

1) 認証ADRを中心とした 民間ADRにおけるODRの推進

□ ODRの利便性自体を 周知広報する手法への シフト

- 具体的な紛争に直面した当事者を想定した取組に



同時に推進

□ 担い手側のODR実装を 段階的に支援

- ウェブ会議のほか市販のチャットアプリ等の活用を支援

- ◆ 地域フォーラム・オンライン・フォーラム
(周知・広報WG) ② ③ ⑦
- ◆ 改正民法施行後の紛争にADR・ODRを活用するための準備(周知・広報WG) ② ⑦ ⑫
- ◆ かいけつサポートHPの改修(周知・広報WG)
 - ・ 事業者検索の利便性向上 ② ③ ⑤ ⑦
 - ・ 具体的事例に沿った情報発信 ② ③ ⑤ ⑦
- ◆ ODR紹介動画の作成準備 ⑥
(周知・広報WG)
- ◆ 法テラスFAQへのADRの追記 ③ ⑦

- ◆ オンライン・フォーラム(周知・広報WG) ⑩ ⑬
- ◆ ODR実証事業に関する検証 ⑬ ⑯
(実装・AI WG)
- ◆ 事業者向け情報発信(周知・広報WG) ⑩ ⑬
「より魅力的なODRの実現を目指して」

2) ODRの社会実装に向けた周知活動

□ 認証ADRなどの民間ADRに限定することなくODRの社会実装を進めるための周知活動を推進

□ ODRの活用可能性のあるところに必要な情報を届ける

- ◆ かいけつサポートHP「ODRの推進」 ⑥ ②① ②⑥
- ◆ オンライン・フォーラム (周知・広報WG) ③ ②①
- ◆ ODRにおけるAI活用可能性に関する整理ペーパー(実装・AI WG) ②⑥
- ◆ ODR実証事業に関する検証 (実装・AI WG) ②①
- ◆ ODR紹介動画の作成準備 (周知・広報WG) ⑥
- ◆ かいけつサポートHPの閲覧状況 (周知・広報WG) ④

- ◆ 他省庁その他機関との協議 (周知・広報WG) ③
「ODRが身近にある社会の実現に向けて」