

【 NPO 法人設立の目的 】

NPO 法人「Remember HANA」

SNS
教育



講演
活動

REMEMBER
HANA

REMEMBER HANA は、
SNS の誹謗中傷を終わらせるためにできることを、
小さなことから、積み重ねていきます。

SNS上誹謗中傷の
被害者にも
加害者にも
ならないため
の学校でのSNS教育

家庭や学校
での
SNSをやる前
からの教育

相談窓口
の周知促進



- ①個人情報同意の年齢制限の法整備 （資料2.3.4参照）
- ②正しさという言葉の危うさ （資料5.6.7参照）
- ③加害者の相談窓口、更生プログラムの作成
- ④被害者のケアの周知、専門カウンセラーの育成（資料8.9.10）
- ⑤対話とアップデート
- ⑥人権教育、SNS啓発、外部ティーチャーの予算の確保
- ⑦教育格差の問題
- ⑧不登校、引きこもりなどの社会的つながりが薄い人へのアプローチ

詐欺

個人情報

デマ

誹謗中傷

犯罪

グループミッシング

侮辱 名誉毀損

性被害

炎上

SNSいじめ

闇バイト

フェイスブック
インスタグラム
X（ツイッター）
TikTok

14さいから

（13さい未満はアカウントを作れない）

LINE

なし（18さい未満は利用できない機能がある）

Youtube

13さい未満は、保護者の許可が必要）

年れいせいげんの理由

ー 子どもたちをトラブルから守るため ー

アメリカ



COPPA

児童オンラインプライバシー保護法
13さい未満 利用禁止

EU諸国



GDPR

一般データ保護規制
SNSは16さい以上

日本



個人情報の同意について
年れい制限なし

批判



相手の意見について
おかしい点を指摘すること

誹謗中傷



相手の人格について
相手を傷つけること

法律違反や逮捕されることもある

名誉毀損

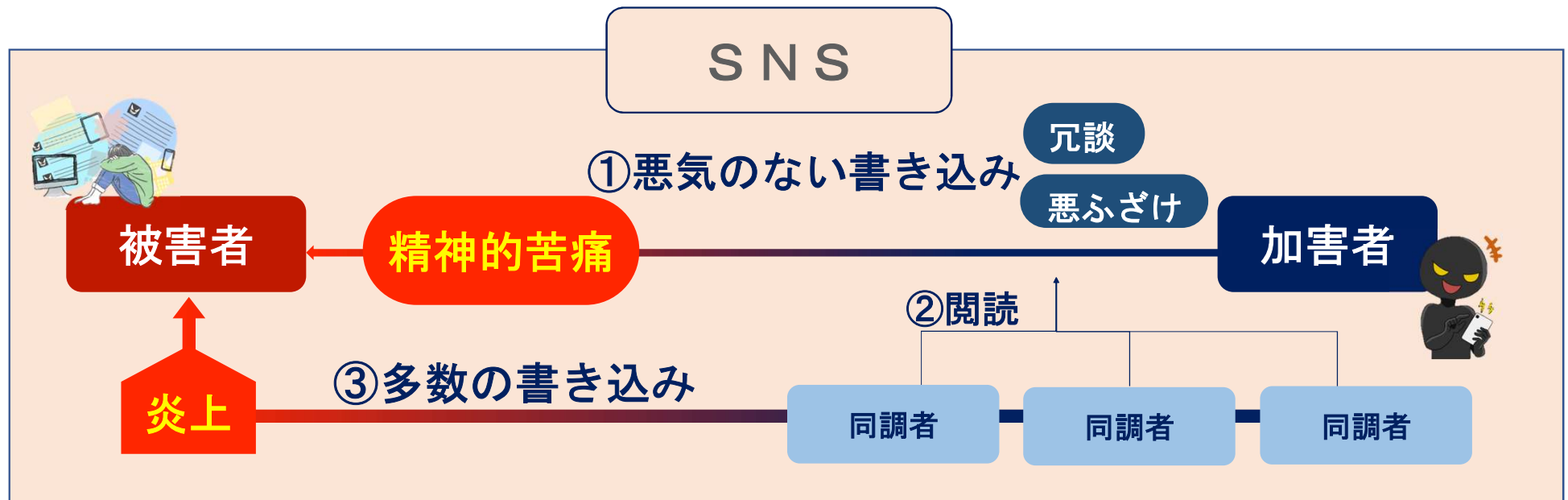
侮辱

脅迫

プライバシー侵害



【 SNS上の誹謗中傷・炎上の特徴 】



同調者は数の多さに
正当性を感じる

リテラシーの低さ

歪んだ「正義感」

【 誹謗中傷被害の深刻さ（過去との違い） 】

将来にわたって残る（デジタルタトゥー）

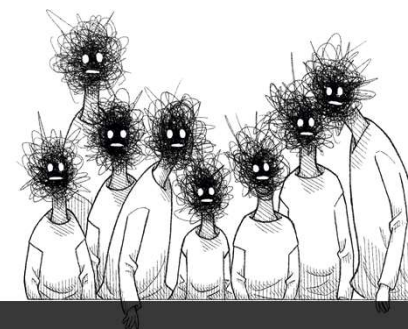
誹謗中傷はインターネット上に削除されない限り残り続ける

今と昔の違い

「昔はこのぐらいなら許された」

という冗談でも誹謗中傷になる

拡散しやすくなっている



SNS・インターネット時代になり、被害が深刻化

被害者への相談対応

厚生労働省



ネット上で
誹謗中傷されている

悩みや不安を聞いてほしい

まもろうよこころ

悩みや不安を抱えて困っている方に対して
気軽に相談できる窓口を紹介。

解決策について相談したい



解決策が
わからない



書き込みを
削除したい



まずアドバイ
スがほしい



インターネット
違法・有害情報相談センター

インターネット上の違法・有害情報に
対し適切な対応を促進する目的で、
関係者等からの相談を受け付け、対
応に関するアドバイスや関連の情報
提供等を行なう相談窓口

<https://ibaho.jp/>

迅速な助言

書き込んだ人に賠償等を求めたい



弁護士
に相談

法テラス
に相談

<https://www.houterasu.or.jp/>



自分で削除
依頼できない



みんなの人権110番
《全国共通人権相談ダイヤル》



削除依頼の方法などの助言に加え、
法務局が事案に応じてプロバイダ等
に対する削除要請を行う。

<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken20.html>

削除要請・助言

身の危険を感じる
犯人を処罰してほしい



警察署

都道府県警察本部の
サイバー犯罪相談窓口



代わりに削除
要請してほしい



一般社団法人セーフアーインターネット協会

Safer Internet Association

インターネット上の誹謗中傷について
連絡を受け付け、一定の基準に該当すると判断
したものについては、国内外のプロバイダに各社
の利用規約等に沿った対応を促す連絡を行う。

<https://www.saferinternet.or.jp/>

プロバイダへの連絡

誹謗中傷の被害者に対するケアで気をつけたいこと

被害者が陥りやすい状況

不眠症や体調不良になりやすい



時間が解決するわけではなく
誹謗中傷の言葉が頭から離れない

多方面から誹謗中傷されて
被害も拡大
適切な判断が困難に

被害を止めるために動きたくなる
(対応したくなる)

周りの行動の遅さに
いらだちを覚える



絶望

カウンセラー・精神科医
の診断を勧める



同時に、一緒に行動する

SNSの
監視

証拠
保存

専門家を探る

