

调查目的等

- 实施调查的目的在于准确地把握在日外国人所处的状况及在其在职业、日常及社会生活中所面临的问题，有助于策划和制定与外国人的共生政策。是继2022年度的第四次实施。
 - 本调查除了针对在日外国人就生活上的困难进行咨询时遇到的困难等进行调查之外，还面向新接收外国人的机构等（以下称为“所属机构等”，同时将隶属/在籍于所属机构等的外国人称为“所属外国人”），聚焦于所属外国人的咨询应对，对支援外国人时遇到的困难等实施调查。
 - 为了更好地实施调查，召开了《有关2023年度面向在日外国人的基础调查的有识之士会议》，就调查项目的确定及调查结果的汇总等，吸取了精通与外国人的共生政策的有识之士的专业性、高度见识及广泛视野。
- ⇒ 通过基于调查结果，策划、制定并实施与外国人的共生政策，加强完善《实现与外国人的共生社会的路线图》及《接受外国人才及共生所需的综合对策》，在整个政府层面努力实现与外国人和谐共生的社会。

调查概要
在日外国人

调查对象	■ 18岁以上的中长期在留者及特别永住者 合计 20,000人 ※ 限截至2023年8月15日，自最近一次入境许可时间起、经过了一年以上的人。 ※ 根据基于在日外国人统计(2022年12月末)所确定的各国籍・地区及各在留资格的样本数，随机地抽选出回答对象。
有效回答数等	■ 发放数 20,000份（其中未到数：410份） ■ 有效回答数： 6,154份/回答率：31.4%
调查方式	■ Web调查（向调查对象邮寄附带二维码的协助委托书。扫描该二维码后，在互联网上回答问卷调查） ■ 回答画面提供 8 种语言（带假名注音的日语、英语、中文、韩语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语、尼泊尔语）。
调查项目	■ 针对在日外国人就生活上的困难进行咨询时遇到的困难等，就与以下项目相关的问题等实施调查。 遇到困难时对咨询对象、咨询窗口等的期望、对提供咨询服务人员的期望、向家人/亲属/朋友和熟人 / 所属机构咨询时困难的解决情况，是否希望所属机构等拥有可提供咨询服务的人才等 ■ 另外，为了把握在日外国人在孤独方面的实际情况, 设置了与《2022年与人相连相关基础调查（内阁官房）》（调查对象：全国满16岁以上的个人：2万人）相同的问题。

所属机构等	
调查对象	■ 接受外国人的机构等 共计1,000家 ※ 除直接雇用外国人的机构外，还包括接受留学生的教育机构、监理团体、注册支援机构等。 ※ 除法人外，还包括个体经营者等。 ※ 根据基于在日外国人统计(2022年12月末)所确定的各国籍・地区及各在留资格的样本数，随机地抽选出本厅拥有隶属机构等信息的在日外国人，并将该在日外国人所属的机构等作为调查对象。
有效回答数等	■ 发放数 1,000份（其中未到数：22份） ■ 有效回答数： 555份/回答率：56.7%
调查方式	■ Web调查（向调查对象邮寄附带二维码的协助委托书。扫描该二维码后，在互联网上回答问卷调查）
调查项目	■ 针对接受在日外国人咨询时遇到的困难等，就与以下项目相关的问题等实施调查。 所属外国人的咨询应对频率、所属外国人的咨询内容、所属外国人的咨询应对情况、所属外国人的咨询应对时遇到的困难、反映所属外国人咨询应对相关要求的机制、认为对所属外国人咨询应对有所必要的事项、参加外国人咨询/支援相关培训的意向、外国人的咨询/支援相关培训中所重视的事项、所属外国人的支援人才配置、与支援人才培养相关的雇用支援人才时的期望、与支援人才的重新学习相关的对“外国人支援协调员”的雇用及资格取得的意见、要求

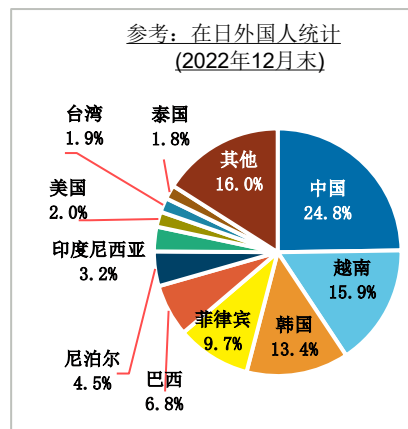
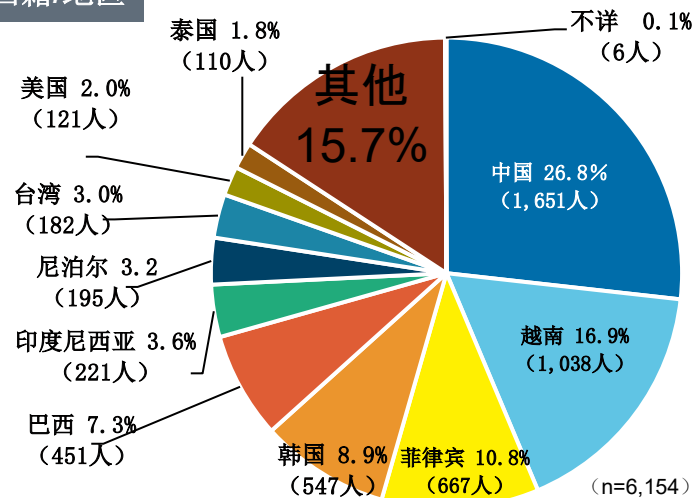
调查期间及留意事项	
调查期间	■ 2023年10月2日 ～ 同年10月20日
留意事项	■ 本调查结果仅对问卷调查所得到的回答原样地加以统计和刊登，部分结果因为所获回答数量有限，所以需要在理解解释时加以留意。 ■ 数值是用四舍五入的方式来表示的，有时%的合计不等于100.0%，或者图表上的数值合计和引言不一致。 ■ 在部分问题中，以在日外国人为调查对象的调查项目和以所属机构等为调查对象的调查项目并行，有关此类调查项目的部分内容，在本结果概要资料内“以所属机构等为对象的调查”部分记载了两者的比较图表。

以在日外国人为对象的调查

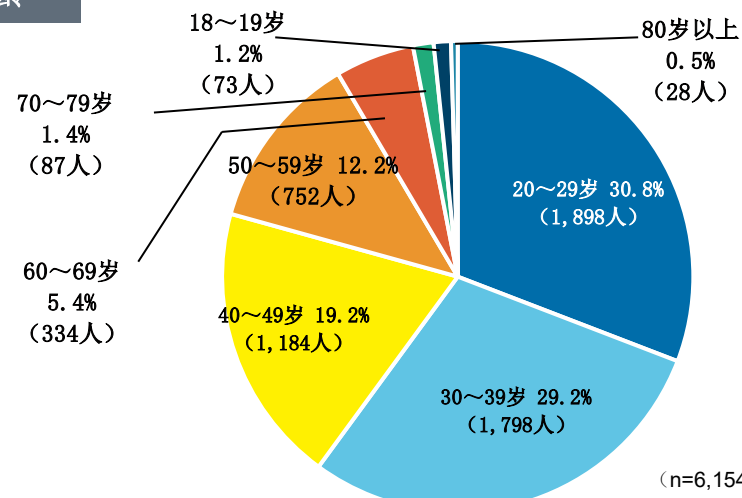
2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/外国人①（回答者属性）—

- 回答者的国籍/地区，按从多到少的顺序是“中国”（26.8%）、“越南”（16.9%）、“菲律宾”（10.8%）。
- 回答者的在留资格，按从多到少的顺序是“永住者”（28.6%）、“技术、人文知识、国际业务”（13.4%）、“技能实习”（10.5%）。
- 回答者的年龄，按从多到少的顺序是“20～29岁”（30.8%）、“30～39岁”（29.2%）、“40～49岁”（19.2%）。
- 在日累加居住年数，按从多到少的顺序是“3年以上不满10年”（37.9%）、“10年以上不满20年”（19.1%）、“1年以上不满3年”（17.8%）。

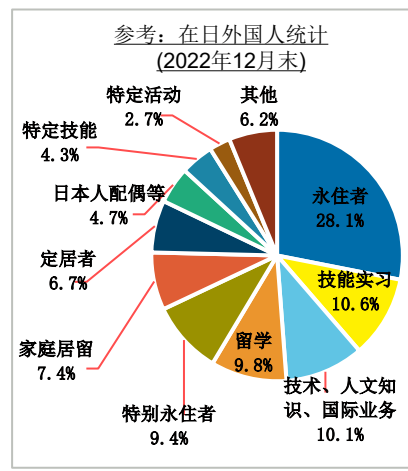
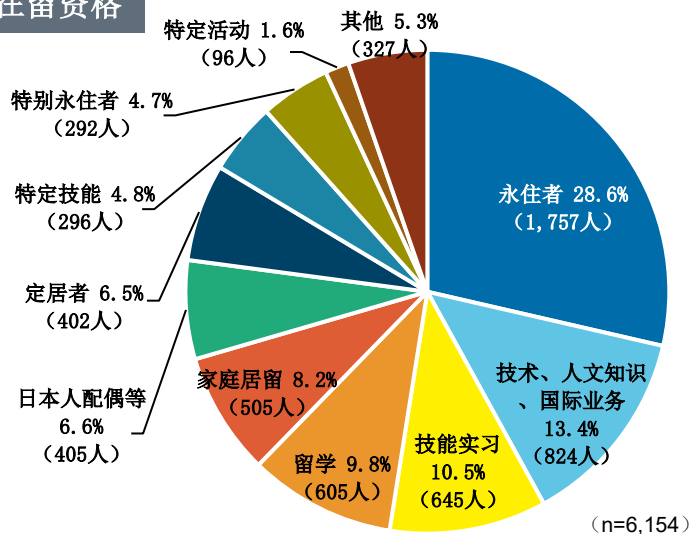
国籍/地区



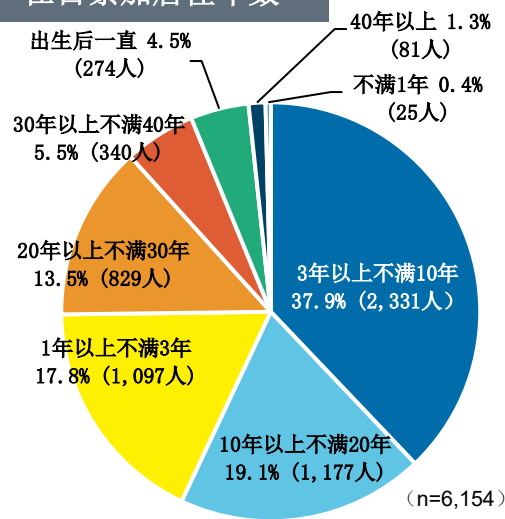
年龄



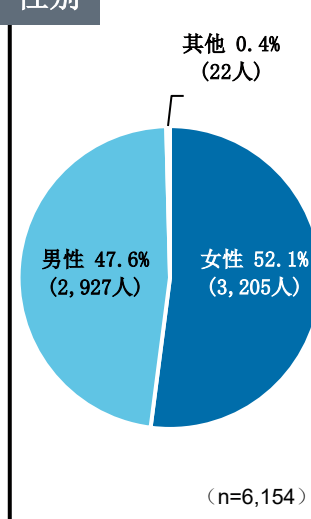
在留资格



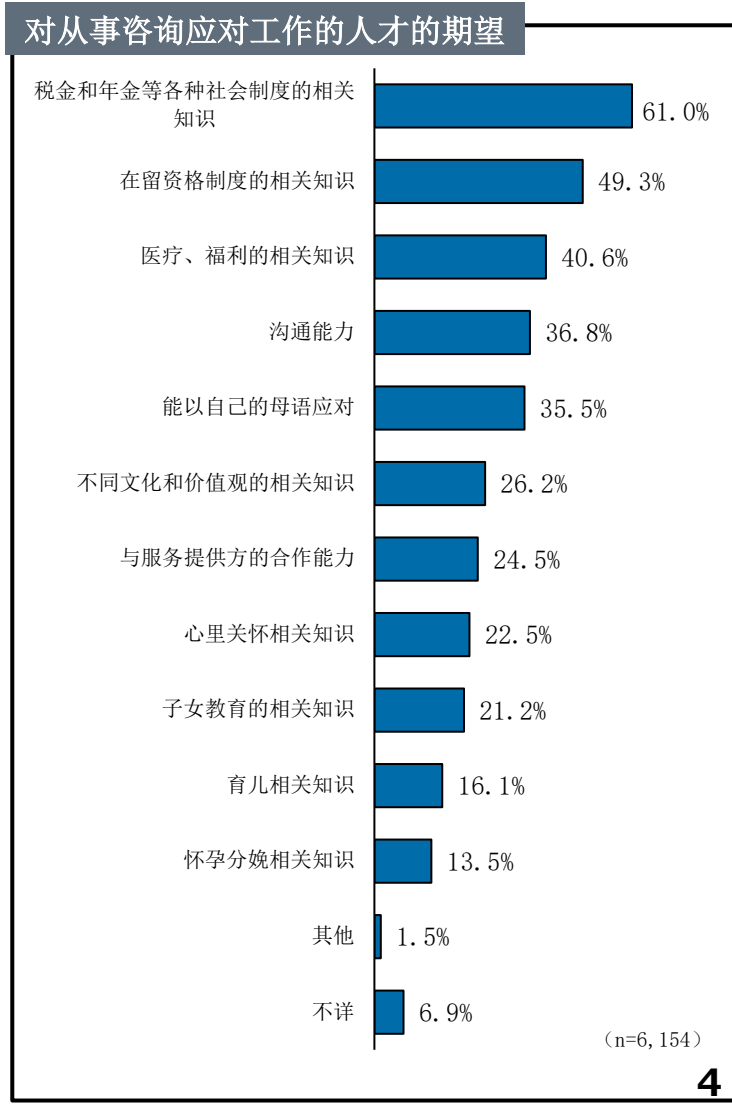
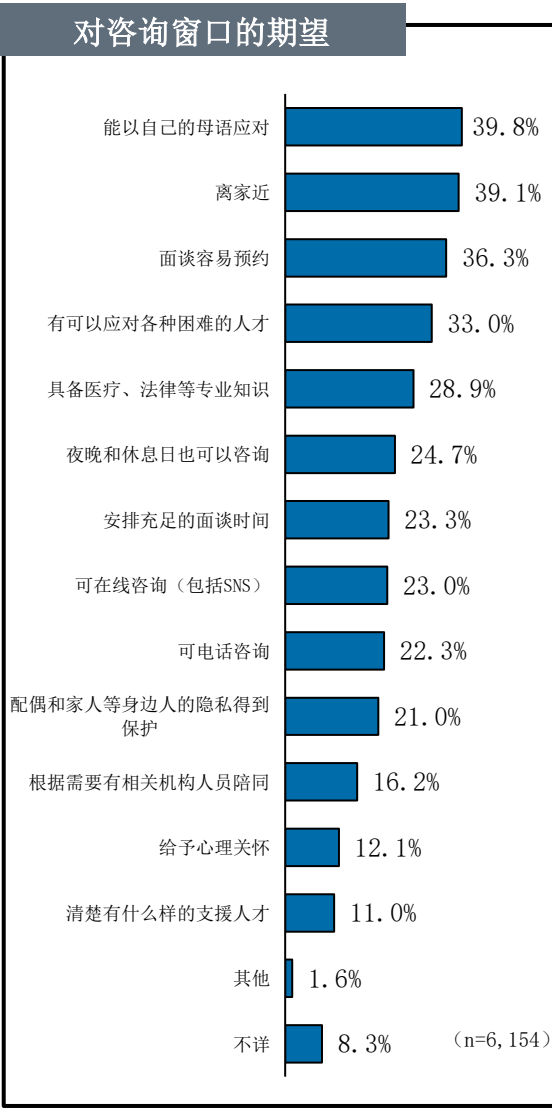
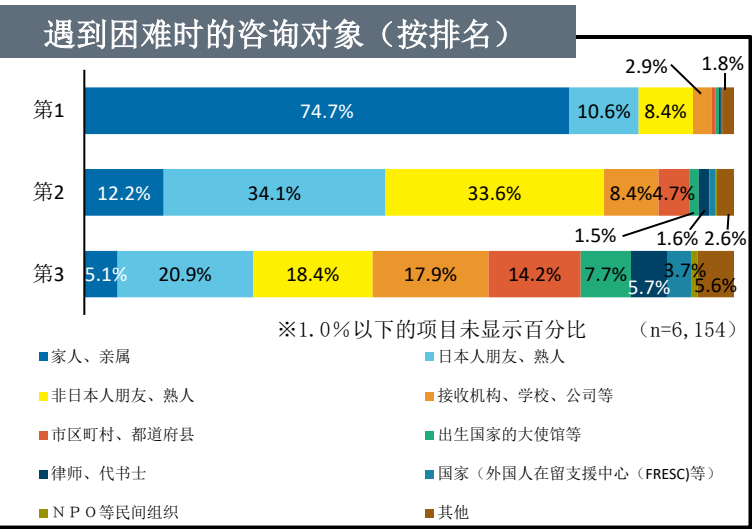
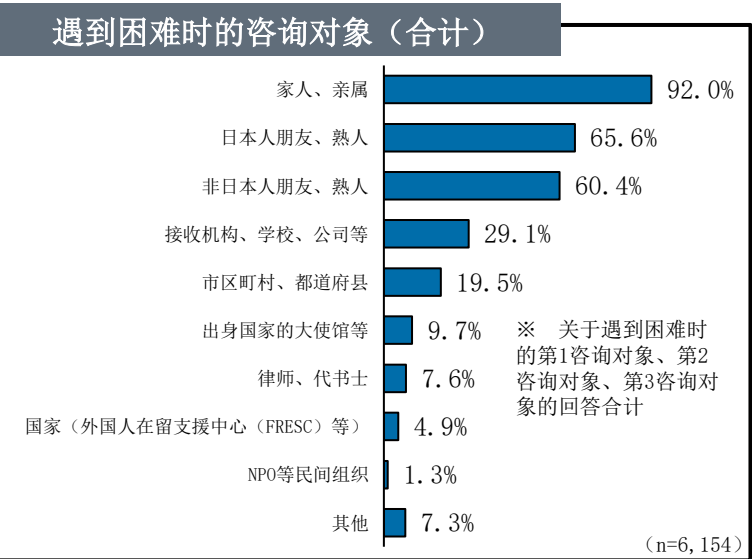
在日累加居住年数



性别



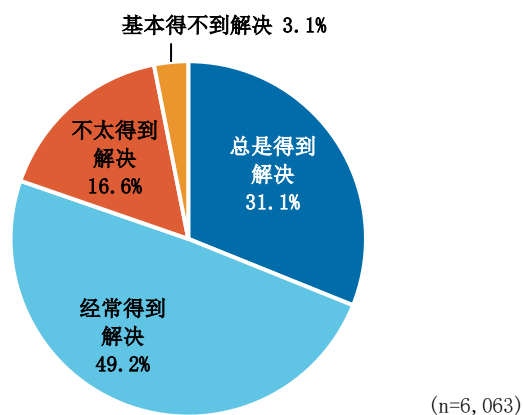
- 遇到困难时的咨询对象，按从多到少的顺序是“家人、亲属”（92.0%）、“日本人朋友、熟人”（65.6%）、“非日本人朋友、熟人”（60.4%）。
- 对咨询窗口的期望方面，“能以自己的母语应对”（39.8%）、“离家近”（39.1%）、“面谈容易预约”（36.3%）等有关便利性项目的回答较多。
- 对从事咨询应对工作的人才的期望，半数以上选择了“具备税金和年金等各种社会制度的相关知识”（61.0%）其次是“具备在留资格制度的相关知识”（49.3%）、“具备医疗和福利的相关知识”（40.6%）和具备有关制度的知识。



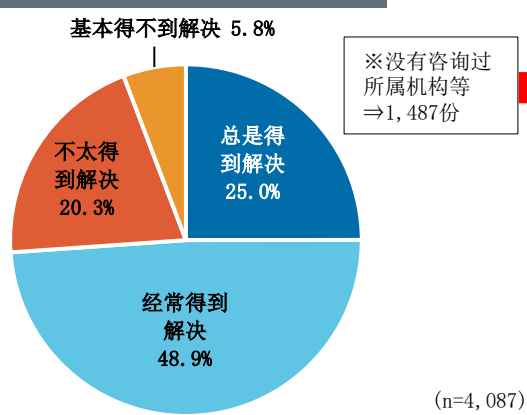
2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/外国人③（困难的解决情况等）—

- 关于咨询家人等（家人、亲属、朋友、熟人）时的困难的解决情况，得到解决（“总是得到解决”+“经常得到解决”）为80.2%。
- 关于咨询所属机构等时的困难的解决情况，得到解决（“总是得到解决”+“经常得到解决”）为73.9%。
- 关于不咨询所属机构等的理由，“因语言问题难以进行准确的沟通”最多，为15.3%，其次是“在所述机构外部有可以咨询的对象，如家人、朋友、自治体等”（13.5%）、“在所述机构不知道该向谁咨询”（11.3%）。
- 没有咨询过所属机构等的人数比例随着在日累加居住年数的增加而增加。累加居住年数不满10年的外国人中约80%的人咨询过所属机构。

咨询家人等时的困难的解决情况

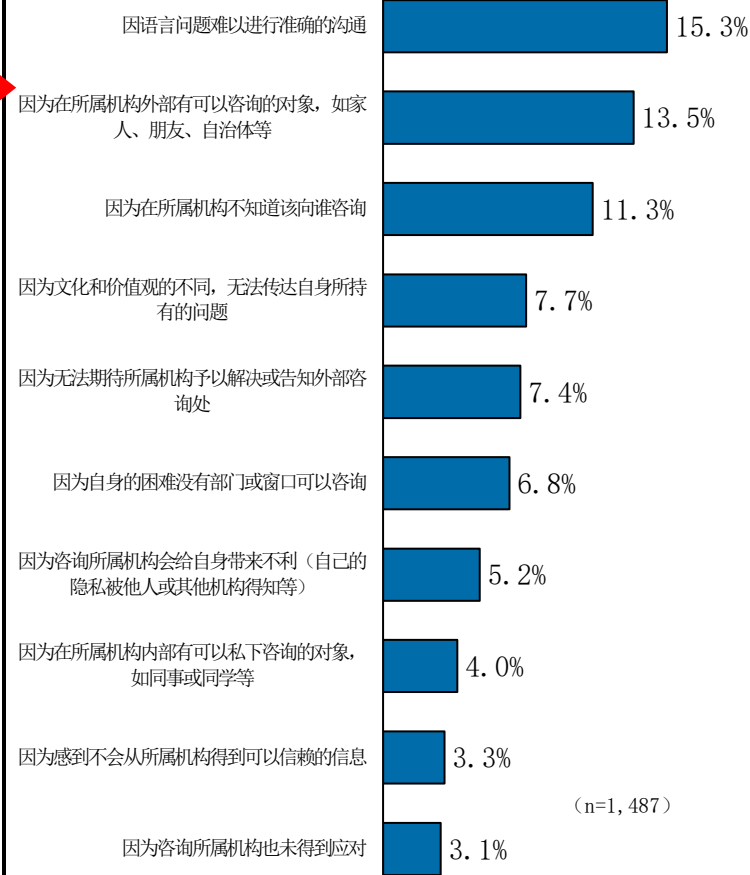


咨询所属机构等时的困难的解决情况



※没有咨询过
所属机构等
⇒1, 487份

不咨询所属机构等的理由



※ 回答“因为没有过困难”的人数比例为64.4%

对于咨询家人等时的困难的解决情况，回答“总是得到解决”的人数比例（按有无配偶）

配偶	回答“总是得到解决”的人数比例
有（相同国家的人）	30.9%
有（日本人）	38.0%
有（其他国家的人）	26.9%
从未有过	26.3%
没有（离婚或死亡）	34.7%

各居住年数没有咨询过所属机构等的人数比例

	在日累加居住年数	比例
第1	出生后一直居住	51.7%
第2	30年以上	36.2%
第3	20年以上不满30年	32.7%
第4	10年以上不满20年	29.4%
第5	3年以上不满10年	22.1%
第6	不满3年	20.3%

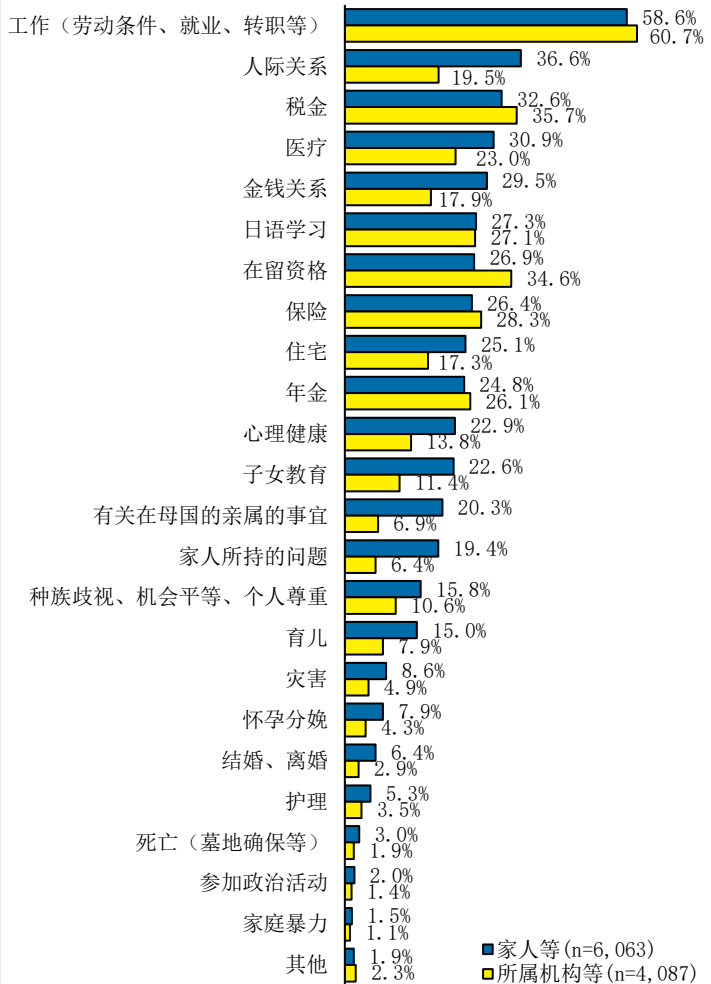
减少

来日本不久的大多数外国人都咨询过所属机构。

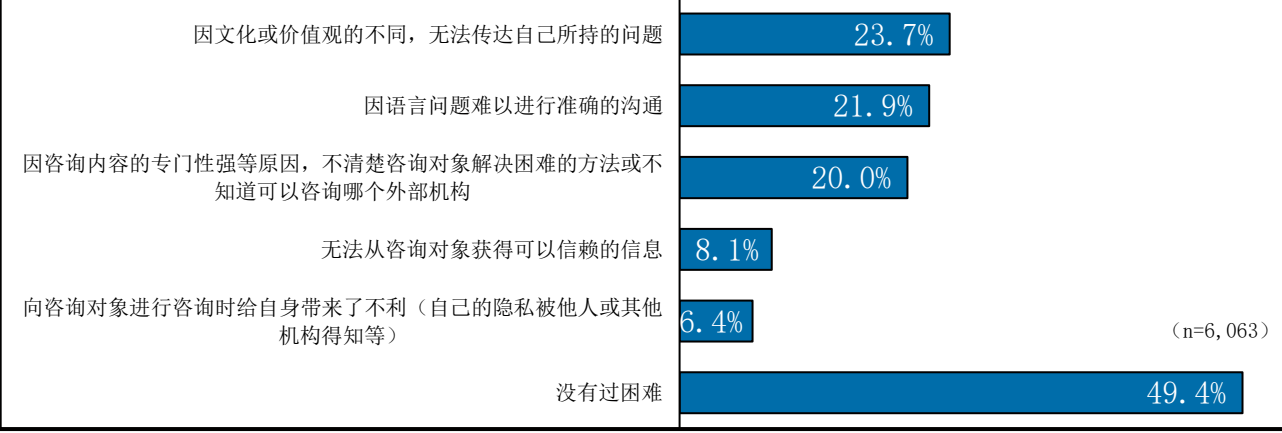
2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/外国人④(咨询内容・困难)一

- 关于困难的咨询内容，无论是咨询家人等（家人、亲属、朋友、熟人），还是咨询所属机构等，“工作”都超过了半数，“税金”的比例也很高。向家人等咨询“人际关系”、“金钱关系”等内容的比例较高，与之相对，向所属机构等咨询“在留资格”内容的比例较高。
- 咨询家人等（家人、亲属、朋友、熟人）时的困难，按从多到少的顺序是“因文化和价值观的差异，无法传达自己所持的问题”（23.7%）、“因语言问题，难以进行准确的沟通”（21.9%）；咨询所属机构等时的困难，按从多到少的顺序是“因语言问题，难以进行准确的沟通”（36.1%）、“因文化和价值观的差异，无法传达自己所持的问题”（24.7%）。

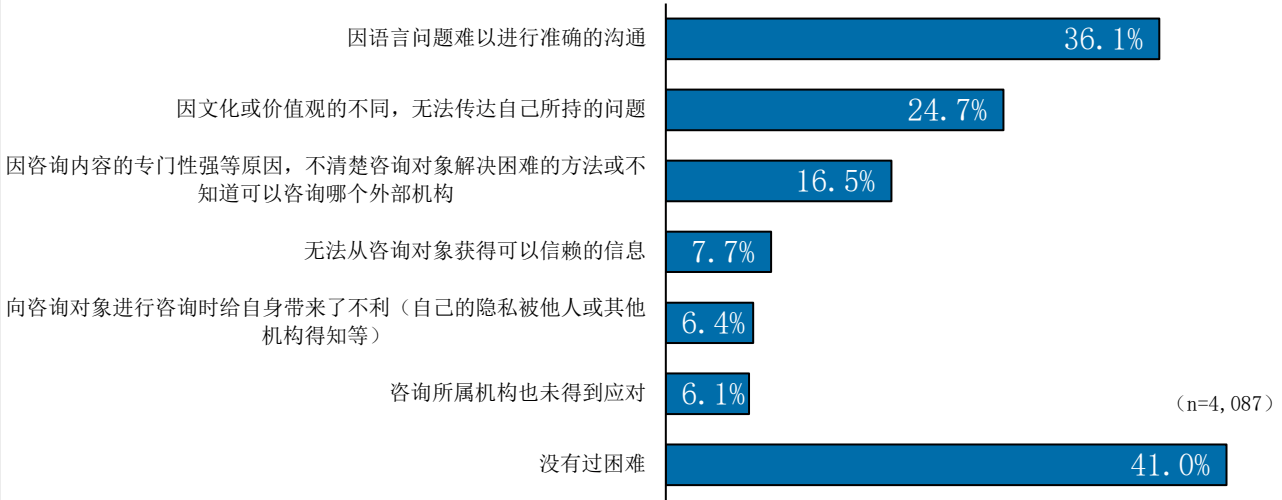
咨询内容



咨询家人时的困难



咨询所属机构时的困难

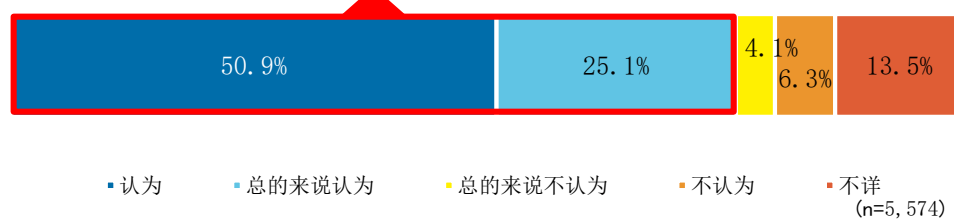


2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/外国人⑤（孤独、意见・希望等）—

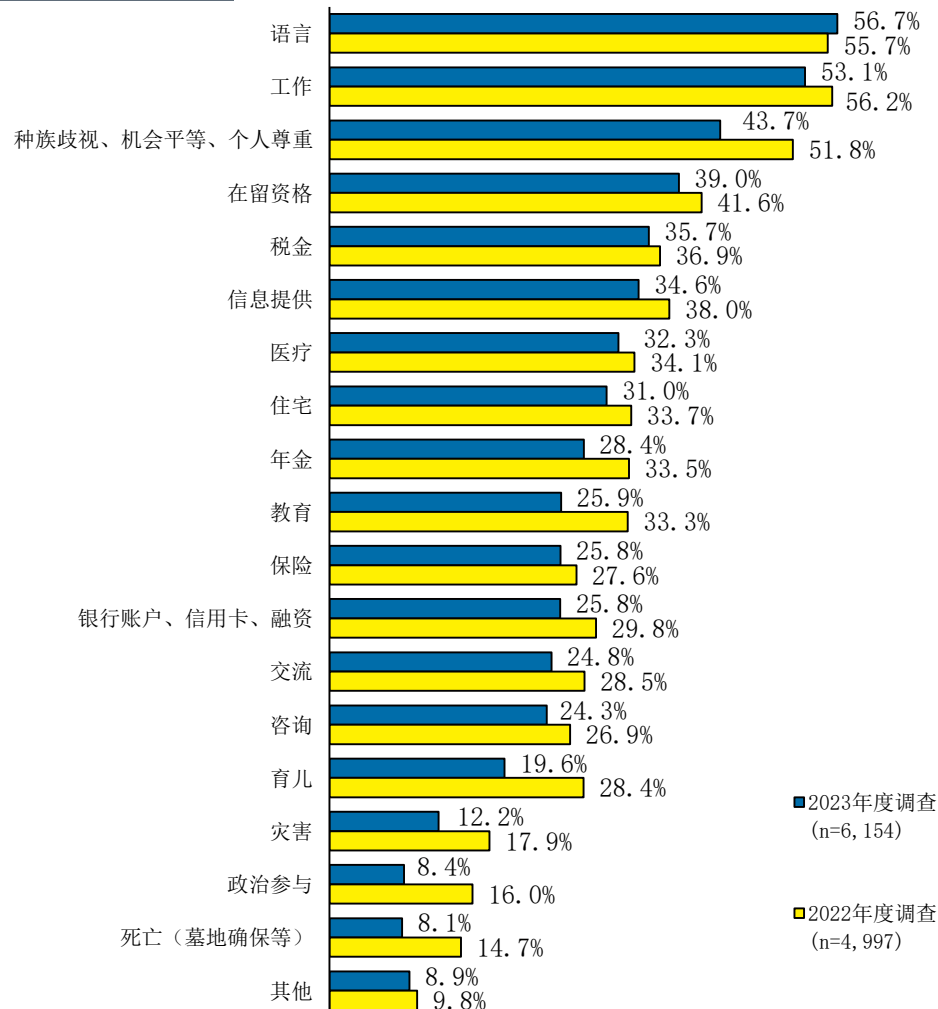
- 对于是否认为所属机构等中最好具备可以应对困难咨询的专门人才，回答“认为”和“总的来说认为”的比例为76.0%；回答“不认为”和“总的来说不认为”的比例为10.4%。
- 回答“经常会”和“总是会”感到孤独的人占7.9%，比2022年度调查增加了0.4个百分点。与“2022年关于人际关系的基础调查”（内阁官房）（调查对象：全国满16岁以上的个人：2万人）相比，两项回答的比例都要高。
- 在意见・希望等方面，从2022年度调查来看，在很多选项中比例有所减少，但选择最多的“语言”的人数比例（56.7%）有所增加（增加1.0个百分点）。

是否认为所属机构等中最好具备可以应对困难咨询的专门人才

“认为” + “总的来说认为” 占76.0%

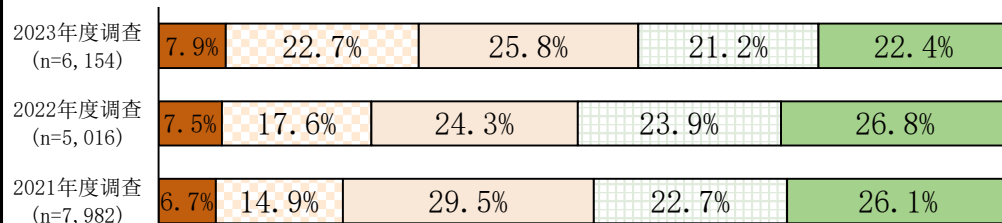


意见・要求等

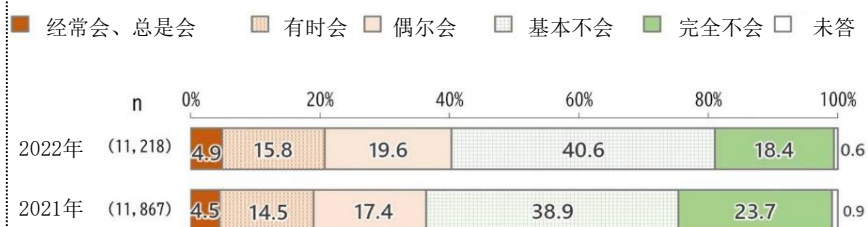


孤独的情况（你的孤独程度、你感到孤独吗）

经常、总是会 有时 偶尔 基本不会 完全不会



参考：“2022年关于人际关系的基础调查”（内阁官房）的调查结果



2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/外国人①语言・种族歧视等一

■ 本调查围绕“为了让外国人在日本更好地生活，需要怎样的支援、措施和制度”提出问题，请回答者从“语言”“工作”“信息提供”等选项中选择合适的项目（可多选），以自由记述的方式进行回答。各领域的意见和要求如下。（下面各领域旁标注的数字表示该项目的被选定次数。关于自由记述的内容，从“无”“请多关照”等以外的4,679条中进行了摘录。对于部分明显的笔误和漏字以及能够确定个人身份等的信息，除了进行修改外，还有可能仅摘录了部分内容。此外，将非日语回答内容翻译成了日语。）

关于语言（3,492条）

○ 关于日语学习支援

- 语言的学习，希望有免费的、系统的、便利的学习模式；比如晚上可以在线学习或者休息日可以学习的。（40多岁、女性）
- 虽然有提供日语教室提供学习，但一个礼拜只有一个小时半的学习时间，希望能够每天都可以提供日语学习的环境，跟上小学校或中学校一样，家长也能有完善的日语学习环境。（30多岁、女性）
- 不论到哪里，当地的语言像母语一样简单易懂，并且用当地语言交流，就能轻松解决问题。因此，如果在外国人居住的地方附近开设培训班教授当地语言、法律和文化，外国人就会更容易地被接受，也能更好地学习和工作。（20多岁、女性）

○ 关于多语言支持

- 为了获取信息而进行调查，首先面临极大的语言障碍。虽然在日本生活了近20年，但感觉汉字还是很难，读写都要靠丈夫帮忙。虽然我也拥有N1资格，但是不擅长汉字。希望让外国人也能够轻松办理书面手续。（40多岁、女性）
- 对于医院、税务所、年金、社会保险事务所等使用专业术语的机构而言，如果配有翻译人员就会有很大帮助。除了解决疑问之外，也可以防止以后遇到问题。（30多岁、女性）
- 如果各政府机构至少配备英语翻译人员就好了。我因为日语不好而遇到很多麻烦，对于我而言，英语很重要。我希望市政府、出入境管理局、年金事务所等公共服务机构能配备翻译人员。（40多岁、女性）

○ 关于简单日语

- 我认为应该使用简单的日语或开展多文化共生方面的培训。（20多岁、男性）

等

关于种族歧视、机会平等、个人尊重(2,687条)

- 我认为这件事情不好解决，感觉网上的诽谤中伤很多。我认为这种诽谤中伤，不仅是针对外国人，还包括了对普通日本人弱者的歧视。对于诽谤中伤，如果能采取某种应对措施就好了。（70多岁、男性）
- 比如去便利店等，我回答时就像平时跟家人交流那样，也许是因为我的外表或者是因为我表达不清楚，有时会被店员冷淡对待。但并不是所有人都歧视我。也有很多人对我友善。（30多岁、女性）
- 我在日本没有经历过特别的种族歧视，但我知道有人遭到过种族歧视。有些日本人，即使并非是想表达出种族歧视的意思，但因为他们对外国和外国人的事情并非十分了解，所以也可能不小心做出让外国人觉得自己是局外人的言行。外国人在办理贷款和信用卡时有时会遭到拒绝，理由是外国人（我本人没有想过需要这些东西，我是听朋友说的）。如果外国人打算在日本生活，那么需要平等地获得这些服务。（20多岁、女性）
- 有些日本人默认的规则，外国人不太清楚，所以在做事情的时候会打破这种默认的规则，产生了一些不必要的歧视，对于生活在日本的外国人造成了很多不便，希望多一些提示牌清楚地友好地用几国语言说明这些规则。（30多岁、女性）
- 文化的差异和人生观的不同，让我们感到非常痛苦。我知道我们应该尊重日本，要尽最大的努力去适应日本的生活。但是，我打心底里希望日本人也多了解我们的文化，努力理解我们。我们也不是全都那么糟糕。当然也有做错的人。我也觉得那样不对。但是，希望日本人善意地看待我们。并且，我希望你们给我们机会表明，我们是为了认真而努力地工作才来日本的，我们也喜欢彬彬有礼的那种感觉，喜欢建立友谊和包容别人，以及我们对谁都没有恶意，反而很也是不乏魅力的。（50多岁、女性）

等

关于工作（3, 270条）

- 关于就业时的困难
- 希望为我们提供更好的就业支援，因为这是在留资格的根基之所在。（20多岁、女性）
 - 日本的隐形的规则太多，尤其是找工作方面非常困难，希望在这方面得到一定的帮助。（20多岁、女性）
 - 很难找到可以发挥多语言和技能优势的工作相关信息。（20多岁、女性）
- 关于就业后的困难
- 我是用英语工作的，如果公司中断日语课程，我将很难融入日本社会。我经常加班，所以上语言学校也很难。我希望企业能够规定为员工提供语言支援的义务。另外，在举办当地社区课堂和活动时，希望帮助外国人融入日本。（30多岁、女性）
 - 在驾驶执照、机械操作执照、工作相关各种执照等方面，企业需要采取为外国人提供更多支持的措施。希望在工资奖金方面也能公平地对待外国人。请各机构制作在线支持网页，以便在遇到困难或需要帮助时，大家都能得到帮助，并迅速解决所面临的问题。（20多岁、 男性）
- 等

关于信息提供（2, 127条）

- 关于信息的内容
- 我个人认为，除了咨询机构的服务外，如果一开始就对就业、日本法律、金钱方面的义务和规则等进行指导，会有很大的帮助。（30多岁、男性）
 - 非常感谢这次的问卷调查。因为今后要考虑育儿的问题，所以如果能在育儿和孩子教育方面提供支援，会有很大帮助！另外，对于税金和年金等我们不太容易理解的体系，如果也能制作出简洁的列表，可以一目了然地确认在当前的状况下需要什么以及能做什么，这样对我们来说会有更大的帮助！（30多岁、女性）
 - 希望向那些还想在日本职场和活动等领域大显身手的银发一族提供信息。（70多岁、女性）
 - 希望在不久的将来，当外国人来日本时，能参加以自己所在地区的“日本人的文化和生活方式”为主题的短期培训班。日本人的说话方式非常暧昧，不直接说自己想要什么。所以外国人不能完全理解日本人想要什么，时常会产生误解。对于不擅长日语的人士而言，更是如此。（20多岁、男性）
- 关于信息发布的方法
- 虽然很多政府网站上有非常有益的信息，但可能因设计不好，或者使用太多“法律用语”，很难发挥导航的作用。（30多岁、男性）
 - 很多提供信息的地方(联络窗口或网站)本身没有问题，但是如果有一个完整的介绍(哪种手续是在入国管理局办理，哪种手续是在区政府办理等)，就更好了（20多岁、女性）
 - 希望尽量让更多外国人对各地设有外国人咨询窗口这一事实有所了解。（30多岁、女性）
 - 应举办市政府和外国人之间的信息交流会。（30多岁、男性）
- 等

关于在留资格（2, 403条）

- 再留资格审查时，不合格的地方明确指出来。（40多岁、男性）
 - 希望能在留资格的取得流程、必要资料的制作等方面提供帮助。（30多岁、男性）
 - 应重视国籍差异。另外，在日外国人的就业需要一定程度的支援。最后，如果能稍微简化日本永久居住者的申请就好了。这样也能提高在日外国人想要在日本努力奋斗的积极性。（20多岁、男性）
 - 比如，我想找工作时，不知道什么样的工作能拿到签证。也许只是我一个人不了解，但我希望能够得到更详细的信息。不论是网页还是职业介绍所等招聘网站，能对外国人可获得签证的工作进行一下详细汇总就好了，比如提供一下能拿到签证的工作之类的信息。如果已经有提供这样的信息的地方，那就抱歉。（30多岁、男性）
- 等

关于教育（1,593条）

- ・ 幼儿期从母国带过来的孩子日语和母语都半途而废，无法归属于任何一方，无法建立自我认同感，变得孤独的情况较多。我认为需要教育机构制定合理的政策，确保孩子们不仅能学习日语，同时还能学习母语。（30多岁、男性）
 - ・ 希望能提供从小学到大学的学校选择、考试难易度等信息。（30多岁、男性）
 - ・ 希望以父母为外国人的孩子为对象，建立给他们补习日语能力的机制。我认为，由于孩子父母的日语未达到母语水平，孩子的日语语文成绩可能会呈现下降的倾向。如果有帮助第二代学习日语的读书教育和咨询教育就好了。（50多岁、女性）
- 等

关于住宅（1,906条）

- ・ 当我因换工作而找新公寓时，好几家房东和房地产公司都告诉我不接待外国人(即使我日语说得很好)。我知道这种情况取决于个别的公司和个人，毫无办法。外国人寻找适合自己经济条件的住宅，比自己想象的还困难。（20多岁、女性）
 - ・ 朋友似乎遇到过租房退租后，被收取不合理数目的押金的情况。去年我本人刚来日本的时候对租房流程不太熟悉，也是困扰了一段时间。如果有面向外国人的租房指南，包括从寻找房子到退房的流程这样的就好了。（20多岁、女性）
- 等

关于交流（1,527条）

- 关于日本人与外国人的交流
 - ・ 希望不仅是年轻的学生时代，30岁以后也能有便于与日本人交流的机制。（30多岁、男性）
 - ・ 经常会举办地区的节日、舞蹈以及特别的活动，但我只能在后来才知道举办过这些活动。我希望了解我所在的社区会举办哪些活动，这样我就能参加。我想要加入有同样志趣的人的俱乐部也很困难。在我生活的城市里，我花了三年多时间才找到我能加入的合唱团。外国人想要融入社区，但我们不知道要怎么才能融入。（40多岁、女性）
 - ・ 我希望尽量在我生活的地区建立能让外国人与喜欢外国人(包括外语、文化、习惯、说话方式等)的日本人相互联谊、相互交流的团体或群组。我自己在日本生活了5年，没有系统地学习日语，再加上家务繁忙，没有时间通过自习提高日语能力。现在我只能进行日常生活中的交流，孩子学校发的日语资料我能读50～60%左右。虽然我在便利店工作，但是日语听力还不是很好。因此，我经常想参加日本人和外国人之间的交流活动。为了更加自信地交流，我希望和日本人交谈和交流。我自己是非常开朗的性格，喜欢交谈，但是我担心对方会批评我会话能力低，不愿跟我交谈。主动跟日本人说话非常困难。我有3个日本人朋友，有时我们4个人一起出去。因为她们经常和我一起玩，所以我很高兴，但是日本人有时会用语或者按照日本人之间那种说话很快的方式说话，所以我很难理解和听懂她们的说话内容，如果有能听得懂的地方，我会努力倾听，但我不会说日语。这个时候，我会感到非常孤独和羞愧，希望交谈的时间赶紧过去，这样我就不会感到悲哀。在单位里我有性格温和且待人友善的日本人朋友，我很想跟她说很多话，但我担心她无法理解我的说法方式，所以没有勇气主动跟她说话。我真心希望有一个没有种族歧视、不论出生地，大家都能开心交流的地方。（20多岁、女性）
 - ・ 我感到最困难的是获取可帮助外国人融入社会的信息。特别是很难获取社区层面的非官方信息（居委会活动、庆典、邻里交往等）。虽然用日语交流没问题，但想要获取有关地区活动的信息并不容易。由于这个理由，我只能在外国人社区生活。甚至在这里长大的儿子们也感觉不到自己是日本社会的一员。我希望如今日本面临的人口危机，能给日本人的思考方式带来积极的变化，外国人也能逐渐为日本社会所接受。（60多岁、女性）
 - 关于来自相同国家的人之间的交流
 - ・ 我想了解来自自己母国的人都在哪个地区，有多少人。我想了解和我同一个母国的人的所在社区。（30多岁、女性）
- 等

关于咨询（1,495条）

- 这是当某人需要解决某种问题时，将其引导到合适的咨询中心或机构的方法。很多时候，人们在未必深入理解要解决的问题的情况下，从一个部门转到另一个部门，十分花费时间和精力。最初听取咨询内容的专业人士必须给迫切需要帮助的人提供适当的支援。另外，在日本咨询时要填写很多资料，因此人们在寻求帮助时会犹豫不决。对语言没有自信的人士更是如此。（30多岁、女性）
 - 需要有医疗机构的人员陪同或提供支持，用母语提供咨询服务的公共机构(如果是熟人或朋友提供信息，会有很多错误的信息)。（40多岁、男性）
 - 希望成立一个组织，里面汇集了拥有各领域专业知识的人才，这样外国人在某个领域遇到困难时可以向其寻求咨询和支持。（40多岁、女性）
 - 如果在黑心企业就了职，就会容易发生纠纷。我想如果设置咨询窗口或者签证放宽期，就能帮助很多人。（40多岁、男性）
 - 为外国人提供支援(特别是咨询类)时，希望抱着“对方是外国人”的意识，从1开始教。对日本人来说是理所当然的常识，外国人可能也不了解。（20多岁、女性）
 - 有时很难用母语获取信息和支持。另外，有时会遇到属于自己的特殊问题，所以无法在网上搜索，也不知道应该向谁询问。（30多岁、女性）
 - 关于签证的问题、税金、外国人应该在哪里找工作等经济类的问题，希望也能提供更加充分的支持。另外，我对心理健康支持，在外国感到孤独时的克服方法也感兴趣。（20多岁、女性）
- 等

关于医疗（1,987条）

- 我去医疗机构看病时，无法传达症状，导致未能开出符合病症的处方，我为此感到困扰，希望提供更加完善的支持。（20多岁、男性）
 - 现在我怀孕了，在医院就诊时，我希望医院能提供充分的说明，帮助我理解各种各样的事情。（30多岁、女性）
 - 关于疑难病症，我想了解更多的补助制度。（20多岁、男性）
 - 我的情况是，很难上医院，也很难表述病情，而且我也很难理解医生说的话。由于语言障碍，就诊后我也不确定自己是不是没问题。（50多岁、女性）
- 等

关于税金（2,196条）

- 对于第一次来日本的人而言，不明白如何申报年末的收入和税金。（20多岁、男性）
 - 在留资格和税金制度复杂且难懂。3月份因为换工作从名古屋搬到了大阪，但是因为完全没有掌握如何办理手续，所以未能立即办理在留资格的更新和市民税的手续，这是否会影响今后的永住申请，对此感到不安。希望在市政府办理迁出手续时能够提供检查表。（30多岁、女性）
 - 回自己母国的时间超过1年时，需要向日本当地自治体报告，以免征收当年的居民税。我不了解这个规定。我回越南老家生完孩子后再回到日本时，还必须得缴纳没有在该县居住那一年的税。（20多岁、女性）
- 等

关于年金（1,749条）

- 希望与母国的年金制度相联动。（40多岁、男性）
 - 因为价值观和文化上也有差异，所以给外国人教一些“在日本生活时的规则”，多少会减少一些给别人添麻烦的事情。此外，我认为还需要说明税金和年金的机制。因为我上过日本学校，所以能够理解日语，自己就能查信息，但我认为大多数人只能理解日常生活中交流的日语，而不了解“年金的机制”、“税金的种类”“所得税”等。我认为，有些外国人可能因为不理解这些规则而被迫从事不正当的劳动。另外，虽然大城市的市政府有很多可以用英语咨询的地方，但是去地方的话也有无法用英语咨询的地方，令外国人因此而感到困扰。我希望能够多建立一些可以让日本人和外国人互相尊重、互相帮助的环境。（20多岁、女性）
- 等

关于参政（514条）

- 作为长期生活在日本的人，我认为外国人能够对政治问题做出建设性的贡献。因为外国人拥有不同的文化背景，可以从不同的角度看待事物。为了找到合适的解决方案，从各个角度进行讨论非常重要。（60多岁、女性）
- 虽然作为外国人不应该参与日本的政治，但现在会感觉到一些日本政府的政策，外国人这边全靠“已经知道的”的人互相传达，自己没有主动了解到渠道，或许最低限度的有长期在留资格的外国人最低限度地参与政治，能够引起政府机关对于在日外国人的重视，从而确保正确信息的获取，我是这么想的。（30多岁、男性）
- 就目前而言，我没有受到什么不利的影响，想不出具体的意见。虽然我拥有永住权，但因为国籍仍然是菲律宾，没有选举权，所以我有时会感觉相关活动跟我没有关系。我从小就在日本生活，我自信地认为自己基本就是日本人，但是因为没有选举权，所以我对政治不怎么感兴趣。（20多岁、女性）

等

关于保险（1,589条）

- 比如，我想要了解更多失业保险的相关信息。实际上我不了解失业保险的机制。（50多岁、女性）
- 我认为需要介绍一下医疗保险和汽车保险等的保险以及年金制度。（30多岁、女性）
- 为了让外国人在日本过上更好的生活，虽然政府机构为外国人提供相关措施，但我认为这些政府机构并没有更加积极地伸出援手。例如，关于年金或保险问题，需要我们做些什么时，我们不知道应该去哪里。另外，就算我们获得了用英语提供的帮助，但有时这种帮助并不妥善。（60多岁、女性）

等

关于银行账户・信用卡・融资（1,587条）

- 刚来日本的时候，对我来说最重要的是拿到手机、入住公寓和开设银行账户。因为如果没有住址，银行不给开账户。房东不会把公寓租给没有银行账户和电话号码的人。电话公司不会把手机卖给没有银行账户的人。我现在的的问题是，因为我有家庭，为了购买我们夫妻的住房，正在寻找能够提供住房贷款的银行。（30多岁、男性）
- 我母亲也是在日本居住了10多年的永住者。我母亲想要在某大型银行开设储蓄用银行账户，提前预约了去银行的时间，后来银行负责人打来电话询问她：“您会日语吗？会使用触摸屏吗？如果不会使用触摸屏，那就无法开设账户”，就这样她被银行拒绝了。我提议，如果母亲本人不会日语也不会操作触摸屏的话，那么会日语的我在旁边可以为她翻译，教她如何使用。可是银行方面却说这样也不行。就这样因为同样的理由再次被银行断然拒绝。我感到了歧视，甚至想写信给政府机构和法务省进行投诉。如果他们灵活处理，我们的生活会更加方便。希望舍弃先入为主的观点，平等地对待我们。（30多岁、女性）
- 如因为姓名太长而无法办理信用卡，或无法开设银行账户等等，仅仅是因为姓名的原因导致出现这些问题，希望能有所改善。（20多岁、男性）

等

关于灾害（752条）

- 居委会防灾相关活动接受外国人居民的体制不完善。（60多岁、女性）
- 我家有广播设备，有时还会响起警报声。我要么不能理解消息，要么只能在屏幕上看到“紧急广播”的显示。那真是太可怕了。所以我想如果有刊登各种警报或广播信息的宣传单和网站就好了。这样我就能学习。虽然Safety Tips APP很有用，但是，有一次凌晨1点响起火灾警报时，我并不知道发生了什么。（20多岁、女性）
- 很多外国人很少看新闻，或者即使看了新闻也可能无法充分地理解内容，因此在发生海啸、火山喷发等自然灾害时，希望用我们的母语追加播报。（20多岁、女性）

等

关于育儿（1, 205条）

- 关于信息的提供
 - ・ 因为看不懂孩子学校寄来的信，所以都交给丈夫。（40多岁、女性）
 - ・ 获取育儿信息、工作信息对外国人来讲难度很高，很难获取。而日本人则有宝妈好友群等信息网络。（40多岁、女性）
 - ・ 因为我是从大学开始来日本留学的，所以对日本的小学教育几乎不了解，希望能在孩子的教育方面得到帮助。（40多岁、男性）
 - 关于育儿方面的困难
 - ・ 有关教育，育儿，怀孕其间和产后抑郁的咨询热线都只有日文，不能完全表达到自己想表达或想咨询的内容，有点求助无门的感觉。（30多岁、女性）
- 等

关于死亡（墓地确保等）（500条）

- ・ 想要获取更多有关墓地和守夜的信息。（20多岁、女性）
 - ・ 现在外国人在日本购房越来越多、但是在遗产继承的时候、由于很多资料还需要回本国取、这一点不是很人性化、希望得到改善。（40多岁、男性）
 - ・ 我认为，万一在日本死于自然灾害或工伤而将遗体运到越南，则需要提供支援。（20多岁、女性）
- 等

其他（550条）

- 关于孤独/孤立、心理健康
 - ・ 对我这样的外国人来说，在日本居住感觉非常舒适，但是因为语言知识不足，也没有与日本人交往，所以经常感到孤独。（20多岁、女性）
 - ・ 作为外国人，寻求帮助并不容易。只有在心理健康状况变得非常糟糕后，才会发现哪里不对劲。即使知道哪里不对劲，也很难告诉他人以获得帮助。（40多岁、女性）
 - ・ 我认为我需要心理健康方面的帮助。因为我对我的将来非常不安。（20多岁、女性）
 - 关于归化
 - ・ 希望像我这样在日本居住很久的人能更轻松地取得日本国籍。因为已经不考虑住在日本以外的国家了，所以感觉申请自己国家的护照什么的很麻烦。在日本生活得久了，想法和生活都和日本人一样。我希望能建立一个让外国人能更轻松地加入日本国籍的制度。（30多岁、女性）
 - 关于宗教
 - ・ 我是伊斯兰教徒。在伊斯兰教中，我们必须在头上戴希贾布，但是有些单位不能戴希贾布，真的很为难。（20多岁、女性）
 - ・ 附近要是出售清真食品的商店就好了。（20多岁、男性）
 - 关于同性婚姻
 - ・ 关于同性婚姻的平等。我与日本人丈夫在东京的大使馆根据母国的法律结婚了。我担心日本的税收制度不承认他是我的配偶。也就是说，如果我和丈夫共有财产，是否需要缴纳赠与税。如果我死了，丈夫必须卖掉我们的房子（我被登记为所有人），根据日本的法律，丈夫不是我的法律配偶，所以丈夫是否需要支付高额的遗产税。这是我最大的担忧，我认为这很不公平。（50多岁、男性）
 - 关于其他生活上的困难等
 - ・ 现在由于物价高涨和日元贬值，外国劳动者面临着很多困难，所以希望日本政府能够研究这一课题。非常感谢。（20多岁、男性）
 - ・ 因为日语能力低，处理大件垃圾时不会用电脑申请，打电话申请时也说不清楚，所以感到很为难。（60多岁、男性）
 - ・ 希望能有更多的奖项来表彰外国人在日本做出的贡献和功绩。（20多岁、男性）
- 等

以所属机构等为对象的调查

2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/所属机构等①（回答者属性）—

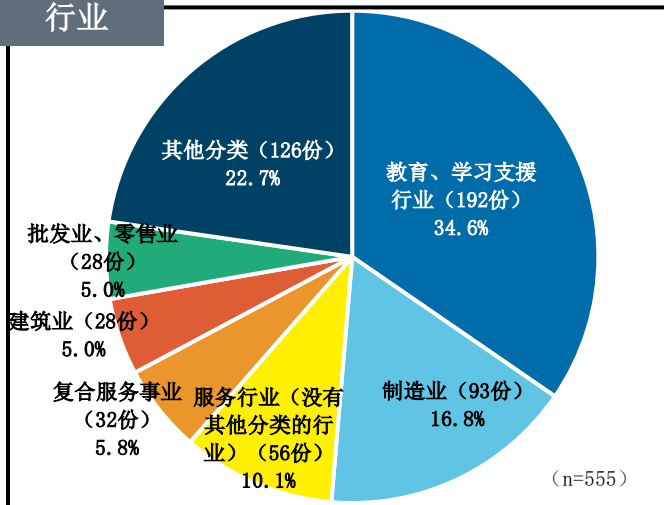
■ 回答者行业（根据日本标准产业分类）按从多到少的顺序是“教育、学习支援行业”（34.6%）、“制造业”（16.8%）、“服务行业（未被分类为其他分类的行业）”（10.1%）。

■ 所属外国人的在留资格按从多到少的顺序是“技术、人文知识、国际业务”（49.0%）、“技能实习”（35.9%）、“留学”（33.5%）。

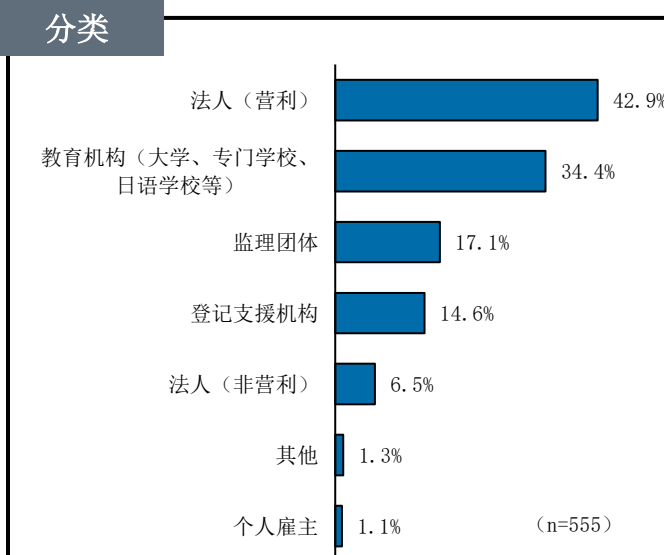
■ 所属外国人的人数按从多到少的顺序是“1~10人”（30.5%）、“101~500人”（28.3%）、“11~50人”（18.0%）。

■ 对于所属外国人的咨询体制，以某种形式回答“有”的所属机构等的比例为93.3%，回答“无”的所属机构等的比例为5.2%。

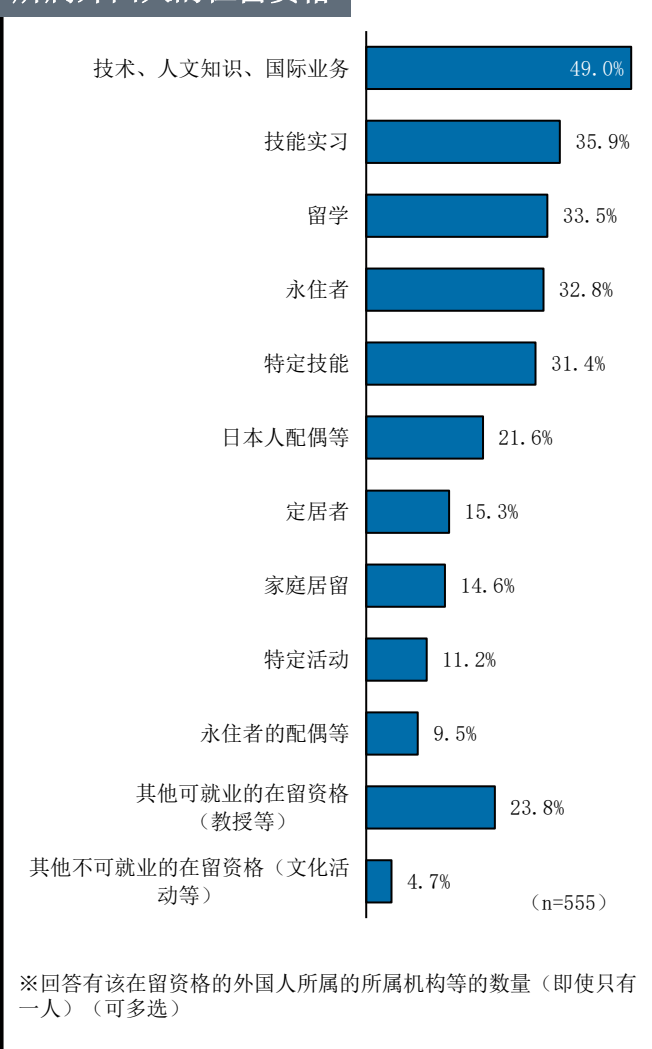
行业



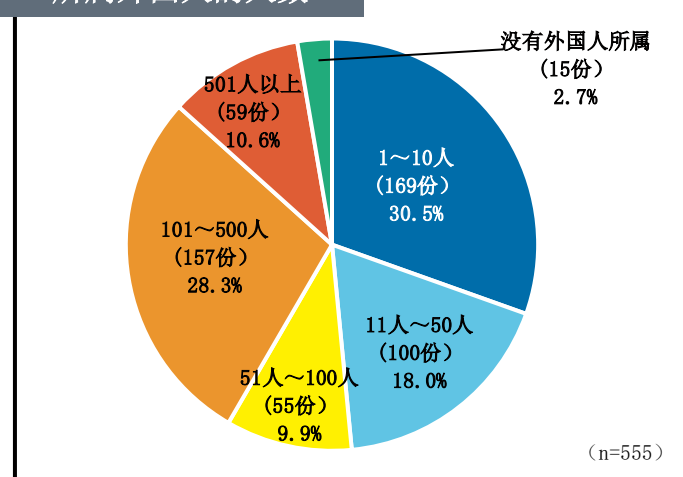
分类



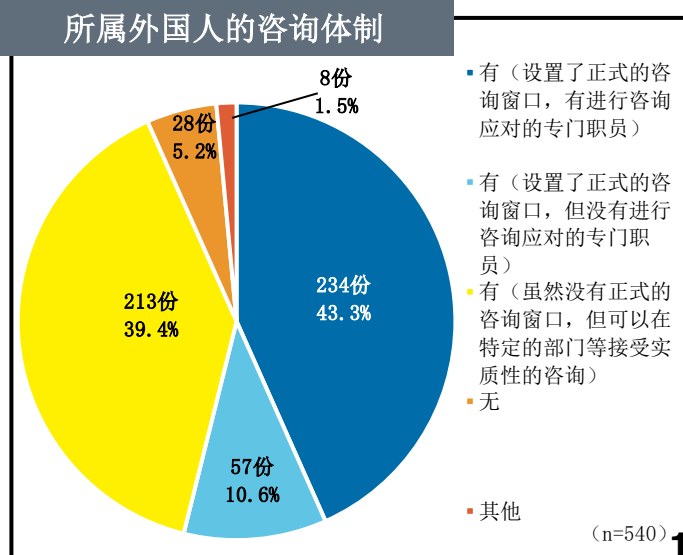
所属外国人的在留资格



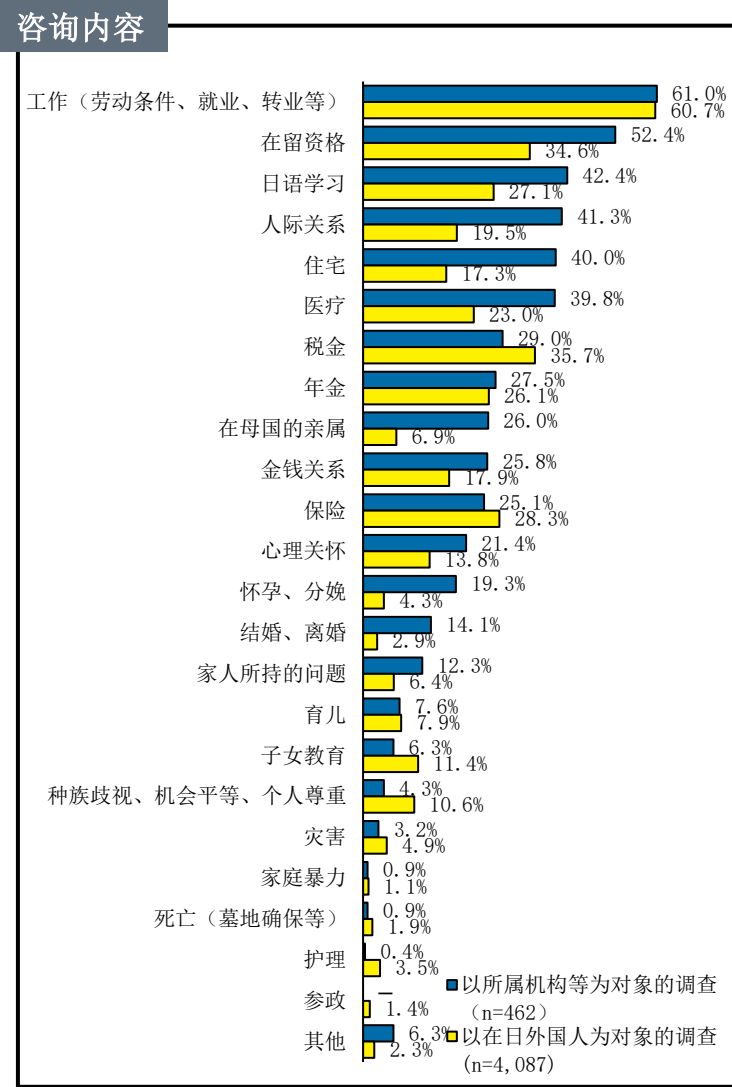
所属外国人的人数



所属外国人的咨询体制

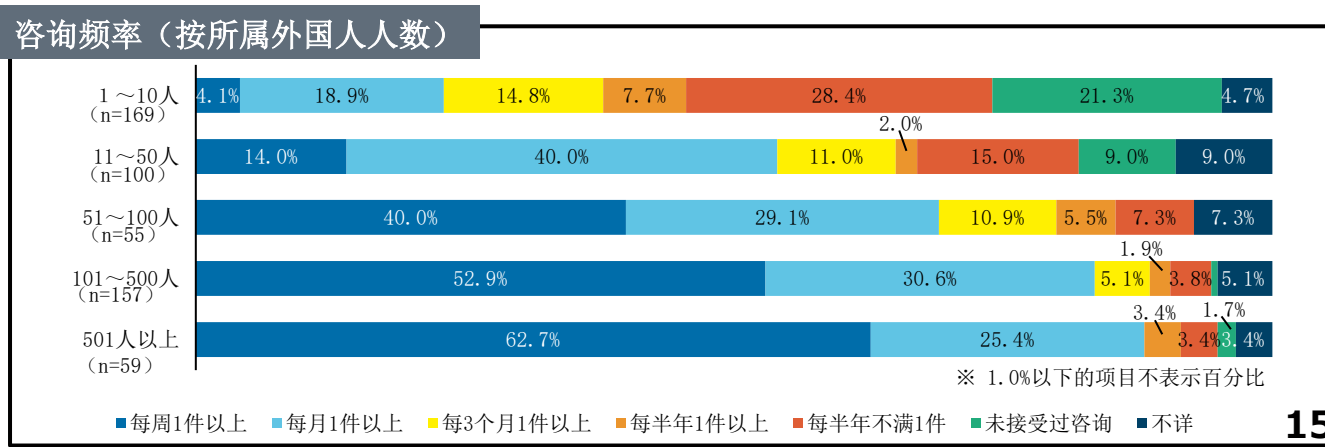
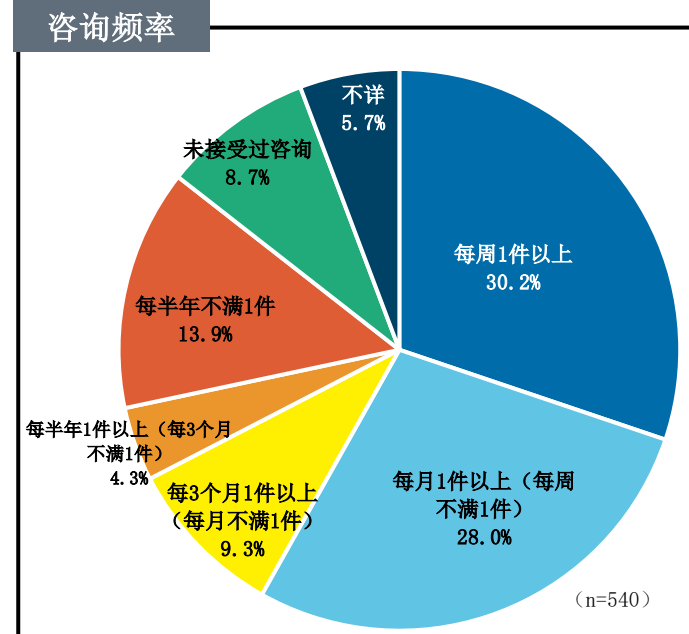


- 在所属外国人的咨询内容中，“工作（劳动条件、就业、转业等）”最多，为61.0%。其次是“在留资格”（52.4%）、“日语学习”（42.4%）。以在日外国人为对象的调查中，询问向所属机构进行咨询的内容时，其结果与第1相同，但第2之后的顺序不同。
- 在所属外国人的咨询频率中，“每周1件以上”最多（30.2%），其次是“每月1件以上（每周不满1件）”为28.0%、“每半年不满1件”为13.9%。
- 按所属外国人的人数来看所属外国人的咨询频率，即使在所属外国人为1～10人的人数不多的所属机构等中，也有约4分之1（23.0%）的机构以每月1件以上的频率接受所属外国人的咨询；有约4分之3（74.0%）的机构以某种频率接受所属外国人的咨询。



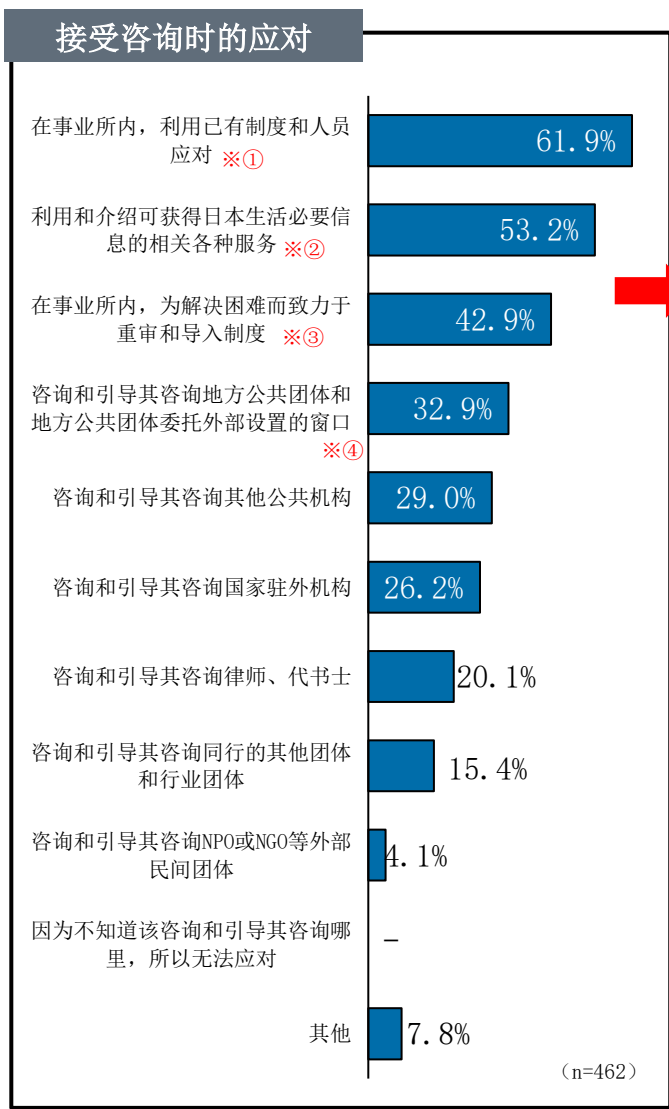
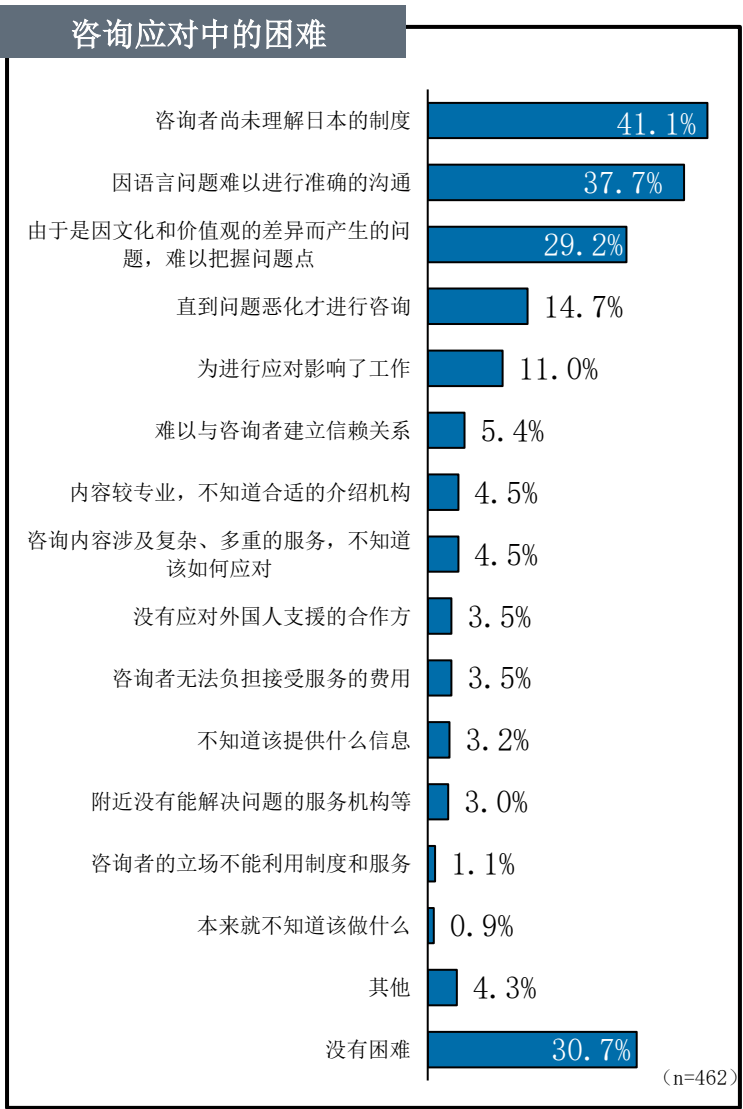
咨询内容（各事业/摘录）

	工作	在留资格	日语学习	人际关系
教育机构 (n=152)	52.6%	78.9%	67.1%	40.1%
监理团体 (n=91)	83.5%	42.9%	54.9%	71.4%
登记支援机构 (n=77)	83.1%	48.1%	46.8%	70.1%
仅法人（营利）选择 (n=176)	54.0%	38.1%	17.0%	25.6%



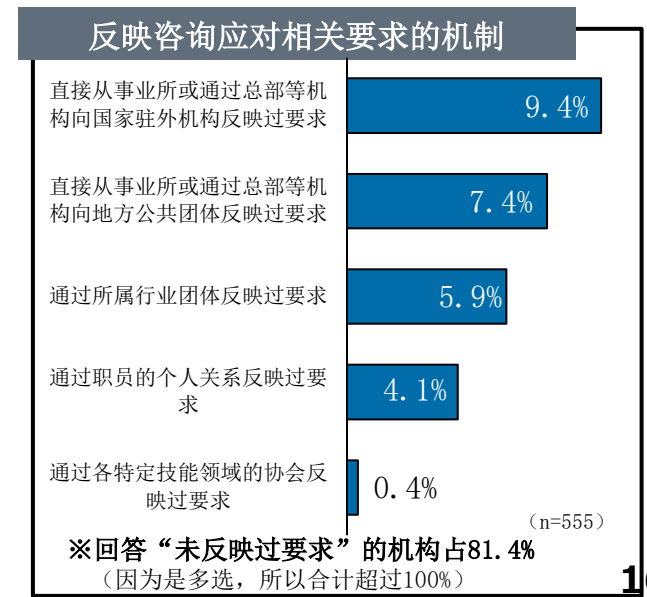
■ 在应对所属外国人的咨询时，除了“没有困难”之外，较多的内容有“咨询者不能理解日本的制度”（41.1%）、“因语言问题，难以进行准确的沟通”（37.7%）、“因为是由于文化和价值观的差异而产生的问题，所以难以把握问题点”（29.2%）。

■ 关于接受所属外国人时的应对，按从多到少的顺序是“在事业所内，利用已有制度和人员应对”（61.9%）、“利用和介绍可获得日本生活必要信息的相关各种服务”（53.2%）、“在事业所内，为解决困难而致力于重审和导入制度”（42.9%）。另外，存在在很多选项中，所属外国人越少，回答比例越低的倾向。



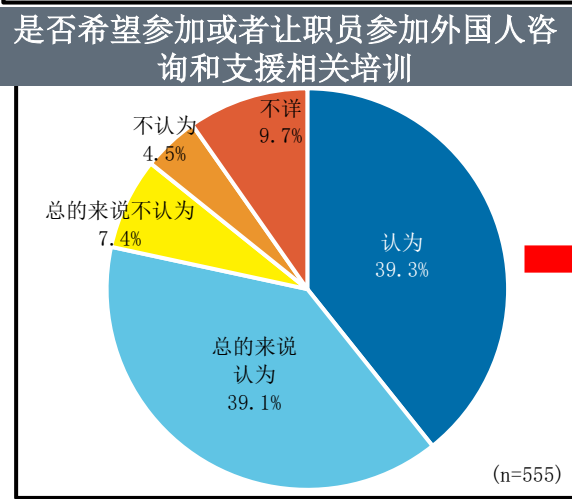
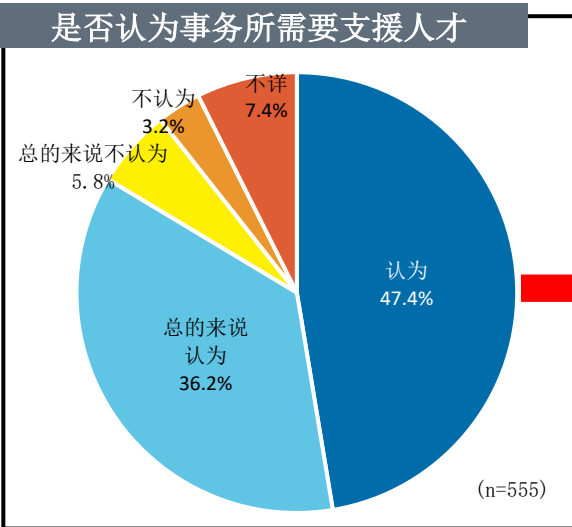
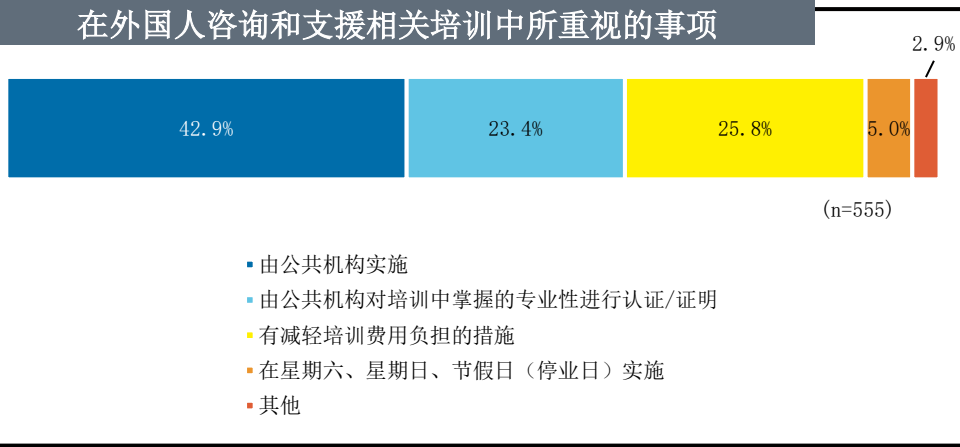
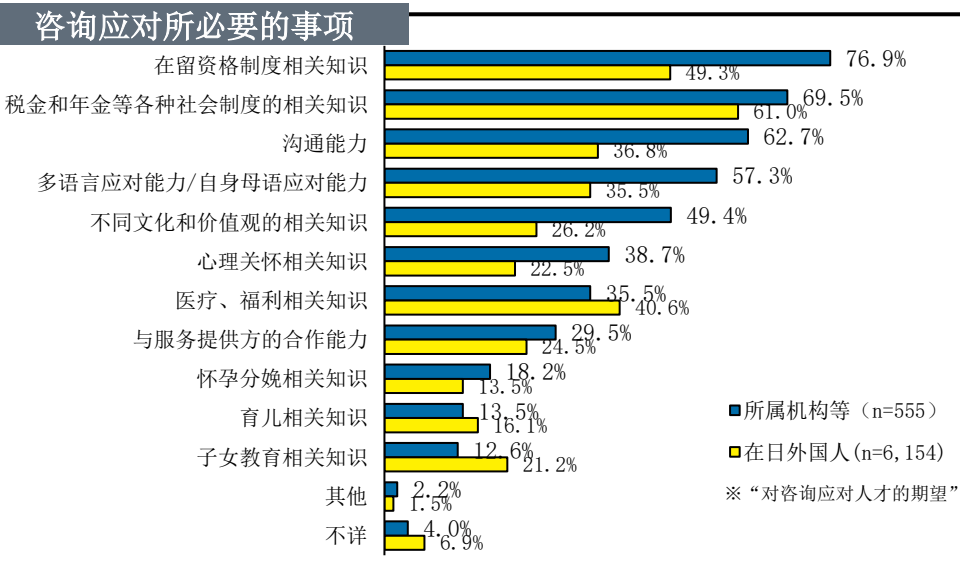
接受所属外国人咨询时的应对方法 (按所属外国人人数/摘录)

	※①	※②	※③	※④
1～10人 (n=125)	49.6%	28.0%	38.4%	14.4%
11～50人 (n=82)	53.7%	46.3%	39.0%	22.0%
101～500人 (n=148)	70.3%	69.6%	45.3%	42.6%



2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/所属机构等④（支援人才等①）—

- 关于觉得咨询应对所必要的事项，按从多到少的顺序是“在留资格制度相关知识”（76.9%）、“税金和年金等各种社会制度相关知识”（69.5%）、“沟通能力”（62.7%），包括“多语言应对能力”（57.3%）在内，与在日外国人对咨询应对人才的期望相比，会话和语言能力的排名更高。
- 关于“您认为事务所是否有外国人咨询和支援的专业人才（以下称为“支援人才”）”，以及“如果有机会学习外国人咨询和支援相关知识的话，您是否想参加或者让职员参加”项目，两者均有约8成以上给予了肯定的回答（“认为”+“总的来说认为”）。所属外国人较少的所属机构中，肯定回答的比例有下降的倾向，但约7成的回答是肯定的。
- 在外国人咨询和支援的培训中，最重视的是“由公共机构实施培训”（42.9%）。



按所属外国人人数/摘录

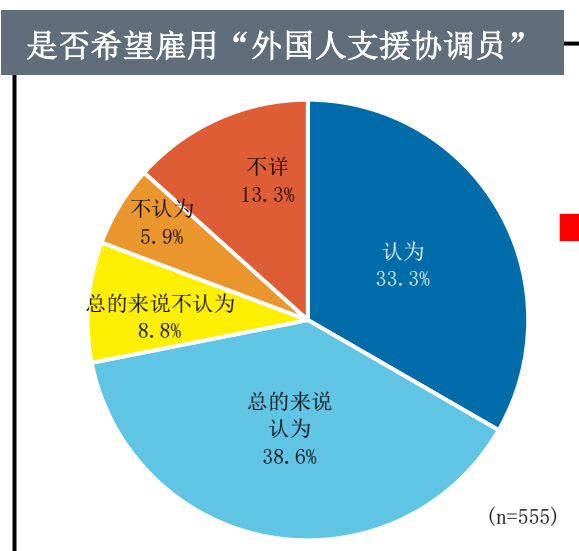
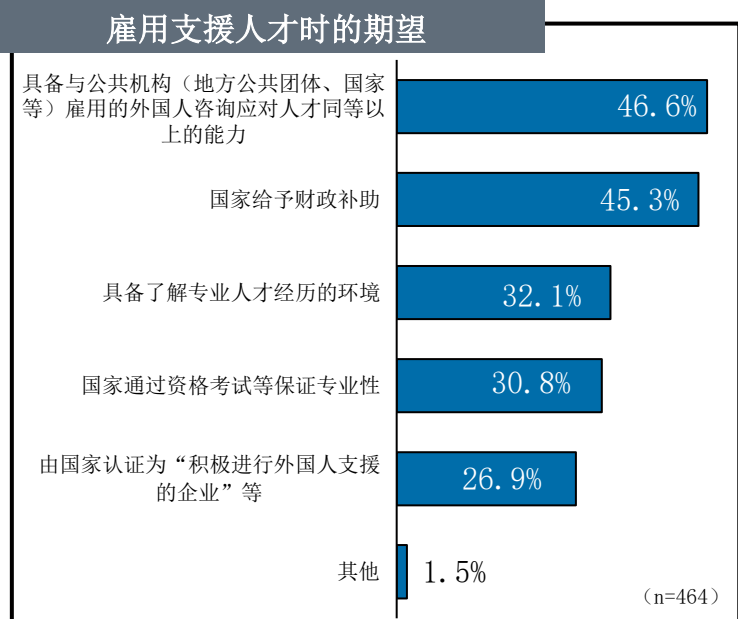
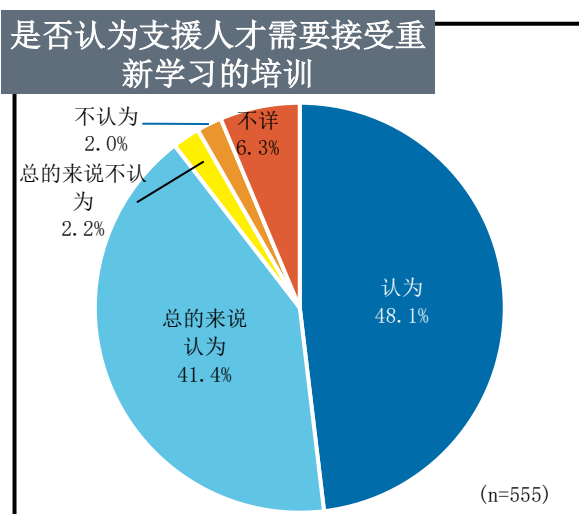
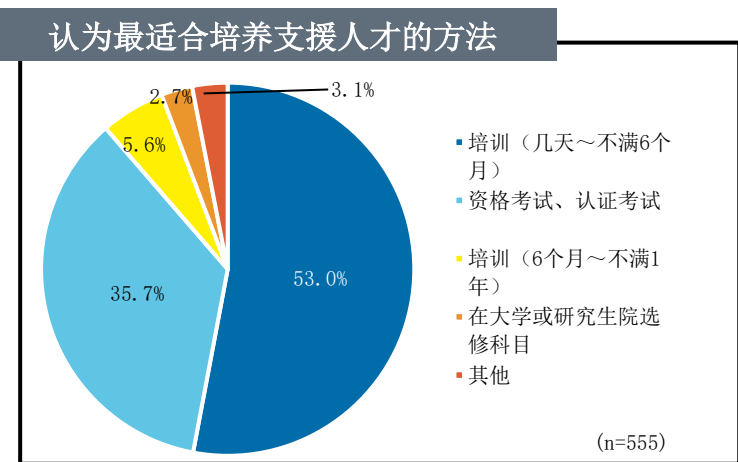
所属外国人人数	认为+总的来说认为	不认为+总的来说不认为
1~10人 (n=169)	68.6%	15.4%
11~50人 (n=100)	77.0%	15.0%
101~500人 (n=157)	95.5%	3.2%

按所属外国人人数/摘录

所属外国人人数	认为+总的来说认为	不认为+总的来说不认为
1~10人 (n=169)	67.4%	18.9%
11~50人 (n=100)	74.0%	13.0%
101~500人 (n=157)	88.5%	6.4%

2023年度 面向在日外国人的基础调查—主要结果/所属机构等⑤（支援人才等②）—

- 关于认为最适合培养国家支援人才的方法，“培训（几天～不满6个月）”最多，为53.0%。
- 关于雇用支援人才时的期望，“具备与公共机构雇用的外国人咨询应对人才同等以上的能力”最多，为46.6%。
- 关于是否认为支援人才需要接受培训，以不断更新制度和信息的相关知识，“认为”和“总的来说认为”的合计占89.5%。
- 入管厅正在研究设置“外国人支援协调员”，这是对生活上有困难的外国人给与适当支援的人才。有71.9%的机构回答，如果能够接受外国人支援协调员的相关培训，希望让职员参加或者雇用学员（“认为”+“总的来说认为”）。



按各产业分类/摘录

	认为+ 总的来说认为	不认为+ 总的来说不认为
教育、学习支援行业 (n=192)	75.0%	11.5%
制造业 (n=93)	59.1%	26.9%
其他分类 (n=126)	71.4%	14.3%

按各事业形态分类/摘录

	认为+ 总的来说认为	不认为+ 总的来说不认为
教育机构 (n=191)	77.0%	9.4%
监理团体 (n=95)	86.3%	6.3%
仅法人（营利） (n=220)	60.9%	22.3%

按所属外国人人数/摘录

	认为+ 总的来说认为	不认为+ 总的来说不认为
1～10人 (n=169)	57.4%	23.7%
11～50人 (n=100)	67.0%	21.0%
101～500人 (n=157)	84.1%	7.0%

在所有属性中，“认为”+“总的来说认为”占50%以上。18

2023年度 面向在日外国人的基础调查—自由回答/所属机构等—

■ 本调查围绕“为了解决所属于事业所的外国人的困难，需要怎样的支援和措施”提出问题，请回答者自由记述。以下是从中摘录的一部分。另外，对于明显的错别字、漏字以及可以查询个人或团体等的信息等内容，除了进行了修改之外，还有可能只刊登了部分意见。

意见・要求等

- 咨询窗口等
 - ・ 希望能在一个窗口解决。比如，在咨询税金时，联系了市政府后被告知要联系税署，或者因为制度上的要求需要进行确认，联系了外国人技能实习机构后被告知要向出入境在留管理厅确认等，需要联系好几个地方，所以觉得有一个综合的窗口比较好。
 - ・ 因为存在相关组织之间踢皮球的问题，所以需要改善垂直管理，明确职责分工，推进行政的线上处理，以及明确以外国人为对象的线上处理。
 - ・ 现在关于怀孕、分娩、育儿、托儿所入学的咨询很多。另外，不仅需要进行说明，很多情况下还要进行文件制作的支援和向行政管理部门进行咨询等的直接支援。可以预想今后外国人增加的话，时间、工时等也会增加。在此基础上，关于“生育～育儿、小学升学”的部分，觉得不是通过各个行政部门应对，而是需要一系列的支援。
 - ・ 外国人才的烦恼也有内容敏感的案件，有问题的时候一定要听取双方的意见，注意不要有偏颇。但有越来越多的人才只是囫囵吞枣地理解SNS上信息，这也是事实。为了能向人才提供正确的信息，无论是监理团体还是相关机构，如果有什么问题，都会进行商量，但经常会被踢皮球。解决问题还需要速度，所以深切地感受到，作为监理团体，有必要明确哪些问题可以在哪里解决。
 - ・ 希望在各市区町村配置能与外国人的咨询应对和支援相关的专业人才，建立根据外国人的困难，与能够解决困难的人（组织）联系的机制。并希望由专业人才定期访问外国人所属事业所，听取和应对困难。
- 咨询员的能力和体制等
 - ・ 需要给与支援，让其参加培训等，掌握专业知识。
 - ・ 外国人在日本生活时，语言的障碍很大。希望给与支援，开发出方法，帮助不擅长对方语言的人进行交流。
 - ・ 外国学生有困难时，特别倾向于与相同国家的朋友商量，自己谋求解决。这绝对不是坏事，但有时使其向大学报告更能妥善且迅速地获得解决。觉得通过配备可以轻松咨询的窗口和咨询员，可以应对很多潜在的外国学生的烦恼。
 - ・ 认为有必要设置一位领导，统一负责外国人事务，并担任与日本员工的沟通桥梁（N2水平）。
 - ・ 我们的代表就是外国人，集团企业也录用了很多外国人，已经司空见惯了。不觉得需要什么特别措施，想不到什么改善点。
 - ・ 如果仅对外国人提供支援，会引起日本员工的不满，所以有必要取得平衡。
 - ・ 希望举办定期的会议，就各机构问题的产生和解决事例进行信息共享，并就外国人应对工作举办负责人培训会。
 - ・ 我觉得有必要提供相应的支援，通过所属外国人的母语进行心理关怀。
- 推进和谐共生社会
 - ・ 社区整合：我认为通过文化活动、交流活动、社区志愿者等加强外国人与当地居民的联系，促进其和谐共生是很重要的。
 - ・ 外国人在生活中涉及到很多精神、经济、文化问题。不仅是外国人，今后日本社会接收外国人之际，也有必要面向日本人培养和谐共生意识。
 - ・ 即使外国人正确地进行了垃圾的分类等，但如果别的日本人没有做好，也会归咎于外国人。虽然没有直接向其本人投诉，但他们也许遭受到了其他歧视性的待遇。一想到这就很心痛。希望能消除对外国人的歧视。
- 对行政管理部门的要求等
 - ・ 如果各省厅的主页信息能提供日英两种语言的版本就好了。经常想，如果能让外国人参看国税厅和厚生劳动省等机构的主页，将更容易向他们说明制度。
 - ・ 如果能举办培训等活动，帮助理解入管法的话就太感谢了。
 - ・ 如果有像“持有留学签证的人在生活中要注意！”这样的注意事项（希望大家都知道的信息），希望能制作成传单发给留学生通知到他们每一个人。另外，例如留学签证……打工需要办理资格外（活动许可）、临时再入境（根据许可出入境）的办理方法等等，也希望能制作成传单让大家都知道。
 - ・ 出入境管理局主页上的生活就业指南很有帮助。
 - ・ 想确保外国人劳动力，但是没有供外国人居住的房子，感到很为难。现在，地方自治体的外语应对和邮局的应对（不在通知）等工作都是由事业所的职员在做。需要提高对外国人的公共服务。