

令和5年5月19日

令和4年度ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験実施状況報告書
【ビルクリーニング分野】

厚生労働省

- 1 試験実施概要
別紙のとおり
- 2 試験実施主体（外部機関に試験実施を委託している場合には、その委託先機関を含む。）
公益社団法人全国ビルメンテナンス協会（以下「試験実施機関」という。）
- 3 試験問題作成体制
令和元年度に、試験実施機関において、公衆衛生、建築物清掃、作業安全、職業訓練等に係る有識者により構成される特定技能試験問題作成等ワーキンググループを設置し、試行的な試験を行った上で、試験問題等を作成した。
- 4 試験申込方法（申込手順、定員数を超える受験希望者がいた場合の対応）
 - （1）国内試験
試験実施機関の受験申請用のウェブサイトにおいて受け付けた。定員数を超える受験希望者がいた場合は抽選とすることとしていたが、定員を超えなかったため、抽選は実施しなかった。
 - （2）国外試験
令和4年度はインドネシア及びフィリピンにおいて国外試験を実施した。国内試験と同様に、受験申請用のウェブサイトにおいて受け付けた（先着順）。
- 5 試験実施体制
試験実施機関において、受験申請受付、試験会場・試験官の手配、採点、可否結果の通知等の試験に関する事務を実施した。
- 6 試験水準
試験の水準は、ビルクリーニング職種・ビルクリーニング作業の技能実習2号修了相当の水準（注）とした。

(注) 場所、部位、建材、汚れ等の違いに対し、作業手順に基づき、自らの判断により、方法、洗剤及び用具を適切に選択して清掃作業を遂行できるレベル

7 合否の基準

判断試験の点数が満点の60%以上、かつ作業試験の点数が満点の60%以上を合格基準とした上で、特定技能評価試験実施委員会で合否を判定した。

8 合否の通知方法

試験実施機関が電子メールにより受験者全員に合否結果を通知した。また、試験結果及び合格者の受験番号は試験実施機関のホームページでも公表した。

9 試験結果の公表方法

厚生労働省及び試験実施機関のウェブサイトにおいて、受験者数、合格者数及び合格率について公表した。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法（手数料を徴収している場合は、その額を含む。）

合格証明書発行手数料は14,300円である。合格証明書の発行に当たっては、特定技能外国人と雇用契約を締結した特定技能所属機関が、合格証明書の発行について合格者本人から同意を得た上で、試験実施機関に合格証明書の発行申請を行い、発行手数料を納付する。

11 試験の適切な運用に向けた取組状況

(1) 具体的な取組状況等（試験実施主体に対する指導監督状況、当初予期しなかった不正行為への対策、不正等が発覚した場合における合格取消措置等）

ア 試験申込段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

顔写真付きの身分証明書のデータを試験申込時に登録させ、身代わり受験を防止した。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

イ 受験者の本人確認段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

試験申込時に顔写真付きの身分証明書を登録させ、試験日当日の本人確認に利用した。

- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

ウ 試験実施時

- ① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）
判断試験（ペーパー試験）実施時には、複数の試験官を配置することにより、カンニング等の不正を防止した。また、作業試験においては、試験実施前に試験官の水準調整会議を行い、採点基準にずれが生じないように対応した。
- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

エ 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行段階

- ① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）
試験申込時に電子メールアドレスを登録させることで、合格通知等の手続きについて問題なく実施できた。
- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特になし。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特になし。

- (2) 不正等の発覚による合格取消の有無（有の場合は、その数及びそれぞれの発覚した不正等の内容）
特になし。

- 12 事業年度途中に、試験問題について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性
特になし。

- 13 試験実施に当たっての試験実施国政府との調整状況及び今後の課題
インドネシアにおける国外試験の実施に先立って、インドネシア政府、ビルクリーニング外国人材受入支援センター、試験実施機関の三者で「ビルクリーニング特定技能制度による日本で働く準備としての技能訓練による人材能力

の向上に関する共同合意の覚書」を締結し、この覚書に従って、インドネシアにおける技能訓練及び技能試験の円滑な実施に取り組んでいるところ。なお、ほかの国とは上記のような覚書は締結していない。

課題としては、国外試験を行う際は、現地で作業試験を行う関係上、試験官を複数名、現地国に派遣する必要がある。このため、「現地での安全確保」と「作業試験を行う会場の確保」のため、これらについて現地政府と調整する必要がある。これまで実施した国では、当該国に進出している試験実施機関の会員企業のサポートを受ける等により対応しているが、このような足がかりがない国から試験実施を要望されても直ちに対応できないという事情がある。

14 海外における試験実施国・試験実施回数、国内における地方都市での実施・試験実施回数の拡大に向けた取組内容

令和4年度はインドネシア、フィリピンにおいて国外試験を実施した。インドネシアではジャカルタ市のほかダスマリニャス市でも実施した。

令和5年度は、実績のあるインドネシアでの試験実施回数を増やすほか、タイ、カンボジアなど試験未実施国でも試験を実施していく方針。

国内では昨年度に引き続き東京、大阪をはじめとする計8都市で試験を実施するほか、令和4年度に6回実施した出張試験を、引き続き随時実施していく方針。

15 新型コロナウイルス感染症による試験実施への影響及びポストコロナを踏まえた試験実施の内容

(1) 試験申込段階（受験案内等での事前周知等）

- ・試験会場内ではマスクを着用すること。
- ・試験会場では、体温確認を実施し、発熱が確認された場合は受験できない場合があること。
- ・手洗い、消毒等をこまめに行うこと。
- ・ソーシャルディスタンスを確保すること。
- ・換気を定期的に行うことにより、室温が低下することがあるため、上着など体温を調節できるものを持参すること。

(2) 試験実施時（当日の試験会場における対応等）

(1) のとおり実施した。なお、体温確認により発熱が確認された者はいなかった。

16 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置

(1) 国外試験に係る試験実施情報の周知方法について、効果的かつ広く周知

できる方法を引き続き検討する。

(2) コロナ禍により、国外試験の実施が低調であったため、令和5年度は積極的に実施していく。

【試験実施概要】

分野：ビルクリーニング分野

試験区分：ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験実施言語	受験料
	国	都市								
1	国内	北海道札幌市 宮城県仙台市 東京都荒川区 愛知県名古屋市 大阪府大阪市 広島県広島市 徳島県徳島市 福岡県福岡市	2022年4月	2022年5月31日	491	399	81.3%	実技試験	日本語	2,200円
2	インドネシア	ブカシ	2022年7月	2022年8月25日	194	176	90.7%	実技試験	日本語	150,000IDR
3	インドネシア	ブカシ	2022年8月	2022年8月25日	83	63	75.9%	実技試験	日本語	150,000IDR
4	国内	埼玉県草加市	2022年8月	2022年9月2日	41	40	97.6%	実技試験	日本語	1,100円
5	国内	東京都新宿区	2022年8月	2022年9月15日	21	17	81.0%	実技試験	日本語	1,100円
6	国内	東京都新宿区	2022年9月	2022年9月15日	20	18	90.0%	実技試験	日本語	1,100円
7	国内	石川県金沢市	2022年9月	2022年9月20日	19	14	73.7%	実技試験	日本語	1,100円
8	国内	滋賀県守山市	2022年9月	2022年10月17日	21	18	85.7%	実技試験	日本語	1,100円
9	国内	大阪府大阪市	2022年10月	2022年12月23日	73	69	94.5%	実技試験	日本語	1,100円
10	国内	北海道札幌市 宮城県仙台市 東京都荒川区 愛知県名古屋市 大阪府大阪市 広島県広島市 徳島県徳島市 福岡県福岡市	2022年11月	2022年12月23日	407	328	80.6%	実技試験	日本語	1,100円
11	国内	愛知県名古屋市	2022年12月	2023年1月10日	18	18	100.0%	実技試験	日本語	1,100円

【試験実施概要】

分野：ビルクリーニング分野

試験区分：ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験実施言語	受験料
	国	都市								
12	国内	東京都荒川区	2023年1月	2023年2月28日	158	108	68.4%	実技試験	日本語	1,100円
13	インドネシア	南ジャカルタ	2023年1月	2023年2月28日	252	206	81.7%	実技試験	日本語	150,000IDR
14	インドネシア	南ジャカルタ	2023年2月	2023年2月28日	28	18	64.3%	実技試験	日本語	150,000IDR
15	フィリピン	ダスマリニヤス	2023年3月	2023年3月31日	118	64	54.2%	実技試験	日本語	1,100円
16	国内	愛知県名古屋市	2023年3月	2023年3月20日	21	20	95.2%	実技試験	日本語	1,100円