

## 操作マニュアル～所属機関等の職員用～ 別紙「エラーメッセージ一覧」

メッセージID	メッセージ	対応方法
WZBAM001E	「！」がついている項目を入力してください。	「！」がついている項目の入力内容及び画面入力例を確認し、再度入力してください。
WZBAM002E	「！」がついている項目を選択してください。	「！」がついている項目の入力内容及び画面入力例を確認し、再度入力してください。
WZBAM003E	【入力項目名】は【文字数】以内で入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、制限文字数以内で入力してください。
WZBAM004E	【入力項目名】は【文字数】で入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、指定された文字数で入力してください。
WZBAM005E	【入力項目名】の入力内容に誤りがあります。再度入力してください。	メッセージで指定された入力項目の入力内容に誤りがあります。再度入力してください。
WZBAM006E	【入力項目名】はカンマ区切りで入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、カンマ区切りで入力してください。
WZBAM008E	【入力項目名】は全角で入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、全角で入力してください。
WZBAM011E	【入力項目名】には外字を入力しないでください。	メッセージで指定された入力項目には外字を入力しないでください。
WZBAM012E	【入力項目名】には【桁数1】以上【桁数2】以下の値を設定してください。	メッセージで指定された入力項目について、指定された範囲内の桁数で値を入力してください。
WZBAM018E	「！」がついている項目に誤りがあります。入力内容および形式を確認し、再度入力してください。	「！」がついている項目に誤りがあります。入力内容および形式を確認し、再度入力してください。
WZBAM019E	【入力項目名】には連続したスペースは入力しないでください。	メッセージで指定された入力項目について、連続したスペースは入力しないでください。
WZBAM020E	【入力項目名】に制御文字を入力しないでください。	メッセージで指定された入力項目について、制御文字を入力しないでください。
WZBAM021E	メールアドレスが電子メールアドレスの形式かを確認し、再度入力してください。	入力したメールアドレスについて、電子メールアドレスの形式かを確認し、再度入力してください。
WZBAM023E	チェック編集処理で想定外のエラーが発生しました。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM024E	【入力項目名】はリストの繰り返し数の制限【件数】を超えています。	メッセージで指定された入力項目について、制限件数内で入力してください。
WZBAM098E	システムエラーが発生しました。ヘルプデスクにお問合せください。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM099E	二重ログインエラーです。複数の画面で操作を行わないでください。 複数の画面で操作していないのに、この画面が表示された場合はヘルプデスクにお問合せください。	二重ログインエラーです。複数の画面で操作を行わないでください。 複数の画面で操作していないのに、この画面が表示された場合はヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM101E	【入力項目名】で【選択肢】を選択した場合は入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、メッセージに表示された選択肢を選択している場合は、「！」がついている項目を入力してください。
WZBAM102E	【入力項目名】で【選択肢】を選択した場合は選択してください。	メッセージで指定された入力項目について、メッセージに表示された選択肢を選択している場合は、「！」がついている項目を選択してください。
WZBAM103E	【入力項目名】(都道府県市区町村)コードを入力してください。	メッセージで指定された入力項目に都道府県市区町村のコードを入力してください。
WZBAM104E	【入力項目名】(町名丁目番地号等)を入力してください。	メッセージで指定された入力項目に町名丁目番地号等を入力してください。
WZBAM105E	【入力項目1】と【入力項目2】のどちらかを入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、どちらかを入力してください。
WZBAM106E	【入力項目1】、【入力項目2】、【入力項目3】は全て入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、全て入力してください。
WZBAM107E	【入力項目1】、【入力項目2】は全て入力してください。	メッセージで指定された入力項目について、全て入力してください。
WZBAM108E	【入力項目1】または【入力項目2】を入力してください。	メッセージで指定されたいずれかの入力項目を入力してください。
WZBAM109E	全ての項目を入力してください。	全ての項目を入力してください。
WZBAM110E	申請者の同意がないため、申請が行えません。	申請者に同意を得て、チェックボックスにチェックを入れてください。
WZBAM111E	年月日は実在日を指定してください。	実在の年月日を指定してください。
WZBAM112E	身分事項の入力内容を確認してください。	入力内容を確認し、再度入力してください。
WZBAM113E	在留期間の更新は在留期限満了日の3ヶ月前から行えます。	在留期間の更新は在留期限満了日の3ヶ月前を過ぎてから行えます。
WZBAM114E	在留カードの券面の内容通りに入力してください。	在留カードの券面の内容通りに入力してください。 なお、氏名間のスペースは、半角カンマを入力してください。

メッセージID	メッセージ	対応方法
WZBAM115E	入力された在留カード番号、みなし在留カード（外国人登録証明書）番号では利用できません。最新の在留カードの券面の内容通りに入力してください。	入力された在留カード番号、みなし在留カード（外国人登録証明書）番号では利用できません。最新の在留カードの券面の内容通りに入力してください。
WZBAM117E	入力された情報では利用できません。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM118E	前回の申請が処理中のため新たな申請を行えません。	前回の申請処理完了後に申請してください。
WZBAM119E	【特定の事由】が存在する場合は【入力項目】を全て入力してください。	メッセージに表示されている特定の事由に該当する場合、メッセージで指定された入力項目を全て入力してください。
WZBAM120E	【特定の条件】の場合、【入力項目】を入力してください。	メッセージに表示されている特定の条件に当てはまる場合、メッセージで指定された入力項目を入力してください。
WZBAM121E	代表者に確認を行ってください。	代表者に申請内容について確認を受けた上で、チェックボックスにチェックを入れてください。
WZBAM122E	申請内容を控えてください。	申請内容を控えた上でチェックボックスにチェックを入れてください。
WZBAM130E	入力された受付番号(自)と受付番号(至)の関係に誤りがあります。	入力内容を確認し、再度入力してください。
WZBAM131E	日時(自)は、年月日時分すべて入力してください。	年月日時分を全て入力してください。
WZBAM132E	日時(自)には実在日を入力してください。	実在日を入力してください。
WZBAM133E	日時(至)は、年月日時分すべて入力してください。	年月日時分を全て入力してください。
WZBAM134E	日時(至)には実在日を入力してください。	実在日を入力してください。
WZBAM135E	入力された日時(自)と日時(至)の関係に誤りがあります。	入力内容を確認し、再度入力してください。
WZBAM136E	入力条件に合致するデータが存在しません。	入力内容を確認し、再度入力してください。
WZBAM137E	一覧表示が可能な最大件数を超過しました。検索ヒット件数は、【件数】です。検索条件を絞り込んでください。	検索条件を絞り込んでください。
WZBAM138E	申請情報を選択してから【操作ボタン】を押下してください。	申請情報を選択してからメッセージで指定された操作ボタンを押下してください。
WZBAM139E	受領方法で郵送を選択する場合は、受領官署を選択しないでください。	受領方法で郵送を選択する場合は、受領官署を選択しないでください。
WZBAM140E	受領方法で窓口を選択する場合は、受領官署を選択してください。	受領方法で窓口を選択する場合は、受領官署を選択してください。
WZBAM141E	アップロード可能なファイルではありません。ファイルの内容を確認してください。	ファイルの内容を確認し、再度指定してください。
WZBAM142E	アップロード可能なレコード数を超過しているため、取込できません。ファイルの内容を確認してください。	ファイルの内容を確認し、再度指定してください。
WZBAM143E	申請情報一括入力ファイルの内容が正しいかを確認してください。	ファイルの内容が正しいかを確認し、再度指定してください。
WZBAM144E	申請情報一括入力ファイルが最大サイズを超過しているため、取込みできません。ファイルの内容が正しいかを確認してください。	ファイルの内容が正しいかを確認し、再度指定してください。
WZBAM145E	申請情報一括入力ファイルの拡張子はcsvにしてください。	申請情報一括入力ファイルの拡張子はcsvにしてください。
WZBAM146E	顔画像ファイルのサイズが0バイトのため、取込みできません。	顔画像ファイルの内容を確認してください。
WZBAM147E	顔画像ファイルのサイズが50キロバイトを超過しているため、取込みできません。	50キロバイト以下の顔画像ファイルを用意してください。
WZBAM148E	顔画像ファイルの拡張子を画像ファイルの形式にしてください。(jpg, jpegなど)	顔画像ファイルの拡張子を画像ファイルの形式にしてください。(jpg, jpegなど)
WZBAM149E	顔画像ファイルのバイナリコードの先頭2文字がJPEG特有のコード値でないため、取込みできません。	顔画像ファイルの内容を確認してください。取込可能な顔画像ファイルの拡張子は、「jpg」または「jpeg」です。
WZBAM150E	利用者情報が無効です。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM151E	利用申出の有効期限が切れています。	ヘルプデスクにお問合せください。

メッセージID	メッセージ	対応方法
WZBAM152E	定期報告の結果が不承認となっています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM153E	規定回数以上ログインに失敗したため、アカウントがロックされています。アカウントロックは、24時間後に自動で解除されます。ただちに解除するには認証ID・パスワードの再通知を行ってください。	アカウントロックは、24時間後に自動で解除されます。お急ぎの場合は、地方出入国在留管理官署窓口でパスワードの再設定を行ってください。
WZBAM154E	パスワードが一致しません。現在のパスワードを再度確認してください。	現在のパスワードを再度確認してください。
WZBAM155E	入力された認証IDは利用停止中です。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM156E	入力された認証IDは抹消されています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM157E	アカウント有効期限が切れています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM158E	パスワード有効期限が切れています。パスワードを変更してください。	パスワード有効期限が切れています。パスワードを変更してください。
WZBAM159E	メールアドレスとメールアドレス（確認）には同じ値を入力してください。	メールアドレスとメールアドレス（確認）には同じ値を入力してください。
WZBAM160E	パスワードとパスワード（再入力）には同じ値を入力してください。	パスワードとパスワード（再入力）には同じ値を入力してください。
WZBAM161E	検索条件を入力してください。	検索条件を入力してください。
WZBAM162E	パスワードとパスワード（確認）には同じ値を入力してください。	パスワードとパスワード（確認）には同じ値を入力してください。
WZBAM167E	利用権限がないため、ログインできません。管理者に問い合わせをしてください。	利用権限がないため、ログインできません。利用申出の承認を受けている方でこのメッセージが出力された場合はヘルプデスクにお問い合わせください。
WZBAM168E	認証ID又はメールアドレスの入力内容に誤りがあります。再度入力してください。	認証ID又はメールアドレスの入力内容に誤りがあります。再度入力してください。
WZBAM169E	選択されたレコードは一括申請の取り込みエラーデータではありません。	一括申請の取り込みエラーデータを選択してください。
WZBAM170E	【入力項目1】を入力する場合は【入力項目2】と【入力項目3】を全て入力しないでください。	【入力項目1】を入力する場合は【入力項目2】と【入力項目3】は全て入力しないでください。
WZBAM171E	選択されたレコードは入力完了（申請未了）ではありません。	申請状態が入力完了（申請未了）のレコードを選択してください。
WZBAM172E	申請を行った申請情報は削除できません。官署窓口にお越しく下さい。	申請を行った申請情報は削除できません。申請の取下げを希望する場合は、地方出入国在留管理官署窓口にお越しく下さい。
WZBAM173E	【原因】のため【処理内容】はできません。官署窓口にお越しく下さい。	特定の原因により、処理を行うことができません。地方出入国在留管理官署窓口にお越しく下さい。
WZBAM175E	排他エラーが発生しました。対象のデータは他ユーザにより更新されています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM176E	排他エラーが発生しました。対象のデータは他ユーザにより削除されています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM177E	排他エラーが発生しました。対象のデータは他ユーザにより使用されています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM178E	他者により処理対象のデータが更新されています。	ヘルプデスクにお問合せください。
WZBAM179E	申請人が16歳以上で中長期在留者として在留カードの交付を受ける予定である場合又は在留資格認定証明書の交付を申請する場合は、顔写真を添付しなければ申請できません。	申請人が16歳以上で中長期在留者として在留カードの交付を受ける予定である場合又は在留資格認定証明書の交付を申請する場合は、顔写真を添付しなければ申請できません。
WZBAM180E	申請人が16歳未満の場合又は在留カードの交付を受けない場合は顔写真を添付する必要はありません。	申請人が16歳未満の場合又は在留カードの交付を受けない場合は顔写真を添付する必要はありません。
WZBAM183E	添付ファイルのサイズが0バイトのため、取込みできません。	添付ファイルの内容を確認してください。
WZBAM184E	添付ファイルのサイズが10メガバイトを超えているため、取込みできません。	10メガバイト以下の添付ファイルを用意してください。
WZBAM185E	添付ファイルの拡張子をPDFファイルの形式にしてください。	添付ファイルの拡張子をPDFファイルの形式にしてください。
WZBAM201E	「特定技能所属機関外国人対象有無」で「有 Yes」を選択した場合、該当するものを選択してください。	該当するものを選択してください。
WZBAM202E	「特定技能所属機関」の「派遣先特定産業関連業務」「派遣先資本金過半数出資」「派遣先業務執行実質関与」を選択した場合、「内容」を入力してください。	内容を入力してください。
WZBAM203E	選択されたレコードは同時申請できません。	申請状態が「入力完了（申請未了）」となっているレコードを選択してください。
WZBAM204E	当該申請は在留期限満了日の前日まで行えます。	在留期限満了日の前日まで申請してください。
WZBAM231E	【入力項目名】で【選択肢】を選択した場合、【個数】を選択してください。	メッセージで指定された入力項目名について、メッセージに表示された選択肢を選択している場合は、指定された個数で「!」がついている項目を選択してください。
WZBAM232E	【入力項目1】及び【入力項目2】の入力内容を確認してください。	メッセージで指定された入力項目について、入力内容を確認してください。

メッセージID	メッセージ	対応方法
WZBAM235E	身分事項1(STEP2-1)の国籍・地域、氏名、性別、生年月日及び身分事項2(STEP2-2)のE D番号が正しく入力されているかを確認してください。	メッセージで指定された入力項目について、入力内容を確認してください。
WZBAM236E	身分事項1(STEP2-1)の国籍・地域、氏名、性別、生年月日、居住地(都道府県市区町村)及び身分事項2(STEP2-2)の在留カード番号が正しく入力されているかを確認してください。	メッセージで指定された入力項目について、入力内容を確認してください。
WZAAS003M0011	ポイント計算表の合計点数が70点未満ですが、このまま申請しますか?(70点未満の場合、許可の対象となりません。)	メッセージに表示されている情報をご了承ください。
WZAAS003M0021	年取300万円未満の場合、許可の対象となりません。	メッセージに表示されている情報をご了承ください。
WZAAS003M0031	申請情報の入力をするときは確認ボタンを押下してください。申請情報の入力を中止するときは取消ボタンを押下してください。	申請するときは確認ボタンを、申請中止するときは取消ボタンを押下してください。
WZBAM243E	機関名を入力してください。	機関名を入力してください。
WZBAM240E	在留カードがある場合は在留カード番号を入力してください。在留カードがない場合はE D番号を入力してください。	在留カードがある場合は在留カード番号を入力してください。在留カードがない場合はE D番号を入力してください。
WZBAM241E	顔写真が未登録又は削除されているため、確認できません。	顔写真が未登録又は削除されているため、確認できません。
WZBAM237E	【入力項目】で【選択肢】を選択した場合は入力しないでください。	メッセージで指定された入力項目について、メッセージに表示された選択肢を選択している場合は、「!」がついている項目を入力しないでください。
WZBAM244E	居住地を変更する場合は、都道府県市区町村と町名丁目番地号等をどちらも入力してください。	居住地を変更する場合は、都道府県市区町村と町名丁目番地号等をどちらも入力してください。
WZBAM245E	変更する情報を入力してください。	利用者情報を変更する場合は、「!」がついている項目のうち、いずれかを入力して「変更」ボタンを押下してください。
WZBAM246E	申請等取次者証明書番号が正しく入力されているかを確認してください。	申請等取次者証明書番号が正しく入力されているかを確認してください。
WZBAM247E	入力された申請等取次者証明書番号は取消されています。	入力された申請等取次者証明書番号は取消されているため、利用することはできません。
WZBAM248E	入力された申請等取次者証明書番号の許可期限が切れています。	入力された申請等取次者証明書番号の許可期限が切れているため、利用することはできません。
WZBAM249E	入力された申請等取次者証明書番号は停止されています。	入力された申請等取次者証明書番号は停止されているため、利用することはできません。
WZBAM251E	在留カード番号が正しく入力されているかを確認してください。	在留カード番号が正しく入力されているかを確認してください。
WZBAM252E	入力された在留カード番号はすでに登録されています。入力内容を確認してください。	入力された在留カード番号はすでに登録されています。入力内容を確認してください。
WZBAM253E	在留カード番号の有効期限が切れています。	在留カード番号の有効期限が切れています。在留カードを確認してください。
WZBAM254E	ご使用のマイナンバーカードは、選択された利用者の区分ではすでに登録されています。別の利用者の区分を選択するか、マイナンバーカードを確認してください。	ご使用のマイナンバーカードは、選択された利用者の区分ではすでに登録されています。別の利用者の区分を選択するか、マイナンバーカードを確認してください。
WZBAM255E	マイナンバーカードの認証に失敗しました。	マイナンバーカードの認証に失敗しました。マイナンバーカードを確認してください。
WZBAM256E	利用規約へ同意をしてください。	利用規約を確認し、同意チェックボックスをチェックしてください。
WZBAM257E	入力された認証IDに紐づく申請等取次者証明書番号は取消されています。	入力された認証IDに紐づく申請等取次者証明書番号は取消されているため、利用することはできません。
WZBAM258E	入力された認証IDに紐づく申請等取次者証明書番号の許可期限が切れています。	入力された認証IDに紐づく申請等取次者証明書番号の許可期限が切れているため、利用することはできません。
WZBAM259E	入力された認証IDに紐づく申請等取次者証明書番号は停止されています。	入力された認証IDに紐づく申請等取次者証明書番号は停止されているため、利用することはできません。
WZBAM260E	在留カード番号が失効しています。	在留カード番号が失効しています。在留カードを確認してください。
WZBAM261E	入力された申請等取次者証明書番号はすでに登録されています。入力内容を確認してください。	入力された申請等取次者証明書番号はすでに登録されています。入力内容を確認してください。
WZBAM262E	入力された申請等取次者証明書番号に紐づく生年月日と入力された生年月日が一致しません。	入力された申請等取次者証明書番号に紐づく生年月日と入力された生年月日が一致しません。申請等取次者の生年月日を確認してください。

メッセージID	メッセージ	対応方法
WZBAM263E	マイナンバーカードの認証が行えませんでした。しばらくしてから再度お試しください。	マイナンバーカードの認証が行えませんでした。しばらくしてから再度お試しください。
WZBAM270E	認証ID若しくはパスワードが誤っています。	現在の認証IDまたはパスワードを再度確認してください。
WZBAM271E	該当情報はすでに受領登録済です。	該当在留資格認定証明書は受領登録済です、再登録できません。
WZBAM281E	労働者派遣の対象とする場合は、12(12)の全ての項目を入力してください。 労働者派遣の対象としない場合は、12(12)の全ての項目を入力しないでください。	労働者派遣の対象とする場合は、12(12)の全ての項目を入力してください。 労働者派遣の対象としない場合は、12(12)の全ての項目を入力しないでください。
WZBAM283E	労働者派遣の対象とする場合は、13(28)及び(29)の各項目を入力してください。	労働者派遣の対象とする場合は、13(28)及び(29)の各項目を入力してください。
WZBAM284E	労働者派遣の対象としない場合は、13(28)及び(29)の全ての項目を入力しないか「無」をチェックしてください。	労働者派遣の対象としない場合は、13(28)及び(29)の全ての項目を入力しないか「無」をチェックしてください。
WZBAM285E	受領方法でメールを選択する場合は、受領官署を選択しないでください。	受領方法で郵送を選択する場合は、受領官署を選択しないでください。
WZBAM289E	【原因】のため【処理内容】はできません。最寄りの官署にご連絡ください。	特定の原因により、処理を行うことができません。地方出入国在留管理官署窓口にご連絡ください。