

避難民用ウクライナ避難民支援サイト利用規約

最終更新日：2022年10月31日

公益財団法人アジア福祉教育財団難民事業本部（以下「RHQ」という。）は、ウクライナ避難民支援サイト「<https://zairyushien02.my.site.com/SupportApplicants/s/portal>」（以下「当サイト」という。）をウクライナからの避難民（以下「避難民」という。）に利用いただくにあたって、下記のとおり利用規約（以下「避難民用利用規約」という。）を定めます。

当サイトは、避難民が避難民への支援を申し出る地方自治体、企業等（以下「支援者」という。）の支援と円滑に繋がることのできるようインターネットを通じて無料でマッチング支援を行うものです。避難民が当サイトを利用するには、本規約に同意いただくことが必要です。避難民が当サイトを利用したとき、避難民は、本規約に同意したものとみなされます。

なお、本規約は日本語で定義されたものです。本規約の翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されるものとします。

記

1. 利用可能な時間

当サイトは原則として、24時間365日ご利用いただけます。

ただし、当サイトのメンテナンス等の必要があるときは、避難民及び支援者を含む本サイトを利用する全ての者（以下「利用者」という。）への事前の通知を行うことなく、当サイトの運用の停止等を行うことがあります。

2. 著作権

当サイトの著作権は、RHQが保有し、国際条約及び著作権法により保護されています。当サイトの著作権が譲渡されることはありません。

3. 個人情報の取扱い

- (1) RHQは、本規約のほか、ウクライナ避難民支援サイトプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」という。）に従って個人情報等を取扱います。
- (2) 利用者は、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、当サイトを利用するものとします。

4. 認証ID等の管理

- (1) 当サイトの認証ID・パスワード・端末認証コード（以下「認証ID等」という。）は、いずれも本人を証明するものとなるため厳重な管理が必要です。認証ID等の管理及びこれらの管理から派生する責任は利用者が負うものとし、RHQは一切の責任を負いません。
- (2) 認証ID等が第三者に漏えいした場合又はそのおそれがある場合、速やかにRHQまで連絡するものとします。また、その際にRHQの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- (3) 当サイトの認証IDは本邦から出国した場合に失効します。ただし、再入国許可（みなし再入国

許可を含む)を受けて出国する場合は除きます。

5. 当サイトで取扱う支援

- (1) 当サイトでは、無償の物資・サービスの提供に係る支援を取扱います。
- (2) 以下の支援は、当サイトで取扱いできません。
 - ア 就労に関する支援
 - イ 住居の提供
 - ウ 身元保証に関する支援
 - エ たばこ、酒類の提供
 - オ 支援に係る物資やサービスの提供に際して法令で義務づけられている許認可や資格条件を満たしていない支援
 - カ 支援内容が具体的でないと RHQ が判断したもの
 - キ 公序良俗に反するもの、またはそれらの可能性があるとして RHQ が判断したもの
 - ク 反社会的なもの、または反社会的勢力に関連するもの、あるいはそれらの可能性があるとして RHQ が判断したもの
 - ケ その他、RHQ において支援内容が当サイトに適さないと判断したもの
- (3) 以下の支援は、直接支援者に要望することはできません。以下の支援が必要な場合は、03-5363-3006 に電話するか、6 のウィッシュリストに登録してください。
 - ア 医薬品の提供
 - イ 医療機器の提供
 - ウ 医療に関する支援
 - エ 介護・保育に関する支援
 - オ 金銭の提供

6. ウィッシュリストの登録

当サイトに欲しい支援がない場合、欲しい支援の内容をウィッシュリストとして登録し、当サイト上で公開することができます。ただし、5 (2) に掲げる支援に関する要望は、ウィッシュリストに登録することができません。

7. 支援者との連絡

- (1) 当サイトの一部では、メッセージ機能を使用して支援者と連絡を取り合うことができます。
- (2) 当サイトでは、支援を受けるために必要な情報のみを連絡してください。メッセージ機能を使って5 (2) 及び (3) に掲げる支援を要望することはできません。
- (3) RHQ は、当サイトの適切な運営を図る観点から、避難民と支援者のメッセージ機能を使用した連絡を確認することができます。

8. 自動翻訳機能

当サイトの一部では、ウクライナ語を日本語に、日本語をウクライナ語に自動翻訳する機能を使用することができます。ただし、翻訳の完全性、正確性等については保証されませんので、利用者は、自己

の責任と判断において自動翻訳機能を使用してください。なお、翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されます。

9. 禁止事項

- (1) 当サイトの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。
 - ア 当サイトを支援者の支援を受ける以外の目的で利用すること。
 - イ 当サイトに対し、不正にアクセスすること。
 - ウ 当サイトにおいて RHQ が利用者に対して提供する一切のプログラムについて、RHQ の許可なく改変、頒布すること。
 - エ 当サイトの管理及び運営を故意に妨害すること。
 - オ 当サイトに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
 - カ 他人になりすまして当サイトを利用すること。
 - キ 当サイトの認証 ID 及びパスワードを第三者に利用させること。
 - ク 支援者の情報を支援者の同意なく第三者に提供すること。
 - ケ 支援者の情報を支援を受ける以外の目的で使用すること。
 - コ 提供を受けた支援物資を第三者に販売すること。
 - サ 本邦での生活に必要な範囲を超えて支援を利用すること。
 - シ 支援物資・サービスを違法な方法で利用すること。
 - ス 当サイトを本規約に反して利用すること。
 - セ その他、RHQ が不適当とみなすもの。
- (2) RHQ は、利用者が前項各号のいずれかに該当する行為を行った場合又は行うおそれがあると認められた場合は、事前の通知なく、当サイトの認証 ID を失効させることができるものとします。

10. 免責事項

当サイトの各機能の利用及びそれから派生する責任並びに支援する支援物資及びサービスの管理責任若しくはこれに派生する責任は利用者が負うものとし、RHQ は一切の責任を負いません。

11. 避難民用利用規約の変更

RHQ は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本規約を変更することができます。本規約の変更後に、利用者が当サイトを利用したとき、利用者は、変更後の避難民用利用規約に同意したものとみなされます。

以上