

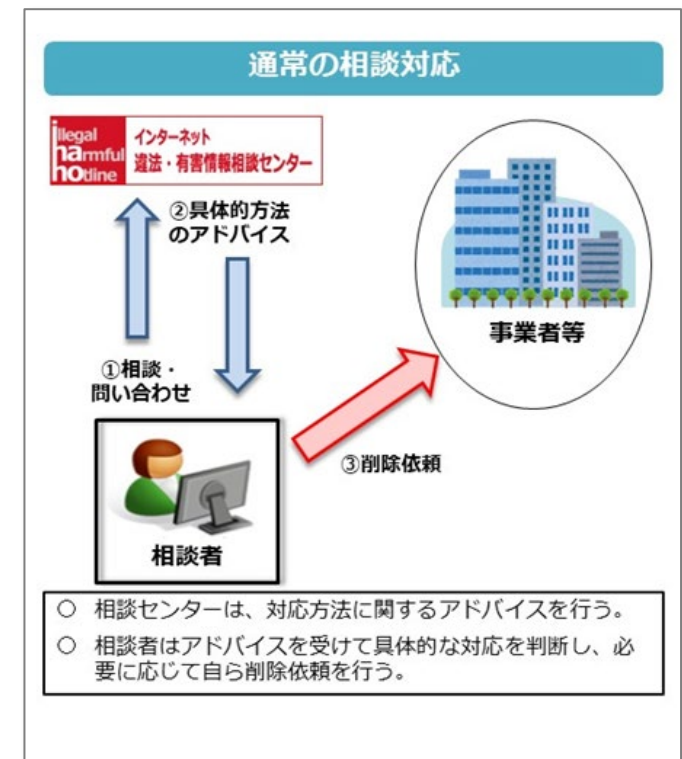
違法・有害情報相談センター 相談実績と事例紹介

2025年10月
違法・有害情報相談センター

違法・有害情報相談センター概要

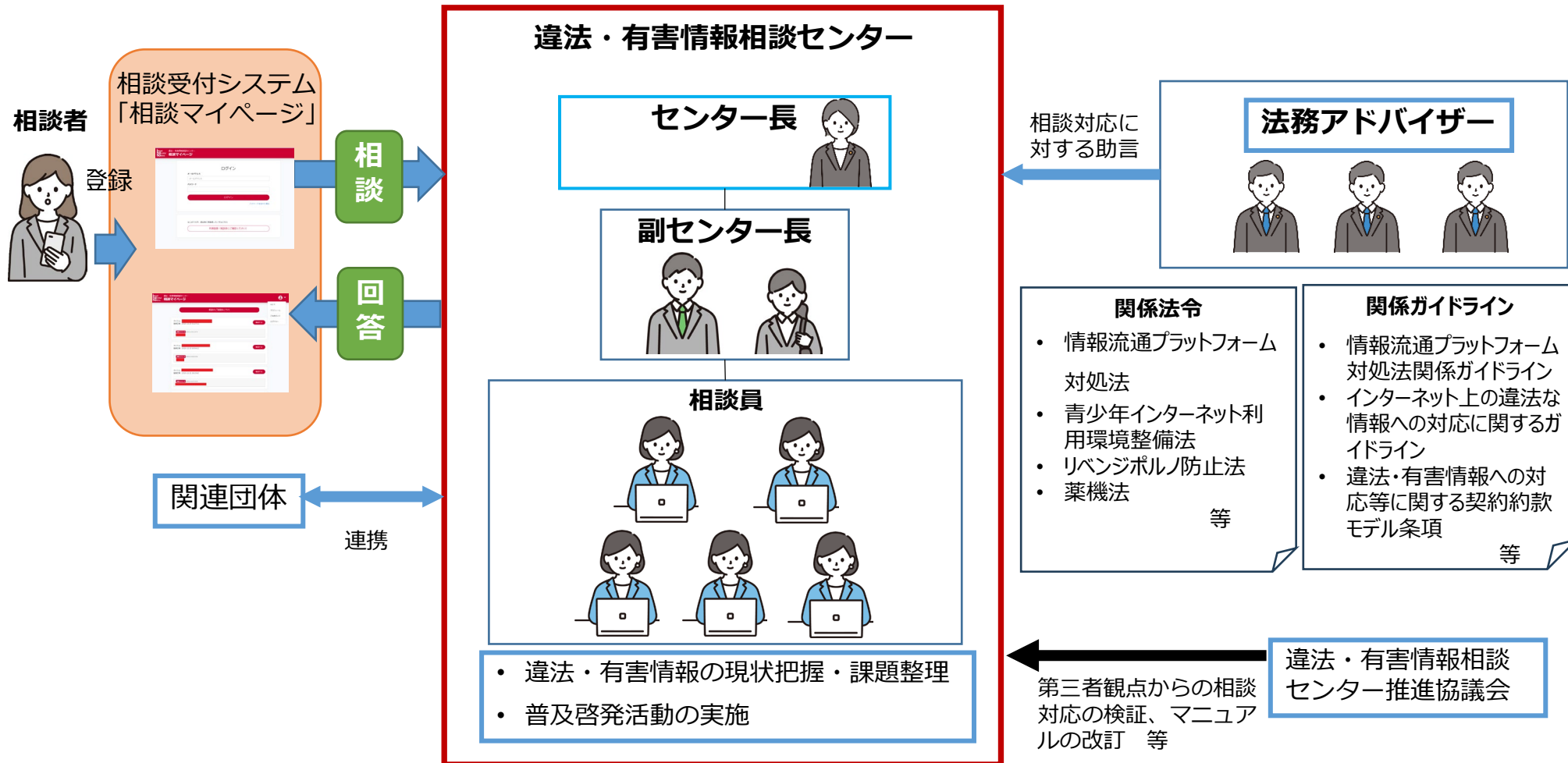
インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行なう（総務省委託事業）

- 相談者は主に**一般利用者**で、ほかに関係機関、事業者、法務局など
- インターネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害等の**違法・有害な情報についての相談を受け付け、削除方法や、発信者の特定方法などを案内**
- 法務アドバイザーによるフォローや連携の関連諸団体・機関へ紹介も実施
- 削除請求を本人に代わって行うものではなく、あくまでも**本人の請求等を支援する機関**。ネット上の違法情報の検閲や監視を行うものではない



※ なお相談事案のうち、一定のもの（概ね 18 歳未満の青少年に係る権利侵害を内容とするもの等）への対応には、相談センターから予め連携体制を確立したプロバイダ等に対し事案に関する情報を提供して、当該事業者の内部基準に基づき自主的な削除の検討を促している

違法・有害情報相談センター組織図



違法・有害情報相談センター活動状況

違法・有害情報相談センター推進協議会

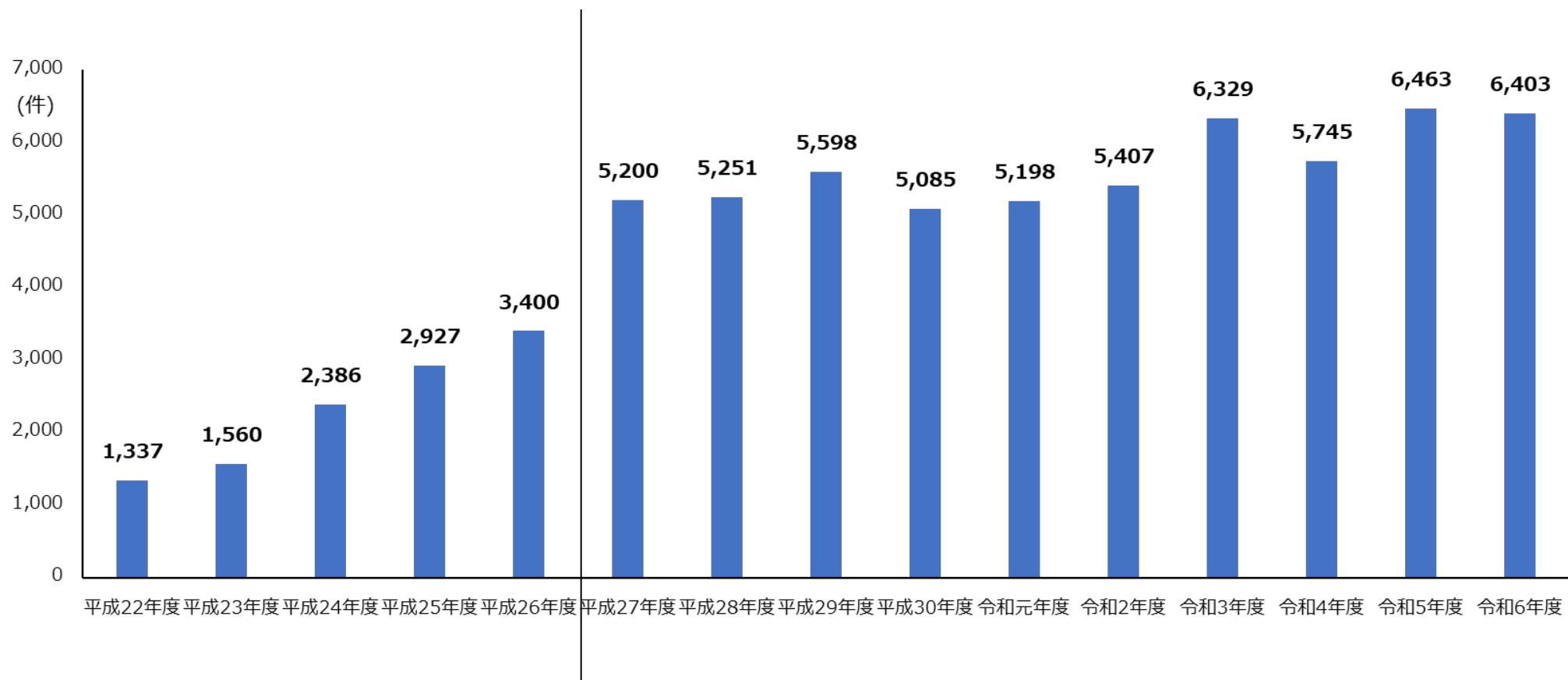
- 年2回の頻度で関係相談機関との情報共有を実施
- 最新の事例の共有や対応方法についての意見交換を行っている

研修・講演等

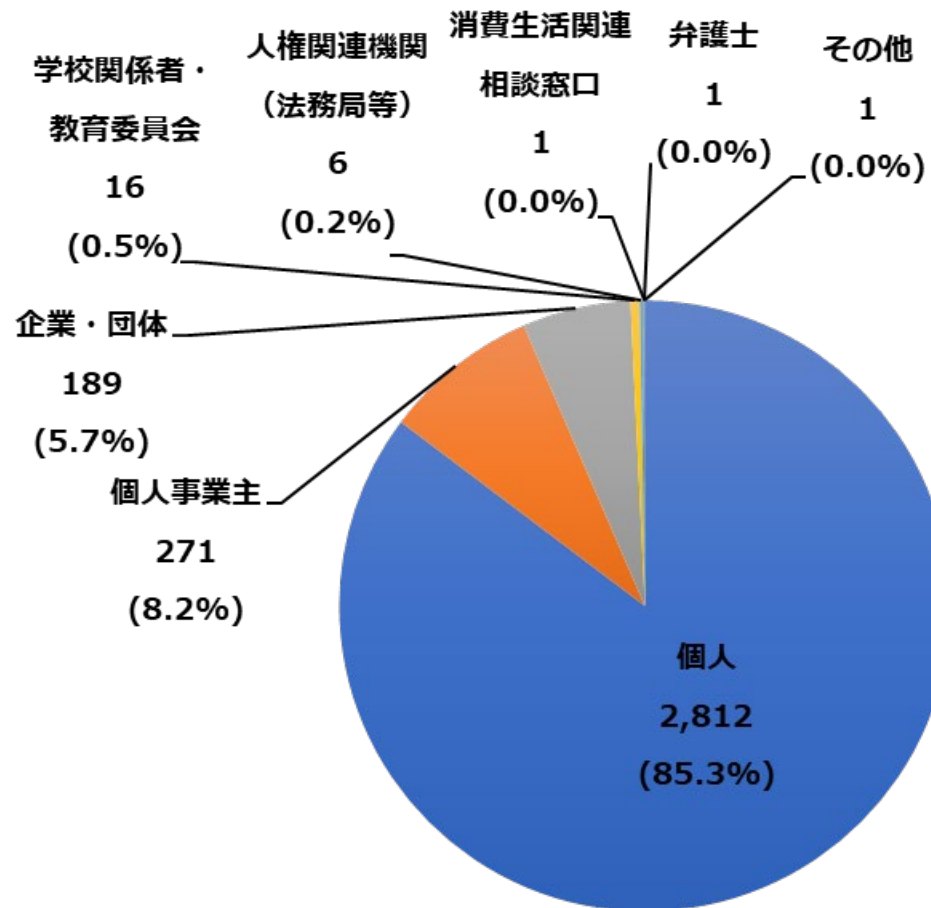
- 法務局・学校関係者・都道府県の人権関係者等へセミナーや啓発活動を実施
- 多く寄せられる相談事例の紹介や実際の対応方法について案内

相談件数の推移＜平成22年度～令和6年度＞

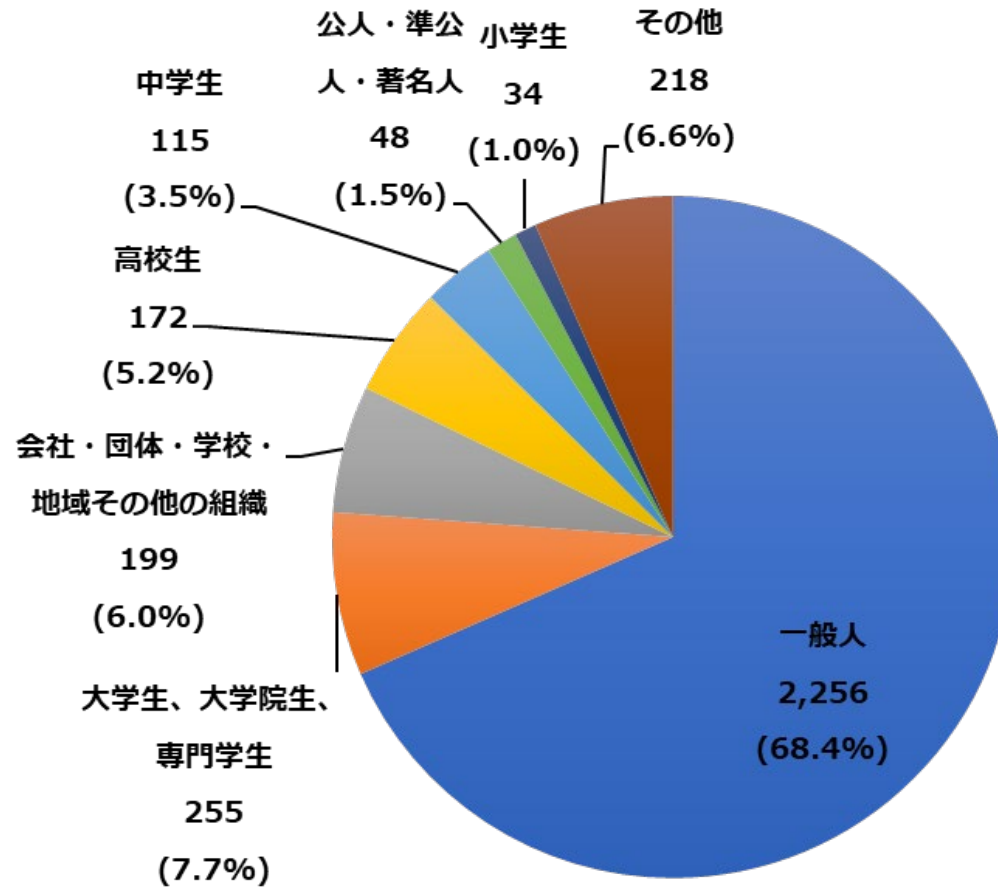
違法・有害情報相談センターで受け付けている相談件数は増加傾向にあり、令和6年度の相談件数は、前年度から引き続き6,000件を超え、依然として高止まり傾向が続いている。



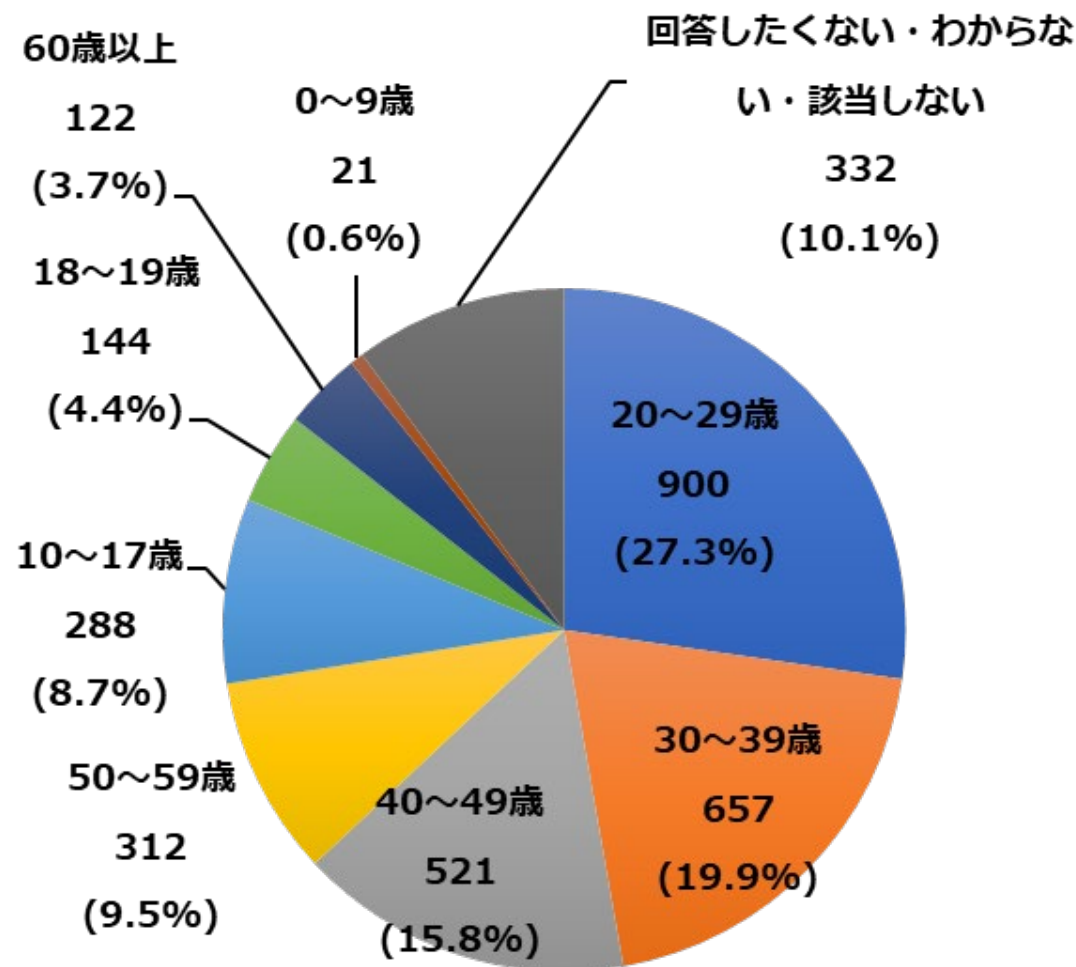
相談者の属性（相談者数ベース）（n = 3,297）



権利侵害の対象（相談者数ベース）（n=3,297）



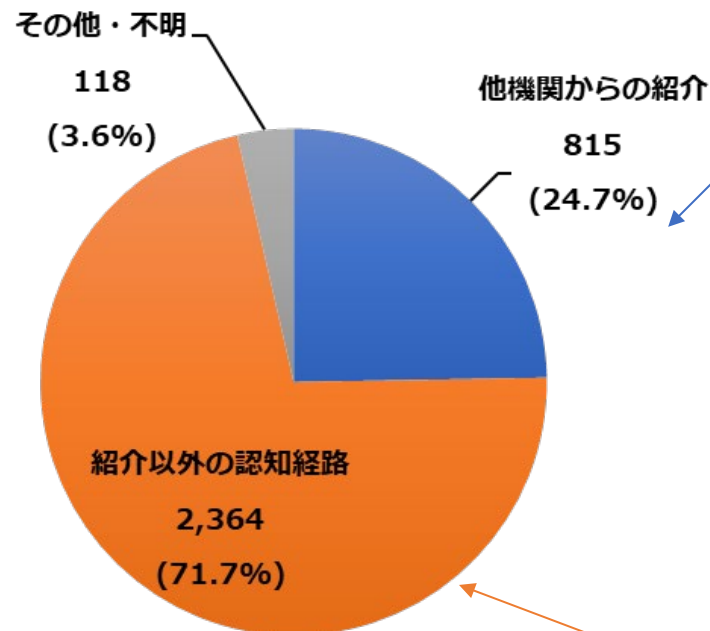
権利侵害対象者の年代（相談者数ベース）（n=3,297）



他機関からの紹介等・認知経路の詳細（相談者数ベース）（n=3,297）

他機関からの紹介（相談者数ベース）（n=815）

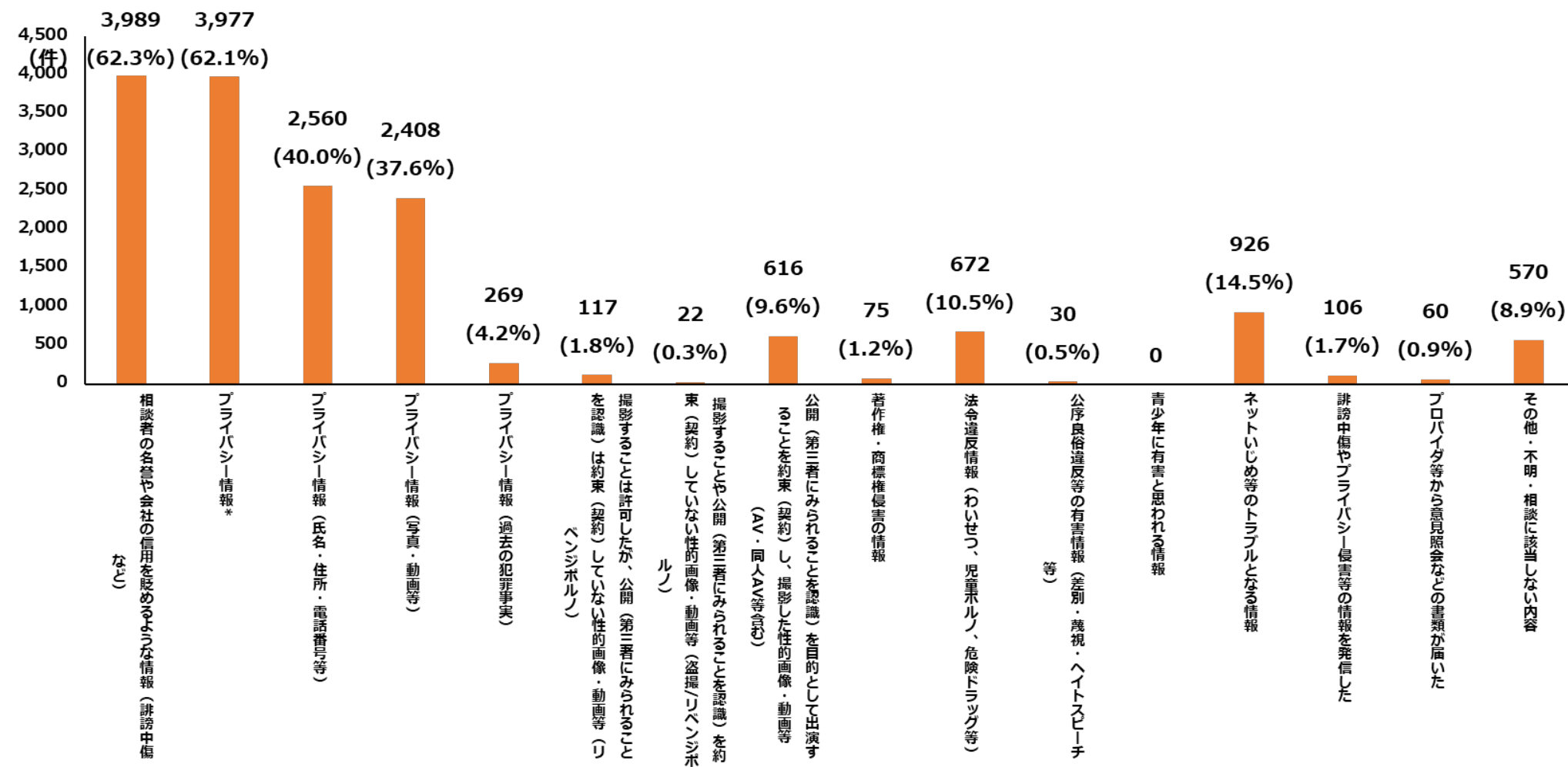
他機関からの紹介	件数	割合
警察からの紹介	260	31.9%
法テラスからの紹介	150	18.4%
人権関連機関（法務局等）からの紹介	110	13.5%
消費生活関連相談窓口（消費生活センター）からの紹介	95	11.7%
総務省からの紹介	55	6.7%
弁護士からの紹介	44	5.4%
学校関係者・教育委員会からの紹介	29	3.6%
個人情報保護委員会からの紹介	25	3.1%
企業からの紹介	17	2.1%
IPAからの紹介	5	0.6%
その他	25	3.1%
合計	815	100.0%



紹介以外の認知経路（相談者数ベース）（n=2,364）

紹介以外の認知経路	件数	割合
インターネットで検索して見つけた	1,971	83.4%
総務省のホームページやSNSの公式アカウントを見て	156	6.6%
公的機関のホームページやSNSの公式アカウントを見て	145	6.1%
その他のホームページやSNSを見て	53	2.2%
テレビ番組・新聞等を見て	20	0.8%
チラシ・パンフレット等を見て	19	0.8%
合計	2,364	100.0%

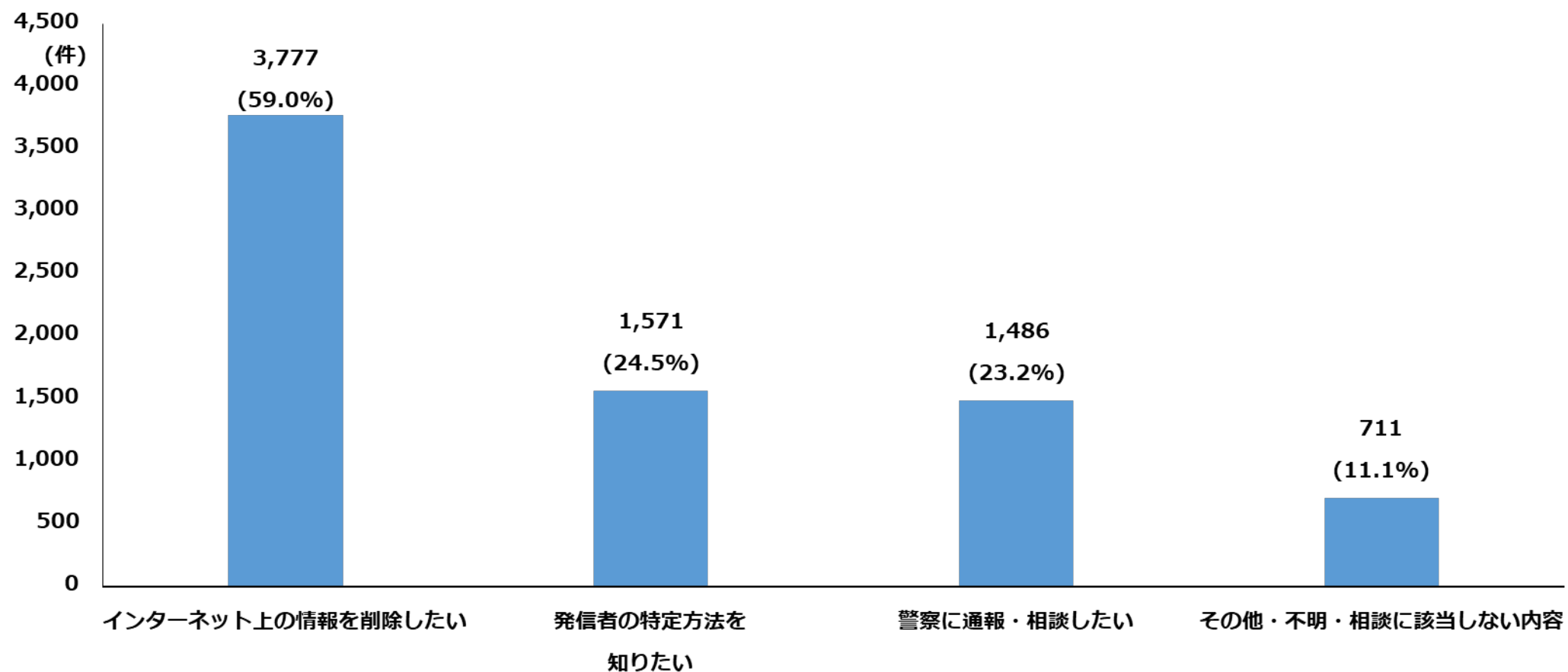
相談内容の内訳（作業件数ベース/MA）（n=6,403）



*プライバシー情報（氏名・住所・電話番号等）（写真・動画等）（過去の犯罪事実）（リベンジポルノ）（盗撮/リベンジポルノ）のいずれかに該当し、重複を除いた件数

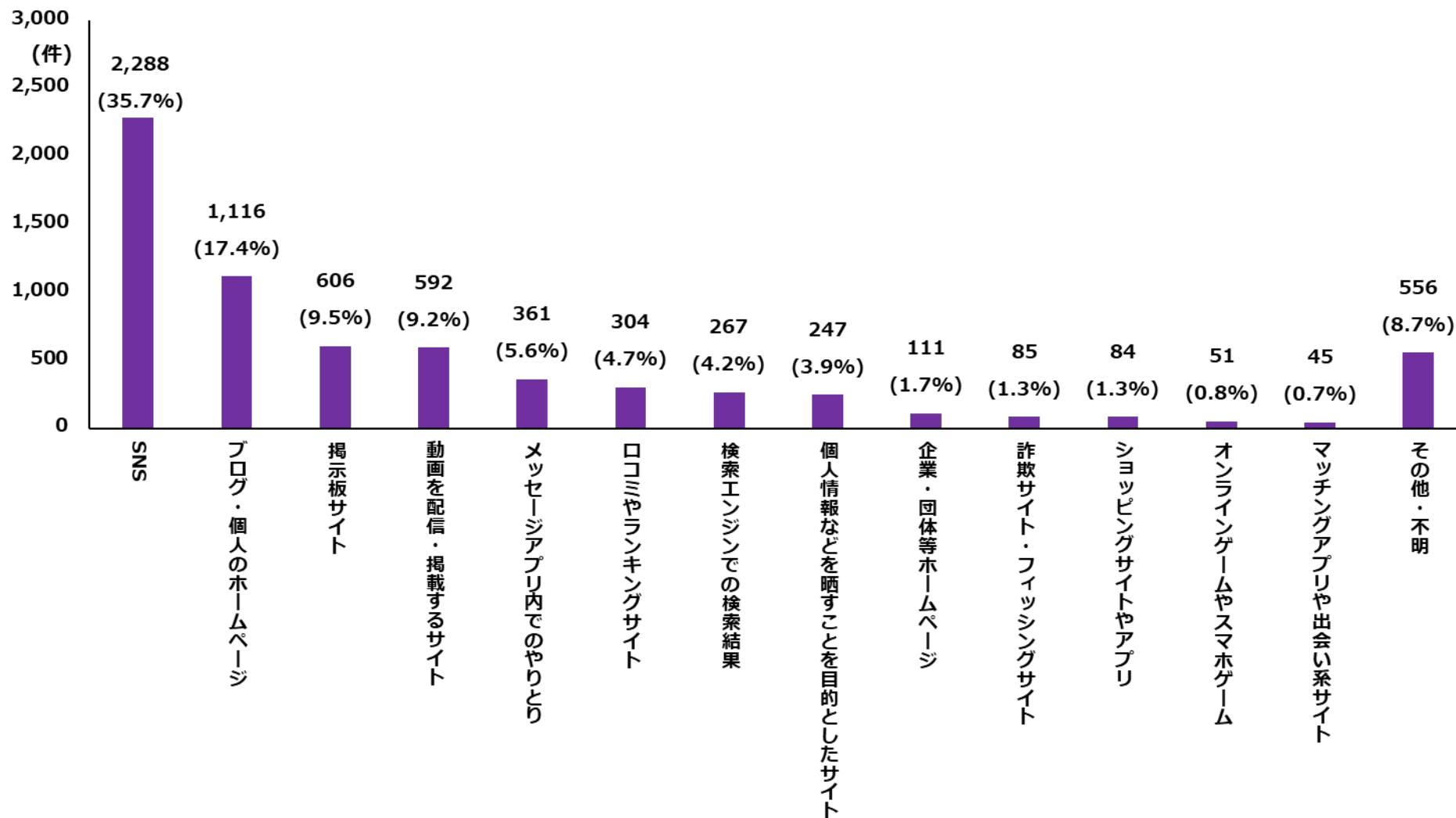
注 複数回答

対応手段（作業件数ベース/MA）（n=6,403）



注 複数回答

権利侵害の書き込みが行われた場所（作業件数ベース/MA）（n=6,403）

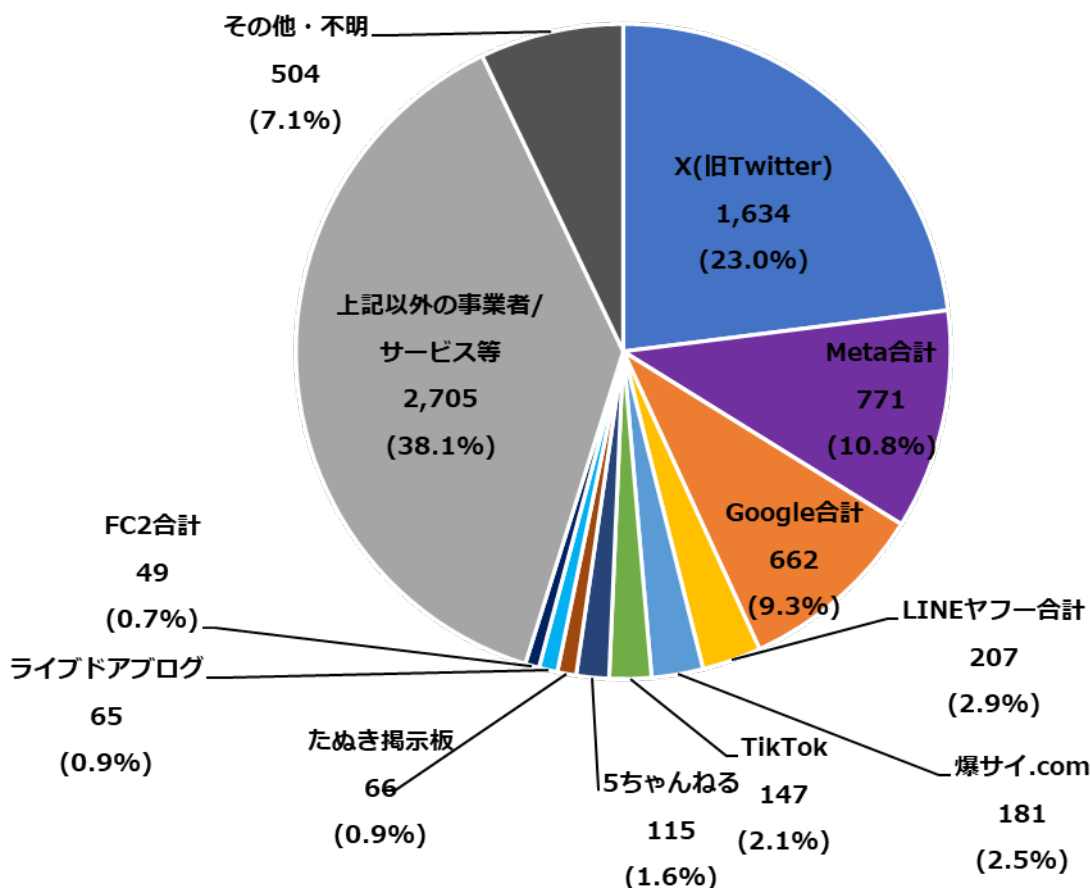


注 複数回答

サービス名別集計結果（作業件数ベース）

事業者/サービス別（n=7,106）＜令和6年度＞

※相談（作業）件数 6,403件を対象



事業者/サービス名等		件数	割合	参考 (令和5年度)
X(旧Twitter)		1,634	23.0%	20.1%
Meta (合計)		771	10.8%	7.9%
	Instagram	587		
	Facebook	114		
	Threads	69		
Google (合計)	WhatsApp	1		
		662	9.3%	8.8%
	Google検索	253		
	Googleマップ	220		
LINEヤフー (合計)	YouTube	168		
	その他	21		
		207	2.9%	3.0%
	LINE(合計)	148	2.1%	2.0%
	ヤフー(合計)	59	0.8%	1.0%
	Yahoo!検索	12		
	ヤフー(その他)	47		
爆サイ.com		181	2.5%	2.4%
TikTok		147	2.1%	1.3%
5ちゃんねる		115	1.6%	2.4%
ためき掲示板		66	0.9%	1.3%
ライブドアブログ		65	0.9%	1.5%
FC2(合計)		49	0.7%	0.9%
上記以外の事業者/サービス等		2,705	38.1%	40.8%
その他・不明		504	7.1%	9.7%

注1 相談（作業）件数を集計したものであり、個別の相談が権利侵害にあたるか相談センターでは判断していない。

注2 作業件数につき、複数のサービスを回答する場合もあるため、作業件数（6,403件）と上記グラフの総計（7,106件）が一致しない。

注3 相談によっては同じサービスを複数回答する場合もあるため、厳密な統計情報とはいえない。

注4 独自ドメインを利用しているものがあり、実際のドメインが判明しない場合がある。

相談センターの典型例から

自分の画像や映像が許可なく掲載されているので、削除したい

掲示板に個人を特定する情報と誹謗中傷が繰り返し書き込まれた。その掲示板のコピーサイトにも拡散している。削除対応を行いたい

地図サイト上の店舗の口コミに誹謗中傷が書き込まれている。削除対応を行いたい

SNSで人の悪口を書いたところ、SNSに自分への誹謗中傷が多数書き込まれてしまった。

自分が撮影した写真をブログに掲載したところ、コピーされて、まったく知らないサイトで使われている。削除方法について知りたい。

以前の交際相手が、交際当時の写真を投稿している。削除してほしいが、どうすればよいか分からない。

ログイン時のパスワード、メールアドレスを忘れ、自分のアカウントや投稿した記事が削除できない

数年前にある事件を起こし報道された。その当時、報道された事件の詳細、住所の一部、氏名などの情報がネット上に掲載されたままであり、削除したい。

契約するプロバイダから、漫画の違法アップロードがあったとの開示請求意見照会書が届いた。どうしたらよいか

晒しサイトに自分の氏名や顔写真などが掲載されている。ウェブ検索にて自分の名前を検索するとそのサイトの情報がネット上に表示され大変困っている。どうしたらよいか。