

## 【重要】申請予約システムの緊急メンテナンス終了及び同システムの再開についてのお知らせ

東京出入国在留管理局申請予約システム（以下、「予約システム」という。）のメンテナンス作業により、利用者の方に多大なご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

今般、メンテナンス作業が完了しましたので、予約システムのご利用方法等について、お知らせします。

### 1. 再開日時

令和4年12月23日（金）午前0時から

※ 再開日時の翌日（12月26日（月））以降のご予約が可能となります。

### 2. 予約システム URL

（日本語サイト）

<https://www.tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp/>

（英語サイト）新規開設

<https://www.tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp/en>

（中国語サイト）新規開設

<https://www.tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp/ch>

### 3. 申請窓口

申請予約された「一般の外国人」の方の受付は、2階 B1 カウンター

(申請予約レーン) となります。そのため、ご予約日時に申請予約レーンにお越しください。なお、申請受付票等のお渡しは、B2カウンターとなりますので、受付後は、B2カウンター周辺でお待ちいただきますようご協力願います。

#### 4. その他

- ① 申請等取次者の方におかれましては、12月23日以降、予約システムからのご予約が可能となりますので、メンテナンス期間中にご利用いただいたメールでのご予約受付は、12月22日(木)23時59分をもって受付終了となります。なお、既にご予約確定メールを受信されている方につきましては、引き続き予約が有効ですので、予約システムから改めて入力する必要はありません。
- ② 申請等取次者の方におかれましては、予約システム再開後は以下のとおり、予約可能日時及びキャンセル期限を変更しておりますので、ご承知置き願います。

##### 【申請等取次者の方】

- ・ 予約希望日の5開庁日前から予約可能 (変更なし)
- ・ 予約希望日の前日の午後6時まで、予約及び予約のキャンセルが可能 (変更前は、予約が前日の午前11時59分まで、キャンセルが前々日の午後6時までとなっておりましたが、延長させてい

ただくものです。)

(ご参考)

【一般の外国人の方（従前と変更なし）】

- 予約希望日の30開庁日前から予約可能
- 予約希望日の前日の午前11時59分まで、予約及び予約のキャンセルが可能

- ③ 一般の外国人の方及び申請等取次者の方へのご案内となりますが、予約システム再開後は海外からの通信を制限しており、予約サイトにアクセスすることができませんので、日本国内からアクセスしていただくようお願いいたします。

本件問合せ先：東京出入国在留管理局審査管理部門  
(TEL:0570-034259 所属部署番号 210)