

## ぐんま外国人総合相談ワンストップセンターについて

- 1 開設年月日：令和元年7月1日
- 2 開所時間：9：00～17：00（土日、祝日、年末年始を除く）  
※新型コロナウイルス対応として、休日相談を実施  
（令和2年2月29日～6月13日、9月19日～10月25日）
- 3 対応言語：英語、ポルトガル語、ベトナム語、中国語、スペイン語  
やさしい日本語、翻訳機による対応（74言語）
- 4 国や市町村等との連携
  - ・東京入管職員による相談サポート、相談員研修（月1回）
  - ・弁護士会、行政書士会や社労士会等と連携した専門相談会（月1回）
- 5 相談内容：在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等  
※新型コロナに係る相談  
感染疑い（自身、家族、友人）、心配・PCR検査希望、入退院の手続、生活困窮、給付金・貸付金、仕事が減った・クビになった、帰国できない、在留資格
- 6 相談件数：約1,800件（累計）
- 7 その他
  - ・R2年度中に法テラス「指定相談場所」の指定を受け、弁護士による相談体制を拡充する予定（9月補正予算計上済み）
  - ・コロナ関係情報を多言語で発信