



- Сайт підтримки українських переміщених осіб (<https://zairyushien02.my.site.com/SupportApplicants/s/portal>) надає підтримку українським переміщеним особам, а також компаніям і організаціям, які надають підтримку українським переміщеним особам.
- Цей сайт буде суттєво оновлено 31 жовтня 2022 року, щоб забезпечити більш ефективну та дієву відповідність.
- ID та пароль для цього сайту буде надіслано українським переміщеним особам індивідуально поштою. Якщо ви не знаєте свій ID або пароль, зателефонуйте за номером телефону, вказаним внизу.

Що переміщені особи можуть робити на цьому сайті

шукати засоби допомоги

Ви можете здійснювати пошук, вибираючи область, для якої хочете отримати підтримку. Якщо ви знайшли необхідну допомогу, надішліть запит. Є деякі товари, з якими ви можете ознайомитися на фотографіях.



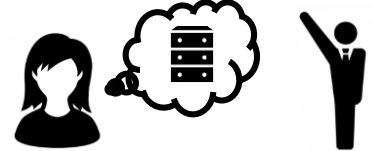
користуватися функцією повідомлення

Після запиту підтримки від людини, яка допомагає, ви можете скористатися функцією повідомлень на сайті, щоб спілкуватися з цією людиною. Ви також можете скористатися функцією автоматичного перекладу.



реєструвати списки бажань

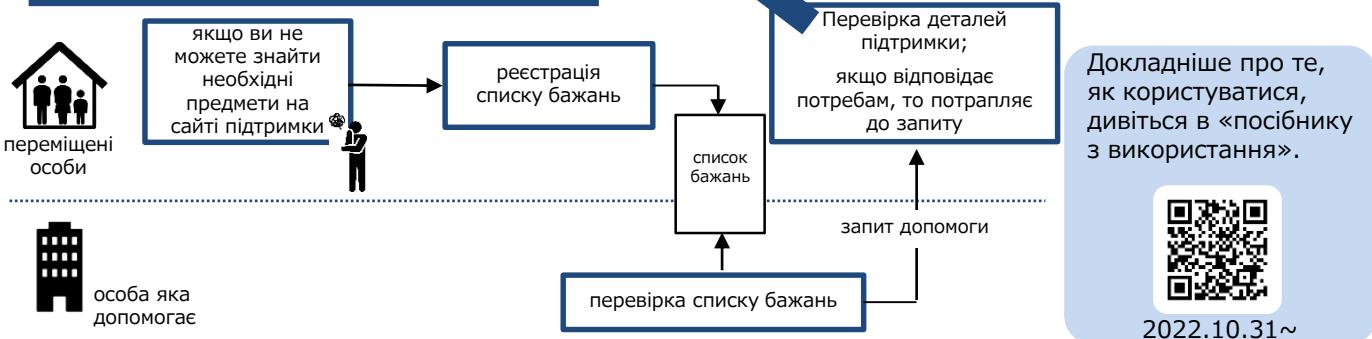
Якщо ви не можете знайти потрібну допомогу після пошуку, ви можете створити список бажань для потрібної вам допомоги. Будь-хто може перевірити ваш список бажань і вам потрібно буде дочекатися, поки люди, які допомагають нададуть вам необхідні товари.



Хід процесів до отримання підтримки (у разі надання поставок товарів)



Хід процесів реєстрації списку бажань



Примітки

- Підтримка, яка надається на цьому сайті, обмежується підтримкою, пов'язаною з **безкоштовним наданням товарів і послуг**.
- Підтримка житла та працевлаштування не охоплюється цим сайтом. Щодо іншої підтримки, яку не можна надати на цьому сайті, перегляньте Умови користування українським сайтом підтримки переміщених осіб № 5.
- Доступна допомога на цьому сайті обмежена. Будь ласка, обмежте свій запит на підтримку до рівня, необхідного для повсякденного життя.
- Товари, що були отримані через підтримку не повинні перепродаватися.
- Якщо вам потрібна допомога, яка не охоплюється цим сайтом, зв'яжіться за вказаним нижче номером.