : | 0 件 (前期：0 件) |
| (2) 業務停止命令 | : | 0 件 (前期：0 件) |
| (3) 許可の取消し | : | 0 件 (前期：0 件) |