

在留支援のための やさしい日本語ガイドライン

2020年8月



出入国在留管理庁
文 化 庁



目次

第1章 はじめに

外国人住民の増加と多様化	・・・2ページ
--------------	---------

第2章 在留支援のためのやさしい日本語 ガイドライン

(1)このガイドラインの目的	・・・5ページ
(2)在留支援のためのやさしい日本語の作り方のポイント	・・・6ページ
▶ ステップ① 日本人にわかりやすい文章	・・・7ページ
・情報を整理する	・・・7ページ
・文をわかりやすくする(1)	・・・8ページ
・外来語に気を付ける	・・・8ページ
▶ ステップ② 外国人にもわかりやすい文章	・・・9ページ
・文をわかりやすくする(2)	・・・9ページ
・言葉に気を付ける	・・・9ページ
・表記に気を付ける	・・・10ページ
▶ ステップ③ わかりやすさの確認	・・・10ページ

第3章 書き換えツールの活用

やんしす	・・・11ページ
やさちチェック	・・・12ページ
リーディング チュウ太	・・・12ページ

第4章 やさしい日本語の変換例

やさしい日本語の変換例	・・・13ページ
演習問題	・・・15ページ

参考文献

・・・17ページ

● 第1章 はじめに



日本に住む外国人は、この30年で3倍に増え、国籍も多様化しています。外国人への情報発信の手段としてやさしい日本語を広く活用することが期待されています。

外国人住民の増加と多様化

* 日本に住む外国人は、ほぼ毎年増えている

日本に住む外国人の数は、ほぼ毎年増えていて、2019年末には約293万人で過去最多になり、30年で約3倍に増えています。また、日本に住む外国人の国籍の多様化が進んでいます。日本に住む外国人の国籍を見ると、1988年には全体の7割強が韓国・朝鮮でしたが、2019年には中国、韓国、ベトナム、フィリピン、ブラジルの5か国を合わせて7割強になっており、上位10の国籍・地域の公用語だけで9言語に上ります(※)。

外国人が日本で安全に安心して生活するためには、法律などのルール、在留や社会保険などの手続、災害・避難情報をはじめとする国や地方公共団体からのお知らせなどを正しく理解することが必要です。

※「令和元年末現在における在留外国人数について」(法務省)



在留外国人の国籍・地域、公用語、人数(2019年12月)

※()内は2019年12月時点の総人口(126,144,000人)との比較。
(四捨五入しているため、累計については表内の構成比の和と一致しない)

	国籍・地域	公用語	人数	構成比	累計
1	中国	中国語	813,675	27.7%(0.7%)	27.7%(0.6%)
2	韓国	韓国語	446,364	15.2%(0.4%)	42.9%(1.0%)
3	ベトナム	ベトナム語	411,968	14.0%(0.3%)	57.0%(1.3%)
4	フィリピン	フィリピン語・英語	282,798	9.6%(0.2%)	66.6%(1.5%)
5	ブラジル	ポルトガル語	211,677	7.2%(0.2%)	73.8%(1.7%)
6	ネパール	ネパール語	96,824	3.3%(0.08%)	77.1%(1.8%)
7	インドネシア	インドネシア語	66,860	2.3%(0.05%)	79.4%(1.8%)
8	台湾	中国語	64,773	2.2%(0.05%)	81.6%(1.9%)
9	アフリカ合衆国	英語	59,172	2.0%(0.05%)	83.6%(1.9%)
10	タイ	タイ語	54,809	1.9%(0.04%)	85.5%(2.0%)

	国籍・地域	公用語	人数	構成比	累計
11	ペルー	スペイン語	48,669	1.7%(0.04%)	87.2%(2.0%)
12	インド	ヒンディー語・英語	40,202	1.4%(0.03%)	88.5%(2.1%)
13	ミャンマー	ミャンマー語	32,049	1.1%(0.03%)	89.6%(2.1%)
14	朝鮮	朝鮮語	28,096	1.0%(0.02%)	90.6%(2.1%)
15	スリランカ	シンハラ語・タミル語	27,367	0.9%(0.02%)	91.5%(2.1%)
16	イギリス	英語	18,631	0.6%(0.01%)	92.1%(2.1%)
17	パキスタン	ウルドゥー語・英語	17,766	0.6%(0.01%)	92.8%(2.2%)
18	バングラデシュ	ベンガル語	16,632	0.6%(0.01%)	93.3%(2.2%)
19	カンボジア	クメール語	15,020	0.5%(0.01%)	93.8%(2.2%)
20	フランス	フランス語	14,106	0.5%(0.01%)	94.3%(2.2%)
その他	—	—	165,679	5.6%(0.13%)	100%(2.3%)
総数	—	—	2,933,137	100%(2.3%)	100%(2.3%)



上位10の国籍・地域の公用語だけでも9言語あります

* 注目されるやさしい日本語

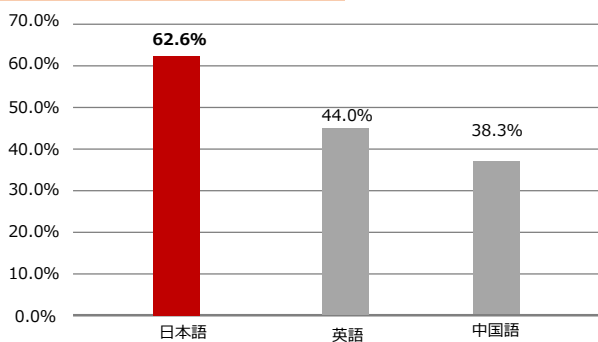
このような社会の変化を受けて、日本に住む外国人に情報を伝えたいときに、多言語で翻訳・通訳するほかに、やさしい日本語を広く活用することが期待されています。やさしい日本語は、難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。日本語の持つ美しさや豊かさを軽視するものではなく、外国人、高齢者や障害のある人など、多くの人に日本語を使ってわかりやすく伝えようとするものです。

* 受け手の外国人からも高いニーズ

受け手の外国人の言葉のニーズはどうでしょうか。生活のための日本語に関する調査によると、「日常生活に困らない言語」を「日本語」とした外国人は約63%に上り、「英語」と答えた外国人の44%を大きく上回っています。また、法務省による調査でも、日本語で会話ができると答えた外国人は8割を超えています。さらに、東京都国際交流委員会の調査では、「希望する情報発信言語」として「やさしい日本語」を選んだ人が最も多く76%、「英語」が68%、「日本語」が22%、「機械翻訳された母国語」が12%、「非ネイティブが訳した母国語」が10%と、やさしい日本語に対するニーズが高いことがわかります。

一方で、やさしい日本語の取組を進めることと同様に、多言語での情報の提供や、外国人の日本語学習の機会の確保が重要であることは、言うまでもありません。また、コミュニケーションの導入としてやさしい日本語を使い、複雑なことを伝える際は、多言語化された資料を用意するなど、使い分けも必要です。

外国人が日常生活に困らない言語



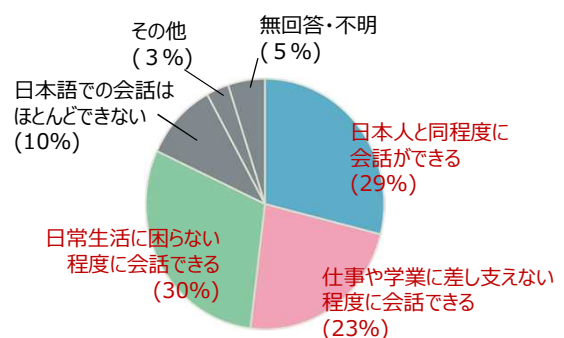
日本語を日常生活に困らない言語とした割合
62.6%

2008年度～2011年度科学研究費補助金基盤研究B「生活のための日本語」に関する基盤的研究：段階的発達への支援をめざして」（データは岩田一成（2010）「言語サービスにおける英語志向」『社会言語科学』13（1）より引用）

調査対象者：全国20地域に在留する20歳以上の外国人
（国際交流協会や日本語教育関係者を介した配布）
調査規模：1地域50部以上配布
回収数：1,662人

※地域の日本語教室に通う人が多く対象になっており、在留外国人全般を対象とした調査ではない。

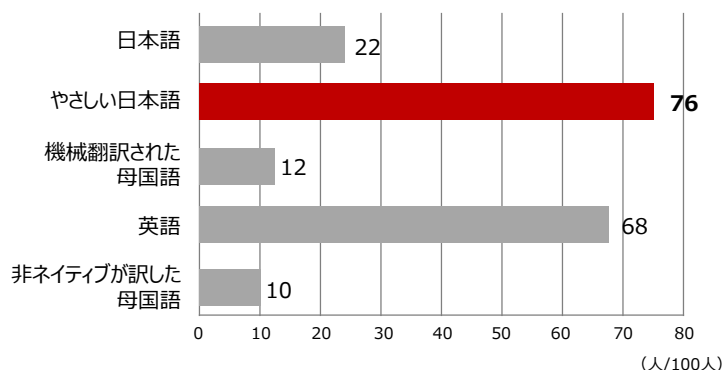
外国人の日本語での会話力



日常生活に困らない程度以上(赤字)の会話力
82.2%

平成28年度法務省委託調査研究事業「外国人住民調査報告書」より
調査対象者：日本の37市区に在留する18歳以上の外国人
（適法に一定期間以上日本で生活している人）
調査規模：1市区当たり500人(単純無作為抽出) 計18,500人
回収数：4,252人(回収率23.0%)

外国人が希望する情報発信言語



外国人が希望する情報発信言語
やさしい日本語 76%

東京都在住外国人向け情報伝達に関するヒアリング調査
（東京都国際交流委員会 2018年）
調査対象者等：東京都に在住または在勤の外国人100名。都内各所(全6ヶ所)
調査時間を以下の2部に分けて調査実施。
【第1部】ヒアリング調査
調査員1名が回答者1～2名に対して、やさしい日本語または英語での聞き取り調査を実施。所要時間1時間10分～30分。
【第2部】グループインタビュー調査
調査員2名が各回参加の回答者全員に対して、やさしい日本語と英語でのグループインタビューを実施。所要時間は20～40分。

＊ 共生社会実現に向けたやさしい日本語ガイドライン

こうした背景を踏まえ、出入国在留管理庁と文化庁は、共生社会実現に向けたやさしい日本語の活用を促進するため、多文化共生や日本語教育の有識者、外国人を支援する団体の関係者などを集めて、在留支援のためのやさしい日本語ガイドラインに関する有識者会議(座長：山脇啓造明治大学教授、構成員：以下のとおり)を開催し、やさしい日本語を活用している地方公共団体や、外国人の意見を聞きながら、このガイドラインを作成しました。

また、日本政府は、「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」(※)の中で、全ての省庁で「外国人向けの行政情報・生活情報の更なる内容の充実と、多言語・やさしい日本語化による情報提供・発信を進める」とこととしています。

※「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」(2018年12月策定、2019年12月改訂、2020年7月改訂)

在留支援のためのやさしい日本語ガイドラインに関する有識者会議構成員

庵 功 雄	一橋大学国際教育交流センター教授
岩 田 一 成	聖心女子大学現代教養学部日本語日本文学科教授
新 居 み どり	特定非営利活動法人国際活動市民中心理事
藤 波 香 織	一般財団法人自治体国際化協会多文化共生部多文化共生課長(第2～4回)
(横 田 宗 親	一般財団法人自治体国際化協会多文化共生部長(第1回))
水 野 義 道	京都工芸繊維大学名誉教授
山 口 照 美	大阪市生野区長
山 脇 啓 造	明治大学国際日本学部教授(座長)

(敬称略・五十音順)

■在留支援のためのやさしい日本語ガイドラインに関する有識者会議

http://www.moj.go.jp/isa/policies/policies/nyuukokukanri15_00004.html



コラム やさしい日本語の歴史

やさしい日本語の歴史は、1995年の阪神・淡路大震災に遡ります。この震災のとき、日本人の死傷者は約1%でしたが、外国人の死傷者は2%以上でした。これ以降、外国人に対しても迅速に災害などの情報伝達を行う手段として取組が始まり、その後、新潟県中越地震(2004年)や東日本大震災(2011年)を経て、災害時のやさしい日本語での発信の取組が全国に広がりました。一方、平時のやさしい日本語での情報発信も、2000年代に入ってから、地方公共団体や国際交流協会が始まっています。近年では、外国人観光客とのコミュニケーションや、外国人住民と日本人住民の交流を促進する手段としてやさしい日本語を活用した取組も進んでいます。



このようにやさしい日本語は多方面で期待されていますが、やさしい日本語の有用性はまだ多くの人に知られていません。熊本地震(2016年)のときには、避難所で外国人と日本人がコミュニケーションをとることができず、お互いに距離を置いていたという事例がありました。この原因の1つとして、報道では、外国人がやさしい日本語であればコミュニケーションがとれることを日本人が認識していなかったことが指摘されています。

● 第2章 在留支援のためのやさしい日本語 ガイドライン



やさしい日本語の作成のポイントをガイドラインにまとめました。
さまざまなシーンで活用されることを想定しています。



(1)このガイドラインの目的

* 書き言葉に焦点をあてたガイドライン

「在留支援のためのやさしい日本語ガイドライン」は、国や地方公共団体が、お知らせなどの情報を作るときに、やさしい日本語を使って日本に住む外国人にもしっかりと情報が届くようになることを目指して作りました。外国人の児童生徒が通う学校や、外国人の労働者が働く企業などでも使われることを期待しています。

やさしい日本語は、話し言葉としても有効ですが、このガイドラインは、一方通行の情報発信になってしまう書き言葉に焦点をあてています。

* さまざまな場面でやさしい日本語の活用を期待

● 国や地方公共団体



● 学校



● 企業



やさしい日本語を使う際には、対象にする外国人の言語背景や日本語能力などに応じて、柔軟に調節する必要があります。そのため、このガイドラインではあえて厳密な基準は示していません。

コラム

役所の文書は難しい



国や地方公共団体が出す文書は、日本人にとってもわかりにくいことがあります。これは日本だけの問題ではありません。例えばアメリカでは2010年に国の役所が出す文書をわかりやすく書くことが法律(Plain Writing Act of 2010)で義務付けられました。

(2) 在留支援のためのやさしい日本語の作り方のポイント



3つのステップでやさしい日本語を作成することが重要です。
それぞれのステップには、ちょっとした工夫やポイントがあります。

* 「やさしい日本語」3つのステップ

在留支援のためのやさしい日本語で伝えるときには、3つのステップが必要です。

- ▶ ステップ1：文書を日本人(この章では、日本語ネイティブ(日本語母語話者)を表します。)にわかりやすい文章にします。
- ▶ ステップ2：言葉をやさしく書き換えたり、漢字にふりがなをつけたりして、外国人(この章では、日本語能力がまだそれほど高くない非日本語ネイティブ(非日本語母語話者)を表します。)にもわかりやすくなるように直します。
- ▶ ステップ3：こうして作った文案を日本語教師や外国人に確認してもらい、伝わるかどうか確認します。

ステップ 1

日本人にわかりやすい文章



日本人が読んでわかりやすい文章にするために、簡潔な文章にすることがポイントです。

- ◆ 情報を整理する
- ◆ 文をわかりやすくする(1)
- ◆ 外来語に気を付ける



詳細は7～8ページへ



ステップ 2

外国人にもわかりやすい文章



言葉をやさしくしたり、ふりがなをつけたりして、外国人への配慮を心がけます。やさしい日本語をチェックする便利ツールの利用も効果的です。(11ページ～)

- ◆ 文をわかりやすくする(2)
- ◆ 言葉に気を付ける
- ◆ 表記に気を付ける



詳細は9～10ページへ



ステップ 3

わかりやすさの確認



まわりにいる日本語教師や外国人に確認してもらいましょう。



ステップ 1

日本人にわかりやすい文章



日本人が読んでわかりやすい文章にするために、**簡潔な文章にする**ことを心がけます。



ポイント

情報を整理する



伝えたいことを整理し、情報を取捨選択する

一言一句を元の文に対応させて作るのではなく、伝えるべきことは何かを考え、読み手にとって必要な情報に絞ります。必要なら適切なタイトルを付けます。

例文

大きな地震が発生するなどした場合、安否の確認、見舞い、問合せなどで電話がつながりにくい状況が起こることがあります。

- 文章を分解してみると
- 大きな地震が発生するなどした場合のトラブル
- 安否の確認、見舞いなどの問合せが発生
- 電話がつながりにくい状況が起こる



伝えたいことの優先順位、そのときの状況を考慮して取捨選択します。

書き換え例

地震が発生した場合、電話がつながりにくい状況が起こります。



不足している情報を補う

例文

市区町村に書類を提出する。



必要があれば、不足している情報を補います。

書き換え例

市区町村の役所に書類を提出する。



イラスト、写真、図や記号を使ってわかりやすくする

イラストや図解を使うことで、視覚的にわかりやすくします。

例文

ゴミ袋の有料化をお知らせする際の、料金部分を例文として考えてみます。

ゴミ袋の種類と値段については、以下のとおりです。

・赤色半透明…燃えるゴミ
45ℓ = 45円 / 30ℓ = 30円 / 20ℓ = 20円 / 10ℓ = 10円 / 5ℓ = 5円
・青色半透明…燃えないゴミ
45ℓ = 45円 / 30ℓ = 30円 / 20ℓ = 20円 / 10ℓ = 10円 / 5ℓ = 5円
・無色半透明…資源ゴミ
45ℓ = 20円 / 30ℓ = 15円 / 20ℓ = 10円 / 10ℓ = 5円



- 料金を表にしてわかりやすくします。
- 袋の色はカラーのイラストにして、視覚でもわかるようにします。

書き換え例

種類	袋の色	45ℓ	30ℓ	20ℓ	10ℓ	5ℓ
燃えるゴミ	赤い袋 	45円	30円	20円	10円	5円
燃えないゴミ	青い袋 	45円	30円	20円	10円	5円
資源ゴミ	透明な袋 	20円	15円	10円	5円	—

ポイント

文をわかりやすくする(1)



一文は短くする(一文に言いたいことは1つだけ)

一文の中に複数の内容が含まれると理解するのが難しくなります。

例文

婚姻をするときは、役所に届出をし、届出が受理されると、婚姻が成立します。

書き換え例

結婚するときは、役所に「婚姻届」を出します。
役所が「婚姻届」を受理すると、結婚が成立します。



3つ以上のことを言うときは、箇条書きにする

3つ以上のことを言うとき、接続詞で文をつないでいくとわかりにくくなります。

例文

入会をご希望の方は、窓口にお越しいただくか、ホームページでの申込み、または電話・FAXでお申し込みください。

書き換え例

入会をご希望の方は、3つの申込み方法があります。

- 窓口での申込み
- ホームページでの申込み
- 電話・FAXでの申込み



回りくどい言い方や不要な繰り返しはしない

伝えたいことを明確に、簡単に書きます。

例文

問題があるということになる

例文

調査を実施した

書き換え例

問題がある

書き換え例

調査した

ポイント

外来語に気を付ける



外来語(カタカナ語)はできる限り使わない

外来語は、「バス」、「ガス」、「テレビ」など、外来語以外に適切な日本語がない場合のみ使用します。外来語には、原語と意味や発音の異なるものが多いため、使うときは注意が必要です。

例

スキーム

コンセンサス

デリバリー

書き換え例

計画

合意

配達



『「外来語」言い換え提案』の活用

独立行政法人国立国語研究所が作成した『「外来語」言い換え提案』を参考にと、よりわかりやすくなります。

<https://www2.ninjal.ac.jp/gairaigo/>



13～14ページに変換例を掲載

ステップ 2

外国人にもわかりやすい文章



日本語が母語ではない外国人に配慮して、
日本語をわかりやすくします。



ポイント

文をわかりやすくする(2)



二重否定を使わない

「～ないことはない」「～ないわけではない」「～以上／以外は必要ない」などの二重に否定する表現はわかりにくくなります。

例文 在留カード以外は必要ありません。

書き換え例 在留カードを持ってきてください。



受身形や使役表現をできる限り使わない

行動の主体(視点)がわかりにくくなるので、できる限り使わないようにします。

例文 住民税は、市町村で課税されます。

書き換え例 住民税は、市町村へお金を払います。

ポイント

言葉に気を付ける



簡単な言葉を使う(難しい言葉を使わない)

対象とする外国人に合わせてわかりやすくします。難しい言葉や専門用語はできる限り使わないよう心がけます。

◆ 和語を使う(漢語はできる限り使わない)

例文 こちらに記入願います

書き換え例 この紙に書いてください

◆ 抽象的な言葉は使わない

例文 お手続きは、休日はなるべく避けてください。

書き換え例 平日に手続きをしてください。

◆ 略語は使わない

例文 健診は年 1 回となります。

書き換え例 健康診断は 1 年に 1 回です。

◆ ローマ字は使わない

外国人は、必ずしもローマ字を日本語の発音のとおり
に読めるとは限りません。



曖昧な表現はできる限り使わない

曖昧な時間や数字を表す表現は多用しないようにします。複数の意味を持つ表現は使わないようにします。

◆ 曖昧な表現を多用しない(例:くらい、ごろ、など)

例文 ごみ収集車は、月曜日の 9 時ごろに来ます。

書き換え例 ごみを集める車は、月曜日の午前 8 時 30 分から午前 9 時 30 分までに来ます。

◆ 複数の意味を持つ表現は使わない

2 つの意味があるため、誤解を生むことがあります。

例 結構です → 良いです
→ 要りません



推測表現を使わない

「おそらく」「ようです」「ではないでしょうか」「可能性
があります」「おそれがあります」などの推測表現は使用
を避け、断定的な表現にします。

断定的な表現ができない場合

断定的な表現が問題となる場合には
「～かもしれません」、「たぶん～です」を使います。





文末は「です」「ます」で統一する

尊敬語、謙譲語は使わず、敬語は丁寧語だけにします。

例文 お越しいただく必要はありません。

書き換え例 来なくてもいいです。



- 可能 → することができます
- 不可能 → することができません
- 指示 → 「～ましょう」は勧誘の意味もあるため「～してください」または「～しなければなりません」を使います



重要な言葉はそのまま使い、＜＝・・・＞で書き換える

言い換えが難しいときは、その言葉を説明するようにします。災害用語や日常生活でよく使う言葉など、知っておくとい言葉はそのまま使い、言葉の後に説明を加えます。

例 ● 余震 ＜＝後から来る地震＞ ● 暗証番号 ＜＝あなただけが知っている番号＞

ポイント

表記に気を付ける



漢字の量に注意し、ふりがなをつける

漢字の量が多すぎないようにして、すべての漢字にふりがなをつけます。

ふりがなの大きさ、漢字とふりがな、行と行の間を空けるなどして、見やすくします。

例

- 住民税を払います。 ● 住民税(じゅうみんぜい)を払(はら)います。
- ふりがなは、漢字の上部に入れます。または漢字の後ろにかっこ書きで読み方を入れることもあります。



言語背景を考える

対象とする外国人の言語背景(漢字圏、非漢字圏など)によって、漢字かな交じり文とひらがな文の表記を準備すると効果的です。

機械翻訳を意識する

機械翻訳にける可能性に配慮して、インターネットで発信する際には、ふりがなをつけない文書をできる限り同時に用意します。



時間や年月日の表記はわかりやすくする

例

2020年6月4日 午前9時から午後6時まで

- 元号は使わずに西暦を使う
- 12時間表示を原則とし、午前・午後を明記する(24時間表記でもよい)
- 年月日の表記に「/」は使わない
- 「〇〇から△△まで」と表記する(「～」は誤解を生むため使用しない)



「年度」を使うことが必要な場合

できる限り具体的に「〇〇年〇月〇日から△△年△月△日まで」と記載します。「年度」を使うことが必要な場合は、最初に言葉が出てきたときに説明します。



読みやすいフォントを使う

ユニバーサルデザインを意識したUDフォントはおすすめです。

ステップ 3

わかりやすさの確認



書き換え案ができたなら、日本語教師や外国人に、わかりやすいかどうか、伝わるかどうかをチェックしてもらいましょう。

● 第3章 書き換えツールの活用



言語情報処理や日本語教育の専門家によって開発された日本語の難易度を調べるツールが無料で公開されています。やさしい日本語で文章を作成するときに活用してください。



参考サイト

「やんしす」

アクセス→

<http://www.spcom.ecei.tohoku.ac.jp/~aito/YANSIS/>



1

お使いのパソコンのOSに対応したソフトウェアをダウンロードします。
※ Windows対応の「初心者向け」での手順を解説します。



「ダウンロード」をクリック



「win」をクリック

2

インストーラーの手順に沿って「やんしす」をインストールします。



ダウンロードしたファイルを
クリックします。



「同意」にチェックして、「インストール」をクリック



「完了」をクリック

3

「やんしす」を起動して、調べたい文をテキストボックスに入れます。



調べたい文をテキスト
ボックスに入れます。

「評価」ボタンを
クリックします。



デスクトップにショート
カットが作成されるので、
クリックすると「やんし
す」が起動します。

4

「分析結果」が出ます。



「評価ポイント」に難しかった
単語などの評価が出ます。

アクセス→

<http://www4414uj.sakura.ne.jp/Yasanichi1/nsindan/>

1 調べたい文をテキストボックスに入れます。



ここをクリックすると、
メモ帳などのテキストファイルを
読み込むこともできます。

2 「診断」ボタンをクリックします。



「診断」ボタンをクリック

3 下に「診断結果」が出ます。



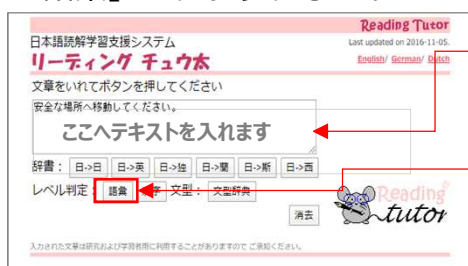
「診断結果」の「解説」の青文字を
クリックすると、難しかったポイントが
マーカーでわかります。



アクセス→

<https://chuta.cegloc.tsukuba.ac.jp/>

1 調べたい文をテキストボックスに入れて、「語彙」をクリックします。



調べたい文をテキストボックスに入れます。

「語彙」をクリックします。

2 ページが移動し、結果が出ます。



入力した文に使われている単語が、日本語能力試験の基準で、
どのくらいのレベルかを知ることができます。

● 第4章 やさしい日本語の変換例



実際の書き換え例を紹介します。
ステップ1、ステップ2で気を付けるポイントを解説します。



変換例

住所の届出

元の文章

新規の上陸の許可を受けて日本に入国した場合
在留カードが交付された方（後日交付となった方を含む。）は、住所を定めた日から14日以内に、在留カード（後日交付となった方はパスポート）をお持ちになってお住まいの市町村において転入の届出をする必要があります。ご家族と一緒に日本で暮らす方については、ご家族の関係（続柄）を証明する文書（本国の政府などの公的機関が発行したもので、婚姻証明書、出生証明書など）が必要となります。

ステップ 1

日本人にわかりやすい文章



- ・伝えたいことを整理して、情報を取捨選択する
- ・3つ以上のことを言うときは箇条書きを使う

新規の上陸許可を受けて日本に入国した場合

- ・住所を定めた日から14日以内に市区町村に転入の届出が必要です。
- ・届出の際は在留カード（後日交付の人はパスポート）を持参してください。
- ・家族と一緒に暮らす場合は、婚姻証明書や出生証明書などの家族関係を証明する公的な文書も必要です。



ステップ 2

外国人にもわかりやすい文章



- ・簡単な言葉を使う(難しい言葉を使わない)
- ・漢字の量に注意して、ふりがなをつける

にほん じゅうしょ き
日本の住所が決まったとき

じゅうしょ き か いない じゅうしょ まち やくしょ てんにゅうとどけ だ
・住所が決まってから14日以内に、住所がある町の役所に「転入届」を出します。

やくしょ ざいりゅう も
・役所には、パスポートか「在留カード」を持っています。

にほんじん かぞく す ひと かぞく かんけい しよるい も
・日本人ではない家族と住む人は、家族の関係がわかる書類も持っています。



元の文章

父母が共に外国籍の場合、出生届が受理されると、子供が生まれた日から60日の間は、在留資格を有することなく住民票が作成されます。子供が生まれた日から60日を超えて日本に滞在しようとする場合は、子供が生まれた日から30日以内に最寄りの地方出入国在留管理官署において、在留資格の取得申請をする必要があります。

ステップ
1

日本人にわかりやすい文章



- ・伝えたいことを整理して、情報を取捨選択する
- ・一文を短くする(一文で言いたいことは1つだけ)

日本で生まれた子供が、

- ・日本国籍を持たない
- ・出生後60日を超えて引き続き日本に滞在したい

ときは、出生した日から30日以内に、地方出入国在留管理局で在留資格取得の申請を行う必要があります。

ステップ
2

外国人にもわかりやすい文章



- ・簡単な言葉を使う

にほん あか う

日本で赤ちゃんが生まれて、

- あか こくせき にほん
・赤ちゃんの国籍が日本ではない

- う にち なが にほん
・生まれてから60日より長く日本にいる

いえ ちか にゅうかん しゅつにゅうこくざいりゅうかんきょく しよるい だ あか ざいりゅう
ときは、家の近くの入管(出入国在留管理局)に書類を出して赤ちゃんの「在留カード」をもらいます。

う にちいない やくしよ しよるい も にゅうかん い
生まれてから30日以内に、役所でもらった書類を持って、入管に行きます。

元の文章

会社指定の作業服、ヘルメット、手袋を着用して、昨日と同じ時間に集まってください。

ステップ
1

日本人にわかりやすい文章



- ・3つ以上のことを言うときは箇条書きを使う
- ・外来語はほかに適切な表現がない場合のみ使う(説明を補記する)

昨日と同じ時間に、

- ・会社指定の作業服 ・ヘルメット(頭を守るもの) ・手袋
- を持って集まってください。

ステップ
2

外国人にもわかりやすい文章



- ・曖昧な表現を使わない(はっきりと時間表記する)

ねん がつ にち ごぜん じ
2020年〇月〇日午前8時に、

- かいしや き さぎょうふく あたま まも てぶくろ
・会社が決めた作業服 ・ヘルメット(頭を守るもの) ・手袋

も かいしや き
を持って会社に来てください。



やさしい日本語の例題を用意しました。
実際に、書き換えを行ってみましょう。

演習問題

例題

【ステップ①】日本人にわかりやすい文章



文をわかりやすくする(1)

- ① 4月には引っ越しする方が増えるため、窓口が混雑し、問合せの電話もつながりにくくなりますので、お手続きはお早めをお願いします。

一文は
短く



- ② 地震直後は身の安全を確保してください。本棚や食器棚が倒れたり、中身が飛び出してきたりするので、座布団など手近なものでも頭を守り、テーブルや机の下に入ります。就寝中の場合は布団をかぶります。

箇条書
きにする



外来語に気を付ける

ツール	➡	{	}
プレゼンテーション	➡	{	}
メンタルヘルス	➡	{	}

例題

【ステップ②】外国人にもわかりやすい文章



言葉に気を付ける

- ① 必ず印鑑をご持参ください。

簡単な
言葉を
使う



- ② できるだけ公共交通機関を使って、ご来場ください。

曖昧な
言葉は
使わない



- ③ 簡単な言葉を使う（難しい言葉は使わない）

お越しくさださい	➡	{	}
ご返送くさださい	➡	{	}
困難だ	➡	{	}
住所	➡	{	}



【ステップ①】日本人にわかりやすい文章

- ① 4月は引っ越しする方が増えるため、窓口が混雑し、問合せの電話もつながりにくくなりますので、お手続きはお早めをお願いします。

➡ 4月は引っ越しする方が増えるため、窓口が混雑します。
問合せの電話もつながりにくくなるため、手続きはお早めをお願いします。

- ② 地震直後は身の安全を確保してください。本棚や食器棚が倒れたり、中身が飛び出してきたりするので、座布団など手近なもので頭を守り、テーブルや机の下に入ります。就寝中の場合は布団をかぶります。

➡ 地震直後は身の安全を確保してください。
・座布団など手近なもので頭を守ってください
・テーブルや机の下に入ってください
・就寝中の場合は布団をかぶってください

- 外来語に気を付ける

ツール	➡	〔 道具 〕
プレゼンテーション	➡	〔 発表 〕
メンタルヘルス	➡	〔 心の健康 〕

【ステップ②】外国人にもわかりやすい文章

- ① 必ず印鑑をご持参ください。

➡ かならず も
必ずはんこを持ってくるください。

- ② できるだけ公共交通機関を使って、ご来場ください。

➡ でんしゃ の
電車やバスに乗ってくるください。

- ③ 簡単な言葉を使う（難しい言葉は使わない）

お越しください	➡	〔 き 来てください 〕
ご返送ください	➡	〔 おく 送ってください 〕
困難だ	➡	〔 むずか 難しい 〕
住所	➡	〔 す 住んでいるところ 〕

参考文献

◆地方公共団体等作成の「やさしい日本語」の手引き

- ・愛知県「やさしい日本語」の手引き～外国人に伝わる日本語～

<https://www.pref.aichi.jp/uploaded/attachment/288127.pdf>

- ・静岡県「やさしい日本語」の手引き

<https://www.pref.shizuoka.jp/kenmin/km-160/documents/yasanichimanual.pdf>

- ・島根県・（公財）しまね国際センター「やさしい日本語」の手引き

https://www.sic-info.org/wp-content/uploads/2014/02/easy_japanese.pdf

- ・横浜市「やさしい日本語」で伝える 分かりやすく 伝わりやすい日本語を目指して

https://www.city.yokohama.lg.jp/lang/residents/ej/daiji/kijun.files/0004_20180927.pdf

- ・豊橋市「やさしい日本語」を使ってみよう！～外国人に分かりやすい・伝わりやすい日本語～

<http://www.city.toyohashi.lg.jp/secure/29617/やさしい日本語マニュアル.pdf>

- ・弘前大学人文社会科学部社会言語学研究室 生活情報誌作成のための「やさしい日本語」ガイドライン～街の外国人に生活情報を伝えるために・カテゴリーⅡ

- ・外国人来訪者等が利用する施設における避難誘導のあり方等に関する検討部会 消防庁予防課

「外国人来訪者や障害者等が利用する施設における災害情報の伝達及び避難誘導に関するガイドライン」の手引き

https://www.fdma.go.jp/laws/tutatsu/items/301026_jimurenroku.pdf

◆報告書・パンフレット

- ・定住外国人施策ポータルサイト掲載におけるやさしい日本語の活用に関するPlain English

(平明な英語)についての調査 平成25年度内閣府委託調査

- ・阪神・淡路大地震における在日外国人被災状況調査 平成6年度国際防災の10年国民会議調査・研究活動

- ・「やさしい日本語」が外国人被災者の命を救います。 弘前大学人文社会科学部社会言語学研究室

◆書籍

- ・やさしい日本語—多文化共生社会へ(岩波新書) 庵 功雄

- ・読み手に伝わる公用文 <やさしい日本語>の視点から(大修館書店) 岩田 一成

ほか

◆ガイドラインの修正

- ・2021年4月20日 リンク切れとなっていたURL・QRコードを修正しました（別冊「やさしい日本語書き換え例」を含む。）。