

# 自动化门使用说明（在留外国人用）

出入国在留管理厅

这是在留外国人想要使用自动化门时的使用说明。请仔细阅读本内容，如有疑问，请咨询相关担当者。

## 1 自动化门的设置地点

- 成田机场（1号航站楼、2号航站楼）  
（注）3号航站楼未设置。
- 羽田机场（3号航站楼）  
（注）2号航站楼未设置。
- 中部机场（1号航站楼）  
（注）2号航站楼未设置。
- 关西机场

## 2 可使用自动化门的人员

- 持有有效护照及再入国许可的人员；
- 持有有效再入国许可书或难民旅行证明书的人员；
- 持有有效护照及在留卡或特别永住者证明书（含被视为特别永住者证明书的外国人登录证明书）（以下简称“在留卡等”）的人员中，根据视同再入国许可想要出入境的人员。

但是，对于以“外交”及“公用”的在留资格在留的人员、台湾日本关系协会的日本事务所的职员或巴勒斯坦驻日代表部的职员及与该职员属同一家庭的家属，虽然不要出示在留卡等，但以“公用（3个月以内）”的在留资格在留的人员需持有再入国许可。

## 3 自动化门使用申请人登录

想要使用自动化门的人员需在预先指定的登录地点（以下简称“指定登录地点”），按照出入国管理及难民认定法和该法实施规则的规定及其使用说明，进行使用申请人登录。

而且，一旦进行了使用申请人登录，在任何设置有自动化门的机场均可使用自动化门。

## 4 自动化门使用申请人登录的指定登录地点

- 东京出入国在留管理局
- 名古屋出入国在留管理局
- 大阪出入国在留管理局
- 东京出入国在留管理局成田机场支局

- 东京出入国在留管理局羽田机场支局
- 名古屋出入国在留管理局中部机场支局
- 大阪出入国在留管理局关西机场支局

※ 关于受理时间及具体的受理地点，请在出入国在留管理厅网站（[https://www.moj.go.jp/isa/publications/materials/nyuukokukanri01\\_00111.html](https://www.moj.go.jp/isa/publications/materials/nyuukokukanri01_00111.html)）或自动化门咨询处（记载于P.7）进行确认。

## 5 自动化门使用申请人登录的手续

### (1) 所需资料

- 护照（含再入国许可书）或难民旅行证明书；
- 自动化门使用申请人登录申请书（再入国者用）；
- 在留卡等（对于以“外交”及“公用”的在留资格在留的人员、台湾日本关系协会的日事务所的职员或巴勒斯坦驻日代表部的职员及与该职员属同一家庭的家属，虽然不要求出示在留卡等，但以“公用（3个月以内）”的在留资格在留的人员需持有再入国许可）。

### (2) 登录方法

- 请填写申请书的必要事项。
- 请仔细阅读本使用说明，了解并同意其内容后签名。
- 请向指定登录地点的担当者提交申请书、护照（或难民旅行证明书）及在留卡等。
- 请按照担当者的说明，使用专用设备提供双手（食指）的指纹及脸部照片。
- 请在登录结束后，从担当者处领取盖有已登录章和贴有二维码贴纸的护照。  
而且，在二维码的下方印有“视同再入国用（for Special Re-Entry）”的字样，但是对于不属于视同再入国对象的人员，该字样将会删除，敬请留意。

### (3) 登录完成的说明

在登录手续方面，有可能在申请现场无法完成。在此情况下，我们将会在后日邮寄相关结果，请收到登录完成通知的人员在时间方便时前往通知书中记载的指定登录地点。

## 6 办理自动化门使用申请人登录的注意事项

### ○ 记名在他人护照上的人员无法进行使用申请人登录。

使用自动化门时，会通过护照号码检索已登录人员，没有专属护照而记名在亲属的护照上的人员由于没有专属护照号码，所以无法进行登录。记名护照的名义人进行登录时，仅限已登录人员一个人可使用自动化门。

### ○ 无法提供双手指纹时，无法进行使用申请人登录。

使用自动化门时，会对已登录双手指纹的人员进行身份确认（认证），对于单手的所有手指缺损等，一只手无法提供任何手指指纹时，由于无法进行充分认证，所以无法登录。

无法提供食指指纹的人员，请按照中指、无名指、小指、大拇指的顺序，提供任何可提供手指的指纹。

但是，当因临时性受伤而无法提供的情况下，在使用自动化门时也需按照与已登录指纹相同手指的指纹接受认证，所以请提供食指以外的手指指纹的人员加以留意。

○ **使用自动化门时，无法单独提供指纹或操作设备的人员无法使用。**

由于存在安全方面的问题，自动化门无法一次性允许两个及以上的人通行。因此，无法单独提供指纹的人员无法使用。

○ **对于孩童，可能会存在无法进行指纹登录或者在自动化门无法认证的情况。**

虽然使用没有年龄限制，但是在使用自动化门时无法单独提供指纹或操作设备的人员无法使用。此外，对于小于 12 岁左右的孩童，指纹还不是非常稳定，存在无法进行指纹登录的情况（即使能够登录，也有可能是在自动化门无法认证，敬请留意）。

○ **包括登录时已提供的指纹信息将作为行政机关持有的个人信息保护相关法律所规定的个人信息进行处理，并且不会超过基于该法所允许的范围进行使用或提供。**

## 7 自动化门的使用方法

### （以再入国许可出境时）

- 在自动化门前面有护照读取装置。按照画面上的说明，首先请打开护照的身份信息页面（贴有脸部照片的页面），放在护照读取装置上进行扫描，或请将已登录章旁的二维码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。
- 然后，在显示屏画面上会显示“视同再入国（Special Re-Entry）”和“再入国（Re-Entry）”的图标，请点击选择“再入国（Re-Entry）”。
- 接下来，请按照画面上的说明将再入国许可证明章的二维码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。
- 最后，请按照画面上的说明将已登录的两个手指指纹放在指纹读取装置上，并轻轻按压以提供指纹。
- 指纹认证结束后，职员将打开通道门，请前往审查柜台的职员面前，提交护照和预先填写好所有栏目的再入国用出入国记录卡（以下简称“RE 卡”）。届时需要证明章的人员，请告知职员。
- 职员返还护照。  
至此完成手续。

### （以视同再入国出境时）

- 在自动化门前面有护照读取装置。按照画面上的说明，首先请打开护照的身份信息页面（贴有脸部照片的页面），放在护照读取装置上进行扫描，或请将已登录章旁的“视同再入国用使用人登录证”二维码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。此时，没有视同再入国用使用人登录证的人员，需重新进行使用人登录，敬请留意。
- 然后，在显示屏画面上会显示“视同再入国（Special Re-Entry）”和“再入国（Re-Entry）”的图标，请点击选择“视同再入国（Special Re-Entry）”。

- 最后, 请按照画面上的说明将已登录的两个手指指纹放在指纹读取装置上, 并轻轻按压以提供指纹。
- 指纹认证结束后, 职员将打开通道门, 请前往审查柜台的职员面前, 提交护照、在留卡等和预先填写好所有栏目的 RE 卡 (在视同再入国意图记载栏中勾选了“レ”, 或如实记载出境预定期间)。届时需要证明章的人员, 请告知职员。
- 职员返还护照。  
至此完成手续。

#### (以再入国许可入境时)

- 在自动化门前面有护照读取装置。按照画面上的说明, 首先请打开护照的身份信息页面 (贴有脸部照片的页面), 放在护照读取装置上进行扫描, 或请将已登录章旁的二维码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。
- 然后, 在显示屏画面上会显示“视同再入国 (Special Re-Entry)”和“再入国 (Re-Entry)”的图标, 请点击选择“再入国 (Re-Entry)”。
- 接下来, 请按照画面上的说明将 RE 卡的条形码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。
- 最后, 请按照画面上的说明将已登录的两个手指指纹放在指纹读取装置上, 并轻轻按压以提供指纹。此外, 由于此后将进行脸部照片拍摄, 所以请面向摄像头的方向。
- 这些指纹认证结束后, 职员将打开通道门, 请前往职员面前, 提交护照和预先填写好所有栏目的 RE 卡。届时需要证明章的人员, 请告知职员。
- 职员返还护照。  
至此完成手续。

#### (以视同再入国入境时)

- 在自动化门前面有护照读取装置。按照画面上的说明, 首先请打开护照的身份信息页面 (贴有脸部照片的页面), 放在护照读取装置上进行扫描, 或请将已登录章旁的“视同再入国用使用人登录证”二维码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。
- 然后, 在显示屏画面上会显示“视同再入国 (Special Re-Entry)”和“再入国 (Re-Entry)”的图标, 请点击选择“视同再入国 (Special Re-Entry)”。
- 接下来, 请按照画面上的说明将 RE 卡的条形码放在使用人登录证读取装置上进行扫描。
- 最后, 请按照画面上的说明将已登录的两个手指指纹放在指纹读取装置上, 并轻轻按压以提供指纹。此外, 由于此后将进行脸部照片拍摄, 所以请面向摄像头的方向。
- 这些指纹认证结束后, 职员将打开通道门, 请前往职员面前, 提交护照和预先填写好所有栏目的 RE 卡。届时需要证明章的人员, 请告知职员。
- 职员返还护照。  
至此完成手续。

## 8 当使用自动化门时的注意事项

- 单纯出境时（无再入国计划时），无法使用自动化门，请使用普通的出境审查柜台。
- 使用了自动化门时，如果不在审查柜台提出，则不会在护照加盖出入国证明章，所以需证明章的人员，请当场向职员提出加盖证明章。
- 使用了自动化门时，原则上（注1）之后不再受理补盖证明章，所以需要出入国记录时，需要向出入国在留管理厅提出个人信息的披露申请（注2）。

而且，该手续需要相当长的期间。

（注1）作为例外，在下列任何事由获得认可的情况下，使用了自动化门的本人或同居亲属在可携带护照前往已出境或入境的出入境口岸时，请前往自动化门咨询处（P.7）咨询补盖证明章。

- 办理因出国期间驾照过期而重新申请驾照的手续
- 办理从海外回国时迁入备案相关的手续
- 办理年金保险相关的合计对象期间（免除期间）的证明手续
- 非居民的免税手续
- 外国签证的申请手续

（注2）申请披露受理处（<https://www.moj.go.jp/isa/applications/disclosure/record.html>）

出入国在留管理厅总务科信息系统管理室出入国信息披露专员

地 址： 日本邮编 160-0004

东京都新宿区四谷 1-6-1 四谷塔大楼 13F

电 话： 03-5363-3005

受 理： 上午9点至下午5点（周六日及节假日除外）

- 自动化门的登录期限为再入国许可或在留卡等的有效期满日前一天的其中更晚的日期。但是，当护照等的有效期满日更早来到时，则截至该护照的有效期满日前一天。

※对于通过再入国许可书进行的使用人登录，截至再入国许可的有效期限。

※对于通过难民旅行证明书进行的使用人登录，截至难民旅行证明书的有效期限。

（在盖在护照上的已登记章内有记载，请予以确认）。

- 根据手指的干燥、出汗或受伤等状态，有可能会导导致指纹无法识别。
- 在下列情况下，想要继续使用自动化门时，需重新申请自动化门使用申请人登录。
  - 取得了新护照时
  - 姓名等发生了变更时
  - 获得了新的再入国许可时
  - 使用了单次有效的再入国许可时
  - 领取了新的在留卡时
  - 变更了在留资格时
  - 在外国驻日使馆等延长了护照有效期，或在日本驻外使馆延长了再入国许可期限时

（注意）已根据日本驻外使馆延长的再入国许可入境的情况下，准备再次出境时，

需获得新的再入国许可（根据视同再入国许可出境的情况下无需再入国许可）。

- 持有再入国许可书的人员，虽然再入国许可仍然有效，但因该许可书的签证栏无空白处等原因，在新的再入国许可书上进行了证明章转登时

## 9 自动化门使用申请人登录的注销手续

- 想要注销使用申请人登录的人员，请填写自动化门使用申请人登录注销申请书，并提交到指定登录地点。也可通过邮寄提交（邮寄时，请在信封上用红字写上“自動化ゲート利用希望者登録抹消申出書在中（内有自动化门使用申请人登录注销申请书）”寄往进行了使用申请人登录的地点）。登录被注销后，已提供的脸部照片信息及指纹信息也将被删除。

〔邮寄时的地址〕

日本邮编 108-8255 东京都港区港南 5-5-30

东京出入国在留管理局审查管理部门

日本邮编 455-8601 爱知县名古屋市港区正保町 5-18

名古屋出入国在留管理局审查管理部门

日本邮编 559-0034 大阪府大阪市住之江区南港北 1-29-53

大阪出入国在留管理局审查管理部门

日本邮编 282-0004 千叶县成田市古达字古达 1-1

成田国际机场 2 号航站楼 6 层

东京出入国在留管理局成田机场支局审查管理部门

日本邮编 144-0041 东京都大田区羽田机场 2-6-4 羽田机场 CIQ 楼

东京出入国在留管理局羽田机场支局审查管理部门

日本邮编 479-0881 爱知县常滑市新特丽亚 1-1 CIQ 楼内

名古屋出入国在留管理局中部机场支局审查管理部门

日本邮编 549-0011 大阪府泉南郡田尻町泉州空港中 1 番地

大阪出入国在留管理局关西机场支局审查管理部门

## 10 自动化门使用申请人登录的注销等相关注意事项

- 不认可由代理人提出的注销申请。
- 一旦过了自动化门的登录期限，将无法使用自动化门。
- 截至自动化门的登录期限，符合出入国管理及难民认定法第 5 条规定的拒绝入境事由的情况，因遗失或被盗等原因判明已登录护照失效的情况等也同样。  
申报遗失后又找回该护照时，将无法使用自动化门，敬请留意。
- 使用申请人登录的注销通知将邮寄至申请书上记载的居住地（如果签发了逮捕令等时也会有不进行通知的情况，敬请理解）。另外，登录后可以申报居住地的变更。
- 已进行了使用申请人登录的人员，以指纹认证有误等为由想要重新登录指纹时，需

注销登录后，重新进行使用申请人登录。

(自动化门相关咨询处电话号码)

- 东京出入国在留管理局 … 审查管理部门 (0570-034259 (210))
- 名古屋出入国在留管理局 … 审查管理部门 (0570-052259 (110#))
- 大阪出入国在留管理局 … 审查管理部门 (0570-064259 (210))
- 成田机场支局 … 审查管理部门 (0476-34-2211)
- 羽田机场支局 … 审查管理部门 (03-5708-3211)
- 中部机场支局 … 审查管理部门 (0569-38-7413)
- 关西机场支局 … 审查管理部门 (072-455-1457)

(完)

QRコード (二维码) 是株式会社 DENSO WAVE 的注册商标。