

令和3年5月12日

令和2年度航空分野特定技能評価試験実施状況報告書
【航空分野：空港グランドハンドリング】

国土交通省

- 1 試験実施概要
別紙のとおり。
- 2 試験実施主体（外部機関に試験実施を委託している場合には、その委託先機関を含む。）
公益社団法人 日本航空技術協会（以下「試験実施機関」という。）。
- 3 試験問題作成体制
 - (1) 試験委員会の設置及び開催
試験の公正かつ適確な実施を図るため、試験の範囲、試験問題の作成・改定を行う試験委員会を設置し、令和2年度は3回開催した。
 - (2) 試験委員の選任
試験委員会は、試験実施機関の事務局長（以下「事務局長」という。）が選任する試験委員5名程度をもって組織し、受験者の所属する企業や監理団体のほか、受験者を採用する側の企業等の関係者からは選任しないこととした。
また、事務局長は、試験委員のうち少なくとも2名については、試験に関し高い見識を有する者であって、かつ、空港グランドハンドリングについて専門的な技能、技術又は学識経験を有するもののうちから選任した。
- 4 試験申込方法（申込手順、定員数を超える受験希望者がいた場合の対応）
 - (1) 受験者の募集
試験実施機関は試験実施の周知を図るとともに、出願サイト（以下「サイト」）を通じて受験者を募集した。
 - (2) 申込手順
 - ア 受験希望者は、サイト上に設ける申込フォームから個別に受験申込を行った。
また、複数の受験者の一括申込みも可能とし、希望する団体は、サ

イト上に掲載する方法で一括受験申込みを行えるようにした。

イ 国内受験希望者には、上記アに加え、在留カードを所持している場合は在留資格及び在留カード番号、在留カードを所持していない場合はパスポート番号を登録させた。一括申込の場合もこれに準ずることとした。

ウ サイト上での受験申込と並行し、試験実施機関が認めた場合を除き、指定された方法にて試験実施機関が別に定める額の受験料を前払いし、入金を確認できた時点で受験受付が成立することとした。団体による一括申込みの場合は、原則として銀行振込による事前払いとした。

エ 試験実施機関は、受験申込受付期間終了後1週間以内を目処に、受験者の連絡用メールアドレスに、受験会場・受験日時及び受験番号を記した受験票を送付した。

(3) 定員数を超える受験希望者がいた場合の対応

推定受験者数を前提に、通常の試験座席配置（1席以上間を空けた座席配置）で定員160名の大会場を借用の上、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として定員を半減した。

ただし、一部の試験において推定受験者数を超える受験希望者があったため、その際には、通常の試験座席配置で着席させた上で、受験者間に飛沫防止用パーティションを設置し対応した。

5 試験実施体制

(1) 試験監督者の選任及び配置

試験監督者は、試験に関し高い識見を有する者であって、空港グランドハンドリングについて専門的な技能、知識を有するものの中から事務局長が選任した。ただし、受験者の所属する企業や監理団体のほか、受験者を採用する側の企業等の関係者からは選任しないこととした。

(2) 補佐員の配置

筆記試験及び実技試験を円滑に実施するため、事務局長は試験監督者を補佐する補佐員を5～10名配置した。

6 試験水準

技能試験は、専門性・技能を生かした業務に即戦力として従事できる知識と経験が兼ね備わっていることを測定するため、実務経験2年程度の者が受験した場合の合格率が、7割程度となる水準とした。

7 合否の基準

筆記試験及び実技試験それぞれの正答率が65%以上を合格とした。

8 合否の通知方法

試験実施機関は、試験実施日から3週間程度で受験者に対し、メールにて合格又は不合格を記載した「試験結果通知書」を送付した。

9 試験結果の公表方法

試験実施機関は、各会場の受験者数、合格者数及び合格率について、サイト上で公表した。

なお、個人の合否については、一切公表しないものとした。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法（手数料を徴収している場合は、その額を含む。）

(1) 合格証明書発行・交付手数料の有無

合格証明書発行：有り、交付手数料：有り（¥15,000-/通、税込）

(2) 合格証明書の発行方法

ア 合格者と受入れ機関で雇用契約が結ばれることが決定した後、受入れ機関は試験実施機関宛てに合格証明書交付申請書を送付する。

イ 試験実施機関は、指定された口座に受入れ機関から合格証明書発行手数料が振込まれたことを確認後、受入れ機関に合格証明書を発行した。

11 試験の適切な運用に向けた取組状況

(1) 具体的な取組状況等（試験実施主体に対する指導監督状況、当初予期しなかった不正行為への対策、不正等が発覚した場合における合格取消措置等）

ア 試験申込段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

- ・試験実施機関は、サイト上で公開する試験案内において、試験当日の注意事項の一部として不正行為と見なされる行為と、発覚した場合の処置（受験不可・受験中断・合格取消し及び以後5年間受験不可）について明確化した。
- ・受験希望者は、試験申込時に写真（3か月以内に本人を撮影したデジタル写真ファイル）を試験実施機関に提出した。
- ・国内在住の受験希望者については、試験申込時に在留カード番号を登録させ、在留カードを所持していない場合はパスポート

番号を登録させた。また、令和2年度2回目の試験からは、試験申込時に在留カードの写しを添付させた。

・試験実施機関は本人の顔写真入りの受験票を作成し、送付した。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

イ 受験者の本人確認段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

・試験実施機関は、試験会場受付において、受験票、在留カード又はパスポート及び本人の容貌を照合し、本人確認（3点確認）を実施した。

・申請以降に、更新手続き等により身分証明書を変更した受験者については、受験者が持参した身分証明書の写しを取り、後日確認が行えるようにした。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

ウ 試験実施時

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

・試験途中でトイレに行かなくて済むように、受験者に試験開始前の利用を促した。

・試験開始前に不正行為と見なされる具体的な行為と、発覚した場合の処置について説明した。

・携帯電話や通信機能を有する腕時計類は、鞆内に収納させ、その上で、鞆は床の上に置くよう指示した。

・試験実施機関が貸与する筆記用具（鉛筆、消しゴム）以外は、使用禁止とした。

・試験途中で受験者がトイレに行く場合を想定し、不正監視役を兼ねて、受験生の性別にあわせた補佐員を配置し引率する体制を整えた。

・試験会場の長机の間隔を空けて配置し、さらに、机1卓に対して原則的に受験生1名のみを着席させた。

・教室には受験者数に応じて必要となる試験監督者及び補佐員を

配置し、試験中終始、教室内を巡回した。

・試験問題の持ち帰りは認めず回収した。

- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

エ 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行段階

- ① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

・試験実施機関は、受入れ機関に対して、合格証明書交付申請の際、対象となる合格者の受験番号・身分証明書番号等の個人情報を入力した申請書に加え、合格者と雇用契約を結ぶこと（結んだこと）を証明する書類の写し（雇用契約書又は雇用同意書等受験者本人の自署入り書類の写し）の提出を求め、正当な申請であることを確認した。

・試験実施機関は、合格証明書には試験の情報、受験者の情報に加え、受験者の写真（受験申込時に取得したもの）を印字し、また、協会印（角印）と会長印（丸印）を1通ずつ押印した。さらに、後に合格証明書の真贋判定が必要になった場合に備え、合格証明書と発行管理台帳を重ねた状態で割り印を押し、最後に合格証明書はスキャンしてPDFファイルにて保管した。

- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

(2) 不正等の発覚による合格取消の有無（有の場合は、その数及びそれぞれの発覚した不正等の内容）

特になし。

12 事業年度途中で、試験問題について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性

実施した試験毎に試験問題毎の正答率と合格率の評価を行ったが、当初想定した水準にほぼ沿った結果であったため、大きな改善はない。

一方で、受験環境（受験しやすさ）改善のため、学習用テキストを編纂し、令和2年度1回目の試験の後（9月）に試験実施機関のサイト上に公開。試験問題の大部分を本テキストの範囲から出題することとした。

また、令和2年度2回目の試験の後（12月）に、サンプル問題を同じく試験実施機関のサイト上に公開した。なお、これらの対応の後も試験水準は変更していない。

13 試験実施に当たっての試験実施国政府との調整状況及び今後の課題

試験実施国政府との直接の調整は行っておらず、今後も関係省庁を経由して、必要な情報共有と調整を行うこととしている。

14 海外における試験実施国・試験実施回数、国内における地方都市での実施・試験実施回数の拡大に向けた取組内容

令和2年度においては、世界的な新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、海外試験を実施することができなかった。

また、国内試験は、全て東京都で実施し、地方都市では実施しなかった。今後の地方都市での試験実施回数の拡大に向けては、業界の要望や受験者の現住所の傾向等を踏まえ、検討していく。

15 新型コロナウイルス感染症の拡大による試験実施への影響及びコロナ禍での国内外における試験実施に向けた感染拡大防止措置の内容

（1）試験申込段階（受験案内等での事前周知等）

試験実施機関のサイト上や受験者に送付する受験票において、試験実施機関が行う感染拡大防止策を案内するとともに、受験者に対して前日までに発熱等がある場合は試験を見送ること、当日の検温やマスクの着用等を事前に周知した。

なお、試験会場の貸出を中止する施設が、特に公共施設に多く見られ、会場の選定、確保に時間を要した。

（2）試験実施時（当日の試験会場における対応等）

試験会場において、試験監督者や補佐員のマスク、フェイスシールド及び使い捨て手袋の着用を徹底したほか、受験者のマスク着用、消毒液の設置、座席間隔の確保、受付時の行列の間隔の確保、サーモグラフ・非接触体温計による検温、会場の換気、時差退出等の感染防止対策を実施した。

16 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置

本邦銀行口座やクレジットカードの保有率が低いと想定し、これまでは試験当日に現金で受験料を徴収していた結果、試験当日に連絡もなく欠席する受験者が多数いたため、広い会場の確保や試験補佐員の確保、試験問題の準備等、無駄が発生していた。そこで、他業種の状況も参考にしつつ、令和2年度試験

よりオンラインショップを利用した受験料の事前徴収を行うことにより改善を図った。

以上

【試験実施概要】

分野：航空分野

試験区分：特定技能評価試験（航空分野：空港グランドハンドリング）

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
1	国内	東京都大田区	2020年8月	2020年9月15日	94	51	54.3	筆記試験及び実技試験	日本語	2,000円 (特定技能試験実施費補助金により受験料半額補助)
2	国内	東京都大田区	2020年11月	2020年12月17日	52	20	38.5	筆記試験及び実技試験	日本語	2,000円 (特定技能試験実施費補助金により受験料半額補助)
3	国内	東京都大田区	2021年2月	2021年3月8日	68	36	52.9	筆記試験及び実技試験	日本語	2,000円 (特定技能試験実施費補助金により受験料半額補助)