

令和8年3月27日
法務省

債権回収会社（サービサー）の業務状況について（概要）

令和7年12月31日現在において営業を行っているサービサーに対し、その業務状況について調査した結果は、次のとおりです。

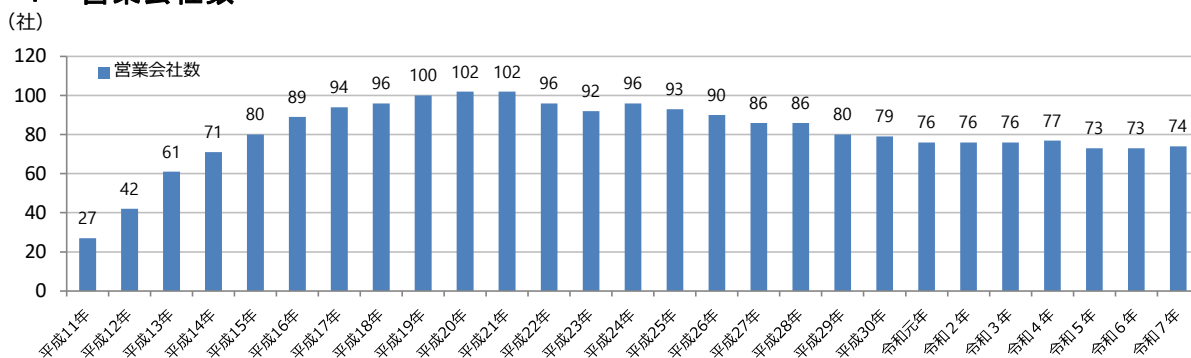
- 1 営業会社数 74社**
前回調査時（令和6年12月31日現在）の73社から新たに1社が営業の許可を受けました。
- 2 累積取扱債権数 2億7106万件**
うち、当期取扱債権数は1393万件（譲受債権240万件、受託債権1153万件）であり、前期取扱債権数1354万件から2.9%増加しました。
- 3 累積取扱債権額 522兆957億円**
うち、当期取扱債権額は12兆2744億円（譲受債権1兆6199億円、受託債権10兆6545億円）であり、前期取扱債権額11兆3480億円から8.2%増加しました。
- 4 累積回収額 64兆8829億円**
うち、当期回収額は1兆9072億円（譲受債権1370億円、受託債権1兆7702億円）であり、前期回収額1兆8436億円から3.5%増加しました。

- (注) 1 当期とは、令和7年1月1日から令和7年12月31日までを指します。
- 2 取扱債権数、取扱債権額及び回収額（以下、併せて「取扱債権数等」という。）の累積は、債権管理回収業に関する特別措置法が施行された平成11年2月1日から当期末までの取扱債権数等の累計です。
- 3 数値は原則として単位未満で四捨五入しています。このため、合計と内訳の計は必ずしも一致しません。
- 4 業務状況の推移や、当期における取扱債権数等の詳細は【別紙】を参照願います。

(問い合わせ先)
大臣官房司法法制部審査監督課
電話 03-3580-4111 (内線5914)

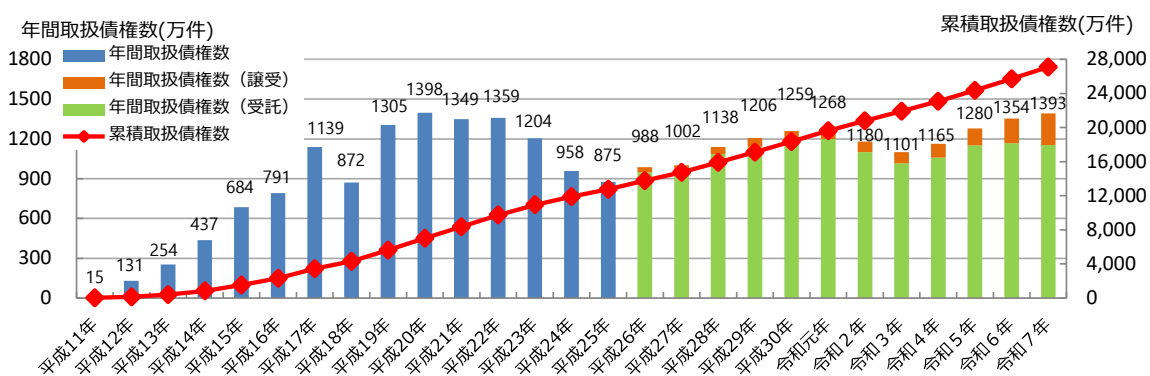
第1 サービスの状況（平成11年2月1日～令和7年12月31日現在）

1 営業会社数

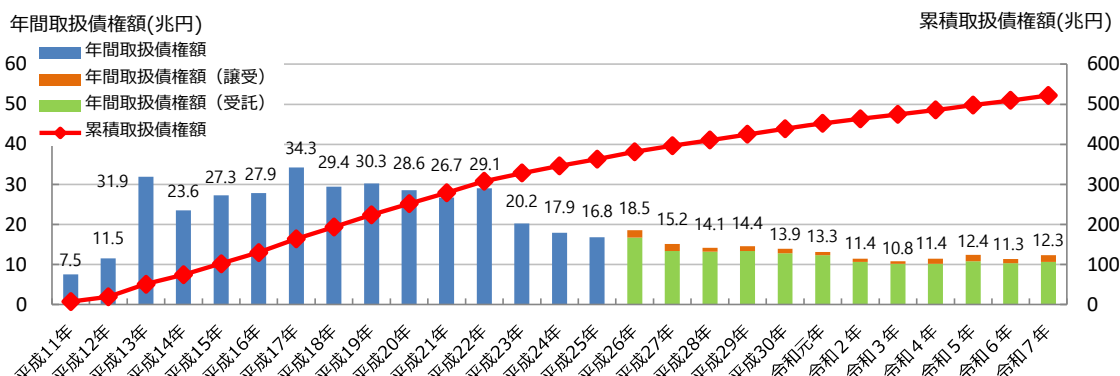


(注) 各年12月31日現在の会社数です。

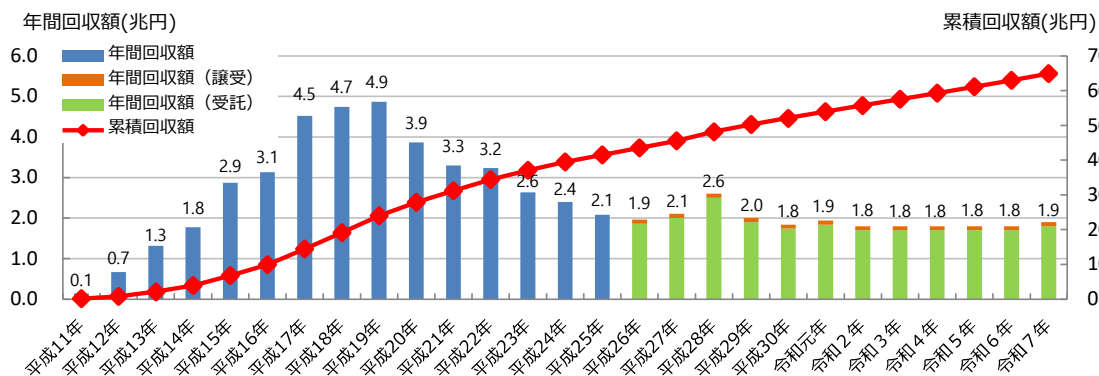
2 取扱債権数



3 取扱債権額



4 回収額



(注) 1 平成26年分から受託債権と譲受債権の別を示しています。

2 年次別の取扱債権数等は【表1】のとおりです。また、当期取扱債権数等の譲受債権及び受託債権別の内訳は【表2】のとおりです。

【表 1】年次別取扱債権数等

	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	回収額 (千円)
H11. 2~12	150,254	7,539,183,825	139,404,505
H12. 1~12	1,309,016	11,520,834,775	670,382,812
H13. 1~12	2,539,481	31,911,219,826	1,317,622,317
H14. 1~12	4,366,856	23,577,134,699	1,776,404,457
H15. 1~12	6,843,059	27,285,349,212	2,870,559,632
H16. 1~12	7,909,298	27,896,004,425	3,128,754,871
H17. 1~12	11,391,685	34,288,358,296	4,523,903,186
H18. 1~12	8,722,534	29,449,489,363	4,737,414,780
H19. 1~12	13,045,587	30,295,257,649	4,870,953,734
H20. 1~12	13,977,327	28,624,988,113	3,867,869,243
H21. 1~12	13,494,461	26,742,296,425	3,299,039,708
H22. 1~12	13,590,609	29,102,055,343	3,230,738,460
H23. 1~12	12,043,845	20,215,089,000	2,632,723,461
H24. 1~12	9,578,616	17,881,471,925	2,395,644,915
H25. 1~12	8,744,820	16,787,548,955	2,079,979,519
H26. 1~12	9,878,798	18,460,609,763	1,965,338,812
H27. 1~12	10,022,848	15,171,493,280	2,060,676,116
H28. 1~12	11,377,956	14,102,625,551	2,630,506,081
H29. 1~12	12,061,886	14,447,064,152	2,006,091,627
H30. 1~12	12,587,007	13,926,519,396	1,846,733,261
H31. 1~R1. 12	12,684,099	13,314,276,184	1,933,559,510
R2. 1~12	11,804,587	11,396,396,402	1,761,474,588
R3. 1~12	11,014,268	10,769,099,374	1,772,280,849
R4. 1~12	11,645,851	11,379,336,698	1,758,022,032
R5. 1~12	12,804,775	12,389,563,155	1,856,008,380
R6. 1~12	13,540,063	11,347,958,365	1,843,624,127
R7. 1~12	13,927,218	12,274,431,280	1,907,211,735
累計	271,056,804	522,095,655,431	64,882,922,718

【表 2】当期取扱債権数等（譲受・受託別）

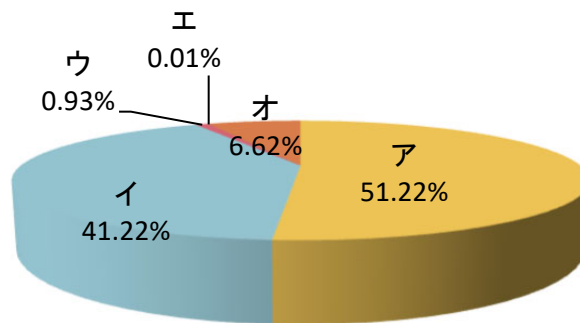
	取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)	回収額 (千円)
当期取扱債権数等 (a)+(b)	13,927,218	12,274,431,280	10,002,275	1,907,211,735
うち譲受債権 (a)	2,397,179	1,619,898,260	1,459,468	137,027,709
うち受託債権 (b)	11,530,039	10,654,533,020	8,542,807	1,770,184,026
当期取扱債権数等における譲受債権と受託債権の割合 (c)+(d)	100%	100%	100%	100%
うち譲受債権 (c)	17.21%	13.20%	14.59%	7.18%
うち受託債権 (d)	82.79%	86.80%	85.41%	92.82%

第2 当期における特定金銭債権の取扱実績

1 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

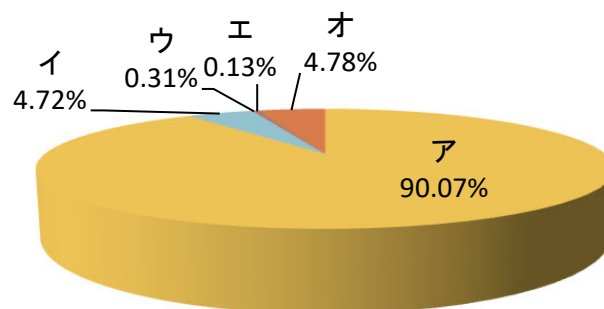
(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	7,133,388件
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	5,741,185件
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	129,580件
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	1,703件
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	921,362件
	合計		13,927,218件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

ア	金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	11,055,129百万円
イ	リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	579,051百万円
ウ	流動化関連債権(8～14号)	:	38,209百万円
エ	倒産関連債権(16～19号)	:	15,870百万円
オ	求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	586,172百万円
	合計		12,274,431百万円



(注) 特定金銭債権とは、債権管理回収業に関する特別措置法（以下「法」という。）によりサービスが取り扱うことができる債権です。

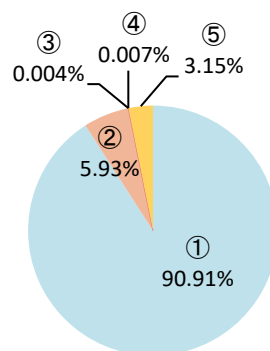
また、種類別とは、特定金銭債権を法第2条第1項各号に掲げる種類別に区分したものです（括弧内の号数は法第2条第1項に掲げる号数を表します。）。

2 取扱債権数及び取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳（出資母体等別）

(1) 取扱債権数の特定金銭債権種類別内訳

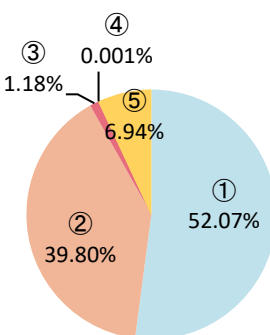
ア 金融機関系（21社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	1,522,532件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	99,327件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	68件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	110件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	52,685件
小計		1,674,722件



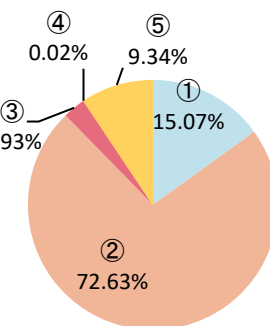
イ 信販・貸金・リース系（17社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	5,323,926件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	4,069,324件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	121,077件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	101件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	709,506件
小計		10,223,934件



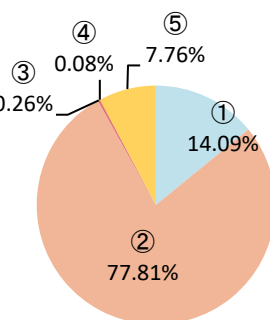
ウ 外資系（5社）

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	17,303件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	83,412件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	3,367件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	25件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	10,731件
小計		114,838件



エ 不動産・独立系・その他（31社）

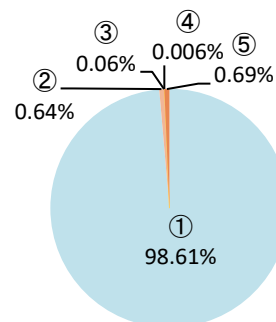
① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	:	269,627件
② リース・クレジット債権(4～7号の2)	:	1,489,122件
③ 流動化関連債権(8～14号)	:	5,068件
④ 倒産関連債権(16～19号)	:	1,467件
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20～22号)	:	148,440件
小計		1,913,724件
合計		13,927,218件



(2) 取扱債権額の特定金銭債権種類別内訳

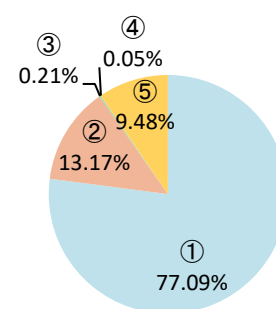
ア 金融機関系 (21社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 7,785,149百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 50,347百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 4,381百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 479百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 54,727百万円
小計	7,895,082百万円



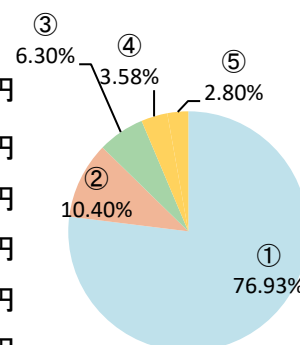
イ 信販・貸金・リース系 (17社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 1,857,898百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 317,348百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 5,141百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 1,232百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 228,554百万円
小計	2,410,172百万円



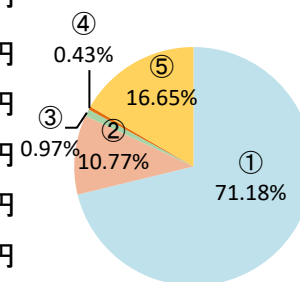
ウ 外資系 (5社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 139,082百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 18,796百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 11,384百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 6,465百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 5,066百万円
小計	180,793百万円



エ 不動産・独立系・その他 (31社)

① 金融機関等が有する又は有していた貸付債権(1、2号)	: 1,273,000百万円
② リース・クレジット債権(4~7号の2)	: 192,560百万円
③ 流動化関連債権(8~14号)	: 17,304百万円
④ 倒産関連債権(16~19号)	: 7,694百万円
⑤ 求償権その他の債権(3、15、20~22号)	: 297,825百万円
小計	1,788,384百万円



合計 12,274,431百万円

(注) 当期取扱債権数等の出資母体等・債権種類別の内訳は【表3】のとおりです。

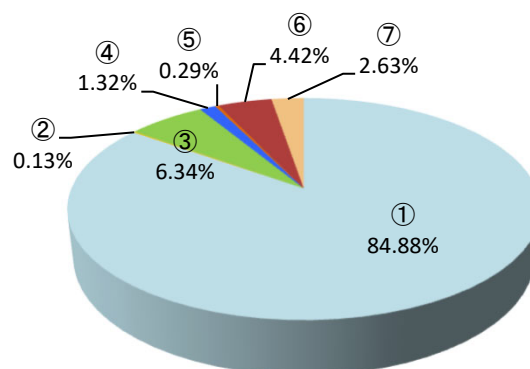
【表3】 当期取扱債権数等（出資母体等・債権種類別）

		取扱債権数 (件)	取扱債権額 (千円)	債務者数 (人)
金融 機 関 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	1,522,532	7,785,148,910	1,163,090
	リース・クレジット債権	99,327	50,346,895	84,954
	流動化関連債権	68	4,380,824	35
	倒産関連債権	110	478,511	86
	求償権その他の債権	52,685	54,726,656	44,988
	計	1,674,722	7,895,081,796	1,293,153
信 販 ・ リ ー ス ・ 貸 金 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	5,323,926	1,857,898,063	4,935,472
	リース・クレジット債権	4,069,324	317,348,374	1,124,791
	流動化関連債権	121,077	5,140,509	116,212
	倒産関連債権	101	1,232,002	95
	求償権その他の債権	709,506	228,553,534	609,350
	計	10,223,934	2,410,172,482	6,785,920
外 資 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	17,303	139,081,828	15,855
	リース・クレジット債権	83,412	18,796,369	63,198
	流動化関連債権	3,367	11,383,608	3,323
	倒産関連債権	25	6,465,396	4
	求償権その他の債権	10,731	5,066,289	7,609
	計	114,838	180,793,490	89,989
不 動 産 ・ そ の 他 ・ 独 立 系	金融機関等有する又は有していた貸付債権	269,627	1,272,999,836	269,878
	リース・クレジット債権	1,489,122	192,559,548	1,431,546
	流動化関連債権	5,068	17,304,340	4,856
	倒産関連債権	1,467	7,694,371	1,467
	求償権その他の債権	148,440	297,825,417	125,466
	計	1,913,724	1,788,383,512	1,833,213
合 計	金融機関等有する又は有していた貸付債権	7,133,388	11,055,128,637	6,384,295
	リース・クレジット債権	5,741,185	579,051,186	2,704,489
	流動化関連債権	129,580	38,209,281	124,426
	倒産関連債権	1,703	15,870,280	1,652
	求償権その他の債権	921,362	586,171,896	787,413
	計	13,927,218	12,274,431,280	10,002,275

第3 当期における特定金銭債権の回収実績

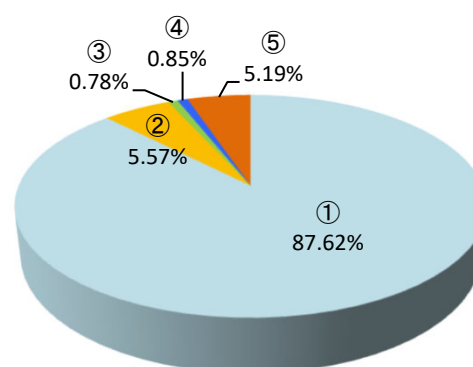
1 物的担保付き債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	1,131,389百万円
② 代物弁済	:	1,681百万円
③ 任意売却	:	84,459百万円
④ 保証人弁済	:	17,534百万円
⑤ 第三者弁済	:	3,882百万円
⑥ 競売	:	58,917百万円
⑦ その他	:	35,063百万円
小計		1,332,924百万円



2 物的担保なし債権の手法別回収状況

① 債務者弁済	:	503,181百万円
② 保証人弁済	:	31,998百万円
③ 第三者弁済	:	4,463百万円
④ 強制執行	:	4,857百万円
⑤ その他	:	29,789百万円
小計		574,288百万円
合計		1,907,212百万円



(注) 物的担保付き債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表4】のとおりです。
また、物的担保なし債権の手法別回収状況の出資母体等別の内訳は【表5】のとおりです。

【表4】物的担保付き債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	代物弁済	任意売却	保証人弁済	第三者弁済
金融機関系	105,873,011	1,647,732	33,361,905	15,257,784	2,778,406
信販・貸金・リース系	71,281,290	33,725	10,958,150	807,676	757,161
外資系	45,413,816	0	1,729,303	21,856	61,605
不動産・独立系・その他	908,820,959	0	38,409,711	1,446,225	284,633
合計	1,131,389,076	1,681,457	84,459,069	17,533,541	3,881,805

回収の手法 出資母体等	競売	その他			合計
		債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	15,891,757	4,356,119	1,352,198	3,813,377	184,332,289
信販・貸金・リース系	8,789,651	554,891	260,682	3,171,532	96,614,758
外資系	8,002	0	185,388	425,947	47,845,917
不動産・独立系・その他	34,227,218	3,353,571	612,449	16,976,458	1,004,131,224
合計	58,916,628	8,264,581	2,410,717	24,387,314	1,332,924,188

【表5】物的担保なし債権の手法別回収状況

(単位：千円)

回収の手法 出資母体等	債務者弁済	保証人弁済	第三者弁済	強制執行
金融機関系	167,054,123	20,899,423	1,482,180	544,363
信販・貸金・リース系	161,204,850	1,853,709	1,948,255	2,412,596
外資系	4,393,330	248,519	36,710	356,952
不動産・独立系・その他	170,528,970	8,996,330	995,421	1,542,628
合計	503,181,273	31,997,981	4,462,566	4,856,539

回収の手法 出資母体等	その他			合計
	債権譲渡	破産等配当	左記以外	
金融機関系	7,741,137	1,627,891	7,030,743	206,379,860
信販・貸金・リース系	218,493	1,034,697	1,031,964	169,704,564
外資系	0	990,157	393,189	6,418,857
不動産・独立系・その他	2,190,413	4,958,843	2,571,661	191,784,266
合計	10,150,043	8,611,588	11,027,557	574,287,547

第4 当期における法務省の許認可等に関する状況

- 1 債権回収会社の営業許可件数 : 1件 (前期：1件)
- 2 債権回収会社の合併及び分割の認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 3 債権管理回収業の譲渡及び譲受けの認可件数 : 0件 (前期：0件)
- 4 兼業の承認件数 : 8件 (前期：18件)
- 5 立入検査の実施件数 : 25件 (前期：28件)
※うち定期検査25件
特別検査0件
- 6 不利益処分の発出件数
 - (1) 業務改善命令 : 0件 (前期：0件)
 - (2) 業務停止命令 : 0件 (前期：0件)
 - (3) 許可の取消し : 0件 (前期：0件)