

大阪保護観察所における Microsoft365 利用に係るプライバシーポリシー

1. 基本的考え方

大阪保護観察所（以下、「当庁」）では、当庁の業務において提供するサービスの円滑な運営に必要な範囲で、Microsoft 社が提供するサービス「Microsoft365」を用いて情報を収集しています。収集した情報は利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

2. 個人情報

当庁は、法務省の出先機関として、当庁が保有する個人情報の適切な管理を行うために、「法務省保有個人情報等保護管理規程」に基づき、当庁の業務の適正かつ円滑な運営を図りつつ、個人の権利利益を保護することに努めています。

3. アンケート機能(Forms)の利用について

当庁では、情報収集のために、Microsoft365 のアンケート機能である Microsoft Forms（以下、「Forms」）を利用します。回答者は、当庁が Forms を利用して作成したフォームに回答することで、入力した情報に対し、Microsoft が行うデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

なお、データ処理については、[Microsoft 社のプライバシーポリシー](#)によって定められています。また、Forms のサービス利用による損害については、当庁は責任を負わないものとします。

4. 収集する情報の範囲

(1) Forms では、フォームを送信した日時等 Forms の利用に係る情報を自動的に収集します。

(2) Forms の利用にあたっては、当庁の業務に必要な範囲でお名前、御住所、電話番号、メールアドレス等（以下、「利用者属性」）の記入をお願いすることがあります。

5. 利用目的

(1) 当庁が Microsoft365 を利用して収集した情報は、当庁の業務において提供するサービスを円滑に実施するために、また、今後のサービス向上のための参考として利用します。

- (2) 当庁が Microsoft365 を利用して収集したお問い合わせ内容は、今後の当庁業務運営の参考とさせていただきます。そのため、お問い合わせ内容に応じて、当庁内の関係部署に転送することがあります。また、お問い合わせの回答や確認の連絡のために利用者属性を利用します。

6. 利用及び提供の制限

当庁では、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、収集した情報を5の利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は第三者に提供いたしません。ただし、統計的に処理された Microsoft365 への回答情報、利用者属性等の情報については公表することがあります。

7. 安全確保の措置

当庁は、収集した情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

8. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当庁が Microsoft Forms をはじめとする、Microsoft365 を利用して収集した情報においてのみ適用されます。ただし、個別のフォーム等において別途の定めがある場合はそれらの規定に従います。

9. 継続的な見直しについて

当庁では、本プライバシーポリシーの内容について適宜見直しを行い、その改善に努めます。