

令和6年12月27日

令和5年度ビルクリーニング分野特定技能評価試験実施状況報告書
【ビルクリーニング分野】

厚生労働省

1 試験実施概要

別紙のとおり

2 試験実施主体（外部機関に試験実施を委託している場合には、その委託先機関を含む。）

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会（以下「試験実施機関」という。）

3 試験問題作成体制

令和元年度に、試験実施機関において、公衆衛生、建築物清掃、作業安全、職業訓練等に係る有識者8名（各都道府県のビルメンテナンス協会の推薦を受けた者）により構成される特定技能1号評価試験問題作成ワーキンググループを設置し、試行的な試験を行った上で、試験問題等を作成した。

4 試験申込方法（申込手順、定員数を超える受験希望者がいた場合の対応等）
（国内試験）

試験実施機関のウェブサイトにて作成した試験申込用のウェブページにおいて受け付けた。定員数を超える受験希望者がいた場合は先着順とした。

（国外試験）

令和5年度はインドネシア、フィリピン、カンボジア及びタイの4か国において国外試験を実施した。国内試験と同様に、試験申込用のウェブページにおいて受け付けた（先着順）。

5 試験実施体制

試験実施機関において、試験申込受付、試験会場・試験官の手配、採点、可否結果の通知等の試験に関する事務を実施した。

6 試験水準

試験の水準は、ビルクリーニング職種・ビルクリーニング作業の技能実習2号修了相当の水準（注）とした。

（注）場所、部位、建材、汚れ等の違いに対し、作業手順に基づき、自らの判断により、方法、洗剤及び用具を適切に選択して清掃作業を遂行できるレベル

7 合否の基準（合格基準点等）

判断試験（ペーパー試験）の点数が満点の60%以上、かつ作業試験の点数が満点の60%以上を合格基準とした上で、各都道府県のビルメンテナンス協会の推薦を受けた5名の専門委員で構成される特定技能評価試験実施委員会で合否を判定した。

8 合否の通知方法

試験実施機関が、電子メールにより受験者全員に合否結果を通知した。また、試験結果及び合格者の受験番号は試験実施機関のホームページでも公表している。

9 試験結果の公表方法

厚生労働省及び試験実施機関のウェブサイトにおいて、受験者数、合格者数及び合格率について公表した。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法（手数料を徴収している場合は、その額を含む。）

合格証明書発行手数料は14,300円である。合格証明書の発行に当たっては、特定技能外国人と雇用契約を結んだ受入機関が、合格証明書の発行について合格者本人から同意を得た上で、試験実施機関に合格証明書の発行申請を行い、発行手数料を納付する必要がある。

11 試験の適切な運用に向けた取組状況

（1）試験申込

ア 問題、不正行為等（以下「問題等」という。）を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。）の内容、実施状況等

（ア）写真付きの身分証明書のデータを申込時に登録させ、身代わり受験を防止した。

（イ）試験申込時に写真付きの身分証明書を登録させ、試験日当日の本

人確認に利用した。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無（有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。）

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

(2) 受験者の本人確認

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。）の内容、実施状況等

(1)と同様。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無（有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。）

令和5年7月9日及び令和5年11月10日に実施した国内試験において、受験者1名が、在留資格がない状態で受験していたことが後日判明した。当該受験者については、ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験実施要領（令和元年8月厚生労働省医薬・生活衛生局。以下「試験実施要領」という。）「6 試験の不正防止策（2）」に基づき、当該試験の合格の決定を取り消し、5年間の受験資格停止処分を行った。また、当該試験に係る合格証明書については回収を行った。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

今後については、試験実施要領で規定する「6 試験の不正防止策（2）」の内容や、不正行為を確認した際に受験料及び合格証明書交付手数料は返還しないことを受験案内及び受験票にも記載し、すべての受験生の目に触れるようにすることで不正受験の防止を図る。また、受験資格に係る審査を適切に行えるよう、当該業務にあたる職員の教育を徹底する。

エ その他参考となる事項

上記の他に適切な受験資格を有しない者が受験した事実は確認していない。

(3) 試験実施

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督

の内容、実施状況等を含む。)の内容、実施状況等

判断試験(ペーパー試験)実施時には、複数の試験官を配置することにより、カンニング等の不正を防止した。また、作業試験においては、試験実施前に試験官の水準調整会議を行い、採点基準にずれが生じないように対応した。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無(有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。)

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

(4) 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組(試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。)の内容、実施状況等

特になし。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無(有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。)

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

(5) 上記(4)以降(例:試験実施後に合格証明書の偽造等の不正が発覚した事例等を想定)

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組(試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。)の内容、実施状況等

特になし。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無(有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。)

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

12 事業年度途中で、試験問題や試験実施体制等について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性

特になし。

13 海外における試験実施国・試験実施回数及び国内における地方都市での実施・試験実施回数の拡大に向けた取組内容や試験実施にあたっての今後の課題

国外試験を実施する際は、現地で作業試験を行う関係上、試験官を現地国に派遣しなければならない。このため、「現地での安全確保」と「作業試験を行う会場の確保」のため、これらについて現地政府と調整する必要がある。これまで実施した国では、当該国に進出している試験実施機関の会員企業のサポート等により対応が可能であったが、このような足がかりがない国から試験実施を要望されても直ちに対応できないという事情がある。

令和5年度はこれまで試験を実施していたインドネシア、フィリピンに加え、カンボジアとタイにおいて初めて試験を実施した。

令和6年度は、インドネシアのバリ、スリランカで試験を開始する方針である。

国内では昨年度に引き続き東京、大阪をはじめとする計8都市で試験を実施するほか、令和4年度から開始した出張試験を引き続き実施していく方針としている。

なお、令和7年1月頃から、試験方式をCBT試験に変更し、さらなる開催国や試験回数を増やしていく方針である。

14 新型コロナウイルス感染症による試験実施への影響及びポストコロナを踏まえた試験実施の内容

(1) 試験申込段階（受験案内等での事前周知等）

特になし。

(2) 試験実施時（当日の試験会場における対応等）

特になし。

- 15 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置
国外試験に係る試験実施情報の周知方法について、効果的かつ広く周知できる方法について、引き続き検討を行う。

【試験実施概要】

分野：ビルクリーニング分野

試験区分：ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験実施言語	受験料
	国	都市								
1	国内	北海道札幌市 宮城県仙台市 東京都荒川区 愛知県名古屋市 大阪府大阪市 広島県広島市 福岡県福岡市	2023年4月	2023年5月31日	538	423	78.6%	実技試験	日本語	2,200円
2	カンボジア	プノンペン	2023年5月	2023年5月26日	12	8	66.7%	実技試験	日本語	20USD
3	タイ	バンコク	2023年5月	2023年5月26日	44	38	86.4%	実技試験	日本語	749THB
4	国内	徳島県徳島市	2023年5月	2023年5月31日	4	4	100.0%	実技試験	日本語	2,200円
5	インドネシア	ジャカルタ	2023年6月	2023年6月26日	245	197	80.4%	実技試験	日本語	150,000IDR
6	インドネシア	南ジャカルタ	2023年7月	2023年8月28日	467	376	80.5%	実技試験	日本語	150,000IDR
7	国内	東京都荒川区	2023年7月	2023年8月28日	619	539	87.1%	実技試験	日本語	1,100円
8	フィリピン	ダスマリニャス	2023年8月	2023年9月15日	249	211	84.7%	実技試験	日本語	500PHP
9	国内	大阪府大阪市	2023年9月	2023年10月11日	20	20	100.0%	実技試験	日本語	1,100円
10	インドネシア	南ジャカルタ	2023年10月	2023年11月15日	492	390	79.3%	実技試験	日本語	150,000IDR
11	国内	宮城県仙台市 愛知県名古屋市 大阪府大阪市	2023年10月	2023年12月15日	181	155	85.6%	実技試験	日本語	1,100円
12	国内	千葉県富里市	2023年10月	2023年11月15日	150	148	98.7%	実技試験	日本語	1,100円
13	国内	岐阜県羽島市	2023年10月	2023年11月13日	22	22	100.0%	実技試験	日本語	1,100円

【試験実施概要】

分野：ビルクリーニング分野

試験区分：ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験実施言語	受験料
	国	都市								
14	国内	北海道札幌市 東京都荒川区 広島県広島市 徳島県徳島市 福岡県福岡市	2023年11月	2023年12月15日	548	492	89.8%	実技試験	日本語	1,100円
15	国内	千葉県柏市	2023年11月	2023年11月15日	37	37	100.0%	実技試験	日本語	1,100円
16	国内	千葉県富里市	2023年11月	2023年11月15日	46	45	97.8%	実技試験	日本語	1,100円
17	タイ	ウドンタニ	2023年12月	2024年1月15日	160	156	97.5%	実技試験	日本語	350THB
18	インドネシア	南ジャカルタ	2024年1月	2024年2月26日	369	333	90.2%	実技試験	日本語	150,000IDR
19	国内	千葉県富里市	2024年1月	2024年2月15日	67	65	97.0%	実技試験	日本語	1,100円
20	国内	東京都荒川区	2024年1月	2024年2月15日	60	59	98.3%	実技試験	日本語	1,100円
21	国内	東京都荒川区	2024年1月	2024年2月29日	236	210	89.0%	実技試験	日本語	1,100円
22	国内	大阪府大阪市	2024年1月	2024年2月5日	26	26	100.0%	実技試験	日本語	1,100円
23	インドネシア	南ジャカルタ	2024年2月	2024年2月26日	89	83	93.3%	実技試験	日本語	150,000IDR
24	国内	千葉県富里市	2024年2月	2024年2月15日	42	42	100.0%	実技試験	日本語	1,100円
25	フィリピン	ダスマリニャス	2024年3月	2024年4月26日	230	176	76.5%	実技試験	日本語	1,000PHP
26	インドネシア	南ジャカルタ	2024年3月	2024年4月8日	217	192	88.5%	実技試験	日本語	300,000IDR
27	タイ	バンコク	2024年3月	2024年4月1日	219	213	97.3%	実技試験	日本語	749THB
28	国内	東京都豊島区	2024年3月	2024年3月14日	16	14	87.5%	実技試験	日本語	2,200円
29	国内	山梨県笛吹市	2024年3月	2024年3月29日	21	21	100.0%	実技試験	日本語	2,200円