

令和4年4月26日

令和3年度外食業特定技能1号技能測定試験実施状況報告書

【外食業分野】

農林水産省

1 試験実施概要

別紙のとおり。

2 試験実施主体（外部機関に試験実施を委託している場合には、その委託先機関を含む。）

一般社団法人外国人食品産業技能評価機構（以下「機構」という。）

国外試験委託先：プロメトリック株式会社（以下「プロメトリック社」という。）

3 試験問題作成体制

試験の問題作成に当たっては、農林水産省は、食品衛生、日本語教育、作業安全等に係る有識者等からなる有識者委員会（以下「委員会」という。）を設置した。

委員会は、外食業特定技能1号技能測定試験実施要領（以下「試験実施要領」という。）3から5で定める内容に基づき、農林水産省が作成した出題範囲案及び配点基準案並びに農林水産省が公募により選定した試験問題案を作成する民間事業者（一般社団法人日本フードサービス協会）が試験実施要領3から5で定める内容に基づき作成し、農林水産省に提出した試験問題案を確認し、農林水産省は必要な助言を受けた。

農林水産省は、委員会の助言を受け、外食業技能測定試験の出題範囲及び配点基準並びに「外食業技能測定試験問題」（以下「試験問題」という。）を策定した。

なお、試験問題は、非公表とし、定期的に更新した。

4 試験申込方法（申込手順、定員数を超える受験希望者がいた場合の対応）

国内試験においては、試験実施主体である機構のウェブサイトの受験者マイページから受験者情報を登録させた。定員数を超える申込みがあった場合には、抽選を行った。なお、受験機会の公平な提供の観点から、抽選に漏れた回数が多い者ほど優先される仕組みとした。

国外試験においては、機構が委託したプロメトリック社のウェブサイト上の受験者マイページに受験者情報を登録させ、定員の範囲内で、先着順で受験申込みを受け付けた。

5 試験実施体制

農林水産省は、試験問題を機構に提供した。機構は、試験問題を用いて外食業技能測定試験を実施した。

なお、機構は、国外試験の実施に当たっては、プロメトリック社に委託した。

6 試験水準

試験は、食品衛生に配慮した飲食物の取扱いに加え、調理から接客に至る一連の業務を担い、管理することができる知識・技能を有していることを確認する観点から、試験の水準（難易度）は、我が国の外食業における実務経験年数の合計が平均2年程度（1～3年程度）の者が、本試験に特化した学習用テキスト等を用いた準備を行わずに受験した場合に5割程度が合格する程度の水準とした。

7 合否の基準

学科試験及び実技試験の合計得点の65%以上を合格基準とした。

8 合否の通知方法

(1) 国内試験

機構は、毎回の試験ごとに機構のウェブサイトで試験結果（受験者数、合格者数等）及び合格者の受験番号を表示するとともに、受験者全員に対し、ウェブサイト上の受験者マイページにて合否通知を表示した。

(2) 国外試験

プロメトリック社は、受験者全員に対し、ウェブサイト上の受験者マイページにて合否結果を通知した。

9 試験結果の公表方法

機構は、ウェブサイトにおいて試験結果を公表した。

機構は、試験実施要領に基づき、農林水産省に対し試験実施状況報告書（実施した試験の概要及び試験ごとの結果の概要）を提出した。

農林水産省は、令和3年度外食業特定技能1号技能測定試験実施状況報告書を法務省に提出し、確認を受けた後、ウェブサイトで公表することとしている。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法（手数料を徴収している場合は、その額を含む。）

（１）国内試験

機構は、ウェブサイト上の受験者マイページに合格証書を表示し、受験者が発行できるようにした。

なお、手数料は受験料に含まれているため、徴収していない。

（２）国外試験

プロメトリック社は、ウェブサイト上の受験者マイページに合格証書を表示し、受験者が発行できるようにした。

なお、手数料は受験料に含まれているため、徴収していない。

11 試験の適切な運用に向けた取組状況

（１）具体的な取組状況等（試験実施主体に対する指導監督状況、当初予期しなかった不正行為への対策、不正等が発覚した場合における合格取消措置等）

ア 試験申込段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

機構は、作成した国内試験案内において受験資格を記載した。また、不正行為を例示するとともに、受験時に不正があった場合は、その試験を受けることを禁止し、合格の決定を取り消し、又は５年以内の期間を定めて試験を受けることができなくなることを周知した。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

イ 受験者の本人確認段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

機構は、替え玉受験を防止するため、本人確認書類（在留カード又はパスポート）と受験者名簿（氏名、国籍、生年月日、在留カード又はパスポート番号、受験者の申請時の写真を掲載）と受験者本人の顔を突合し、本人確認ができた人のみ受け付けた。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

ウ 試験実施時

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

国内試験において、機構は、試験会場ごとに、試験監督者を1名、監督補助員を受験生約30人に対して1人を配置し、受験者の着席時に受験者と受験票（顔写真付き）で本人確認を行った。また、スマートフォン等電子機器の電源を切らせ、腕時計と言った所持品と一緒に鞆に入れさせた上で、椅子の下に置かせるなど、不正を防止する対応を行った。試験中は、試験監督者等が会場内を巡回し、不正が行われないよう監視を行った。国外試験において、プロメトリック社は、試験室への入室前にスマートフォン等の電子機器、腕時計も含め所持品は全てロッカーに入れさせ、試験実施中は監視カメラで常時監視しつつ、不正が行われないよう監督補助員が室内を巡回した。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

エ 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

機構は、令和元年度までに発行された国内試験の合格証には本人の顔写真を掲載し、複製した場合に「無効」と「INVALID」の文字が表示されるようにし、偽装防止を図った。また、合格証の紛失等の理由から再交付をする場合の手順を定め、本人確認を行った上で1回に限定して再交付を行った。令和2年度からは、国内試験の合格証書については、ウェブサイト上の受験者マイページに表示される方式に変更した。また、出入国在留管理庁職員が、在留資格認定申請等の際に持参された合格証書の真偽を確認できるよう、機構のデータベースにアクセスし確認できるようにするなど、不正を防止する仕組みを構築した。

プロメトリック社は、国外試験の合格証書についても、国内試験の合格証書同様、出入国在留管理庁職員が、在留資格認定申請等の際に持参された合格証書の真偽を確認できるよう、プロメトリック社のデータベースにアクセスし確認できるようにするなど、不正を防止する仕組みを構築した。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

(2) 不正等の発覚による合格取消の有無（有の場合は、その数及びそれぞれの発覚した不正等の内容）
特になし。

12 事業年度途中で、試験問題について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性
特になし。

13 試験実施に当たっての試験実施国政府との調整状況及び今後の課題

- ①フィリピン：調整済
- ②インドネシア：調整済
- ③カンボジア：調整済
- ④ミャンマー：調整済
- ⑤タイ：調整済
- ⑥ネパール：調整済
- ⑦スリランカ：調整済
- ⑧ベトナム：今後調整予定

14 海外における試験実施国・試験実施回数、国内における地方都市での実施・試験実施回数の拡大に向けた取組内容

令和3年度においては、業界団体のニーズ等を踏まえ、国外試験を6か国（カンボジア、フィリピン、インドネシア、タイ、ネパール、スリランカ）で実施した。令和2年度に実施したミャンマーについては、ミャンマーの国内情勢の悪化により試験の実施を見送った。国内試験は、地方都市を含め12都市で計26回実施した。

15 新型コロナウイルス感染症の拡大による試験実施への影響及びコロナ禍での国内外における試験実施に向けた感染拡大防止措置の内容

(1) 試験申込段階（受験案内等での事前周知等）

機構は、試験案内において、マスクをしていない受験者、熱がある等の体調の悪い受験者は試験を受けることができない旨を周知した。

(2) 試験実施時（当日の試験会場における対応等）

機構は、定員を通常の半分程度に減らし、席と席の間隔を空けるとともに、試験会場への受験者の入室の際に、検温と手指消毒を行った。

国外試験については、試験実施国の感染拡大状況等により試験会場の閉鎖が発生し、一部試験が実施できなかった。

- 16 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置特になし。

以上

【試験実施概要】

分野：外食業分野

試験区分：外食業特定技能1号技能測定試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
1	国内	北海道札幌市 埼玉県さいたま市 東京都江東区 石川県金沢市 愛知県名古屋市 兵庫県神戸市 福岡県福岡市	2021年7月	2021年8月6日	2,474	1,338	54.1	筆記試験	日本語	7,000円
2	国内	北海道札幌市 埼玉県さいたま市 東京都江東区 石川県金沢市 愛知県名古屋市 兵庫県神戸市 広島県広島市 福岡県福岡市	2021年10月	2021年11月12日	2,560	1,442	56.3	筆記試験	日本語	7,000円
3	国内	北海道札幌市 宮城県仙台市 埼玉県さいたま市 東京都江東区 愛知県名古屋市 兵庫県神戸市 広島県広島市 愛媛県松山市 福岡県福岡市 鹿児島県鹿児島市 沖縄県那覇市	2022年1月	2022年2月16日	3,295	1,994	60.5	筆記試験	日本語	7,000円
4	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年5月	2021年6月10日	11	7	63.6	CBT	日本語	1,700PHP

分野：外食業分野

試験区分：外食業特定技能1号技能測定試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
5	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年6月	2021年7月9日	15	10	66.7	CBT	日本語	1,700PHP
6	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年7月	2021年8月10日	34	26	76.5	CBT	日本語	1,700PHP
7	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年8月	2021年9月10日	5	4	80.0	CBT	日本語	1,700PHP
8	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年9月	2021年10月11日	32	31	96.9	CBT	日本語	1,700PHP
9	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年10月	2021年11月10日	20	17	85.0	CBT	日本語	1,700PHP
10	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年11月	2021年12月10日	18	16	88.9	CBT	日本語	1,700PHP
11	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2021年12月	2022年1月11日	13	6	46.2	CBT	日本語	1,700PHP
12	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2022年1月	2022年2月10日	5	3	60.0	CBT	日本語	1,700PHP
13	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2022年2月	2022年3月10日	28	21	75.0	CBT	日本語	1,700PHP
14	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2022年3月	2022年4月11日	52	37	71.2	CBT	日本語	1,700PHP
15	タイ	バンコク	2021年5月	2021年6月10日	1	1	100.0	CBT	日本語	1,050THB
16	タイ	バンコク	2021年6月	2021年7月9日	8	5	62.5	CBT	日本語	1,050THB

分野：外食業分野

試験区分：外食業特定技能1号技能測定試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
17	タイ	バンコク	2021年8月	2021年9月10日	9	9	100.0	CBT	日本語	1,050THB
18	タイ	バンコク	2021年9月	2021年10月11日	13	8	61.5	CBT	日本語	1,050THB
19	タイ	バンコク	2021年10月	2021年11月10日	6	3	50.0	CBT	日本語	1,050THB
20	タイ	バンコク	2021年11月	2021年12月10日	10	3	30.0	CBT	日本語	1,050THB
21	タイ	バンコク	2021年12月	2022年1月11日	26	20	76.9	CBT	日本語	1,050THB
22	タイ	バンコク	2022年1月	2022年2月10日	11	9	81.8	CBT	日本語	1,050THB
23	タイ	バンコク	2022年2月	2022年3月10日	14	6	42.9	CBT	日本語	1,050THB
24	タイ	バンコク	2022年3月	2022年4月11日	33	27	81.8	CBT	日本語	1,050THB
25	カンボジア	プノンペン	2021年5月	2021年6月10日	3	3	100.0	CBT	日本語	33USD
26	カンボジア	プノンペン	2021年6月	2021年7月9日	1	1	100.0	CBT	日本語	33USD
27	カンボジア	プノンペン	2021年7月	2021年8月10日	4	1	25.0	CBT	日本語	33USD
28	カンボジア	プノンペン	2021年9月	2021年10月11日	6	3	50.0	CBT	日本語	33USD
29	カンボジア	プノンペン	2021年10月	2021年11月10日	1	0	0.0	CBT	日本語	33USD

分野：外食業分野

試験区分：外食業特定技能1号技能測定試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
30	カンボジア	プノンペン	2021年11月	2021年12月10日	5	1	20.0	CBT	日本語	33USD
31	カンボジア	プノンペン	2021年12月	2022年1月11日	1	0	0.0	CBT	日本語	33USD
32	カンボジア	プノンペン	2022年1月	2022年2月10日	11	1	9.1	CBT	日本語	33USD
33	カンボジア	プノンペン	2022年2月	2022年3月10日	4	2	50.0	CBT	日本語	33USD
34	カンボジア	プノンペン	2022年3月	2022年4月11日	6	3	50.0	CBT	日本語	33USD
35	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年5月	2021年6月10日	3	0	0.0	CBT	日本語	450,000IDR
36	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年6月	2021年7月9日	29	11	37.9	CBT	日本語	450,000IDR
37	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年7月	2021年8月10日	6	4	66.7	CBT	日本語	450,000IDR
38	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年9月	2021年10月11日	6	5	83.3	CBT	日本語	450,000IDR

分野：外食業分野

試験区分：外食業特定技能1号技能測定試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
39	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年10月	2021年11月10日	46	27	58.7	CBT	日本語	450,000IDR
40	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年11月	2021年12月10日	82	52	63.4	CBT	日本語	450,000IDR
41	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン	2021年12月	2022年1月11日	42	22	52.4	CBT	日本語	450,000IDR
42	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン スマラン	2022年1月	2022年2月10日	47	25	53.2	CBT	日本語	450,000IDR
43	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン スマラン	2022年2月	2022年3月10日	27	19	70.4	CBT	日本語	450,000IDR
44	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バンドン ジョグジャカルタ メダン スマラン	2022年3月	2022年4月11日	19	11	57.9	CBT	日本語	450,000IDR

分野：外食業分野

試験区分：外食業特定技能1号技能測定試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
45	ネパール	カトマンズ	2021年8月	2021年9月10日	20	15	75.0	CBT	日本語	4,000NPR
46	ネパール	カトマンズ	2021年9月	2021年10月11日	74	60	81.1	CBT	日本語	4,000NPR
47	ネパール	カトマンズ	2021年10月	2021年11月10日	67	44	65.7	CBT	日本語	4,000NPR
48	ネパール	カトマンズ	2021年11月	2021年12月10日	89	58	65.2	CBT	日本語	4,000NPR
49	ネパール	カトマンズ	2021年12月	2022年1月11日	9	7	77.8	CBT	日本語	4,000NPR
50	ネパール	カトマンズ	2022年1月	2022年2月10日	176	96	54.5	CBT	日本語	4,000NPR
51	ネパール	カトマンズ	2022年2月	2022年3月10日	73	45	61.6	CBT	日本語	4,000NPR
52	ネパール	カトマンズ	2022年3月	2022年4月11日	51	26	51.0	CBT	日本語	4,000NPR
53	スリランカ	コロンボ	2022年1月	2022年2月10日	34	28	82.4	CBT	日本語	6,300LKR
54	スリランカ	コロンボ	2022年2月	2022年3月10日	34	23	67.6	CBT	日本語	6,300LKR
55	スリランカ	コロンボ	2022年3月	2022年4月11日	57	37	64.9	CBT	日本語	6,300LKR