

支援者用ウクライナ避難民支援サイト利用規約

最終更新日：2022年10月31日

公益財団法人アジア福祉教育財団難民事業本部（以下「RHQ」という。）は、ウクライナ避難民支援サイト「<https://zairyushien02.my.site.com/SupportApplicants/s/portal>」（以下「当サイト」という。）を、ウクライナからの避難民（以下「避難民」という。）への支援を申し出る地方自治体、企業等（以下「支援者」という。）に利用いただくにあたって、下記のとおり利用規約（以下「支援者用利用規約」という。）を定めます。

当サイトは、避難民が支援者の支援と円滑に繋がることができるようインターネットを通じて無料でマッチング支援を行うものです。当サイトを支援者として利用する場合、下記規約に同意していただくことが必要です。

記

1. 利用可能な時間

当サイトは原則として、24時間365日ご利用いただけます。

ただし、当サイトのメンテナンス等の必要があるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、当サイトの運用の停止等を行うことがあります。

2. 著作権

当サイトの著作権は、RHQが保有し、国際条約及び著作権法により保護されています。

当サイトの著作権が譲渡されることはありません。

3. 個人情報の取扱い

(1) RHQは、本規約のほか、ウクライナ避難民支援サイトプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」という。）に従って個人情報等を取扱います。

(2) 利用者は、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、当サイトを利用するものとします。

4. 支援対象

当サイトを介しての支援対象となるのは、本邦に滞在中の避難民とします。

本邦外に滞在している者や各種団体は当サイトを介しての支援の対象にはなりません。

5. 当サイトで取扱う支援

(1) 当サイトに掲載できる支援は無償の物資・サービスの提供に係る支援とします。有償の支援については当サイトでは取扱うことはできません。

(2) 以下の支援については、有償・無償に関わらず、当サイトで取り扱うことはできません。

ア 就労に関する支援

イ 住居の提供

- ウ 身元保証に関する支援
- エ たばこ、酒類の提供
- オ 支援に係る物資やサービスの提供に際して法令で義務づけられている許認可や資格条件を満たしていない支援
- カ 支援内容が具体的でないと RHQ が判断したもの
- キ 営利・営業目的であるもの、またはそれらの可能性があるとして RHQ が判断したもの
- ク 公序良俗に反するもの、またはそれらの可能性があるとして RHQ が判断したもの
- ケ 反社会的なもの、または反社会的勢力に関連するもの、あるいはそれらの可能性があるとして RHQ が判断したもの
- コ その他、RHQ において支援内容が当サイトに適さないと判断したもの

(3) 以下の支援は、支援者が当サイトに登録することはできません。

以下の支援の登録を希望する場合は、03-5363-3006にお電話ください。

- ア 医薬品の提供
- イ 医療機器の提供
- ウ 医療に関する支援
- エ 介護・保育に関する支援
- オ 金銭の提供

6. 支援申出登録

- (1) 支援申出登録は、支援者が個人の場合は、必ず本人又は本人の了承を得た者が行ってください。支援者が団体の場合は、同団体の代表又は代表が指名する担当者がおこなってください。また、必ず正確な情報を登録してください。
- (2) 支援者が次の項目に当てはまる場合、支援申出登録をお断りいたします。また、本規約に同意した場合は、次の項目に当てはまらない旨の申告があったものとみなします。
- ア 他人になりすまして申出をしたり、支援内容を偽ったりするなどその他不正な手段を用いて支援申出をする者
 - イ 支援申出当初から支援を提供するつもりがないのに支援申出をする者
 - ウ 他の支援を妨害する目的で支援申出をする者
 - エ 支援申出の日前5年以内に出入国又は労働に関する法令に関し不正又は著しく不当な行為をした者
 - オ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団員
 - カ その他支援の提供を適切に遂行することができない者
- (3) 当サイトで送信された支援申出情報は、RHQ において本規約に反しないこと等を確認した後に当サイトに掲載されます。また、RHQ において本規約に反しないこと等が確認された場合には、支援者用の認証 ID が発行されます。なお、1つの支援者に発行される認証 ID は1つのみです。
- (4) 当サイトでは、5(2)に係る支援を登録することはできません。
- なお、5(2)の ア から キ に係る支援を提供していただける場合は、出入国在留管理庁のホームページの案内に従って申出てください。

7. 認証 ID・パスワードの管理

- (1) 認証 ID が発行された場合、速やかにパスワード設定を行い、認証 ID 及びパスワードを厳重に管理してください。支援者以外が認証 ID 及びパスワードを使用することはできません。
- (2) 認証 ID・パスワードの管理及びこれらの管理から派生する責任は利用者が負うものとし、RHQ は一切の責任を負いません。
- (3) 認証 ID 及びパスワードが第三者に漏えいした場合又はそのおそれがある場合、速やかに RHQ まで連絡してください。また、その際に RHQ の指示がある場合にはこれに従うものとします。
- (4) 認証 ID の発行を受けた支援者が、継続して 6 か月以上避難民への支援実績が無い等、当サイトが有効に活用されていると認められない場合、RHQ は事前の通知なしに当該支援者の認証 ID を失効することができます。
失効後も支援を継続したい場合は、再度支援申出登録をしてください。
- (5) 支援を取りやめる場合は、速やかに支援の取り下げを申し出てください。認証 ID の失効処理をします。

8. 避難民との連絡

- (1) 当サイトでは、支援者が登録した物資・サービスに対して避難民から支援リクエストがあった場合、サイト内のメッセージ機能を使用して、避難民と連絡を取り合うことができます。
- (2) 当サイトを通じて避難民に連絡する際は、避難民支援に必要な情報のみを連絡するものとします。
- (3) RHQ は、当サイトの適切な運営を図る観点から、支援者と避難民のメッセージ機能を使用した連絡を確認することができます。

9. 自動翻訳機能

当サイトの一部では、入力されたウクライナ語を日本語に、日本語をウクライナ語に自動翻訳する機能を使用することができます。ただし、翻訳の完全性、正確性等については保証されませんので、利用者は、自己の責任と判断において自動翻訳機能を使用してください。なお、翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されます。

10. 禁止事項

- (1) 当サイトの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。
 - ア 当サイトを避難民への支援以外の目的で利用すること。
 - イ 当サイトに対し、不正にアクセスすること。
 - ウ 当サイトにおいて、RHQ が利用者に対して提供する一切のプログラムについて、RHQ の許可なく改変、頒布すること。
 - エ 当サイトの管理及び運営を故意に妨害すること。
 - オ 当サイトに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
 - カ 他人になりすまして当サイトを利用すること。
 - キ 当サイトの認証 ID 及びパスワードを第三者に利用させること。
 - ク 避難民の個人情報を避難民からの同意なく第三者に提供すること。
 - ケ 避難民の個人情報を、支援を行う以外の目的で使用すること。

- コ 支援物資・サービスの違法な利用方法を示唆もしくは助長する案内をすること。
- サ 支援の内容が公序良俗に反するもの、またはそれらの可能性があるとして RHQ が判断したもの。
- シ 避難民に対し、金銭等の不当な要求をすること。
- ス 当サイトの利用において、虚偽の申告をすること。
- セ 当サイトを本規約に反して利用すること。
- ソ 支援の内容が法令に違反しているまたはその可能性があるとして RHQ が判断したもの
- タ その他、RHQ が不適当とみなすもの。

(2) RHQ は、支援者が前項各号のいずれかに該当する行為を行った場合又は行うおそれがあると認められた場合は、事前の通知なく、当サイトの認証 ID の失効及び登録情報の抹消の措置を行うことができるものとします。

1 1. 免責事項

当サイトの各機能の利用及びそれから派生する責任並びに支援する支援物資及びサービスの管理責任若しくはこれに派生する責任は利用者が負うものとし、RHQ は一切の責任を負いません。

1 2. 支援者用利用規約の変更

RHQ は、必要があると認めるとき、利用者への事前の通知を行うことなく、本規約を変更することができます。本規約の変更後に、利用者が当サイトを利用したとき、利用者は、変更後の支援者用利用規約に同意したものとみなされます。

以上