

【復旧】マイナポータルでパスポート等のオンライン申請を行う際における戸籍の情報の不具合について（令和7年4月4日11時30分掲載）

令和7年3月24日以降、マイナポータルでパスポート等のオンライン申請を行う際に利用する戸籍の情報について、以下の不具合が発生しておりましたが、対応等を行った結果、本日、復旧を確認できましたので、お知らせします。利用者の皆様に御迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

- ・一定期間内に本籍又は筆頭者の異動を伴う戸籍の変動があった方が申請した場合、マイナポータルの画面に表示される本籍・筆頭者が、最新のものではなく、異動前の戸籍の本籍・筆頭者が誤って表示されることがある。