

人权保护（摘要）

本内容是从日语版小册子“人权保护”摘要出的我国的主要人权课题和采取的措施概要。

2025 年 3 月

●目录

1. 法务省人权保护机构的工作

①侵犯人权事件的调查救济

②人权咨询

③人权启蒙

（资料）我国关于“工商业与人权”采取的措施

2. 主要的人权课题（部分）

①外国人

②人口贩卖（强迫卖淫和强迫劳动）

③女性

④儿童

⑤互联网上的侵犯人权

法务局和地方法务局所在地一览表

（资料）外语人权咨询

1. 法务省人权保护机构的工作

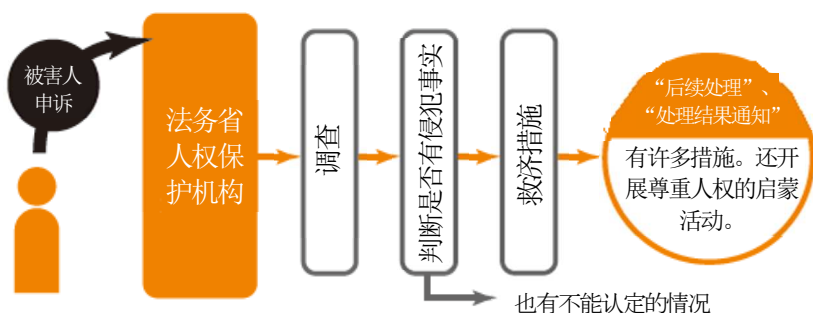
法务省人权保护机构是如何保护人们的人权的呢？它的工作大致可以分为侵犯人权事件的调查救济和人权咨询及以人权启蒙。本章介绍法务省人权保护机构的工作。

① 侵犯人权事件的调查救济

有侵犯人权嫌疑的事件叫侵犯人权事件。法务省人权保护机构在被害人申请救济时，将根据“侵犯人权事件调查处理规程”（法务省训令）立即开始救济程序。还有，从报纸、杂志等途径得知有侵犯人权嫌疑的事实，也可以开始救济程序。

在救济程序中，为了确认是否侵犯人权而开展调查。但是，该调查是随意的，需要相关人员的合作，并不是由警察和检察员进行的所谓强制搜查。

■ 调查救济的流程



调查的结果，根据案件，从采取给予法律援助等的“援助”，给当事人当中间人进行调解等的“调整”，要求侵犯人权的当事人改善的“说明”、“劝告”，要求对能有效应对的当事人采取必要措施的“要求”等 7 种救济措施中选择适当的措施。关于救济措施中的“援助”和“调整”，要考虑有效的时机，即使在调查过程中也可以采用。

还有，根据案件，还对事件当事人启蒙人权。救济程序结束后，通知受害人处理结果，根据需要，与相关行政机构合作，联系当事人等，对受害人进行后续处理等。

侵犯人权受害人的救济事例

法务省人权保护机构于 2023 年采取了如下救济措施。

歧视待遇方面	对外国人的歧视对待
有外国人来咨询说，在不动产公司，因为他是外国人而被拒绝看房。 法务局通过调查得出的结果是，该房产的房东确实通过中介公司，对外国人一律拒绝出租。 法务局对该房东说，对希望租赁该房产的外国人，因为是外国人而拒绝看房的行为，在人权保护上是不能放过的。因此对房东说明，希望房东认识到该行为的不妥当性，今后不要这么做。（措施：“说明”）	

互联网上的侵犯人权内容方面	互联网上的侵犯名誉感情
该案件是有人在电子公告板上，对居住在特定地区的外国人居民，投稿煽动要将他们排斥出该地区社会。法务省开始了调查。 法务省的调查结果是，多次投稿要居住在该地区的外国人居民滚出日本。所以认为该投稿侵犯了该外国人居民的名誉感情。 法务局要求网站管理人删除该投稿后，该投稿被删除了。（措施：“要求”）	

② 人权咨询

在每天的日常生活中，如果感到“这是‘人权问题’吧？”，以及为偏见、歧视和霸凌等感到烦恼时，请咨询我们。

在法务省人权保护机构，由法务局职员和人权保护委员接受有关人权的咨询（人权咨询）。咨询是免费的，手续也不复杂。对咨询内容我们严格保密。关于人权咨询的开设地点和开设日期，请询问就近的法务局和地方法务局，或其支局。

还开设有“大家的人权 110”（0570-003-110（全国统一））、“女性的人权热线”（0570-003-810）、“儿童人权 110”（0120-007-110）。在互联网和LINE 也接受咨询。

除此之外，我们还准备有各种方式，如向全国中小学生发“儿童人权 SOS 简易书信”，接受信件咨询等，建立儿童能容易咨询的体制（参照如下第 14 页）。

为了日语不好的外国人，还开设了“外语人权咨询电话”和“外国人人权咨询所”等（参照资料末尾）。



日语

宣传人权咨询和调查救济制度的传单

③ 人权启蒙

法务省人权保护机构为了提高每个国民的人权意识，加深对人权的理解，开展多样化的活动。

具体的有，举办研讨会和演讲会，开办人权讲座和进修班，在网站和视频网站上上传启蒙资料，在互联网、电视台、报刊杂志上刊登广告等等活动。这些活动叫“人权启蒙活动”。

人权启蒙活动是将侵犯人权防范于未然不可或缺的。

启蒙活动的重点目标

法务省人权保护机构从1966年度起，每年制定当年度启蒙活动的重点目标，开展重点人权启蒙活动。

2024年度启蒙活动的重点目标定为“不是‘别人’的事”。这个口号是对各种人权问题，不是于己无关，是“别人”的问题，而是自己的问题。这是希望人们认识到尊重人权的重要性。

还有，为了尊重多样性，使人们能相互重视人权和尊严，过上精彩人生，实现共生社会，制定了17个启蒙活动重点事项，开展人权启蒙活动。



宣传海报
“2024年度启蒙活动的重点目标”

启蒙活动重点事项

- ① “保护女性的人权”
- ② “保护儿童的人权”
- ③ “保护老年人的人权”
- ④ “消除对残疾人的偏见和歧视”
- ⑤ “消除部落歧视（同和问题）”
- ⑥ “消除对阿伊努族的偏见和歧视”
- ⑦ “尊重外国人的人权”
- ⑧ “消除对感染症的偏见和歧视”
- ⑨ “消除对麻风病人和痊愈病人及其家属的偏见和歧视”
- ⑩ “消除对刑满释放人员及其家属的偏见和歧视”
- ⑪ “关心犯罪受害人及其家属的人权”
- ⑫ “消除互联网上的侵犯人权”
- ⑬ “加深对北朝鲜当局侵犯人权问题的认识”
- ⑭ “消除对流浪汉的偏见和歧视”
- ⑮ “消除对性少数群体的偏见和歧视”
- ⑯ “消除人口贩卖”
- ⑰ “消除对地震等灾害等引起的偏见和歧视”

（资料）我国对“工商企业与人权”的措施

随着企业活动的全球化，投资家、市民社会、消费者等对企业提高了要求尊重人权的意识。在 2011 年第 17 届联合国人权理事会上，全会一致通过了“工商企业与人权：实施联合国‘保护、尊重和补救’框架指导原则”。该原则提出了保护人权的国家的义务、尊重人权的企业责任、对工商企业相关的侵犯人权的救济通道。还要求企业在努力实现“可持续的开发目标（SDGs（Sustainable Development Goals））”的基础上，采取尊重人权的行动。

在国内外对“工商企业与人权”的关注高涨的情况下，在掌握我国当前对企业活动相关的法律制度和政策，并与经济界和劳动界进行磋商，征求公众意见等后，政府于 2020 年 10 月制定了“关于‘工商企业与人权’的行动计划”。

为了促进在企业活动中尊重人权，行动计划除了制定政府今后要采取的措施外，还期待企业引入人权尽职调查（对企业活动中人权影响的特定、预防和减轻、处理、提供信息）。还有，全内阁府和省厅将开展宣传行动计划和人权尽职调查的启蒙活动。

另外，参照包括上述指导原则的国际标准，对企业采取的尊重人权的措施，根据在日本开展业务活动的企业的实际情况，政府于 2022 年 9 月制定和公布了具体且通俗解说的“在负责任的供应链等中尊重人权的指南”

在法务省保护人权机构，也以企业界人士为对象，基于行动计划的企业行动为保护和促进包括国际社会的整个社会的人权作贡献，促进理解提高企业价值的同时，为了促进立足于人权角度的企业活动，采取各种措施。2023 年度，在修订企业等进修用的启蒙资料“当今企业对‘工商企业与人权’的应对处理”的同时，还在 YouTube 法务省频道上传了进修用视频。还有，在网上开设了能上传资料的特设网站“My 人权宣言”，企业、团体及个人可以在此宣布采取尊重人权的行动。我们在互联网上推出视频广告等进修宣传，呼吁企业等参加。现在已有 800 多家企业等以“My 人权宣言”的形式表明了自己尊重人权的决心。另外，在全国法务局和地方法务局，根据企业等的要求，派遣法务局职员和人权保护委员举办人权进修，分发以企业内问题多发的人权课题为主题的启蒙教材“企业与人权～从职场建立的尊重人权社会”，并上传视频等，支援努力开展“工商企业与人权”教育的企业。详细情况请去询问附近的法务局和地方法务局或其支局。



“My 人权宣言”特设网站（日语）



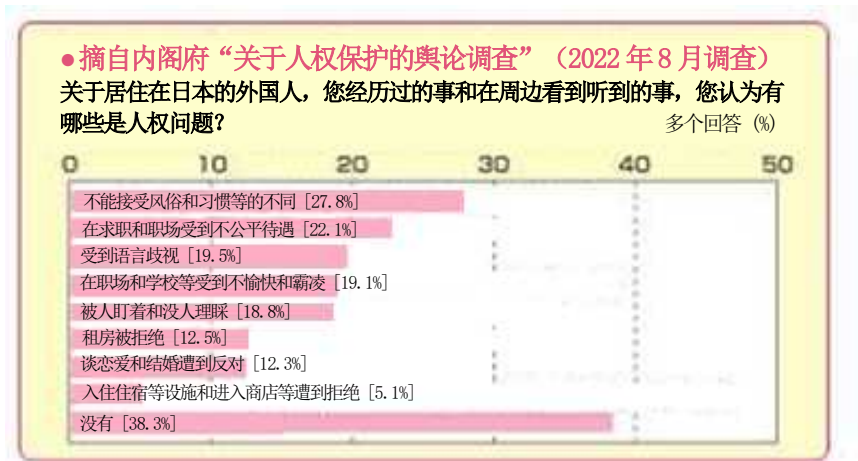
“当今企业对‘工商企业与人权’的应对处理”（小册子，视频）（日语）



2. 主要的人权课题（部分）

① 外国人

在留于我国的外国人，截至 2023 年底约 341 万人，是有史以来最多的。因此，因语言、宗教和习惯等的不同，围绕外国人发生了各种人权问题。



法务省人权保护机构除了开设多语种的“外语人权咨询电话”、“外语互联网人权咨询受理窗口”和“外国人人权咨询所”（参照资料末尾），以接待人权咨询外，还为了消除对外国人的偏见和歧视，开展人权启蒙活动和调查救济活动。

还有，因排斥特定民族和国籍的人士的歧视性言行，即所谓的仇恨言论受到社会的关注，因此于 2016 年 6 月施行了“关于推进消除对非本邦出身者的不当歧视言行的措施的法律”。但是仇恨言论至今没有消除。这些言行不仅给人带来不安感和厌恶感，还会伤了人的尊严，产生歧视意识，是不能允许的。还有，如通过该法的国会附带决议所说的，不管是否是对“非本邦出身者”，绝不允许以国籍、人种和民族等为由，以助长或诱发歧视意识为目的的排他性言行。

法务省人权保护机构与相关省厅和地方公共团体共享信息，以“不允许仇恨言论”为口号，努力开展各



启蒙视频
“不允许仇恨言论。（互联网篇）”（英语版）

种启蒙人权的活动，接受仇恨言论受害人等的人权咨询，并开展调查救济活动。

■对外国人歧视待遇的侵犯人权事件开始救济手续的数量

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
对外国人歧视待遇	72	60	59	47	83

② 人口贩卖（强迫性服务和强迫劳动等）

政府根据 2022 年 12 月制定的“人口贩卖对策行动计划 2022”，妥善应对与人口贩卖对策有关的形势，团结一致，综合性且整体性地推进人口贩卖对策。还有，根据该计划，随时召开由相关大臣组成的“人口贩卖对策推进会议”，掌握我国人口贩卖的实际情况，推进防止和扑灭人口贩卖、保护受害人的同时，宣传我们的措施，掌握可能是受害人时进行通报，各相关省厅合作推进工作。法务省人权保护机构为了加深对人口贩卖问题的关注 and 理解，在开展各种人权启蒙活动的同时，努力开展人权咨询及调查救济活动。



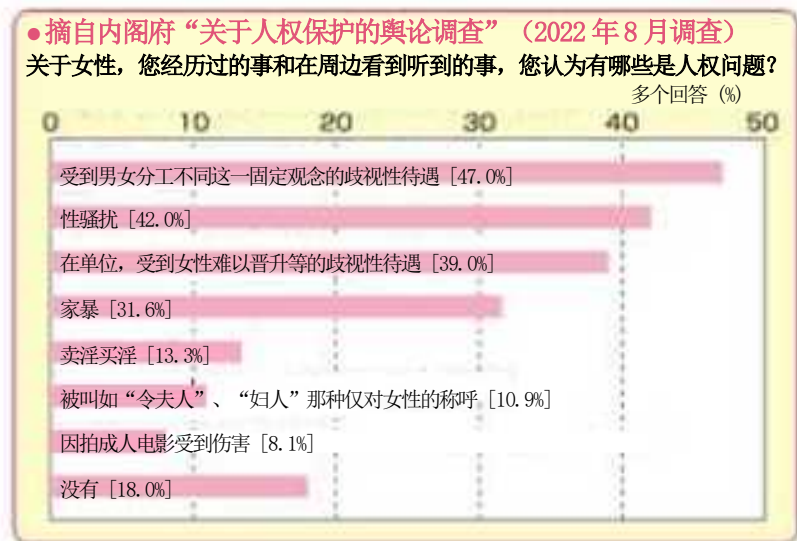
宣传海报“人口贩卖对策”



传单“人口贩卖对策”

③ 女性～性犯罪、性暴力、家暴、骚扰～

男女平等的理念写在“日本国宪法”中，在法律上也由“关于确保聘用领域的男女机会均等以及待遇均等的法律”等，确立了男女平等的原则。但是，现在社会上“男主外女主内”这一固定的男女分工的意识根深蒂固，这种意识是家庭和职场产生各种男女歧视的原因之一。



还有，以性犯罪、性暴力、配偶等的暴力（家暴）、职场性骚扰、怀孕及生孩子等为理由的不利待遇等问题也依然频繁发生。

对这样的女性人权问题，根据2016年4月施行的“关于推进女性职业生活活跃的法律”，对国家与地方公共团体、雇有一定数量员工的雇主，有义务掌握和分析女性活跃状况、制定明确数字目标的行动计划、公布关于制定的行动计划和女性活跃状况的信息，在职业生活中充分发挥女性的能力，努力构建女性能活跃的环境。还有，为了防止职场霸凌和性骚扰等，所有雇主有义务在聘用管理上采取措施，要求加强防止职场骚扰对策。

防止对女性暴力的举措之一是，将每年11月12日至25日的二个星期定为“扑灭对女性暴力的运动”期间，推进启蒙社会意识等的活动。还有，作为支援受害人的措施，在设立于都道府县的配偶暴力咨询支援中心、性犯罪和性暴力受害人的一站式支援中心等，进行咨询和支援。另外，将每年4月定为“年轻人性暴力受害预

防月”，使用 SNS 等开展启蒙活动。关于 AV 演出被害对策，根据 AV 演出被害防止和救济法，谋求防止演出被害以及救济受害人。

法务省人权保护机构设立专用咨询电话“女性人权热线”（客服电话 0570-070-810（全国统一）），由法务局职员和人权保护委员接受家暴、职场的各种骚扰、跟踪被害、AV 演出被害等与女性相关的各种人权问题的咨询，当认为有侵犯人权嫌疑时，除了作为侵犯人权事件进行调查救济活动外，还上传启蒙视频等，开展人权启蒙活动。

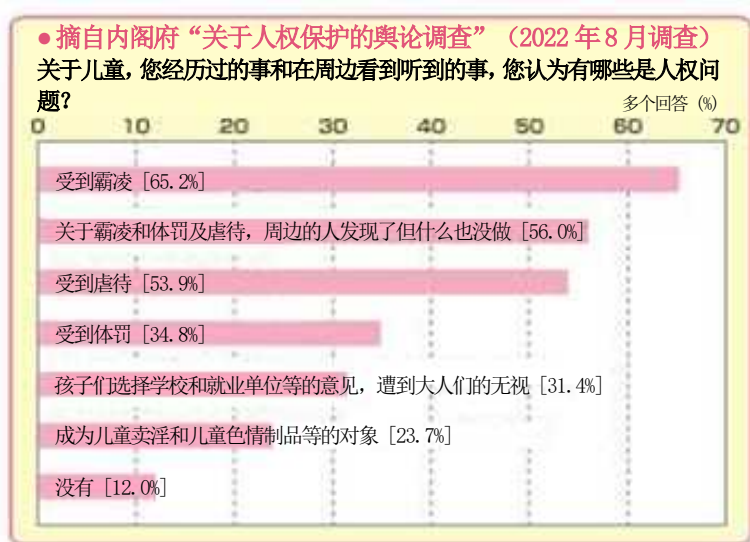
■对暴力和虐待女性的侵犯人权事件开始救济手续的数量

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
暴力和虐待女性	947	629	435	430	383

④ 儿童～霸凌、虐待、体罚、性侵害儿童～

据文部科学省实施的 2022 年度“关于指导儿童学生的问题行为与逃学等学生的诸课题的调查”指出，中小学及高中的校园暴力事件为 95426 件，霸凌事件为 681948 件，依然令人忧虑。还有，2023 年因霸凌被警察检举和辅导的人数有 404 人。

2023 年法务省人权保护机构开展调查救济活动的侵犯人权事件，校园霸凌事件为 1185 件，被教职员体罚的事件为 74 件，对儿童的暴力和虐待的事件为 268 件，依然在高水平推移。



霸凌

2013 年 6 月通过“霸凌防止对策推进法”后，又制定了“防止霸凌等的基本方针”（2017 年 3 月修订），为了防霸凌于未然以及尽早发现和尽早处理，采取了各种措施。

最近的儿童霸凌，所有儿童都有可能被霸凌，有的在 SNS 等上被霸凌，加上不容易被周围的人们发现，常常会因一些小事而直线发展成严重的霸凌事件。

霸凌的儿童和看见霸凌也当作没看见的儿童，原因和背景各有不同，但归根结底是对他人的关心和同情心不够。为了不让霸凌、不放过霸凌，儿童们自己要培养尊重人权意识，将他人的不同之处当作个性予以尊重。周边的成年人也要努力不要忽略儿童的细小的变化。

■对霸凌的侵犯人权事件开始救济手续的数量

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
校园霸凌	2944	1126	1169	1047	1185

性侵害

现在全世界，儿童买淫、互联网上儿童色情制品泛滥等，将儿童作为性商品工具的商业性剥削和性虐待问题非常严重。

2014 年 7 月施行的“关于限制和处罚与儿童买淫、儿童色情制品相关的行为等以及保护儿童等的法律”，规定了处罚为了满足自己的好奇心而持有和保管儿童色情制品的行为，以及通过偷偷地画儿童画像来制作儿童色情制品的行为的罚则。还有，2022 年 4 月施行了“关于防止教职员对儿童学生的性暴力等的法律”，该法律规定了从教师性暴力等下保护儿童的措施。该法律还规定要建立关于被国家取消特定执照人员等（因对儿童学生施行了性暴力而失去或被吊销教师执照的人员）的数据库。从 2023 年 4 月起，任命或聘用教职员时，不管是国立公立还是私立学校，也不分录用全职还是非全职等的教职员，都有义务要使用数据库。

还有，关于对性侵害儿童相关的对策，整个政府根据 2022 年 5 月制定的“防止性侵害儿童计划（对儿童性剥削等相关对策的基本计划）2022”，努力推进措施。

除此之外，还采取各种对策，防止 AV 演出受害（参照第 12 页）和性侵害儿童等。

法务省人权保护机构的措施

法务省人权保护机构为了培养儿童们的人权意识，除了与学校等合作举办“全国中学生人权作文比赛”、“人权讲座”，以及开展“人权之花运动”之外，为了培养围绕儿童人权问题的社会意识，还通过分发启蒙小册子，上视视频等开展各种人权启蒙活动。

还有，从 2006 年度起，向全国中小学的儿童学生分发“儿童人权 SOS 简易书信”（邮资邮简）。通过书信，准确掌握孩子们不能向老师和监护人诉说的烦恼，并与学校和相关机构合作，解决各种人权问题。

另外，通过专用咨询电话“儿童人权 110”（免费电话 0120-007-110（全国统一））、“互联网人权咨询受理窗口（SOS-e 邮件）”（<https://www.jinken.go.jp/kodomo>）、以及年轻人也容易使用的“LINE 人权咨询”，由法务局职员和人权保护委员接待儿童的咨询，努力尽早发现侵犯儿童人权的事件。

通过人权咨询等，当发现有侵犯人权嫌疑的案件时，作为侵犯人权事件进行调查，对案件采取适当的措施。

关于儿童人权 SOS 简易书信事业的开展结果

收集时间：2023 年度

收集对象：

全国中小学的儿童和学生寄来的儿童人权 SOS 简易书信

- 咨询件数：7511 件
- 各年级的咨询件数



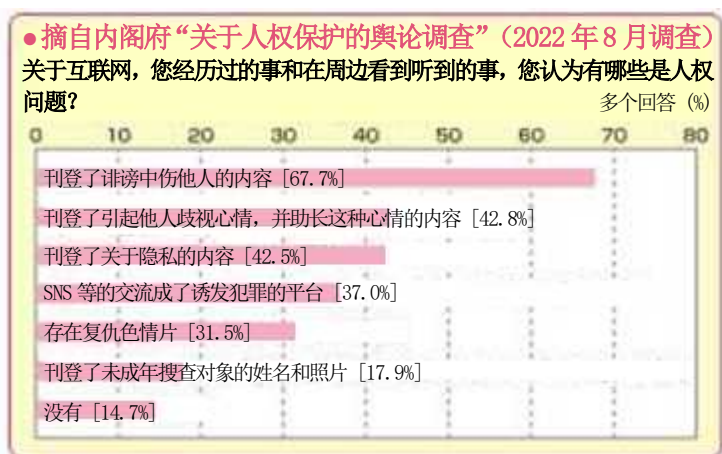
● 咨询内容

- [类别] 霸凌: 2126 件 (28.3%) 虐待: 312 件 (4.2%)
体罚: 26 件 (0.3%) 其他: 5047 件 (67.2%)



⑤ 互联网上的侵犯人权

随着互联网的普及，因匿名性和上传信息容易，发布对个人的诽谤中伤、侵犯名誉和隐私、助长歧视的内容，发生了各种有关人权的问题。这样的行为是伤害人的行为，发布的人有可能被定罪。以互联网上的诽谤中伤成社会化问题为契机，谴责诽谤中伤的呼声高涨，同时也提高了国民要抑制诽谤中伤的意识。在这种情况下，为了应对最近诽谤中伤的实际情况，2022 年 7 月提高了侮辱罪的法定刑。还有，为了使普通使用互联网的人等加深对人权的正确理解，需要推进启蒙活动。



使用互联网的中小学生年年增加。另一方面，因使用 SNS 等发生的诽谤中伤和违法下载等，儿童也被卷入案件，成为加害人或被害人。因此，配合每年 2 月至 5 月的毕业、升学、升级时期，在许多青少年第一次获得智能手机等的时候，作为“春天安心网络及新学期统一行动”，集中开展呼吁安全安心使用智能手机和 SNS 等的启蒙活动。

还有，为了防止所谓复仇色情片等受害的发生和扩大，于 2014 年 12 月施行了“隐私图像记录提供受害防止法案”。该法律规定了对公开私下拍摄的裸照的行为和以公开为目的提供的行为的罚则，以及构建支援受害人的体制等。

另外，2024 年 5 月，关于在互联网上传播诽谤中伤等违法及有害信息的问题，修订并通过和公布了所谓“互联网服务提供者责任限制法”，规定大型平台企业有义务迅速应对和公布运营状况。修订后的法律更名为“信息流通平台对策法”。

以青少年为主，互联网上的侵犯人权的情况越来越严重。法务省人权保护机构以中学生等为对象，与手机公司合作和协助，在全国各地举办人权讲座，学习安全

使用手机等。除此之外还分发以初中生和高中生以及他们的监护人为对象的启蒙小册子，并上传启蒙视频，举办研讨会等，开展启蒙人权活动。还有，与 SNS 企业团体等一起，以“#No Heart No SNS”为口号，共同开设关于使用 SNS 的人权启蒙网站，以提高信息道德。同时加强对策，刊登互联网上侵犯人权相关的各种咨询窗口的流程图，宣传人权咨询窗口等。

接受互联网上的侵犯人权信息咨询时，遵照咨询人的意愿，对咨询人本人要求互联网服务提供者公开上传人信息，以及要求删除信息的方法提出建议。除此之外，经过调查，当确认该信息属于损害名誉或侵犯隐私时，努力要求互联网服务提供者等删除该信息。

■对互联网上侵犯人权事件开始救济手续的数量

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
互联网上侵犯人权	1, 985	1, 693	1, 736	1, 721	1, 824

法务局和地方法务局 所在地等一览表

名称	所在地	电话
札幌法务局	札幌市北区北8条西2-1-1 札幌第1合同厅舍	011-709-2311
函馆地方法务局	函馆市新川町 25-18 函馆地方合同厅舍	0138-23-7511
旭川地方法务局	旭川市宫前1条 3-3-15 旭川合同厅舍	0166-38-1111
钏路地方法务局	钏路市幸町 10-3 钏路地方合同厅舍	0154-31-5000
仙台法务局	仙台市青叶区春日町 7-25 仙台第3法务综合厅舍	022-225-5611
福岛地方法务局	福岛市本内字南长割 1-3	024-534-1111
山形地方法务局	山形市绿町 1-5-48 山形地方合同厅舍	023-625-1321
盛冈地方法务局	盛冈市盛冈站西通 1-9-15 盛冈第2合同厅舍	019-624-1141
秋田地方法务局	秋田市山王 7-1-3 秋田合同厅舍	018-862-6531
青森地方法务局	青森市长岛 1-3-5 青森第2合同厅舍	017-776-6231
东京法务局	新宿区四谷 1-6-1 四谷塔 13F	03-5213-1234
横浜地方法务局	横浜市中区北仲通 5-57 横浜第2合同厅舍	045-641-7461
埼玉地方法务局	埼玉市中央区下落合 5-12-1 埼玉第2法务综合厅舍	048-851-1000
千叶地方法务局	千叶市中央区中央港 1-11-3 千叶地方合同厅舍	043-302-1311
水户地方法务局	水户市北见町 1-1 水户法务综合厅舍	029-227-9911
宇都宫地方法务局	宇都宫市小幡 2-1-11 宇都宫法务综合厅舍	028-623-6333
前桥地方法务局	前桥市大手町 2-3-1 前桥地方合同厅舍	027-221-4466
静冈地方法务局	静冈市葵区追手町 9-50 静冈地方合同厅舍	054-254-3555
甲府地方法务局	甲府市丸之内 1-1-18 甲府合同厅舍	055-252-7151
长野地方法务局	长野市大字长野旭町 1108 长野第2合同厅舍	026-235-6611

名称	所在地	电话
新泻地方法务局	新泻市中央区西大畑町 5191 新泻地方法务综合厅舍	025-222-1561
名古屋地方法务局	名古屋市中区三之丸 2-2-1 名古屋合同厅舍第 1 号馆	052-952-8111
津地方法务局	津市丸之内 26-8 津合同厅舍	059-228-4191
岐阜地方法务局	岐阜市金龙町 5-13 岐阜合同厅舍	058-245-3181
福井地方法务局	福井市春山 1-1-54 福井春山合同厅舍	0776-22-5090
金泽地方法务局	金泽市新神田 4-3-10 金泽新神田合同厅舍	076-292-7810
富山地方法务局	富山市牛岛新町 11-7 富山合同厅舍	076-441-0550
大阪地方法务局	大阪市中央区大手前三丁目 1 番 41 号 大手前合同厅舍	06-6942-1481
京都地方法务局	京都市上京区荒神口通河原町东入上生洲町 197	075-231-0131
神户地方法务局	神户市中央区波止场町 1-1 神户第 2 地方合同厅舍	078-392-1821
奈良地方法务局	奈良市高畑町 552 番地 奈良第二地方合同厅舍	0742-23-5534
大津地方法务局	大津市京町 3-1-1 大津琵琶湖合同厅舍	077-522-4671
和歌山地方法务局	和歌山市二番丁 3 和歌山地方合同厅舍	073-422-5131
广岛地方法务局	广岛市中区上八丁堀 6-30 广岛合同厅舍 3 号馆	082-228-5201
山口地方法务局	山口市巾着原町 6-16 山口地方合同厅舍 2 号馆	083-922-2295
冈山地方法务局	冈山市北区南方 1-3-58	086-224-5656
鸟取地方法务局	鸟取市东町 2-302 鸟取第 2 地方合同厅舍	0857-22-2191
松江地方法务局	松江市母衣町 50 番地	0852-32-4200

名称	所在地	电话
高松法务局	高松市 Sunport3 番 33 号 高松 Sunport 合同厅舍南馆	087-821-6191
德岛地方法务局	德岛市德岛町城内 6-6 德岛地方合同厅舍	088-622-4171
高知地方法务局	高知市荣田町 2-2-10 高知夜来咲都合同厅舍	088-822-3331
松山地方法务局	松山市宫田町 188-6 松山地方合同厅舍	089-932-0888
福岡法务局	福岡市中央区舞鶴 3-5-25 福岡第 1 法务综合厅舍	092-721-4570
佐贺地方法务局	佐贺市城内 2-10-20 佐贺合同厅舍	0952-26-2148
长崎地方法务局	长崎市万才町 8-16 长崎法务合同厅舍	095-826-8127
大分地方法务局	大分市荷扬町 7-5 大分法务综合厅舍	097-532-3161
熊本地方法务局	熊本市中央区大江 3-1-53 熊本第 2 合同厅舍	096-364-2145
鹿儿岛地方法务局	鹿儿岛市山下町 13-10 鹿儿岛第三地方合同厅舍	099-219-2100
宫崎地方法务局	宫崎市别府町 1-1 宫崎法务综合厅舍	0985-22-5124
那霸地方法务局	那霸市樋川 1-15-15 那霸第 1 地方合同厅舍	098-854-7950

You can get the Human Rights Counseling Leaflet for Foreigners from the Ministry of Justice website at : <https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>

(资料) 外语人权咨询

使用语种 英语・中文・韩语・菲律宾语・葡萄牙语・越南语・
尼泊尔语・西班牙语・印度尼西亚语・泰语

Language English, Chinese, Korean, Filipino, Portuguese, Vietnamese,
Nepali, Spanish, Indonesian, and Thai

外语人权咨询电话 (全国统一) (Foreign-language Human Rights Hotline)



0570-090911

接待时间 工作日 (除年底年初外) 9:00~17:00

※这个电话在接通私营的多语种电话翻译服务提供商后, 再连接所管辖的法务局和地方法务局。

外语互联网人权咨询受理窗口 (Human rights counseling services on the Internet)

<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01>



外国人人权咨询所 (Human Rights Counseling Centers for Foreigners)

在全国的法务局和地方法务局, 可以借助翻译等, 进行人权咨询的面谈 (上述以外的语言也可以接待)。

接待时间 工作日 (除年底年初外) 9:00~17:00

除了法务局和地方法务局, 还开设了如下人权咨询所。

所在地	开设场所	受理时间	使用语种	联系电话
高松市	ipal 香川 (香川国际交流会馆) 会议室 高松市番町 1-11-63	每月 第3 星期五 13:00 ~ 15:00 (预约制)	英语、中文	高松法务局 保护人权部 087 (821) 7850
松山市	爱媛县国际交流中心 松山市道后一万 1-1	每月 第4 星期四 13:30 ~ 15:30	英语、中文	松山地方法务局 保护人权科 089 (932) 0888