

高知県における再犯防止の取組

「再犯防止総合相談窓口」の開設について

令和6年7月4日

高知県 子ども・福祉政策部 地域福祉政策課

令和6年度高知県地域再犯防止推進事業

新 地域再犯防止推進事業委託料

2,800千円（一）1,400千円（国）1,400千円

犯罪や非行をした人やその家族、支援者等からの相談への対応を行うことにより、犯罪をした人等が、誰一人孤立することなく、再び社会を構成する一員となることができるよう、抱える悩みや課題を解決し、適切な支援につなげることにより、再犯の防止を図ることを目的とする。

委託先

・ 高知県社会福祉協議会

※高知県が実施する地域生活定着支援センター事業においても業務を受託しており、刑事司法関係機関や地域の福祉関係機関等と連携・協働しながら 必要な相談支援におけるアセスメント能力や他機関との連携のノウハウやスキルを有している。

委託内容

- ・ 犯罪をした人等を対象とした「相談窓口」を高知県社会福祉協議会内に設置
- ・ 相談を受け、必要に応じ支援機関や団体への紹介等の実施
- ・ チラシやポスター、ホームページ等の広報媒体を活用した相談窓口の周知

再犯防止総合相談窓口の開設

高知県再犯防止総合相談窓口

(R.6.4開設)

開所日：火曜日、木曜日

(祝日及び年末年始12/29～1/4は除く)

※火・木が祝日の場合は、翌日の平日が開所日とする

時間：9：00～16：00

場所：高知県社会福祉協議会内 ふくし交流プラザ4F

対応方法：電話、メール、来所

専用連絡先：TEL 088-803-8440

MAIL k-saihanboshi@pippikochi.or.jp

相談料金：無料

事業対象者：原則として、高知県内に在住する方で犯罪行為を
してしまった本人、家族、その支援者等

対応者：高知県地域生活定着支援センター職員
(社会福祉士、精神保健福祉士等)

地域生活定着支援センター事業は、**高齢又は障害**により福祉的案支援を必要とする犯罪をした人等への支援を実施しているが、相談窓口では、制限を設けず、誰一人孤立することのない支援を目的とする。

周知方法

高知県

再犯防止
総合相談窓口



犯罪や非行をした本人やそのご家族等から生活上の悩みや困りごとの相談をお受けする窓口を開設します。お話をうかがい必要に応じて専門機関へもおつなぎします。お気軽にご相談ください。

ご相談ください

088-803-8440

✉ k-saihanboshi@pippikochi.or.jp

対象 原則として、高知県内に在住する方で
犯罪行為をしてしまった本人、家族、
その支援者等

受付開始 令和6年6月4日 火 から

相談受付日 火曜日、木曜日 (祝日及び年末年始12/29～1/4は除く)
※火・木が祝日の場合は、翌日の平日が相談受付日です

受付時間 9:00～16:00 **受付方法** 電話、メール

秘密厳守 **匿名相談** **相談無料**

■お問い合わせ・ご相談は
社会福祉法人高知県社会福祉協議会 高知市朝倉戊 375-1 高知県立ふくし交流プラザ TEL 088-803-8440

主な周知方法

○案内チラシ・ポスターを作成

- ・市町村役場、市町村社協へ配布
- ・民生委員大会 資料へチラシ同封
- ・社会を明るくする運動推進委員会で配布

○その他周知方法

- ・NHK高知、高知新聞、読売新聞から取材がありTVニュース及び新聞記事が掲載
- ・触法障害者支援者勉強会内にて、地域生活定着支援センター事業の取り組み発表と併せて相談窓口開設の周知を実施

相談対応フロー

①相談（電話又は来所）

- ・メールは、開所日のみ確認。
- ・内容を確認し、必要に応じて、電話及び来所するよう返信。

②相談票に沿って聞き取り

- ・相談票の項目について確認。

③相談票の作成

④ミーティングで報告

- ・対応方法及び定着支援事業（相談支援等）への繋ぎを検討。
- ・相談者の必要に応じた、関係支援機関へ連絡及び紹介。

⑤月次報告書の提出

高知県再犯防止総合相談窓口 相談票			
相談受付日	令和 年 月 日 AM-PM : 相談室 ()		
受付方法	☐ 電話 ☐ メール ☐ 来庁 ☐ その他 () ☐ 相談予約 ☐ 連絡先: 相談窓口 ☐ 不詳		
相談者	☐ 本人 ☐ 家族 ☐ 支援者・支援機関 () ☐ 相談員 ()		
対象者の属性	氏名: 男・女 (年齢 才) 住所:		
	居住状況:		
	現在の状況: ☐ 釈放中 ☐ 再入所 ☐ 仮出所 (被疑者・被告人) ☐ 再入所 ☐ その他 ()		
相談内容	再犯等 (被害者・被害者家族) の相談: ☐ 被害者 () ☐ 被害者 () ☐ 65歳以上 ☐ 認知症		
	主訴:		
窓口対応			
相談者が帰	件		
窓口対応	件		
窓口対応	件	相談員・相談員: 関係機関等への情報提供の本人同意: 有・無	